

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2020, №2, Том 8 / 2020, No 2, Vol 8 <https://mir-nauki.com/issue-2-2020.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/99PDMN220.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Сайтханова С.А., Повзун В.Д. Роль метода кейс-стади в формировании профессиональных компетенций студентов-бакалавров направления «Экономика» // Мир науки. Педагогика и психология, 2020 №2, <https://mir-nauki.com/PDF/99PDMN220.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Saytkhanova S.A., Povzun V.D. (2020). The role of the case study method in the formation of professional competencies of undergraduate students in Economics. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 2(8). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/99PDMN220.pdf> (in Russian)

УДК 378.147.34

Сайтханова Седа Амерсултаевна

БУ ВО ХМАО – Югры «Сургутский государственный университет», Сургут, Россия
Институт гуманитарного образования и спорта
Магистрант 2 курса направления «Педагогическое образование»
E-mail: seda_17_07_1990@mail.ru

Повзун Вера Дмитриевна

БУ ВО ХМАО – Югры «Сургутский государственный университет», Сургут, Россия
Профессор кафедры «Педагогики профессионального и дополнительного образования»
Доктор педагогических наук

Роль метода кейс-стади в формировании профессиональных компетенций студентов-бакалавров направления «Экономика»

Аннотация. В связи с переходом образования XXI века на инновационные технологии возникает необходимость переосмысления ключевых принципов организации традиционного образовательного процесса. Необходимо использовать такие образовательные технологии и методы, посредством которых студенты-бакалавры смогут и приобрести знания и умения, и сформировать необходимый набор профессиональных компетенций. Благодаря эффективной организации образовательного процесса студент будет конкурентоспособным на рынке труда и привлечет внимание работодателей серьезных и перспективных компаний.

Одним из методов, позволяющих сформировать не только профессиональные компетенции, но и личностные качества студента, является метод конкретных ситуаций – кейс-стади. На данный момент нет единого подхода к определению понятия кейс-технологии. Однако, изучив все возможные интерпретации терминологии вышеупомянутой интерактивной технологии, можно сделать вывод, что ключевым понятием является «анализ конкретных ситуаций».

Если углубиться в историю метода, то можно отметить, что существуют несколько подходов к применению кейс-стади: гарвардский, европейский и чикагский. Гарвардский метод связан с именем Христофора Колумба Лэнгделла, деканом школы права Гарвардского университета. Он также является основателем данного метода. Его основные идеи взяли на вооружение и другие научные школы. К одной из них относится Манчестерская школа бизнеса, в которой первооснователем метода является Макс Глакман. Автором Чикагской школы является Джон Дьюи, который работал в Чикагском университете. Если говорить об особенностях метода кейсов, то можно отметить его активную форму передачи данных,

сочетаемость с различными формами обучения, возможность применения в мониторинге результатов обучения и т. д.

Для выявления роли метода кейсов в формировании профессиональных компетенций студентов, нами была организована исследовательская работа, заключающаяся в проведении семинарских занятий с применением кейс-технологии среди студентов-бакалавров второго курса направления «Экономика» БУ ВО «Сургутский государственный университет» по дисциплине «Макроэкономика». В процессе обсуждения происходило активное взаимодействие преподавателя со студентами. И что немаловажно, абсолютно все студенты, присутствующие на занятии были вовлечены в процесс и принимали активное участие в дискуссиях. По результатам опроса студентов, данный формат проведения семинарских занятий был оценен ими положительно. Кроме того, по словам обучающихся, учебный материал при таких занятиях усваивается гораздо лучше и развиваются навыки профессионального общения.

В результате проведенной исследовательской работы нами был апробирован банк кейсов, разработанный Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации, разработаны методические рекомендации по их применению и самое главное, выявлена роль метода кейсов в формировании профессиональных компетенций студентов.

Ключевые слова: профессиональная компетенция; интерактивная технология; инновационная технология; кейс-стади; студенты; обучающиеся; банк кейсов; кейс; образовательный процесс; гарвардский подход; европейский подход; чикагский подход

Актуальность исследования

Проблема внедрения интерактивных технологий в современную систему образования по-прежнему актуальна. Требования работодателей к студентам и выпускникам вузов заключаются не только в предъявлении документа о высшем образовании и портфолио студенческих достижений, а также в подтверждении наличия необходимых компетенций.

Для формирования и развития профессиональных компетенций высококвалифицированных и востребованных специалистов традиционных форм и методов обучения уже недостаточно. Необходимы внедрение интерактивных образовательных технологий и преобразование образовательного процесса.

Еще в XIX веке выпускник высшего учебного заведения мог свободно всю жизнь применять образование в практических делах без какого-либо изменения уровня и более ничему не учиться. XX век уже настроился на непрерывное – образование в течении всей жизни. Первое десятилетие XXI века радикально перенастраивает формат понимания образования, как «нечто такое, что люди предпринимают применительно к себе и для себя: человек сам себя «образует».

Именно в этом формате необходимо оценивать актуальность внедрения кейс-метода в практику высшего профессионального образования как метода, не обремененного задачами получения однозначного ответа, заучивания готового знания и формирования минимума базовых практических навыков [2].

Также стоит отметить, что внедрение интерактивных технологий способствует не только формированию профессиональных компетенций, закреплению знаний, а также активному проявлению интереса к образовательному процессу со стороны обучающихся. Ведь всем

известен тот факт, что посещаемость студента во многом зависит от качества излагаемого материала преподавателем.

В рамках исследовательской работы перед нами была поставлена главная цель – выявить роль метода кейс-стади в формировании профессиональных компетенций студентов-бакалавров направления «Экономика» за период обучения в вузе.

Также мы выделили следующие задачи:

- изучить специфику применения метода кейс-стади в вузе;
- спланировать систематическое использование метода кейс-стади в образовательном процессе в вузе;
- описать результаты и составить методические рекомендации использования метода кейсов в вузе.

Для достижения поставленных целей и задач, рассмотрим, что представляет собой данная интерактивная технология.

Определение метода кейс-стади

В настоящий момент существует многочисленное количество трактовок определений кейс-технологий. Так, к примеру, Герман Константинович Селевко подразумевает под кейс-технологией обучение посредством анализа конкретных ситуаций [6]. Иную интерпретацию этой же технологии дает И.В. Гладких. Она видит кейс-технологию как методически организованный процесс анализа конкретных ситуаций, в ходе которого развиваются профессиональные навыки у слушателей [10]. Кроме этого, существует еще одна трактовка рассматриваемого метода, которую предлагает В.Я. Никитин, – это информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию [3].

Кейс-стади (метод изучения ситуаций, метод конкретных ситуаций, кейс-технология, кейс-метод) – современная образовательная технология, которая основана на обучении посредством решения конкретных задач – ситуаций [9].

Кейс-метод – это способ изучить реальную экономическую (управленческую) ситуацию посредством проигрывания вариантов по заданным правилам (или выработанным самими участниками) [2].

Исходя из вышесказанного можно предположить, что конкретной формулировки кейс-технологий не существует и ключевым понятием здесь является «анализ конкретных ситуаций» [1].

Инновационный метод с давней историей

Зарубежные ученые выделяют к применению метода кейс-технологии три ключевых подхода: гарвардский, европейский и чикагский [10]. Отметим, что история кейс-технологии, предположительно, насчитывает немало веков, так как приближена к классическому периоду греческой философии – к наследию известного философа Сократа.

Существует предположение о том, что основа метода кейсов была заложена в философии Сократа. Среди многочисленных учений Сократа можно выделить одно из направлений его философии, открывшее новое русло мировоззрения – интерпретация диалога как средства совместного поиска истины его участниками. Если говорить о предшественниках Сократа, то они трактовали учение как передачу педагогом ученику готового знания. Сократ

же выдвигал мысль о том, что истина и знания раскрываются в сознании участников диалога, а не передаются. То есть в своем учении об обучении Сократ был убежден, что на смену передачи готового знания приходит получение его в дискуссии, взаимодействии. Процесс обучения в дискуссии выстраивается так, что обучающиеся обладают возможностью «открывать» новое знание, а не просто зазубривать или заучивать. Такая интерпретация образовательного процесса характеризует кейс-стади, что и послужило основой для возникновения и в дальнейшем становления технологии в новое время – на рубеже XIX и XX вв. [12].

Гарвардский подход

Данный метод впервые был применен в школе права Гарвардского университета в 1870 году Христофором Колумбом Лэнгделли [10]. Лэнгдэлл по окончании Гарвардской школы права продолжил в ней свою работу в качестве научного сотрудника и библиотекаря. Президент Гарварда Чарльз Уильям Элиот назначил его деканом школы права в 1870 г. Изучив колоссальный объем юридической литературы, Лэнгдэлл сразу же приступил к развитию кейс-технологии. Он предложил студентам работать с первоисточниками (решениями апелляционного суда, судебными делами и т. д.), а затем делать собственные выводы, представлять собственные интерпретации и анализ. Тем самым Лэнгдэлл применил сократовский метод – метод проб и ошибок. Новшество было встречено с огромным сопротивлением, поскольку подход Лэнгделла сильно отличался от традиционного обучения (лекций, семинаров и т. д.). Благодаря поддержке Чарльза Элиота, Лэнгделл оставался деканом до 1895 г. несмотря на то, что в течение первых трех лет его работы на этой должности количество студентов снизилось от 165 до 117. Помимо Гарварда метод утвердился на тот момент еще в шести других юридических школах.

Школа бизнеса в Гарварде была основана в 1908 г. В первую программу под названием «Master of Business Administration» (МВА) («Магистр делового администрирования») был введен обязательный курс – метод ситуационного анализа «Искусство ведения бизнеса» (1912 г.). На курс приглашались владельцы собственного бизнеса с целью представить и вынести на обсуждение проблемы из их собственного опыта. Через пару дней каждый студент предоставлял письменный отчет, включающий аналитический разбор проблемы и предполагаемое решение. Затем бизнесмен обсуждал эти отчеты с группой [1].

В 1919 г. наступил «расцвет» метода ситуаций с назначением нового декана, банкира Уоллеса Донэма. Наличие достаточных знаний метода ситуаций и совмещение области бизнеса и права позволило Донэму предложить преподавателям пересмотреть лекционный подход на «коллекционирование кейсов» и работу с ними. Студенты Коупленда за неинтересные лекции по маркетингу часто устраивали «топот» в виде протеста. Он один из первых изменил взгляды на методы работы, после чего на его на занятиях вернулась дисциплина. Затем Донэм убедил Мельвина Коупленда вместо учебника издать сборник «деловых проблем». Первые подборки кейсов были опубликованы в 1921 г. в «Отчетах Гарвардского университета о бизнесе», а в 1922 году 85 образовательных заведений стали использовать их в своей работе. После того, как Донэм провел ряд занятий по применению метода ситуаций, Гарвард признали пропагандистом метода кейсов (издания коллекций кейсов: 1931, 1953, 1954, 1969, 1981, 1990-ые, а также семинары, мастерские по обучению преподавателей).

Европейский подход

Манчестерская школа бизнеса является самой известной в области применения кейс-технологии в Европейском образовании. Выделив ключевые идеи в гарвардском подходе и взяв их за основу, в начале XX века Манчестерская школа все же стала развиваться своим

путем. Манчестерские кейсы по содержанию более краткие и сжатые. Решение кейсов вырабатывается в ходе дискуссии, поэтому является доступным. На сегодняшний момент чтобы у обучающихся была возможность решать бизнес-кейсы с реальными данными компаний, Манчестерская школа сменила курс и перешла от теоретического исследования кейсов к практическому интерактивному обучению.¹

Впервые метод кейсов применяет британский антрополог Макс Глакман в 1947 году в Манчестерском университете. Кроме того, в Манчестерском университете в 1965 году появляется школа бизнеса, активно использующая кейс-технологии. Студентов университета устраивают на практику в компании, столкнувшиеся с определенными трудностями. Им предлагается найти решение проблемы и добиться реализации найденного пути выхода из сложившейся ситуации.

Пример кейса рассказывает о кризисе в оперном театре. Одно и единственное отличие европейского кейса от гарвардского – минимальный объем [7].

Чикагский подход

Одновременно с Гарвардом метод исследования ситуации развивала Чикагская школа социологии. «Школа опиралась в мировоззренческом плане на протестантскую религиозную традицию, преобладающую в американской жизни, в социальном плане – на идеи реформизма, а в гносеологическом – на эмпиризм. Значительное влияние на методологические позиции школы оказала философия прагматизма, автором которой является американский философ и педагог Джон Дьюи, также работавший в эти годы в Чикагском университете». С 1910 г. школа использовала кейс-стади как стратегию исследования, которое было направлено на полный, комплексный и глубокий анализ социального явления на примере определенного практического случая или ситуации, включая методы неформального наблюдения, интервью, чтения отчетов и других документов. Метод конкретных ситуаций применяли для макросоциологического исследования, что дало предпосылки выделить следующие виды анализа ситуации: рекомендательный, причинно-ситуационный, проблемный, следственный, прогностический, прагматический, программно-целевой, аксиологический.¹

Чикагский кейс рассказывает об Органической долине, базирующейся на производстве разнообразной молочной продукции и органических продуктов. Кейс в значительной мере отличается от предыдущих. В нем представлена подробная история развития долины, детально изложены стратегические цели, миссия, структура долины, указаны показатели эффективности, определенные стандарты и сертификация, статистика, обратная связь с клиентами, построение работы, а также приведен подробный анализ компании. Поэтому данный кейс можно назвать мини-исследованием [6].

В 1916 году Роберт Эзра Парк стал исследовать город как социальную среду, где использовал кейс-технологии. В методическом плане отличительной чертой Чикагской школы была тяга к эмпиризму. Ее последователи (Р. Маккензи, Н. Андерсен, Ф. Знанецкий, Э. Хьюз, У. Томас и др.) трактовали кейс-стади как неколичественные исследования, делающие акцент на контексте и истории происходящих событий, избегающие обобщений и ориентированные на понимание жизненной ситуации, через представления ключевых фигур. Основным методологическим моментом кейс-метода стала опора на качественные методы сбора и анализа

¹ Кейс-метод: история появления и развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://aspirantura-olimpiada.narod.ru/index/0-96>.

практического материала. Один из основоположников Чикагской школы Эрнст Уотсон Берджесс приписывал метод кейсов к ключевым стратегиям практического исследования².

Характеристика метода кейс-стади

Необходимость применения метода кейс-стади вызвана новыми требованиями рынка труда к выпускникам высших учебных заведений, так как метод способствует развитию такого набора компетенций будущего специалиста, в которых нуждается общество, развивающееся по законам рыночных отношений.

Отличительной чертой данного интерактивного метода является активная форма передачи и усвоения новых знаний. Работая с реально существующей ситуацией, обучаемые по-иному смотрят на теоретические знания, получаемые на лекционных и семинарских занятиях, и по-другому работают с учебниками, справочниками, монографиями. При общепринятых способах образования получаемые знания усваиваются «впрок», «на всякий случай». В кейс-стади теоретические знания применяются немедленно для того, чтобы понять конкретную практическую задачу, и обучаемые оценивают их как реально полезные и, соответственно, безусловно необходимые.

Применение вышеупомянутой технологии способствует также формированию особых личностных качеств, необходимых конкурентоспособному специалисту и которые также первостепенны для работодателя: коммуникативности, уверенности в собственных силах, умения работать в команде, внимательного отношения к чужому мнению, способности к разумному компромиссу, чувства оптимизма, инициативности, ассертивности и т. д. [8]. Обладая такими качествами, студент сможет легко адаптироваться в новом коллективе, обретет опыт профессионального общения с коллегами по цеху, будет чувствовать себя уверенно в обществе.

Характерной особенностью метода кейс-стади является его эффективная комбинаторность с различными методами обучения (табл. 1).

Таблица 1

Возможности интеграции разных методов при организации работы с кейсом

Метод, интегрированный в кейс-метод	Характеристика его роли в кейс-стади
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ приобретения знания о ситуации путем ее мысленного преобразования
Методы описания	Создание прецедента, возможности описания ситуации
Методы классификации	Представление вариантов поведения героев ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Игровые методы	Представление типологий реакций героев ситуации, альтернативных блоков действий по разным критериям, основаниям
«Мозговой штурм»	Генерирование идей и аргументов относительно ситуации
Дискуссия	Обмен мнениями по поводу проблемы и путей ее решения

Метод кейс-стади обладает широкими образовательными возможностями: может применяться на лекционных, семинарских, лабораторных занятиях и для самостоятельной работы [5].

² Вспомогательный проект портала Хронос [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://ponjatiya.ru/node/12274>.

Кейс-тест является одной из разновидностью метода кейс-стади. Это качественный измеритель, в состав которого входит комплекс тестов, предлагающих на выбор вопросы с возможностью выбора правильного ответа из перечня или вопросы без вариантов ответов. Кейс-тест можно использовать на коллоквиумах или зачетах для проверки знаний по пройденным блокам тем и на экзаменах в качестве дополнительного задания в случае, если возникновения трудностей в оценивании знаний студентов. Объем кейс-теста должен быть не больше одной печатной страницы [11].

Экзаменационный кейс больше напоминает психолого-педагогическую задачу. По содержанию он достаточно простой и короткий. Это продиктовано необходимостью вписаться в ограниченные сроки и избежать дискуссии, в том числе среди представителей комиссии. Студентам изначально известны только предметные области и необходимый алгоритм решения экзаменационного кейса.

Метод кейсов также используется в мониторинге результатов обучения, например, на экзаменах, когда студент представляет экзаменатору заранее подготовленный анализ полученного перед испытанием кейса или решает его прямо на экзамене в качестве практического задания, сформулированного в билет [4].

Для составления качественного кейса можно прибегнуть к следующим способам получения информации: поработать с открытыми источниками или провести целенаправленное исследование (field research), подразумевающее сбор финансовой и прочей информации непосредственно в самой компании.

Первый метод широко применяется западными бизнес-школами, а второй (так как денег на сбор информации для написания «кейсов» не выделяется) получил большую известность в России.

По некоторым оценкам, себестоимость field research составляет от 500 до нескольких тысяч долларов. Как правило, в каждом крупном западном бизнес-школе или вузе на это отведена отдельная статья в бюджете, причем значительная её часть формируется из тех доходов, которые вуз получает посредством продажи своих учебников и пособий студентам. Но в бюджетах российских бизнес-школ такие расходы не заложены.

Кроме того, существует и другая проблема – приватность бизнеса в России. Большая часть компаний слишком широко трактуют понятие «коммерческой тайны». В связи с этим возникают трудности в составлении качественных и эффективных кейсов. В большинстве случаев авторам этих кейсов приходится придумывать данные, брать вымышленные цифры, не несущие за собой никакой смысловой нагрузки и никак не связанные с действительностью. В то время как, большая часть кейсов, используемых в мировых бизнес-школах, пишется в американских учебных заведениях. В частности, на их подготовке специализируются такие известные школы, как Гарвард и Уортон. Российские школы на данный момент никак не зарекомендовали себя на этом поприще.

И это очевидно: во-первых, такая работа стоит больших денег. Во-вторых, компании не проявляют интереса в том, чтобы предоставлять о себе реальные факты. «Тем, кто готовит кейсы, отказываются даже давать баланс компании, который предприятие направляет в налоговую инспекцию, хотя в идеале он вообще должен публиковаться в прессе, – свидетельствует Игорь Липсиц. – Поэтому найти качественный кейс в материалах российской действительности пока очень проблематично» [3].

Организация обучения с применением метода кейс-стади

В рамках исследовательской работы нами были запланированы следующие мероприятия:

- формирование банка кейсов;
- проведение занятий с использованием данной интерактивной технологии;
- формирование методических рекомендаций.

Для достижения вышеупомянутых целей и задач мы апробировали банк кейсов, созданный Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации, на семинарском занятии по дисциплине «Макроэкономика» с участием студентов второго курса Института экономики и управления направления бакалавриата «Экономика» БУ ВО «Сургутский государственный университет». Сборник был опубликован Финансовым университетом в текущем 2020 году. Что касается самой дисциплины, то ее трудоемкость составляет 216 академических часов, из которых 32 часа – лекции, 32 часа – семинарские занятия и 125 часов – самостоятельная работа.

Согласно учебного плана и соответствующего распределения часов по темам дисциплины, мы провели десять семинарских занятий с использованием метода кейс-стади, благодаря которым студенты смогли закрепить и углубить теоретические знания по дисциплине, ознакомиться с практикой планирования основных показателей деятельности предприятий и экономической ситуацией в стране, приобрести практические навыки планирования.

Результат, который мы получили по окончании исследовательской работы – это банк кейсов, апробированный на семинарских занятиях, а также методические рекомендации по использованию метода, необходимые для систематического применения интерактивной технологии. Все это позволило добиться более главного результата, для чего, собственно говоря, и была запланирована данная исследовательская работа – это эффективное формирование профессиональных компетенций студентов-бакалавров направления «Экономика».

Мы также выделили следующие критерии результативности исследовательской работы.

Во-первых, интерес студентов к решению кейсов. С их стороны поступали только положительные отзывы о проведенных практических занятиях с применением метода анализа конкретных ситуаций. У всех студентов совпало мнение о том, что данный метод полезен визуальной демонстрацией возможных ситуаций, которые могут встретиться в профессиональной практике. Студенты активно взаимодействовали между собой и преподавателем во время обсуждения ситуативных кейсов. Этот факт позволяет нам доказать, что метод кейсов относится к интерактивным методам обучения. Принцип индивидуализации обучения в процессе групповой дискуссии является одним из ключевых достоинств метода кейсов. В процессе обсуждения кейса каждый студент давал оценку действиям кейсовых ситуаций и высказывал свое мнение о решении изучаемой проблемы.

Также студенты отметили, что такой формат проведения семинарских занятий их вполне устраивает, поскольку он позволяет им более эффективно усвоить пройденный материал, закрепить приобретенные знания, сформировать понятийный аппарат по своей профессиональной сфере, оперировать понятиями, приобрести опыт выступления и защиты своего проекта, развивать логическое мышление и т. д.

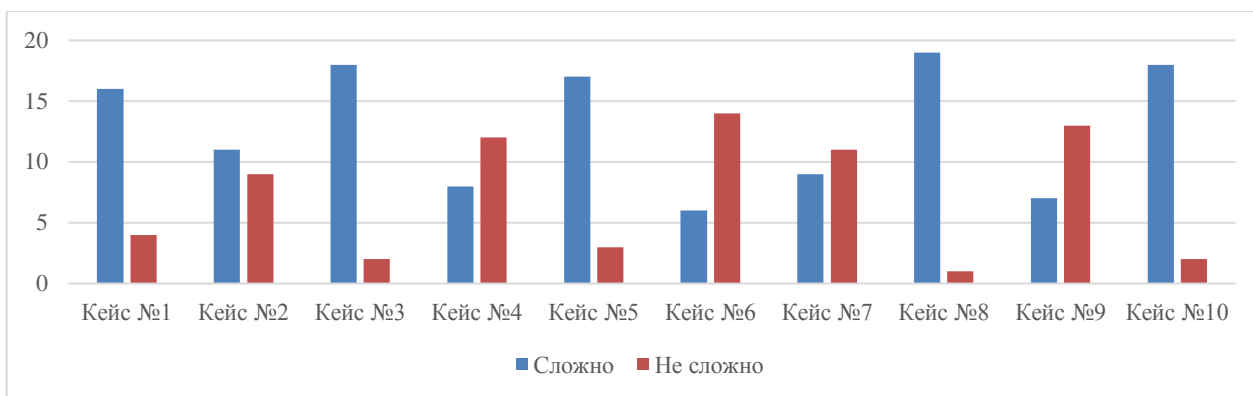


Рисунок 1. Оценка студентами уровня сложности занятий с применением метода кейс-стади (составлено автором: Сайтхановой С.А.)

Мы организовали на семинарских занятиях групповую дискуссию и дебаты с целью развития профессионального мышления и стимулирования интеллектуальной активности обучающихся. Пять кейсов из десяти, а именно первый, третий, пятый, восьмой и десятый кейсы вызвали у студентов больше всего сомнений (рис. 1). По данным кейсам у студентов возникало много вопросов и проходила активная дискуссия. Это свидетельствует о том, что невозможно угадать каков будет результат, поскольку кейс-технологии также относятся и к творческим методам.

Для оценки усвоения пройденного материала и эффективности проведенных семинарских занятий с использованием кейс-метода проводилось тестирование по каждому блоку тем. В результате чего, студенты получили следующие оценки: «отлично» – семнадцать человек, «хорошо» – три человека и «удовлетворительно» – один (рис. 2). Если сравнить успеваемость этих студентов с успеваемостью студентов прошлых лет, на чьих занятиях не применялся кейс-метод, то можно заметить положительную динамику. Кроме того, можно отметить высокую посещаемость студентов по сравнению с предыдущими занятиями, на которых кейс-метод не применялся. Данный факт позволяет сделать вывод о том, что инновационная технология является эффективной.

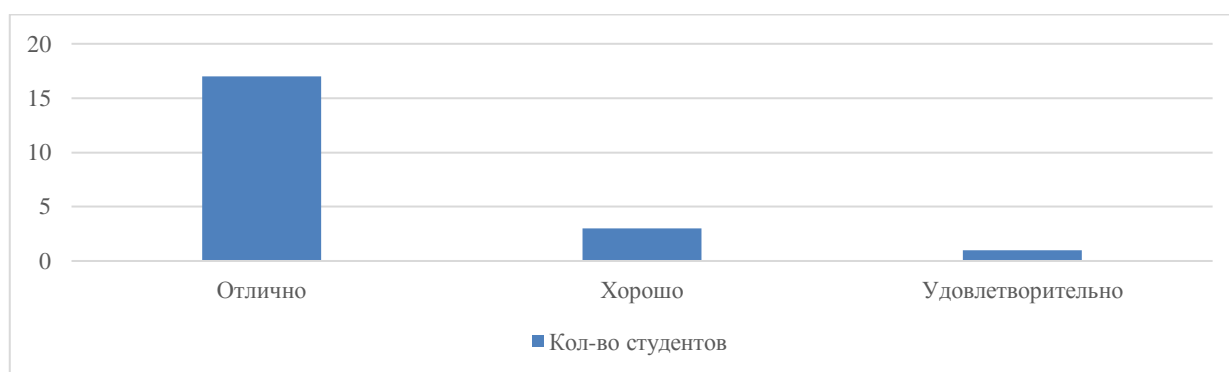


Рисунок 2. Оценка успеваемости студентов-бакалавров на семинарском занятии (составлено автором: Сайтхановой С.А.)

Также студентам было предложено для получения экзамена автоматом по дисциплине «Макроэкономика» помимо посещения всех лекционных и семинарских занятий и участия во всех кейсовых заданиях составить кейс из предложенного списка тем с актуальной информацией за период времени 2017–2020 гг., а также подробные варианты решения кейсов. Это позволит студентам окончательно закрепить пройденный материал, провести анализ экономических проблем за последние несколько лет, изучить экономическую литературу, а также приобрести творческие навыки в ходе проделанной работы. Сформированные

студентами кейсы будут объединены в общий банк кейсов с методическими рекомендациями по их использованию, который в дальнейшем будет применяться преподавателями на семинарских занятиях на будущий учебный год.

Второй критерий – это сформированные профессиональные компетенции студентов-бакалавров направления «Экономика», среди которых можно выделить следующие:

- общекультурные компетенции – ключевая составляющая компетенции личности, которая заключается в применении теоретических знаний и умений в профессиональной сфере, овладении ораторских способностей и понятийным аппаратом, а также способностью адаптироваться в социуме;
- профессиональные компетенции в части аналитической и научно-исследовательской деятельности;
- профессиональные компетенции в части организационно-управленческой деятельности.

И третий немаловажный критерий – это качество обучения. Приведенный перечень компетенций подтверждает, семинарские занятия, проведенные с использованием технологии кейс-стади, удовлетворяют требованиям, заложенным во ФГОС ВО.

Рассмотрев и проанализировав результаты обучения студентов-бакалавров по итогу проведенных семинарских занятий с использованием кейс-метода по курсу «Макроэкономика», можно сделать определенные выводы.

Во-первых, студенты с разной степенью успеваемости в мини-группах получили возможность принять участие в дискуссиях и дебатах на актуальные профессиональные темы, выражать свою собственную позицию в спонтанной речи в форме монолога или диалога и обосновывать свои рассуждения. Все обучающиеся группы были вовлечены в образовательный процесс и оценивались с учетом вовлеченности в разбор кейса. Абсолютно каждый студент внес свой особый персональный вклад в процесс работы посредством активного обмена информацией, знаниями, идеями и способами деятельности.

Во-вторых, применяя метод кейс-стади, все студенты группы получили колоссальный опыт, заключающийся в активном освоении своей будущей профессиональной деятельности на предмет ее компетентного содержания во взаимодействии с практической деятельностью.

В-третьих, в группах благодаря интерактивному методу кейсов были созданы комфортные условия для организации образовательного процесса, при которых студенты с разной степенью успеваемости ощущали свою успешность и интеллектуальную состоятельность, что позволило сделать продуктивным сам процесс обучения.

В-четвертых, в ходе проведения семинарских занятий была сформирована среда образовательного общения, которая характеризуется доступностью, необходимым контактированием студентов, равенством мнений, совместным приобретением знания, возможностью взаимного контроля и оценки.

В-пятых, активность обучаемых с разной успеваемостью обусловлена, прежде всего, наличием образцов студентов с достаточно хорошей базой знаний, опорой на групповой опыт при личном ответе и необходимую обратную связь. Таким образом, после прохождения подготовительного этапа обучающиеся приобрели навыки понимания сути рассматриваемых кейсов. Это, в свою очередь, способствовало формулированию их собственных высказываний, опираясь на опыт более преуспевающих студентов группы.

В-шестых, встреча обучающихся на этапе мозгового штурма – это моделирование всякой возможной профессиональной ситуации, например совещание коллег с дискуссиями,

принятием решений, где можно благополучно применять формы и структуры для выражения предложений, компромисса, согласия (несогласия) и, как итог, – достижения взаимоприемлемого результата.

Не менее важно также и то, что на профессионализацию студентов благополучно влияет анализ рабочей ситуации, который также формирует позитивную мотивацию и интерес к учебе, готовит их к взрослению

Применив метод кейс-стади на семинарских занятиях со студентами мы попытались доказать, что данная интерактивная технология является действенной и эффективной для решения вышеперечисленных целей и задач. Однако это не значит, что преподаватели должны применять только этот инновационный метод. Его можно комбинировать с другими образовательными технологиями, к примеру, с такой как деловая игра, которая в сочетании с кейс-методом также будет способствовать формированию профессиональных компетенций высококвалифицированных специалистов. Сочетание различных методов обучения позволит студентам проявить еще больший интерес к образовательному процессу.

В заключении стоит еще раз отметить, что кейс-стади играет большую роль в формировании как профессиональных, так и личностных качеств высококвалифицированных и востребованных специалистов, позволяющими им быть конкурентоспособными на рынке труда. Также, её применение в качестве инновационной технологии в образовательном процессе может стать одним из ключевых показателей конкурентного преимущества вуза, что также влияет на статус и престиж высшего учебного заведения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Зайцев В.С. Кейсовое обучение студентов в вузе: учебно-методическое пособие / В.С. Зайцев. – Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2018. – 31 с.
2. Орусова О.В. Макроэкономика, Деловые игры и кейсы: учебное пособие / О.В. Орусова, М.А. Екатеринбургская. – Москва: КНОРУС, 2020. – 180 с.
3. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Е.С. Полат. – М.: Академия, 1999. – 361 с.
4. Попова С.Ю. Современные образовательные технологии. Кейс-стади: учеб. пособие для академического бакалавриата / С.Ю. Попова, Е.В. Пронина. – М.: Юрайт, 2019. – 126 с.
5. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии/ Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 1998. – 125 с.
6. Бахтина А.С. Проблема использования кейс-стади в образовательном процессе / А.С. Бахтина // Вестник науки Сибири. – 2016. – №2(21). – С. 21–31.
7. Еременко Т.В. Метод кейс-стади и его применение в библиотечно-информационном образовании / Т.В. Еременко // Библиотекосведение. – 2009. – №1. – С. 124–127.
8. Тарасова А.Г. О применении метода кейс-стади при подготовке педагога профессионального обучения в области дизайна / А.Г. Тарасова, И.В. Осипова, Е.Ж. Шуплецова // Актуальные проблемы профессионального образования. – 2020. – №1. – С. 110–114.
9. Царапкина Ю.М. Использование кейс-технологий при обучении студентов / Ю.М. Царапкина // Образование и наука. – 2015. – №3(122). – С. 120–129.
10. Шварева О.В. Форы применения кейс-стади в процессе подготовки бакалавров педагогики / О.В. Шварева // Вестник ТГПУ. – 2015. – №1(153). – С. 29–32.
11. Корнеева М.А. Методика обучения студентов направления подготовки «Прикладная механика» профессиональному иноязычному дискурсу с использованием кейс-стади метода [Текст]: 13.00.02: защищена 22.05.18 / Корнеева Марина Александровна. – Нижний Новгород, 2018. – 186 с.

Saytkhanova Seda Amersultaevna

Surgut state university, Surgut, Russia
E-mail: seda_17_07_1990@mail.ru

Povzun Vera Dmitrievna

Surgut state university, Surgut, Russia

The role of the case study method in the formation of professional competencies of undergraduate students in Economics

Abstract. In connection with the transition of education in the XXI century to innovative technologies, there is a need to rethink the key principles of the organization of the traditional educational process. It is necessary to use such educational technologies and methods, through which undergraduate students will be able to acquire knowledge and skills, and form the necessary set of professional competencies. Thanks to the effective organization of the educational process, the student will be competitive in the labor market and attract the attention of employers of serious and promising companies.

One of the methods that allows you to form not only professional competencies, but also personal qualities of the student, is the method of specific situations – a case study. At the moment, there is no single approach to defining the concept of case technology. However, after studying all possible interpretations of the terminology of the above-mentioned interactive technology, we can conclude that the key concept is "analysis of specific situations".

If you go deeper into the history of the method, you can note that there are several approaches to the use of case studies: Harvard, European and Chicago. The Harvard method is associated with the name of Christopher Columbus Langdell, Dean of the law school of Harvard University. He is also the founder of this method. His main ideas were adopted by other scientific schools. One of them is the Manchester business school, where the method was first founded by Max Glackman. The author of the Chicago school is John Dewey, who worked at the University of Chicago. If we talk about the features of the case method, we can note its active form of data transmission, compatibility with various forms of training, the possibility of using it in monitoring training results, etc.

To identify the role of the case method in the formation of professional competences of students, we organized research, namely, conducting seminars using case-technology among undergraduate students, 2nd year Economics, BU IN "Surgut state University" the discipline "macroeconomics". During the discussion, the teacher actively interacted with the students. And what is important, absolutely all the students present at the lesson were involved in the process and took an active part in the discussions. According to the results of a survey of students, this format of conducting seminars was evaluated positively by them. In addition, according to the students, the training material is absorbed much better during such classes and professional communication skills are developed.

As a result of our research, we tested the Bank of cases developed by the Financial University under the Government of the Russian Federation, developed methodological recommendations for their application, and most importantly, identified the role of the case method in the formation of professional competencies of students.

Keywords: professional competence; interactive technology; innovative technology; case-study; student; students; case bank; case; educational process; Harvard approach; European approach; Chicago approach