

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2020, №5, Том 8 / 2020, No 5, Vol 8 <https://mir-nauki.com/issue-5-2020.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/95PSMN520.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Сучкова Е.Л. Субъективная оценка женщинами, проходящими службу в уголовно-исполнительной системе, степени испытываемого ими ролевого напряжения // Мир науки. Педагогика и психология, 2020 №5, <https://mir-nauki.com/PDF/95PSMN520.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Suchkova E.L. (2020). Subjective assessment of the degree of role strain experienced by women serving in the penal system. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 5(8). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/95PSMN520.pdf> (in Russian)

УДК 159.9.07

Сучкова Елизавета Львовна

ФКОУ ВО «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний», Вологда, Россия
Профессор кафедры «Организации психологической службы в уголовно-исполнительной системе»

Кандидат психологических наук, доцент

E-mail: elizavetasuchkova@yandex.ru

Субъективная оценка женщинами, проходящими службу в уголовно-исполнительной системе, степени испытываемого ими ролевого напряжения

Аннотация. В статье представлены результаты эмпирического исследования ролевого напряжения у женщин, проходящих службу в уголовно-исполнительной системе. Служебная деятельность дает возможность женщинам реализовать свой потенциал в сфере социальной значимой деятельности, обеспечивает финансовую независимость, но при этом существенно сокращает временные ресурсы для реализации семейных ролей, что приводит к перегрузке и ролевому напряжению. Проблема совмещения женщинами сотрудницами «внесемейных» и «семейных ролей» усугубляется специфическими особенностями профессиональной деятельности, при осуществлении которой гендерные характеристики часто не учитываются.

В эмпирическом исследовании приняли участие 30 женщин сотрудниц, проходящих службу в исправительном учреждении УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Для его проведения был разработан план интервью, также для сбора эмпирических данных использовалась методика «Колесо жизненного баланса». Результаты исследования показали, что все респондентки испытывают сложности при совмещении ролей, связанных со служебной деятельностью и личной жизнью. Наиболее высокое напряжение вызывают роли «мать» и «жена», что обусловлено нехваткой времени и жизненных сил для их выполнения. Ролевое напряжение сопровождается чувством вины перед детьми и супругом из-за дефицита внимания и заботы. Сотрудницы высоко оценивают степень своей включенности в выполняемые роли («матери», «сотрудника», «жены», «дочери»). Рассматривая роли, в которых им хотелось бы большей реализованности, подавляющее большинство женщин указали на то, что это в первую очередь те функции, которые связаны со сферой личной жизни. На оценку желаемой реализации роли в будущем оказывает влияние степень испытываемого напряжения при ее осуществлении.

Ключевые слова: роль; ролевой конфликт; ролевое напряжение; сотрудницы уголовно-исполнительной системы

Введение

В современных реалиях профессиональная занятость женщин для многих семей является единственным способом обеспечить тот уровень дохода, который нужен для удовлетворения материальных и духовных потребностей ее членов. Для работающих женщин необходимость соответствовать высоким требованиям, предъявляемым к ним работодателями, и зачастую завышенными ожиданиями помощи и заботы со стороны семьи неизбежно приводит к возникновению ролевого конфликта. Исследователи отмечают, что ролевой конфликт возникает в связи с тем, что женщины ежедневно находятся в конфликтной ситуации «дом – работа», что, естественно отражается на психологическом самочувствии, удовлетворенности семейными отношениями и жизнью вообще [1].

О том, что для работающих женщин ролевой конфликт является мощным фактором дезадаптации и стресса свидетельствуют термины, которыми в англоязычной литературе описывают комбинирование семейных и профессиональных ролей: жонглирование (juggling), балансирование (balancing), плавание против течения (swimming upstream), разрывание (torn), замученные (martyred), чувство раскола на две части (feeling split in two) [2, с. 110]. Ролевой конфликт приводит к возникновению ролевого напряжения (role strain), под которым понимаются трудности, испытываемые индивидом от различных требований и ожиданий, связанных с занятием определенной социальной позиции, несоответствие установок индивида, приобретенных в ходе социализации, требования практического исполнения роли [3, с. 360]. Переживание ролевого конфликта у женщин часто сопровождается чувством вины по отношению к своим детям и мужу. Одним из последствий ролевого конфликта работающей женщины является эмоциональное выгорание. Такой симптом, как «расширение сферы экономии эмоций» чаще всего проявляется вне профессиональной деятельности женщины при общении с близкими и членами семьи [4, с. 59]. Мужья в семьях, где работают двое, часто выражают больше недовольство супружеской жизнью, чем мужья в других семьях. Ролевое напряжение наиболее остро ощущается работающими женщинами [5].

Рассматривая стратегии уменьшения ролевого напряжения, которые можно отнести к психологическим, российские ученые указывают на то, что они касаются изменения внутренних установок женщины, ее ценностных ориентаций и самовосприятия. Психологические тактики снижения ролевого напряжения связаны с процессом восприятия женщиной себя, своей жизненной ситуации [6, с. 4]. При этом снижение ролевого дисбаланса происходит тогда, когда женщина подходит сознательно к выбору области самореализации. В случае, когда не происходит выбор сферы личностной самореализации женщина перестает интересоваться работой [7].

Процесс реформирования и модернизации уголовно-исполнительной России сопровождается ростом количества сотрудников женщин, несущих службу на самых различных должностях. Сотрудники женского пола не менее успешно, чем мужчины справляются со своими служебными обязанностями, а в некоторых сферах деятельности оказываются даже более успешными. Служебная деятельность дает возможность женщинам реализовать свой потенциал в сфере социальной значимой деятельности, обеспечивает финансовую независимость, но при этом существенно сокращает временные ресурсы для реализации семейных ролей, что приводит к перегрузке и ролевому напряжению. Проблема совмещения женщинами сотрудниками «внесемейных» и «семейных ролей» усугубляется специфическими особенностями профессиональной деятельности. Нормативная регламентация служебной деятельности часто не предусматривает учет гендерных особенностей (существует негласное утверждение: «в уголовно-исполнительной системе нет женщин и мужчин, есть только сотрудники»).

Рассматривая гендерные аспекты организационной культуры сотрудников УИС Р.Н. Киселева и О.А. Тоболевич отмечают, что в субкультуре «отрицание различий между полами» пропагандируется, что женщины могут работать абсолютно так же, как и мужчины, но это положение приводит к другой крайности – игнорированию пола вообще. При этом личностные и семейные проблемы женщин остаются без внимания, и они вынуждены становятся «супергероями», чтобы иметь возможность реализовать себя в различных сферах. Результатом подобной перегрузки становится потеря здоровья, внешней привлекательности, утрата эмоциональности в отношении со своими близкими [8, с. 37]. В исследовании В.С. Тарасовой были получены данные о том, что большинство (79 %) опрошенных сотрудников мужчин, отвечая на вопрос о том, может ли женщина, работающая в УИС успешно совмещать работу и дом, заявили, что женщине-сотруднику такое совмещение не составляет особого труда [9, с. 150]. Таким образом, можно говорить об отрицании сотрудниками мужчинами самого факта наличия ролевого напряжения у женщин, совмещающих служебную деятельность и семейную жизнь.

Цель и методы исследования, характеристика выборки

Целью эмпирического исследования явилось изучение субъективной оценки женщинами, проходящими службу в уголовно-исполнительной системе, степени испытываемого ими ролевого напряжения.

Для сбора эмпирических данных применялись специально разработанный для проведения исследования план интервью и методика «Колесо жизненного баланса», которая привлекла наше внимание тем, что в качестве секторов можно обозначить роли, оценить степень реальной включенности в выполнение конкретных ролей в настоящий момент и дать оценку желаемого уровня реализации в данной роли. Полученные эмпирические данные подвергались качественно-количественному анализу, в ходе которого рассчитывалось процентное соотношение количества респондентов, давших ответы, относящиеся к соответствующей категории. Для проверки гипотезы о том, что степень испытываемого напряжения при реализации ролей «жена» и «сотрудник» будет оказывать влияние на субъективную оценку их желаемой реализации, применялся однофакторный дисперсионный анализ.

В исследовании приняли участие 30 женщин сотрудниц, проходящих службу в исправительном учреждении УФСИН России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, все респондентки состоят в браке, имеют одного и более детей (в сборе эмпирических данных под нашим руководством участвовала Е.П. Ларина).

Результаты исследования и их обсуждение

Начнем анализ результатов эмпирического исследования с данных, полученных с помощью интервью. Отвечая на вопрос о том, какие социальные роли ими выполняются в повседневной жизни все (100 %) опрошенные женщины указали роль матери. Также все (100 %) женщин указали на то, что они выполняют роль сотрудника уголовно-исполнительной системы. Респондентки поясняли, что роль «сотрудник» занимает центральное место в их жизни, так как требует значительных ресурсов (временных и личностных) для ее выполнения. Подавляющим большинством (93,3 %) опрошенных была указана роль жены. Интересно, что женщины, не указавшие данную роль, отмечали, что со временем изменилось их отношение к супругу. Теперь брак и супружество не имеет для них прежней ценности и поэтому функции, связанные с выполнением роли жены не являются для них значимыми. Большинство (83,3 %) женщин были отмечены роли дочери и подруги.

На вопрос: «Возникают ли у Вас сложности при совмещении ролей, связанных со службой и личной жизнью (семья, общение с другими людьми, интересы, увлечения и др.)?», все (100 %) респонденток дали утвердительный ответ. На уточняющий вопрос, в чем именно выражаются сложности, испытываемые при совмещении ролей, связанных со службой и личной жизнью, 43,3 % опрошенных женщин ответили, что им катастрофически не хватает времени на выполнение роли матери. После рабочего дня время для выполнения семейных обязанностей остается только в поздние вечерние часы и в выходные дни, и именно в эти периоды необходимо выполнять основные домашние дела, среди которых помимо хозяйственных забот важное место занимает выполнение домашних заданий совместно с детьми. Также женщины упоминали о нехватке времени на общение с супругом, родителями и друзьями. Треть (30 %) женщин отметили, что после работы у них просто не остается физических сил для выполнения семейных обязанностей. Респондентки пояснили, что их служебная деятельность требует высокой концентрации внимания и поэтому после работы они испытывают только одно желание – отдохнуть в одиночестве.

Более четверти (26,6 %) опрошенных женщин указали на сложности во взаимодействии с коллегами. Респондентки заявили о том, что в коллективе неизбежно присутствуют сплетни, интриги, соперничество, которые мешают работе, нарушают психологическое равновесие и способствуют возникновению конфликтов. Такое же количество (26,6 %) женщин указали на то, что такие специфические особенности служебной деятельности (несение службы с огнестрельным оружием, постоянная готовность прибыть на службу, необходимость вступать в контакт с контингентом осужденных) в ряде случаев вызывают у них дополнительное психологическое напряжение. Женщины акцентировали внимание на том, что внезапные вызовы на работу, например, по сигналу «Сбор» резко нарушают привычный распорядок, вызывают дискомфорт, связанный с невозможностью «привести себя в порядок» перед прибытием на службу. Пятая часть (20 %) сотрудниц указала на сложности, связанные с нехваткой денег. Респондентки, в семьях которых, их зарплата составляет основную часть семейного бюджета, отмечали, что траты на питание, потребности детей, квартплата и другие статьи семейных расходов часто значительно превышают размер получаемой ими заработной платы.

Женщинам задавался уточняющий вопрос о том, какие чувства у них вызывают сложности, испытываемые при совмещении ролей, связанных со службой и личной жизнью. Больше половины (56,6 %) опрошенных указали на то, что постоянно чувствуют вину перед детьми из-за недостаточного внимания к тем событиям, которые происходят в их жизни. Респонденты указывали на то, что после работы у них не остается никаких сил для общения и взаимодействия с детьми. Наиболее остро данная проблема присутствует у сотрудниц, работающих полную рабочую неделю, а не по сменному графику, и имеющих детей дошкольного и младшего школьного возраста. Отмечалось, что часто нет физической возможности посетить те мероприятия, в которых участвует ребенок, например, соревнования, конкурсы или концерты.

Часть (43,3 %) опрошенных указали на испытываемое ими чувство вины перед родителями из-за недостатка внимания к ним, обусловленного нехваткой времени для взаимодействия и помощи. Как правило, все общение ограничивается короткими звонками по телефону и поздравлениями с праздниками. Обращает на себя внимание тот факт, что 30 % опрошенных женщин указали, что испытывают дискомфорт из-за ревности и недоверия со стороны супруга. Служба в исполнительской системе включает в себя необходимость часто отлучаться из дома, кроме того, преобладание мужчин в служебном коллективе в сочетании с закрытостью учреждений вносят определенное напряжение в отношения между супругами.

Около четверти (23,3 %) опрошенных женщин заявили о том, что испытывают чувство напряжения и тревоги из-за того, что не получается отвлечься после работы от служебных вопросов, что свидетельствует о трудностях переключения со служебной на домашнюю деятельность. Также указывалось на то, что последствия рабочих стрессов отражаются и на душевном состоянии ближайших родственников, что значительно ухудшает состояние психологического климата в семье. Опрошенные отметили еще ряд переживаний, обусловленных слухами о повышении пенсионного возраста в уголовно-исполнительной системе, и страхом за будущее свое и семьи. У 23,3 % сотрудниц присутствуют переживания, связанные с тем, что их личностные качества под влиянием специфики службы меняются не в лучшую сторону. Сотрудницы, проработавшие несколько лет в учреждении, отмечают, что стали более циничными и у них притупились такие качества, как чувствительность и сострадательность. Респондентки, имеющие меньший стаж службы, говорили о том, что мягкость характера мешает реализовывать режимные требования. Руководство постоянно подчеркивает, что надо проявлять жёсткость и настойчивость.

Пятая часть (20 %) женщин ответили, что чувствуют себя «как белка в колесе», постоянно ощущая себя загнанными в какой-то «замкнутый круг». Испытываемые чувства связаны с тем, что работа и повседневные заботы, занимают все время и не дают возможность отвлечься и расслабиться. Отмечается, что из-за хронической нехватки времени есть ощущение постоянной незавершённости дел, оно накапливается и нарастает как снежный ком, вызывает неудовлетворенность работой, своей жизнью и в целом собой. Дефицит времени, заставляет экономить его за счет сна, а недосыпание увеличивает физическую и моральную усталость. Видимо, поэтому 16,6 % женщин заявили о чувстве неудовлетворенности из-за того, что «жизнь проходит мимо». Респондентки пояснили, что постоянно живут в рамках схемы «работа – дом» и не имеют возможности заниматься любимыми делами (хобби, спорт, путешествия и т. д.). Кроме того, истощение личностных ресурсных состояний препятствует культурному и духовному развитию.

Далее женщин просили оценить по 10-балльной шкале степень испытываемого ими напряжения при выполнении указанных ролей. Большинство (60 %) опрошенных женщин оценили роль «мать», как вызывающую у них высокое напряжение (7–10 баллов). Женщины объясняли, что выполнение данной роли предполагает значительные затраты жизненных сил. Половина (50 %) респонденток указала на то, что роль «жена» вызывает высокое напряжение. Женщины поясняли это тем, что все их свободное время уходит на выполнение домашних заданий с детьми и на дела по дому, а на общение с супругом совсем не остается времени. Отмечалось, что мужья обращают внимание на данную проблему, говоря пусть и в шуточной форме: «Ты меня не любишь». Это происходит в ситуациях, в которых они остро ощущают дефицит внимания и заботы. Мужьям очень не нравятся командировки и дежурства во время усиленного графика несения службы в праздничные и выходные дни.

Большинство (66,6 %) опрошенных женщин указала на то, что определенное напряжение (оценка больше 4-х баллов) у них вызывает роль «сотрудник», указывая на трудности, связанные с перекладыванием обязанностей по заботе о детях на бабушку. Опрошенные отмечали нехватку рабочего времени на выполнение всех служебных обязанностей. Такое же количество (66,6 %) ответивших женщин отметили роль дочери, как вызывающую напряжение. Респондентки поясняли, что в силу многих обстоятельств (удаленность места проживания, дефицит времени, ограниченные финансовые возможности и т. п.), не имеют возможности в должной мере проявить заботу о своих родителях. Половина (50 %) опрашиваемых указала на то, что роль подруги так же вызывает напряжение. Женщины объясняли это тем, что раньше встречи с подругами были достаточно частыми, что давало возможность выговориться и получать психологическую поддержку. Сейчас встречи с

подругами стали редкими и носят поверхностный характер (дни рождения детей, большие праздники), а «просто прийти и поболтать по душам» получается очень редко.

Далее рассмотрим результаты, полученные с помощью методики «Колесо жизненного баланса». Методику предлагалось заполнить дважды: сначала необходимо было оценить степень включенности в указанные роли, а затем указать степень желаемой реализованности в данных ролях. Большинство (75,8 %) опрошенных женщин оценивают степень включенности себя в роли матери как высокую. Роль матери выполняется всеми доступными им способами, но подчеркивается, что хотелось бы больше времени уделять детям. Более половины (62 %) женщин высоко оценивают степень своей включенности в роль сотрудника, объясняя, что это одна из центральных ролей в их жизни, так как служит источником денежных средств для существования и способом реализации себя, как профессионала. Опрошенные указывали на то, что приобретенный ими опыт помогает справляться с самыми разнообразными сложностями и за годы службы у них выработалась определенная устойчивость к жизненным трудностям, своеобразная «выносливость».

Более половины (62 %) женщин оценивают степень включенности в роли дочери, как высокую. Респондентки отмечали, что на данном этапе, роль дочери включает в себя другие функциональные характеристики, чем в более молодом возрасте. Многие указали на то, что являются для родителей, чаще для матери, основной поддержкой в жизни не только в моральном плане, но и с точки зрения финансовой помощи. Только 57,7 % сотрудниц высоко оценили свою включенность в роль жены. Женщины пояснили, что со своими мужьями, как правило, видятся только поздно вечером (перед сном) и в выходные дни. Межличностное взаимодействие, в основном, ограничивается коротким обсуждением насущных проблем, касающихся жизни детей, распределения финансовых средств и других хозяйственных вопросов. Отмечается, что большая загруженность на работе, несовпадение графиков и просто физическая усталость часто приводит к нежеланию проводить время вместе с супругом. Последствиями дефицита общения является отказ от половой близости и поэтому супружеские отношения постепенно утрачивают эмоциональную привлекательность.

Далее рассмотрим оценку женщинами желаемой реализованности в указанных ролях. Оценивая степень желаемой реализации указанных ролей в будущем подавляющее большинство (93,1 %) опрошенных женщин указали, что хотели бы большей самореализации в роли матери. Респондентки пояснили, что хотели бы больше времени проводить со своими детьми, а также меньше уставать на работе, для того, чтобы были силы и желание общаться с близкими. Большинство (75 %) респонденток заинтересованы в том, что реализоваться в роли сотрудника. Женщины объясняли это тем, что им необходимо повышать свою профессиональную компетентность и стремиться к развитию требуемых профессионально значимых качеств личности, что в свою очередь, повысит их ценность, как работника и даст определенную защищенность на рабочем месте.

Высокую степень желаемой реализации в роли дочери отметили 82,7 % опрошиваемых. Женщины указали на то, что редко встречаются и общаются с родителями. Как правило, только созваниваются по телефону, что уже вошло в привычку. Родственные связи становятся все более формальными, так как общение ограничивается банальными вопросами: «Как дела? Как здоровье?». Респондентки отмечают, что хотели бы принимать большее участие в жизни родителей. Значительное большинство (80,7 %) женщин отметили, что хотели бы реализоваться в роли жены. Респондентки указывали на то, что жизнь в непрерывных обязанностях и заботах и совсем не остается времени и сил на то, чтобы общаться с супругом. Редкий семейный отдых (выезды на природу, встречи с друзьями, поездки в отпуск) сопровождается присмотром за детьми, что лишает возможности родителей побыть вдвоем, отдохнуть и расслабиться. Большинство (78,6 %) опрошенных женщин хотели бы большей

степени реализованности в роли подруги, поясняя это тем, что дружба является для них важной составляющей личного пространства, отказываясь от общения с подругами в пользу семьи и работы, они лишают себя части личной жизни.

Было выдвинуто предположение о том, что степень испытываемого напряжения при реализации ролей «жена» и «сотрудник» будет оказывать влияние на оценку их желаемой реализации. Для его проверки применялся однофакторный дисперсионный анализ для связанных выборок [10, с. 189–194]. Сначала рассматривалось, как степень испытываемого напряжения при осуществлении роли «жена» влияет на субъективную оценку желаемой реализованности в данной роли. Обнаружено статистически достоверное влияние степени напряжения при реализации в роли «жена» на субъективную оценку желаемой реализованности данной роли в будущем при $p < 0,01$. Затем рассматривалось, как степень испытываемого напряжения при реализации роли «сотрудник» влияет на субъективную оценку желаемой реализованности данной роли. Было обнаружено статистически достоверное влияние степени напряжения при реализации в роли «сотрудник» на субъективную оценку желаемой реализованности данной роли в будущем при $p < 0,01$. Таким образом, чем больше степень ролевого напряжения, при выполнении ролей «жена» и «сотрудник», тем ниже субъективная оценка их желаемой реализации в будущем, что подтверждает выдвинутое предположение.

Выводы

1. Женщины, проходящие службу в уголовно-исполнительной системе, испытывают значительные сложности при совмещении ролей, связанных со службой и личной жизнью. Респондентки связывают эти трудности с нехваткой времени на выполнение ролей сотрудника, матери, жены и дочери. Наиболее сильное напряжение вызывает совмещение ролей матери и сотрудника. Сотрудницы указывают на отсутствие физических сил для того, чтобы успеть сделать все необходимые дела так, как выполнение служебных обязанностей требует высокой концентрации усилий для их выполнения.

2. Сотрудницы оценивают роль матери, как вызывающую у них наиболее высокое напряжение, объясняя это значительными затратами ресурсов для выполнения данной роли. Отмечается постоянное присутствующее у них чувство вины перед детьми из-за недостаточного внимания к событиям, происходящим в их жизни, усиливающееся чувством «загнанности», что влечет за собой неудовлетворенность работой и своей жизнью в целом. Большинство опрошенных женщин высоко оценивают степень своей включенности в выполнение роли матери, но подчеркивали, что хотели бы еще больше времени уделять детям. Сотрудницы, испытывающие сильное ролевое напряжение, при выполнении ролей «жена» и «сотрудник» не хотели бы в будущем большей включенности в их реализацию.

3. Для психологического сопровождения женщин сотрудниц, испытывающих ролевое напряжение, предлагается включить в планы по психологической служебной подготовки занятий, посвященных рассмотрению вопросов, связанных с рациональным распределением функциональных обязанностей в семье. В содержание занятий необходимо включать информацию, позволяющую задуматься о том, что в России до сих пор существует разделение труда на «мужской» и «женский». Сотрудникам можно рассказать о способах справедливого и рационального распределения обязанностей в семье. Так, например, можно собраться семьей и составить список тех дел, которые необходимо выполнять для создания семейного уюта и благополучия. Затем нужно посмотреть на список и подумать, как те или иные дела выполняются в семье. Может быть, выяснится, что не все необходимые дела выполняются, или обнаружится, что на одного человека приходится слишком большая

нагрузка, а на другого – слишком маленькая. При обсуждении этих вопросов появляется возможность более справедливо распределить обязанности в семье.

4. С данной группой сотрудников необходимо проведение групповых психологических консультаций по вопросам достижения жизненного баланса и повышения психологической устойчивости. Достижение жизненного баланса тесно связано с процессом внутреннего равновесия, которое заключается прежде всего во внутренней оценке человека событий, происходящих в его жизни. Укреплению психологической устойчивости может помочь ведение дневниковых записей. Необходимо заинтересовать женщин-сотрудниц тем, что записывая свои мысли на бумагу, можно избавиться от них и изучить более тщательно, изучая сделанные записи, человек начинает лучше понимать самого себя, свои чувства и желания, учится сосредотачиваться и меньше волноваться.

ЛИТЕРАТУРА

1. Клецина, И.С. Нормы женского поведения: традиционная и современная модели / И.С. Клецина, Е.В. Иоффе // Женщина в российском обществе. – 2019. – №3. – С. 72–90.
2. Кулагина, Н.В. Ролевой конфликт работающих женщин и его влияние на трудовую активность / Н.В. Кулагина // ВУЗ XXI век. – 2015. – №2. – 108–119.
3. Кравченко, С.А. Социологический энциклопедический русско-английский словарь: Более 10000 единиц / С.А. Кравченко. – М.: ООО «Издательство Астрель»: ООО «Издательство АСТ»: ООО «Транзиткнига», 2004. – 511 с.
4. Миронова, О.И. Социально-психологическая характеристика ролевого конфликта работающей женщины / О.И. Миронова, Н.И. Плужникова // Ученые записки. – 2015. – Т.14. – №3. – С. 52–61.
5. Крылова, Е.Б. Ролевой конфликт работающей женщины и его влияние на семейную жизнь / Е.Б. Крылова // Роль молодежных организаций и объединений в гражданском становлении личности: материалы республиканской научной конференции преподавателей, аспирантов и студентов (17 мая 2007 г.) / Под ред. Г.А. Качан, Н.К. Зинькова, Ю.И. Венгер. – Витебск, 2007. – С. 56–58.
6. Гаврилица, О.А. Ролевой конфликт работающей женщины: автореф. дис. ... к-та психол. наук: 19.00.05 / Ольга Александровна Гаврилица. – М., 1998. – 25 с.
7. Грудкина, М.А. Особенности семейных отношений работающей женщины / М.А. Грудкина // Вестник современных исследований. – 2017. – №7–1(10). – С. 89–96.
8. Киселева, Р.Н. Гендерные аспекты организационной культуры уголовно-исполнительной системы / Р.Н. Киселева, О.А. Тоболевич // Прикладная юридическая психология. – 2015. – №3. – 34–38.
9. Тарасова, В.С. Наличие профессионально важных качеств и проблемы прохождения службы в УИС сотрудниками женского пола: восприятие коллег мужчин / В.С. Тарасова // Социальные отношения. – 2017. – №1 (20). – С. 147–152.
10. Наследов, А.Д. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных: учеб. пособие / А.Д. Наследов. – 3-е изд., стереотип. – СПб.: Речь, 2008. – 392 с.

Suchkova Elizaveta Lvovna

Vologda institute of law and economics of the Federal penal service, Vologda, Russia
E-mail: elizavetasuchkova@yandex.ru

Subjective assessment of the degree of role strain experienced by women serving in the penal system

Abstract. The article presents the results of an empirical research of role strain of women serving in the penal system. Service activity enables women to realize their potential in the sphere of socially significant activities, provides financial independence, but at the same time significantly reduces the time resources for the implementation of family roles, which leads to overload and role strain. The problem of combining “non-family” and “family roles” by women employees is aggravated by the specific features of professional activities in the implementation of which gender characteristics are often not taken into account.

The empirical research involved 30 female employees serving in the correctional institution of the Federal Penal Service of Russia in St. Petersburg and the Leningrad Region. An interview plan was developed to conduct it, and the “Wheel of Life Balance” method was used to collect empirical data. The results of the research showed that all respondents experience difficulties in combining roles related to work and personal life. The roles of “mother” and “wife” cause the highest stress, which is due to the lack of time and vitality to fulfill them. Role strain is accompanied by the sense of guilt towards children and spouse due to lack of attention and care. Employees highly appreciate the degree of their involvement in the roles they perform (“mother”, “employee”, “wife”, “daughter”). Considering the roles in which they would like to be more fulfilled, the overwhelming majority of women indicated that these are primarily those functions that are associated with the sphere of personal life. The assessment of the desired fulfillment of the role in the future is influenced by the degree of stress experienced in its implementation.

Keywords: role; role conflict; role strain; employees of the penal system