

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 4 / 2024, Vol. 12, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/94PDMN424.pdf>

5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Абраухова, В. В. Профилактика конфликтных ситуаций между обучающимися / В. В. Абраухова, В. М. Серeda // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/94PDMN424.pdf>

For citation:

Abraukhova V.V., Sereda V.M. Prevention of conflict situations between students. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(4): 94PDMN424. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/94PDMN424.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

Абраухова Валентина Владимировна

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», Ростов-на-Дону, Россия
Заведующий кафедрой «Теория и методика профессионального образования»

Доктор педагогических наук, доцент

E-mail: childrenpalace@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0134-3115>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=253653

Серeda Виктория Михайловна

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: vika.sereda.003@mail.ru

Профилактика конфликтных ситуаций между обучающимися

Аннотация. Статья посвящена исследованию эффективных педагогических методов разрешения конфликтных ситуаций между обучающимися. В статье подчеркивается, что конфликты охватывают все направления нашей жизни, и школьное образование не стало исключением. В образовательной среде довольно часто возникают конфликты межличностного характера среди обучающихся. Межличностные конфликты в классном коллективе, носящие затяжной, деструктивный характер, могут привести к ухудшению психологического самочувствия, создать напряженную и негативную обстановку. Настоящая статья посвящена исследованию методологических подходов и практических инструментов, направленных на создание условий для реализации программы профилактики конфликтов между обучающимися в образовательной среде, а также анализу их эффективности на примере конкретных образовательных практик. Эти приведенные практики, разработанные авторами, можно экстраполировать на подростковый возраст обучающихся не только общеобразовательных школ, но и обучающихся учреждений среднего профессионального образования.

Цель исследования: опираясь на эмпирические и теоретические данные разработать программу профилактики конфликтных ситуаций между обучающимися.

Методы исследования: метод теоретического анализа и систематизации научных идей, тестирование, опрос, педагогический эксперимент, анализ результатов.

Гипотеза исследования: конфликтность обучающихся снизиться, если в образовательный процесс будет включена программа профилактики конфликтных ситуаций.

В статье приведены результаты исследования, показано, что разработанная программа профилактики конфликтных ситуаций между обучающимися выполнила поставленные цели и

дала положительные результаты. Коммуникативный уровень подростков повысился, благодаря чему они склонны к диалогу с оппонентом и могут читать его реакции невербально.

Ключевые слова: конфликт; педагогика; педагогический конфликт; профилактика; образовательное учреждение; конфликтологическая компетентность; профилактика конфликта

Введение

В образовательной среде довольно часто возникают конфликты межличностного характера среди обучающихся. Межличностные конфликты в классном коллективе, носящие затяжной, деструктивный характер, могут привести к ухудшению психологического самочувствия, создать напряженную и негативную обстановку. Эти приведенные практики, разработанные авторами, можно экстраполировать на подростковый возраст обучающихся не только общеобразовательных школ, но и обучающихся учреждений среднего профессионального образования. Нет никаких сомнений, что конфликты охватывают все направления нашей жизни, и школьное образование не стало исключением. Не требует доказательств и то, что в школах конфликтные ситуации протекают по-разному и с различной интенсивностью.

Образовательное учреждение — это не только место протекания образовательного процесса, но и взаимодействия большого количества людей, которые передают или осваивают образовательную информацию. В ходе взаимодействия субъектов образовательного процесса могут возникать различные конфликты. Участники конфликтных ситуаций в образовательном учреждении пытаются различными способами и средствами урегулировать и предотвратить эти разногласия [1].

В настоящий момент времени теория и практика такой науки как «педагогика» накопила весомый запас научных фактов и наблюдений, что позволяет поднять вопрос о таком теоретическом направлении как «педагогическая конфликтология», которая является обособленной областью научных образовательных исследований. Конфликты в образовательной среде относятся к широкой области научных знаний, которые находят отголоски не только в социальных, но и в технических науках.

Настоящая статья посвящена исследованию методологических подходов и практических инструментов, направленных на создание условий для реализации программы профилактики конфликтов между обучающимися в образовательной среде, а также анализу их эффективности на примере конкретных образовательных практик.

Педагогический конфликт — это форма субъект-субъектных противоречий, которая возникает в процессе профессионального и межличностного взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса, и создает негативный эмоциональный фон общения, из-за которого образуются конфликтные столкновения [2].

Простые конфликтные ситуации может разрешить педагог без сопротивления субъектов конфликта, организовывая при этом их правильное поведение в школе. Взаимодействие с обучающимися подросткового возраста — это один из сложнейших процессов в педагогике, ведь именно в подростковом возрасте изменяется психология и поведение подростков, что может способствовать возникновению их недопонимания с окружающими людьми [3].

Так, на протяжении рабочего дня педагог вступает во взаимоотношения с учениками по различным поводам. Наиболее распространенные из них: драка со сверстниками, спорная ситуация между обучающимися, помощь в подготовке к занятию. Также учитель часто включается в диалог обучающихся, иногда даже проявляя при этом находчивость.

Ответственность за педагогический процесс в большей степени лежит на педагоге как на организаторе не только обучения и воспитания, но и развития личности обучающегося. Не стоит забывать, что участники образовательного процесса оказывают взаимное влияние друг на друга, то есть как учитель на ученика, так и ученик на учителя [4].

Педагог сможет с лёгкостью взять конфликт под чуткий контроль и быстро восстановить порядок, если вовремя и правильно среагирует на неестественное поведение обучающегося. А если учитель поспешит в оценке ситуации и поступка школьника, могут произойти ошибки в выводах, что, как результат, вызовет недопонимание и недовольство обучающихся, ведь, по их мнению, произошла несправедливость со стороны педагога. Как следствие, межличностный конфликт перетекает в групповой, между обучающимися и учителем.

Стоит упомянуть игровые способы урегулирования конфликтных ситуаций в образовательной среде. Игровые способы решения конфликтов не только снижают эмоциональное напряжение между субъектами образовательного учреждения, но и улучшают их взаимопонимание [5].

Несомненно, учителю необходимо научиться правильно понимать и оценивать эмоциональное состояние каждого обучающегося и всего класса в целом. Это поможет понять, насколько ученики готовы воспринимать необходимую для них информацию.

А.В. Эджибадзе и А.С. Турчин провели исследование, которое показало, что, используя потенциальные возможности общеобразовательной организации в предупреждении деструктивных конфликтных ситуаций среди обучающихся подросткового возраста, необходимо повысить уровень компетенции и информированности педагогического состава школ и родителей обучающихся по теме урегулирования конфликтов. По мнению авторов, нужно скоординировать сотрудничество всех институтов воспитания и социализации с целью создания эффективной и долгосрочной профилактической работы по предотвращению появления деструктивных конфликтных ситуаций между обучающимися общеобразовательного учреждения [6].

Действительно, на сегодняшний день особо актуальна проблема педагогического благополучия, конфликтологической компетентности и устойчивости личности, которая находит свое проявление как на уровне государства, так и на отдельных уровнях людей или групп людей.

Так, конфликтологическая компетентность безусловно должна быть в той или иной степени сформирована у каждого участника образовательного процесса, ведь именно она становится трендом времени, неотъемлемой чертой толерантного стиля поведения, позволяющая развивать индивидуальность личности и получать позитивный опыт разрешения конфликтных ситуаций. Именно наличие конфликтной компетенции позволяет раскрыть самоактуализацию и полноценную самореализацию не только личности педагога, но и личности обучающегося [7].

Уровень сформированности конфликтологической компетентности учителя проявляется в моделях поведения, которые используются им в профессиональной деятельности, связанной с управлением конфликтными ситуациями в образовательной организации. Условно можно выделить три модели, которые соответствуют низкому, среднему и высокому уровням развития конфликтологической компетентности учителя (модели поведения «Наблюдатель», «Судья», «Медиатор») [8].

Сфера педагогики является объединяющим звеном всех типов социализации личности, а смысл ее заключается в том, чтобы наиболее эффективно освоить и передать социальный опыт, для чего необходимо создание благоприятного социально-психологического климата, способствующего поддержанию душевного комфорта как педагогического состава школы, так и обучающихся детей и их родителей.

По мнению Балакиревой Н.А., Ахметшиной И.А., Лосевой А.А., климат в образовательных учреждениях улучшится после проведения [9]:

1. Работы с педагогическим коллективом (например, организация учебно-методического семинара с привлечением педагога-психолога школы и других специалистов).
2. Работы с подростками (например, проведение тренинга «Учимся владеть собой» на основе арт-терапии, который способствует снижению уровня конфликтности).
3. Работы с родителями обучающихся (например, проведение тренингов, тематических родительских собраний или индивидуальных консультаций).

А вот Цветкова И.В. в результате проведенного ею исследования выявила, что благоприятный климат в образовательном учреждении зависит от возраста педагогического состава. Так, учителям среднего и старшего возраста легче поддерживать позитивное взаимодействие как внутри коллектива, так и с обучающимися, а вот молодым учителям сложнее адаптироваться к работе и взаимодействиям внутри школы, что и выступает серьезной проблемой [10].

Цель исследования: опираясь на эмпирические и теоретические данные разработать программу профилактики конфликтных ситуаций между обучающимися.

Гипотеза исследования: конфликтность обучающихся снизится, если в образовательный процесс будет включена программа профилактики конфликтных ситуаций.

Методы исследования

База исследования — МБОУ «Школа № 110 имени Героя Советского Союза Маршала авиации Покрышкина Александра Ивановича» города Ростова-на-Дону. В исследовании приняли участие 85 обучающихся.

Методы и методики, применяемые в исследовании: тест «Стиль конфликтного поведения», разработанная К. Томасом; методика диагностики коммуникативного контроля М. Шнайдера.

1. Метод тестирования — метод тестирования заключался в том, что мы составили тест, который позволил нам установить: какой контингент обучается в школе, возраст, пол. Тест позволил нам собрать первичную информацию о природе конфликтных ситуаций между обучающимися и в их семьях.

2. Метод опроса — при использовании метода опроса была задана конкретная тема, которая позволила выявить конфликты межличностного характера среди обучающихся, их причины. Результаты опроса помогли оценить общий уровень толерантности в ученической среде и выявить возможные пути предупреждения конфликтных ситуаций.

3. Метод наблюдения также использовался в нашем исследовании. Мы наблюдали за поведением и взаимодействием обучающихся, чтобы выявить возможные проблемы в возникновении конфликтов межличностного характера среди обучающихся. Наблюдение проводилось в различных ситуациях: во время учебных занятий, в перерывах, в столовой и других местах, где обучающиеся могли взаимодействовать друг с другом. Это позволило нам получить более полное представление о реальной ситуации и сделать более точные выводы.

4. Метод эксперимента — это внедрение программы профилактики конфликтных ситуаций между обучающимися в среднем и старшем школьном возрасте.

Программа профилактики конфликтных ситуаций между обучающимися в среднем и старшем школьном возрасте

Проведя анализ научных работ множества авторов на тему конфликтов в образовательной среде [11–15], нами была разработана программа профилактики конфликтных ситуаций между обучающимися в среднем и старшем школьном возрасте.

Цель разработанной программы: сформировать у обучающихся среднего и старшего школьного возраста навыки возможного поведения в конфликтных ситуациях, а также развить умения для конструктивного урегулирования конфликтов.

Задачи разработанной программы:

1. Раскрыть сущность методов поведения в конфликте, способствующих их решению.
2. Рассмотреть факторы, способствующие коррекции конфликтного поведения личности.
3. Развить умение предотвращать конфликт на этапе его зарождения.
4. Совершенствовать навык открытия и поддержания дружеских взаимоотношений с окружающими людьми.
5. Объяснить способы невербального общения с людьми, которые помогут лучше понимать цели и мотивы других людей.
6. Раскрыть возможные способы целесообразного реагирования на любые возникающие споры и разногласия.

Структура разработанной программы включает в себя десять занятий, в каждое из которых входит перечень упражнений для групповой работы обучающихся среднего и старшего школьного возраста. Проведение упражнений рассчитано по времени на один урок (45 минут).

Главное правило программы: все занятия начинаются с приветствия друг друга, что помогает настроиться на плодотворную коллективную работу.

Первое занятие является вводным. *Цель:* познакомиться, создать комфортную атмосферу для групповой работы, раскрыть сущность, принципы и особенности проведения тренингов, привыкнуть к коллективу и правилам программы.

Включает следующие упражнения:

«Приветствие в шуточной форме». Необходимо попросить учеников показать любые варианты рукопожатия. Стоит обращать внимание на установление самого контакта при осуществлении рукопожатия: вялая подача руки, нежелание давать руки или наоборот, сильное рукопожатие.

«Обозначим наши правила». Следует придумать правила, которые необходимо соблюдать каждому участнику программы на каждом занятии.

«Давайте поменяемся местами, если...». Ведущий убирает свой стул, становится в центр круга и начинает перечислять утверждения. Те, у кого ответы на упражнение совпали, должны поменяться местами. В конце, человек оставшийся без стула занимает роли ведущего, и игра продолжается.

Второе занятие является ознакомительным. *Цель:* повышение уровня общения, развитие умения доверять другим участникам группы, сплочение обучающихся.

Включает следующие упражнения:

«Нам нужно познакомиться». Обучающиеся распутывают клубок, передают его другому человеку, при этом называя свое имя и какой-нибудь факт из своей жизни. Когда клубок оказался у последнего человека, необходимо обсудить услышанное, найти общие интересы и так далее.

«Что нас сближает?». Для проведения упражнения всем обучающимся необходимо написать свои имена на листочках и сложить их в коробочку или мешочек. Далее обучающиеся по очереди вытаскивают из коробочки по одному листику и называют несколько хороших качеств человека, чье имя им попало.

«По моему мнению...». Обучающимся предоставляется единая тема для размышления. Сначала каждый пишет свое мнение по сложившейся ситуации на листке, далее всем необходимо обменяться своим мнением и обсудить все услышанное.

Третье занятие является формирующим. *Цель:* понять и осознать, что конфликтные ситуации несут не только деструктивный, но и конструктивный характер.

Включает следующие упражнения:

«Наш запутанный конфликт». Обучающимся необходимо называть ассоциации, вызванные конфликтной ситуацией. В конце упражнения участникам предлагается заменить негативные ассоциации позитивными и объяснить их положительные функции.

«Из чего же состоит конфликт?». Участникам раскрывается суть и структура протекания конфликтных ситуаций и дается возможность решить его самостоятельно с применением полученных знаний.

Четвертое занятие является формирующим. *Цель:* научиться анализировать собственное поведение в возникающих конфликтных ситуациях.

Включает следующие упражнения:

«Вы попали на остров». Участникам предлагается представить, что они попали на необитаемый остров. Им необходимо проанализировать сложившуюся ситуацию и выписать условия, необходимые им для коллективной жизни на острове.

«Затонувший корабль». Каждому обучающемуся необходимо объяснить своему партнеру название известного фильма, но не при помощи слов или движений, а рисуя картинку на его спине.

«Черный лебедь». Участникам раздаются карточки обычных игроков и только одному достанется роль «черного лебедя», которую он должен скрывать и вести себя как все. Остальным игрокам необходимо выяснить, кому досталась карточка и какие чувства испытывает обучающихся, «отличающийся» от других.

Пятое занятие является формирующим. *Цель:* нахождение личностных особенностей поведения в конфликте.

Включает следующие упражнения:

«Давай урегулируем конфликт». Участникам приводятся примеры конфликтных ситуаций, возникающих в образовательной среде. Обучающимся необходимо проанализировать спорные ситуации и найти наиболее эффективные методы их урегулирования.

«Поговорим о роли конфликта». Участники принимают участие в проблемной дискуссии о конфликтах, в которой поднимаются как заранее подготовленные вопросы, так и личные вопросы обучающихся. В конце дискуссии подводятся итоги о роли конфликта.

Шестое занятие является формирующим. *Цель:* развить умения видеть не только отрицательные качества окружающих, но и положительные.

Включает следующие упражнения:

«Определим, кто является лидером». Обучающимся было предложено разбиться на пары и выполнить задание, выбрав при этом свою роль в группе. Могут быть выявлены негласные лидеры.

«Поддержка нужна каждому». Сядь в круг, участники рассказывают своему соседу справа о личной проблеме, а в ответ получают поддержку и совет.

«Невербальное общение». Участники разбиваются на пары и пытаются понять друг друга только по позам, мимике и жестам. Необходимо передать как можно больше положительных эмоций своему напарнику.

Седьмое занятие является формирующим. *Цель:* развить самоанализ и совершенствовать умения и навыки общения.

Включает следующие упражнения:

«Да, мы разные». Необходимо разбиться на пары. Обучающиеся на протяжении 3–4 минут пытаются обсудить свои интересы и выявить то, что их объединяет. Далее на листиках они должны написать уже то, что их различает. После этого партнеры меняются листочками и высказывают свое мнение по каждому пункту списка.

«Никаких слов». Обучающиеся разделяются на группы. Необходимо продемонстрировать конфликтную ситуацию, не говоря при этом ни слова. Другие участники должны понять суть конфликтной ситуации и предложить пути ее решения.

«Критика — это нормально». Обучающиеся пишут на листочках то, что им не нравится в каких-либо других участниках группы. Далее все листочки собираются, смешиваются и зачитываются всем. Каждому необходимо высказать свое мнение к полученной претензии, проанализировать ее и обосновать свое отношение к дальнейшему поведению.

Восьмое занятие является формирующим. *Цель:* снизить деструктивное поведение обучающихся в конфликте.

Включает следующие упражнения:

«Учимся общаться руками». Участники делятся на пары. Необходимо закрыть глаза (до конца упражнения) и сложить в свои руки всю свою энергию и эмоции. Обучающиеся начинают изучать руки друг друга, можно шутливо побороться, побить руки соседа и также, используя только руки, помириться с ним. Общаться во время упражнения нельзя.

«А что испытывает оппонент?» Участники рассматривают конфликтные ситуации, но не только с одной стороны, а от лица всех участников спора (учитель, взрослый, ребенок и т. д.). Ситуация проживается несколько раз, определяются переживания каждого участника спора, проводится анализ ситуации и ее разрешения, пытаются поменять сюжет.

Девятое занятие является формирующим. *Цель:* совершенствование навыка социальной ориентации.

Включает следующие упражнения:

«Нас разделяет стеклянная дверь». Обучающиеся делятся на пары. Необходимо представить, что участники пошли за покупками в магазин, но один из них остался на улице и пытается объяснить своему напарнику, что необходимо купить, не используя при этом речь, ведь между ними толстое стекло. Общаться можно только при помощи жестов и мимики.

«Поговорим о личном». Обучающиеся делятся на пары и рассказывают друг другу, каким видят свое «истинное Я». После этого все участники садятся в круг и описывают своих напарников. После этого проводится обсуждение.

«Ты можешь попросить». Участники самостоятельно делятся на пары и располагаются в кабинете так, как им удобно. После этого партнеры начинают рассказывать друг другу о себе, своих недостатках и слабостях. В конце монолога обучающегося должна быть сформулирована истинная просьба о помощи.

Десятое занятие является формирующим. *Цель:* закрепить знания и умения положительного разрешения конфликтных ситуаций, полученных в результате проведенных занятий.

Включает следующие упражнения:

«Общее решение». Обучающимся описывается схема протекания и разрешения конфликтной ситуации. Далее каждому необходимо проанализировать конфликтную ситуацию по предъявленному плану и предложить свое решение по ее урегулированию. После происходит коллективное обсуждение ситуации и нахождение общего решения.

«Долгий путь». Обучающиеся представляют, что отправляются в туристический поход и участвуют в разрешении сложившихся трудных ситуациях. Участники стараются найти правильное решение проблемы, которая будет устраивать всех.

Результаты реализации профилактической программы

В конце реализации профилактической программы была проведена рефлексия, во время которой некоторые обучающиеся подчеркнули, что им очень нравилось посещать наши занятия и принимать активное участие в упражнениях. Именно во время подведения итогов каждого упражнения и обсуждения услышанного и происходило сближение обучающихся, раскрытие их чувств и переживаний.

В ходе реализации программы проводились диагностические исследования. На протяжении первых трех занятий, доминирующими стратегиями поведения являются стили «Соперничество» и «Избегание», а начиная с четвертого занятия — «Сотрудничество» и «Компромисс», то есть обучающиеся стали пытаться найти наиболее выгодное решение для каждой стороны конфликта, готовы выслушать своего оппонента и понять его интересы. До внедрения программы профилактики конфликтов наибольшее количество обучающихся обладало средним уровнем коммуникативного контроля, а после наибольшее количество стало обладать высоким уровнем контроля. Обучающихся с низким уровнем не выявлено.

Результаты исследований показали:

1. Конфликты между подростками возникают довольно часто, но не отличаются продолжительностью.
2. У обучающихся среднего и старшего школьного возраста выявлена высокая и выраженная конфликтность.
3. Подросткам свойственно активное поведение в конфликтных ситуациях и, в некоторых случаях, применение силы.
4. Ученики склонны к «Избеганию» и «Соперничеству» в конфликте.
5. Большая часть обучающихся обладает средним уровнем коммуникативного контроля, что является показателем их непосредственности в общении, искреннего отношения к окружающим, но вместе с тем эмоциональной сдержанности и невербального непонимания реакций людей.

Результаты повторной диагностики, после проведения занятий из программы профилактики конфликтных ситуаций между обучающимися среднего и старшего школьного возраста:

1. Обучающиеся стали менее конфликтными и сдружились между собой.
2. Ученики склонны к «Сотрудничеству» и «Компромиссу» в конфликте.
3. У обучающихся среднего и старшего школьного возраста выявлена низкая и не выраженная конфликтность.
4. Подростки стали лучше невербально понимать окружающих людей.
5. Большая часть обучающихся обладает высоким уровнем коммуникативного контроля, что является показателем их стремлением регулярно следить за своими эмоциями и действиями.

Заключение

Таким образом, можно сделать вывод о том, что разработанная нами программа профилактики конфликтных ситуаций между обучающимися среднего и старшего школьного возраста полностью выполнила поставленные цели и дала положительные результаты. Обучающиеся стали более дружелюбные, сплоченные и все стеснение в общении пропало. Коммуникативный уровень подростков повысился, благодаря чему они склонны к диалогу с оппонентом и могут читать его реакции невербально.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федосеева Л.А., Жидков А.А., Гордеев К.С. Конфликты в педагогике и способы их разрешения / Л.А. Федосеева, А.А. Жидков, К.С. Гордеев [и др.] // Современные научные исследования и инновации. — 2020. — № 12(116). — С. 51.
2. Трубина, З.И. Педагогические конфликты на уроках: типы, причины возникновения, специфика урегулирования / З.И. Трубина // Мир науки. Педагогика и психология. — 2019. — Т. 7, № 5. — С. 16.
3. Абжалимова, А.А. Конфликты в педагогической деятельности / А.А. Абжалимова, А.С. Анищенко // Молодежная наука: Труды XXVII Всероссийской студенческой научно-практической конференции КриЖТ ИрГУПС, Красноярск, Том 4, 2023. — С. 138–141.
4. Мусхаджиева, Т.А. Природа и сущность межличностных отношений между субъектами педагогической деятельности / Т.А. Мусхаджиева // Вестник Мининского университета. — 2022. — Т. 10, № 4(41).
5. Колосова, Е.Р. Способы разрешения конфликта в педагогическом процессе / Е.Р. Колосова, С.А. Томилова // Актуальные проблемы психологии труда: теория и практика: Материалы V Международной научно-практической конференции, Красноярск, 22 ноября 2022. — С. 100–103.
6. Эджибадзе, А.В. Оценка эффективности педагогических условий профилактики деструктивных конфликтов среди подростков в общеобразовательной организации / А.В. Эджибадзе, А.С. Турчин // Перспективы науки и образования. — 2022. — № 3(57). — С. 422–440. — DOI 10.32744/pse.2022.3.24.

7. Егорова, Ю.Н. Профилактика конфликтов в образовательной организации / Ю.Н. Егорова, А.А. Черемисина, В.О. Черемисина // Проблемы современного педагогического образования. — 2022. — № 76-4. — С. 117–120.
8. Симонова, Н.М. Педагогическое обеспечение формирования конфликтологической компетентности руководителей общеобразовательных организаций / Н.М. Симонова, М.Г. Сергеева // Вестник педагогических наук. — 2022. — № 2. — С. 140–145.
9. Балакирева, Н.А. Психолого-педагогическая профилактика деструктивных конфликтов в межличностных отношениях подростков / Н.А. Балакирева, И.А. Ахметшина, А.А. Лосева // Проблемы современного педагогического образования. — 2022. — № 74-1. — С. 319–323.
10. Цветкова, И.В. Оценка учителями организационного климата в школе / И.В. Цветкова // Гуманитарные балканские исследования. — 2020. — Т. 4, № 4(10). — С. 38–41.
11. Mukazhanova A.M., Nagymzhanova K.M. Auses of conflicts between teachers and school administrators in schools according to the teachers' perspective. Bulletin of the L.N. Gumilyov Eurasian National University. Pedagogy. Psychology. Sociology Series. 2024. № 1(146). С. 242–256.
12. Газизова О.И. Культура разрешения конфликтов в школе // Культурологический подход в формировании общепрофессиональных компетенций студентов. сборник научных трудов. Министерство образования и науки Российской Федерации, Тольяттинский государственный университет, Международный исследовательский центр современных проблем воспитания. Тольятти, 2017. С. 152–159.
13. Шакирова Д.М. Структура социального конфликта в школе. // Современные тенденции в науке, технике, образовании. Сборник научных трудов II-ой Международной научно-практической конференции. 2017. С. 83–85.
14. Антонова Е.А., Артемкова В.В. Конфликты в школе и способы их разрешения. // Будущее науки — 2024. сборник научных статей 11-й Международной молодежной научной конференции. В 5-х томах. Курск, 2024. С. 17–22.
15. Ашба Д.А. Инструменты управления организацией системы профилактики межнациональных конфликтов в школе. // Инновационные технологии современной научной деятельности: стратегия, задачи, внедрение. сборник статей Международной научно-практической конференции. 2019. С. 58–60.

Abraukhova Valentina Vladimirovna

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russia

E-mail: childrenpalace@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0134-3115>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=253653

Sereda Victoria Mikhajlovna

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russia

E-mail: mr.famp@mail.ru

Prevention of conflict situations between students

Abstract. The article is devoted to the study of effective pedagogical methods for resolving conflict situations between students. The article emphasizes that conflicts cover all areas of our lives, and school education is no exception. In the educational environment, interpersonal conflicts among students quite often arise. Interpersonal conflicts in the classroom, which are protracted and destructive in nature, can lead to a deterioration in psychological well-being, create a tense and negative environment. This article is devoted to the study of methodological approaches and practical tools aimed at creating conditions for the implementation of a conflict prevention program between students in an educational environment, as well as analyzing their effectiveness using the example of specific educational practices. These practices, developed by the authors, can be extrapolated to the teenage age of students not only in secondary schools, but also students institutions of secondary vocational education.

The purpose of the study: based on empirical and theoretical data, to develop a program for the prevention of conflict situations between students.

Research methods: method of theoretical analysis and systematization of scientific ideas, testing, survey, pedagogical experiment, analysis of results.

The hypothesis of the study is that the conflict of students will decrease if a conflict prevention program is included in the educational process.

The article presents the results of the study, it is shown that the developed program for the prevention of conflict situations between students has fulfilled its goals and given positive results. The communicative level of teenagers has increased, so they are inclined to dialogue with their opponent and can read his reactions non-verbally.

Keywords: conflict; pedagogy; pedagogical conflict; prevention; educational institution; conflictological competence; conflict prevention