

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 6 / 2024, Vol. 12, Iss. 6 <https://mir-nauki.com/issue-6-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/90PSMN624.pdf>

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Макарова, Е. А. Психолого-педагогические аспекты волонтерской деятельности / Е. А. Макарова, А. В. Макаров // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 6. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/90PSMN624.pdf>

For citation:

Makarova E.A., Makarov A.V. Psychological and pedagogical aspects of volunteer activities. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(6): 90PSMN624. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/90PSMN624.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 37.015.3

Макарова Елена Александровна

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», Ростов-на-Дону, Россия

Профессор

Доктор психологических наук, профессор

E-mail: Makarova.h@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5784-9430>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=630755

Макаров Александр Викторович

ФГОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет «РИНХ», Таганрог, Россия

Заместитель декана по воспитательной работе, доцент

Кандидат филологических наук

E-mail: aleksandr-makarov-81@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9506-4001>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=152124

Психолого-педагогические аспекты волонтерской деятельности

Аннотация. Волонтерство является одним из старейших видов деятельности человеческого социального сотрудничества. Эта форма социальной поддержки может иметь разные источники: психологическая внутренняя потребность, удовлетворяя которую люди чувствуют себя уверенными, желание личностного роста, профессиональная подготовка и обучение для будущей карьеры, послушание, назначенное духовным наставником в определенных религиозных кругах. Волонтерство может быть обусловлено внутренней или внешней мотивацией личности. Но независимо от мотивации, не только получатели услуг, но и сами волонтеры получают пользу, чаще всего, психологическую, так как материальное вознаграждение за эту деятельность не предусмотрено. Особенности волонтерской деятельности представляют интерес для различных наук о социуме и человеке. Целью нашей статьи является анализ психолого-педагогического измерения волонтерства с точки зрения его социальной полезности, а также ответственности и духовной зрелости, которые волонтерство формирует и развивает. Оно обеспечивает уникальные преимущества организациям, получателям и, возможно, самим волонтерам. В этом обзоре мы рассмотрим преимущества волонтерства, изучим социальные, психологические, физические или социальные преимущества для здоровья и психологического благополучия волонтеров. Эмпатия, рефлексия и альтруистические мотивы увеличивают преимущества для жизни наиболее последовательно. Получателями услуг волонтеров, как правило, являются люди пожилого

возраста, дети и подростки с ОВЗ, девиантные подростки, люди с психологическими проблемами, бездомные животные и др.

Ключевые слова: волонтерство; психология волонтерства; личностное развитие; психолого-педагогическое измерение волонтерства; социальная полезность; социальная ответственность; эмпатия; рефлексия

Введение

Независимо от того, называется ли это волонтерством или благотворительной деятельностью, является ли формой социальной вовлеченности и активного участия в общественной повестке дня, будь то деятельность в узких кругах или в рамках широкой общественности, организованная правительственными учреждениями или неправительственными грантовыми программами, со временем волонтерство как вид просоциального поведения стало представлять собой четкое проявление социальной сплоченности, полезности и ответственности. Особенно легко вовлекаются в волонтерскую деятельность молодые люди (студенты), так как они ищут общения, желают принадлежать к какой-нибудь социальной группе, либо для достижения определенного порога личностного развития. В некоторых случаях волонтеры получают возможность бесплатного участия в тренингах и курсах повышения квалификации, в других — стипендии и гранты в качестве поощрения за свой добровольный и бескорыстный труд. На международном уровне волонтерство вносит свой вклад в развитие межкультурной коммуникации, дает возможность познакомиться с разными языками и культурами, узнать, как проявлять толерантность, научиться уважать этнокультурное разнообразие и общечеловеческие ценности [1].

Волонтерскую деятельность можно рассматривать с нескольких точек зрения: психологической, педагогической, социальной и даже с юридической. С юридической точки зрения волонтерство представляет общественный интерес, осуществляется физическими лицами, которых называют волонтерами, и отличается от трудовых и гражданско-правовых отношений по предоставлению оплачиваемой деятельности именно отсутствием денежного вознаграждения за свой труд [2].

В социальном плане волонтерство — это служение социуму, при котором волонтер оказывает содействие и помощь другим людям, нуждающимся в социальной поддержке, не получая при этом финансового или какого-то другого вознаграждения [3]. С точки зрения психологии волонтерская деятельность, когда человек делится своими психологическими ресурсами с нуждающимся для улучшения их жизни, полезна не только для получателей помощи, но и для самих волонтеров, поскольку в ходе такой деятельности создаются интенсивные отношения с другими членами общества, идет обмен идеями, мнениями, создается общий положительный эмоциональный фон для деятельности. Овладение социальными и коммуникативными навыками, а также развитие компетенций волонтера влияет на внутренний мир, помогает ощутить удовлетворение от результатов деятельности, внося при этом вклад в развитие сообщества или отдельного человека. На духовно-нравственном уровне такая добровольческая активность является практическим проявлением заповеди любви к ближнему, часто происходит по поручению духовного лидера, ему же предоставляется отчет о проделанной работе [4]. Несмотря на многочисленные грани волонтерства, изучать этот феномен с разных позиций нелегко, поэтому цель нашего исследования — проанализировать психолого-педагогические аспекты волонтерства с точки зрения социальной полезности и ответственности, которую волонтерство предполагает, оценить отношение студентов к этому явлению и их готовность принять участие в добровольных мероприятиях.

Волонтеры не только должны участвовать в изменениях к лучшему, но и брать на себя ответственность и инициировать эти изменения. Неблагоприятные условия, нестабильная ситуация, нерешительность большинства людей могут стать отправной точкой для волонтерской деятельности. Управление человеческими ресурсами, направление человеческого потока в нужное русло, устранение препятствий на пути к успеху — вот лишь немногие из функций волонтеров.

Методы и принципы исследования

Психологический аспект деятельности студентов-волонтеров рассматривается как фактор, влияющий на саморазвитие, самооценку и самоидентификацию учащейся молодежи, и как технология, помогающая в самореализации, самоопределении и самоорганизации молодежи. Это форма организации незанятых досуга представителей молодого поколения, способствующая развитию у них эмпатии, которая помогает им научиться сопереживать другим людям, лучше взаимодействовать и строить коммуникацию с ними. Несмотря на то, что волонтерская деятельность не вознаграждается финансово, волонтер получает положительные эмоции большой интенсивности, что не может не влиять на развитие его эмоционального и социального интеллекта, он повышает свою самооценку, а также ощущает собственную ценность через вклад, который вносит в общество в целом, и помощь, которую оказывает конкретному человеку.

Наиболее актуальными темами в исследовании волонтерской активности являются личностные особенности, психологический портрет студента-волонтера, предрасположенного к каким-либо ее формам, его ментальные особенности и эмоционально-волевая сфера. Параллельно изучаются проблемы мотивации, вступления в волонтерскую организацию учебного учреждения, а также факторы, препятствующие успешной работе волонтера и побуждающие его отказаться от участия в мероприятиях. Волонтерство — это не только преданность и альтруизм, но также ответственность и приверженность [5]. Волонтерская деятельность не только приносит пользу социуму, но в случае осознанного и серьезного выбора помогает молодым людям развивать свой эмоциональный интеллект, стимулирует личностный рост и межличностную коммуникацию. Личностные особенности студентов-волонтеров связаны с их прошлым опытом, семейным воспитанием и образованием. Кроме этого, они определяют последствия, которые опыт волонтерской работы будет иметь для их будущей профессиональной деятельности и карьеры, для достижения психологического благополучия. Под психологическим благополучием мы понимаем специфическую оценку аспектов психического здоровья (например, позитивного аффекта, самооценки). Психологическое благополучие является инструментальным фактором в самоконтроле и менеджменте деятельности и обычно измеряется в негативных феноменах, существует шесть измерений психологического благополучия личности: депрессивные состояния, тревожность, отсутствие самоконтроля, общее состояние здоровья, длительность жизни и общее благополучие. Чтобы измерить психологическое благополучие, мы можем оценить тревожность и подавленное настроение, а также позитивное благополучие (удовлетворенность жизнью, самоконтроль, эмоциональные связи и жизненную силу).

Основные результаты

Предпосылками к волонтерской деятельности являются склонность к помогающим профессиям (предполагающим в процессе деятельности общение типа «человек — человек») и к социальной поддержке. Чтобы студенты-волонтеры идентифицировали себя с миссией учебного заведения, организующего волонтерскую деятельность, они должны больше знать об

истории добровольческого движения, его целях и задачах, законодательной базе, символике, обязанностях волонтеров, это повлияет на их удовлетворенность и организационную приверженность и, наконец, самое главное — на намерение и дальше оставаться волонтером [6]. В нашем исследовании принимали участие 34 студента-психолога разных возрастных групп (начинающие — 1 и 2 курсы обучения, 18–19 лет, продолжающие — 3 и 4 курсы обучения, 20–42 года) Таганрогского института им. А.П. Чехова (филиал) РГЭУ «РИНХ». В опросе принимали участие 29 девушек и 5 юношей. Целью исследования было определить, насколько полно студенты-психологи осведомлены об особенностях волонтерской деятельности и насколько охотно они будут принимать в ней участие. Результаты опроса показали, что студенты неплохо осведомлены об истории добровольческого движения в России и в мире, о законодательной базе волонтерства в России, о правах и обязанностях волонтеров, а также об их обязанностях. 100 % участников опроса ответили правильно на вопросы, связанные с символикой добровольческого движения (красная буква V и желтый цвет галстука, олицетворяющий цветок подсолнуха, который всегда повернут в сторону солнца, а значит, в сторону света и добра), 50 % дали правильный ответ на вопрос о цели волонтерского движения, 78 % участников опроса оказались неплохо осведомлены о нормативно-правовой базе, которая регламентирует добровольческую деятельность в РФ.

Второй задачей, которую мы ставили перед собой, проводя исследование, было определение мотивов, по которым студенты присоединяются к волонтерской организации учебного учреждения, а также причины, по которым они прекращают активную деятельность, теряют интерес к происходящему в организации и переживают эмоциональное выгорание. С этой точки зрения мы рассмотрели несколько категорий волонтеров: волонтеры-энтузиасты имеют, как правило, значительный личный опыт, который предполагает высокую степень эмоциональной вовлеченности и морального удовлетворения от полученных результатов деятельности, они целеустремленны, мотивированы, точно знают, чего ждут от работы волонтера. Несмотря на то, что волонтеры этой категории изначально очень удовлетворены своей деятельностью, могут отказаться от постоянной и долгосрочной связи с волонтерской организацией, предпочитая ей единичные акты помощи нуждающимся, потому что эмоциональный опыт, который вдохновил их на добровольную деятельность, породил ряд потребностей, которые эта деятельность не может полностью удовлетворить, и они ищут ей альтернативу. Поэтому такие волонтеры будут стремиться удовлетворять потребность в психологическом благополучии посредством интенсивного, но краткосрочного участия в волонтерских мероприятиях. Именно такие волонтеры чаще всего прекращают свою деятельность, не объясняя причин.

Вторая категория — это волонтеры, которые вносят устойчивый и длительный реальный вклад в стабильность волонтерской деятельности и организации. Такие волонтеры участвуют в добровольных акциях «из чувства долга чаще всего потому, что они в свое время получили поддержку от волонтеров, или члены их семьи получили социальную поддержку в трудной ситуации» [7]. В этом смысле вовлеченные в деятельность волонтеры хотят вернуть полученную помощь, предоставив социальную поддержку и помощь нуждающимся.

Третья категория — это немотивированные волонтеры. Их обычно не привлекают ценности волонтерского движения в целом, и они не стремятся выполнять значимую работу в команде волонтеров. Волонтеры из этой категории ищут общественного признания, наград или благодарности, их мотивы эгоистичны и направлены на удовлетворение тщеславия. Они видят в волонтерстве лишь площадку для получения профессионального опыта, полезный круг знакомств или трамплин для профессионального карьерного роста в своем стремлении достижения высоких амбиций. В эту категорию также входят студенты, которые стремятся преодолеть недостаток практического опыта работы в выбранной ими сфере деятельности, и

вынужденными выступить в качестве волонтеров для приобретения опыта работы для будущего резюме [8].

Результаты опроса показали, что основным мотивом работы студентов в волонтерской организации учебного заведения является профессиональное ориентирование (35 %) и приобретение полезных навыков, необходимых для будущей профессиональной деятельности (25 %). Участие в мероприятиях и прохождение обучения занимает 17 %, а уверенность в социальной значимости волонтерской работы приходится на 23 % от общего количества опрошенных.

Что касается разочарования в работе волонтера и прекращения волонтерской деятельности в рамках учебного учреждения, то 25 % участников опроса отметили, что не ожидали, что «это будет такая ответственная и эмоционально тяжёлая работа», 15 % упомянули «отсутствие чувства удовлетворения от проделанной работы», 40 % заявили об изменении приоритетов, 20 % ожидали «участия в социальных акциях в свободное от учебы и работы время и получение поощрений и наград за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ».

Волонтеры, которые проявляют намерение отказаться от волонтерства, могут не входить ни в одну из перечисленных категорий, обычно это те, кого привлекла романтика волонтерской работы, но со временем они поняли разницу между воображаемым и реальным характером деятельности, отказ от участия спровоцирован негативным опытом работы, межличностным конфликтом, отсутствием социальной поддержки или коррумпированной корпоративной этикой внутри организации. В целом, такие волонтеры — это идеалисты, которые создали себе воображаемый образ волонтера, романтический ореол вокруг помощи и поддержки нуждающимся, они чувствуют себя неуверенно, если их идеал и действительность не совпадают. Не обладая хорошими коммуникативными навыками и навыками социальной интеграции (временного и пространственного соприсутствия), такие волонтеры, как правило, застенчивы, не проявляют инициативу, испытывают трудности с адаптацией к новым условиям и новому окружению, не справляются с работой в конкурентной среде в условиях дефицита времени. Все эти недостатки и особенности характера волонтера, спроецированные на неудовлетворительную организацию волонтерской деятельности, приведут к тому, что они не просто покинут волонтерскую организацию, но и поделятся негативным опытом с другими людьми.

Обсуждение

В многочисленных исследованиях волонтерской деятельности было замечено, что волонтерство развивает ряд психологических особенностей, в том числе эмпатию (понимание психического состояния другого человека и его поддержку); способность снизить конфликтный потенциал, что предполагает хорошее самоуправление внутренними ресурсами; способность активно слушать (обсуждение и прояснение неточной информации); способность задавать вопросы (умение адаптировать тип вопроса к теме для получения точного ответа). «Эти навыки являются результатом внутреннего баланса, полученного знания человеческой сущности, и направлены на поддержку психологического равновесия волонтера. Также волонтер учится поддерживать определенное эмоциональное состояние внутри группы, что повышает оптимизм и чувство принадлежности, сплоченности, устраняет чувство одиночества, тревоги и неуверенности в своих силах. Все это формирует способность создавать и поддерживать позитивную атмосферу (что подразумевает спокойствие, сочувствие и открытый диалог при обсуждениях)» [9].

Волонтеру необходимо научиться ладить с другими людьми в своей волонтерской организации. Каждый человек не может быть компетентным во всех областях, необходимо осознавать функциональные различия направлений добровольчества. В то же время каждый человек умеет сопереживать и проявлять интерес к проблемам ближнего, заботиться о ближнем, характер каждого определит, где и как он будет применять эту склонность, принимая во внимание как свою добрую волю, так и свои собственные недостатки.

Волонтерство и личностное развитие

Волонтерская деятельность оказывает влияние и на личностный рост молодых людей, способствует достижению ими социальной и культурной зрелости. Волонтеры не просто вносят желаемые изменения в общество, работают на благо процветания, безопасности, развитой культуры и достойной жизни, она, как правило, растут сами в профессиональном и психологическом смысле. К основным компетенциям, которые развиваются благодаря волонтерству, относят обычно способность определять потенциальные человеческие ресурсы в сообществе; межличностные отношения; тайм-менеджмент, управленческие навыки (умение распределять деятельность по задачам и работать с максимальной отдачей; делегировать полномочия, контролировать выполнение заданий членами команды; способность адаптировать новые идеи из других контекстов к особым потребностям организации, к которой они принадлежат или с которой сотрудничают) [10].

В основном, волонтеры развиваются и достигают определенного уровня личностного роста благодаря множеству обязанностей, которые им приходится выполнять, а также они оптимизируют собственную деятельность, совершенствуют личные качества, такие как энтузиазм и энергичность, ответственность и стабильность, понимание специфики волонтерской деятельности и диверсификацию ресурсов сообщества, менеджмент материальным и человеческим капиталом; стремление к самосовершенствованию и самореализации, постоянное обучение, овладение навыками обучения других; хорошая самоорганизация и расстановка приоритетов в соответствии с их важностью.

С точки зрения личностного роста, деятельность волонтера приносит ряд улучшений: способность ставить цели, планировать этапы собственной деятельности, а также команды; умение действовать вне зоны комфорта, в ситуации нестабильности или информационной асимметрии; самооценка; навыки межличностной коммуникации; получение обратной связи в любой ситуации; дипломатический подход к решению проблем; способность к эмпатии, умение быстро реагировать на события; десенсибилизация; уменьшение стресса, напряжения, тревоги и страхов [11].

Социальная польза и социальная ответственность волонтера

Что касается развития межличностных навыков и социальной ответственности, или приоритетов этих навыков, волонтер не должен иметь проблем с принятием решения и реагировать на ситуацию без промедления; способен идти на оправданный риск; «креативно и справедливо делегировать полномочия в соответствие со способностями и компетенциями членов команды; мотивировать себя и других; выполнять повседневные задачи; гибко и быстро адаптироваться к новым ситуациям; быть примером для окружающих; постоянно соблюдать этические нормы и моральные принципы» [12].

Качество жизни и психологическое благополучие молодых людей зависит от их вовлеченности в жизнь и проблемы данного сообщества, а также от их активности и социальной ответственности. Именно поэтому волонтерская деятельность призвана учить не только

профессионализму в той сфере, которую молодой человек для себя выбрал, но и социальной ответственности, инициативе, эмпатии и социальной сплоченности. Волонтерство должно осуществляться профессионалами, конечно, студенты-волонтеры профессионалами не являются, но координаторы их волонтерской деятельности обязаны быть профессионально подготовлены, чтобы гарантировать, что в результате волонтерской деятельности не возникнет потенциально опасных ошибок. Менеджмент волонтерской деятельностью должен быть в руках профессионалов, специализирующихся на практике принятия решений и несущих ответственность за эти решения и за действия подчиненных, а также за их своевременное обучение и координацию. Соответствие нормативно-правовым нормам демонстрирует профессионализм руководителей учреждения, организующего волонтерскую деятельность, правильно принятые вовремя решения и избегание рисков направлены не только на бесперебойную работу организации, но и на вовлечение и удержание волонтеров, повышение их профессионализма в выбранной сфере через повышение квалификации, овладение необходимыми компетенциями и навыками, что дает определенные преимущества для организации и привлекательно для волонтеров.

В результате принятого руководством учебного учреждения направления деятельности волонтерского движения волонтеры получают ряд преимуществ: определенная иерархия волонтерской деятельности (волонтеры знают свои права и обязанности); эффективность и производительность оказания социальной поддержки; предотвращение или снижение вероятности конфликтов; безопасность и отсутствие рисков; моральное удовлетворение; уважение со стороны сообщества; психологическое благополучие, преданность не только общему делу, но и конкретной организации [13].

Основные преимущества для волонтерской организации: четкая структура и иерархия с распределением обязанностей и разделением ответственности, возможность повышать профессионализм волонтеров через обучение и тренинги (гранты, стипендии на обучение), возможность поощрения и награды отличившихся волонтеров, возможность удерживать волонтеров через приобщение их к координации деятельности организации и поощрение, возможность осуществлять более серьезные волонтерские акции

Заключение и выводы

В своем исследовании, рассматривая психологическое благополучие как некоторое приращение к внутреннему миру волонтера, мы исходили из того, что «психологическое благополучие включает в себя автономию, управление окружающей средой, личностный рост, позитивные отношения с другими и самопринятие». Проведенное нами исследование психолого-педагогических особенностей обучения студентов-волонтеров позволяет констатировать полимотивированность их деятельности, ведущими в которой являются мотивы профессионального развития и применения на практике полученных в учебном учреждении знаний, социальные мотивационные тенденции, а также стремление к моральному удовлетворению от волонтерской работы и психологическому благополучию от осознания социальной значимости выполняемой волонтерской работы. Необходимо признать, что психологическое благополучие волонтеров подвергается влиянию социальной среды и окружающего мира, точно так же как социальная и окружающая среда изменяется под воздействием деятельности волонтера. Если активное участие в волонтерской деятельности оказывает большое влияние на тех, на кого направлена его деятельность, то и внутренний мир волонтера изменяется под воздействием его участия в волонтерских акциях: он становится контактным и коммуникабельным, социально ответственным и психологически стабильным.

Участвуя в волонтерской деятельности, студент не только учится влиять на жизнь конкретного человека и сообщества, но и сам подвергается изменениям как личность и как профессионал. Волонтеры получают следующие преимущества: получение профессионального опыта, расширение профессиональной сети (знакомство с разными людьми), навыки межличностного взаимодействия, умение избегать конфликтные ситуации, инновационные навыки менеджмента. Одной из главных целей волонтерского движения является воздействие на сообщество. Волонтеры часто являются фактором, который удерживает сообщество вместе, не позволяя ему распадаться на отдельные ячейки. Более того, волонтерство позволяет человеку взаимодействовать с сообществом, в котором он живет, на взаимовыгодных условиях и преобразовывать его в соответствии со своим видением будущего. С психологической точки зрения, волонтерство — это деятельность, которую активно выполняет человек, тратит свои внутренние ресурсы с целью внести изменения, которые, как он твердо верит, принесут благополучие всем членам сообщества, при этом он не ожидает ничего взамен. Занимаясь волонтерской деятельностью, молодой человек не только воздействует на сообщество, но также оказывает благоприятное влияние на свой собственный духовный рост, поскольку получает вознаграждение не материальное, но духовное, состоящее из психологического благополучия, уверенности в себе, самопринятия, а также развития определенных навыков и компетенций.

ЛИТЕРАТУРА

1. Данилова Е.В. Международный опыт волонтерской деятельности // Вестник РМАТ. 2015. № 4, с. 40–48.
2. Малеина М.Н. Правовая природа, структура связей и содержание договора о волонтерской деятельности // Журнал российского права. 2017. № 8(248). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovaya-priroda-struktura-svyazey-i-soderzhanie-dogovora-o-volonterskoy-deyatelnosti> (дата обращения: 15.12.2024).
3. Бурчакова М.А., Хожемпо В.В. Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса // Современные технологии управления 2015 — № 4(52). Номер статьи: 5203. Режим доступа: <https://sovman.ru/article/5203/>.
4. Гафиатулина Н.Х., Латышева А.Т., Самыгин С. Волонтерская деятельность в системе организации социальной работы с молодежью группы риска // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2020. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterskaya-deyatelnost-v-sisteme-organizatsii-sotsialnoy-raboty-s-molodezhyu-gruppy-riska> (дата обращения: 15.12.2024).
5. Руслякова Е.Е., Разумова Е.М., Шпаковская Е.Ю. Социально-психологические аспекты волонтерской деятельности студентов-психологов // Перспективы науки и образования. 2019. № 1(37). С. 301–315. doi: 10.32744/pse.2019.1.22.
6. Güntert S.T. et al., Organizational, Motivational, and Cultural Contexts of Volunteering, Springer Briefs in Psychology, 2022. https://doi.org/10.1007/978-3-030-92817-9_4.
7. Nistor, P. (2022). The psychological and spiritual dimension of volunteering. Logos Universality Mentality Education Novelty: Social Sciences, 11(2), 59–67. <https://doi.org/10.18662/lumenss/11.2/7>.
8. Chi, K., Almeida, D.M., Charles, S.T., & Sin, N.L. (2021). Daily prosocial activities and wellbeing: Age moderation in two national studies. Psychology and Aging, 36(1), 83.

9. Nichol B., Wilson R., Rodrigues A., Haighton C. Exploring the Effects of Volunteering on the Social, Mental, and Physical Health and Well-being of Volunteers: An Umbrella Review. *Voluntas*, 2023 <https://doi.org/10.1007/s11266-023-00>.
10. Dean, J. (2022). Informal volunteering, inequality, and illegitimacy. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 51(3), 527–544.
11. Khasanzyanova, A. (2017). How volunteering helps students to develop soft skills. *International Review of Education*, 63, 363–379. <https://doi.org/10.1007/s11159-017-9645-2>.
12. Hui, B.P.H., Ng, J.C.K., Berzaghi, E., Cunningham-Amos, L.A., & Kogan, A. (2020). Rewards of kindness? A meta-analysis of the link between prosociality and well-being. *Psychological Bulletin*, 146(12), 1084.
13. MacNeela, P., & Gannon, N. (2014). Process and Positive Development: An Interpretative Phenomenological Analysis of University Student Volunteering. *Journal of Adolescent Research*, 29(3), 407–436. <https://doi.org/10.1177/0743558413510968>.

Makarova Elena Alexandrovna

Don State Technical University, Rostov-on-Don, Russia

E-mail: Makarova.h@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5784-9430>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=630755

Makarov Aleksandr Viktorovich

Rostov State University of Economics «RINH», Taganrog, Russia

E-mail: aleksandr-makarov-81@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9506-4001>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=152124

Psychological and pedagogical aspects of volunteer activities

Abstract. Volunteering is one of the oldest forms of human social cooperation. This form of social support can have different sources: a psychological need, by satisfying it people feel confident, a desire for personal growth, professional training, obedience assigned by a spiritual mentor in certain religious circles. But regardless the motivation, not only the recipients of services but also the volunteers themselves benefit from it. The characteristics of volunteering are of interest to various sciences about society and human. The purpose of our article is to analyze the psychological and pedagogical dimension of volunteering in terms of its social usefulness, as well as the responsibility that volunteering forms and develops. It provides unique advantages to organizations, recipients and, possibly, to the volunteers themselves. In this review, we will consider the benefits of volunteering, examine social, psychological, physical or social benefits for the health and well-being of volunteers. Empathy, reflection and altruistic motives increase the benefits most consistently. The recipients of volunteer services are usually elderly people, children and teenagers with disabilities, deviant teenagers with psychological problems, etc.

Keywords: volunteering; psychology of volunteering; personal development; psychological and pedagogical dimension of volunteering; social usefulness; social responsibility; empathy; reflection