

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2025, Том 13, № 3 / 2025, Vol. 13, Iss. 3 <https://mir-nauki.com/issue-3-2025.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/82PSMN325.pdf>

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Декина, Е. В. Психолого-педагогические аспекты формирования позитивных межличностных отношений подростков группы риска в рамках волонтерской деятельности / Е. В. Декина, К. С. Шалагинова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2025. — Т. 13. — № 3. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/82PSMN325.pdf>.

**For citation:**

Dekina E.V., Shalaginova K.S. Psychological and pedagogical aspects of the formation of positive interpersonal relationships of adolescents at risk within the framework of volunteer activities. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2025;13(3): 82PSMN325. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/82PSMN325.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 159.9.07

**Декина Елена Викторовна**

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого», Тула, Россия

Доцент

Кандидат психологических наук, доцент

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9037-449X>

**Шалагинова Ксения Сергеевна**

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого», Тула, Россия

Доцент

Кандидат психологических наук, доцент

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4995-9071>

## **Психолого-педагогические аспекты формирования позитивных межличностных отношений подростков группы риска в рамках волонтерской деятельности**

**Аннотация.** Актуальность исследуемой проблемы связана с рассмотрением возможностей волонтерства как ресурса личностного роста подростков группы риска. Межличностное общение в данном возрасте является ведущим видом деятельности, поэтому важно формирование позитивных социальных связей учащихся, посредством волонтерских инициатив. Цель исследования: изучить особенности развития межличностных отношений у подростков группы риска посредством вовлечения в волонтерскую деятельность. Теоретико-методологическую основу составили личностно-деятельностный, субъектный, антропологический подходы. В исследовании приняли участие 30 подростков группы риска из 3 образовательных учреждений города Тулы. Методы исследования: теоретические (изучение и анализ психолого-педагогической литературы); эмпирические (анкетирование, тестирование); методы количественного и качественного анализа результатов исследования. Диагностическая программа исследования включала методики, направленные на изучение межличностных отношений, коммуникативных и организаторских склонностей, особенностей социализированности личности современных подростков, готовности к саморазвитию. Научная новизна исследования заключается в уточнении значимости волонтерской деятельности в работе с подростками группы риска. Теоретическая значимость исследования заключается в анализе понятия «межличностные отношения», описании психолого-педагогических условий развития межличностных отношений подростков группы риска средствами волонтерской деятельности. Практическая значимость исследования состоит в том, что представленные занятия программы, направленные на

развитие межличностных отношений подростков группы риска, можно использовать в работе психолога, советника по воспитанию, классного руководителя и т. д., могут быть применены при разработке развивающих, коррекционно-развивающих, профилактических программ для подростков группы риска.

**Ключевые слова:** отношения; межличностные отношения; подросток; группа риска; волонтерская деятельность

### Введение

Развитие межличностных отношений является основой для успешного вхождения в общество. Межличностные отношения, по мнению Е.П. Ильина, — это субъективно переживаемые взаимоотношения между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных воздействий в процессе совместной деятельности и общения [1].

В подростковом возрасте межличностное общение становится ведущим видом деятельности, возрастает значение групп сверстников, которые помогают осознать и реализовать себя. Е.И. Исаев отмечает, что на основе этой общности подросток строит образ себя, наполняет содержанием свое «Я». <sup>1</sup> Учащиеся могут попасть под влияние негативного окружения (например, сверстников, склонных к девиантному поведению), что может стать причиной нарушения социализации. Подростки группы риска часто имеют недостатки в развитии социальных и коммуникативных навыков, что затрудняет их взаимодействие с окружающими.

В настоящее время волонтерская деятельность рассматривается в качестве одного из ресурсов работы с подростками группы риска. Для данной категории важно создать условия для самореализации, проявления своих интересов. Волонтерская деятельность позволяет учащимся проводить познавательный досуг, развивать конструктивные формы взаимодействия, создавать благоприятную среду для самопознания и самоутверждения. Волонтерство дает подростку группы риска попробовать себя в новых видах и сферах деятельности, освоить новые способы взаимодействия, найти друзей и наставников. При организации данной работы важно показать разнообразие направлений добровольческой деятельности, создать ситуации для «пробы себя», успеха и т. д. Актуальным является изучение содержания и форм развития межличностных отношений у подростков группы риска посредством вовлечения в волонтерскую деятельность, определение условий для развития коммуникативных качеств и формирования субъектной позиции личности подростков.

*Цель исследования:* изучить особенности развития межличностных отношений у подростков группы риска посредством вовлечения в волонтерскую деятельность.

Межличностные отношения обусловлены ценностями, содержанием и организацией совместной деятельности и общения, взаимодействием людей друг с другом, которое может принять форму сотрудничества, конкуренции и т. д. По мнению Л.С. Выготского все стороны личности обнаруживаются в деятельности и в отношениях с другими людьми [2]. В.Н. Мясищев рассматривает отношения как сознательные, избирательные связи человека с окружающим миром и с самим собой, влияющие на его личностные качества и реализующие в деятельности [3]. А.А. Бодалев характеризует межличностные отношения «как субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний людей в ходе совместной деятельности» [4]. Г.И. Власов определяет межличностные отношения через систему установок, ориентаций, ожиданий, посредством которых люди

<sup>1</sup> Исаев Е.И. Педагогическая психология. М.: Издательство Юрайт, 2012. 347 с. С. 281.

воспринимают и оценивают друг друга [5]. Е.В. Лоленко на основе результатов диагностики выделяет индикаторы дисгармонии в межличностных отношениях: напряженность, отчужденность, конфликтность и агрессивность [6]. В.В. Рубцов отмечает, что анализ проблемы обучения затрагивает проблемы общения (коммуникации) и понимания (взаимопонимания) [7]. Межличностные отношения отражаются в содержании и направлении взаимодействия и общения людей, задают характер межличностных взаимосвязей, прежде всего, в совместной деятельности.

В подростковом возрасте увеличивается желание иметь близкого человека, которому можно довериться, поделиться секретами. Онлайн-пространство представляет собой важное средство общения для современного подростка, способствующее формированию и поддержанию межличностных отношений. М.А. Егорова, И.В. Емельянова, изучая «виртуальный» социометрический статус подростков, считают важным проанализировать как сам подросток представляет свое социальное положение в группе (классе) [8]. Н.Я. Агеев, Ю.А. Токарчук, А.М. Токарчук, Е.В. Гаврилова отмечают, что практически все сферы жизни современного подростка — досуговая, коммуникативная, познавательная в той или иной степени приобретают специфику, обусловленную влиянием цифровизации [9]. Дети общаются в процессе учебной и внеучебной деятельности. Е.Н. Волкова, Г.В. Сорокоумова пишут, что в подростковом возрасте основной вклад в психологическое благополучие в контексте социализации в цифровой среде будет вносить удовлетворение потребности во взаимосвязи с другими [10].

Подростки группы риска часто испытывают трудности в развитии отношений с другими. М.А. Климов, Е.Н. Ращиколина в своем исследовании подчеркивают, что подростки данной категории осторожны в выборе круга общения, относятся с недоверием к возможности завести здоровые отношения [11]. О.Ю. Леденева отмечает, что для подростков группы риска характерна недостаточная сформированность умения использовать эффективные стратегии коммуникации [12]. М.А. Чуйкова, Т.Н. Разуваева, Ю.Ю. Ковтун отметили, что девиантное поведение подростков коррелирует с особенностями их межличностных отношений [13]. Поэтому коррекция девиантных форм поведения возможна путем формирования эффективных паттернов поведения при построении межличностных отношений. Е.В. Декина, К.С. Шалагинова показали, что развитие общения у подростков группы риска будет более эффективным при опоре на позитивную мотивацию учащихся к приобретению навыков общения, проведении мероприятий по профилактике трудностей в общении и взаимодействии, девиантного поведения [14], использовании элементов арт-терапии [15]. Л.Я. Олифиренко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева отмечают важность использования социально-педагогической помощи и поддержки [16].

Одним из направлений развития межличностных отношений является участие в социально значимых мероприятиях. Волонтерство предоставляет большой спектр возможностей для самореализации подростков. Например, найти значимый для себя круг общения, получить поддержку и понимание. Участие в волонтерских проектах способствует развитию уверенности в себе, эмпатии, коммуникативности, ответственности, лидерства и т. д. О.А. Беляева подчеркивает роль волонтерства в социализации современных подростков [17]. П.А. Кучеренко, Д.Г. Коровяковский, Н.В. Антонова, Н.М. Хромова, Е.В. Майстрович отметили, что волонтерская работа при грамотном подходе может стать отличным способом профилактики девиантного поведения [18].

В зарубежных исследованиях подчеркивается значение подросткового возраста в формировании девиантного поведения (G. Sweeten, A. Piquero, L. Steinberg) [19]; волонтерской деятельности в его профилактике: A. Rowhani-Rahbar, D. Zatzick, J. Wang отмечают положительное влияние волонтерства на психическое здоровье, социальную активность [20],

S. Ranapurwala, C. Casteel, C. Peek-Asa анализируют принцип добровольности, оказывающий влияние на коррекцию девиантного поведения [21], C. Vallejo Rubinstein рассматривает социализацию детей-волонтеров [22].

Таким образом, анализ работ отечественных и зарубежных ученых позволяет говорить о волонтерстве как о достаточно перспективном направлении в работе с современными подростками вообще и группы риска в частности.

### **Материалы и методы.**

Методы исследования: теоретические (анализ психолого-педагогической литературы), эмпирические (анкетирование, тестирование), методы обработки данных.

В исследовании приняли участие 30 подростков группы риска из 3 образовательных учреждений города Тулы, 6-7 классов (МБОУ «ЦО — гимназии № 1» г. Тулы», ЦО 32 г. Тулы, ЦО 3 г. Тулы). Основанием для отнесения подростков к группе риска являлось нарушение дисциплины, устава образовательной организации, нахождение учащихся в трудной ситуации, неуспеваемость по нескольким предметам и пр.

Диагностическая программа исследования включала следующие методики: авторская анкета на выявление особенностей социализации современных подростков в эпоху цифровизации, опросник межличностных отношений (А.А. Рукавишников); «Изучение социализированности личности учащегося» (М.И. Рожков), «Готовность к саморазвитию» (В.Л. Павлов), «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) (В.В. Сиянский, Б.А. Федорошин).

### **Результаты исследования и их обсуждение**

На констатирующем этапе были получены следующие результаты. Опросник межличностных отношений А.А. Рукавишникова показал, что 20 % учащихся демонстрируют высокий уровень проявления эмоциональной вовлеченности в межличностные отношения, стремления контролировать других, также 40 % осторожны при выборе сверстников для общения, избегают взятия на себя ответственности, 40 % испытуемых испытывают смешанные чувства: подростки хотят, чтобы их контролировали другие, но и желают проявлять самостоятельность.

40 % подростков имеют низкий уровень социальной адаптированности, по 30 % подростков показали среднюю и высокую степень социализированности. Методика «Готовность к саморазвитию» В.Л. Павлова показала, что по 30 % подростков «хотят познать себя и могут самосовершенствоваться», «хотят, но не знают себя и не могут самосовершенствоваться», «могут совершенствоваться, но не хотят знать себя». У 50 % подростков наблюдаются средние и высокие уровни коммуникативных и организаторских склонностей. У 20 % подростков низкий уровень развития коммуникативных склонностей, у 10 % низкий уровень развития организаторских склонностей, что указывает на трудности в общении и его организации. 30 % подростков продемонстрировали уровень ниже среднего по категории коммуникативных склонностей, 40 % — по категории организаторских склонностей.

Анализ авторской анкеты показал, что только у 12 учеников есть друг. 21 ученик испытывает трудности в выстраивании отношений с одноклассниками: «трудно вступать в контакт», «меня не принимают некоторые ученики в классе», «не могу найти друзей» и др. К причинам трудностей (по результатам анкетирования подростков) были отнесены следующие: «боюсь, что обо мне плохо подумают, если начну общение первым», «не знаю, на какую тему начать разговор», «у одноклассников уже есть друзья и я им не нужен» и др. 12 учеников не против перейти в другой класс. Предлагая решение обозначенных проблем, 9 учеников, участвующих в анкетировании, посчитали, что «следует найти друзей по интересам», 6 —

«хотели бы обратиться за помощью», 15 — «следует самим проявлять инициативу и подключаться к тем делам, в которых участвуют одноклассники». Все ученики отметили, что их ранее не привлекали к активной волонтерской деятельности, хотя про нее они знают и не против попробовать. На вопрос «Какими качествами должен обладать человек, решивший стать волонтером?», были получены ответы: «доброта», «скромность», «любовь к людям», «заботливость», «внимательность», «общительность» и др.

Полученные данные легли в основу разработки программы развития межличностных отношений посредством включения в волонтерскую деятельность. Задачи программы: повышение уровня межличностных отношений; познание своих сильных сторон во взаимодействии с другими; повышение уровня готовности к саморазвитию через пробу себя в различных направлениях волонтерской деятельности; развитие коммуникативных и организаторских склонностей подростков.

Подростки группы риска приняли участие в волонтерской сессии, в рамках которой, в зависимости от собственных интересов, выбрали следующие направления: 9 подростков — спортивное волонтерство, 9 — культурное, 12 — экологическое.

Представим описание некоторых занятий программы.

Занятие по теме «Межличностные отношения — это важно» включало групповую дискуссию «Какие качества важны в отношениях с другими людьми?», по итогам которой проведено составление списка качеств, которые подростки считают важными для успешного общения, проведены упражнения по их развитию. Занятие по теме «Понимание роли социально значимой деятельности для общества и личностного роста» включало введение в тему волонтерства и направлений добровольческой деятельности, групповое обсуждение «Как участие в волонтерских проектах может помочь развить навыки общения?», обсуждение успешных волонтерских проектов, экскурсию в волонтерский центр города. Работа по теме «Я — участник волонтерского проекта» проходила по микрогруппам:

- спортивное волонтерство: участники изучали и проводили игры Тульского края. По окончании проекта подростки продемонстрировали подвижные игры с учащимися младшего школьного возраста.
- культурное волонтерство: участники посещали музеи города, встречались с экскурсоводами, работали в библиотеке. По итогам проекта разработали исторический маршрут местам города Тулы, связанным с ВОВ.
- экологическое волонтерство: осуществлялась акция по сбору крышечек и последующем изготовлении из них творческих работ с младшими школьниками.

Каждая микрогруппа разрабатывала содержание своего проекта, план мероприятий под руководством наставника. По итогам работы проведена групповая презентация и дискуссия о том, какие навыки подростки развили за время работы, что им было сложнее всего, а также возможные направления продолжения данной работы.

Для развития межличностных отношений подростков группы риска с помощью волонтерской деятельности важно: интересно объяснить подросткам понятие, цели, принципы волонтерства, использовать интерактивные формы работы, учитывать индивидуальные интересы подростков, создавать ситуации успеха, поддержки, использовать метод поощрения, чтобы сформировалась положительная оценка их деятельности, показать примеры участия в волонтерской деятельности, развивать систему наставничества и др. После реализации программы в выборке подростков группы риска отмечена положительная динамика, проявляющаяся в увеличении количества подростков, демонстрирующих более высокий уровень межличностных отношений (по методике «Опросник межличностных отношений А.А. Рукавишникова»).

Анализ результатов по методике «Изучение социализированности личности учащегося» (М.И. Рожков) показывает, что в выборке также присутствуют подростки с низким уровнем социализированности, но в меньшем количестве (было 40 %, стало 25 %). Участие подростков группы риска в реализации программы, посещение занятий, возможность попробовать себя в качестве волонтера, способствовали повышению готовности к саморазвитию (по методике «Готовность к саморазвитию» В.Л. Павлова). Отмечен рост числа подростков типа Б, при котором ученики «хотят знать себя и могут совершенствоваться» и типа Г — стремящиеся, но не готовые самосовершенствоваться. Реализация программы способствовала росту коммуникативных и организаторских склонностей. Педагоги, работающие с детьми, отмечают, что подростки начали проявлять интерес и инициативу к различным классным и внешкольным мероприятиям, несколько учеников решили попробовать себя в ученическом самоуправлении, продолжить работу в качестве добровольцев, включились в работу Школьной службы примирения.

### Заключение

Волонтерство можно рассматривать как направление деятельности, способное минимизировать попадание подростков в группу риска, как ресурс личностного роста и развития межличностных отношений подростков группы риска. Деятельность волонтеров должна быть тщательно продумана и организована, осуществляться под руководством наставника. Занятия волонтерской деятельностью желательно сопровождать психологическими упражнениями, направленными на развитие гибких навыков, целеполагания и целереализации, диагностическим инструментарием в аспекте коррекции девиантного поведения. Положительным моментом является снижение контактов с другими подростками группы риска, в том числе в силу занятости социально значимыми видами деятельности; возникновение новых положительных дружеских связей; анализ динамики. Большое значение имеет работа в микрогруппе со сменой обязанностей, чтобы подростки могли попробовать себя в разных видах деятельности по оказанию помощи другим. Позитивное взаимодействие может повысить уверенность в себе, самооценку, самостоятельность и т. д. Конструктивные взаимоотношения способствуют усилению желания участвовать в добровольческой деятельности, расширению поведенческого репертуара, поиску положительного общения.

Динамика межличностных отношений между подростками группы риска представляет собой важнейшую область исследования, поскольку эти взаимодействия оказывают существенное влияние на подростков. Проведенное исследование позволяет выявить следующие психолого-педагогические условия:

- учет индивидуальных особенностей подростков группы риска;
- выработка навыков участия в волонтерских мероприятиях;
- развитие коммуникативных и организаторских склонностей, индивидуально-личностных качеств подростков.

В качестве перспектив можно исследовать влияние волонтерства на здоровье молодежи, так как многие подростки отмечали уменьшение вредных привычек. Другим направлением для последующих исследований может служить изучение и развитие личностных характеристик подростков — волонтеров, их учет в вопросах профессионального самоопределения и выбора профессии.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. — СПб.: Питер, 2011. — 576 с. — С. 237–243.
2. Выготский, Л.С. Проблема возраста / Л.С. Выготский // Собрание сочинений: в 6 т. — М.: Педагогика, 1984. — Т. 4. — С. 244–268.
3. Мясищев, В.Н. Проблема отношения человека и ее место в психологии / В.Н. Мясищев // Вопросы психологии. — 1957. — № 5. — С. 142–155.
4. Бодалев, А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. — М.: Международная педагогическая академия, 1995. — 328 с. — С. 56–58.
5. Власов, В.С. Сфера общения подростков как фактор социализации в подростковом возрасте / В.С. Власов // Инновационная наука. — 2021. — № 5. — С. 188–193.
6. Лоленко, Е.В. Исследование дисгармоничных характеристик межличностных отношений старших подростков / Е.В. Лоленко — DOI: 10.31862/2218-8711-2024-2-66-73. // Проблемы современного образования. — 2024. — № 2. — С. 66–73.
7. Рубцов, В.В. Развитие и обучение в контексте социальных взаимодействий: Л.Выготский vs Ж. Пиаже / В.В. Рубцов — DOI: 10.17759/chp.2024200111 // Культурно-историческая психология. — 2024. — Т. 20, № 1. — С. 77–88.
8. Егорова, М.А. Психологическое благополучие подростка: к вопросу о диагностическом инструментарии / М.А. Егорова, И.В. Емельянова — DOI: 10.17759/psyedu.2024160401 // Психолого-педагогические исследования. — 2024. — Т. 16, № 4. — С. 3–19.
9. Агеев, Н.Я. Связь цифровых технологий с развитием когнитивных и коммуникативных процессов подростков и юношей: обзор эмпирических исследований / Н.Я. Агеев [и др.] — DOI: 10.17759/psyedu.2023150103. // Психолого-педагогические исследования. — 2023. — Т. 15, № 1. — С. 37–55.
10. Волкова, Е.Н. Психологические критерии благополучия современных подростков в контексте изучения цифровой социализации / Е.Н. Волкова, Г.В. Сорокоумова — DOI: 10.17759/sps.2024150202 // Социальная психология и общество. — 2024. — Т. 15, № 2. — С. 12–27.
11. Климов, М.А. Девиантное поведение подростков: причинная обусловленность, виды, риски / М.А. Климов, Е.Н. Ращиколина // Современное педагогическое образование. — 2019. — № 2. — С. 47–52.
12. Леденёва, О.Ю. Особенности коммуникативных умений у подростков из благополучных и неблагополучных семей / О.Ю. Леденёва // Актуальные проблемы педагогики и психологии. — 2024. — Т. 5, № 5. — С. 48–54.
13. Чуйкова, М.А. Характеристики межличностных отношений подростков, склонных к различным формам девиантного поведения / М.А. Чуйкова, Т.Н. Разуваева, Ю.Ю. Ковтун — DOI: 10.60797/IRJ.2024.143.26. // Международный научно-исследовательский журнал. — 2024. — № 5(143).
14. Декина, Е.В. Психолого-педагогическое сопровождение развития общения у подростков группы риска / Е.В. Декина, К.С. Шалагинова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2024. — № 7 (июль). — С. 59–71.
15. Шалагинова, К.С. Психолого-педагогическое сопровождение подростков группы риска с использованием технологий арт-терапии / К.С. Шалагинова, Е.В. Декина // Бизнес. Образование. Право. — 2021. — № 1. — С. 399–403.

16. Олифиренко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л.Я. Олифиренко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. — М.: Academia, 2009. — 253 с. — С. 48.
17. Беляева, О.А. Роль волонтерской деятельности в обеспечении процессов социализации современных подростков / О.А. Беляева — DOI: 10.30853/ped20240011 // Педагогика. Вопросы теории и практики. — 2024. — Т. 9, вып. 2. — С. 84–90.
18. Кучеренко, П.А. Добровольчество и волонтерство как инструмент профилактики девиантного поведения подростков / П.А. Кучеренко [и др.] — DOI: 10.17759/psylaw.2020100205 // Психология и право. — 2020. — Т. 10, № 2. — С. 51–63.
19. Sweeten, G. Age and the explanation of crime, revisited / G. Sweeten, A. Piquero, L. Steinberg — DOI: 10.1007/s10964-013-9926-4 // Journal of Youth and Adolescence. — 2013. — Т. 42. — С. 921–938.
20. Rowhani-Rahbar, A. Firearm-related hospitalization and risk for subsequent violent injury, death, or crime perpetration: A cohort study / A. Rowhani-Rahbar [et al.] — DOI: 10.7326/M14-2362 // Annals of Internal Medicine. — 2015. — Т. 162(7). — С. 492–500.
21. Ranapurwala, S. Volunteering in adolescence and young adulthood crime involvement: a longitudinal analysis from the add health study / S. Ranapurwala, C. Casteel, C. Peek-Asa — DOI: 10.1186/s40621-016-0091-6 // Injury Epidemiology. — 2016. — Т. 3. — С. 26.
22. Vallejo Rubinstein, C. Child-volunteer socialisation in an afterschool programme: A case study about transcaring and transformation / C. Vallejo Rubinstein — DOI: 10.1080/14708477.2020.1763378 // Language and Intercultural Communication. — 2020. — Т. 20, № 6 — С. 513–530.

**Dekina Elena Victoriana**

Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy, Tula, Russia  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9037-449X>

**Shalaginova Ksenia Sergeevna**

Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy, Tula, Russia  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4995-9071>

## **Psychological and pedagogical aspects of the formation of positive interpersonal relationships of adolescents at risk within the framework of volunteer activities**

**Abstract.** The relevance of the problem under study is associated with the consideration of the possibilities of volunteering as a resource for personal growth of adolescents at risk. Interpersonal communication at this age is the leading type of activity, so it is important to form positive social ties between students through volunteer initiatives. The purpose of the study: to study the features of the development of interpersonal relations in adolescents at risk through involvement in volunteer activities. The theoretical and methodological basis was made up of personal-activity, subjective, anthropological approaches. The study involved 30 adolescents at risk from 3 educational institutions in the city of Tula. Research methods: theoretical (study and analysis of psychological and pedagogical literature); empirical (questionnaires, testing); methods of quantitative and qualitative analysis of the research results. The diagnostic program of the study included methods aimed at studying interpersonal relations, communicative and organizational inclinations, features of the socialization of the personality of modern adolescents, readiness for self-development. The scientific novelty of the study lies in clarifying the importance of volunteer activities in working with adolescents at risk. The theoretical significance of the study lies in the analysis of the concept of «interpersonal relations», the description of the psychological and pedagogical conditions for the development of interpersonal relations of adolescents at risk by means of volunteer activities. The practical significance of the study is that the presented lessons of the program, aimed at developing interpersonal relations of adolescents at risk, can be used in the work of a psychologist, educational advisor, class teacher, etc., can be applied in the development of developmental, correctional and developmental, preventive programs for adolescents at risk.

**Keywords:** relationships; interpersonal relationships; teenager; risk group; volunteer activities