

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 4 / 2024, Vol. 12, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/78PSMN424.pdf>

5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Небродовская-Мазур, Е. Ю. Изучение механизмов и феноменов межличностных отношений в современной социальной психологии / Е. Ю. Небродовская-Мазур // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/78PSMN424.pdf>

**For citation:**

Nebrodovskaya-Mazur E.Yu. Study of mechanisms and phenomena of interpersonal relations in modern social psychology. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(4): 78PSMN424. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/78PSMN424.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 159.9

**Небродовская-Мазур Елена Юрьевна**

ОАНО ВО «Московский психолого-социальный университет», Москва, Россия

Декан факультета «Управления человеческими ресурсами»,

исполняющий обязанности заведующего кафедрой «Организационной психологии и психологии труда»

Кандидат психологических наук

E-mail: [n-mazureu@mail.ru](mailto:n-mazureu@mail.ru)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4162-2677>

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=732353](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=732353)

**Изучение механизмов и феноменов  
межличностных отношений в современной  
социальной психологии**

**Аннотация.** В современной социальной среде, насыщенной неизбежным общением, человек постоянно участвует в создании и развитии межличностных отношений. Эти отношения выступают в роли краеугольного камня человеческого взаимодействия, отражаясь на всех аспектах нашей жизни. В психологии межличностные отношения анализируются как глубоко переживаемые связи, которые влияют на поведение и взаимодействие людей между собой в рамках совместной деятельности и коммуникации. Человек является субъектом многочисленных и разнообразных отношений, поэтому проблема межличностных отношений является одной из приоритетных в психологии.

Целью исследования было исследовать коммуникативную толерантность — способность конструктивно общаться и взаимодействовать даже в условиях разногласий и конфликтных ситуаций. Для оценки коммуникативной толерантности была использована методика, разработанная В. Бойко. Этот инструмент позволяет выявить конкретные поведенческие признаки, которые могут указывать на низкую коммуникативную толерантность участников исследования, раскрывая потенциальные проблемы в их взаимодействии на профессиональном поприще. Исследование также подчеркивает, что в целом отношения между сотрудниками рассматриваемой организации характеризуются дружелюбием и позитивным взаимодействием, несмотря на иерархическую структуру управления внутри организации. Взаимопонимание и социально-психологическая совместимость персонала поддерживается общими целями и стремлением работать сообща, даже в контексте присутствия лиц с различными уровнями коммуникативной толерантности.

Эти находки ясно демонстрируют важность социальной психологии и умения поддерживать межличностные отношения в рабочей среде. Каждый индивид, органично вписываясь в социальное окружение и взаимодействуя с другими, вносит свой вклад в общую динамику рабочего коллектива, повышает его эффективность и предрасполагает к достижению корпоративных целей.

**Ключевые слова:** конформность; неконформизм; групповая сплочённость; социально-психологический климат; межличностное взаимодействие; эмпатия

## Введение

В современной социальной среде, насыщенной неизбежным общением, человек постоянно участвует в создании и развитии межличностных отношений. Эти отношения выступают в роли краеугольного камня человеческого взаимодействия, отражаясь на всех аспектах нашей жизни. В психологии межличностные отношения анализируются как глубоко переживаемые связи, которые влияют на поведение и взаимодействие людей между собой в рамках совместной деятельности и коммуникации [1].

Изучение межличностных отношений всегда привлекало ученых, и наша задача — детально рассмотреть методы и подходы к изучению этой области.

Проведенные исследования отечественными специалистами, такими как В.С. Агеев, Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, и другие, определяют межличностное взаимодействие как существенный элемент общения.<sup>1</sup> В международном масштабе фигуры вроде Р. Адлера, М. Аргайла сфокусированы на изучении поведенческих составляющих и механизмов взаимодействия. Одновременно Е.И. Головаха, С.П. Иванова, и другие исследователи подчеркивают важность конкретных критериев и условий, необходимых для успешного межличностного коммуницирования.<sup>2</sup>

Человек является субъектом многочисленных и разнообразных отношений, поэтому проблема межличностных отношений является одной из приоритетных в психологии.

Межличностные отношения характеризуют взаимодействие между людьми. Р. Бейлсом были выделены следующие виды взаимодействий, которые существуют в четырех сферах: в сфере позитивных эмоций: солидарность, согласие, снятие напряжения; в сфере решения проблем: предложение, указание, мнение, ориентация других; в сфере постановки проблем: просьба об информации, просьба высказать мнение, просьба об указании; в сфере: несогласие, создание напряженности, демонстрация антагонизма [2].

Характеристики межличностного общения определяются через три ключевых элемента: эмоционально-чувственный, когнитивный и поведенческий компоненты, которые вместе формируют сложную и многогранную структуру данного феномена. Таким образом, эмоциональные переживания и интеллектуальные процессы взаимно влияют на общие паттерны поведения и взаимодействия между людьми [3].

---

<sup>1</sup> Тимофеева, Л.Л. Концепция формирования культуры безопасности у детей дошкольного и младшего школьного возраста: специальность 5.8.1 "Общая педагогика, история педагогики и образования": автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук / Тимофеева Лилия Львовна. — Москва, 2022. — 42 с. — EDN QNIBPX.

<sup>2</sup> Джрнзян, Л.Н. Механизмы эмпатии в межличностных отношениях (на материале изучения малых студенческих групп): диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Джрнзян Левон Нубарович. — Ереван, 1984. — 225 с.

В центре межличностных отношений находятся субъекты этих отношений, каждый со своими индивидуальными и неповторимыми характеристиками, что существенно отличает такие отношения от более формализованных деловых или партнерских связей, добавляя особое значение психологической близости [4].

Т. Шибутани подчеркивает, что межличностные отношения формируются через взаимные ориентации, которые кристаллизуются у индивидов в процессе длительных взаимодействий. Личностные особенности участников взаимодействия задают тон и основание для этих отношений. При этом важно осознавать, что установившийся образец таких отношений накладывает дополнительные ограничения на поведение людей в групповых действиях [5].

А.В. Петровский рассматривает межличностные отношения сквозь призму деятельности. В контексте хорошо структурированной группы, межличностные связи медируются целями и обязанностями деятельности, которой группа занята. Группа, достигая своих целей, проходит трансформации, изменяя как свою структуру, так и внутреннюю динамику отношений. Направление и характер этих изменений напрямую зависят от связи между деятельностью и ее социальной значимостью [6].

Межличностные связи слагаются из ряда принципов и правил, которые были подробно исследованы и описаны в работах психологов со всего мира. В психоаналитической теории К. Хорни проработала две ключевые концепции, лежащие в основе интерперсональных взаимоотношений: стремление к доминированию и потребность в зависимости.<sup>3</sup>

В рамках гуманистической психологии выделяются другие критерии: самореализация, которую подчеркивает Г. Оллпорт, и самоактуализация по мнению А. Маслоу, а также система взглядов, о которой говорит К. Роджерс.<sup>4</sup>

В контексте отечественной научной мысли Р.Х. Шакуров поднял данную проблематику на новый уровень, разрабатывая концепцию механизмов формирования межличностных отношений. Он освещает важность личностных потребностей как фундамента для формирования связей между людьми. Степень, в которой эти потребности удовлетворяются, напрямую влияет на характер и глубину межличностных отношений. Шакуров акцентирует, что именно те качества других людей, которые отзываются на наши собственные нужды и стремления, вызывают наше влечение к ним. Исходя из этой логики, ученый выделил несколько специфических механизмов, через которые складываются межличностные отношения [7].

В рамках групповой динамики и интеграции наблюдаются различные феномены, которые отражают процесс углубления связей и целенаправленности в общении между индивидами.<sup>5</sup> Ключевые из них включают в себя:

Коллективистское самоопределение: это отборочный подход индивида к влиянию определенной общности, который принимает или отвергает воздействия группы на основе личных оценок, убеждений и групповых норм.

---

<sup>3</sup> Корягина, Н.А. Социальная психология. Теория и практика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова. — Москва: Юрайт, 2021. — 492 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487915> (дата обращения: 16.08.2024).

<sup>4</sup> Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: Учебник для вузов / М.И. Еникеев. — Москва: Издательская группа НОРМА-ИНФРА-М, 2019. — 624 с.

<sup>5</sup> Психология в 2 ч. Часть 1. Общая и социальная психология: учебник для вузов / Б.А. Сосновский [и др.]; под редакцией Б.А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2022. — 480 с. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490808> (дата обращения: 16.08.2024).

Коллективистская идентификация: принимается как состояние, в котором эмоциональные переживания одного члена группы становятся двигателем для действий других, объединяя их усилия как для достижения общей цели, так и для преодоления факторов, вызывающих разочарование.

Конформность: тенденция поддаваться давлению группы, изменяя собственное поведение под влияние группы или отдельных лиц в ней. Здесь важно разграничивать концепции внушаемости — бессознательного принятия мнения группы, и конформизма — сознательного согласия с большинством ради избегания конфликтов.

Нонконформизм: выражается в стремлении действовать вопреки общепринятой групповой позиции, всегда поддерживая противоположную точку зрения [8].

Ценностно-ориентационное единство: измеряется совпадением взглядов и оценок членов группы касательно групповых целей и значимых для коллектива ценностей.

Групповая сплочённость: уровень эмоциональной связанности и преданности к группе, что проявляется через стремление членов поддерживать членство в группе и общность целей и ценностей [9].

Социально-психологический климат: складывается из эмоциональных настроений, переживаний, отношений внутри группы к работе, к другим членам и к происходящим событиям.

Феномен сработанности группы: характеризуется как гармоничное взаимодействие членов группы, при котором достигается не только высокая продуктивность деятельности, но и взаимная удовлетворённость решением совместных задач [10].

## Методы и материалы

В рамках нашего исследования по изучению межличностных связей в контексте бизнес-среды было решено осуществить эмпирическое исследование в ООО «ТРАНС ПРОЕКТ», организации, расположенном в городе Москва, специализирующемся на разработке дорожно-строительных проектов, инженерных изысканиях и техническом проектировании. Для этого исследования была сформирована группа из четырех сотрудников, включая руководителя, двух инженеров-проектировщиков и бухгалтера.

Целью исследования было исследовать коммуникативную толерантность — способность конструктивно общаться и взаимодействовать даже в условиях разногласий и конфликтных ситуаций. Для оценки коммуникативной толерантности была использована методика, разработанная В. Бойко. Этот инструмент позволяет выявить конкретные поведенческие признаки, которые могут указывать на низкую коммуникативную толерантность участников исследования, раскрывая потенциальные проблемы в их взаимодействии на профессиональном поприще.

Девять характеристик поведения, выявляемые методикой, могут включать такие аспекты, как неготовность принимать чужую точку зрения, склонность к конфликтам, низкая адаптивность к изменениям в общении и другие, что влияет на качество и эффективность работы в команде.

Результаты исследования позволят разработать стратегии для улучшения коммуникативной толерантности среди сотрудников, что предположительно приведет к улучшению взаимодействия в коллективе и, как следствие, к повышению общей производительности организации.

### Результаты и их обсуждение

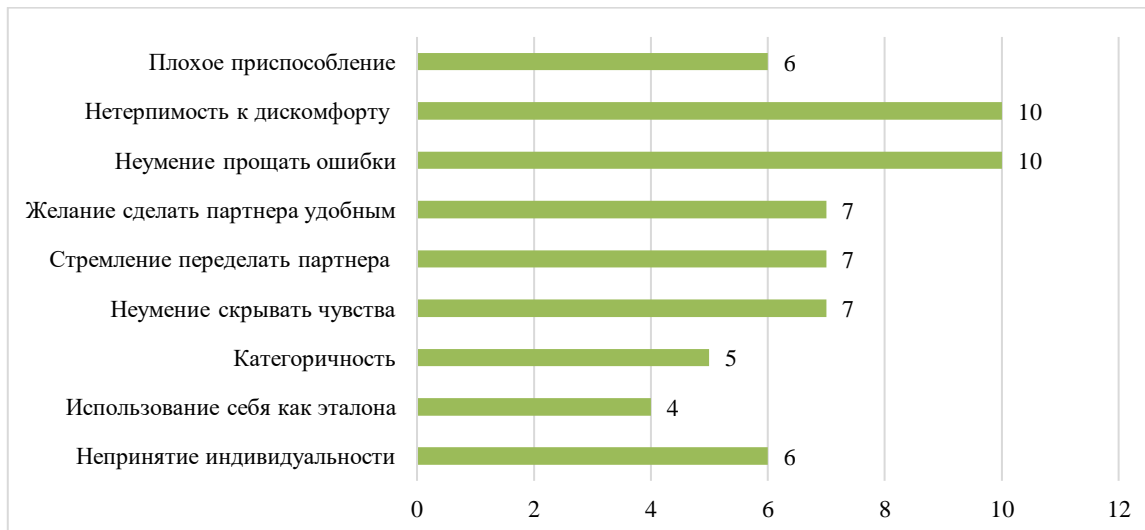
В ходе исследования респондентам было задано 45 вопросов, максимальное количество баллов по каждому направлению — 15. Пределы показателя уровня толерантности следующие:

1. 0–5 баллов — высокий уровень толерантности.
2. 6–10 баллов — средний уровень толерантности.
3. 11–15 баллов — низкий уровень толерантности.

Итак, в процессе оценки коммуникативных навыков членов коллектива ООО «ТРАНС ПРОЕКТ» мы апеллируем к количественным показателям. Высокие баллы, набранные по определенному поведенческому показателю, свидетельствуют о сниженной коммуникативной толерантности в данной области общения. Обратная ситуация, где наблюдается меньшее количество баллов, указывает на более высокий уровень терпимости и готовности к взаимодействию.

Хотя данные показатели и выступают индикаторами общих тенденций в отношениях между сотрудниками и партнерами, нельзя игнорировать уникальность живого общения. Живая коммуникация несет в себе гораздо больше оттенков и нюансов, которые могут быть упущены в процессе формализованного тестирования. Личности раскрываются в реальном, повседневном взаимодействии гораздо полнее, а их отклик на ситуации и стимулы проявляется более отчетливо и подробно. Следовательно, важно учитывать эти аспекты при интерпретации результатов теста и разрабатывать подходы для развития коммуникативных навыков, которые стимулировали бы положительные изменения как в структурированной, так и в неформальной обстановке.

Рассмотрим интерпретацию ответов руководителя (рис. 1).



**Рисунок 1.** Результаты диагностики коммуникативной толерантности руководителя ООО «ТРАНС ПРОЕКТ», в баллах по каждому направлению (составлено автором)

Анализ результатов эмпирического исследования межличностных отношений, проведенного среди сотрудников компании ООО «ТРАНС ПРОЕКТ», позволяет выявить коммуникативные стили и особенности взаимодействия ключевых участников.

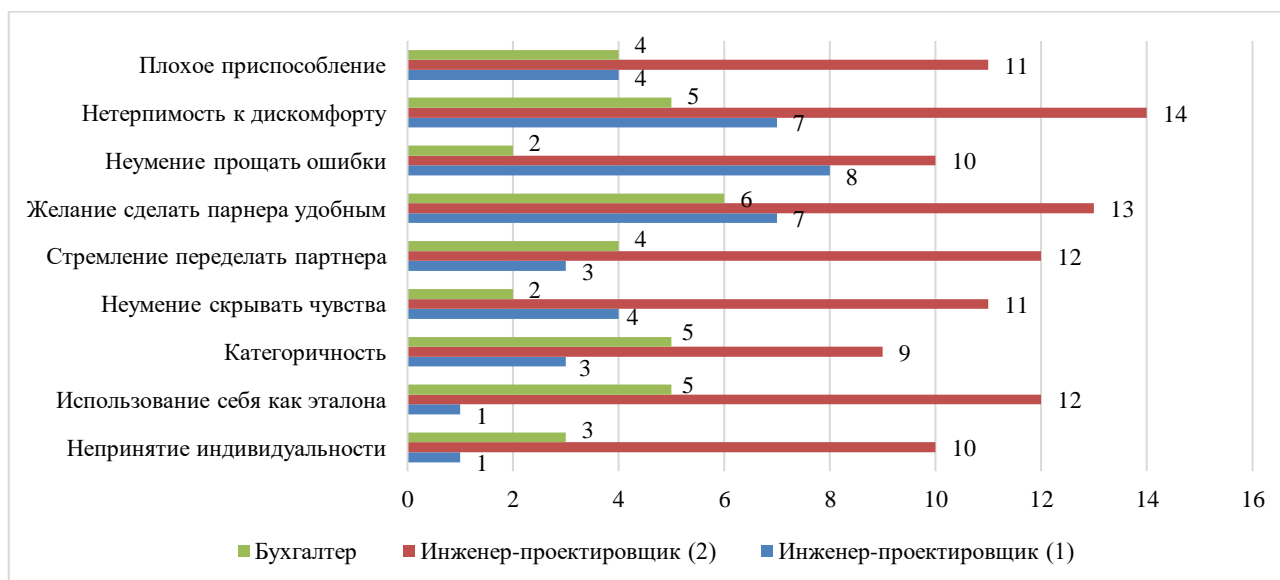
Исходя из представленных данных, руководитель компании показывает средний уровень толерантности в общении, так как большинство оценок по поведенческим критериям располагаются в диапазоне от 6 до 10 баллов. Заметно, что в аспекте использования себя в роли

эталона к значительности мнений и стандартов, руководитель склонен к заниженной терпимости. Его подход основан на личных критериях и стандартах, оказывая меньшую гибкость в признании уникальности позиций других людей.

Один из инженеров-проектировщиков, участвовавших в исследовании, также проявляет подобный руководителю средний уровень толерантности в общении. Впечатляющим является отсутствие баллов в категориях «неприятие индивидуальности» и «использование себя как эталона», что подчеркивает высокую степень его коммуникативной открытости и готовности принимать уникальность других людей. В отличие от предыдущих, другой инженер-проектировщик демонстрирует низкую коммуникативную толерантность, что проявляется в основном по всем оценочным параметрам. Его склонность к конфликтам, стремление навязывать собственное мнение и убеждение в абсолютной правоте могут препятствовать гармоничному взаимодействию в команде и свидетельствуют о значительном потенциале для развития навыков эффективного общения.

Такие результаты подчеркивают важность дальнейшего развития коммуникативных умений в профессиональной среде, поскольку это имеет значительное влияние на взаимопонимание, продуктивность работы и общую атмосферу внутри организации.

Результаты проведенного исследования в ООО «ТРАНС ПРОЕКТ» показали, что бухгалтер компании выделяется среди коллег своей высокой коммуникативной толерантностью. Отличительной чертой данного сотрудника является его способность сохранять равновесие и такт в самых разнообразных рабочих ситуациях. Совместимость с различными типами личностей и природная склонность к созданию комфортной рабочей атмосферы способствуют образованию продуктивного и синергичного трудового коллектива.



**Рисунок 2.** Результаты диагностики коммуникативной толерантности руководителя ООО «ТРАНС ПРОЕКТ», в баллах по каждому направлению (составлено автором)

Исследование также подчеркивает, что в целом отношения между сотрудниками ООО «ТРАНС ПРОЕКТ» характеризуются дружелюбием и позитивным взаимодействием, несмотря на иерархическую структуру управления внутри организации. Взаимопонимание и социально-психологическая совместимость персонала поддерживается общими целями и стремлением работать сообща, даже в контексте присутствия лиц с различными уровнями коммуникативной толерантности.

Эти находки ясно демонстрируют важность социальной психологии и умения поддерживать межличностные отношения в рабочей среде. Каждый индивид, органично вписываясь в социальное окружение и взаимодействуя с другими, вносит свой вклад в общую динамику рабочего коллектива, повышает его эффективность и предрасполагает к достижению корпоративных целей.

Межличностные отношения в жизни человека — это процесс формирования прямой взаимосвязи между личностями на основе различных жизненных ситуаций. Основу взаимодействий индивидов составляет психологический контакт, который можно определить как тонкую, невидимую связь, не всегда в полной мере уловимую чувствами. Эта связь неосознанно направляет передачу информации и чувств от одного человека к другому, порождая взаимный интерес, эмоциональный обмен, понимание и настрой на кооперативную работу.

Социальная среда и межличностные связи взаимозависимы: они складываются благодаря определенным эмоциональным состояниям и чувствам участников. Эмпатия выступает ключевым механизмом для развития таких отношений, способствующих углублению взаимопонимания и, как результат, креплению связей в коллективе. Динамика развития межличностных связей проходит через ряд стадий, в течение которых личность не только удовлетворяет свои основные эмоциональные потребности, например, в принадлежности и любви, но и обогащает свой опыт социального взаимодействия и личностного саморазвития.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Акушева, Н.Г. Изучение межличностных отношений в классном коллективе / Н.Г. Акушева, Л.А. Скороделова, О.А. Тузовская // Научное и образовательное пространство: перспективы развития: Сборник материалов III Международной научно-практической конференции: в 2-х томах, Чебоксары, 13 ноября 2016 года. Том 1. — Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью "Центр научного сотрудничества "Интерактив плюс", 2016. — С. 150–151.
2. Изучение межличностных отношений в студенческой группе / А.В. Малышев, В.И. Шарагин, А.В. Романова, О.А. Разживин // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. — 2023. — № 3(217). — С. 294–297.
3. Изучение межличностных отношений работников на предприятиях лесопромышленного комплекса // Актуальные вопросы полихотомического анализа: материалы межрегионального тематического сборника с международным участием / Челябинский государственный университет, Миасский филиал; Международная академия фундаментального образования. Том Выпуск 3. — Курган: Курганский государственный университет, 2020. — С. 30–33.
4. Мартюченко, В.А. Изучение межличностных отношений в группе / В.А. Мартюченко, Н.И. Циркунова // IX Машеровские чтения: Материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, Витебск, 25 сентября 2016 года / Витебский государственный университет; И.М. Прищепа (главный редактор). — Витебск: Витебский государственный университет имени П.М. Машерова, 2015. — С. 230–231.

5. Гуриева, С.Д. Проблема изучения межличностных отношений в организации / С.Д. Гуриева, О.В. Тарарухина // Развитие современной науки: теоретические и прикладные аспекты: сборник научных статей студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых и преподавателей. Том Выпуск 1. — Пермь: ИП Сигитов Т.М., 2016. — С. 103–106.
6. Овечкина, И.В. Изучение межличностных отношений в системе "Тренер — спортсмен" / И.В. Овечкина // Инновационная наука. — 2017. — № 2-2. — С. 269–273.
7. Пути повышения когнитивной безопасности современного образования / Е.Г. Замолоцких, Т.В. Калегина, Э.В. Лихачева, А.С. Огнев // Мир образования — образование в мире. — 2022. — № 4(88). — С. 74–80. — DOI 10.51944/20738536\_2022\_4\_74. — EDN СААКЗИ.
8. Тимофеева, Л.Л. Инновационные аспекты ФОП дошкольного образования: формирование предпосылок функциональной грамотности / Л.Л. Тимофеева // Методист. Дошкольное образование. — 2023. — № 1. — С. 12–18. — EDN KGLCRQ.
9. Розум, А.Ю. Изучение потребностей лежащих в основе межличностных отношений у молодежи / А.Ю. Розум // Научный Лидер. — 2021. — № 11(13). — С. 46–47.
10. Текеева, А.А. Изучение семьи как сферы межличностных отношений / А.А. Текеева // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. — 2020. — № 2(52). — С. 238–241.



**Nebrodovskaya-Mazur Elena Yuryevna**

Moscow Psychological and Social University, Moscow, Russia

E-mail: [n-mazureu@mail.ru](mailto:n-mazureu@mail.ru)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4162-2677>

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=732353](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=732353)

## **Study of mechanisms and phenomena of interpersonal relations in modern social psychology**

**Abstract.** In a modern social environment saturated with inevitable communication, a person is constantly involved in the creation and development of interpersonal relationships. These relationships act as the cornerstone of human interaction, affecting all aspects of our lives. In psychology, interpersonal relationships are analyzed as deeply experienced connections that affect the behavior and interaction of people with each other in the framework of joint activities and communication. A person is the subject of numerous and diverse relationships, so the problem of interpersonal relationships is one of the priorities in psychology.

The aim of the study was to explore communicative tolerance — the ability to constructively communicate and interact even in conditions of disagreement and conflict situations. The methodology developed by V. Boyko was used to assess communicative tolerance. This tool allows you to identify specific behavioral signs that may indicate a low communicative tolerance of the study participants, revealing potential problems in their interaction in the professional field. The study also highlights that, in general, the relationships between the employees of the organization in question are characterized by friendliness and positive interaction, despite the hierarchical management structure within the organization. Mutual understanding and socio-psychological compatibility of staff are supported by common goals and the desire to work together, even in the context of the presence of people with different levels of communicative tolerance.

These findings clearly demonstrate the importance of social psychology and the ability to maintain interpersonal relationships in the work environment. Each individual, organically fitting into the social environment and interacting with others, contributes to the overall dynamics of the work team, increases its efficiency and predisposes to achieving corporate goals.

**Keywords:** conformity; nonconformism; group cohesion; socio-psychological climate; interpersonal interaction; empathy