

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 4 / 2024, Vol. 12, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/77PSMN424.pdf>

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Декина, Е. В. Анализ основных категории трудностей в общении у современных школьников — представителей цифрового поколения (по материалам анкетирования обучающихся) / Е. В. Декина, К. С. Шалагинова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/77PSMN424.pdf>

For citation:

Dekina E.V., Shalaginova K.S. Analysis of the main categories of communication difficulties among modern schoolchildren — representatives of the digital generation (based on materials from a survey of students). *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(4): 77PSMN424. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/77PSMN424.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 159.9.07

Декина Елена Викторовна

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого», Тула, Россия
Доцент
Кандидат психологических наук, доцент
E-mail: kmppedagogika@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4995-9071>

Шалагинова Ксения Сергеевна

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого», Тула, Россия
Доцент
Кандидат психологических наук, доцент
E-mail: shalaginvaksenija99@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9037-449X>

Анализ основных категории трудностей в общении у современных школьников — представителей цифрового поколения (по материалам анкетирования обучающихся)

Аннотация. Актуальность исследуемой проблемы связана с изучением и анализом причин трудностей в общении у современных учащихся. На основе анализа психолого-педагогической литературы проводится анализ понятия общения, представлены результаты авторской анкеты — раздела «Трудности в общении», рассматриваются их причины и пути преодоления. Цель исследования: выявить основные категории трудностей, возникающих у современных школьников — представителей цифрового поколения, в общении, разработать программу развития общения для учащихся подросткового и старшего школьного возрастов. Теоретико-методологическую основу работы составили труды ученых в области психологии общения, педагогической и возрастной психологии. Методы исследования: теоретические (изучение и анализ психолого-педагогической литературы; анализ, обобщение и систематизация информации); эмпирические (анкетирование); методы количественного и качественного анализа. Для выявления и анализа основных категорий трудностей, возникающих у современных школьников, представителей цифрового поколения в общении, использована анкета, размещенная в Google Форме. В анкетировании участвовали 1 664 подростка и старшеклассника, обучающиеся в образовательных организаций Тулы и Тульского региона (5–11 классы). Современные школьники — представители цифрового поколения

отмечают у себя трудности, возникающие при выстраивании общения со сверстниками в образовательной организации. В качестве основной трудности в общении школьники отмечают непринятие их некоторыми детьми в классе, трудности, связанные с вступлением в контакт с одноклассниками. Респонденты испытывают сложности с установлением контакта, вступлением в контакт, поиском интересных тем для разговора, боятся выразить свое мнение и отстаивать в разговоре свою позицию. При ответе на вопрос о возможных способах преодоления трудностей, подростки считают полезным и важным начать посещать кружок, секцию, дополнительные занятия в школе, вступить в детское общественное движение, волонтерский отряд. Результаты исследования могут быть полезны педагогам, психологам, социальным педагогам, советникам по воспитанию, родителям и др., использованы для улучшения предоставления психолого-педагогической помощи учащимся, организации профилактики и коррекции трудностей в общении.

Ключевые слова: общение; трудности в общении; подросток; старшекласник; цифровое поколение; профилактика

Введение

Общение выступает как информационный процесс, как процесс взаимодействия индивидов, как отношение людей друг к другу [1]. По мнению А.А. Бодалева, общение — это сложнейшее переплетение отношений общающихся друг к другу, к совместной деятельности и ее результатам, и к самим себе, и одновременно яркий показатель умения общающихся понять и объективно оценить друг друга» [2]. Интернет стал для современных учащихся проводником в информационное и коммуникативное пространство, одним из основных способов социального взаимодействия [3; 4]. Н.Я. Агеев, Ю.А. Токарчук, А.М. Токарчук, Е.В. Гаврилова отмечают, что общение и взаимодействие в социальных сетях являются важнейшим проявлением ведущей деятельности подросткового возраста в контексте цифровизации. [5]. Общение со сверстником становится той деятельностью, внутри которой у подростков оформляются взгляды на жизнь, на отношения между людьми, на свое будущее [6]. Несмотря на то, что в настоящее время большое место занимает виртуальное общение, образовательная среда школы предполагает общение ее субъектов, при этом имеют место различные трудности, которые необходимо выявлять и учитывать при организации психолого-педагогической работы с учащимися. С.П. Санина, М.Д. Расторгуева уже у младших школьников выделяют неумение аргументировать свою точку зрения, вести конструктивный диалог, взаимодействовать со сверстниками в различных видах деятельности; трудности выстраивания коммуникации со сверстниками и взрослыми [7]. Ю.В. Варданян, Т.В. Савинова, С.Н. Чаткина выявили, что значительная часть подростков используют малоэффективные способы общения («зависимый» и «агрессивный»), имеют средний или низкий уровень коммуникативного контроля [8]. О.Ф. Джигоева выделяет отсутствие способностей у подростков к успешному общению, социально-перцептивному взаимодействию, выстраиванию нормальных общечеловеческих контактов с окружающими и т. д. [9]. У подростков, испытывающих трудности в общении, возникают проблемы в учебе, в обмене информацией, искажаются межличностные взаимоотношения [10]. Замкнутые, склонные к одиночеству дети имеют низкие показатели по аспекту «школьное функционирование» [11], не могут самореализоваться в учебно-воспитательном процессе школы. Работа психолога с подростками, которые имеют трудности в общении, должна быть ориентирована не только на самого ученика (развитие навыков общения, осознание собственных проблем, связанных с общением), но и на учителей, и родителей, способных увидеть проблемы общения подростка глазами самого ребенка [12]. И.С. Кон отмечал, что разные формы и места общения не только сменяют друг друга, но и сосуществуют, отвечая разным психологическим потребностям, при этом человеческие контакты обычно

остаются поверхностными, а качество времяпрепровождения часто оставляет желать лучшего [13]. Э.В. Лидская выявила, что старшеклассники с низким и средним уровнями защищенности чувствуют себя в общении с учителями менее защищенными, чем с одноклассниками [14].

Таким образом, с трудностями надо работать, искать новые направления профилактики и коррекции, что требует своевременного выявления и во многом является условием успешного обучения детей в школе. Для развития навыков общения с учащимися проводятся тренинги общения, деловые игры, задания по самопрезентации, различные конкурсы в учебной и внеучебной деятельности и др. Т.К. Мухина, Е.А. Кузьмина для развития коммуникативной компетентности использовали метод игры, групповой дискуссии, арт-терапии, мини-лекции, психологические упражнения и др. [15]. А.М. Борода рассматривает потенциал внеучебной деятельности для развития навыков эффективного общения [16]. Неудачи в общении ведут к внутреннему дискомфорту, компенсировать который не могут никакие объективные высокие показатели в других сферах их жизни и деятельности [17]. Е.В. Анисимова, О.Б. Крушельницкая отмечают, что развитая эмпатия оказывает позитивное влияние на эффективность межличностных отношений обучающихся, для этого использовались тренинговые программы [18]. Актуальным является формирование у современных школьников эффективных стратегий преодоления трудностей в общении, предполагающих учет социально-психологической ресурсности подростков и старшеклассников.

Методы и материалы

Для выявления и анализа основных категорий трудностей, возникающих у современных школьников, представителей цифрового поколения в общении, использована анкета, размещенная в Google Форме. В анкетировании участвовали 1 664 подростка и старшеклассника, обучающиеся в образовательных организациях Тулы и Тульского региона (5–11 классы). В выборке 38 % — девушки, 62 % — юноши, все респонденты пользуются сетью Интернет, цифровыми технологиями, имеют профиль, странички в различных социальных сетях.

Диагностический инструментарий для проведения исследования представлен авторской анкетой, позволившей сделать вывод о трудностях в общении у современных учащихся и выстроить направления для их профилактики.

Результаты исследования и их обсуждение

Ответы респондентов на вопрос анкеты «Трудно ли тебе выстраивать общение с одноклассниками в школе» приведены на рисунке 1.

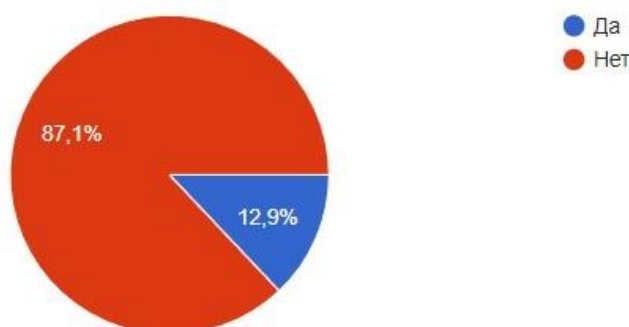


Рисунок 1. Ответы респондентов на вопрос «Трудно ли тебе выстраивать общение с одноклассниками в школе» (составлено автором)

Согласно результатам, приведенным на рисунке 1, лишь 12,9 % современных подростков — представителей цифрового поколения отмечают у себя трудности, возникающие при выстраивании общения со сверстниками в образовательной организации. Большая часть респондентов, принявших участие в исследовании (87,1 %), дали отрицательный ответ.

Далее имела место дифференциация вопросов. Для удобства — подростки, которые отметили у себя наличие трудностей в общении, анализировали характер этих трудностей, возможные детерминанты их происхождения и отмечали ресурсы и эффективные стратегии преодоления. Большая часть опрошенных (87,1 %) — респонденты, не испытывающие трудностей в общении, при последующем анкетировании давали ответы на вопросы о том, что помогает, что способствует тому, что подросток не испытывает трудности в общении, и какие стратегии будут, скорее всего, использованы при возникновении трудностей, поскольку никто не застрахован и риск их возникновения существует.

На рисунке 2 приведены ответы подростков, испытывающих трудности в общении, на вопрос о характере трудностей.

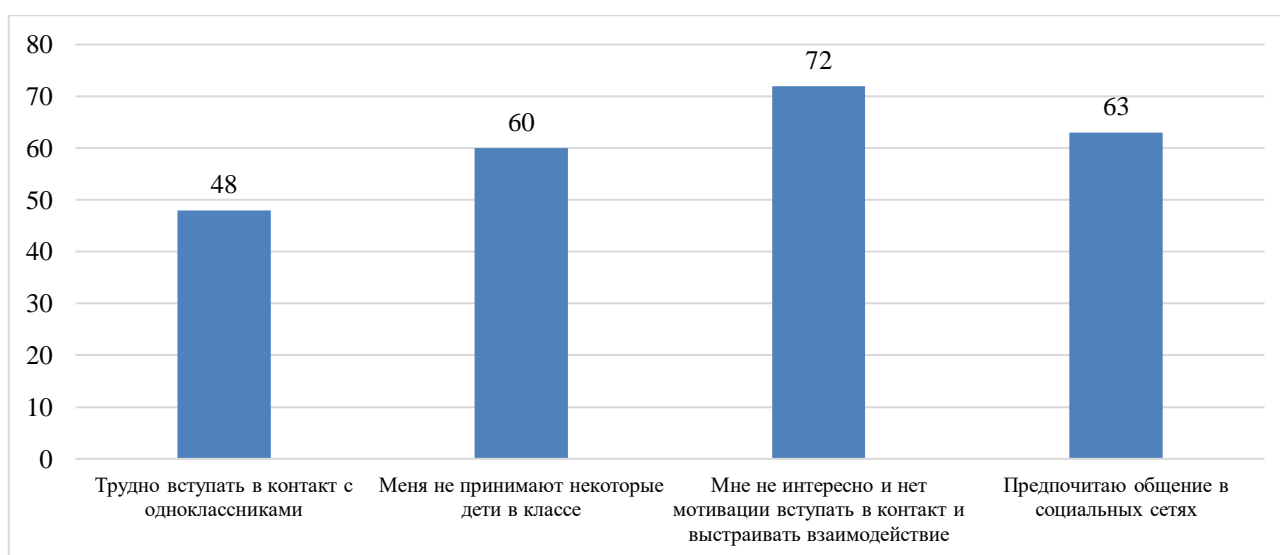


Рисунок 2. Ответы подростков, испытывающих трудности в общении, на вопрос о характере трудностей (составлено автором)

31 % подростков отметили в качестве основной трудности — непринятие их некоторыми детьми в классе, чуть меньше опрошенных — 27,2 % отмечают у себя трудности, связанные с вступлением в контакт с одноклассниками.

25,9 % в своих ответах указали, что одноклассники не вызывают интереса как партнеры по общению, что приводит к отсутствию мотивации вступать с ними в контакт и выстраивать взаимодействие. 20,7 % обучающихся — представителей цифрового поколения живому и непосредственному общению с одноклассниками предпочитают общение в социальных сетях.

При анализе основных категорий причин трудностей (рис. 3) нами получены следующие данные.

Анализ основных категорий причин, по которым представители цифрового поколения могут испытывать трудности в общении с одноклассниками, в качестве основной позволяет рассмотреть трудности, сопряженные, на наш взгляд, с неуверенностью в себе, возможно, заниженной самооценкой, низкими коммуникативными компетенциями. 34,6 % респондентов испытывают тревожность, связанную с тем, что у одноклассников может возникнуть негативная оценка их личности и поведения, о них могут плохо подумать.

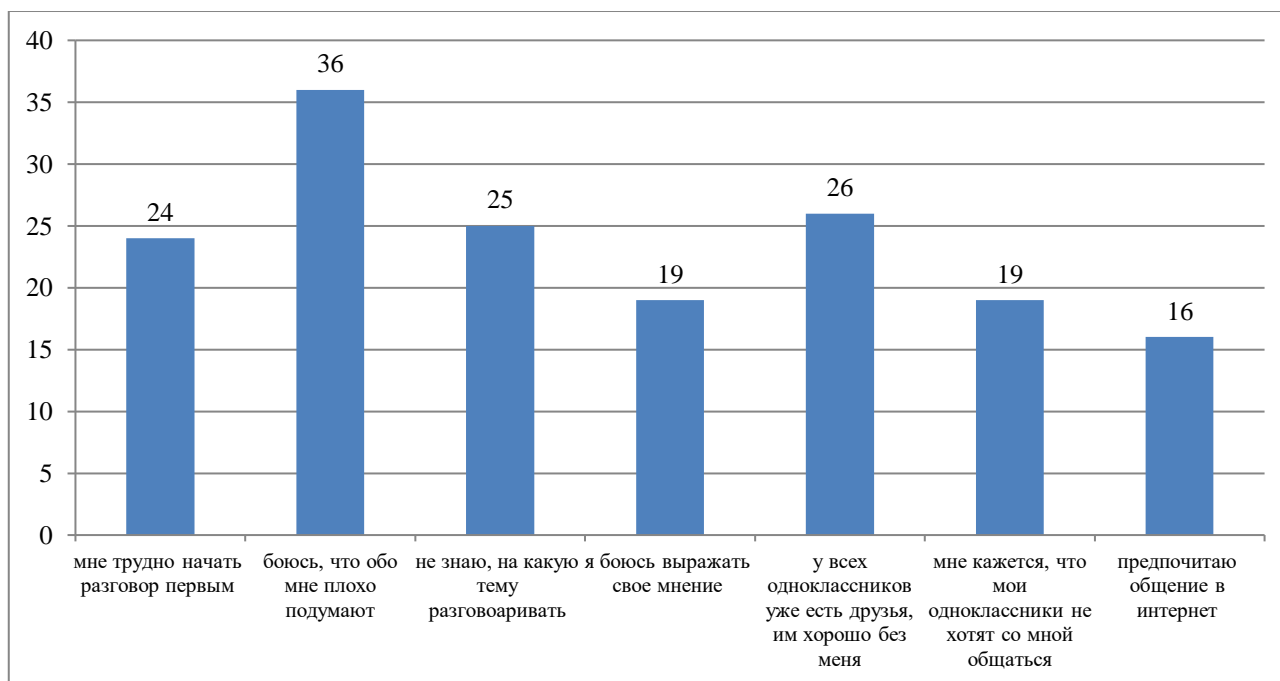


Рисунок 3. Ответы респондентов, испытывающих трудности в общении, на вопрос о возможных причинах трудностей (составлено автором)

Примерно равное количество современных подростков в качестве основной категории трудностей отмечают сложность поиска интересной для обсуждения темы, поскольку темы не устраивают одноклассников и трудность вступления в общение, поскольку в классе уже сложились дружеские связи, микрогруппы. Анализ этих причин показывает, что подростки испытывают сложности с установлением контакта, вступлением в контакт, поиском интересных тем для разговора. Кроме того, подростки боятся выражать свое мнение и отстаивать в разговоре свою позицию, что приводит к конфликтам, которые подросткам не всегда удается эффективно решать и использовать конструктивные стратегии реагирования.

У 19 % подростков возникло ощущение, что они не интересны своим одноклассникам, в силу чего те просто не хотят с нами общаться и 16 % живому и непосредственному общению предпочитают общение в сети интернет.

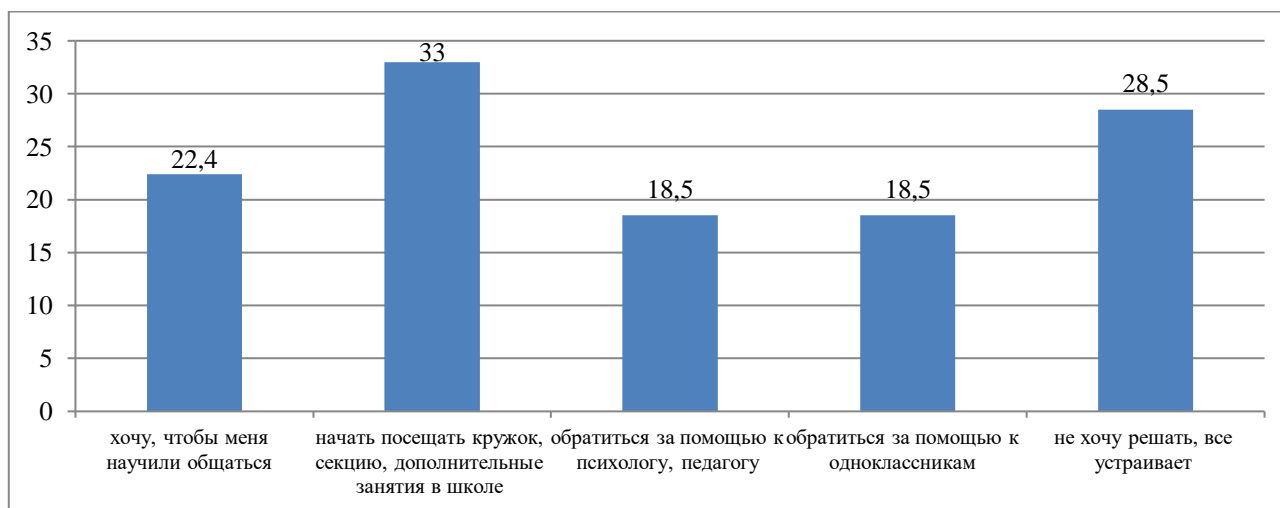


Рисунок 4. Ответы респондентов, испытывающих трудности в общении, на вопрос «Как ты думаешь, как справляться с трудностями в общении, как их решать?» (составлено автором)

Ответы подростков на вопрос о способах решения возникающих трудностей в общении, стратегиях совладения во многом позволяет наметить мишени формирующей работы с подростками — представителями цифрового поколения, испытывающими трудности в общении.

На рисунке 4 приведены результаты выбора подростками способов решения трудностей в общении.

Порядка 33 % опрошенных считают полезным и важным начать посещать кружок, секцию, дополнительные занятия в школе, вступить в детское общественное движение, волонтерский отряд. Именно сфера дополнительного образования призвана развивать коммуникативные компетенции, научить выстраивать контакты, вступать в диалог, развивать опыт, необходимый для эффективной коммуникации.

28,5 % подростков предпочли занять «пассивную позицию», отметив в своих ответах нежелание что-либо делать для решения обозначенных трудностей, указав, что все устраивает.

22,4 % испытывают потребность в обучении, говорят о желании научиться общаться (начинать разговор, искать темы для разговора, вести диалог и т. д.). Равное количество опрошенных по 18,5 % готовы и хотят обратиться за помощью к психологу, педагогу — посещать специальные занятия, либо воспользоваться помощью одноклассников, которые должны сделать первый шаг, пригласить в свою компанию.

На рисунке 5 приведены ответы подростков, не испытывающих трудности в общении о том, что помогает, что способствует тому, что ты не испытываешь трудностей в общении.

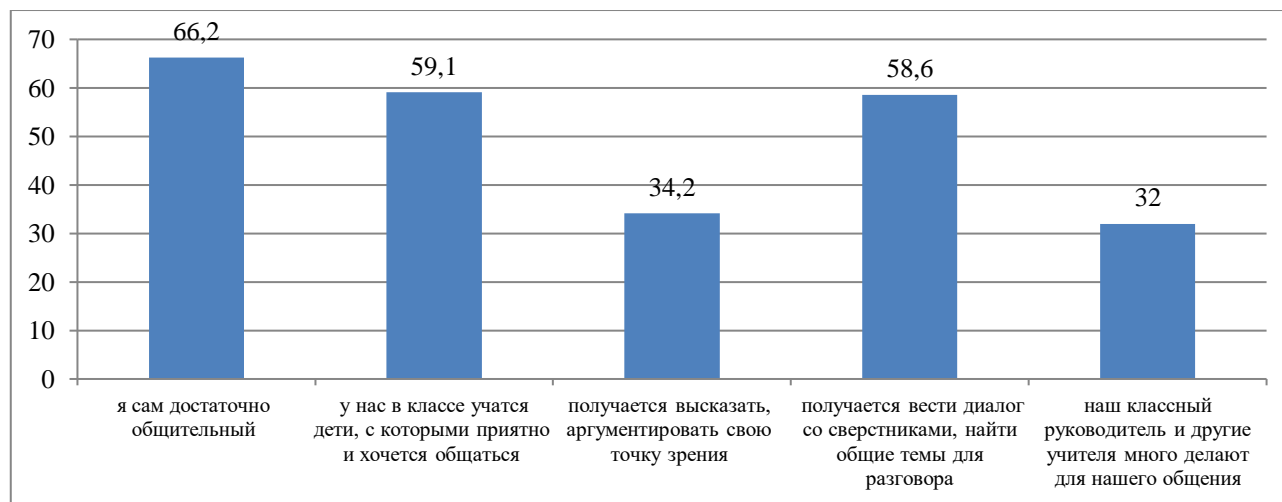


Рисунок 5. Ответы подростка, не испытывающих трудности в общении на вопрос о том, что помогает, что способствует тому, что ты не испытываешь трудностей в общении (составлено автором)

66,2 % представителей цифрового поколения, отвечая на вопрос что помогает, что способствует тому, что ты не испытываешь трудностей в общении, отметили высокий уровень собственной общительности, рассматривая его как один из гарантов эффективности в общении.

Порядка 60 % опрошенных дали позитивные оценку своим одноклассникам, отметив, что с ними приятно и хочется общаться.

У 58,6 % респондентов в выборке есть возможность высказать, аргументировать свою точку зрения, что, на наш взгляд, возможно во многом благодаря собственным развитым коммуникативным навыкам и умением и установкой одноклассников «проявлять уважение», слушать.

32 % обучающихся отметили в своих ответах роль и вклад педагогического состава в эффективную коммуникацию в коллективе, говоря о том, что во многом благодаря классному руководителю и другим учителям, созданы условия для конструктивного общения.

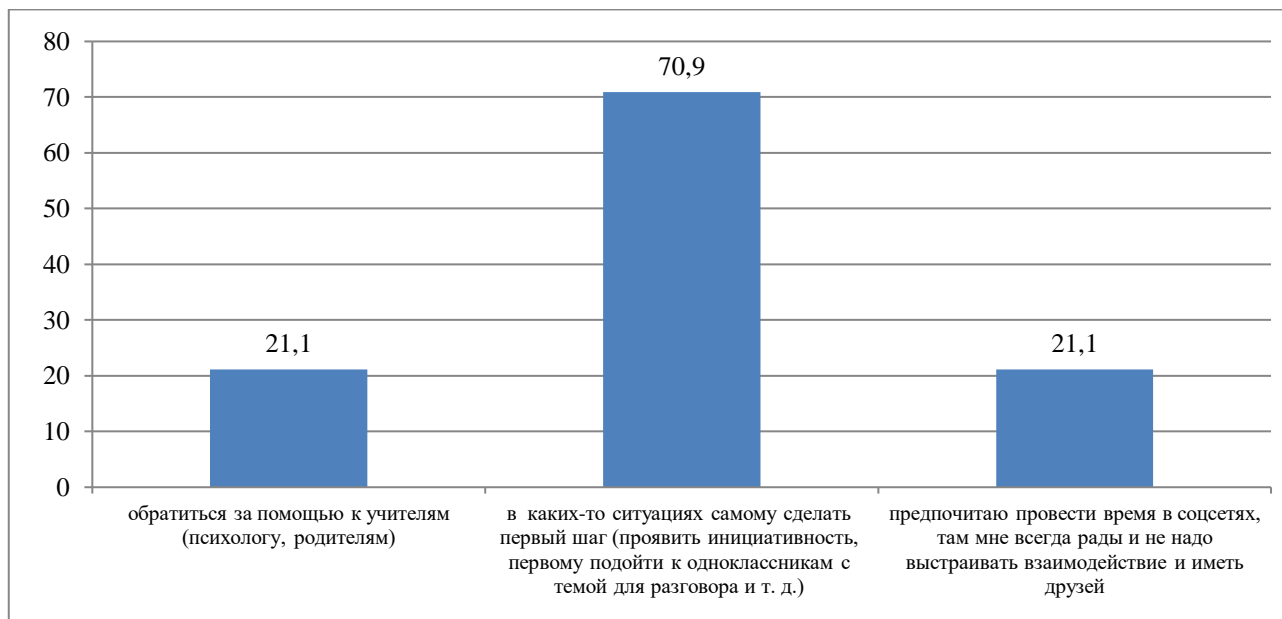


Рисунок 6. Ответы подростка, не испытывающих трудности в общении о том, что помогает, что делать, если трудности в общении все-таки возникнут (составлено автором)

Большая часть подростков, не испытывающих трудности в общении, в случае возникновения таковых готова проявить активную позицию. 70 % опрошенных (рис. 6) демонстрируют готовность сделать первый шаг — проявить инициативность, первыми подойти к одноклассникам с темой для разговора и т. д.).

Равное количество респондентов — по 21,1 % готовы, считают нужным и целесообразным обратиться за помощью к учителю (психологу, родителям). Такое же количество современных подростков предпочтут провести время в соцсетях, поскольку им там всегда рады, и в силу специфики виртуального общения необязательно выстраивать взаимодействие и иметь друзей.

Заключение

Проведенное исследование позволило нам выявить трудности в общении у подростков и старшеклассников — представителей цифрового поколения, наметить основные мишени профилактики. Учащиеся в качестве основной трудности в общении выделили непринятие их некоторыми детьми в классе. Действительно, для подростков и старшеклассников очень важна включенность в какую-либо группу или общность. Школьный класс — важнейшая группа принадлежности ученика, в которой имеет место дифференциация на подгруппы. При этом, необходимо учитывать влияние классного руководителя и других взрослых и то, что учащиеся нуждаются в общении и вступают в разные взаимоотношения. Подростковые группы позволяют реализовать себя во взаимоотношениях с другими. Главное для учащихся в кружках и секциях — общение друг с другом, теплая атмосфера, которой им не хватает в классе. Общение подростков и старшеклассников все больше выходит за пределы школы. Учащиеся отмечают трудности, связанные с вступлением в контакт с одноклассниками, неумением найти и поддержать тему для беседы, дружить, договариваться, выстроить взаимоотношения и др. Подростки хотят найти в общении эмоциональное тепло, спасение от скуки, признание

собственной индивидуальности и т. д. В общении через конфликты, смену микрогрупп, выяснение отношений, поиск друзей осуществляется познание себя, утверждение своего «я», оформляются взгляды на жизнь, на отношения между людьми. Есть учащиеся, которые занимают пассивную позицию и не знают как себе помочь, и которые, наоборот, хотят научиться общаться, готовы обратиться к психологу. Поэтому важно проектирование форм и средств, позволяющих подростку наладить общение со сверстниками, освоение норм и средств общения и взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Также необходимо учитывать и то, что современные учащиеся предпочитают живому и непосредственному общению с одноклассниками общение в социальных сетях. Представим фрагмент программы на развитие общения с использованием групповой работы, игр, дискуссий, цифровых технологий и др. (табл. 1).

Таблица 1

**Фрагмент программы по развитию общения у подростков
и старшекласников — представителей цифрового поколения**

Тема занятий	Цель	Содержание
Значение общения в жизни человека	Познакомить подростков с пониманием общения в психологии	Приветствие Основная часть: 1. Общение как обмен информацией: упр. «Расскажи за 5 минут», «Устная картина», «Мини сочинение», «Незаконченные предложения», «Театр-экспромт» и др. 2. Общение как взаимодействие: конфликт и кооперация (сотрудничество) 3. Общение как взаимопонимание: идентификация, рефлексия, эмпатия, эффект первичности и т. д. 4. Анализ кейсов, вопросов для обсуждения 5. Умение выступать публично. Ораторское искусство для детей Рефлексия
Друг — это ...	Развитие дружеских отношений в классе	Приветствие Основная часть: 1. Интерактивная беседа «Выбор друзей» 2. Упражнение «Эффективное взаимодействие» 3. Упражнение «Конфликтный и неконфликтный» 4. Анализ видеотрейлеров 5. Решение видеокейса Рефлексия
Трудности общения и их профилактика	Анализ основных трудностей общения и их профилактика	Приветствие Основная часть: 1. Мозговой штурм «Трудности в общении»: неумение аргументировать свою точку зрения, неспособность обосновать свою позицию, коммуникативные трудности, неумение вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать со сверстниками и др. 2. Анализ проблемных ситуаций 3. Интерактивная беседа «Откуда берутся проблемы с одноклассниками?» 4. Деловая игра «Выстраиваем дружеские взаимоотношения» 5. Упражнение «Коробка храбрости» Рефлексия
Учимся общаться	Развитие навыков эффективного общения	Приветствие Основная часть: 1. Упражнение «Интересный факт обо мне» 2. Упражнение «Рисование по инструкции» 3. Упражнение «Испорченный телефон» 4. Упражнение «Необычное использование» 5. Упражнение «Общение без слов» 6. Коллаж по микрогруппам по заданиям Рефлексия

Составлено автором

ЛИТЕРАТУРА

1. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. М.: Школа-Пресс, 1995. 344 с. С. 140.
2. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. 200 с. С. 5–6.
3. Праслов М.С. Психологические особенности представителей цифрового поколения. // Коллекция гуманитарных исследований. Электронный научный журнал. 2016. Т. 3. № 3. С. 92–97.
4. Фролова К.А. Влияние социальных сетей на самооценку личности // Бюллетень медицинской науки. 2020. С. 53–55.
5. Агеев Н.Я., Токарчук Ю.А., Токарчук А.М., Гаврилова Е.В. Связь цифровых технологий с развитием когнитивных и коммуникативных процессов подростков и юношей: обзор эмпирических исследований [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2023. Том 15. № 1. С. 37–55. DOI: 10.17759/psyedu.2023150103.
6. Исаев Е.И. Педагогическая психология. М.: Издат-во Юрайт, 2012. 347 с. С. 284.
7. Санина С.П., Расторгуева М.Д. Коммуникативные трудности в обучении младших школьников // Психологическая наука и образование. 2023. Том 28. № 5. С. 142–153. DOI: <https://doi.org/10.17759/pse.2023280511>.
8. Варданян Ю.В., Савинова Т.В., Чаткина С.Н. Исследование коммуникативной компетентности и самоконтроля в общении подростков // Педагогика и психология образования. 2023 № 4. С. 201–218. DOI: 10.31862/2500-297X-2023-4-201-218.
9. Джиоева О.Ф. Проблема затрудненного общения подростков и условия его преодоления // ЦИТИСЭ. 2023. № 4. С. 497–507. DOI: <http://doi.org/10.15350/2409-7616.2023.4.46>.
10. Декина Е.В., Шалагинова К.С. Психолого-педагогическое сопровождение развития общения у подростков группы риска // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2024. № 7 (июль). С. 59–71. URL: <http://e-koncept.ru/2024/241105.htm>.
11. Вихарева Е.Г., Винярская И.В., Третьякова Т.В., Соковнина С.В., Савельева Т.В., Наумова Т.А. Круг общения и качество жизни подростков // Современные проблемы науки и образования. 2023. № 2.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=32583> (дата обращения: 14.08.2024).
12. Керемли Н., Мишанина В.И. Особенности работы педагога-психолога с подростками, имеющими трудности в общении // Международный журнал экспериментального образования. 2015. № 12-4. С. 560–560; URL: <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=9233> (дата обращения: 14.08.2024).
13. Кон И.С. Психология ранней юности. М.: Просвещение, 1989. 255 с. С. 141–142.
14. Лидская Э.В. Психологическая защищенность старшеклассников в ситуациях общения с одноклассниками и учителями [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2024. Том 21. № 2. С. 94–101. DOI: 10.17759/bpre.2024210212.

15. Мухина Т.К., Кузьмина Е.А. Формирование коммуникативной компетентности подростков в средней общеобразовательной школе // Международный научно-исследовательский журнал. 2024. № 4(142) URL: <https://research-journal.org/archive/4-142-20024-april/10.23670/IRJ.2024.142.105> (дата обращения: 16.08.2024). DOI: 10.23670/IRJ.2024.142.105.
16. Борода А.М. К вопросу формирования коммуникативной компетентности в общении подростков во внеурочной деятельности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. Т. 39. С. 1231–1235. URL: <http://e-koncept.ru/2017/970573.htm>.
17. Анисимова Е.В., Крушельницкая О.Б. Эмпатия в межличностных отношениях обучающихся как фактор их психологической безопасности [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2023. Том 12. № 3. С. 93–102. DOI: 10.17759/jmfp.2023120309.

Dekina Elena Victoriana

Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy, Tula, Russia
E-mail: kmppedagogika@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4995-9071>

Shalaginova Ksenia Sergeevna

Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy, Tula, Russia
E-mail: shalaginvakseniya99@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9037-449X>

Analysis of the main categories of communication difficulties among modern schoolchildren — representatives of the digital generation (based on materials from a survey of students)

Abstract. The relevance of the problem under study is related to the study and analysis of the causes of communication difficulties among modern students. Based on the analysis of psychological and pedagogical literature, the concept of communication is analyzed, the results of the author's questionnaire — the section «Communication difficulties» are presented, their causes and ways to overcome them are considered. The purpose of the study: to identify the main categories of difficulties encountered by modern schoolchildren — representatives of the digital generation, in communication, to develop a communication development program for adolescents and senior schoolchildren. The theoretical and methodological basis of the work is made up of the works of scientists in the field of communication psychology, pedagogical and developmental psychology. Research methods: theoretical (study and analysis of psychological and pedagogical literature; analysis, generalization and systematization of information); empirical (questionnaires); methods of quantitative and qualitative analysis. To identify and analyze the main categories of difficulties encountered by modern schoolchildren, representatives of the digital generation in communication, a questionnaire posted in Google Form was used. The survey involved 1,664 teenagers and high school students studying in educational institutions of Tula and the Tula region (grades 5–11). Modern schoolchildren — representatives of the digital generation note difficulties in establishing communication with peers in an educational organization. As the main difficulty in communication, schoolchildren note the rejection of them by some children in the class, difficulties associated with establishing contact with classmates. Respondents have difficulty establishing contact, making contact, finding interesting topics for conversation, are afraid to express their opinion and defend their position in conversation. When answering the question about possible ways to overcome difficulties, teenagers consider it useful and important to start attending a club, section, additional classes at school, join a children's public movement, a volunteer squad. The results of the study can be useful for teachers, psychologists, social workers, educational advisers, parents, etc., used to improve the provision of psychological and pedagogical assistance to students, organizing the prevention and correction of communication difficulties.

Keywords: communication; communication difficulties; causes of difficulties; teenager; high school student; digital generation; prevention