

Интернет-журнал «Мир науки» / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2018, №5, Том 6 / 2018, No 5, Vol 6 <https://mir-nauki.com/issue-5-2018.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/73PDMN518.pdf>

Статья поступила в редакцию 20.10.2018; опубликована 10.12.2018

Ссылка для цитирования этой статьи:

Чечева Н.А. Развитие soft skills у курсантов в процессе обучения иностранному языку // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №5, <https://mir-nauki.com/PDF/73PDMN518.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Checheva N.A. (2018). Developing soft skills of future officers in the process of foreign language teaching. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 5(6). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/73PDMN518.pdf> (in Russian)

УДК 378

ГРНТИ 14.35.07

Чечева Наталья Алексеевна

ФКОУ ВО «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний», Вологда, Россия
Преподаватель кафедры «Русского и иностранных языков»
E-mail: checheva_99@mail.ru

Развитие soft skills у курсантов в процессе обучения иностранному языку

Аннотация. Статья посвящена вопросу развития soft skills («мягких» навыков, универсальных компетенций) у курсантов ведомственного вуза Федеральной службы исполнения наказаний в процессе обучения иностранному языку.

Необходимость развития soft skills определяется актуальными и перспективными требованиями, предъявляемыми к человеческому капиталу как главному фактору экономического роста, технологической модернизации, социальной устойчивости страны.

Автором анализируется сущность и содержание рассматриваемого конструкта, обращается внимание на необходимость развития soft skills в рамках предметной подготовки по иностранному языку. Подчеркивается, что развитие коммуникативной компетенции (которая сама по себе является одним из «мягких» навыков) как главной цели курса требует и может способствовать развитию других универсальных компетенций обучающихся (системного креативного мышления, способностей исследовать и критически осмысливать явления действительности, организовывать и осуществлять различные виды коммуникаций социальных групп, проектировать собственную деятельность, принимать решения).

Предложены способы решения задач по развитию soft skills, включающие применение технологического подхода в практике обучения иностранным языкам, использование потенциала внеаудиторной деятельности, экспериментирование с форматами обучения, в частности, использование различных моделей смешанного обучения.

Развитие soft skills в курсе «Иностранный язык» следует рассматривать, с одной стороны, как самостоятельную цель обучения, что предполагает развитие спектра умений, необходимых для осуществления различных видов деятельности (проектной, исследовательской, организаторской и др.). С другой стороны – как средство развития иноязычной коммуникативной компетенции, повышения уровня иноязычной социализации обучающихся в профессионально ориентированном иноязычном дискурсе.

Развитие soft skills в процессе обучения иностранному языку в вузе дополняет профессиональную подготовку универсализмом, позволяющим личности быстро и успешно адаптироваться и добиваться успеха в условиях волатильности, неопределенности, сложности и неоднозначности современного мира.

Ключевые слова: профессиональные навыки; «мягкие» навыки; развитие «мягких» навыков; система высшего образования; подготовка сотрудника уголовно-исполнительной системы; обучение иностранному языку; технологический подход; внеаудиторная деятельность; смешанное обучение

В докладе «Двенадцать решений для нового образования», подготовленном Центром стратегических разработок и Высшей школой экономики, отмечается, что в современном обществе, развивающемся в условиях высокой неопределенности будущего и глобальной конкуренции, ставка делается на человеческий капитал – главный фактор экономического роста, технологической модернизации, социальной устойчивости страны. Эти показатели и определяют ее место в глобальном миропорядке. Эксперты подчеркивают, что именно человеческий капитал является ключевым ресурсом и основным конкурентным преимуществом России в настоящий момент [1].

Понятие «человеческий капитал» включает, по мнению авторов доклада, «знания, умения и установки, позволяющие человеку создавать доход и другие полезные эффекты, превосходящие первоначальные инвестиции и текущие затраты, для себя, работодателя и для общества в целом» [1, с. 6]. «Капиталом» человека становятся любые его возможности при условии, что они будут задействованы в полезной, производительной деятельности. В настоящее время, когда речь заходит о человеческом капитале, говорят не только о профессиональных компетенциях, или hard skills, но и неспециализированных, надпрофессиональных, универсальных навыках, получивших название «мягкие» навыки (soft skills, non-cognitive skills, character skills). В исследовании Гарвардского университета, Фонда Карнеги и Стэнфордского научно-исследовательского центра отмечено, что успех в профессии на 85 % определяется личностными качествами и только на 15 % – профессиональными навыками. Этот вывод основывается на статистических данных, содержащихся в книге Ч. Манна, которая была посвящена исследованию инженерного образования еще в начале XX в. Уже тогда исследователь говорил о необходимости обучения тому, что сейчас называется «мягкими» навыками [2].

В 2013 г. компания Google провела исследование, получившее название Project Oxygen. Изучив данные о приеме на работу, увольнении и продвижении по карьерной лестнице своих сотрудников с 1998 года, эксперты пришли к выводу, что среди восьми наиболее важных качеств топ-менеджеров, определивших их успех в компании, семь – это «мягкие» навыки. Данные навыки подразумевают умение общаться, слушать, понимать других, их ценности и мнения, проявлять эмпатию и поддерживать коллег, решать проблемы, быть хорошим наставником, обладать критическим и аналитическим мышлением.

Другое исследование под названием Project Aristotle, проведенное весной 2017 года, подтвердило выводы, сделанные ранее, связанные с важностью soft skills даже в высокотехнологичной сфере. Исследователи установили, что наиболее важные и продуктивные идеи в компании генерируют коллективы (так называемые B-Teams), состоящие из сотрудников, которых не всегда можно отнести к самым высококлассным специалистам. Проект показал, что лучшие команды в компании демонстрируют ряд «мягких» навыков: равенство, великодушие, любознательность по отношению к идеям своих коллег, эмпатию, эмоциональный интеллект, эмоциональную безопасность, которая заняла первую строчку в

рейтинге. Это выражается в доброжелательном отношении к коллегам, отсутствии психологического давления. Чтобы преуспеть, каждый член команды должен чувствовать себя уверенно, когда высказывает какие-либо мысли и даже если допускает ошибки. Сотрудник должен знать, что его слышат.

Исследования, проведенные компанией Google, согласуются с данными других исследований, в частности, исследованием некоммерческой организации «Национальная ассоциация колледжей и работодателей» (США), которое показало, что коммуникативные навыки входят в тройку самых востребованных у работодателей [3].

О важности для выпускников вузов soft skills (навыков командной работы, решения проблем, коммуникативных навыков, стратегического мышления и др.) говорит и специалист в области организации и управления в сфере высшего образования Маргарет Эндрюс (*Harvard University's Division of Continuing Education, Hult International Business School, the MIT Sloan School of Management, USA*). Свои выводы автор подкрепляет данными ряда исследований (Bloomberg research, The Graduate Management Admission Council research, the Association of MBAs or AMBA's Employers Forum 2014 и др.) [4].

Необходимость развития soft skills определяется не только исключительно запросами работодателей. В 2015 году были опубликованы результаты исследования «Навыки для социального прогресса. Сила эмоциональных и социальных навыков», проведенного Организацией экономического развития и сотрудничества (ОЭСР). Один из основных выводов, который сделали эксперты, сводится к тому, что для успеха в жизни, для того, чтобы эффективно справляться с вызовами XXI века, сегодняшнему подрастающему поколению необходим сбалансированный набор когнитивных, эмоциональных и социальных навыков, включающих способность достигать поставленные цели, эффективно сотрудничать с другими людьми и управлять эмоциями. Они проявляются в разнообразных ситуациях повседневной жизни и актуальны во все ее периоды: как в детстве, так и во взрослой жизни.

Авторы трактуют soft skills как индивидуальные способности, которые могут:

- а) проявляться в устойчивых моделях мышления, чувств и поведения;
- б) развиваться в результате формальных и неформальных образовательных практик;
- в) являться драйверами социально-экономических результатов на протяжении жизни человека.

Авторы исследования акцентируют внимание на латентной природе рассматриваемого конструкта, который проявляется в моделях реакций индивида на ситуации и контенты. Эти навыки могут быть усовершенствованы в результате средовых изменений и целенаправленного вмешательства. Эксперты подчеркивают, что развитие soft skills также важно, как и hard skills [5].

Очевидно, что развитию «мягких» навыков следует уделять сегодня такое же внимание, как и развитию профессиональных. И ключевая роль в этом процессе должна быть отведена системе образования на разных его уровнях.

В системе высшего образования на протяжении долгого времени основное внимание уделялось исключительно формированию узких профессиональных навыков, или hard skills. В западных вузах осознание значимости развития soft skills у обучающихся и дополнения предметных знаний универсальными компетенциями привело к инновационным преобразованиям в организации образовательного процесса, содержании образования. Однако в отечественной образовательной практике продолжает преобладать нацеленность на формирование академических навыков. Soft skills рассматриваются, скорее, как «побочный продукт» обучения. Среди причин исследователи называют:

- а) отсутствие интереса у преподавателей к проблеме формирования у обучающихся установок на осознание значимости развития «мягких» навыков;
- б) неперсонифицированный характер «зон ответственности» за развитие рассматриваемых навыков, слабое развитие вертикальных и горизонтальных связей между компонентами процесса профессионального обучения;
- в) недостаточную гибкость в организации процесса развития «мягких» навыков;
- г) сложность диагностики уровня сформированности soft skills и др. [6].

Между тем, некоторые из soft skills находят отражение в требованиях к результатам освоения образовательных программ в Федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО). Например, в ФГОС ВО по специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность они имплицитно присутствуют в составе таких общекультурных компетенций, как:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5) (сотрудничество с другими);
- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6) (эмоциональный интеллект, саморегуляция);
- способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения (ОК-8) (принятие решений) и др.¹

Эти факты обуславливают необходимость организации целенаправленной деятельности по развитию «мягких» навыков у сотрудников уголовно-исполнительной системы в процессе вузовской подготовки, задают параметры поиска эффективных механизмов развития soft skills (универсальных, метапредметных компетенций) у обучающихся, инструментов их оценки в рамках формального образования, в том числе средствами учебных дисциплин, представленных в образовательной программе по тому или иному направлению подготовки или специальности. При этом, как отмечают авторы доклада «Универсальные компетентности и новая грамотность: чему учить сегодня для успеха завтра», основное внимание должно быть направлено не столько на обновление предметного содержания и даже специальные курсы по развитию универсальных навыков, сколько на системное изменение методов обучения и оценки образовательных результатов. Развитие «мягких» навыков – это не отдельная задача, а особенность образовательного процесса [7].

К настоящему времени не сложилось общепризнанного понятия soft skills и их перечня. В. Шипилов определяет soft skills как социально-психологические навыки, которые могут быть полезны во многих жизненных ситуациях. К ним он относит коммуникативные, лидерские, навыки командной работы, «мышленческие» и др. [8].

О. Биккулова рассматривает soft skills как универсальные компетенции, не поддающиеся количественному измерению. Это такие интеллектуальные, социальные и волевые компетенции, как коммуникабельность, креативность, умение работать в команде и др. Автор

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 40.05.02 Правоохранительная деятельность (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. № 1424.

отмечает, что для развития soft skills необходима «эмоциональность» (правое полушарие мозга, эмоциональный интеллект, эмпатия). Важными их свойствами являются изменчивость и ситуативность. Процесс их освоения медленнее, чем hard skills. Это компетенции будущего [9].

По мнению Д. Татауршиковой, «мягкие» навыки – это унифицированные навыки и личные качества, способствующие повышению эффективности работы и взаимодействию с другими людьми. К ним автор относит умение убеждать, вести переговоры, грамотное управление временем, личным развитием, лидерство и др. Проявление этих унифицированных навыков с трудом поддается отслеживанию, их сложно проверить и наглядно продемонстрировать [10].

В. Стародубцева, ссылаясь на изменение приоритетов в цифровую эпоху, акцентирует внимание на значимости soft skills в долгосрочной перспективе. Автор условно выделяет две категории «мягких» навыков: внутренние и внешние. Первые сфокусированы на самом человеке и его способности управлять своей чувственно-эмоциональной сферой. Вторые отражают способность человека взаимодействовать с другими людьми и руководить ими [11].

Н.В. Жадько рассмотрела целостную структуру «мягкого» навыка как предмета бизнес-обучения на основе деятельностного подхода, разработала и апробировала трехкомпонентную модель «мягкого» навыка, в которую включила такие компоненты, как мотивация, контекст, технологии и алгоритмы [12].

О.Л. Чуланова называет soft skills «мягкими компетенциями». Это социально-трудовая характеристика совокупности знаний, умений, навыков и мотивационных характеристик человека в различных сферах, необходимых для успешного выполнения работы. Это характеристика потенциального качества, которое позволяет дать описание практически всем компонентам готовности работника к эффективному труду в заданной ситуации на рабочем месте в трудовом коллективе [13].

И.Д. Фрумин, М.С. Добрякова, К.А. Баранников, И.М. Реморенко в рамках проекта «Универсальные компетентности и новая грамотность», ориентируясь на термин «компетентность», выделили три целостные универсальные компетентности, согласующиеся с признанными в научном мире теориями деятельности и развития личности. Эта понятийная рамка включает:

- 1) компетентность мышления (креативное, системное мышление, комплексное решение проблем и др.);
- 2) компетентность взаимодействия с другими (кооперация, сотрудничество с другими, умение договариваться);
- 3) компетентность взаимодействия с собой (самореализация, саморегуляция) [7].

Несмотря на многообразие трактовок и классификаций soft skills, авторы единодушны в том, что «мягкие» навыки (универсальные, метапредметные навыки) (креативность, критическое мышление, эмоциональный интеллект, коммуникабельность, самоорганизация, кооперация и др.) – это ключевые компетенции XXI века.

В образовательной практике высшей школы значительным ресурсом развития у обучающихся ряда универсальных компетенций, ассоциированных с soft skills, обладает дисциплина «Иностранный язык».

Освоение иностранного языка предполагает широкое и разнообразное использование межпредметных связей, характеризуется многоуровневостью, полифункциональностью, гуманитарной направленностью, нацеленностью на развитие личности и ее социальную адаптацию к условиям стремительно меняющегося поликультурного и многоязычного мира.

Развитие коммуникативной компетенции (которая сама по себе является одной из универсальных компетенций) как главной цели курса требует и может способствовать развитию других способностей обучающихся, в частности, системного креативного мышления, способностей исследовать и критически осмысливать явления действительности, организовывать и осуществлять различные виды коммуникаций социальных групп, проектировать собственную деятельность, принимать решения.

С целью конструирования оптимальной траектории развития soft skills был проведен опрос курсантов 1-2 курсов юридического факультета ВИПЭ ФСИН России с использованием теста «Самооценка развития ключевых компетенций», разработанного в Лаборатории компетенций soft skills Южного федерального университета и Центра карьеры ЮФУ.² Результаты показали, что для большинства обучающихся (75 %) характерно ограниченное владение (в виде отдельных элементов) такими компетенциями, как критическое мышление, креативность, управление людьми, сотрудничество с другими, эмоциональный интеллект, суждение и принятие решений, когнитивная гибкость, отмечается несформированность навыков комплексного многоуровневого решения проблем.

На основе полученных данных были определены основные способы решения задач по развитию «дефицитных» soft skills. В частности:

- применение технологического подхода в практике обучения иностранным языкам (технологии развития критического мышления, проблемного обучения, проектной деятельности, обучения в сотрудничестве, кейс-стади, вэб-квест, геймификация);
- использование потенциала внеаудиторной деятельности (организация олимпиад по иностранным языкам, творческих конкурсов, исследовательских проектов и др.);
- экспериментирование с форматами обучения, в частности, использование различных моделей blended learning (смешанного обучения) [14], в первую очередь, Rotation model, разновидностью которой является хорошо известная сейчас Flipped-Classroom model («перевернутый класс»).

Особенностью этой модели является то, что курсанты самостоятельно прорабатывают подготовленный заранее преподавателем контент в синхронном или асинхронном режиме, а на занятии время посвящается выполнению практических заданий, требующих интеграции всех видов речевой деятельности, проведению дискуссий, реализации проектов. Не менее эффективной является Flex model, которая реализуется в условиях удаленного сетевого взаимодействия преподавателя и обучающегося, что, однако, не исключает контактную работу в случае необходимости. Self-Blend model предусматривает самостоятельный выбор обучающимися массовых открытых онлайн-курсов (МООС) на различных образовательных платформах в качестве дополнения к традиционным. Однако незначительное предложение подобных курсов по иностранным языкам существенно сужает возможности использования данной модели в образовательной практике. Использование blended learning позволяет реализовывать стратегии персонализированного обучения, развивать активную самостоятельность, различные виды коммуникации, актуализировать креативный потенциал курсантов.

В результате актуализации указанных выше способов создается образовательная среда, характеризующаяся смещением акцента с teaching (деятельности преподавателя) на learning

² Лаборатория компетенций soft skills. URL: <http://softskills.sfedu.ru/> (Дата обращения: 23.10.2018).

(собственную активную деятельность обучающегося), среду, где драйверами развития становятся мотивация и самостоятельность курсантов.

Развитие soft skills (универсальных компетенций) в курсе «Иностранный язык» следует рассматривать, с одной стороны, как самостоятельную цель обучения, что предполагает развитие спектра умений, необходимых для осуществления различных видов деятельности (проектной, исследовательской, организаторской и др.). С другой стороны – как средство развития иноязычной коммуникативной компетенции, повышения уровня иноязычной социализации обучающихся в профессионально ориентированном иноязычном дискурсе.

В целом, развитие soft skills в процессе обучения иностранному языку в вузе дополняет профессиональную подготовку универсализмом, позволяющим личности быстро и успешно адаптироваться и добиваться успеха в условиях волатильности, неопределенности, сложности и неоднозначности современного мира.

ЛИТЕРАТУРА

1. Двенадцать решений для нового образования: доклад Центра стратегических разработок и Высшей школы экономики [Текст] / под ред. Я.И. Кузьмина, И.Д. Фрумина; Центр стратегических разработок; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М., 2018. С. 105.
2. Mann Charles Riborg (1918). A Study of Engineering Education. Bulletin Number Eleven. New York City. 139 p.
3. Strauss Valerie. The suprising thing Google learned about its employees and what it means for today's students. URL: <https://www.washingtonpost.com/news/answer-sheet/wp/2017/12/20/> (Дата обращения: 23.10.2018).
4. Andrews Margaret. What skills do employers want most? // University World News. 19 June 2015 Issue No. 372. URL: <http://www.universityworldnews.com/article.php?story=20150616130747880> (Дата обращения: 20.10.2018).
5. Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills OECD (2015), Skills Studies, OECD Publishing, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264226159-en> (Дата обращения: 07.10.2018).
6. Яркова Т.А. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога [Текст] / Т.А. Яркова, И.И. Черкасова // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные

- исследования. *Humanitates*. 2016. Том 2. № 4. С. 222-234. DOI: 10.21684/2411-197X-2016-2-4-222-234.
7. Универсальные компетентности и новая грамотность: чему учить сегодня для успеха завтра. Предварительные выводы международного доклада о тенденциях трансформации школьного образования [Текст] / И.Д. Фрумин, М.С. Добрякова, К.А. Баранников, И.М. Реморенко; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. – М.: НИУ ВШЭ, 2018. – 28 с.
 8. Шпилов В. Перечень навыков soft skills и способы их развития. URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (Дата обращения: 23.10.2018).
 9. Биккулова О. Что такое hard и soft skills? В чем разница? Что важнее? URL: <https://proorientator.ru/publications/articles/chto-takoe-hard-i-soft-skills-v-chem-raznitsa-chto-vazhnee.html> (Дата обращения: 23.10.2018).
 10. Татаурщикова Д. Soft skills. URL: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/> (Дата обращения: 23.10.2018).
 11. Стародубцева В. «Мягкие» и «твердые» навыки на рынке труда. URL: <https://hr-tv.ru/articles/mjagkie-i-tverdye-navyki-na-rynke-truda.html> (Дата обращения: 23.10.2018).
 12. Жадько Н.В. «Мягкий» навык как единица содержания интенсивного профессионального и бизнес обучения [Текст] / Н.В. Жадько // Научные исследования в образовании. – 2011. – № 8. – С. 19-22.
 13. Ивонина А.И., Чуланова О.Л. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Науковедение». – 2017. – Т. 9. – № 1. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf> (Дата обращения: 23.10.2018).
 14. Staker Н., Horn М. (2012) Classifying K-12 Blended Learning. URL: <https://www.christenseninstitute.org/wp-content/uploads/2013/04/> (Дата обращения: 23.10.2018).

Checheva Natalia Alekseevna

Vologda institute of law and economics of the Federal penitentiary service of Russia, Vologda, Russia
E-mail: checheva_99@mail.ru

Developing soft skills of future officers in the process of foreign language teaching

Abstract. The article is devoted to developing soft skills (universal competencies) of future officers of a departmental higher educational institution of the Federal penitentiary service in the process of foreign language teaching.

The need for developing soft skills is determined by the current and future requirements for human capital as the main factor of economic growth, technological modernization, social stability of the country.

The author analyzes the essence and content of the considered construct, draws attention to the need to develop soft skills in the framework of subject training in foreign language. It is emphasized that the development of communicative competence (which in itself is one of the "soft" skills) as the main goal of the course requires and can contribute to developing other universal competencies of students (systemic creative thinking, the ability to explore and critically comprehend the phenomena of reality, to organize and implement various types of communication of social groups, to design their own activities, to make decisions).

The author offers the ways to solve the problems of soft skills development, including the use of technological approach in the practice of teaching foreign languages, the use of the potential of extracurricular activities, experimentation with learning formats, in particular, the use of various models of blended learning.

The development of soft skills in the process of foreign language teaching should be considered, on the one hand, as an independent learning goal, which involves the development of a range of skills necessary for the implementation of various activities (project, research, organizational, etc.). On the other hand, as a means of developing foreign language communicative competence, increasing the level of foreign language socialization of students in professionally oriented foreign language discourse.

Developing soft skills in the process of foreign language teaching at the higher educational institution complements professional training with universalism, allowing the individual to quickly and successfully adapt and succeed in the conditions of volatility, uncertainty, complexity and ambiguity of the modern world.

Keywords: hard skills; soft skills; soft skills development; higher education system; correctional officer training; foreign language teaching; technological approach; extracurricular activities; blended learning