

Интернет-журнал «Мир науки» / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2018, №4, Том 6 / 2018, No 4, Vol 6 <https://mir-nauki.com/issue-4-2018.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/69PDMN418.pdf>

Статья поступила в редакцию 27.08.2018; опубликована 14.10.2018

Ссылка для цитирования этой статьи:

Павлюк А.В., Битарова З.Л. Особенности электронного образования в цифровую эпоху // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №4, <https://mir-nauki.com/PDF/69PDMN418.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Pavlyuk A.V., Bitarova Z.L. (2018). Features of electronic education in the digital age. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 4(6). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/69PDMN418.pdf> (in Russian)

УДК 37.014

ГРНТИ 00.11

Павлюк Альберт Валентинович

ФГАОУ ВО «Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России»
Москва, Россия

Кандидат юридических наук, доцент
E-mail: albert.pavlyuk@mail.ru

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7964-3241>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=852870

Researcher ID: <http://www.researcherid.com/rid/G-4047-2016>

SCOPUS: <http://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=57201497525>

Битарова Залина Лериевна

Международный союз общественных организаций «Международная ассоциация фондов мира», Москва, Россия
E-mail: bitarova94@outlook.com

Особенности электронного образования в цифровую эпоху

Аннотация. Статья посвящена вопросам внедрения информационных технологий в образовательный процесс. На сегодняшний день информационные технологии выступают в качестве отдельной структуры, тем самым начиная играть роль все более и более самостоятельных акторов. Авторы проводят в статье сравнительный анализ статистических данных использования интернет ресурсов гражданами как нашей страны, так и зарубежным государствам. Особое внимание в статье уделяется нормативному регулированию внедрения в Российской Федерации электронного образования, а, именно, авторами приводится анализ Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации», который закрепил такие понятия как «Электронное обучение» и «дистанционные образовательные технологии», а также...

В результате анализа авторы приходят к выводу, что переход к новым стандартам и способам получения образования в РФ не так успешен и стремителен, как в странах Европы. Внедрение электронных образовательных ресурсов существенно облегчит образовательный процесс в высших учебных заведениях, поскольку современная молодежь абсолютно адаптирована к различным технологиям, социальным сетям, и дифференциальным электронным носителям, которые не вызывают никакого психологического отторжения со стороны молодого поколения.

В заключение, на основе проведенного исследования автором предлагается несколько способов улучшения образовательного процесса в целях ускорения технологического прогресса в РФ. В частности, предлагается внедрить такую систему обучения, с помощью которой у студентов будет возможность использовать различные информационные и электронные технологии.

Ключевые слова: образование; электронное образование; цифровизация; дигитальная эра; информационные технологии; образовательные технологии; эффективность образования

Что такое IT-технологии? Как глубоко им удалось внедриться во все сферы деятельности человечества? Значительное количество экспертов в данной области не раз задавались подобным вопросом, ведь именно информационные и различные электронные технологии успешно сумели не только «оккупировать», но и преодолеть все ограничения, как в трудовой, так и в научной деятельности. Таким образом, полностью утвердившись во всех континентах, наступила информационная эра, которая послужила толчком для цифровизации и радикальным переменам фундаментальных интересов всего человечества.

Основной проблемой, которую хотелось бы рассмотреть является цифровизация. Что понимается под этим в сфере образования? Неслучайно начало дискуссиям в данной сфере положило распространение дистанционного образования. Сегодня в мире действует целый ряд площадок, который де-факто являются полноценными дистанционными университетами. В качестве примера можно привести популярный ресурс [coursera.com](https://www.coursera.com), предоставляющий возможность пройти полноценный обучающий курс по выбранному предмету.

Инновации находят применение и в сфере высшего образования. Речь идет об электронном образовании (далее также «E-learning») в вузах в целом. В чем же заключается проблема? Ответ представляется нам достаточно очевидным – в низких показателях цифровизации. Действительно, в последние годы в большом количестве началось использование цифровых возможностей, но процесс слишком затягивается и до сих пор не слишком эффективен. [1] Пример этой животрепещущей проблемы можно найти повсюду: вместо нескольких действий за компьютером, всего пары кликов мышью, необходимо пройти через паутину бюрократических процедур, которые, как всем известно, могут затянуть всякий процесс до значительных временных промежутков. К сожалению, данные проблемы характерны и для образовательной сферы.

21 век по праву можно считать веком информационных и технологических возможностей, которые в значительной степени упростили жизнь всего человечества. Если сопоставить конец 20 века и последнее десятилетие, то можно обнаружить стремительный переход к электронным форматам, как в физической трудовой деятельности, выполнение все возрастающей части которой возлагается на машины, так и в умственной, с которой успешно справляется компьютер. [2]

Ведущие экономики мира объявили о вступлении в эпоху Четвертой промышленной революции. Ее содержание заключается в резком повышении уровня автоматизации труда. По расчетам экспертов, это может привести к исчезновению целого ряда профессий, в первую очередь связанных с физическим трудом. На производстве будут задействованы только операторы роботизированных производственных линий. В то же время нельзя не отметить, что масштабные изменения ожидают и другие сферы, в том числе и образование.

Безусловно, на сегодняшний день существует множество различных мнений, касательно нового формата. Это хорошо заметно на примере библиотек. Читатели, в основном старшего поколения, не питают склонности к новшествам. В то же время молодежь интенсивно переходит на новые форматы. Государство, в свою очередь, продолжает финансировать

библиотеки. Фонды РГБ им. Ленина продолжают пополняться экземплярами всех выпущенных в России книг. Такой своеобразный дуализм характерен и для других сфер, связанных с образованием.

Также профессорско-преподавательский состав выражает определенное опасение в связи с тем, что слишком резкий переход может «аннигилировать» личность преподавателя и превратить его в обычного сетевого администратора. [3] Здесь определенную тревогу вызывают инициативы перехода на «пакеты» лекционных курсов, что приведет к резкому росту безработицы среди данного сегмента занятых в образовательной сфере. В перспективе это может привести к нарушению связей между преподавателем и студенческой аудиторией. Такая инициатива может обесценить лекционный формат как таковой, ведь в подобном случае «лекция» ничем не будет отличаться от учебника. В этой связи мы хотели бы заметить, что поспешная, непродуманная цифровизация – это последнее, что нужно отечественному образованию в настоящий момент. Могут быть утраченные бесценные традиции преподавания, придут в упадок научные школы, особенно в регионах, которые будут сильнее Москвы и Санкт-Петербурга ощущать на себе негативные последствия преобразований.

Эпоха технологического прогресса, в которую мы вступили, затронула все сферы деятельности человека. Она позволяет человечеству приводить большинство процессов к цифровому формату. Не обходит это стороной и систему образования. Возможность поиска большей части информации в интернете, включая, к примеру, получение консультаций, советов, оценок у преподавателей, возможность дистанционного взаимодействия с помощью различных электронных технологий – все это позволяет значительно упростить процесс коммуникации и, соответственно, обучение в целом, делая его более транспарентным и доступным для учащихся и их родителей. [4]

В 1990-е гг. начался процесс интеграции высшего образования на европейском континенте в рамках т. н. Болонского процесса. В 2003 г. Россия стала участником Болонского процесса. 23-25 ноября 2017 года в городе Рига проходил 12-й Европейский форум по качеству образования, проводимый под эгидой ассоциации университетов (EUA) и Европейского агентства представителей университетов из 41 страны (не считая университетских колледжей, сотрудников ENQA EUA, организаций, отвечающих за контроль качества (аналог нашего Рособнадзора)). Впервые за все время проведения форумов Россия была представлена лишь одним университетом – МГИМО.

Например, организационный контекст обеспечения качества образования традиционно рассматривался через кейсы о развитии Болонского процесса и его влиянии на деятельность негосударственных университетов Европы. Этим университетам приходится бороться за своего абитуриента при чрезвычайно ограниченной поддержке со стороны соответствующих правительств. В условиях ограниченности ресурсов данные вузы энергично совершенствуют собственные системы мониторинга качества. Для этого широко используются информационные образовательные технологии. В качестве примера можно привести целый ряд Интернет-ресурсов, на которых можно ставить оценки курсам. [5]

Рижский форум также стал площадкой встречи различных образовательных технологий. В целом Форум показал, что основной гарантией качества образования сегодня становится обеспечение университетом процесса взаимодействия всех его участников. Именно культура продуктивной коммуникации, присущая университетам и университетским сообществам становится залогом успеха университета в динамично меняющемся мире. Здесь стоит особое внимание обратить на технологию 360 градусов, которая позволяет максимально интегрировать всех участников образовательного процесса. Таким образом, создается полноценное сообщество в форме социальной сети, где сочетается огромное количество акторов, включая студентов, преподавателей. Особенно хотелось бы отметить, что отдельной

структурой выступают сами информационные технологии, которые начинают играть роль все более и более самостоятельных акторов.

Суть форума сводилась к тому, что главный вектор нынешних перемен в мире обуславливается переходом от «бумажной цивилизации» к «цифровой» в глобальном масштабе (блокчейн, криптовалюты, цифровая экономика, социальные сети, искусственный интеллект). Во многом этот переход если не отменит, то в значительной степени может девальвировать традиционные практики построения учебного процесса и контроля качества «бумажной эпохи». Фактически все университеты призывали сосредоточиться именно на этой проблематике и начать аккумулировать и осмысливать опыт по внедрению в учебный процесс электронных практик взаимодействия преподаватель-студент и электронному качеству самого процесса.

Обсуждение этого опыта и его последствий должно стать главной повесткой для будущих конференций. Особое внимание необходимо будет обратить на то, что в скором времени социальные сети станут одной из составных частей процесса обучения, поскольку они являются в настоящее время именно тем инструментом, который абсолютно близок молодому поколению и не вызывает никакого психологического отторжения. По данным опроса 2017 года, который был проведен российским исследовательским центром «Левада-Центр», по приблизительным подсчетам, около 60 % россиян до 18 лет используют интернет на постоянной основе. Таким образом, нынешняя тенденция оказала непосредственное воздействие на Российскую образовательную систему.

Если брать в расчет прошлый век, то стоит отметить, что традиционная система образования в России всегда была одним из лидеров на рынке образовательных услуг. Однако с переходом в цифровую эпоху, эпоху информационных технологий, наша страна стала сдавать позиции и появилась еще одна проблема – трансформация образовательной системы в дигитальную эру. Таким образом, начала решаться одна из главных проблем современности – доступ к образованию в электронном формате.

В 2012 году был принят Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»,¹ который закрепил такие понятия как «Электронное обучение» (далее – E-learning) и «дистанционные образовательные технологии» (далее – ДОТ). Основной порядок регулирования «E-learning» и ДОТ сформулирован в статьях 16,17. Первая статья предусматривают принципы демократизации обучения в целях получения свободного доступа миллионам желающих получить образование ко всем образовательным программам, которые реализуются во всех университетах России. Из содержания статьи 17 вытекает следующее: подобные технологий и методы получения образования смогут применяться при осуществлении определенных образовательных программ в любом формате. Внедрение и реализация электронного обучения и ДОТ в значительной степени улучшат и позволят получить доступ к качественным образовательным услугам для всех желающих.

К сожалению, статистика показывает, что, в сравнении с развитыми государствами, в России переход к новым стандартам и способам получения образования проходит не так успешно и не так стремительно. [6] Около 80 % университетов по всей Европе успешно осуществляют систему обучения в образовательных учреждениях при помощи использования информационных и электронных технологий, т. е. «E-learning» и предоставляют на рынок образовательных услуг систему дистанционного получения образования. По оценкам специалистов в области развития образовательной среды Российская программа внедрения

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" // Собрание законодательства РФ, 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.

IT-технологий в образовательную среду отстает от остальных государств приблизительно на 5-7 лет, что соответствующим образом указывает на так называемую «незрелость» современной образовательной системы России при внедрении электронных технологий. Несмотря на осознание того, что настала пора перемен и адаптации к новшествам, наше образование все еще находится на далеком от идеального уровня. Новаторами в данной области являются Великобритания, Испания и Италия. Франция, в свою очередь, находилась далеко от десятки лидеров, однако спустя определенный период времени ей успешно удалось встать на пьедестал и закрыть тройку лидеров по внедрению в образовательный процесс «E-learning». В Центральной Европе также активно и широко применяются электронные технологии. Как, например, в Германии, студенты университетов регулярно используют различные электронные гаджеты, социальные сети, с помощью которых они могут коммуницировать с профессорами, изучать методологическую литературу и записывать лекционные занятия. Более того, в Германии даже получение медицинского образования осуществляется с помощью электронных технологий, что естественным образом, абсолютно неприемлемо для системы медицинского образования в Российской Федерации, поскольку это может вызвать психологическое отторжение у профессорско-преподавательского состава. [7]

Рекордсменом активного внедрения электронных технологий в повседневную жизнь является Финляндия, в которой стремительно продвигается концепция «экономики знаний». Данный термин появился и был введен в научный оборот давно по предложению американского экономиста Фрица Махлупа в 1962 году, который базировался исключительно на экономике, ориентированной на знания. Наряду с общенациональной идеей, управление знаниями используется взаимозависимо как в частном секторе, так и в государственном управлении. Имплементация программ управления знаниями позволили Финляндии успешно преодолеть негативные последствия глобального финансового кризиса. Финляндии удалось реструктурировать образовательную систему и преобразовать ее в цифровой формат, на всех этапах обучения начиная дошкольным образованием заканчивая университетом. [8] Благодаря непосредственному взаимодействию университетов с государством, Финляндия на шаг впереди от других государств в области высоких технологий в эпоху цифровизации. Ввиду того, что значительное количество ассигнований из бюджета страны осуществляется в образовательную систему, немудрено, что наряду с другими государствами финская образовательная система гораздо апгрейдированная. Таким образом, 45 % от общих расходов на НИОКР в Финляндии уходит на Министерство образования.

С психологической точки зрения введение электронного обучения неоднозначно сказывается на профессорско-преподавательском составе. По их мнению, «E-learning» может полностью «аннигилировать» роль преподавателя, таким образом, лишив их определенных компетенций в рамках их профессиональной деятельности. Однако существует и противоположное мнение. [9] По мнению многих профессоров и преподавателей, электронные технологии в значительной степени сократят ежедневную нагрузку, избавляя их тем самым от двойной работы. Так, например, существует ряд полномочий у профессорско-преподавательского состава, которые без лишней вычурности можно будет преобразовать в электронный формат и избавить преподавателей от бумажной волокиты. К такому роду деятельности можно отнести: система управления учебным процессом, которая составляется ежемесячно в электронном варианте, а затем дублируется в бумажном. Таким образом, осуществляется двойная работа. Эффективный контракт, введенный в оборот в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,² который предусматривает поэтапное

² Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» // Собрание законодательства РФ, 07.05.2012, N 19, ст. 2334

улучшение оплаты труда работников, обусловленное проверкой эффективности профессиональной деятельности; также ежедневное заполнение журналов учета посещаемости студентов, подготовка определенных материалов для них в качестве раздаточного материала.

В данном конкретном случае представляется следующее решение: во-первых, необходимо предоставить возможность студентам изучать те или иные материалы в рамках заданной дисциплины в электронном формате при наличии различных гаджетов (пример такого формата может быть fb2, doc, epub, pdf). Во-вторых, если каждому преподавателю предоставить возможность заполнения системы управления учебным процессом (СУУП), то по факту мы исключаем ведение журналов и часть обязанностей специалистов по учебно-методической работе значительно сокращается. Отсюда следует вывод, что ту работу, которую в состоянии выполнять один человек, выполняет группа взаимосвязанных одной и той же работой людей. Все это можно отметить как «инновации ради инноваций», то есть внедрение электронных технологий выглядит всего лишь как, так называемая, самоцель, чтобы не быть хуже других университетов и при этом не отставать от бурного развития современных технологий. [10]

Со стороны студентов внедрение электронных образовательных ресурсов существенно облегчит образовательный процесс в высших учебных заведениях, поскольку современная молодежь абсолютно адаптирована к различным технологиям, социальным сетям, и дифференциальным электронным носителям, которые не вызывают никакого психологического отторжения со стороны молодого поколения. По мнению многих экспертов, все это значительно снизит состояние повышенного нервного напряжения, которое зачастую бывает вызвано сильным воздействием экзаменационного и зачетного процесса во время сессионного периода в образовательных учреждениях. [11] Снижение страха быть не аттестованным или опасение получить неудовлетворительную отметку за тот или иной предмет является аргументацией в их мотивации и инициативности к учебному процессу.

В связи со всем вышеизложенным и поставленной проблемой, решение в данном конкретном случае видится следующим образом: для того, чтобы образование в нынешнее время не отставало от технологического прогресса, необходимо все приводить в цифровой вид – внедрить такую систему обучения, с помощью которой у студентов будет возможность использовать различные информационные и электронные технологии, то есть введение электронного обучения. Идея не нова, но от этого не менее актуальна. На наш взгляд, подобная система имеет значительное количество преимуществ:

Во-первых, это свобода к доступу информации. В данном случае, у каждого студента будет возможность получать знания из любой точки нашей бескрайней страны. Вдобавок электронное обучение можно сочетать с другими видами своей деятельности, к примеру, любой работающий человек сможет комбинировать учебу с работой. В ряде европейских стран в образовательных учреждениях студентам предоставляется возможность ознакомиться с учебными материалами, такими как конспекты лекций, раздаточный материал к семинарам и т. д. Данная процедура осуществляется следующим образом: каждому студенту создают на сайте университета свой собственный логин и пароль, с помощью которого каждый студент будет иметь удаленный доступ ко всем материалам, необходимым им во время всего образовательного процесса. Таким образом, у студентов не будет возникать опасение того, что они могут пропустить то или иное занятие, будь то уважительная причина или нет.

Во-вторых, электронное обучение обеспечивает меньшую стоимость. В данном случае, речь идет о том, что студентам больше не придется закупаться дорогостоящей методической литературой. Все это можно будет преобразовать соответствующим образом в электронный формат, тем самым сэкономить энную сумму денег, которыми, к большому сожалению, не все располагают.

В-третьих, активное использование социальных сетей является неотъемлемой частью электронного обучения. Насколько нам известно, подобного рода связь активно используется студентами и не вызывает никаких негативных психологических отторжений. Использование сетевых, мультимедийных и других информационно-коммуникационных технологий позволит избежать излишних встреч преподавателя со студентом. Таким образом, неформальный коммуникационный аспект приобретает в настоящее время решающее значение в маркетинге качества образования и, как следствие, привлечении дополнительных финансовых ресурсов и повышении конкурентоспособности университетов.

В-четвертых, создание электронных библиотек, как основополагающий аспект электронного обучения. Смысл заключается в том, что у каждого студента будет доступ дистанционно к литературе своего образовательного учреждения путем входа через собственную учетную запись с других компьютеров.

В-пятых, внедрение электронных технологий поможет существенно снизить нагрузку на профессорско-преподавательский состав, тем самым повысив их профессиональную направленность. Теперь преподаватели будут уделять больше времени научной деятельности, и расширять свой спектр знаний в рамках преподаваемых ими дисциплин.

Таким образом, можно сделать вывод, что электронное обучение, без сомнения, в скором будущем станет одним из наиболее приоритетных методов получения высшего образования, а также обеспечит внешнюю коммуникацию Университетов, в первую очередь для демонстрации и продвижения наиболее перспективных образовательных программ вузов, их специфики и преимуществ по сравнению с аналогичными курсами других Университетов, или же их уникальности. Особенно тех преимуществ, которые они дают в области дальнейшего трудоустройства.

В современном мире технологий идут вперед семимильными шагами, но имплементация и интеграция отдельных инноваций проходит крайне медленно. За счет подобных проектов не только отдельным учебным заведениям, но и всей сфере образования удастся выйти на новый уровень и продемонстрировать эволюционное движение и разработку актуальных программ, тем самым позволив сократить отставание от развитых стран, а также значительно упростить процесс не только поступления, но и обучения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Болкунов, И.А. Электронное обучение: проблемы, перспективы, задачи / И.А. Болкунов // Таврический научный обозреватель. – 2016. – № 11 (16).
2. Новгородов Д.А. Правоотношения в сети интернет как объект административно-юрисдикционной защиты // Актуальные проблемы административного права и процесса. 2016. № 1. С. 25-29.
3. Квачев В.Г., Юдина М.А. Индустрия 4.0: Поражение работы или победа творческого труда? // Государственное управление. Электронный вестник. 2017. № 64. С. 140-158.
4. Репина Л.В., Реутова Е.Г. Тенденции развития образования в XXI веке в условиях современной глобализации [Текст] // Педагогическое мастерство: материалы VII Междунар. науч. конф. (г. Москва, ноябрь 2015 г.). – М.: Буки-Веди, 2015. – С. 22-24.
5. Фещенко В.В. Барьеры инновационного развития вузов // Вестник Брянского государственного университета. 2013. № 3. С. 159-161.
6. Камолов С.Г., Коржов И.А. Проблемы повышения квалификации государственных и муниципальных служащих // Право. Журнал Высшей школы экономики. 2012. № 3. С. 185-189.
7. Васильев В.Л., Устюжина О.Н., Ахметшин Э.М., Шарипов Р.Р. Модернизация системы высшего образования: уровни развития инновационной деятельности // Инновации. 2017. № 6 (224). С. 79-88.
8. Ермашкевич Н.И., Фещенко В.В., Щеликова Н.Ю. Взаимосвязь сферы образования и рынка труда в современных условиях // Вестник Брянского государственного университета. 2014. № 3. С. 39-42.
9. Kamolov S., Konstantinova A. e-Government: way of modernization and efficiency enhancement of public governance // Право и управление. XXI век. 2017. № 1 (42). С. 13-21.
10. Лисеенко В.И. Государственный контроль в России: исторический аспект // Вестник Челябинского государственного университета. Серия: Право. 2016. Т. 1. № 2. С. 18-26.
11. Gurieva L.K., Akhmetshin E.M., Savicheva A.N., Kataeva (Sventa Yarvik) V.I., Norkina A.N. Theoretical foundations of management of the organization: development, types of structures, management methods of control // International Business Management. 2016. Т. 10. № 22. С. 5406-5416.

Pavlyuk Albert Valentinovich

Moscow state institute of international relations (university) of the ministry
of foreign affairs of the Russian Federation, Moscow, Russia
E-mail: albert.pavlyuk@mail.ru

Bitarova Zalina Lerievna

International union of public organizations «international association of world foundations», Moscow, Russia
E-mail: bitarova94@outlook.com

Features of electronic education in the digital age

Abstract. The necessity of writing this article is conditioned by several reasons. First, continuous transformations in the information sphere served as an impetus for a radical renewal of the domestic system of education, affecting also the organization of the educational process in educational institutions. Secondly, rapid competition in the market of educational services.

This article is devoted to the introduction of information technology in all areas of human activity. In this particular case, the introduction of IT into the educational process is considered. To date, information technology is acting as a separate structure, thereby beginning to play the role of more and more independent actors. Also? According to the comparative analysis of statistical data on the use of Internet resources by citizens of our country and abroad has shown that the transition to new standards and ways of getting education in the Russian Federation is not as successful and rapid as in Europe. Particular attention is paid to the legislative aspect, and, in particular, the author cites the Federal Law № 273 "On Education in the Russian Federation", which established such concepts as "e-learning" and "distance educational technologies". In addition, the author presents the psychological impact of the introduction of e-education on students and faculty. In conclusion, based on the study, the author suggests several ways to improve the educational process in order to accelerate technological progress in Russia. In particular, it is proposed to introduce such a training system, through which students will have the opportunity to use various information and electronic technologies.

Keywords: e-learning; education; e-education; digitalization; digital age; information technologies; educational technologies; efficiency of education