

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2020, №3, Том 8 / 2020, No 3, Vol 8 <https://mir-nauki.com/issue-3-2020.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/69PDMN320.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Бондаренко Е.В., Хоронько Л.Я. Превенция профессиональных ошибок в системе подготовки студентов медицинского вуза // Мир науки. Педагогика и психология, 2020 №3, <https://mir-nauki.com/PDF/69PDMN320.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Bondarenko E.V., Khoron'ko L.Ya. (2020). Prevention of professional errors in the training system of higher medical institutions. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 3(8). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/69PDMN320.pdf> (in Russian)

УДК 37

Бондаренко Екатерина Валентиновна

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Волгоград, Россия
Старший преподаватель кафедры «Теоретической биохимии с курсом клинической биохимии»
E-mail: moni-moni@ya.ru

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=642745

Хоронько Любовь Яковлевна

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», Ростов-на-Дону, Россия
Профессор кафедры «Начальное образование»
Доктор педагогических наук
E-mail: kenho@mail.ru

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=467563

Превенция профессиональных ошибок в системе подготовки студентов медицинского вуза

Аннотация. В статье рассматривается проблема врачебной ошибки как результата взаимодействия врача и пациента. Описывается вклад отечественных ученых-медиков в понимание термина «врачебная ошибка». Авторы выделяют объективные и субъективные причины врачебных ошибок. В некоторых работах рассматривают врачебную ошибку с точки зрения понятия ценности человеческой жизни, определяют этический, социальный и личностный аспекты ценности человеческой жизни. В работе предложено понятие превенции профессиональных ошибок как совокупность приемов дидактической подготовки и сформированную профессионально-субъектную позицию студента-медика. Описана роль учебных практик в превенции профессиональных ошибок. В работе определена обучающая, развивающая, диагностическая и воспитательная функции, которые выполняет учебная практика с целью превенции профессиональных ошибок.

Ключевые слова: ошибка; врачебная ошибка; профессиональная ошибка; превенция профессиональных ошибок; учебная практика

Качество профессиональной деятельности медицинских работников регламентируется большим количеством законодательных актов, но также это определяется морально-этическими нормами с точки зрения врачебной биоэтики и деонтологии.

Медицинская деонтология рассматривает этические нормы взаимоотношений врача и пациента. Моральные аспекты взаимоотношений врача и пациента главный вектор в

историческом плане возникновения и развития деонтологии [1]. Медицинская этика рассматривает проблемы взаимоотношений работников медицинских учреждений и пациентами, родственниками пациентов, с коллегами в коллективе и медицинских и научных сообществах. В этом плане медицинская этика и деонтология имеют общие точки соприкосновения [2].

Проблема врачебной ошибки как результата взаимодействия врача и пациента актуальна как в социальном, так и в медицинском аспектах. Корни термина "врачебная ошибка" уходят в глубокую древность. С древних времен практическая деятельность врача регулировалась нормами морали, права и религии. Так в Древней Индии врача штрафовали за неправильное лечение, а размер штрафа определялся социальным статусом пациента. В Древней Греции врачебная практика ценилась очень высоко, поэтому врачи, совершая ошибки, не несли никакого наказания. Документальные упоминания о врачебных ошибках и врачебных заблуждениях в русской истории восходят ко второй половине XVI века. В 1584 году был создан Аптекарский приказ, целью которого была централизация управления здравоохранением. В 17 веке Аптекарский приказ стал общегосударственным учреждением. Главной функцией Аптекарского Приказа выступало осуществление контроля за врачебной деятельностью. Врачи выполняли проверку историй болезни («дохтурских сказок»), проводили экспертизу в случае врачебных ошибок и даже занимались организацией сбора трав, цветов, корений, пригодных для лекарственных дел [3]. Петр I также предпринял попытку систематизировать деятельность врача, а также деятельность медицинских учреждений. Был принят целый ряд нормативных актов: Боярский приговор «О наказании незнающих медицинских наук, и по невежеству в употреблении медикаментов, причиняющих смерть больным»; Воинский устав 1716 г.; Морской Устав 1720 г.; Указ Петра I «Об учреждении в городах аптек под смотрением Медицинской коллегии, о вспоможении приискивающим медикаменты в Губерниях, и о бытии под надзором упомянутой Коллегии госпиталям»¹.

В настоящее время сфера медицинских услуг регулируется несколькими законами: Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В толковом словаре русского языка Т.Ф. Ефремовой под термином ошибка понимается «то, что невозможно рассчитать и предсказать заранее, опираясь на накопленные знания; неправильность в действиях, поступках, суждениях, мыслях» [4].

В отечественной и зарубежной литературе под профессиональной ошибкой медицинского работника понимается заблуждение медицинского работника, возникающее при исполнении профессиональных обязанностей, которое может повлечь смерть или причинение вреда здоровью пациента. Выдающиеся отечественные учёные-медики Н.И. Пирогов, И.В. Давыдовский, Ю.В. Каннабих и многие другие внесли большой вклад в понимание сущности врачебной ошибки.

Медицинская ошибка, врачебная ошибка – это два понятия, которые равносильно используются для представления медицинской, правовой (юридической) характеристики взаимоотношений врача и пациента, а также для защиты прав пациента с целью превенции ошибок (А.А. Андреев, Н.Д. Владыченкова, А.В. Гагаринов, Р.С. Ибрагимова, А. Залетов, В.К. Лепяхин и др., Т.В. Мурзова, А.А. Понкина). Превенция (предупреждение) медицинских

¹ Куранов В.Г. Развитие медицинского законодательства в России в дореволюционный период // Пермский медицинский журнал. 2013. №5. [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitiye-meditsinskogo-zakonodatelstva-v-rossii-v-dorevoljutsionnyy-period> (дата обращения: 31.03.2020).

ошибок важная составляющая отношений «врач-пациент», но не учитывается в процессе обучения будущих специалистов медицинской сферы².

Врачебная ошибка как юридическая категория (И.В. Тимофеев): "...добросовестное заблуждение медицинского работника без признаков преступной неосторожности, преступной небрежности (пренебрежения видимой или известной опасностью), преступной самонадеянности (авантюристической, необоснованной надежды избежать осложнений) или преступного невежества в результате недостатка профессиональных знаний при возможности их получения" [5]. В.Л. Попов и Н.П. Попов определяют врачебную ошибку как медицинское действие или бездействие при ошибочном исполнении своих профессиональных обязанностей по диагностике и лечению заболеваний. Считается, что «заблуждение» не может причинить вреда здоровью пациента [6]. В.А. Рыков характеризует врачебную ошибку врача с точки зрения неправомерных действий при осуществлении лечебных мероприятий (вследствие ошибки в постановке диагноза), наличия причинно-следственной связи между действиями врача и причинением вреда здоровью пациента [7].

В "Энциклопедии медицинских терминов" говорится: врачебная ошибка это ошибка, связанная с выполнением профессиональных обязанностей. Врачебная ошибка возникает в ситуациях, когда ее невозможно предотвратить, а не в результате халатности [8]. В книге А.А. Старченко «Руководство по защите прав пациентов (застрахованных лиц)» также врачебная ошибка описывается как действие врача, способствующее увеличению риска заболеваний, присутствующих у пациента; возникновению нового патологического процесса; осложнениям заболевания [9].

С юридической точки зрения различают: "диагностические врачебные ошибки (непризнание или ошибочное распознавание заболевания); тактические врачебные ошибки (неправильное определение показаний к оперативному вмешательству, неправильная/ошибочная стратегия лечения и др.); технические врачебные ошибки – "ненадлежащее использование медицинской техники, использование необоснованных диагностических средств" [10]. С.Я. Долецкий (1988) к врачебным ошибкам относит: «медикаментозные, манипуляционные, реанимационно-анестезиологические, алиментарная ятрогения, лучевая ятрогения, хирургическая ятрогения».

Авторы выделяют объективные и субъективные причины врачебных ошибок: «объективные – обусловлены уровнем развития медицины как науки, субъективные – обусловлены недооценкой или переоценкой врачом данных анамнеза или лабораторных исследований» [11]. Уделим особое внимание причинам диагностических ошибок. В работах, известного швейцарского терапевта Р. Хегглина, выделены причины диагностических ошибок: незнание; недостаточное обследование пациента, недостаточные возможности стационара, недостаточное оснащение медицинским оборудованием, недостаток времени при осмотре пациента; ошибки в вследствие недостаточного критического мышления, установки на безошибочность диагноза, предвзятости мнения, самолюбия и тщеславия, нерешительности характера, стремления ставить «интересные диагнозы», склонности к пессимизму; технический характер ошибки возникает, когда врач слепо доверяет результатам клинико-лабораторного анализа и/или инструментального обследования пациента.

При анализе термина «врачебная ошибка» как многоаспектного понятия все внимание сосредоточено на ненадлежащих действиях врача, при этом за кадром остается изучение возможностей минимизации, превенции врачебных ошибок.

² Рокицкий М. Трудный диагноз [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2009/03/31/diagnoz.html> (дата обращения: 17.01.2020).

Советский энциклопедический словарь указывает, что термин «превенция» происходит от латинского слова «*praeventio*» – опережаю, предупреждаю. Анализ содержания понятия «предупреждение» показывает, что оно находится в одной логической цепочке с понятиями «предвосхищение», «предугадывание», «предотвращение». Термины «медицинская (врачебная) ошибка» и «профилактика врачебных ошибок» используют в медицинской и юридической практике. Поскольку в научной педагогической литературе не сформировано понятие «превенция профессиональных ошибок в учебном процессе», предложено под термином «превенция профессиональных ошибок в учебном процессе» понимать совокупность приемов дидактической подготовки и сформированную профессионально-субъектную позицию студента-медика.

Необычайная сложность объекта, с которым имеет дело медицина: "корни ошибок часто выходят за пределы личности врача" (И.В. Давыдовский) обуславливает необходимость взаимосвязи теоретической и практической подготовки студентов-медиков для прохождения учебных практик, ориентированных на профилактику ошибок. Полагают, что одним из путей снижения врачебных ошибок должен выступать взгляд на ошибку с точки зрения системы, в которой люди работают и взаимодействуют, а не отдельного медика (Патрисия Спат).

Авторы в своих работах рассматривают врачебную ошибку с точки зрения понятия ценности человеческой жизни. Понятие ценность человеческой жизни охватывает несколько аспектов. Этический аспект ценности человеческой жизни отражает взаимоотношения врача и пациента. Врач как полноценный и равноправный участник жизни, уважаемый обществом человек и носитель профессионально важных качеств – социальный аспект ценности человеческой жизни. Личностный аспект ценности жизни проявляется в отношении человека к себе и к окружающим³.

Медицинские ошибки подразделяются на деонтологические, диагностические и лечебные. Причиной деонтологических ошибок может выступать нарушение принципов взаимоотношений между врачом и пациентом, т. е. не соблюдение норм и правил, этических аспектов врачебной деятельности. Диагностические ошибки представлены нарушениями в алгоритме обследования пациента, ошибками в интерпретации данных диагностических и клиничко-лабораторных анализов или исследований, неверная постановка диагноза. Основными причинами лечебных ошибок служат ошибки в постановке клинических диагнозов, больному назначается лечение не соответствующее заболеванию⁴.

Превенция профессиональных ошибок является, с одной стороны, задачей преподавателей, которые при обучении студентов профессиональным умениям, рассматривают варианты возможных ошибок и их последствий, формируют мотивацию к их недопущению, способствуют формированию профессионально-субъектной позиции студента-медика, а, с другой стороны, это деятельность студентов по осознанному освоению умений и собственному личностно-профессиональному развитию, которое начинается с формирования у себя готовности к освоению профессиональных компетенций.

Источниками профессиональных ошибок в процессе учебных практик, служат ошибки в подготовке студентов-медиков в сфере теоретической (незнание алгоритма решения стандартных задач, возможных последствий их нарушений), практической (неумение интегрировать теоретические положения в практику, отсутствие рефлексивного анализа при

³ Хубулава Г.Г. О философии «Врачебной ошибки» // Медицинский альманах. 2016. №1 (41). [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-filosofii-vrachebnoy-oshibki> (дата обращения: 24.03.2020).

⁴ Кущенко В.В. Врачебная ошибка [Электронный ресурс]. // Рациональная фармакология в кардиологии. 2005. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vrachebnaya-oshibka> (дата обращения: 24.03.2020).

решении каждой стандартной задачи), общекультурной (слабые коммуникативные умения) и ценностно-смысловой (несформированная профессионально-субъектная позиция).

Согласно ФГОС ВО по всем медицинским специальностям освоение студентами-медиками практических навыков рассматривают как важнейший компонент профессиональной подготовки будущих врачей.

Формирование компетенций будущего специалиста начинается с первого курса в процессе изучения дисциплин и профессиональных модулей. С одной стороны, практика является одним из важнейших направлений в подготовке компетентного специалиста и играет огромную роль в формировании профессиональных и общих компетенций современного врача. Она обеспечивает социализацию студентов в профессиональной среде и формирует целостное представление об их будущей профессиональной деятельности. С другой стороны, это важное направление подготовки студентов-медиков с целью предотвращения профессиональных ошибок. Отработка практических навыков важна для закрепления теоретических знаний, получения и совершенствования различного рода практического опыта, который базируется на знании стандартов, действиях по строго заданному шаблону, умении ориентироваться в нестандартных ситуациях и находить новые, нетипичные профессиональные решения.

ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации реализует образовательную программу высшего образования (ОП ВО) по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета). В программе прописаны цели учебной практики и формируемые компетенции⁵. Целью учебной практики по получению первичных умений и навыков является:

- формирование профессиональных умений, практического опыта необходимых для освоения компетенций: общепрофессиональных и профессиональных;
- практика, организованная в медицинском учреждении, создает условия для осознанного выбора студентами направления и специализации своей дальнейшей профессиональной подготовки;
- погружение студентов в образовательную среду учебного заведения и медицинских учреждений – баз прохождения практик;
- формирование коммуникативных навыков, готовности к сотрудничеству, принятию решений осуществляется через организацию самостоятельной работы и работы в команде на практических занятиях со студентами;
- практика выступает формой организации научно-исследовательской работы студентов⁶.

Учебная практика как одна из форм организации учебного процесса объединяет теоретическую подготовку с навыками профессионально-практической деятельности студентов. Учебная практика выполняет ряд функций: обучающую, развивающую, диагностическую и воспитательную функции. Реализация учебной практики при обучении студентов медицинского вуза обеспечивает расширение теоретических базовых знаний,

⁵ Образовательная программа высшего образования (ОП ВО) по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.volgmed.ru/ru/depts/list/3/> (дата обращения: 17.01.2020).

⁶ Бондаренко Е.В., Хоронько Л.Я. Роль учебных практик с целью превенции профессиональных ошибок в системе подготовки будущих врачей // Мир науки. Педагогика и психология, 2020 №1, <https://mir-nauki.com/PDF/03PDMN120.pdf> (доступ свободный).

освоение и закрепление навыков самооценки, самоанализа, формирование личностных качеств, важных для профессиональной деятельности врача [12].

Особенности учебных практик студентов-медиков определяются практико-ориентированностью образовательного процесса. Учебные практики в медицинском вузе проходят параллельно с освоением учебных дисциплин в соответствии с учебным планом, что направляет теоретическую подготовку к решению стандартных задач в практическое русло и позволяет студентам приобрести различные виды личностного опыта (ценностный опыт, опыт рефлексии, операциональный опыт и опыт сотрудничества). Решение стандартных задач в процессе учебных практик происходит во взаимодействии с пациентами, средним и младшим медицинским персоналом, врачами, что повышает ответственность студентов за профессионально-личностное развитие в собственной профессионально-учебной деятельности.

Таким образом, превенция профессиональных ошибок важная составляющая подготовки студентов медицинского вуза. Умение анализировать, объективно оценивать результаты собственной профессиональной деятельности важное условие предупреждения профессиональных ошибок. Используя учебную практику как средство превенции профессиональных ошибок, у студентов медицинского вуза формируются коммуникативные навыки, навыки познавательной активности, саморазвития, самоанализа, формирование профессионально-личностных качеств врача.

ЛИТЕРАТУРА

1. Носачев Г.Н. Общение с пациентом. Психология общения в системе «Врач-пациент». СПб., 2000. 273 с.
2. Медицинская этика и деонтология: авторский сборник. М., 1983. 272 с.
3. Куликов В.А. Роль аптекарского приказа в деле оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения Руси в XVII веке // Вестник фармации. №1 (63). 2014. – С. 98–102.
4. Ефремова Т.Ф. Новый словарь русского языка. Толково-образовательный. – М.: Рус. яз. 2000. – в 2 т. – 1209 с.
5. Тимофеев И.В. Патология лечения. СПб., 1999. 656 с.
6. Попов В.Л. Правовые аспекты медицинской деятельности. СПб., 1999. 256 с.
7. Рыков В.А. Врачебная ошибка: медицинские и правовые аспекты // Медицинское право. – 2005 – № 1.
8. Энциклопедический словарь медицинских терминов. М., 2001. 960 с.
9. Старченко А.А. Руководство по защите прав пациентов. СПб., 2002. 240 с.
10. Вельтищев Ю.Е. Концепция риска болезни и безопасности здоровья ребенка. М., 1994. 84 с.
11. Чазов Е.И. Основные принципы диагностики. Методология диагноза в современной клинике // Терапевтический архив. 1981. № 5. С. 3–8.
12. Михеева Н.М. Учебная практика студентов медицинского вуза – новый стандарт овладения профессиональными компетенциями // Успехи современного естествознания. 2012. № 7. С. 41–45.
13. Хусаенова А.А. Роль учебной и производственной практики на базе медицинских организаций в формировании клинического опыта будущего специалиста-медика // Образование и воспитание. 2016. № 4. С. 52–54.

Bondarenko Ekaterina Valentinovna

«Volgograd state medical university» of the Ministry of healthcare of the Russian Federation, Volgograd, Russia

E-mail: moni-moni@ya.ru

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=642745

Khoron'ko Lyubov' Yakovlevna

Don state technical university, Rostov-on-Don, Russia

E-mail: kenho@mail.ru

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=467563

Prevention of professional errors in the training system of higher medical institutions

Abstract. The article describes the problem of professional errors as a result of the doctor-patient interaction and the contribution of indigenous medical scientists in understanding the term 'a medical error'. The authors emphasize the objective and subjective reasons for medical errors. Some researchers consider the medical error from a value of human life and identify the ethical, social and personal aspect of an individual life. The article proposes the concept of professional errors as a complex of techniques of didactic training and developed professional and subjective position of a medical student. It specifies the role of practical training in the prevention of professional errors. The article identifies the educational, developing, diagnostic and disciplinary functions acted by the practical training to prevent from professional errors.

Keywords: an error; a medical error; a professional error; prevention of professional errors; practical training