

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2019, №4, Том 7 / 2019, No 4, Vol 7 <https://mir-nauki.com/issue-4-2019.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/68PSMN419.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кильдишев А.В., Долгополова И.В. Развитие образовательной среды для поддержания профессионального здоровья преподавателей колледжа (из опыта реализации акселератора компетенций) // Мир науки. Педагогика и психология, 2019 №4, <https://mir-nauki.com/PDF/68PSMN419.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Kildishev A.V., Dolgopolova I.V. (2019). Development of the educational environment for maintenance of professional health of teachers of College (from experience accelerator competencies). *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 4(7). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/68PSMN419.pdf> (in Russian)

УДК 159.9

ГРНТИ 15.81.29

Кильдишев Артём Вячеславович

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет», Санкт-Петербург, Россия
Аспирант
E-mail: artjom1987@mail.ru

Долгополова Ирина Владимировна

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
Пермский филиал, Пермь, Россия
Доцент
Кандидат психологических наук
E-mail: i_dolgopolova@mail.ru
РИНЦ: http://elibrary.ru/author_profile.asp?id=313338

Развитие образовательной среды для поддержания профессионального здоровья преподавателей колледжа (из опыта реализации акселератора компетенций)

Аннотация. В статье описана реализация образовательного проекта по поддержанию профессионального здоровья преподавателей колледжа. Методика Акселератора компетенций «Траектория роста» построена с учетом данных проведенного ранее эмпирического исследования на выборке преподавателей колледжа в рамках исследования ценностно-смысловых факторов, определяющих профессиональное здоровье преподавателей. Профессиональное здоровье рассматривается как интегральная характеристика функционального состояния организма человека с физическими и психическими показателями для оценки его способности к определенной профессиональной деятельности с заданными эффективностью и длительностью течения определенного периода жизни, а также устойчивость к неблагоприятным факторам, сопровождающим эту деятельность.

В ходе исследования была подтверждена роль ценностно-смысловых факторов, с учетом которых смоделирован Акселератор компетенций. Учтено, что профессиональное здоровье формируется и функционирует под влиянием внешних факторов профессии и внутренних факторов, то есть личностных особенностей работника педагогического труда. Акселератор компетенций как образовательный проект смоделирован в направлении трех векторов: (1) развитие коммуникативных компетенций педагогов с учетом ценностей личности как самих преподавателей, так и других субъектов образовательного процесса; (2) профилактика

синдрома профессионального выгорания для предотвращения пиков выгорания, связанных с возрастными изменениями; (3) формирование положительного ценностного отношения к себе как к представителю социально-важной профессии. В содержание программы включены темы, раскрывающие коммуникативные технологии с учетом ценностей поколений, управление конфликтами в педагогической среде, саморегуляция и эмоциональный интеллект как инструменты профилактики синдрома выгорания. На этапе апробации проекта эффективность доказана методом экспертных оценок.

Ключевые слова: профессиональное здоровье; ценностно-смысловые факторы поддержания здоровья; смысло-жизненные ориентации; ценности; синдром профессионального выгорания; образовательный проект; Акселератор компетенций

Проблема профессионального здоровья личности является комплексной и требует системного подхода. В рамках организации труда и психологического сопровождения эффективности трудовой деятельности решение данной проблемы позволит обеспечить наличие квалифицированных кадров, которые были бы в меньшей степени подвержены эмоциональным и психическим нагрузкам, влекущим за собой профессиональные заболевания [1–4].

В рамках нашего исследования содержание и структура феномена «профессиональное здоровье» рассматривается в том числе с точки зрения Г.С. Никифорова. Он определяет профессиональное здоровье как интегральную характеристику функционального состояния организма человека с физическими и психическими показателями для оценки его способности к определенной профессиональной деятельности с заданными эффективностью и длительностью течения определенного периода жизни, а также устойчивость к неблагоприятным факторам, сопровождающим эту деятельность [7–9].

Наиболее остро в психологии труда в последние годы стоит вопрос о профессиональном здоровье в системе педагогического труда. Это обусловлено возрастанием рисков профессиональной деформации в связи с противоречивыми тенденциями в системе образования, которые усилились в последнее десятилетие:

- накопленный столетиями консервативный опыт образования и интенсивное вовлечение новых прогрессивных технологий;
- требование общества по усилению эффективности педагогического влияния и особенности ценностей подрастающего поколения, которые ограничивают прямое влияние другого человека;
- снижение статуса профессии педагога и личности конкретного учителя при необходимости усиления воспитательного влияния на обучаемых.

С одной стороны, очевидно, что состояние здоровья оказывает существенное влияние на процесс и результат деятельности педагога, с другой, профессиональная деятельность влияет на здоровье педагогического работника. Таким образом, психологическое обеспечение профессионального здоровья включает комплекс мероприятий и средств, направленных на поддержание, сохранение и прогнозирование уровня здоровья, выявление групп «риска», психологическую поддержку лиц, работающих в условиях повышенного стресса и ответственности. Важно отметить, что профессиональное здоровье может стать экономическим механизмом повышения эффективности, надежности и безопасности труда [10].

Научный анализ феномена «профессионального здоровья» не ограничивается физиологическими и психофизиологическими рамками. Культура профессионального здоровья проявляется в единстве мотивационно-ценностных и эмоционально-волевых

здоровьесберегающих установок, знаний и умений конструирования, поддержки и укрепления профессионального здоровья специалиста, которые обеспечивают продуктивное осуществление профессиональной деятельности [7].

Профессиональное здоровье как особый феномен, формируется под влиянием множества факторов. Среди них **внешние факторы профессии**: особенности выбранной человеком профессии, протекание процесса профессиональной самореализации, характер и организация труда, продолжительность рабочего дня. Но определяющими факторами, вероятно, являются **внутренние**, то есть сформированные под влиянием социума и в процессе воспитания установки, ценности, мысли, паттерны поведения, а также личностные особенности работника. К таким можно отнести стрессоустойчивость, эмоциональную стабильность, социальную ответственность и психическую напряженность человека. Следовательно, ценностно-смысловые факторы являются фундаментом формирования профессионального здоровья педагога.

В 2015–19 гг. в рамках работы над гипотезой о ценностно-смысловых факторах профессионального здоровья преподавателей колледжей нами было проведено масштабное исследование психологических особенностей профессионального здоровья преподавателей, результаты которого ранее отражены в нескольких публикациях [5; 6]. В работе приняли участие 207 педагогов гуманитарных колледжей г. Санкт-Петербурга. Целью исследования был анализ теоретико-прикладных аспектов ценностно-смысловых факторов, определяющих профессиональное здоровье преподавателя колледжа, а также разработка мер поддержки профессионального здоровья преподавателя. В ходе исследования подтверждены гипотезы о том, что:

1. индикаторами профессионального здоровья преподавателя колледжа являются субъективное оценивание биологического возраста и профессиональная идентичность в совокупности с показателями профессионального выгорания;
2. профессиональное здоровье преподавателей колледжей связано с ценностно-смысловыми факторами их личности, ядро которых составляют смысло-жизненные ориентации и ценности.

В результате проведенного исследования выделены 3 группы ценностно-смысловых факторов, детерминирующих профессиональное здоровье преподавателя:

1. особенности профессиональной идентичности преподавателей;
2. специфика психологического возраста в сравнении с фактическим (календарным) возрастом;
3. особенности профессионального выгорания как показателя профессионального здоровья и в связи с возрастом преподавателей.

В связи с выявленными факторами очевидно, что требуется система поддержания профессионального здоровья преподавателей не только на физиологическом и психологическом уровнях, но и на уровне когнитивном. Взаимное влияние внешних и внутренних факторов на профессиональное здоровье требует изменение представлений преподавателей, корректировки компетенций в системе профессионального взаимодействия и саморегуляции поведения.

Таким образом, необходимо повышение их квалификации для работы в условиях изменения образовательной среды, новых условий государственных образовательных стандартов и повышения требований со стороны обучающихся и их родителей.

На основе полученных данных исследования были не только определены три выше обозначенных фактора поддержания профессионального здоровья преподавателей, но и разработан образовательный проект для педагогов Акселератор компетенций «Траектория роста». Три фактора, детерминирующих профессиональное здоровье преподавателей, нашли отражение в трех основных векторах авторской программы улучшения образовательной среды и профессионального развития преподавателей колледжа:

1. Развитие коммуникативных компетенций педагогов с учетом ценностей личности как самих преподавателей, так и других субъектов образовательного процесса.
2. Профилактика синдрома профессионального выгорания для предотвращения пиков выгорания, связанных с возрастными изменениями.
3. Формирование положительного ценностного отношения к себе как к представителю социально-важной профессии.

Аудитория участников Акселератора компетенций «Траектория роста» – это коллектив Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения педагогический колледж № 1 им. Н.А. Некрасова Санкт-Петербурга (ГБПОУ Некрасовский педколледж № 1). Всего в работе приняли участие более 100 сотрудников образовательной организации – это административная команда колледжа и преподаватели трех отделений: «Преподавание в начальных классах», «Адаптивная физическая культура и коррекционная педагогика в начальном образовании» и «Дошкольное и специальное дошкольное образование, педагогика дополнительного образования».

Концепция Акселератора предполагает 18 часов аудиторной работы и индивидуальные консультации модератора. В организационном плане проводятся 3 образовательных трека по 6 академических часов. Важно, что такой формат позволяет отказаться от отмены учебных занятий и реализовывать Акселератор во второй половине рабочего дня. Проведение проекта вне ущерба для учебного процесса, без отмены занятий студентов – это обязательное условие, т. к. в проекте участвует практически весь коллектив колледжа.

Акселератор сопровождается методическими материалами, или «усилителями» проекта. Это специальные рабочие тетради, в которых участники выполняют индивидуальные задания и реализовывают групповые форматы обсуждения, а также электронная база знаний.

Методика занятий, во-первых, учитывает индивидуальные особенности преподавателей (возраст, стаж, профессиональную экспертизу). Поэтому был применен комфортный развивающий формат – самодиагностика и лекции-визуализации, тренинги и моделирование реальных профессиональных ситуаций, практикумы и мастер-классы.

Во-вторых, формы и методы Акселератора отвечали запросу на инновационные форматы работы, который поступил от участников на этапе формирования программы. Поэтому для решения целей были применены нестандартные форматы работы – геймификация, батлы, краш-тесты идей, кейсы и пр.

Содержание Акселератора включает 3 трека. Их суть отражена в таблице.

Таблица

Методика проведения Акселератора
компетенций «Траектория роста» для преподавателей колледжа

Трек, тема	Цель и задачи	Программа
Трек 1. Коммуникативные технологии и экологичные отношения на основе ценностного подхода	Цель: формирование установки на экологичное поведение в коммуникациях и проявление толерантности при взаимодействии с обучающимися. Задачи: 1. помочь педагогам осознать свою индивидуальность, индивидуальность коллег и обучающихся; 2. показать, что толерантность к себе и к другим взаимосвязаны; 3. помочь развить умение быть снисходительными к обучающимся; 4. помочь в достижении согласия в решении педагогических вопросов; 5. способствовать развитию способности признавать собственные ошибки и умения владеть собой.	1. Тренды в образовании: от управления знаниями к управлению талантами. Поколенческий подход в образовании как инструмент результативной работы на основе толерантности. 2. Топ-5 технологий управления коммуникациями – от процесса к результату. 3. Практикум «Инструменты взаимодействия в коммуникативной среде разных поколений».
Трек 2. Управление конфликтами	Цель: формирование навыков урегулирования спора с удовлетворением интересов обеих сторон. Задачи: 1. познакомить педагогов со способами нейтрализации негативных последствий споров (конфликтов); 2. помочь педагогам научиться сохранять или восстанавливать деловые или партнерские отношения.	1. Топ-3 источников конфликтов в образовательной среде – как определить конфликт и предотвратить негативные последствия. 2. Формула конфликта – от анализа интересов сторон к концентрации на решении вопроса, а не на выяснении отношений. 3. Типы конфликтных личностей и алгоритмы взаимодействия с ними. Стратегии поведения в конфликте и манипуляции.
Трек 3. Саморегуляция и профилактика синдрома выгорания: эмоциональный интеллект & перезагрузка ресурсов	Цель: знакомство с понятиями «эмоциональное выгорание» и «эмоциональный интеллект», определения своего отношения к профессии, вычленения проблемности; профилактика психологического здоровья педагогов, ознакомление с приемами управления эмоциями. Задачи: 1. помочь педагогам научиться анализировать проявление признаков выгорания, выделять источники неудовлетворения профессиональной деятельностью; 2. показать методы и приёмы релаксации, саморегуляции, управления эмоциями в педагогической деятельности; 3. способствовать снижению уровня профессионального выгорания педагогов.	1. Стресс-менеджмент и эмоциональная компетентность. 2. Эмоциональный интеллект – миф или реальный инструмент? Инструменты управления эмоциями в коммуникациях. 3. Конвертация эмоционального опыта в профессиональный капитал. Лучшие способы борьбы со стрессом в педагогической среде.

Составлено/разработано автором

На этапе апробации Акселератора (между первым и вторым треками) был проведен опрос участников по показателям эффективности проекта. 100 % участников рекомендовали бы прохождения данной программы своим коллегам, знакомым.

Кроме того, экспертная оценка руководителей показала достижение основных целевых планок:

- повышение мотивации на эффективную педагогическую деятельность;
- освоение результативных инструментов работы;
- успешная интеграция к работе в новых условиях и подготовка к конструктивному восприятию изменений в образовательной среде.

На следующем этапе работы будут проведены треки 2 и 3, а также по результатам всего проекта данные будут оцифрованы. Это позволит сделать выводы о дальнейших возможностях тиражирования Акселератора «Траектория роста» с коллективами преподавателей других образовательных организаций. В ходе данной программы прогнозируется осмысление преподавателями колледжей ценностного подхода в образовании, осознание роли профессионального здоровья педагога в достижении результата педагогического труда, а также профилактика синдрома профессионального выгорания.

ЛИТЕРАТУРА

1. Березовская, Р.А. Психология профессионального здоровья за рубежом: современное состояние и перспективы развития // Психологические исследования. – 2012. – № 5(26). С. 12.
2. Васильева, О.С. Роль образования в сфере психологии здоровья в формировании гуманистической системы ценностей // Российский психологический журнал. – 2015. – Т.7, №5–6. – С. 36–40.
3. Водопьянова, Н.Е., Никифоров Г.С. Теоретические аспекты профилактики и коррекции профессионального выгорания // Вестник Санкт-Петербургского Университета. – Серия 16. – Вып.2 – СПб., – 2013. С. 4–14.
4. Зеер, Э.Ф. Психология профессий. Психология профессий. М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2013. – 336 с.
5. Кильдишев А.В. Анализ взаимосвязей ценностно-смысловых факторов и профессионального здоровья преподавателей гуманитарных колледжей // Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. – 2018, № 8, с. 27–30.
6. Кильдишев А.В. Психологическое здоровье преподавателя колледжа // Актуальные проблемы современной когнитивной науки. Сборник статей Международной научно-практической конференции. Уфа. – 2019, с. 144–146.
7. Никифоров Г.С. Понятие профессионального здоровья // Ананьевские чтения – 2013: Психология в здравоохранении: Матер, науч. конф., 22–24 октября 2013 г. – СПб. – С. 442–444.
8. Никифоров Г.С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности // Работе с кадрами – научное обеспечение / Редколл.: Ю.Н. Голубев и др. Л., 2009. – 175 с.
9. Никифоров Г.С., Шингаев С.М. Становление концепции психологического обеспечения профессиональной деятельности // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 16. 2013. Вып. 3. С. 15–24.
10. Шингаев СМ. Психологическое обеспечение профессионального здоровья менеджеров. – СПб., 2011. – 176 с.

Kildishev Artem Vyacheslavovich

Saint-Petersburg state university, Saint-Petersburg, Russia
E-mail: Artjom1987@mail.ru

Dolgoplova Irina Vladimirovna

National research university higher school of economics
Perm branch, Perm, Russia
E-mail: i_dolgoplova@mail.ru

Development of the educational environment for maintenance of professional health of teachers of College (from experience accelerator competencies)

Abstract. The article describes the implementation of an educational project to maintain the professional health of College teachers. The methodology of the competence Accelerator "growth Trajectory" is based on the data of the previously conducted empirical research on a sample of College teachers in the study of value and semantic factors that determine the professional health of teachers. Occupational health is considered as an integral characteristic of the functional state of the human body with physical and mental indicators to assess its ability to a certain professional activity with a given efficiency and duration of a certain period of life, as well as resistance to adverse factors accompanying this activity.

The study confirmed the role of value-semantic factors, taking into account which the accelerator of competencies was modeled. It is taken into account that professional health is formed and functions under the influence of external facts of the profession and internal factors, that is, personal characteristics of the employee of pedagogical work. The accelerator of competences as an educational project is modeled in the direction of three vectors: (1) development of communicative competences of teachers taking into account values of the personality both of teachers, and other subjects of educational process; (2) prevention of professional burnout syndrome to prevent burnout peaks associated with age-related changes; (3) formation of a positive value attitude to yourself as a representative of a socially important profession. The content of the program includes topics that reveal communication technologies taking into account the values of generations, conflict management in the educational environment, self-regulation and emotional intelligence as tools for the prevention of burnout syndrome. At the stage of approbation of the project efficiency is proved by the method of expert assessments.

Keywords: professional health; value-semantic factors of health maintenance; meaning-life orientations; values; professional burnout syndrome; educational project; competence Accelerator