

Интернет-журнал «Мир науки» / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2018, №3, Том 6 / 2018, No 3, Vol 6 <https://mir-nauki.com/issue-3-2018.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/67PDMN318.pdf>

Статья поступила в редакцию 16.06.2018; опубликована 04.08.2018

Ссылка для цитирования этой статьи:

Махутова Г.М., Трофименко М.П. Формирование коммуникативной компетентности как основной составляющей профессиональной подготовки будущих педагогов на основе проблемных ситуаций в процессе обучения иноязычному общению // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №3, <https://mir-nauki.com/PDF/67PDMN318.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Makhutova G.M., Trofimenko M.P. (2018). The development of communicative competence as the key component of future teachers professional training on the basis of problem situations in the process of teaching foreign language communication. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 3(6). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/67PDMN318.pdf> (in Russian)

УДК 37

ГРНТИ 14.35

Махутова Гульнара Мырзахановна

ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет», Нижневартовск, Россия
Доцент кафедры «Иностранных языков»
E-mail: mahutova@yandex.ru

Трофименко Марина Павловна

ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет», Нижневартовск, Россия
Доцент кафедры «Иностранных языков»
E-mail: mtrophimenko@mail.ru

Формирование коммуникативной компетентности как основной составляющей профессиональной подготовки будущих педагогов на основе проблемных ситуаций в процессе обучения иноязычному общению

Аннотация. Обучение иностранному языку предполагает не только развитие иноязычной коммуникативной компетенции, которая рассматривается и как цель, и как результат профессионального образования, но и развитие умения у студентов межличностного и межкультурного общения.

Возможности развития коммуникативной компетентности – основной составляющей профессиональной подготовки будущих педагогов авторы предлагают рассматривать сквозь призму проблемного обучения, главным компонентом которого являются проблемные ситуации.

Авторы утверждают, что научить общению можно только в процессе самого общения и именно поэтому обучение иностранному языку будущих педагогов необходимо организовать на основе проблемных ситуаций, процесс разрешения которых максимально приближает процесс обучения к будущей профессиональной деятельности студентов и может способствовать отработке определенных навыков общения в конкретных педагогических ситуациях.

Использование проблемных ситуаций в обучении иноязычному общению согласуется с предложенной Е.В. Ковалевской, схемой разрешения «ступенчатой» проблемной ситуации, где «основная проблема решается по ступеням на основе решения взаимосвязанных проблем».

Моделирование коммуникативных проблемных ситуаций способствует возникновению потребности в открытии нового, творческому подходу к интерпретации и решению проблемных задач, и самостоятельному поиску и усвоению новых знаний и способов действий посредством решения проблем, в результате чего осуществляется выработка личных, а также профессионально значимых коммуникативных качеств.

Авторы статьи считают, что обучение иноязычному общению будущих педагогов необходимо осуществлять на основе проблемных ситуаций, процесс разрешения которых представляет собой погружение студентов в атмосферу будущей профессии, где требуется умение ставить и решать проблемные задачи (учебные, профессиональные, социальные), а также умение работать в коллективе, вступая во взаимодействия с другими при поиске решения совместных проблем в педагогических ситуациях.

Ключевые слова: проблемный подход; коммуникативная компетентность; иностранный язык; иноязычное общение; проблемная ситуация

В «Национальной доктрине образования в Российской Федерации на период до 2025 года», в контексте новой модели образования подчеркивается, что обществу на современном этапе нужны образованные специалисты, способные принимать самостоятельные решения, отличающиеся готовностью к сотрудничеству, мобильности, обладающие высокой степенью ответственности и готовностью повышать образовательный уровень в течение всей жизни.

Модель современного выпускника в системе общего и высшего образования раскрывается через такие понятия, как «ключевые компетентности», «профессиональные, метапрофессиональные компетентности», «предметные, надпредметные, межпредметные компетентности» [1; С. 14]. В последние десятилетия в России требования к высшему профессиональному образованию формулируются исключительно в контексте понятия «компетентность/компетенция». И.А. Зимняя справедливо отмечает, что происходящие в мире и России изменения в области целей образования соотносятся с глобальной задачей обеспечения вхождения человека в социальный мир и его адаптацию в этом мире. В качестве общего определения такого интегрального социально-личностно-поведенческого феномена как результата образования в совокупности мотивационно-ценностных, когнитивных составляющих и выступило понятие «компетенция/компетентность». Это означало формирование новой парадигмы результата образования [2; С. 34-42].

Современное высшее образование в настоящее время переживает значительные изменения, в связи с этим возникает необходимость переосмысления процесса подготовки учителей в процессе профессионального обучения и формирования профессиональной компетентности.

В большинстве источников профессиональная компетентность трактуется как интегральное качество специалиста, характеризующее умение решать профессиональные задачи с использованием профессиональных знаний, имеющегося опыта и сформированного отношения к профессиональной деятельности, включающее в себя мотивационную, информационную и операционную составляющие; готовность к самообразованию в профессиональной среде. В значительном числе исследований в области педагогики, психологии, социологии неоднократно определялась структура и содержание профессиональной компетентности, выделялись психологические, педагогические, методические, социальные факторы и условия ее формирования и развития [3; С. 51-57].

Профессиональная компетентность определяется И.А. Зимней как интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной деятельности человека, знания, на базе которых он способен использовать компетенции. Следовательно, понятие «компетентность» можно описать через синонимы «осведомленность», «эрудированность», «усвоенность социально-профессионального опыта» [4; С. 5-26].

Одним из приоритетных направлений совершенствования профессионального образования становится ориентация на приобретение будущими специалистами определенного уровня профессиональной компетентности уже в процессе обучения. Сущностным аспектом профессиональной компетентности как образовательного результата является способность будущего специалиста решать задачи, определяемые условиями реальной профессиональной деятельности [5; С. 57].

По мнению В.А. Адольфа, профессиональная педагогическая компетентность учителя представляет собой обобщенное личностное образование, включающее в себя высокий уровень его теоретико- методологической, психолого-педагогической, методической и практической подготовки. Профессиональная компетентность педагога является средством, обеспечивающим сознательное решение профессиональных задач, и критерием становления педагога-профессионала. Она определяет готовность учителя к творческому решению культурно-образовательных задач и самореализации своей личности [6; С. 20].

Анализ вопроса о профессиональной компетентности применительно к специалистам педагогического профиля позволил выявить ее структурные компоненты (рис. 1) [7; С. 52] и рассмотреть понятие «профессиональная компетентность педагога» как личностное качества, его ценностное отношение к своей профессиональной деятельности, общую культуру, стиль общения, профессиональные знания, предоставляющие ему возможность самостоятельно и достаточно эффективно решать задачи в конкретных педагогических ситуациях.

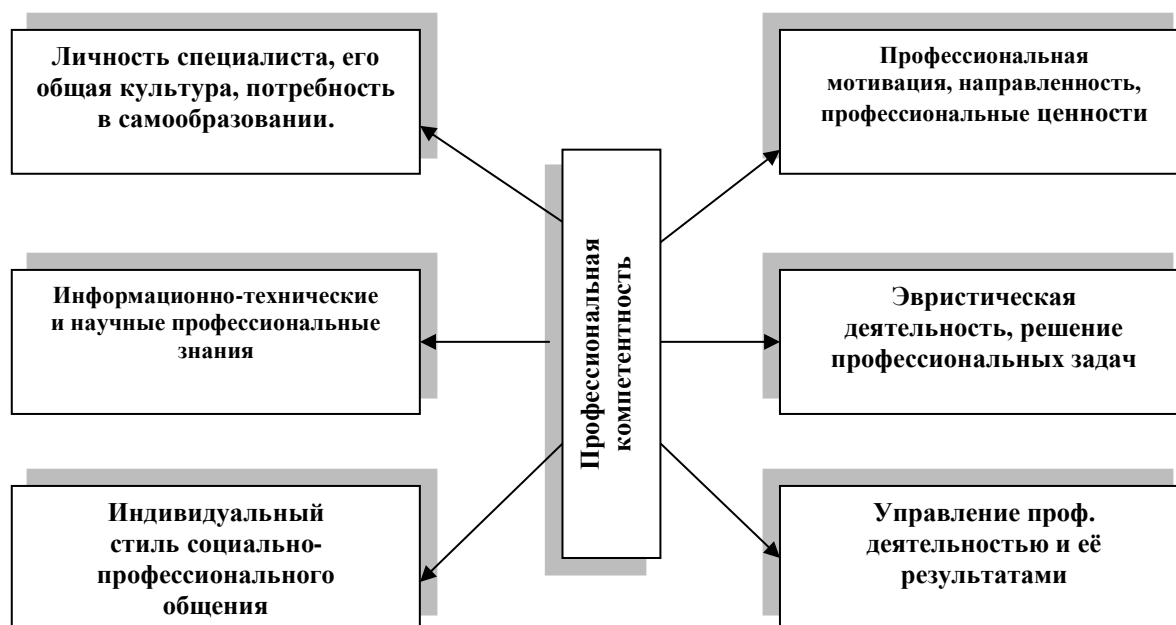


Рисунок 1

Неотъемлемой частью педагогической подготовки будущих учителей является коммуникативная компетентность. В связи с этим, процесс обучения иностранному языку должен быть ориентирован на коммуникацию обучающихся и на их активное коммуникативное взаимодействие. Успех освоения иностранного языка обусловлен сформированностью у обучающихся коммуникативной компетентности.

И.А. Зимняя в своей работе «Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании» раскрывает содержание коммуникативной компетентности, а именно:

- выпускник должен обладать компетентностями взаимодействия с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами; уметь конструктивно разрешать конфликты, строить сотрудничество, проявляя толерантность, уважение и принятие Другого (раса, национальность, религия, статус, роль, пол), социальную мобильность;
- выпускник должен обладать компетентностями устного и письменного, вербального и невербального общения, а именно, строить диалог, монолог; работать с текстом; идентифицировать себя в разном кросскультурном общении; осуществлять деловую переписку и делопроизводство, владеть иностранным языком, решать различные коммуникативные задачи и др. [8; С. 11].

Значение коммуникативной компетентности для специалиста очевидно. Например, М. Вундкок и Д. Френсис, рассматривая личность специалиста как руководителя процессом профессиональной деятельности, считают одними из необходимых наличие у специалиста коммуникативных качеств, позволяющих ему осуществлять эффективный процесс взаимодействия. Среди названных авторами качеств, таких как умение разрешать конфликты, способность брать на себя ответственность за решение коммуникативной проблемной ситуации, воздействовать на других, взаимодействовать с коллегами и партнерами, умение обучать и воспитывать [9; С. 76-78].

Рассмотрим пример компетенций, обозначенных в ФГОС ВО по направлению 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата) и 44.04.01 Педагогическое образование (уровень магистратуры), а также 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры).

На уровне бакалавриата:

- **ОК-4:** способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (44.03.01).

На уровне магистратуры:

- **ОПК 1:** готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (44.04.01).
- **ОПК-10:** готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (44.04.02)¹.

Следует отметить, что процесс формирования и развития коммуникативной компетентности у обучающихся по направлению «Педагогическое образование» в современном вузе представлен одной компетенцией.

Тем не менее, современная реальность позволяет рассматривать дисциплину «Иностранный язык» и «Иностранный язык в профессиональной сфере» как интегративный

¹ Портал федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования // <http://fgosvo.ru>.

оптимальный фактор развития личности студента, что отвечает современным требованиям к профессиональной подготовке компетентного специалиста. В современном образовательном пространстве вуза для нового формата преподавания иностранного языка имеются широкие возможности. Сама образовательная дисциплина имеет ряд потенциальных возможностей для личностного и профессионального развития студента, его коммуникативных качеств. Преподаватель самостоятельно проводит отбор материала, что позволяет наполнять занятия профессиональным содержанием, способствуя профессиональному развитию обучающихся и развитию профессионального уровня владения иностранным языком и, одновременно, повышению мотивации к изучению иностранного языка. Специфика преподавания данной дисциплины требует отработки умений и навыков общения и предполагает работу в группах, парах в рамках интерактивных методов обучения [10].

Для успешного осуществления поставленной цели, т. е. развития компетентности общения студентов в зависимости от уровня развития их коммуникативных умений и навыков решать коммуникативные проблемные задачи, обучение иностранному языку необходимо организовать в условиях проблемного обучения, главным звеном которого является проблемная ситуация.

Ученые (И.Я. Лернер, М.И. Махмутов, А.М. Матюшкин) определяют проблемную ситуацию как состояние затруднения, испытываемое человеком в процессе размышления и поиска новых знаний.

Разрешение проблемной ситуации, по мнению ученых (Т.В. Кудрявцев, Г. Пойа, А.А. Леонтьев) должно происходить в форме решения цепи проблемных задач, вытекающих одна из другой. На основе данного утверждения Е.В. Ковалевская предлагает использовать в обучении иностранному языку «ступенчатые» проблемные ситуации, в которых «цель осложнена не одним, а серией последовательно предлагаемых препятствий» [11; С. 73-74].

Следуя вышеизложенным положениям, мы разработали многоуровневые многомерные проблемные ситуации (рис. 2), содержащие одномерные одноуровневые проблемные ситуации, которые стимулируют индивидуальное мышление и монологическое общение, двухмерные двухуровневые проблемные ситуации, которые развивают диалогическое мышление и умение вести диалогическое общение, многоуровневые многомерные проблемные ситуации, которые способствуют развитию группового мышления и умению общаться во взаимодействии с группой (полилогическое общение).

Организация обучения иностранному языку на основе проблемных ситуаций посредством постановки проблемных вопросов; выдвижение гипотез и их подтверждение или опровержение; обращение к студентам за помощью в поиске решения проблем и др. развивает у студентов способности к размышлению, дискуссии и могут повысить эффективность решения такой задачи как развитие компетентности общения на иностранном языке.

Общение в процессе решения учебных проблем является необходимым условием для развития не только коммуникативных умений, но и самостоятельных поисковых и исследовательских умений студентов. Для того чтобы общение состоялось, необходимо включить противоречия в процесс обучения и подвести студентов к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса поиска и определения путей решения проблем, вызывая вопросы у студентов и стимулируя их познавательную активность в самостоятельном поиске нового знания.

Иностранный язык как учебная дисциплина является средством и общения, и познания. Эти особенности иностранного языка предоставляют широкие возможности для его связей с другими науками. Особенностью изучения иностранного языка как учебного предмета является то, что его изучают как средство общения, а тема для общения привносится из других наук.

Таким образом, темой общения на занятиях иностранного языка для будущих педагогов могут быть вопросы воспитания, а организация общения на основе проблемных ситуаций может обеспечить достижение трех основных дидактических целей [12; С. 3]:

- усвоение студентами теоретических знаний;
- развитие теоретического мышления;
- формирование познавательного интереса к содержанию учебного предмета и профессиональной мотивации будущего специалиста.

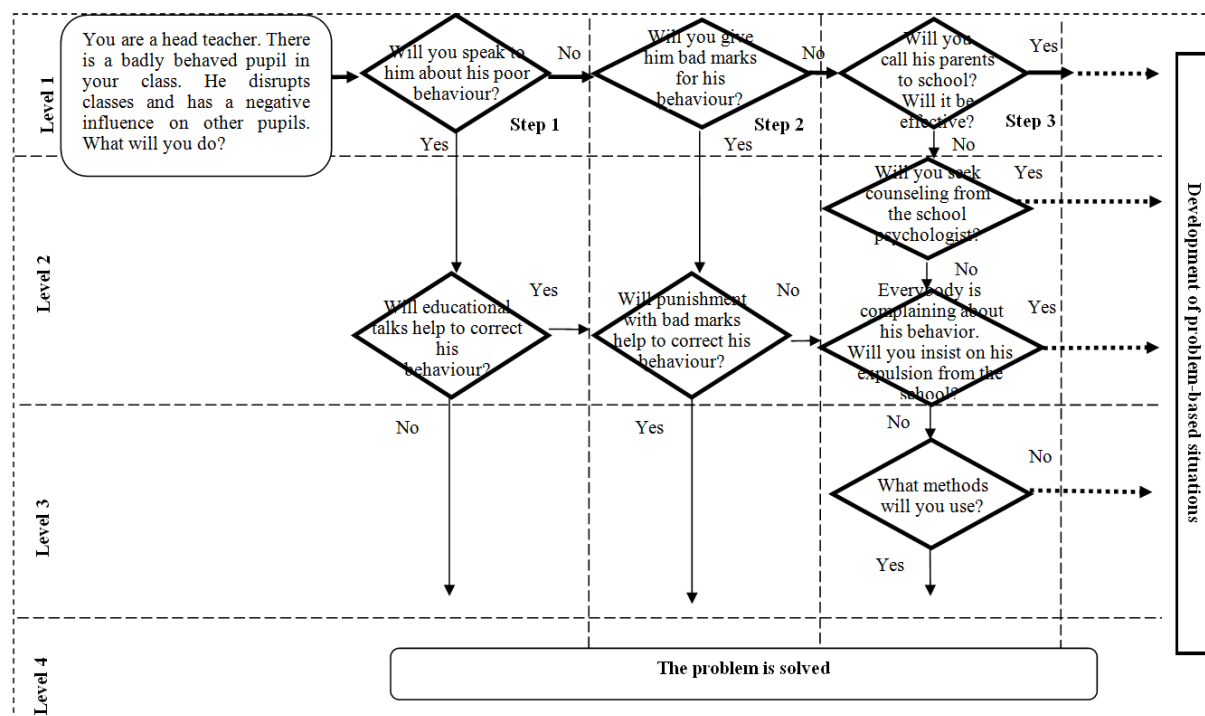


Рисунок 2. «Классный руководитель»

Остановимся на методике разрешения проблемной ситуации «Классный руководитель» (рис. 2), составленной для студентов, обучающихся по направлению подготовки «44.03.01 Педагогическое образование» на основе учебной темы «Моя будущая профессия». Преподаватель формулирует проблемную ситуацию для одного из студентов: /1/ «Вы – классный руководитель. В вашем классе есть трудный ребенок...». Студент, получивший задание, выбирает участников общения из группы, которые могут играть роль трудного ребенка, одноклассников, родителей, психолога, коллег и т. д. В ходе речевого общения говорящий решает проблемы блока. /2/ «Вы будете проводить воспитательные беседы с учеником? Но ребенок продолжает вести себя плохо...» и блока. /3/ «Вы будете ставить «двойки» за его поведение? Но наказание «двойками» не помогло...». Решение данных проблемных задач осуществляется в форме монолога-рассуждения, затем переходит в диалог с трудным учеником. Вопросы блока. /4/ «Вы будете вызывать родителей в школу? Но они всегда заняты...» и блока. /8/ «Учителя, дети и их родители, жалуются на поведение ребенка. Вы будете настаивать на отчислении ребенка из школы? Но вы отнимаете его право учиться...» требуют общения с многими участниками, исполнителями роли родителей ребенка, коллег и т. д. Если в ходе решения задач преподаватель замечает, что коммуникативная проблема близка к решению, студентам предлагается новая проблема. /5, 6, ..., 9/ в соответствии с тем, как развивается общая проблемная ситуация. Вопрос последнего блока «Вы используете другие методы? Какие?» позволяет переходить на более сложный уровень решения проблемной задачи, требующей от будущего педагога более глубокого знания в области педагогики и

психологии для разрешения такой педагогической ситуации, а также умения формулировать свои мысли на более сложном уровне высказывания средствами иностранного языка [13; С. 11-12].

Преподаватель может предложить другим студентам группы поочередно, разрешить данную проблемную ситуацию, что способствует поиску и обоснованию наиболее интересного варианта разрешения проблемной ситуации.

Необходимо отметить, что при разрешении проблемных ситуаций, у студентов активизируется творческая мыслительная деятельность: когда они испытывают потребность выйти из возникшего затруднения, требующего совершить самостоятельный поиск и выбор путей решения проблемы; когда студентам необходимо сформулировать на иностранном языке свои мысли об оптимальном пути, на их взгляд, решения проблемы; когда студентам нужно следить за ходом мыслей участников диалога или дискуссии, отстаивая свое мнение, прислушиваясь к другим при совместном разрешении проблемной ситуации средствами изучаемого языка.

Обучение иноязычному общению студентов неязыковых специальностей должно происходить не как процесс простого усвоения предмета «Иностранный язык», а как процесс овладения специальностью, где студент, будущий специалист, должен быть включен в свою будущую профессиональную деятельность, где требуется умение распознавать проблемы, осуществлять поиск путей решения этих проблем, самостоятельно принимать ответственные решения.

Разрешение проблемных ситуаций в процессе обучения иноязычному общению студентов способствует развитию не только коммуникативных умений на родном и иностранном языках, но и стимулирует самостоятельную познавательную деятельность будущих специалистов в открытии новых знаний, новых способов действий для решения проблем, в процессе которой происходит становление личности и ее ценностное отношение к профессиональному поведению.

Таким образом, анализ содержания профессиональной компетентности, коммуникативной компетентности, анализ нормативной базы, регламентирующей современное высшее образование, позволяют сделать вывод о том, что развитие коммуникативной компетентности у обучающихся педагогического направления выступает как актуальная педагогическая проблема. Для решения данной проблемы, мы предлагаем включение в учебный процесс методов проблемного обучения, нацеленных на обеспечение обучающихся не только необходимой системой знаний, умений и навыков, но и на достижение высокого уровня интеллектуального развития, формирование способности к самообразованию, к самостоятельной поисковой деятельности будущего специалиста, готового к эффективным социальным, профессиональным коммуникативным взаимодействиям.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеева Л.П., Шаблыгина Н.С. Преподавательские кадры: состояние и проблемы профессиональной компетентности [Текст] / Л.П. Алексеева, Н.С. Шаблыгина. – М.: НИИВО, 1994. – 44 с.
2. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования [Текст] / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34-42.
3. Махутова Г.М., Трофименко М.П. Формирование социально-коммуникативной компетентности студентов в процессе иноязычного общения Вестник Нижневартковского государственного университета – Отв. ред. Л.А. Ибрагимова. – Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2016. Педагогические науки №1. – С. 51-57.
4. Зимняя И.А. Компетентностный подход в образовании (методолого-теоретический аспект) [Текст] / И.А. Зимняя // Проблемы качества образования: мат-лы XIV Всерос. совещания. – 2003. – Кн. 2. – С. 5-26.
5. Белова С.В. Диалог – основа профессии педагога [Текст]: учебно-методическое пособие / С.В. Белова. – М.: АПКиПРО, 2002. – 148 с.
6. Адольф В.А. Теоретические основы формирования профессиональной компетентности учителя [Текст]: автореф. дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / В.А. Адольф. – М., 1998. – 56 с.
7. Трофименко М.П. Формирование социально-коммуникативной компетентности студентов педагогических специальностей в процессе профессиональной подготовки: Дис. ... канд. пед. наук. М., 2013. – 191 с.
8. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании [Текст] / И.А. Зимняя – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
9. Вундкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер [Текст] / М. Вундкок, Д. Френсис. – М.: «Дело», 1991. – 320 с.
10. Трофименко М.П. Проблемы в преподавании иностранного языка в современном мире / Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 6 <http://mir-nauki.com/PDF/62PDMN616>.
11. Ковалевская Е.В. Проблемность в преподавании иностранных языков: Современное состояние и перспективы. Учебник для вузов. Москва, МНПИ, 1999. – 120 с.
12. Махмутов М.И. Проблемное обучение: основные вопросы теории [Текст] / М.И. Махмутов. – М.: Педагогика, 1975. – 368 с.
13. Махутова Г.М. Моделирование проблемных ситуаций в процессе обучения иноязычному общению студентов неязыковых специальностей. Проблемно-информационный подход к реализации методов современного образования: вопросы теории и практики: материалы XIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Образование на грани тысячелетий», (Нижневартовск, 9 ноября 2017 года) / отв. ред. Л.И. Колесник. Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2018. 201 с.

Makhutova Gul'nara Myrzakhanovna

Nizhnevartovsk state university, Nizhnevartovsk, Russia
E-mail: mahutova@yandex.ru

Trofimenko Marina Pavlovna

Nizhnevartovsk state university, Nizhnevartovsk, Russia
E-mail: mtrophimenko@mail.ru

The development of communicative competence as the key component of future teachers professional training on the basis of problem situations in the process of teaching foreign language communication

Abstract. Foreign language education involves not only the development of foreign language communicative competence, which is considered both as a goal and as a result of professional training, but also the development of students' skills in interpersonal and cross-cultural communication.

The authors suggest that the possibilities of communicative competence development, the key component of future teachers background should be considered through problem-based learning, whose crucial component is problem situations.

It is possible to teach communication only in the process of communication itself and this is why foreign language teaching of future teachers must be organized on the basis of problem situations. The process of problem resolving maximizes students' learning process to the future professional activity and can contribute to the enhancing of certain communication skills in specific pedagogical situations.

Using problem situations in teaching foreign language communication agrees with the scheme of resolving a «leveled» problem situation suggested by E.V. Kovalevskaya, where the «main problem is being solved by level based on the solution of mutually connected problems».

The modeling of communicative problem situations contributes to the need in discovering something new. It also helps not only to develop creativity in interpreting and solving problems but also to independent searching and acquisition of new skills and main modalities of action through solving problems. The development of personal and professionally important communicative qualities takes place within this process.

The authors believe that teaching foreign language communication to future teachers is to be based on problem situations. The process of problem solving leads to the immersion in the future profession environment where it is necessary to have skills in solving problem tasks (e.g. educational, professional, social, etc.) and working in teams, interacting with others in searching solutions to common problems in educational situations.

Keywords: problem-based approach; communicative competence; a foreign language; foreign language communication; problem situations