

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2023, Том 11, № 6 / 2023, Vol. 11, Iss. 6 <https://mir-nauki.com/issue-6-2023.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/66PDMN623.pdf>

5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Костина, Л. А. Моделирование центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза / Л. А. Костина, Л. М. Миляева, А. С. Куликова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2023. — Т. 11. — № 6. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/66PDMN623.pdf>

For citation:

Kostina L.A., Milyaeva L.M., Kulikova A.S. Modelling of the psychological support center for of the students and staff of the medical university. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2023; 11(6): 66PDMN623. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/66PDMN623.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 378

ББК 74.4

Костина Лариса Александровна

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Астрахань, Россия
Заведующая кафедрой «Психологии и педагогики»
Кандидат медицинских наук, доцент
E-mail: Kostina_agma@mail.ru

Миляева Людмила Михайловна

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Астрахань, Россия
Доцент кафедры «Психологии и педагогики»
Кандидат педагогических наук, доцент
E-mail: Asmila_50@mail.ru

Куликова Александра Станиславовна

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Астрахань, Россия
Старший преподаватель кафедры «Психологии и педагогики»
E-mail: Aleksandra_0112@mail.ru

Моделирование центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза

Аннотация. Представленная статья содержит один из аспектов решения проблемы востребованности психологической помощи участникам образовательных отношений высшей школы. Авторами рассматривается актуальность создания Центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза, нацеленного на создание психологически безопасной образовательной среды, обеспечивающей сохранение психического здоровья ее участников. Это связано со спецификой получения профессионального образования в вузах медицинского профиля. Актуальность организации психологической службы для студентов и сотрудников медицинского вуза обуславливается тем, что сегодня специалисту в области медицины предъявляются особые требования. Он должен иметь не только профессиональные знания, умения и навыки, но и быть мотивированным на работу с человеком, уметь принимать решения в нестандартных ситуациях, нести за них ответственность, быть стрессоустойчивым, коммуникабельным, хорошо знать психологические особенности пациента, легко преодолевать конфликты и т. д. Развитие и совершенствование этих качеств личности студента-медика

связано с дополнительными нагрузками, связанными с углубленным изучением гуманитарных дисциплин и посещением психологических занятий, поскольку только при наличии у человека крепкой эмоциональной устойчивости, эмпатии, понимания чувств и эмоций окружающих можно трудиться в медицинских учреждениях. Необходимость создания в медицинском вузе особой структуры, обеспечивающей психологическую поддержку, обусловлена также наличием большого контингента иностранных студентов. Им необходима психологическая помощь, как в социальной адаптации, так и адаптации к процессу обучения в российских вузах. Авторами разработана модель Центра, сформулированы цели и задачи, определены основные направления и содержание его деятельности, а также критерии оценки эффективности.

Ключевые слова: психологическая служба; психологическая поддержка; медицинский вуз; студенты; модель; методологический подход; Центр психологической поддержки медицинского вуза

Введение

Кардинальные изменения, происходящие в современном российском обществе, затронули все сферы жизнедеятельности его членов. Сегодня практически каждый человек сталкивается с множеством проблем, оказывающих негативное влияние на его физическое и психическое здоровье. В силу различных причин люди не могут самостоятельно справиться с возникающими жизненными ситуациями, в связи с чем растет количество суицидальных явлений, увеличивается количество психосоматических заболеваний, прогрессируют алкоголизм и наркомания.

Недавняя пандемия COVID-19, трагедия в Брянске, продолжающаяся военная спецоперация на Украине, участившиеся стихийные бедствия, сложная социально-экономическая ситуация в стране, повышение уровня безработицы, появление ряда неформальных организаций, пропагандирующих бездуховность и насилие, показали, что именно сейчас требуется комплексное профессиональное психологическое сопровождение всех граждан нашего государства.

Актуальность организации психологической помощи разным слоям населения, в том числе субъектам дошкольного, школьного и даже высшего образования, находит отражение в государственных документах: Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ст. 8 ч. 1 п. 12)¹, Приказ Минобрнауки РФ «Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства Образования Российской Федерации» от 22 октября 1999 г. № 636², Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Минобрнауки России 20.05.2022)³ и др.

Создание психологической службы в высших учебных заведениях актуализируется в «Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего

¹ Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ст. 8 ч. 1 п. 12).

² Приказ Минобрнауки РФ «Об утверждении положения о службе практической психологии в системе Министерства Образования Российской Федерации» от 22 октября 1999 г. № 636.

³ Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Минобрнауки России 20.05.2022).

образования в Российской Федерации» (утв. Минобрнауки России 29.08.2022 N ВФ/1-Кн).⁴ Сегодня на уровне государства достаточно остро стоит вопрос о создании в вузах структур, ориентированных на широкомасштабную деятельность по психологическому сопровождению участников образовательного процесса с использованием всех направлений деятельности практического психолога.

Основная часть

Особое значение приобретает вопрос о создании психологической службы в высших медицинских учебных заведениях. Это связано со спецификой получения профессионального образования в вузах медицинского профиля (Н.А. Агаджанян, М.Я. Баке, Е.Ю. Васильева, Л.Н. Елисеева, С.М. Кадырова, А.Ф. Кагомова, А.В. Калиниченко, В.В. Косарев, Г.А. Севрюкова, Ю.В. Щербатых, Э.М. Казин, А.В. Шаханова, Л.Н. Шафиева и др.).

Актуальность организации психологической службы для студентов и сотрудников медицинского вуза обуславливается тем, что сегодня специалисту в области медицины предъявляются особые требования. «Они основаны не только на квалифицированных знаниях, умениях и навыках, но и на личностных характеристиках ... выпускник вуза должен обладать эмпатией, быть коммуникабельным» [1], мотивированным на работу с человеком, уметь принимать решения в нестандартных ситуациях, нести за них ответственность, быть стрессоустойчивым, коммуникабельным, хорошо знать психологические особенности пациента, легко преодолевать конфликты и т. д.

Внедрение пациентоориентированного подхода в здравоохранении, и, как следствие, в медицинском образовании, актуализирует достаточно важный аспект в подготовке студентов — взаимоотношение врача и пациента, коммуникации, доверия, психологической комфортности и продуктивности взаимодействия. По сути, «взаимоотношение врача и пациента становится индикатором качества медицинского образования в РФ» [2]. На актуальность формирования новых компетенций, необходимых медицинским работникам, в том числе по выстраиванию конструктивной коммуникации с пациентами, коллегами, профилактике и разрешению конфликтов в системе врач-пациент, указывает Е.О. Данилов [3].

К сожалению, в существующей системе подготовки будущего врача развитию коммуникативной компетенции уделяется недостаточно внимания. В этой связи мы полагаем, что данная проблема может быть успешно решена компетентными психологами в условиях центра психологической поддержки.

Специалист, работающий в сфере профессий типа «человек-человек», должен быть милосердным, отзывчивым, толерантным, быстро и легко находить общий язык с окружающими, готовым всегда прийти на помощь другому. Развитие и совершенствование этих качеств личности студента связано с дополнительными нагрузками в ходе углубленного изучения гуманитарных дисциплин и посещения психологических занятий, поскольку только при наличии у человека крепкой эмоциональной устойчивости, эмпатии, понимания чувств и эмоций окружающих, стрессоустойчивости можно трудиться в медицинских учреждениях.

Более того для студента медицинского вуза психотравмирующими факторами, затрудняющими процесс обучения, является изучение огромного количества незнакомых ранее дисциплин и посещение медицинских учреждений. Обучение в медицинских вузах ориентировано на трудоемкую многопрофильную теоретическую и практико-ориентированную клиническую подготовку, что требует сохранения высокого уровня физического и

⁴ «Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации» (утв. Минобрнауки России 29.08.2022 N ВФ/1-Кн).

психического здоровья. По данным исследователей, у студентов медицинских вузов учебная нагрузка в среднем в 2 раза выше, чем у студентов технического вуза [4]. При этом студенты-медики учатся в более жестком эмоциональном режиме, чем студенты других вузов, обучаясь «у постели пациента», что обуславливает необходимость взаимодействия с различными типами больных, их родственниками. Тревога за жизнь и здоровье другого человека вызывает у будущих врачей нервозность и психоэмоциональное напряжение. Все это негативно сказывается как на физическом, так и на психическом здоровье студентов и ставит медицинский вуз перед необходимостью обеспечить не только развитие профессиональных компетенций студентов, но и их психологическое благополучие, предложить варианты индивидуализации образования. В создавшейся ситуации необходимой является помощь обучающимся в выстраивании «индивидуальных образовательных траекторий» с учетом индивидуальных особенностей [5], а также организация тренинговых занятий по управлению эмоциональным состоянием обучающихся, что под силу только компетентному специалисту-психологу.

Актуальность создания психологической службы для студентов медицинского вуза возрастает и в связи с переводом ряда дисциплин на дистанционную форму обучения и предоставлением студентам возможности работать. При некоторых положительных факторах данная ситуация осложняет процесс получения фундаментальных знаний, что недопустимо в медицинских вузах. Изучение ряда дисциплин в онлайн-формате влечет за собой ослабление мотивации в приобретении медицинской профессии. По данным исследователей, при дистанционном обучении «студентам не хватает общения с преподавателем и друг с другом»; их не удовлетворяет «необходимость полного самообучения» и переработки «огромного количества информации, в которой тяжело разобраться без помощи преподавателя». Студентами также отмечается «нехватка практики на клинических циклах» [6], которая необходима для приобретения студентами профессиональных умений и навыков под руководством наставника. На ведущую роль практики в подготовке студентов-медиков указывают в своих исследованиях Е.В. Бондаренко и А.А. Хусаенова [7; 8].

Вместе с этим дистанционная форма обучения негативно влияет на развитие коммуникативных умений, деонтологической компетенции, являющихся неотъемлемой частью профессиональной компетентности студентов-медиков. По мнению И.П. Слюсаревой, «деонтологическая компетентность медицинского работника представляет собой свойство личности специалиста, позволяющее ему продуктивно взаимодействовать с внутренней (профессиональной) и внешней (социальной) средой ... и обеспечивающее эффективную организацию лечебно-профилактического процесса и решение профессиональных задач» [9]. Как видим, для успешного формирования деонтологической компетентности необходимо поле взаимодействия с сокурсниками, врачами-наставниками, пациентами в условиях социально-профессиональной среды, что невозможно осуществить при дистанционной форме обучения. В этой ситуации неопенимой является помощь профессионального психолога, обеспечивающего коммуникативную поддержку обучающегося.

В условиях традиционного учебного процесса у студентов появляется возможность самореализоваться, проявить свои лучшие качества: инициативность, креативность, коммуникативные способности, умение решать возникающие в ходе аудиторных занятий проблемы и т. д., чего лишены студенты, обучающиеся в «дистанте». В такой ситуации важность психологической поддержки студентов специалистами психологической службы вуза неизменно возрастает.

Необходимость создания в медицинском вузе особой структуры, обеспечивающей психологическую поддержку, обусловлена также наличием большого контингента иностранных студентов. Им необходима психологическая помощь, как в социальной

адаптации, так и адаптации к процессу обучения в российских вузах. Начав обучение в новой социокультурной среде, «иностранные обучающиеся в максимально короткий срок вынуждены преодолевать не только языковые сложности, которые преобладают, но и психологические, социальные, религиозные и нравственные барьеры, а также осваивать новые для себя модели поведения» [10]. В условиях медицинского вуза процесс адаптации иностранных студентов протекает более болезненно. Это связано с интенсивной практической направленностью приобретения профессиональных знаний. С первых месяцев обучения все студенты, в том числе и иностранные, должны посещать лечебные учреждения, моделировать свое поведение в новых условиях, быстро перестраиваться в зависимости от ситуации. Это ведет к сильному эмоциональному напряжению, что в дальнейшем может привести к депрессии.

Основным условием обретения иностранным студентом интереса и смысла профессионального обучения, его успешности является личностный подход, основанный на диагностике. Этот подход с разработкой конкретных форм психологической помощи иностранным студентам может осуществить профессиональный психолог или преподаватель, освоивший систему психолого-педагогических знаний по основам личностного подхода. Обучение преподавателей работе с данным контингентом студентов может осуществляться только компетентными специалистами-психологами, что актуализирует создание психологической службы в медицинском вузе.

Опрос, проведенный среди студентов, ординаторов и преподавателей Астраханского государственного медицинского университета, подтвердил необходимость психологической помощи самых разных направлений. Так для студентов младших курсов трудноразрешимой была проблема адаптации в вузе. Приспособление к новому ритму студенческой жизни, большой объем материала, требующий заучивания, обязательное наличие умений работать самостоятельно — все это вызывает достаточно высокую тревожность и стрессовое состояние у студентов. Даже обязательное посещение первокурсниками медицинского музея часто заканчивается бурей неконтролируемых эмоций.

Кроме совершенно иной организации образовательного процесса, чем в школе, студенты-первокурсники сталкиваются с проблемами установления межличностных отношений с преподавателями и одногруппниками. Преподаватели медицинского вуза, в большинстве своем — это специалисты в области здравоохранения, которые предъявляют студентам повышенный уровень к соблюдению медицинского дресс-кода, правил гигиены, принципов деонтологического поведения при посещении больниц и т. д. Чаще всего, к такому большому количеству правил, которые необходимо соблюдать в условиях медицинского вуза, первокурсники не готовы — это тоже вызывает психоэмоциональное напряжение у обучающихся.

Сложности в трудоустройстве, выстраивании взаимоотношений с работодателями, в подготовке резюме обозначили ординаторы.

Опрос преподавателей медицинского вуза выявил актуальность психологического просвещения, необходимость использования в процессе обучения психологических знаний.

В целом, из двухсот участников опроса 60 % подтвердили необходимость организации в вузе психологической помощи.

Исходя из вышесказанного, можно констатировать следующее: большинство студентов и преподавателей медицинского университета так или иначе сталкиваются с различными психологическими проблемами, которые отрицательно сказываются на физическом, психическом и социальном здоровье участников образовательного процесса. Перечисленные выше доводы в полной мере отражают актуальность создания в медицинских вузах

психологической службы, оказывающей психологическую поддержку, как студентам, так и преподавателям.

Безусловно, для решения таких сложных задач в вузах предпринимаются попытки проведения со студентами внеаудиторных мероприятий по психологии, организуется научно-исследовательская работа, с преподавателями проводятся тренинги, вопросы психологической грамотности включаются в программы повышения квалификации преподавательского состава и т. д. Однако отсутствие узаконенной централизованной общепринятой модели деятельности психологической службы в вузах снижает эффективность проводимых мероприятий и не позволяет решать задачи по оказанию квалифицированной психологической помощи участникам образовательных отношений.

Развитие психологической службы в образовании всегда находилось под пристальным вниманием государства. Ее активное зарождение началось во второй половине XX века. Значительный теоретический вклад в развитие психологической службы в образовании внесли А.Г. Асмолов, М.Я. Басов, П.П. Блонский, Л.С. Выготский, И.В. Дубровина, А.Б. Залкинд, К.Н. Корнилов, Х.И. Лийметс, С.С. Моложавый, Ю.Л. Сызрд и др.

У истоков ее создания стояли: В.В. Давыдов, Ю.М. Забродин, Н.В. Кузьмина, В.С. Мухина, Н.Н. Обозов, Д.Б. Эльконин и др., обогатившие своими научными исследованиями решение данной проблемы.

Вопросы организации психологических служб в высших учебных заведениях разрабатывались группой психологов Москвы, С.-Петербурга, Белгорода. Их изыскания представлены в коллективной работе ООО «Федерация психологов образования России», где определены *цели и задачи* психологических служб вузов (В.В. Рубцов, Е.И. Метельникова, С.В. Алёхина, М.Р. Битянова, И.Я. Лейбман, Е.Л. Гращенко); московских и питерских психологов (И.В. Дубровина, А.Д. Андреева, Н.И. Гуткина, Д.В. Пубовский, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых); коллективной работе белгородских психологов НИУ «БелГУ» (М.А. Канищев, С.В. Шкилев, В.А. Карнаухов, В.Н. Ткачёв, Ю.Н. Гут, Ю.Ю. Ковтун, А.В. Локтева, Е.П. Пчелкина, Т.Н. Разуваева, Е.Н. Шутенко, О.Л. Ковалева, Е.А. Филатова, А.О. Шарапов) и др.

Сегодня, согласно «Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации» (утв. Минобрнауки России 29.08.2022 N ВФ/1-Кн)⁴, на уровне государства встал вопрос о создании в вузах структур, ориентированных на широкомасштабную деятельность по психологическому сопровождению участников образовательного процесса с использованием всех направлений деятельности практического психолога.

Руководствуясь данным документом, мы полагаем, что в условиях Астраханского государственного медицинского вуза в качестве такой многофункциональной структуры может быть создан Центр психологической поддержки студентов и сотрудников, призванный решать задачи квалифицированной психологической помощи обучающимся и работникам образовательной организации, в том числе обеспечение психологической безопасности образовательного процесса, сохранение психического здоровья его участников.

В нашем моделировании в основе деятельности психологической службы лежит психологическая поддержка. Под понятием «поддержка», как правило, имеется в виду помощь, стремление поддержать, содействие, т. е. «оказание помощи», «выступление в защиту», «обеспечение комфорта» [11]. Психологическая поддержка нацелена на «сопровождение процесса индивидуализации личности, развитие ее «самости», создания условий для самоопределения, самоактуализации и самореализации через субъект-субъектные отношения, сотрудничество, сотворчество взрослого и ребенка, в которых доминирует равный, взаимовыгодный обмен личностными смыслами и опытом» [12].

На наш взгляд, термин «психологическая поддержка» отражает современную тенденцию обращения к внутренним резервам «самости» личности, ее возможности найти с помощью профессионального психолога силы и резервы для самостоятельного решения возникших проблем. Поддержка направлена, прежде всего, на оказание превентивной и оперативной помощи субъектам образовательных отношений в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, успешным продвижением в обучении, эффективной деловой и межличностной коммуникацией, профессиональным и жизненным самоопределением и т. д. На это указывают работы А.Г. Асмолова, О.С. Газмана, И.В. Дубровиной, Н.Н. Загрядской, И.Б. Котовой и др.

Мы полагаем, что обращение к психологической поддержке обеспечит гуманистический подход в организации и осуществлении психологической помощи субъектам образовательного процесса, позволяя задействовать личностный потенциал. «Основной целью психологической поддержки является создание климата, в котором студент сможет полноценно развиваться и формировать личность, способную противостоять неблагоприятным условиям внешней среды и самостоятельно преодолевать возникающие барьеры на пути развития» [13].

Сегодня психологическая поддержка, на наш взгляд, является одним из перспективных направлений, которые осуществляет психологическая служба образования.

Для осуществления психологической помощи субъектам образовательного процесса в медицинском вузе мы разработали структурно-функциональную модель Центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза.

Структурно-функциональная модель Центра позволяет определить не только структуру, но и функционал каждого подразделения, цели, содержание деятельности, эффективно проводить подбор кадров и рационально распределять обязанности среди них.

Внедрение модели, на наш взгляд, поможет не только реализовать задачи, обозначенные в «Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации» (утв. Минобрнауки России 29.08.2022 N ВФ/1-Кн)⁴, повысить качество профессионального медицинского образования, но и внести существенный вклад в оздоровление общества в целом.

Структурно-функциональная модель Центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза разработана на основе следующих **методологических подходов**:

- **Системный подход**, сущность которого заключается в том, что относительно самостоятельные компоненты рассматриваются как совокупность взаимосвязанных, взаимообусловленных. Системный подход способствует выделению общих свойств отдельных компонентов, определяет взаимосвязи компонентов педагогической системы: цели, задачи, принципы, формы, методы и т. д.).

- **Личностный подход** рассматривает личность как совокупность внутренних условий, преломляющих все внешние воздействия, как субъект, результат и главный критерий эффективности организуемого процесса. В рамках этого подхода делается упор на уникальность личности, на ее саморазвитие, на естественный процесс развития творческого потенциала.

- **Компетентностный подход** ориентирует на способность и готовность личности к деятельности, решению разного рода проблем. Компетенции рассматриваются, как способность человека решать сложные задачи в профессиональной, коммуникативной, социальной и других видах деятельности.

• **Гуманистический подход** — это система мировоззрения, утверждающая человеческую личность высшей ценностью. Именно этим обуславливается выбор форм, методов, способов деятельности по отношению к ней. Основным постулатом гуманистического подхода провозглашается следующее: «каждый человек, независимо от его социального положения, уровня образования, состояния соматического и психического здоровья, вероисповедания, возраста, пола и национальности, наделен способностью к самоактуализации, осуществлению своего духовного и творческого потенциала».

Деятельность Центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза достаточно сложна и многообразна по своим функциям, содержанию и задачам, поэтому мы определили **принципы** — те установки, на которые должны ориентироваться специалисты Центра при организации его деятельности.

Принцип индивидуализации предусматривает такую организацию деятельности Центра, при которой приоритетным становится неповторимая индивидуальность каждого, обратившегося за помощью, его интересы и потребности. Принцип индивидуализации реализуется через подбор содержания, форм и методов помощи в соответствии с личностными особенностями пациента и психологическим опытом специалиста Центра.

Следование этому принципу обуславливает учет особенностей каждого участника процесса, отказ от массовых форм работы, использование индивидуального субъектного опыта.

Принцип конфиденциальности предполагает соблюдение тайны психологической информации, полученной в ходе работы с обратившимися за помощью.

Принцип научности заключается в необходимости использования в работе с клиентами системы строго научных знаний, которые оказывают решающее влияние на развитие личности. Этот принцип требует от специалиста Центра знания и применения научно обоснованных методик в организации психологической поддержки.

Принцип субъектности ориентирует на организацию осознанной самостоятельной деятельности клиента, ведущей к личностным преобразованиям внешнего и внутреннего плана. «Субъект — это целеустремленное, рефлексизирующее, свободное, развивающееся существо» [14]. Субъектность как свойство личности проявляется в активной деятельности и ее осознанной саморегуляции.

Принцип следования этическим нормам основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях. В своей деятельности специалисты Центра должны придерживаться гуманного отношения к обратившимся за помощью, следовать правилам психической безопасности, бесконфликтного общения, продуктивного сотрудничества, уважительного и беспристрастного отношения к клиенту.

Принцип рефлексивности предполагает такую организацию психологической поддержки, при которой идет непрерывный процесс самоанализа: осознания своей деятельности, изменение собственного опыта пациентов. Самонаблюдение за своими действиями, самоанализ, самооценка часто побуждают человека к корректировке своего поведения, взаимодействия с другими и изменения отношения к происходящему. «Рефлексия — это отношение к своему бытию, опосредованное совместной деятельностью, способствующее формированию определенного представления о себе самом как о способном на общественно значимые поступки и действия» [15].

I. Цель Центра: организация психологически безопасной образовательной среды, обеспечивающей сохранение психического здоровья ее участников через оказание квалифицированной психологической поддержки студентам и сотрудникам медицинского вуза.

II. Задачи Центра:

- создание благоприятного психологического климата, обеспечивающего участникам образовательного процесса ситуацию успеха, самореализацию, личностный рост;
- оказание помощи студентам и сотрудникам вуза в раскрытии скрытых резервов личности, направленных на самостоятельное преодоление возникших проблем;
- повышение психологической компетентности преподавателей вуза;
- формирование устойчивой мотивации у студентов по приобретению психологических знаний и умений и способности использовать эти знания в реальных жизненных обстоятельствах;
- формирование у студентов чувства взаимопомощи и поддержки по отношению друг к другу;
- развитие у участников образовательных отношений способности к предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в университетском коллективе;
- содействие развитию и повышению личностного и профессионального потенциала;
- оказание своевременной психологической помощи и поддержки всем участникам образовательных отношений в вузе;
- выработка научных психолого-педагогических рекомендаций для студентов и сотрудников вуза.

III. Направления деятельности Центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза:

1. Психологическая диагностика и консультирование.
2. Деятельность по научно-методическому и информационному обеспечению.
3. Психологическое просвещение и психологическая профилактика.
4. Медиация и психологическая коррекция.

IV. Содержание деятельности Центра.

1. Психологическая диагностика и консультирование:

- организация и проведение индивидуальной психологической диагностики личности обучающихся и сотрудников вуза;
- составление социально-психологического портрета студента, нуждающегося в поддержке;
- организация и проведение групповой психологической диагностики;
- мониторинг безопасности образовательной среды вуза, психологического благополучия обучающихся и сотрудников,
- психолого-педагогический скрининг на наличие и качество проблем психического здоровья обучающихся;
- участие в проведении социально-психологических исследований;
- консультативная деятельность группового и индивидуального характера по запросам студентов и сотрудников вуза;

- консультирование лиц, нуждающихся в психологической реабилитации;
- консультативная деятельность группового характера по итогам мониторинга.

2. Деятельность по научно-методическому и информационному обеспечению:

- организация и проведение мероприятий по научно-практическому и методическому сопровождению деятельности Центра;
- выпуск методической продукции по вопросам психологической поддержки;
- обобщение и диссеминация опыта деятельности Центра;
- обработка аналитических данных;
- рекламная деятельность, освещающая деятельность Центра;
- взаимодействие с психологическими службами и Центрами других вузов с целью обмена опытом деятельности.

3. Психологическое просвещение и профилактика:

- повышение психологической компетентности сотрудников и обучающихся вуза;
- обучение студентов и преподавателей новым психологическим технологиям, позволяющим решать различные жизненные проблемы;
- формирование потребности использовать психологические знания и умения в реальной жизни;
- проведение мероприятий профилактического характера (профилактика стресса, агрессивного состояния, депрессии, ксенофобии, экстремизма, возникновения конфликтов, профессионального выгорания (для преподавателей)).

4. Медиация и психокоррекция:

- урегулирование конфликтов с участием профессионального посредника (медиатора);
- обучение продуктивной диалоговой коммуникации, умению вести переговоры;
- обучение конструктивному поведению в конфликтных и предконфликтных ситуациях;
- индивидуальная коррекционная работа как направленное психологическое воздействие на определенные психологические структуры личности с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида.

V. Результативность деятельности Центра.

Для оценки результатов деятельности Центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза мы обратились к выбору критериев, которые, на наш взгляд, позволят выявить изменения, происходящие в сфере организации психологической поддержки в Астраханском государственном медицинском университете. За основу были взяты **критерии факта и критерии качества**.

Согласно критерию факта отслеживаются количественные показатели деятельности Центра (какие и сколько мероприятий было проведено).

Согласно критерию качества выявляются изменения, произошедшие в образовательной среде в плане ее психологической безопасности, а также с участниками образовательных отношений (студентами и преподавателями), которые были включены в то или иное направление деятельности Центра. Эти показатели могут отслеживаться при помощи диагностических методик: опроса, тестирования, анкетирования, беседы, наблюдения, самооценки студентов и сотрудников вуза, интервьюирования и т. д.

Заключение

Спроектированная и внедренная модель Центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза, как мы полагаем, позволит обеспечить эффективную организацию психологической поддержки и стать в регионе ресурсным центром данного направления с учетом следующих **условий**:

- закрепление за Центром статуса обязательного структурного подразделения медицинского вуза;
- обеспечение Центра кадровой и финансовой поддержкой;
- административное содействие в создании психологически безопасной образовательной среды;
- учет социальных реалий и личных потребностей студентов и сотрудников медицинского вуза в ходе психологической поддержки;
- создание в вузе системы стимулирования и мотивации для специалистов, работающих в условиях Центра.

Таким образом, разработанная нами модель Центра психологической поддержки студентов и сотрудников медицинского вуза с четким определением его структуры, целей, задач, направлений и содержания деятельности может стать перспективным направлением в практике создания психологических служб в высших учебных заведениях страны.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеенко, С.Н. Профессионально-личностные характеристики студентов выпускного курса медицинского вуза / С.Н. Алексеенко, Т.В. Гайворонская, Н.Н. Дробот // Международный научно-исследовательский журнал. — 2021. — № 8(110). — С. 16–20.
2. Высшее медицинское образование в России и за рубежом: тенденции изменений действующих национальных моделей: аналитический доклад / А.Г. Мирошниченко, Л.Г. Смышляева, И.И. Сошенко, Т.Д. Подкладова — Томск: Изд-во СибГМУ, 2022. — 111 с.
3. Данилов, Е.О. Проблемы использования примирительных процедур в медицинских спорах / Е.О. Данилов // Примирительные процедуры в цивилистическом праве и судопроизводстве: сборник материалов Международной научно-практической конференции 26–27 апреля 2019 года, Санкт-Петербург. Часть 2 / под общ. ред. В.П. Очередыко, А.Н. Кузбагарова, С.Ю. Катуковой. — Санкт-Петербург: Центр научно-информационных технологий «Астерион», 2019. — С. 75–80.

4. Здоровье студентов медицинских вузов России: проблемы и пути их решения / П.В. Глыбочко, И.Э. Есауленко, В.И. Попов, Т.Н. Петрова. // Сеченовский вестник — № 2(28). — 2017. — С. 4–11.
5. Дмитриева, Д.Д. Теоретические аспекты формирования индивидуальных образовательных траекторий студентов-медиков / Д.Д. Дмитриева // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. — 2017. — № 5 (часть 2). — С. 318–320.
6. Проблемы дистанционного образования в медицинском вузе / Ш.С. Калиева, Ю.Ю. Корниенко, А.Х. Абушахманова [и др.]. // Медицина и экология. — 2021. — 1(98). — С. 70–75.
7. Бондаренко, Е.В. Роль учебных практик с целью превенции профессиональных ошибок в системе подготовки будущих врачей / Е.В. Бондаренко, Л.Я. Хоронько // Мир науки. Педагогика и психология. — 2020. — Т 8. — № 1. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/03PDMN120.pdf> (дата обращения: 01.12.2023).
8. Хусаенова, А.А. Роль учебной и производственной практики на базе медицинских организаций в формировании клинического опыта будущего специалиста-медика / А.А. Хусаенова, Л.М. Насретдинова, Р.Р. Богданов. — Текст: непосредственный // Образование и воспитание. — 2016. — № 4(9). — С. 52–54. — URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/39/1206/> (дата обращения: 01.12.2023).
9. Слюсарева, И.П. Формирование деонтологической компетентности будущих медицинских работников: вопросы теории и практики: монография / И.П. Слюсарева. — Саратов: Научная книга, 2009. — 112 с.
10. Айбазова, М.Ю. Социокультурная адаптация иностранных студентов к условиям обучения в российских вузах / М.Ю. Айбазова // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2022. — № 1(34). — С. 117–121.
11. Рубцов, В.В. Система психологической поддержки образования / В.В. Рубцов, Л.К. Селявина, С.Б. Малых // Психологическая наука и образование. — 1999. — Том 4. — № 2. — С. 46.
12. Газман, О.С. Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема / О.С. Газман. — Москва: Инноватор, 1995. — 58 с.
13. Манина, В.А. Современные направления психологической поддержки студентов вуза в преодолении психологических барьеров / В.А. Манина // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. — 2014. — № 3. — С. 175–178.
14. Проблемы субъекта в постнеклассической науке / Под ред. В.И. Аршинова, В.Е. Лепского. — Москва: Когито-Центр, 2007. — 176 с.
15. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. — Москва: Политиздат, 1975. — 304 с.

Kostina Larisa Aleksandrovna

«Astrakhan State Medical University» Ministry of Health of the Russian Federation, Astrakhan, Russia
E-mail: Kostina_agma@mail.ru

Milyaeva Lyudmila Mikhailovna

«Astrakhan State Medical University» Ministry of Health of the Russian Federation, Astrakhan, Russia
E-mail: Asmila_50@mail.ru

Kulikova Alexandra Stanislavovna

«Astrakhan State Medical University» Ministry of Health of the Russian Federation, Astrakhan, Russia
E-mail: Aleksandra_0112@mail.ru

Modelling of the psychological support center for of the students and staff of the medical university

Abstract. This article contains one of the solving problem aspects for the demand of psychological assistance for participants of higher education process. The authors consider the significance of creating a Center for Psychological Support for Students and Staff of the Medical University, aimed at creating a psychologically safe educational environment that ensures the mental health maintenance of its participants. This is due to the specifics of obtaining professional education in medical universities. The relevance of the organization of psychological services for students and staff of a medical university is due to the fact that today special requirements are imposed on a specialist in the field of medicine. Such a specialist must have not only professional knowledge, skills and abilities, but also be motivated to work with a person, be able to make decisions in non-standard situations, be responsible for them, be stress-resistant, sociable, know the psychological characteristics of the patient well, easily settle conflicts, etc. The development and improvement of these personality qualities of a medical student is associated with additional loads associated with in-depth study of humanities and attendance of psychological classes, since only if a person has strong emotional stability, empathy, feelings and emotions of others reading, one can work in medical institutions. The need to create a special structure at a medical university that provides psychological support is also due to the presence of a large contingent of foreign students. They need psychological help, both in social adaptation and adaptation to the learning process in Russian universities. The authors have developed a model of the Center, formulated goals and objectives, defined the main directions and content of its activities, as well as criteria for evaluating effectiveness.

Keywords: psychological service; psychological support; medical university; students; model; methodological approach; Center for psychological support of the medical university