

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 4 / 2024, Vol. 12, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/64PSMN424.pdf>

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Эглит, Д. А. Проблема формирования психологической готовности авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам / Д. А. Эглит // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 4. —

URL: <https://mir-nauki.com/PDF/64PSMN424.pdf>

**For citation:**

Eglit D.A. The problem of developing the psychological readiness of aviation personnel to counter terrorist threats.

*World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(4): 64PSMN424. Available at:

<https://mir-nauki.com/PDF/64PSMN424.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 37.015.3

**Эглит Дмитрий Александрович**

ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», Калининград, Россия

Директор авиационного учебного центра

E-mail: [dae39@mail.ru](mailto:dae39@mail.ru)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=1254823](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1254823)

## **Проблема формирования психологической готовности авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам**

**Аннотация.** Данное исследование посвящено изучению проблемы формирования психологической готовности авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам на авиационном транспорте. Психологические сложности, которые возникают при выполнении авиаперсоналом профессиональных функций, снижают результативность деятельности, диктуют необходимость специальной психологической подготовки, ориентированной на достижение авиаперсоналом высокого уровня психологической готовности к выполнению своей работы в экстремальных, кризисных и чрезвычайных ситуациях, в том числе в области противодействия терроризму и экстремизму. Подготовка авиаперсонала в настоящее время включает в себя устранение определенных пробелов в знаниях отдельных аспектов противодействию терроризму, однако необходима их систематизация в программах подготовки авиационного персонала гражданской авиации. Важно рассматривать не только отдельные аспекты деятельности различных подразделений по противодействию терроризму и экстремизму на воздушном транспорте, но и вопросы формирования психологической готовности авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам. В статье представлен теоретический анализ проблемы формирования психологической готовности авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам на авиационном транспорте в процессе профессиональной подготовки. Основной целью анализа стало обоснование необходимости данного вида подготовки, ее целевых ориентиров и основных содержательных составляющих. Методами исследования выступили обобщение, классификация и систематизация данных психолого-педагогической литературы и эмпирических исследований. В статье делается вывод о том, что профессиональная подготовка авиаперсонала в аспекте формирования психологической готовности к противодействию террористическим угрозам должна иметь практическую направленность, осуществляться в образовательном процессе в аспекте актуализации психологической готовности к выполнению профессиональных обязанностей в сложных нестандартных ситуациях террористических актов на воздушном

транспорте, развития психологической устойчивости к негативным воздействиям и необходимых личностных качеств, навыков коммуникации в нестандартных ситуациях профессионального взаимодействия, в том числе связанных с противодействием террористическим угрозам.

**Ключевые слова:** профессиональная подготовка; психологическая готовность; авиаперсонал; гражданская авиация; воздушный транспорт; противодействие; террористические угрозы

## Введение

Актуальность исследования обусловлена необходимостью формирования готовности авиационного персонала к эффективной деятельности в экстремальных ситуациях, возникающих в процессе выполнения профессиональных функций, в том числе связанных с противодействием терроризму и экстремизму, что во многом обуславливается степенью его психологической подготовки. В современной ситуации возможных угроз террористических актов на воздушном транспорте становится актуальным вопрос научного поиска, как в теоретическом, так и в прикладном аспектах. Цель исследования: изучение проблемы профессиональной подготовки авиаперсонала гражданской авиации в аспекте формирования его психологической готовности к противодействию террористическим угрозам. Задачи исследования: рассмотреть теоретические аспекты профессиональной подготовки авиаперсонала в аспекте формирования психологической готовности к противодействию террористическим угрозам; обосновать механизмы формирования психологической готовности к выполнению профессиональных обязанностей в сложных нестандартных ситуациях террористических актов на воздушном транспорте; проанализировать возможности развития психологической устойчивости к негативным воздействиям и необходимых личностных качеств, навыков коммуникации в нестандартных ситуациях профессионального взаимодействия, в том числе связанных с противодействием террористическим угрозам.

## Методы и материалы

Методами исследования выступили обобщение, систематизация и анализ теоретической научной отечественной и зарубежной литературы и эмпирических исследований по проблеме профессиональной подготовки авиаперсонала в аспекте формирования психологической готовности к противодействию террористическим угрозам.

## Изложение основного материала статьи

Профессиональная деятельность авиаперсонала гражданской авиации связана с повышенным риском и отличается высоким уровнем экстремальности и профессионального стресса. Анализируя профессиональную деятельность авиаперсонала, можно констатировать тот факт, что она осуществляется в сложных ситуациях, обусловлена воздействием внешних и внутренних обстоятельств, в том числе характеризующих социальные риски. В силу данных обстоятельств, психологические сложности, которые могут возникнуть в практической работе авиаперсонала при выполнении им профессиональных функций, оказывают негативное влияние на результативность работы, актуализируют необходимость психологической подготовки, ориентированной на достижение авиаперсоналом высокого уровня психологической готовности к выполнению своей работы в сложных профессиональных ситуациях, в том числе в области противодействия терроризму и экстремизму.

Важной составляющей профессиональной подготовки авиаперсонала гражданской авиации становится выработка системы мер по формированию психологической готовности к противодействию террористическим угрозам. Подготовка авиаперсонала гражданской авиации, компетентного в сфере борьбы с террористическими угрозами, будет способствовать обеспечению максимальной эффективности работы российской авиации в данном направлении.

Рассматривая различные аспекты практической деятельности авиаперсонала гражданской авиации, необходимо отметить, что его психологическая готовность базируется на хорошем уровне профессиональной подготовки, включающей овладение профессиональными компетенциями, сформированность психологических качеств, способствующих адекватному поведению в сложных профессиональных ситуациях, умению максимально быстро оценить сложившуюся ситуацию, принять адекватное ей решение.

В данном аспекте видится весьма целесообразным рассмотрение имеющейся практики подготовки авиаперсонала гражданской авиации в нашей стране, а также введение в образовательный процесс подготовки авиаперсонала системы психолого-педагогического сопровождения к противодействию террористическим угрозам на авиатранспорте, которая, как отмечают специалисты, ориентирована на повышение психологической готовности будущих специалистов в области противодействия терроризму и экстремизму [1–3].

Как отмечают исследователи (А. Eitan, L. Atiyas, D. Heberfield, J. Duchesneau, M. Langlois, K. Krull), терроризм на воздушном транспорте сегодня является наиболее социально опасным преступлением с позиции специфики объекта террористического акта [4–6], в связи с чем, по мнению Е.С. Хотова, J. Arasly, J. Szliowicz, актуализируется роль международного взаимодействия специалистов гражданской авиации в борьбе с террористическими актами на воздушном транспорте [7–9]. Опасность данного вида преступления, по мнению В.А. Ворожейкина, связана с невозможностью реализации незамедлительных действий по освобождению заложников, что обуславливает ситуацию паники и угрозу большого числа жертв [10].

Как отмечают А.В. Кузнецов, Ю.В. Кузнецов, преступления террористического характера в последние десятилетия стали «крылатыми»: террористы применяют для преступных деяний воздушный транспорт, что обусловлено следующими обстоятельствами:

- террористические действия на воздушном транспорте представляют минимальный риск для террористов и большую угрозу для пассажиров и экипажа воздушного судна;
- реализация террористического замысла возможна с применением минимальных ресурсов;
- террористические действия в отношении воздушного судна могут быть осуществимы минимальным числом террористов и рассматривается ими в качестве одного из наиболее результативных средств достижения своих целей;
- имеется возможность использовать воздушное судно в качестве оружия.

Кроме того, осуществляя преступные действия на авиатранспорте, террористы привлекают большое внимание населения, внушают страх и вселяя нервозность в общество [11]. К причинам уязвимости воздушного транспорта в ситуации террористического акта Д.А. Шахова относит: владение организаторов преступления техническим потенциалом для нападения на воздушное судно, недостаточность решения организационных вопросов обеспечения авиационной безопасности и низкий уровень подготовленности авиаперсонала к противодействию терроризму. В силу своей уязвимости воздушное судно является для террористов довольно привлекательным объектом [12].

Мы полагаем, что авиаперсонал гражданской авиации должен быть психологически готов противостоять террористическим угрозам на авиатранспорте, быть осведомлен о внешних проявлениях и противоправных деяниях террористической ориентации, способен оказать экстренную психологическую помощь пассажирам в случае возникновения нестандартной сложной ситуации на борту воздушного судна, провоцирующей эмоциональную нестабильность, вызывающей дезадаптацию, нарушающей функции контроля и регуляции поведения пассажиров [13].

Как отмечают Я.Я. Белик, И.О. Котенев, в условиях возможных угроз террористических актов на воздушном транспорте важная роль отводится повышению психологической готовности специалистов к результативной деятельности по их предупреждению, пресечению и участию в ликвидации последствий [14].

Готовность авиационного персонала к эффективной деятельности в экстремальных ситуациях, возникающих в процессе выполнения профессиональных функций, в том числе связанных с противодействием терроризму и экстремизму, по мнению отечественных специалистов (Л.И. Карпова, Д.А. Никитин, А.В. Селезнев, В.И. Чугунов) во многом обуславливается степенью его психологической готовности [15; 16]. Зарубежные исследователи полагают, что адекватное поведение авиаперсонала в ситуации террористической угрозы будет способствовать обеспечению максимальной результативности профессиональной деятельности в нестандартной сложной ситуации на борту воздушного судна, готовности и способности к оказанию экстренной помощи пассажирам в случае возникновения террористической угрозы, провоцирующей психическую неустойчивость и неадекватность поведения пассажиров воздушного судна, обуславливающей их дезадаптацию и нарушения регуляторных функций [17–19].

Формирование психологической готовности авиаперсонала гражданской авиации осуществляется посредством психологической подготовки как одной из составляющих профессиональной подготовки в авиационном центре. Под психологической подготовкой принято понимать совокупность мероприятий, которые ориентированы на формирование психологических качеств авиаперсонала гражданской авиации, обуславливающих результативность выполнения профессиональных функций. Данная подготовка включает как образование, так и личностное развитие обучающихся. Содержательное наполнение профессиональной подготовки авиаперсонала обусловлено целевыми ориентирами и реализуется в таких направлениях, как актуализация психологической готовности к выполнению профессиональных обязанностей в сложных нестандартных ситуациях террористических актов на воздушном транспорте, развитие психологической устойчивости к негативным воздействиям и необходимых личностных качеств, навыков коммуникации в нестандартных ситуациях профессионального взаимодействия, в том числе связанных с противодействием террористическим угрозам.

Целевые ориентиры психологической подготовки специалистов к противодействию террористическим угрозам Я.Я. Белик, И.О. Котенев видят в формировании психологической готовности, которая обуславливает результативность преодоления психологических сложностей в условиях выполнения профессиональных функций в ситуациях возникновения террористических угроз; эффективной реализации профессиональных функций, а также здоровьесбережения специалистов как важной задачи обеспечения их физического, психологического и социального благополучия в процессе выполнения профессиональной деятельности [14].

Однако, как отмечают А.В. Кузнецов, Ю.В. Кузнецов, в процессе профессиональной подготовки авиаперсонала имеется целый ряд проблем, среди которых особо выделяются следующие: нехватка учебно-методических материалов по изучению различных аспектов авиационной безопасности; недостаточный уровень подготовленности преподавательского

состава в данном проблемном поле; недостаточный уровень психологической подготовки авиаперсонала в аспекте обеспечения адекватного реагирования в экстремальных ситуациях, в том числе в ситуациях противодействия террористическим угрозам [11].

### Результаты и обсуждение

Анализируя различные аспекты профессиональной подготовки авиаперсонала, можно говорить о том, что рассогласованность между реальным уровнем готовности авиаперсонала гражданской авиации к противодействию террористическим угрозам и современными требованиями к данному виду готовности во многом связана с имеющимися недостатками профессионального образования данных специалистов. К основным недостаткам можно отнести следующие:

- при наличии большого количества информации, которую необходимо освоить в процессе профессиональной подготовки авиаперсонала, временной потенциал профессиональной подготовки ограничен;
- имеется рассогласованность критериев оценки качества профессиональной подготовки авиаперсонала, поскольку определяющим критерием является определенное число освоенного материала, а также между содержательными аспектами подготовки и реальной практической деятельностью авиаперсонала;
- отсутствует система психологической подготовки авиаперсонала гражданской авиации к противодействию террористическим угрозам.

По нашему мнению, с целью повышения результативности занятий, ориентированных на подготовку авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам, необходимо расширение тематики теоретических и практических занятий с использованием потенциала инфокоммуникационных и симуляционных технологий, активное привлечение к занятиям специалистов, обладающих опытом и знаниями в области противодействия террористическим угрозам [20].

Кроме того, необходимо в процессе профессиональной подготовки формировать психологическую устойчивость авиаперсонала к воздействию неблагоприятных факторов, обусловленных необходимостью противодействия идеологии терроризма и экстремизма, развивать нравственные качества, моральные поведенческие установки и ценностные ориентиры личности, такие как долг, достоинство, честность, ответственность, солидарность, взаимовыручка. Наличие данных нравственных ориентиров позволяет авиаперсоналу гражданской авиации в сложных нестандартных ситуациях профессиональной деятельности адекватно грамотно действовать, демонстрируя умения и навыки противостояния идеологии экстремизма и терроризма.

Целенаправленный процесс формирования психологической готовности авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам способствует развитию профессионального и личностного потенциала, повышению психологической устойчивости, результативности и адекватности профессиональных действий в нестандартных ситуациях, связанных с террористическими угрозами на воздушном транспорте. Формирование психологической готовности авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам на авиационном транспорте должно характеризоваться целенаправленностью и педагогической обоснованностью форм и методов реализации образовательного процесса с учетом специфики профессиональной деятельности.

### Заключение

Таким образом, профессиональная подготовка авиаперсонала в аспекте формирования психологической готовности к противодействию террористическим угрозам на авиационном транспорте должна иметь практическую направленность, осуществляться в образовательном процессе в аспекте актуализации психологической готовности к выполнению профессиональных обязанностей в сложных нестандартных ситуациях террористических актов на воздушном транспорте, развития психологической устойчивости к негативным воздействиям и необходимых личностных качеств, навыков коммуникации в нестандартных ситуациях профессионального взаимодействия, в том числе связанных с противодействием террористическим угрозам.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Кобец, П.Н. Актуальные вопросы обеспечения комплексной безопасности и противодействия преступности террористического характера на объектах воздушного транспорта: проблемы и пути решения / П.Н. Кобец // Вопросы безопасности. — 2017. — № 3. — С. 1–16.
2. Осипова, Е.В. Профилактика распространения идеологии экстремизма и терроризма в молодежной среде (на примере образовательных учреждений) / Е.В. Осипова, А.В. Прозоров // В сборнике: Ситуационная обусловленность терроризма и экстремизма как одной из угроз национальной безопасности Российской Федерации. Материалы Международной научно-практической конференции. Калининград, 2021. — С. 67–71.
3. Osipova, E. V. Preventing the involvement of high school and student youth in extremist activities // Science prospects. — 2023. — № 12(171). — С. 318–321.
4. Azani, Eitan, Lorena Atiyas and Daniel Heberfield. Trends in aviation terrorism. International Institute for Counter-Terrorism (ICT), August 10, 2016). <https://www.ict.org.il/UserFiles/ICT-trends-aviation-terror-aug-16.pdf> (accessed July 18, 2024).
5. Duchesneau, Jacques and Maxime Langlois. Airport attacks: The Critical Role Airports Can Play in Combating Terrorism // Journal of Airport Management, Volume 11, Number 4, Autumn, Fall 2017, pp. 342–354(13).
6. Krull, Katie E. The Threat Among Us: Insiders Intensify Aviation Terrorism. Pacific Northwest National Lab., 2016. URL: [https://www.pnnl.gov/main/publications/external/technical\\_reports/PNNL-25689.pdf](https://www.pnnl.gov/main/publications/external/technical_reports/PNNL-25689.pdf).
7. Хотов, Е.С. Меры обеспечения безопасности пассажиров при совершении актов воздушного терроризма / Е.С. Хотов // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. — 2016. — Т. 2. — С. 640–641.
8. Arasly, Jangir. Terrorism and Civil Aviation Security: Problems and Trends // Connections Journals 4, no. 1, 2005, pp. 75–90.
9. Szliowicz, Joseph. Aviation Security: Promise or Reality // Journal of Studies in Conflict & Terrorism. 2010. pp. 47–63.
10. Ворожейкин, В.А. Правовой аспект воздушного терроризма в России / В.А. Ворожейкин // Актуальные проблемы авиации и космонавтики. — 2013. — № 9. — С. 281–282.

11. Кузнецов, А.В. Модернизация системы профессиональной подготовки авиационных специалистов в России / А.В. Кузнецов, Ю.В. Кузнецов // Гуманитарные науки. — 2016. — № 2(34). — С. 48–54.
12. Шахова, Д.А. Проблема воздушного терроризма в современном мире / Д.А. Шахова // Вестник Пензенского государственного университета. — 2019. — № 4(28). — С. 25–27.
13. Эглит, Д.А., Осипова, Е.В. Формирование стрессоустойчивости авиаперсонала как фактор противодействия террористическим угрозам / Д.А. Эглит, Е.В. Осипова // В сб. Теория и практика общественного развития в сфере современного научного знания: материалы VII Всероссийской научной конференции, Красково, 17 апреля 2024 г.: в 2 ч. — Красково: Гуманитарно-социальный институт; Москва: Перо, 2024. — Ч. 2. — 202 с. — С. 159–162.
14. Белик, Я.Я., Котенев, И.О. Психологическая подготовка сотрудников органов внутренних дел к действиям в условиях террористического акта / Я.Я. Белик, И.О. Котенев // Психопедагогика в правоохранительных органах. — 2001. — № 2. — С. 122–129.
15. Карпова, Л.И. Подготовка специалистов гражданской авиации — гарантия безопасности воздушных перевозок / Л.И. Карпова, Д.А. Никитин // Научный вестник МГТУ ГА. — 2011. — № 166. — С. 102–106.
16. Селезнев А.В. О совершенствовании системы подготовки и оценки подготовленности авиаперсонала к проведению аварийно-спасательных работ на воздушных судах / А.В. Селезнев, В.И. Чугунов // Научный вестник МГТУ ГА. 2009. № 149. С. 14–20.
17. Bowen, John and Jean-Paul Rodrigue. Air Transport: The Rise of Air Transport // The Geography of Transport Systems. Routledge, 2016. URL: <https://transportgeography.org/contents/chapter5/air-transport/>.
18. Edna Nyatichi Omweno. Legal, Regulatory and Technical Responses to Terrorism in the Aviation Industry in Kenya // African Journal of Empirical Research. Vol. 2 (Iss. 1), 2022, pp. 1–21. DOI: <https://doi.org/10.51867/ajer.v2i2.46>.
19. Oster Jr, Clinton V., John S. Strong, and C. Kurt Zorn. Analyzing Aviation Safety: Problems, Challenges, Opportunities // Research in Transportation Economics 43, № 1, 2013, pp. 148–164.
20. Эглит, Д.А. Профессиональная готовность авиаперсонала к противодействию террористическим угрозам как объект научного анализа / Д.А. Эглит // Научный вестник Гуманитарно-социального института. — 2024. — № 19. URL: <http://science-gsi.ru/wp-content/uploads/Eglit-D.-A.-Professionalnaya-gotovnost-aviapersonala-k-protivodejstviyu-terroristicheskim-ugrozam-kak-obekt-nauchnogo-analiza.pdf>.

**Eglit Dmitrij Alexandrovich**

Immanuel Kant Baltic Federal University, Kaliningrad, Russia

E-mail: [dae39@mail.ru](mailto:dae39@mail.ru)

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=1254823](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1254823)

## **The problem of developing the psychological readiness of aviation personnel to counter terrorist threats**

**Abstract.** This study is devoted to studying the problem of developing the psychological readiness of aviation personnel to counter terrorist threats in aviation transport. Psychological difficulties that arise when aviation personnel perform professional functions reduce their performance and dictate the need for special psychological training aimed at achieving a high level of psychological readiness for aviation personnel to perform their work in extreme, crisis and emergency situations, including in the field of countering terrorism and extremism. The training of aviation personnel currently includes the elimination of certain gaps in knowledge of certain aspects of countering terrorism, but it is necessary to systematize them in training programs for civil aviation personnel. It is important to consider not only individual aspects of the activities of various units to counter terrorism and extremism in air transport, but also the issues of developing the psychological readiness of aviation personnel to counter terrorist threats. The article presents a theoretical analysis of the problem of developing the psychological readiness of aviation personnel to counter terrorist threats in aviation transport in the process of professional training. The main goal of the analysis was to substantiate the need for this type of training, its targets and main content components. The research methods were generalization, classification and systematization of data from psychological and pedagogical literature and empirical research. The article concludes that the professional training of aviation personnel in the aspect of developing psychological readiness to counter terrorist threats should have a practical orientation, carried out in the educational process in the aspect of updating psychological readiness to perform professional duties in extreme situations, developing psychological resistance to extreme stress influences, professionally significant extreme psychological qualities (abilities), development of communication skills in difficult professional situations, including those related to countering terrorist threats.

**Keywords:** professional training; psychological readiness; aviation personnel; civil aviation; air transport; countering terrorist threats