

Интернет-журнал «Мир науки» ISSN 2309-4265 <http://mir-nauki.com/>

2016, Том 4, номер 6 (ноябрь - декабрь) <http://mir-nauki.com/vol4-6.html>

URL статьи: <http://mir-nauki.com/PDF/59PDMN616.pdf>

Статья опубликована 30.01.2017

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Фёдорова Т.Ю. Формирование толерантности как направление социально-педагогической работы с детьми // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 6 <http://mir-nauki.com/PDF/59PDMN616.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**УДК 37.018.26**

**Фёдорова Татьяна Юрьевна**

ФГБОУ ВО «Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II», Россия, Москва

Доцент кафедры «Физическая культура ИУИТ»

Кандидат социологических наук

E-mail: [delcovatu@mail.ru](mailto:delcovatu@mail.ru)

## **Формирование толерантности как направление социально-педагогической работы с детьми**

**Аннотация.** В статье раскрыта актуальность и научно-практическая значимость одной из проблем отечественной социальной педагогики - проблемы формирования толерантности у детей как направления социально-педагогической деятельности и способа освоения педагогом профессиональных компетенций. На основе теоретического подхода (системно-функционального) определено соотношение педагогических технологий и методик в социально-педагогической работе с детьми; проанализированы педагогические технологии и частные методики формирования у ребёнка толерантного поведения (методика использования интерактивных и анимационных комиксов и методика групповой работы с детьми - «метод мозаики»). Обоснованы педагогические условия, необходимые для оптимального и эффективного выбора социальным педагогом технологии и частной методики формирования толерантности у детей: место реализации, формы реализации, временные возможности реализации педагогической технологии, профессиональные качества, компетенции и индивидуальные способности социального педагога. Автором представлены характеристики различных уровней профессиональной компетенции социального педагога при работе по формированию толерантности у детей в условиях образовательного учреждения. В статье выявлена особенность становления профессиональной компетентности педагога при формировании толерантности у детей - переход от репродуктивно-профессиональной работы с детьми к профессионально-адаптивной и профессионально-творческой активности в сфере социально-педагогической и психолого-педагогической деятельности.

**Ключевые слова:** социальная педагогика; социально-педагогическая деятельность; дети; толерантность; педагогические технологии

**Актуальность** проблемы формирования у детей социально значимых качеств личности в процессе социально-педагогической деятельности, осуществляемой в образовательных учреждениях различного профиля, определяется наличием конкретности форм проявления данного процесса [1, с. 178-179]. При этом для понимания перспектив совершенствования отдельных направлений социально-педагогической работы с детьми необходимо исследование содержания конкретных педагогических технологий, которые применяются социальным педагогом, социальным работником с детьми, воспитателем или

педагогом-психологом на основе соответствующих профессиональных компетенций [12, с. 90].

Актуальным направлением социально-педагогической деятельности и реализации профессиональных компетенций названными субъектами образовательного процесса является формирование толерантности у ребёнка, содействие созданию обстановки терпимости в детской среде. Проблема формирования толерантности у детей является одной из самых противоречивых и трудно решаемых на практическом уровне проблем современной социальной педагогики. Многие отечественные и зарубежные исследователи рассматривают проблемы, связанные с формированием толерантности у ребёнка, устойчивого толерантного поведения детей разного возраста с точки зрения необходимости социализации и развития ребёнка в конкретной социокультурной среде [4, с. 38].

Проводимые эмпирические психолого-педагогические исследования показывают, что многие дети, зачастую на бессознательном уровне, способны принять другого человека таким, каким он есть; они терпимо относятся к людям, разговаривающим на своём языке, понимая, что у каждого человека есть право разговаривать на родном языке.

Несмотря на данное обстоятельство, проблема расовой, этнической и конфессиональной нетерпимости в детской среде в настоящее время весьма актуальна и объясняется различными психосоциальными факторами, среди которых приверженность детей старшего возраста субкультуре, не воспринимающей традиции и ценности национальной культуры, и провоцирующей агрессивное поведение по отношению к людям иной расы, этноса, культуры или субкультуры, вероисповедания.

Своё «анти»-толерантное поведение дети объясняют угрозой террористических актов, исходящей, по их мнению, от «других»; негативно воспринимаемой ими перспективой интенсивного и быстрого заполнения городов и населённых пунктов своей страны иностранными гражданами; другими социокультурными факторами. Думается, что причиной такого отношения является не столько недостатки воспитания в семье или культуры ребёнка, сколько отсутствие у детей необходимых знаний и навыков, которые должен формировать социальный педагог в объёме соответствующих профессиональных педагогических компетенций [11; 13].

**Методология исследования.** Современное понимание в отечественной педагогической науке толерантности как характеристики воспитуемого связано с определением качества культуры (правовой, политической, социальной, нравственной и др.) каждого социума, каждого ребёнка, вне зависимости от его возраста, пола, конфессиональной, этнической, или расовой принадлежности [7; 14].

Термин «толерантность» этимологически восходит к латинскому *tolerantia* - «терпение, терпимость». Обычно под толерантностью понимается уважение свободы другого, его образа мыслей, поведения, политических и религиозных взглядов. В русский язык данная лексическая единица вошла в конце XX века и в настоящее время широко используется для характеристики качеств носителей русской национальной культуры в целом.

В детской среде понятие толерантности отражает восприятие или невосприятие детьми представителей других национальностей, терпимое или нетерпимое отношение к различиям между людьми. Готовность ребёнка уважать такие различия зависит от многих факторов, включая ближайшее окружение ребёнка, ценности личности и общества, воспитание в семье и других малых социальных группах, наличие или отсутствие у ребёнка правонарушений [9, с. 149].

Таким образом, формирование толерантности у детей становится одним из основных направлений социально-педагогической деятельности в образовательных учреждениях

России. Особая потребность в формировании толерантности в рамках современного образовательного процесса во многом определяется явлениями глобализации, которые имеют тенденцию превратить мир в единый социально-политический и экономический организм; поставить его существование и развитие в прямую зависимость от того, насколько успешно смогут сосуществовать сообщества, придерживающихся различных, часто противоположных социальных норм, этических правил и моральных ценностей.

В последнее время в российских школах стали регулярно проводиться классные часы и другие воспитательные мероприятия на тему «толерантности». Практика их проведения показывает, что нередко у педагогов либо отсутствует соответствующий материал для проведения таких мероприятий, либо они используют учебно-методические материалы по толерантности, которые своим содержанием и дидактическим обеспечением лишь усугубляют ситуацию. От того, что дети, находясь в образовательном учреждении, слышат знакомый термин, заучивают стандартные определения толерантности, а так же встречают этот термин в официальных источниках (прежде всего, в СМИ), они не перестают относиться к толерантности как к чему-то внешнему, формальному, навязанному им педагогами «сверху».

Отсутствие у школьных педагогов определённых знаний, умений и навыков по формированию толерантности у детей, приводит к тому, что они не могут создать стереотипы толерантного поведения у воспитуемых, что впоследствии может стать причиной негативного, а зачастую и агрессивного, отношения детей к представителям меньшинств (этнических, религиозных, сексуальных, субкультурных) в детской, а затем и в молодёжной среде.

При данных обстоятельствах социально-педагогическая компетентность субъектов образовательного процесса, наличие у социальных педагогов сложившихся профессиональных компетенций могут способствовать формированию у детей мировоззренческой и гражданской позиций, соответствующих принятым в обществе социальным нормам. Важную роль в формировании у детей таких позиций выполняет умение социального педагога выбрать и применить необходимую технологию, помогающую уменьшить остроту возникшей социально-педагогической проблемы толерантного поведения детей [3, с. 145].

Выбор педагогической технологии представляет собой важный этап социально-педагогической работы с детьми. Следует отметить, что любая педагогическая технология предположительно является одним из сложившихся на основе предшествующего педагогического опыта или выявленных и обоснованных в процессе педагогической деятельности средств достижения определённой образовательной цели.

Важно и то, что для выбора (или, тем более, самостоятельной разработки) технологии социальному педагогу необходимо, прежде всего, знать социальные проблемы детей и причины их возникновения. Кроме того, необходима психолого-педагогическая диагностика индивидуальных особенностей ребёнка: мотивации и отклонений, способностей и возможностей; знание цели (к чему стремиться, чего следует ожидать) и основных задач, которые следует решить в процессе её достижения.

Выбор педагогической технологии во многом определяется знанием условий её реализации (общеобразовательное учреждение, специализированное образовательное учреждение, учреждение дополнительного образования, место жительства ребёнка); формы реализации технологии (в стационарных условиях, в домашних условиях, в условиях учреждения социальной помощи семье и детям). Социальному педагогу необходимо учитывать также свои возможности в применении той или иной педагогической технологии и временные возможности для реализации этой технологии.

Хорошо известно, что для преодоления каждой социально-педагогической проблемы субъектом образовательной деятельности может быть применено несколько педагогических технологий. В перспективе в специализированных центрах социального сопровождения детей и образовательных учреждениях будут создаваться банки социально-педагогических технологий по решению различных социальных и психосоциальных проблем детей.

При всём разнообразии педагогических технологий каждая отдельно применяемая технология ориентирована на определенную категорию детей, отдельно решаемую проблему и включает в своё содержание: описание варианта социально-педагогической деятельности по решению проблемы, методические рекомендации к реализации, основные требования к личности, профессиональной подготовке и деятельности социального педагога [8].

В социально-педагогической деятельности с учётом индивидуальных особенностей ребёнка, остроты его социальных проблем, личного опыта социального педагога или воспитателя, условий среды обитания ребёнка выбирается одна из педагогических технологий. Реализация её осуществляется социальным педагогом или воспитателем через индивидуальную методику. Данное обстоятельство определяет мнение тех исследователей, которые считают, что педагогическая технология бывает одна, а методик её практического осуществления - множество [6, с. 26].

**Результаты исследования.** Мы считаем, что следует обратить внимание на методики, которые являются актуальными и эффективными в социально-педагогической работе по формированию толерантности у детей.

Одна из таких социально-педагогических методик предложена авторами-разработчиками международных проектов «Респект» и «Респект 2.0», реализуемых совместно Гёте-Институтом в Москве, Молодёжным правозащитным движением и Московским международным Фестивалем комиксов «КомМиссия» при поддержке Европейского Союза.

Проекты представляют собой изданные работы профессиональных авторов рисованных историй (комиксов); выставки распечатанных на большом формате комиксов, которые можно размещать в школах, других образовательных учреждениях и любых посещаемых детьми местах; семинары с подробным объяснением того, как работать с комиксами и другими интерактивными материалами на основе комиксов; занятия-тренинги для школьников; интерактивные и анимированные комиксы, а также карманные книжечки-комиксы, которые используются в качестве методического материала для социально-педагогической работы в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и в сфере частного образования.

Педагогическая цель проекта заключена в стремлении социальных педагогов и воспитателей посредством комиксов общаться с детьми на понятном и интересном для них языке на такие темы, как уважение, отношение к людям разных взглядов и убеждений, а также разных этнических, религиозных и социальных групп [5, с. 7].

Идея создать проект возникла после того, как один из художников и идеологов «комикс-сообщества» подвергся нападению группы молодых людей, назвавших себя неонацистами. Позднее этот инцидент лёг в основу создания образовательного проекта, позволяющего при помощи современного вида изобразительного искусства (такого как комиксы) знакомить детей с проблемами толерантности и терпимости, и формировать у них правильное отношение к данной проблеме.

Понимание социально-педагогического содержания, задач проекта, связанных с формированием толерантности у детей, изложено его авторами в форме «Манифеста»: «Мы больше не живем в отдельных деревнях, городах или странах, а живем на планете Земля.

Наши соседи и люди на улице - разных национальностей, культур и взглядов; они по-разному думают, говорят, верят в разные идеи, разное любят и недолюбливают.

Никто не хочет, чтобы в его маленьком городе или огромной стране люди убивали друг друга. Но иногда случается, что те, кто ещё вчера мирно жил с соседом, каждый день здоровался с ним, ходил по одним улицам и даже дружил, - начинают сердиться, ругаться, драться, а иногда - брать в руки оружие и воевать.

Можем ли мы изменить это? Можем ли мы научиться договариваться с теми, с кем не согласны? С теми, чьё мнение или образ жизни нам неприятны? А если нет, то какова ценность человеческой жизни? И кто такой, наконец, современный человек? Мы не знаем ответов на эти вопросы. Но мы надеемся, что с помощью наших комиксов сможем вместе с вами поразмышлять о них» [5, с. 52].

Содержание проекта по своей образовательной направленности делится на две части. В первой части проекта, в основном, работали художники: размышляли о проблеме уважения к другим, изучали жизнь тех самых «других», беседовали с теми, кто работает с проблемой, и в результате появились совершенно разные по содержанию комиксы: для детей дошкольного возраста, младших школьников и старшекласников. Основную тему размышлений на тему формирования толерантности у детей авторы проекта сформулировали как девиз: «Я не обязан любить своего соседа, но я уважаю его право быть другим».

В связи с продолжающимся ростом подростковой преступности, в особенности преступлений на этнической или религиозной почве, была изменена методика работы с материалами проекта. В настоящее время проект основан на идее о том, что необходимо не только создавать идеологические комиксы для детей, но и взаимодействовать с теми, кто хотел бы вместе с авторами проекта решать социально-педагогическими приёмами проблемы ксенофобии, чрезмерной агрессии и неприятия другого мнения, - учителями, социальными педагогами и социальными работниками.

Своим содержанием и методиками осуществления проект по формированию толерантности у детей непосредственно коррелируется с международными, государственными и региональными документами об образовании в Российской Федерации и является одним из элементов социально-педагогической работы с детьми [5, с. 10-11].

Другую методику формирования толерантности у детей, применяемую в социально-педагогической деятельности, которая позволяет социальному педагогу и воспитателю не только сформировать у детей представления о толерантности, но и адаптировать в их среду людей, отличающихся по какому-либо признаку, предложил психолог Эллиот Аронсон (США). Он разработал «метод мозаики» или «групповой пазл», представляющий собой дидактический метод групповой работы педагога с детьми, цель которого - сформировать устойчивые позитивные взаимоотношения между детьми.

Суть данного метода состоит в том, что весь учебный класс, состоящий из определённого количества детей, делится на несколько групп. Каждая группа детей рассматривает определённую тему, связанную с формированием толерантности, однако каждый ребёнок в группе выбирает лишь её один определённый аспект, который изучается им наиболее интенсивно. Таким образом, в каждой группе существует лишь один «эксперт» по заданному аспекту проблемы толерантности. На этом этапе каждая группа детей получает лишь общий, иногда поверхностный взгляд на проблему, а дети-«эксперты» самостоятельно углубляются лишь в определённые её аспекты.

Через заданное социальным педагогом время первоначальные группы детей расформируются и образуются новые, в которые объединяются дети-«эксперты» по каждому из аспектов проблемы толерантности. На этом этапе происходит обмен мнениями

«экспертов», в результате чего их понимание конкретного вопроса формирования толерантности углубляется, и находятся ответы на возникшие на первом этапе рассмотрения проблемы толерантности вопросы.

В результате работы на данном этапе дети-«эксперты» должны усвоить дидактический материал на таком уровне, который позволил бы им осознанно и без существенных фактических ошибок передать содержание этого материала другим детям, не посвящённым специально в данный конкретный аспект проблемы формирования толерантности.

На третьем этапе дети-«эксперты» возвращаются в свои первоначальные группы и передают полученные знания другим членам группы (которые не знакомы с данным аспектом проблемы, но являются «экспертами» по другому аспекту). На этом этапе дети учатся внимательно слушать друг друга, самостоятельно объяснять новый для них фактический материал, задавать вопросы и отвечать на них. На заключительном этапе социальным педагогом проверяется уровень усвоения каждым ребёнком всех аспектов проблемы формирования толерантности. Контроль может происходить в любой известной дидактической форме и обеспечивает определение степени добросовестности работы детей-«экспертов».<sup>1</sup>

Социальный педагог, применяя данный метод формирования толерантности при работе в детском коллективе, в котором есть тот или иной социально-психологический конфликт, обучает детей ответственности, умению слушать друг друга, сравнивая мнения и приходя к общему положительному результату [10, с. 79].

## Выводы

Эффективность применения рассмотренных частных методик формирования толерантности, применяемых в социально-педагогической работе с детьми, в значительной мере определяется профессиональной компетентностью социального педагога.

В свою очередь, социально-педагогическая компетентность субъекта образовательного процесса предполагает: актуализацию полученных научных знаний при разработке конкретных социально-педагогических проектов; определение концептуальных положений, составляющих методологическую основу социально-педагогической работы; целенаправленное совершенствование личности ребёнка и педагогизацию окружающей социальной среды; учёт содержания социального заказа, уклада жизни, национальных, религиозных и других социокультурных факторов, влияющих на формирование толерантности у ребёнка.

Подготовка компетентных специалистов по социально-педагогической работе с детьми должна осуществляться в процессе получения соответствующего образования. В системе взаимосвязи различных форм обучения будущих специалистов по социально-педагогической работе с детьми следует выделить три уровня готовности социального педагога к профессиональной деятельности: репродуктивно-профессиональный, профессионально-адаптивный, профессионально-творческий.

Репродуктивно-профессиональный уровень предполагает признание ценностей гуманистической педагогики, способность принимать воспитательные решения, ответственность за социализацию и развитие ребёнка, систематическое изучение жизнедеятельности воспитанников, ведение методической работы с детьми и их родителями.

---

<sup>1</sup> Jigsaw in 10 easy steps. History of the jigsaw. [Электронный ресурс] – Режим доступа: // URL: <http://www.jigsaw.org/>, свободный. – Загл. с экрана. - Яз. англ.

Для адаптивно-профессионального уровня готовности характерно проявление устойчивого интереса к социально-педагогической работе с детьми. Социальный педагог в совершенстве владеет знаниями и умениями своей профессии, а также знаниями и умениями по смежным отраслям психолого-педагогической деятельности; систематически диагностирует поведение ребёнка, принимает участие в педагогической опытно-экспериментальной работе, осуществляет методическое обеспечение социально-педагогической работы на уровне образовательного учреждения.

Профессионально-творческий уровень предполагает широкую эрудицию, высокий уровень нравственной, эстетической культуры социального педагога, у него сформирована личностная позиция. Профессионал такого уровня способен осваивать современные достижения психолого-педагогической науки и практики, творчески решать образовательные задачи, работать по авторской программе, вести исследовательскую деятельность, активно сотрудничать с общественностью.

Освоение социальным педагогом компетенций, предусмотренных федеральным профессиональным стандартом, его готовность к профессиональной социально-педагогической деятельности на каждом из названных уровней, разработка и внедрение в образовательный процесс эффективных методик воспитания и развития ребёнка способствуют решению проблемы формирования толерантности как актуального направления социально-педагогической работы с детьми в образовательных учреждениях [2, с. 54].

## ЛИТЕРАТУРА

1. Авдоница, Н.И. Отечественный и зарубежный опыт социально-педагогической и социально-психологической работы с детьми из неблагополучных семей [Текст] / Н.И. Авдоница // Вестник Мордовского государственного университета. 2009. №2. С. 178-182.
2. Аксютина, З.А. Компетентностный подход в социально-педагогической деятельности [Текст] / З.А. Аксютина // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия: Педагогика. 2010. Том 12, выпуск 2. С. 53-55.
3. Бондаровская, Л.В. Сущность социально-педагогической поддержки как особого вида социально-педагогической деятельности [Текст] / Л.В. Бондаровская // Омский научный вестник. 2010. №1. С. 143-145.
4. Диневич, В.А. Расовая нетерпимость в молодежной среде [Текст] / В.А. Диневич // Проблемы толерантности в молодежной среде: материалы Всероссийской онлайн-конференции студентов, магистрантов и аспирантов (12 декабря 2014 года, г. Курск) / отв. ред. Е.А. Никитина. Курск: Изд-во ЮЗГУ, 2014. С. 38-40.
5. Комиксы из разных стран за респект и уважуху. Как работать с комиксами «Респект 2.0»: методическое пособие для преподавателей и просветителей / сост. М. Гордеева. Воронеж, 2015. - 52 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: // <http://www.respect.com.mx/>, свободный. - Загл. с экрана. - Яз. рус., англ.
6. Мардахаев, Л.В. Социализация человека как социально-педагогический процесс [Текст] / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. 2009. №4. С. 21-26.

7. Мудрик, А.В. Социальная педагогика [Текст]: учебное пособие для вузов / А.В. Мудрик. - М.: Академия, 2009. - 224 с.
8. Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога [Текст]: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова. - М.: ВЛАДОС, 2005. - 399 с.
9. Скавронская, О.М. К истокам идеи организации социально-педагогической деятельности с несовершеннолетними правонарушителями в истории мировой педагогической мысли [Текст] / О.М. Скавронская // Наука и мир. Международный научный журнал. 2014. №6 (10), Том 2. С. 49-51.
10. Смирнова, Е.М. Различные подходы к понятию социально-педагогической поддержки [Текст] / Е.М. Смирнова // Современные исследования социальных проблем. 2010. №1. С. 76-78.
11. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога [Текст]: учебное пособие / М.В. Шакурова. - М.: Академия, 2006. - 272 с.
12. Шевцова, Э.А. Ребёнок в социально-педагогической ситуации: философско-методологический подход [Текст] / Э.А. Шевцова // Наука и образование в XXI веке: сборник научных трудов по материалам Международ. науч.-практ. конф. 30 июня 2015 г.: в 3 частях. Часть I. М.: «АР-Консалт», 2015. С. 90-91.
13. Шептенко, П.А. Методика и технология работы социального педагога [Текст]: учебное пособие для вузов / П.А. Шептенко, Г.А. Воронина; под ред. В.А. Слостенина. - М.: Академия, 2001. - 208 с.
14. Штинова, Г.Н. Социальная педагогика [Текст]: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Г.Н. Штинова, М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова; под общ. ред. М.А. Галагузовой. М.: ВЛАДОС, 2008. - 447 с.



**Fedorova Tatiana Yuryevna**

Moscow state university of railway engineering of the Emperor Nicholas II, Russia, Moscow  
E-mail: delcovatu@mail.ru

## **The formation of tolerance as the direction of social and pedagogical work with children**

**Abstract.** The article reveals the relevance and the scientific and practical importance of the one problem of domestic social pedagogy - the problem of tolerance in children formation as the direction of socio-pedagogical activity and as the method for teacher professional competencies' mastering. The ideas of the pedagogical technologies and methods in the social and educational work with children correlation; the identification of the educational technology and private methods of the tolerant behavior in the child's formation (a technique of use of interactive and animated comics and a technique of a group work with the children - "mosaic method" or "jigsaw method") are analyzed on the basis of systemic-functional theoretical approach. The pedagogical conditions necessary for the optimal and effective social teacher's choice of a technology and a technique of tolerance in children formation are substantiated: the implementation of the place, the forms of implementation, the temporal capabilities of educational technology, the professional qualities, the competences and the individual abilities of the social teacher. The author is presented with the characteristics of the different levels of the social teacher's professional competence while working on the tolerance in children formation in an educational institution. The article reveals the peculiarity of the teacher's professional competence becoming in duration of the tolerance in children formation - the transition from reproductive-professional work with children to professional-adaptive and professional-creative activism in the sphere of socio-pedagogical and psycho-pedagogical activity.

**Keywords:** social pedagogy; social and pedagogical activity; children; tolerance; pedagogical technologies