

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2022, №5, Том 10 / 2022, No 5, Vol 10 <https://mir-nauki.com/issue-5-2022.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/58PDMN522.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Гукаленко, О. В. Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта обучающихся в современной культурно-образовательной среде / О. В. Гукаленко // Мир науки. Педагогика и психология. — 2022. — Т. 10. — № 5. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/58PDMN522.pdf>

For citation:

Gukalenko O.V. Pedagogical conditions for students' emotional intelligence development in modern cultural and educational environment. *World of Science. Pedagogy and psychology*, 10(5): 58PDMN522. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/58PDMN522.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

Статья подготовлена в рамках государственного задания № 073-00058-22-04 от 08.04.2022 на 2022 год по теме «Теоретико-методологические подходы и научно-методическое обеспечение формирования эмоционального интеллекта обучающихся на уровнях начального общего и основного общего образования»

Гукаленко Ольга Владимировна

ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования», Москва, Россия

Главный научный сотрудник

Доктор педагогических наук, профессор, член-корреспондент Российской академии образования

E-mail: Olga_gukalenko@mail.ru

РИНЦ: https://www.elibrary.ru/author_profile.asp?id=305538

Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта обучающихся в современной культурно-образовательной среде

Аннотация. В статье сформулированы педагогические условия формирования эмоционального интеллекта обучающихся в поликультурной образовательной среде. Представлен обзор отечественных и зарубежных методик формирования эмоционального интеллекта школьников в условиях городского мегаполиса. Выделены критерии развития эмоционального интеллекта детей и подростков в системе общего образования, актуальные для поликультурной среды. Подчеркивается тесная взаимосвязь между формированием эмоционального и социального интеллекта обучающихся в поликультурной образовательной среде. Цель исследования — на основе обзора современных публикаций выявить наиболее эффективные техники и технологии развития отдельных компонентов эмоционального интеллекта обучающихся, обеспечивающих успех межкультурной коммуникации, таких как межкультурная толерантность, эмпатия, коммуникативные навыки. Делается вывод о важности координации усилий учителей, школьных психологов, педагогов-исследователей и представителей родительского сообщества в контексте становления эмоционального интеллекта школьников с учетом возрастных, гендерных и индивидуально-личностных особенностей обучающихся, социокультурных и лингвокультурных навыков, а также этнонациональных традиций семьи и культурных особенностей образовательного сообщества в целом.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект; социальный интеллект; педагогические условия формирования эмоционального интеллекта; толерантность; эмпатия; лингвокультурные навыки; культурно-образовательная среда

Введение

Развитие эмоционального интеллекта обучающихся на всех ступенях отечественного образования — одна актуальных проблем современной педагогики и психологии, поскольку развитый эмоциональный интеллект создает основу для социальной и профессиональной успешности личности. Активно используемое в современной педагогической и психологической науке Понятие "эмоциональный интеллект" пришло в педагогическую науку из психологии в конце 1990-х — начале нулевых годов двадцатого века, при этом исследования, целенаправленно посвященные процессу формирования эмоционального интеллекта у различных категорий обучающихся, появились лишь в последние полтора десятка лет. В настоящее время психологи и педагоги-исследователи изучают эмоциональный интеллект как в теоретическом аспекте (структура и компоненты эмоционального интеллекта [1–3 и др.]), так и с практической точки зрения, пытаясь выявить критерии оценивания эмоционального интеллекта, разработать эффективные методы и технологии его развития [4–7], установить взаимосвязи эмоционального интеллекта, феномена лидерства и культуры [8], эмоционального и социального интеллекта и др. Имеются исследования, посвященные раскрытию психологических и педагогических условий формирования эмоционального интеллекта в системе общего [9] и высшего образования [10]. Появились также отдельные исследования, в которых освещаются особенности эмоциональных реакций индивида как показатель уровня развития поликультурных компетенций личности [11], а также методики оценки эмоционального интеллекта обучающихся в поликультурной образовательной среде вуза [12]. Однако психолого-педагогические условия становления эмоционального интеллекта школьников в поликультурном образовательном пространстве современной школы до сих пор не стали объектом систематического исследования. В рамках настоящей публикации мы поставили цель — выявить педагогические условия развития эмоционального интеллекта школьников в поликультурной образовательной среде городской школы. Под поликультурной образовательной средой мы понимаем как образовательные организации, так и информационное пространство, в совокупности способствующие культурной идентификации личности на основе межкультурного диалога [13].

Основная часть

Проблемы исследования эмоционального интеллекта в современном научном дискурсе

Успех межкультурного взаимодействия в современном социуме определяется множеством объективных и субъективных факторов — культурных, лингвокультурных, социальных, политических, экономических, религиозных, остротой межэтнических конфликтов в регионе, навыками межкультурной коммуникации населения, степенью сформированности гражданского сознания и т. д. При этом немаловажным аспектом межличностного общения является уровень развития эмоционального интеллекта индивида.

В условиях межкультурного взаимодействия основным препятствием для успешной межэтнической коммуникации становятся коммуникативные барьеры, в том числе барьеры педагогического общения [14]. При этом главным барьером на пути межэтнического взаимодействия является низкий уровень эмоционального интеллекта коммуникантов.

Каким образом эмоциональный интеллект индивида определяет успешность либо неуспешность межэтнической коммуникации? Для того, чтобы ответить на этот вопрос, следует обратиться прежде всего к лингвокультурологическим исследованиям [15]. Исследователи полагают, что коммуникативные лингвокультурные образовательные практики в условиях, когда во всех индустриально развитых странах усиливается приток трудовых мигрантов и активизируются научные, культурные и экономические связи между

государствами, должны строиться на транснациональной основе с вовлечением в сферу поликультурного образования как представителей этнического большинства, так и этнических меньшинств. При транскультурном подходе активизируются процессы формирования национальной идентичности в условиях диалога культур. При этом в сфере поликультурного образования задействуются такие основополагающие компоненты, как "язык", "культура" и "общество", "язык", "культура" и "мышление" [16; 17]. В рамках данных, полученных в результате широкого спектра зарубежных исследований, доказывается, что существует органическая взаимосвязь языка и культуры, а успех межкультурной коммуникации определяется наличием языковых и коммуникативных умений и навыков. Более того, язык не существует вне культуры и сам по себе может рассматриваться как феномен культуры [18].

Однако опыт показывает, что практическое функционирование языка связано не только с культурой, но и с эмоциональной сферой человека, так как в реальных жизненных ситуациях в процессе коммуникации всегда задействованы эмоции, а, следовательно, и эмоциональный интеллект, что находит подтверждение в лингводидактической литературе последних лет [19], где подчеркивается связь эмоционального интеллекта обучающихся с уровнем их толерантности, эмпатии, саморегуляцией собственных эмоций, уровнем социального интеллекта, поскольку эмоциональная сфера человека тесно связана с его адаптацией к социальной среде и возможностями социализации, которая немислима без способности человека регулировать свои и распознавать чужие эмоции. Данные процессы саморегулирования и управления эмоциями осуществляются в поликультурной образовательной среде на все уровнях образовательной системы, начиная с уровня дошкольного образования — до ступени обучения в вузе, этапа постдипломного образования и последующей профессиональной коммуникации.

Роль эмоций и эмоционального интеллекта в поликультурной образовательной среде в практическом плане прослеживается также в ряде психометрических исследований [20; 21], авторы которых выделяют критерии измерения эмоционального интеллекта и выявляют данные критерии в ходе опытно-экспериментальной работы в условиях высшего образования. Эмоциональный интеллект измеряется у студентов в многонациональной поликультурной среде высшей школы и использованием методов психометрической диагностики уровня эмоционального интеллекта (опросник ЭмИн Д.В. Люсина / шкала "Понимание чужих эмоций"), экспресс-методики адаптации к среде М.С. Юркиной и А.А. Смирновой, шкалы эмоционального интеллекта "Эмпатия" по опроснику Х. Холлу и др.). Данные исследований выявляют взаимозависимость уровня эмоционального интеллекта испытуемых, межличностным эмоциональным интеллектом, внутриличностным эмоциональным интеллектом и уровнем развития коммуникативных навыков. Однако исследований, в которые бы целенаправленно проводилось выявление ключевых показателей эмоционального интеллекта обучающихся в условиях межкультурной (либо межэтнической) образовательной среды (уровень общего образования), до сих пор проведено не было. Ранее осуществлялись попытки выявить отдельные компоненты эмоционального интеллекта у школьников, такие как межкультурная толерантность, социальная толерантность, эмпатия, однако данные показатели рассматривались в психолого-педагогических исследованиях преимущественно как самостоятельные параметры, никак не связанные со структурой и феноменом эмоционального интеллекта обучающихся в целом [22; 23] и др. Между тем, нам представляется, что именно комплексное исследование структуры эмоционального интеллекта школьников в поликультурной образовательной среде могло бы стать концептуальной основой для выявления роли эмоционального интеллекта как фактора успешности межкультурного и межэтнического взаимодействия в поликультурном образовательном пространстве.

Обзор отечественных и зарубежных педагогических исследований показывает, что формирование отдельных составляющих эмоционального интеллекта (толерантность, эмпатия) в условиях школьного образования может успешно осуществляться средствами изучаемых дисциплин, в особенности социально-гуманитарных (родной и иностранные языки, литература, история, география, изобразительное искусство, технология и др.). Полученные данные позволяют сделать ряд выводов обобщающего характера, касающихся выделения условий формирования эмоционального интеллекта.

На наш взгляд, **первым (и основным) условием** формирования эмоционального интеллекта в поликультурной образовательной среде является комплексное развитие ключевых составляющих эмоционального интеллекта обучающихся, которые необходимы для успешной реализации межкультурной коммуникации.

В данном контексте важно выявить основные характеристики межкультурной коммуникации и ее структуру. Широко известны зарубежные модели межкультурной коммуникации, в том числе модель М. Байрама, включающая языковую, межкультурную, дискурсивную и социолингвистическую компетенции [24]; модель Дж. Беннетта, в которой выделены стадии межкультурной чувствительности индивида в различных градациях — от этноцентризма до этнорелятивизма [25]. В структуру данных моделей включены отдельные компоненты, или параметры, которые эксплицитно или имплицитно присутствуют также и в структуре эмоционального интеллекта, в том числе: (1) эмпатия; (2) навыки вербальной и невербальной коммуникации; (3) эмоциональные отношения, включая открытость, уважение к чувствам носителей других культур, иным культурным и национальным традициям, традициям семьи и др.

Вторым (не менее важным) **условием** становления эмоционального интеллекта школьников являются умения распознавать культурно-обусловленные модели поведения, проявляя при этом межэтническую и межкультурную толерантность. Умение распознавать данные модели формируются педагогом целенаправленно в процессе учебной и внеурочной деятельности школьников.

И, наконец, **третьим условием** успешного формирования эмоционального интеллекта школьников следует считать организацию психолого-педагогического сопровождения процесса обучения в условиях поликультурной образовательной среды. Психологическая поддержка детей-мигрантов, психологическая помощь учителю, психологические тренинги для обучающихся могут создать действенный фундамент для становления эмоционального интеллекта обучающихся, в частности, в многонациональной школе городского мегаполиса. Психологи часто обозначают процесс межкультурной коммуникации индивидов как "встречу двух айсбергов", когда над поверхностью воды находятся речевые и культурные коммуникативные практики, в то время как под водой спрятаны более глубокие составляющие, такие, как культурные нормы, ценности, этические нормы поведения, умение регулировать эмоции и т. д. Для того, чтобы "встреча двух айсбергов" в условиях поликультурной образовательной среды протекала мирно и не окончилась "культурным шоком" или межкультурным конфликтом, педагогам и школьным психологам необходимо целенаправленно формировать как надводную, так и подводную часть айсберга, включая и компоненты эмоционального интеллекта обучающихся.

Заключение

Эмоциональный интеллект школьников является важным фактором успешности личности в коммуникативной сфере, в особенности в условиях поликультурной образовательной среды. Однако исследования в данной области пока немногочисленны и, в

основном, ограничиваются определением тактик развития отдельных критериев и компонентов эмоционального интеллекта. Представляется, что комплексный подход и представление эмоционального интеллекта как целостного психологического и социокультурного феномена в общей структуре интеллекта личности (общего, социального и эмоционального) поможет учителю наглядно представить себе феномен "эмоционального интеллекта" и решить ряд практических проблем в сфере межкультурной коммуникации, имеющих место в поликультурной образовательной среде любой образовательной организации, в том числе в общеобразовательной школе с многонациональным составом обучающихся. Проведенный анализ современного состояния и тенденций развития заявленной проблематики позволяет сделать вывод о безусловной важности координации усилий практикующих учителей, школьных психологов, педагогов-исследователей и представителей родительского сообщества в контексте становления эмоционального интеллекта школьников с учетом возрастных, гендерных и индивидуально-личностных особенностей обучающихся, социокультурных и лингвокультурных навыков, а также этнонациональных традиций семьи и культурных особенностей образовательного сообщества в целом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абишева А.Б., Жиенбаева Н.Б. Теоретические аспекты понятия «эмоциональный интеллект» // Научная дискуссия: вопросы педагогики и психологии. 2017. № 1(58). С. 123–127.
2. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии: монография. Новополюцк: ПГУ, 2014. 388 с.
3. Белоконь О.В., Горская Г.Б. Роль эмоционального и социального интеллекта в поддержании психической устойчивости субъектов командной деятельности // Вестник Тверского гос. ун-та. Серия: Педагогика и психология. Тверь: Изд-во Тверского ун-та, 2019. № 4–49. С. 62–72.
4. Братчикова Ю.В., Волошина Н.С. Развитие эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста в совместной игровой деятельности с родителями // Педагогическое образование в России. 2019. № 7. С. 30–37.
5. Бусыгина Т.А., Ихсанова С.Г. Опыт проективной диагностики эмоционального интеллекта учителей // Известия Самарского научного центра РАН. 2012. No 2. С. 1441–1447.
6. Гипшенрейтер Ю.Б. Игры для развития эмоционального интеллекта. М.: АСТ, 2015. 152 с.
7. Гордеева Е.В., Казак Ю.М. Эмоциональный интеллект и лидерские способности руководителя // Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. № 3–1. С. 136–139. doi: 10.24412/2411-0450-2021-3-1-136-139.
8. Weaver G.R. Understanding and coping with cross-cultural adjustment Stress // R.M. Paige (Ed). Cross-cultural orientation. New conceptualizations and applications. Lanham MD: University Press of America. 1986.
9. Гукаленко О.В., Борисенков В.П. Дифференциация педагогических и психологических аспектов исследования эмоционального интеллекта школьников // Педагогика. 2022. Т. 86. № 9. С. 19–29.
10. Рокицкая Ю.А., Вальковская А.С. Развитие эмоционального интеллекта будущих психологов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 7. С. 6–10.

11. Комарова Э.П. Интеллектуально-эмоциональное становление поликультурной личности: проблемы интеграции // Вестник Воронежского государственного университета. 2017. № 4. Серия "Проблемы высшего образования". С. 133–137.
12. Куприна Т.В., Евтюгина А.А., Минасян С.М., Таранова О.В. Оценка эмоционального интеллекта в межкультурной образовательной среде // Образование и наука. 2022. Том 24. № 8. С. 170–196.
13. Борисенков В.П., Гукаленко О.В. Поликультурное образование — новая педагогическая парадигма // Понятийный аппарат педагогики и образования: коллективная монография. Вып. 11. Екатеринбург, 2019. С. 59–74.
14. Коломиец С.В., Медведева Е.В. Барьеры педагогического общения в поликультурной образовательной среде современного вуза [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. 2021. № 5. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31125>.
15. Мирошникова О.Х., Бермус А.Г. Статус и методологические принципы лингвокультурной педагогики высшей школы [Электронный ресурс] // Мир науки. 2017. Т. 5. № 1. URL: <http://mir-nauki.com/PDF/31PDMN117.pdf>.
16. Kramsch C. Language, Thought, and Culture // The Handbook of Applied Linguistics. Book Editor(s): A. Davies, C. Elder. 2004. Blackwell Publishing Ltd <https://doi.org/10.1002/9780470757000.ch9>.
17. Risager K. Linguaculture and Transnationality: the Cultural Dimensions of Language // The Routledge Handbook of Language and Intercultural Communication. Edited by Jane Jackson. 2012. Pp. 101–115.
18. Blyth C. Exploring the complex nature of language and culture through intercultural dialogue. Dialogue in Multilingual and Multimodal Communities. Edited by D. Koike and C.S. Blyth // Dialogue Studies. 2015. № 27. Pp. 139–165.
19. Гусаченко К.Ю. Связь эмоционального интеллекта и изучения иностранного языка // Научная палитра. 2018. № 3(21). С. 10.
20. Гордиенко В.Н., Гордиенко Т.И. Уровень эмоционального интеллекта как психологический фактор адаптированности студентов к вузу [Электронный ресурс] // Мир науки. Педагогика и психология. 2019. № 2. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/23PSMN219.pdf>.
21. Полянский А.И., Быковская Л.И. Эмоциональный интеллект и коммуникативные способности современных студентов // Горизонты гуманитарного знания. 2019. № 4. С. 81–95.
22. Макова Л.Л. Проблема формирования межкультурной толерантности школьников в теории и практике образования // Евразийский союз ученых. 2015. № 10–4(19). С. 72–74.
23. Торопова М.С. Формирование чувства эмпатии у младших школьников на основе сказочного материала // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 11. С. 4051–4055.
24. Byram M. Language Awareness and (Critical) Cultural Awareness — Relationships, Comparisons and Contrast // Language Awareness, vol. 21(1–2), 2012. Pp. 5–13.
25. Bennett, M.J. Becoming Interculturally Competent // J.S. Wurzel (ed.), Toward Multiculturalism: A Reader in Multicultural Education. Newton, MA: Intercultural Resource Corporation, 2004. Pp. 62–77.

Gukalenko Olga Vladimirovna

Institute for Strategy of Education Development of the Russian Academy of Education, Moscow, Russia

E-mail: Olga_gukalenko@mail.ru

RSCI: https://www.elibrary.ru/author_profile.asp?id=305538

Pedagogical conditions for students' emotional intelligence development in modern cultural and educational environment

Abstract. The article formulates the pedagogical conditions for the formation of students' emotional intelligence in the multicultural educational environment. A review of domestic and foreign methods of forming the emotional intelligence of schoolchildren in an urban metropolis is presented. Criteria for the development of the emotional intelligence of children and adolescents in the system of general education, which are relevant for a multicultural environment, are singled out. The close relationship between the formation of emotional and social intelligence of students in a multicultural educational environment is emphasized. The purpose of the study is to identify the most effective techniques and technologies for the development of individual components of the emotional intelligence of students, which ensure the success of intercultural communication, such as intercultural tolerance, empathy, and communication skills, based on a review of modern publications. The conclusion is made about the importance of coordinating the efforts of teachers, school psychologists, teacher-researchers and representatives of the parental community in the context of the development of the emotional intelligence of schoolchildren, taking into account the age, gender and individual characteristics of students, social, linguistic and cultural skills, as well as ethno-national traditions of the family and cultural characteristics of the educational community as a whole.

Keywords: emotional intelligence; social intelligence; pedagogical conditions for the formation of emotional intelligence; tolerance; empathy; linguistic and cultural skills; cultural and educational environment