

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2023, Том 11, № 4 / 2023, Vol. 11, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2023.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/56PSMN423.pdf>

5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Улыбина, Е. В. Причины, сдерживающие обращения родителей за психолого-педагогической помощью по вопросам воспитания и развития детей / Е. В. Улыбина, О. М. Вербианова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2023. — Т. 11. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/56PSMN423.pdf>

**For citation:**

Ulybina E.V., Verbianova O.M. Reasons restraining parents from applying for psychological and pedagogical assistance on the upbringing and development of children. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2023; 11(4): 56PSMN423. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/56PSMN423.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

*Публикация подготовлена по результатам работ с использованием средств гранта Красноярского краевого фонда науки № 2022031008473 «Разработка и апробация информационно-методического портала как средства психолого-педагогического сопровождения современных родителей на основе диагностики их потребностей и затруднений»*

**УДК 159.9.07**

**Улыбина Екатерина Владимировна**

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный педагогический университет имени В.П. Астафьева», Красноярск, Россия  
Старший преподаватель кафедры «Психологии и педагогики детства»

E-mail: [fyodorova\\_90@inbox.ru](mailto:fyodorova_90@inbox.ru)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9659-3845>

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=811184](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=811184)

**Вербианова Ольга Михайловна**

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный педагогический университет имени В.П. Астафьева», Красноярск, Россия  
Доцент кафедры «Психологии и педагогики детства»

Кандидат биологических наук, доцент ВАК

E-mail: [verbianova@kspu.ru](mailto:verbianova@kspu.ru)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=517060](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=517060)

## **Причины, сдерживающие обращения родителей за психолого-педагогической помощью по вопросам воспитания и развития детей**

**Аннотация.** Статья посвящена анализу причин, сдерживающих современных родителей в обращениях за психолого-педагогической помощью по вопросам развития и воспитания детей, а также выработке способов преодоления этих причин.

Авторами обоснована актуальность проблемы повышения эффективности психолого-педагогической помощи для родителей и обеспечения более широкого использования населением данного вида услуг. В статье проведен теоретический обзор современных научных источников с целью выявления обстоятельств, затрудняющих обращение родителей к специалистам, оказывающим психолого-педагогическую помощь в вопросах воспитания и развития ребенка, а также проанализированы причины, которые не позволяют родителям активно использовать ресурс психолого-педагогической профессиональной поддержки в вопросах воспитания и развития ребенка.

В эмпирической части исследования приводятся результаты анкетирования 54 родителей в возрасте от 26 до 36 лет, имеющих детей дошкольного возраста, отмечающих наличие трудностей в развитии или воспитании детей. По наличию опыта взаимодействия со специалистами, были выделены подгруппы родителей и проведен сравнительный анализ полученных данных. Проведенное исследование позволило выделить особенности представлений опрошенных родителей о причинах, препятствующих обращениям родителей за помощью к педагогам-психологам, а также их представлений об основаниях для обращения к психологу с целью решения трудностей в развитии и воспитании детей. В заключительной части статьи выделены конкретные шаги, заключающиеся в работе по психологическому просвещению родителей и повышению их информированности по поводу сути консультирования, формах, методах и приемах работы специалистов психолого-педагогической сферы.

**Ключевые слова:** психологическая помощь родителям; родительская компетентность; обращение за помощью; психологическое консультирование; психопросвещение; воспитание; развитие

### Введение в проблему

Формирование личности ребёнка происходит под влиянием различных факторов. Семья, по мнению ученых, является ведущим фактором, предопределяющим развитие ребенка, его психическое и психологическое здоровье [1, с. 724; 2, с. 6]. Несмотря на то, что родительская забота и внимание — значимый ресурс в развитии ребенка, тем не менее, многие родители нуждаются в дополнительной поддержке, предусматривающей, помимо прочего, психологическое просвещение, консультирование, а также психосоциальную поддержку [3; 4]. В данном контексте важно рассмотреть специфику психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей детей.

Ученые также отмечают, что большинство россиян не в полном объеме используют возможность получения психолого-педагогической помощи в разрешении личных или семейных трудностей [5, с. 118]. Такая картина наблюдается даже в условиях наличия необходимых ресурсов и инфраструктуры для оказания психологической поддержки [6; 7, с. 2]. Становится понятным, что необходимо выяснить причины, которые не позволяют родителям активно использовать ресурс психолого-педагогической профессиональной поддержки в вопросах воспитания и развития ребенка.

Недостаток внимания к ребенку, игнорирование признаков неблагополучного поведения могут привести к неблагоприятному развитию личности и дезадаптации в целом. Семья является главным институтом развития ребенка. От умения родителей выстраивать взаимоотношения с ребенком зависит формирование его характера, развитие его способностей и навыков [8]. В настоящее время происходит разрыв ценностей детей и подростков с опытом предыдущего поколения. Опыт собственного детства родителей значительно отличается от содержания жизни современного ребенка, что, в свою очередь, затрудняет детско-родительские отношения и влияет на становление родительской компетентности [9, с. 105]. При этом не все родители готовы получать профессиональную помощь от специалистов с целью повышения своей родительской компетентности [10, с. 123; 11; 12].

На основании анализа работ отечественных и зарубежных ученых можем выделить обстоятельства, затрудняющие обращение родителей к специалистам, оказывающим психолого-педагогическую поддержку в вопросах воспитания и развития ребенка. Наиболее частым ограничением для обращения за помощью к педагогу-психологу для современных родителей является недоверие к уровню компетентности специалиста [10]. Так, родители

имеют достаточно поверхностное представление о подготовке специалистов в области психологии. При этом, родители склонны представлять психологическую помощь как альтернативу доверительной беседы «по душам» с близким человеком [5]. Также, по мнению исследователей, отмечается высокая степень доверия некоторых родителей к советам анонимных пользователей в сети Интернет, а также парапсихологов в сочетании с недоверием к официальным институтам [9, с. 112; 13].

Не все родители имеют знания о различиях работы таких специалистов, как педагог-психолог и врач психиатром. Отражение стереотипа о схожести подходов и видов деятельности вызывает у родителей тревогу по поводу серьезности вмешательств в развитие психики и потенциального вреда для нее [14, с. 82].

Также отмечается наличие тревоги по поводу выявления в процессе взаимодействия со специалистом собственных психологических проблем родителя либо родительской некомпетентности. Данные опасения возникают зачастую по причине наличия у родителя стереотипов о том, что в трудностях, возникающих у ребенка, всегда виновата семья [15, с. 224].

Часть родителей имеют предрассудки, связанные с обращением к психологам, проявляющиеся в виде страхов. Типичными являются следующие:

- Страх публичного обнародования результатов диагностики, коррекции (в т. ч. разглашения данных). Некоторые из родителей считают, что конфиденциальность невозможна при обращении к специалисту в образовательной организации, которую посещает ребенок [14, с. 83].
- Страх невозможности управлять ситуацией, отсутствие вариантов прервать начатое общение. Многие родители не готовы к продолжительному взаимодействию со специалистами и хотели бы получать конкретные советы на частные вопросы. По сути, родители ищут «лекарство», которое быстро снимет проблему, не осознавая в полной мере свою ответственность в зарождении этой проблемы [16, с. 82].
- Страх материальной нагрузки (ничего не бывает бесплатно, заставят платить), предубеждение о затратности получения качественных услуг [17].

Желание справиться самостоятельно, опираясь на внутренние ресурсы, также мешает обращению родителей к специалистам. Профессиональной деятельности психолога родители противопоставляют уверенность в своей родительской компетентности, знании особенностей и нужд своего ребенка [14, с. 224]. Так, отмечаются и гендерные отличия в обращении к специалистам: у мужчин преобладает приоритет самопомощи, поэтому они реже обращаются к любым ресурсам помощи, также в случае видимых проблем мужчины склонны обращаться за поддержкой к близким, семье и друзьям, но не специалистам [7, с. 2].

Существуют и менее распространенные причины пренебречь возможностями психолого-педагогической помощью в семьях, например, отрицание наличия проблем у ребенка родителями, религиозная позиция, личностный нигилизм (отрицание того, что предлагают), загруженность более существенными проблемами (например, со здоровьем) и другие [18].

Тем не менее, представлены исследования, где отмечается, что большинство родителей демонстрируют желание и активность в повышении родительской компетентности [19, с. 153]. При этом, есть категории родителей, испытывающих необходимость в психолого-педагогической помощи и поддержке, но не реализующие свои возможности в данном направлении. Таким образом, важно уточнить и проанализировать основные ограничения, сдерживающие

родителей в обращении за психолого-педагогической помощью и найти способы устранения этих сдерживающих факторов.

### Методы

В данном исследовании использовались теоретические методы, позволяющие проанализировать современное состояние изучаемого вопроса. В качестве эмпирических методов исследования использовались беседа и анкетирование, обработка данных велась с использованием метода контент-анализа. Беседа была направлена на выявление факта наличия родительских затруднений в развитии или воспитании детей. Закрытые вопросы анкеты касались социально-демографических данных респондентов: возраст, пол, количество детей, их возраст. Открытые вопросы были направлены на изучение представлений родителей о причинах обращения родителей к специалисту при возникновении трудностей в воспитании ребенка, возможных основаниях для обращения родителя к психологу для разрешения трудностей в воспитании ребенка, а также об опыте обращений к специалистам. Сбор данных производился через GoogleForms. Обработка ответов респондентов на открытые вопросы проводилась при помощи метода контент-анализа. Выборку исследования составили 54 родителя (матери), в возрасте от 26 до 36 лет, имеющие детей дошкольного возраста, в процессе беседы, отмечающие наличие трудностей в развитии или воспитании детей.

### Результаты и их обсуждение

В процессе анализа результатов анкетирования выделены 2 группы родителей по наличию опыта обращения за психолого-педагогической помощью: первая группа родителей (54 %) — имеет соответствующий опыт, вторая (46 %) — опыта обращения к специалистам по вопросам развития и воспитания детей не имеет.

Среди респондентов первой группы 77 % обращались к таким специалистам, как педагог-психолог и логопед. 76 % родителей данной категории оценивают опыт обращения к специалистам как положительный. Остальные 24 % отмечают, что в рамках консультации не смогли получить исчерпывающие ответы на интересующие вопросы, однако эти родители не исключают возможности повторного обращения.

Из числа родителей, отнесенных ко второй группе, 50 % отмечают собственное желание получить консультацию от специалиста, однако сдерживающим обстоятельством является дефицит времени (28 %) или сомнение по поводу «весомости» собственных затруднений (22 %).

При помощи контент-анализа установлены представления респондентов о причинах, препятствующих обращениям родителей за помощью к педагогам-психологам (вне зависимости от собственного реального опыта таких обращений у родителей). Анализ ответов родителей на вопрос «Что, на Ваш взгляд, мешает родителям обращаться за помощью к специалистам по вопросам развития и воспитания детей?» позволил выделить основные причины, сдерживающие родителей от обращения за профессиональной помощью. Полученные сведения отражены в таблице 1.

Примечательно, что респонденты, не имеющие опыта обращения за помощью, отмечали по 2–3 ограничения, в то время как родители, имеющие опыт обращения к педагогу-психологу, чаще всего, указывали только 1 причину, препятствующую обращению родителей к специалистам. Данное обстоятельство может свидетельствовать о связи негативных установок по поводу обращения за психолого-педагогической помощью и вероятностью такого обращения при наличии потребности в ней.

Таблица 1

**Основные причины, сдерживающие активность родителей  
в обращениях за профессиональной консультацией по вопросам воспитания  
и развития детей дошкольного возраста**

№	Группа ограничений	Всего родителей из общего числа респондентов, в %	Количество родителей, имеющих опыт обращения к специалистам по вопросам воспитания и развития детей, в %	Количество родителей, не имеющих опыта обращения к специалистам по вопросам воспитания и развития детей, в %
1	Отсутствие времени	31	14	48
2	Отсутствие доверия к психологам	26	24	24
3	Отсутствие информации, куда родителю можно обратиться за помощью	26	28	24
4	Отсутствие хороших специалистов	22	24	20
5	Отсутствие гарантий конфиденциальности обращения	7	3	12
6	Возможность нанесения вреда психике ребенка	6	3	8

*Составлено авторами*

Наиболее существенной причиной, ограничивающей обращение родителей за помощью к педагогам-психологам, по мнению 33 % опрошенных, является отсутствие времени. Среди высказываний родителей данной группы, можно отметить такие: «Полно других забот», «Некогда» и др. Важно понимать, что данные ответы, чаще всего, связаны не с наличием объективных препятствий, а с вопросом приоритетности для родителя решения проблемы, связанной с ребенком.

Отсутствие доверия к психологам отмечают 26 % опрошенных родителей. Такая позиция прослеживается в ответах: «Полно шарлатанов без образования, неизвестно кому доверять», «Нет смысла тратить время на бесполезные разговоры», «Как человек может давать советы, не зная человека», «Родитель сам лучше знает, что нужно его ребенку».

Часть родителей указало в качестве причины, затрудняющей возможность обращения за консультацией, отсутствие информации о месте расположения психологической службы. Об этом свидетельствуют ответы: «В детском саду нет психолога», «Никто из знакомых не обращался, не знаю, как выбрать специалиста». Таким образом, можно предположить, что те источники размещения информации о психолого-педагогических услугах, которые имеются в арсенале у родителя, не являются исчерпывающими.

Часть родителей объясняют отказ от обращения к педагогам-психологам сомнением в отсутствии хороших специалистов-психологов (так ответили 22 %): «Бесполезная выкачка денег», «Я сама себе психолог». Также данные представления могут свидетельствовать о подмене понятия «квалифицированная психологическая помощь» и «разговор по душам», в таком случае родитель удовлетворяется собственными рассказами о проблемах окружающим людям, получением бытовых советов и эмоциональной поддержки от близких.

Небольшое количество родителей (7 %) останавливает отсутствие гарантий конфиденциальности при получении психолого-педагогической помощи. Действительно, часть запросов может носить для родителя сугубо личный персонализированный характер, связанный с необходимостью признаться в собственной родительской несостоятельности или

неидеальности семейных условий. Данные убеждения препятствуют обращению и принятию помощи от специалиста: «Не хочу, чтоб об этом узнали посторонние».

Также 6 % испытуемых считают, что обращение к специалисту может нанести вред психике ребёнка. Ребенок может подумать, что у него есть проблемы. Данное предположение может базироваться на общественных традициях — желание решать все трудности самостоятельно, контролировать процесс и объем вмешательства.

Из полученных результатов видим, что представления родителей о причинах, сдерживающие их активность в обращениях за профессиональной консультацией в основном схожи в выделенных подгруппах по критерию наличия или отсутствия опыта обращений к специалисту.

Таким образом, причины, сдерживающие активность родителей в обращениях за профессиональной консультацией, достаточно идентичны в изучаемых группах родителей и, значит, не определяются наличием или отсутствием опыта взаимодействия со специалистом. Существенные различия в группах родителей выявлены по таким причинам, как отсутствие времени и отсутствие гарантий конфиденциальности обращения (разница между группами на 34 % и 9 % соответственно). По-видимому, большинство родителей, уже получивших опыт взаимодействия со специалистами, считают, что отсутствие времени на консультацию — это вопрос приоритетов и несущественная причина отказа от нее, тогда как для родителей, не имеющих такого опыта, наличие свободного времени является ключевым ограничительным обстоятельством. Забота о конфиденциальности обращения также воспринимается острее для родителей, не получавших консультации ранее, возможно из-за отсутствия контакта со специалистом и понимания, что их обращение является рядовым, а повод — типичным для специалиста.

Также получены данные по поводу представлений родителей об основаниях для обращения к психологу с целью решения трудностей в развитии и воспитании детей. Так 39 % родителей полагают, что к специалисту можно обращаться по любым затруднениям, даже если они незначительны. Такой подход считается наиболее конструктивным, поскольку родители чаще всего не являются специалистами в сфере детской психологии и не всегда могут оценить степень трудности, но могут заметить изменения в поведении ребенка. Такая позиция позволяет своевременно снять эмоциональное напряжение, снизить уровень опасений, если повод обращения к психологу действительно не требует специфических вмешательств.

Часть родителей (37,3 %) считают, что обращаться за психологической помощью стоит только с серьезными проблемами. Такой подход может быть связан либо с выжидательной позицией, когда родитель в несерьезных с его точки зрения, случаях будет ждать изменений: «израстется», «это у него возрастное». Но при этом может быть упущено время для скорейшего устранения проблемы. Родители не могут адекватно (объективно) оценить сложность возникшей проблемы, поскольку не являются профессионалами в данной области.

Еще одной позицией родителей является позиция, обращаться за помощью к специалисту, только когда на проблему обратили внимание извне, например, воспитатель или учитель. Так, 23 % родителей считают, что обращаться за помощью следует, только если это рекомендовали педагоги. Если инициатором обращения к психологу выступает не родитель, а третье лицо, то такой опыт не способствует готовности родителя к повторному обращению. Зачастую, главная цель такого обращения — отреагировать на рекомендацию.

### Выводы

Выявленные причины, сдерживающие активность родителей в обращении к профессионалам за консультативной помощью, по большей части, связаны с отсутствием

полноценной информированности по поводу сути консультирования, формах, методах и приемах работы специалистов. Выделенные обстоятельства помогают наметить ряд шагов, позволяющих нивелировать эти трудности.

Родителям необходимо обеспечить наличие доступных форм информирования о близлежащем консультационном пункте (адрес, часы работы), сайте, где можно получить профессиональную помощь, перечень тем и вопросов, которые можно обсудить со специалистами. Такого рода информацию можно разместить в таких местах, как образовательные организации, их сайты, а также подъезды и доски объявлений, поликлиники, социальные учреждения и т. д. Просвещение о возможностях получения психологической помощи должно осуществляться не только психологом, но и медиками, педагогами — специалистами, которые входят в круг референтных лиц родителя.

Дестигматизации психолого-педагогической помощи будут способствовать просвещение родителей по вопросам, касающимся форм консультирования, об используемых педагогом-психологом техниках и их влиянии на сознание и поведение ребёнка, о границах вмешательства (в сравнении с работой врача-психиатра, психотерапевта), а также о правах, которыми обладают родители при обращении за психолого-педагогической помощью, в том числе, гарантии анонимности факта обращения за помощью.

Родителей необходимо информировать о том, что они сами могут выбирать формат и длительность психолого-педагогической помощи. Так, для тех родителей, кто особо обеспокоен дефицитом времени, можно предложить дистанционный формат без очного присутствия (посредством онлайн-приложений, мобильной связи); а также кратковременные тематические консультации.

Необходимо предоставить возможность знакомства со специалистом потенциального получателя услуги, создание у него ощущения безопасности. Данное условие будет обеспечиваться путем размещения в интернет-ресурсах фото, краткой информации о специалисте (в том числе, о его образовании), информации о специализации его опыта.

Таким образом, система просвещения и информирования родителей о возможностях получения помощи в решении вопросов развития и воспитания детей должна носить комплексный характер (быть ориентированной на разные категории родителей и разные запросы) и осуществляться регулярно, вне зависимости от наличия у родителей актуальной потребностей получения данной помощи.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Москвина А.С. Значение семьи в развитии и воспитании ребенка / А.С. Москвина // Гуманитарное пространство. — 2015, № 5. — С. 724–729. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-semi-v-razviti-i-vospitanii-rebenka> (дата обращения: 18.06.2023).
2. Сетко Н.П. Психическое здоровье детей и подростков: монография / Н.П. Сетко, А.Г. Сетко, Е.В. Булычева. — Оренбург. — Изд.-во ОрГМУ, 2019. — 335 с.
3. Савостьянов Ю.Б., Никашина Н.А. Обеспечение психолого-педагогической компетентности родителей по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации детей (на примере образовательных организаций Самарской области) // Вестник практической психологии образования. — 2022. — Т. 19, № 1. — С. 76–86. — DOI: 10.17759/bppe.2022190107.

4. Архипова Е.Ф. Партнерское взаимодействие с родителями в ДОО // СДО. — 2016, № 9(71). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/partnerskoe-vzaimodeystvies-roditelyami-v-doo> (дата обращения: 09.07.2023).
5. Шумкова С.В. Неготовность граждан к получению психологической помощи как потенциальная угроза безопасности личности и ее ближайшего окружения // Вестник Прикамского социального института. — 2017, № 3(78). — С. 118–122.
6. Султанова И.В. Экстренная психологическая помощь по «телефону доверия» // Наука и образование сегодня. — 2016, №9(10). — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekstrennaya-psihologicheskaya-pomosch-po-telefonu-doveriya> (дата обращения: 10.07.2023).
7. Аникина В.О., Попова А.Г., Васильева Н.Л. Субъективные факторы обращения за психологической помощью мужчин // Мир науки. Педагогика и психология. — 2020, № 5. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/subektivnye-factory-obrascheniyaza-psihologicheskoy-pomoschyu-muzhchin> (дата обращения: 20.07.2023).
8. Соколова А.П. Психологические трудности в отношениях подростков с родителями // Вестник Таганрогского института имени А.П. Чехова. — 2016, № 1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-trudnosti-v-otnosheniyah-podrostkov-s-roditelyami> (дата обращения: 21.07.2023).
9. Исаченкова М.Л. Проблемы и трудности семейного воспитания: взгляд современных родителей / М.Л. Исаченкова, Т.К. Прогацкая, М.А. Фельк, И.А. Калабина // Комплексные исследования детства. — 2022, № 2. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-i-trudnosti-semeynogo-voospitaniya-vzglyad-sovremennyh-roditeley> (дата обращения: 30.06.2023).
10. Ганичева Е.Ю. Развитие психолого-педагогической компетентности родителей подростков в условиях образовательной организации // Теоретическая и экспериментальная психология. — 2023, № 1. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-psihologo-pedagogicheskoy-kompetentnosti-roditeley-podrostkov-v-usloviyah-obrazovatelnoy-organizatsii> (дата обращения: 07.07.2023).
11. Рудюк С.В. Организация консультативной работы педагога-психолога с родителями дошкольников / С.В. Рудюк // Образование и воспитание. — 2017, № 1.1(11.1). — С. 22–24. — URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/52/1808/> (дата обращения: 09.08.2023).
12. Signorini G., Singh S.P. Architecture and functioning of child and adolescent mental health services: A 28-country survey in Europe // Lancet Psychiatry. — 2017. — Vol. 4. № 9. — P. 715–724. — DOI:10.1016/S2215-0366(17)30127-X.
13. Карась И.С. Особенности психологической помощи в социальной сети Instagram / И.С. Карась, А.А. Лукина, В.И. Пушкарева // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. — 2020, № 4. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-psihologicheskoy-pomoschi-v-sotsialnoy-seti-instagram> (дата обращения: 02.08.2023).
14. Антонова Н.А. Барьеры и фасилитаторы обращаемости за психологической помощью в системе общего образования / Н.А. Антонова, К.Ю. Ерицян, Т.В. Казанцева, Р.Г. Дубровский // Психологическая наука и образование. — 2022. — Т. 27, № 4. — С. 77–87. — DOI: 10.17759/pse.2022270408.



15. Андреева А.Д. Профессиональная позиция педагога-психолога в условиях оптимизации образования // Научный диалог. — 2017, № 3. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-pozitsiya-pedagoga-psihologa-v-usloviyah-optimizatsii-obrazovaniya> (дата обращения: 21.07.2023).
16. Вербианова О.М. Оптимизация психолого-педагогической работы с родителями по преодолению трудностей в семейном воспитании детей дошкольного возраста / О.М. Вербианова, Е.В. Улыбина // Живая психология. — 2023. — Т. 10, № 2(42). — С. 79–87. — DOI 10.58551/24136522\_2023\_10\_2\_79. — EDN VIKTSE.
17. Улыбина Е.В. Опыт изучения потребностей и возможностей психологической помощи родителям в городской среде (на примере города Красноярск) / Е.В. Улыбина, О.М. Вербианова // Вестник Красноярского государственного педагогического университета имени В.П. Астафьева (Вестник КГПУ). — 2022, № 3(61). — С. 148–158. — DOI 10.25146/1995-0861-2022-61-3-359. — EDN UYTLJZ.
18. Воробьева А.Е., Скипор С.И. Психолог в социальных сетях: этика, безопасность и приемлемость // Экопсихологические исследования — 6: экология детства и психология устойчивого развития. — 2020, № 6. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psiholog-v-sotsialnyh-setyah-etika-bezopasnost-i-priemlest> (дата обращения: 09.08.2023).
19. Вербианова О.М. Современное родительство: трудности в воспитании детей раннего и дошкольного возраста / О.М. Вербианова, Е.В. Улыбина // Научно-педагогическое обозрение. — 2022, № 6(46). — С. 149–158. — DOI 10.23951/2307-6127-2022-6-149-158. — EDN WJVVLN.

**Ulybina Ekaterina Vladimirovna**

Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafyev, Krasnoyarsk, Russia

E-mail: [fyodorova\\_90@inbox.ru](mailto:fyodorova_90@inbox.ru)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9659-3845>

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=811184](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=811184)

**Verbianova Olga Mikhailovna**

Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafyev, Krasnoyarsk, Russia

E-mail: [verbianova@kspu.ru](mailto:verbianova@kspu.ru)

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=517060](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=517060)

## **Reasons restraining parents from applying for psychological and pedagogical assistance on the upbringing and development of children**

**Abstract.** The article is devoted to the analysis of the reasons holding back modern parents in applying for psychological and pedagogical assistance on the development and upbringing of children, as well as the development of ways to overcome these reasons.

The authors substantiate the relevance of the problem of increasing the effectiveness of psychological and pedagogical assistance for parents and ensuring wider use of this type of service by the population. The article provides a theoretical review of modern scientific sources in order to identify the circumstances that make it difficult for parents to turn to specialists who provide psychological and pedagogical assistance in the upbringing and development of the child, and also analyzes the reasons that do not allow parents to actively use the resource of psychological and pedagogical professional support in matters of upbringing and development of the child.

The empirical part of the study presents the results of a survey of 54 parents aged 26 to 36 years old with children of preschool age, noting the presence of difficulties in the development or upbringing of children. Based on the experience of interacting with specialists, subgroups of parents were identified and a comparative analysis of the data obtained was carried out. The study made it possible to highlight the features of the ideas of the interviewed parents about the reasons that prevent parents from turning to psychologists for help, as well as their ideas about the grounds for contacting a psychologist in order to solve difficulties in the development and upbringing of children. In the final part of the article, specific steps are highlighted, consisting in the work on the psychological education of parents and raising their awareness about the essence of counseling, forms, methods and methods of work of specialists in the psychological and pedagogical sphere.

**Keywords:** psychological assistance to parents; parental competence; seeking help; psychological counseling; psychoeducation; education; development