

Интернет-журнал «Мир науки» / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2018, №1, Том 6 / 2018, No 1, Vol 6 <https://mir-nauki.com/issue-1-2018.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/56PDMN118.pdf>

Статья поступила в редакцию 26.01.2018; опубликована 16.03.2018

Ссылка для цитирования этой статьи:

Айрапетов А.А. Кейс-тестирование как технология оптимизации сформированности профессиональных компетенций бакалавра-лингвиста // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №1, <https://mir-nauki.com/PDF/56PDMN118.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Airapetov A.A. (2018). Case-testing as a technology for optimizing of the professional competences formation of a bachelor-linguist. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 1(6). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/56PDMN118.pdf> (in Russian)

УДК 004

ГРНТИ 20.53

Айрапетов Артем Александрович

АНО ВО «Белгородский университет кооперации, экономики и права»
Филиал в г. Ставрополе, Россия
Старший преподаватель
E-mail: AirapetovAA@yandex.ru

Кейс-тестирование как технология оптимизации сформированности профессиональных компетенций бакалавра-лингвиста

Аннотация. В статье рассматривается оптимизирующий потенциал кейс-тестирования как инновационной технологии контроля уровня сформированности профессиональных компетенций бакалавра-лингвиста. Определено, что в ходе проверки должны применяться задачи поискового и исследовательского характера. Данная задача решается благодаря применению инновационных методов контроля к которым автор относит кейс-метод, метод проектов, стандартизированные тесты, портфолио и др. В работе обосновывается использование в практике высшего образования объективных и технологичных методов педагогической диагностики, которые позволяют оптимизировать образовательный процесс. В статье приводятся общенаучные критерии оптимизации, выделенные авторитетными учеными. Автор поясняет, что среди методов оценки качества знаний обучающихся особое место занимает тестирование, в том числе и компьютерное, как высокотехнологичная и эффективная форма организации контроля усвоения знаний студентами высших учебных заведений, а также описывается оптимизирующий потенциал данной формы контроля. Делается вывод о том, что добиться оптимизации образовательного процесса можно, адаптировав инновационные методы контроля под компьютерное тестирование. Особое место в рамках статьи уделяется кейс методу, который может быть реализован с помощью информационных технологий благодаря существованию кейс-тестов, сочетающих в себе преимущества двух данных методов контроля. Автором приводится оптимизирующий потенциал кейс-тестирования, реализованного с помощью компьютерных технологий и делается вывод о том, что данная форма контроля обеспечивает получение объективной, достоверной и сопоставимой информации в области качества образования, а также способствует оптимизации данного процесса за счет экономии времени, сил и нормализации психологического состояния тестируемого.

Ключевые слова: профессиональная компетенция; контроль; образовательный процесс; инновационные методы контроля; оптимизация; компьютерное тестирование; кейс-метод; кейс-тестирование

Для определения уровня сформированности профессиональных компетенций бакалавра-лингвиста требуется контроль. Модернизация подходов образовательного процесса, несомненно, требует модернизации подходов и к контролю, так как изменения в содержании, направленности, формах и способах, а также в средствах, применяющихся в образовательном процессе, требуют пересмотра форм, методов контроля, а также его содержательной стороны [2].

По этой причине необходимо использовать методы и формы контроля, способствующие оценке деятельностного компонента профессиональных компетенций. Если в ходе обучения применяются задачи проблемного, поискового, исследовательского характера, то в ходе проверки контроль должен состоять из аналогичных задач и инструменты.

Эти задачи позволяет решить применение инновационных методов контроля на этапах текущей, промежуточной и итоговой аттестаций. Одним из важнейших условий успешной реализации упомянутых методов контроля является их функциональность и комплексность, предполагающая связь формирующихся компетенций с конкретными задачами и видами профессиональной деятельности [6].

Однако проверка профессиональных компетенций является достаточно сложной проблемой и её оценка возможна лишь при решении или моделировании практических задач.

Оценочными средствами при определении уровня сформированности профессиональных компетенций на различных этапах обучения в рамках лингводидактической, информационно-лингвистической и научно-исследовательской деятельности следует в совокупности с традиционными методами применять и инновационные методы контроля, способствующие оценке деятельностного компонента профессиональных компетенций (кейс-метод, метод проектов, стандартизированные тесты, портфолио и др.).

Совершенно ясно, что оценивание знаний, умений, навыков и компетенций студентов, а в частности и бакалавров-лингвистов является важнейшей составляющей образовательного процесса, и успех обучения, в том числе, зависит и от правильной организации контроля. По этой причине возникает вопрос о применении более объективных и технологичных форм и методов педагогической диагностики, способствующих оптимизации образовательного процесса.

Термин «оптимизация» в педагогике связан с определением «оптимальное» - наилучшее из существующих в определенных условиях.

Для оценки оптимальности методики учебного процесса, следует выделить её критерии. Ю.К. Бабанским выделяется четыре основных критерия оптимизации.

1. Максимальные результаты в формировании ЗУНов, а по-нашему мнению и компетенций.
2. Минимальная затрата времени обучающихся и преподавателей для достижения определенных результатов.
3. Минимальная затрата усилий для достижения определенных результатов за отведенное время.

4. Минимальные, по сравнению с типичными, затраты средств при достижении конкретных результатов за период времени [3].

Можно заключить, что процесс обучения будет оптимальным при достигнутых в кратчайший период времени высоких результатах с минимальными затратами усилий усилиями студентов и педагогов.

В настоящее время становится актуальной задача использования в этих целях современных информационных технологий.

По мнению Михайлова В.В., среди методов оценки качества знаний обучающихся особое место занимает тестирование, в том числе и компьютерное, как высокотехнологичная и эффективная форма организации контроля усвоения знаний студентами высших учебных заведений. При этом, поясняет автор, значение имеют форма и методика представления тестовых заданий, согласование их по уровню сложности, как факторы, влияющие на совершенствование контроля [7].

Несмотря на значительное облегчение работы с применением компьютерного тестирования при предъявлении и оценивании результатов выполнения тестов, выбор данного формата тестирования требует более важных и обоснованных предпосылок, чем просто интерес к инновациям, поскольку он порождает не малое количество проблем и ставит студентов в неравные условия. Прибегать к данной форме контроля необходимо в случаях настоятельной потребности в отказе от «классических» бланковых тестов.

Вслед за С.А. Нестеренко, мы посчитали важным определить оптимизирующий потенциал тестирования, проводимого с применением компьютерных технологий:

- компьютерное тестирование способствует экономии большого количества времени в ходе осуществления процедур, включающих процесс обработки и интерпретации данных;
- экономия сил тестирующего за счет исключения необходимости проведения инструктажей, выдачи заданий, обработки результатов и т. д.;
- исключение возможности ошибок в ходе обработки данных по причине использования компьютером повторяющихся алгоритмом, а также невозможности утомления;
- накопление и сохранение удобных для анализа электронных баз данных позволяющих заменить большое количество бумаг, заключений и т. д.;
- увеличение частоты диагностических процедур в связи с отсутствием зависимости условий проведения тестирования от индивидуальных качеств и психологического состояния экспериментатора;
- обучающийся остается с компьютером тет-а-тет и за счет этого ощущает себя спокойнее и естественнее за счет исключения эмоциональной реакции на ответы педагога;
- отсутствие необходимости в заготовке бланков и в обеспечении методическим материалом [9].

В нашем исследовании мы сочли важным обратить внимание на то, что необходимо не только изменять содержание образования, применяющихся методов и технологий обучения по причине переориентации на фиксирование результатов образования в терминах компетенций, но также и в создании контролирующих средств нового поколения, позволяющих определить

степень сформированности компетенций бакалавра-лингвиста и качество образовательного процесса в вузе в целом.

Как уже отмечалось ранее, для контроля степени сформированности профессиональных компетенций важно применять традиционные и инновационные методы и формы контроля в комплексе.

Инновационные задания и формы, пользующиеся возможностями компьютерного тестирования, на данный момент – это наиболее перспективное направление развития автоматизации педагогических измерений. Причина заключается в большом потенциале инновационных заданий с целью увеличения информативности педагогических измерений и повышения содержательной валидности тестов.

Важной целью конструирования инновационных заданий для тестирования с применением информационных технологий является оценивание когнитивных умений, функциональной грамотности и коммуникативных умений, трудно выявляющихся с помощью традиционного контроля или использования бланковых тестов. Объектом оценки при инновациях могут являться уровень аналитико-синтетической деятельности обучающихся, темп обобщения новой информации, гибкость и иные показатели умственной деятельности, сформировавшиеся в процессе образовательного процесса и не поддающиеся оценке с применением обычных тестов.

По нашему мнению, оптимизация образовательного процесса возможна при адаптации данных методов под компьютерное тестирование. Однако следует разобраться с возможностью и целесообразностью переноса инновационных методов и форм контроля в компьютерную форму.

Как известно, тестирование включает тестовые задания открытого и закрытого типов, по этой причине портфолио и метод проектов не удастся представить в тестовой форме по объективным причинам.

Однако кейс метод, направленный на исследование, анализ и принятие решений, а также развитие аналитического мышления обучающихся, в компьютерном предъявлении благодаря кейс-тестам позволяет выбирать варианты верных и ошибочных вариантов ответа, а также критерии нахождения наилучшего решения. Прежде всего, следует разобраться насколько это целесообразно [4].

Е.Б. Моргунов отмечает, что кейс-тест является методикой оценки и развития потенциала профессионала, включающей в себя преимущества и исключая недостатки «классических» кейсов и тестов [8].

Мы согласны с мнением Т.Е. Исаевой, по мнению которой необходимо расширять базу классических тестовых заданий, дополнив их кейс-тестами [5].

Кейс-метод в компьютерном предъявлении, по нашему мнению, сочетает в себе преимущества двух данных форм контроля, что заключается в экономии времени, исключении психологического давления, что способствует эффективной оценке, а также в экономии затрачиваемых сил, в связи с осуществлением меньшего количества действий в ходе выполнения заданий. Данные преимущества сходятся с общенаучными критериями оптимизации и соответственно способствуют более эффективному контролю [1].

По определению Е.Б. Моргунова, кейс-тест является методикой оценивания и развития потенциала навыков, сочетающих в себе преимущества и преодолевающая недостатки «классических» кейсов и тестов.

А.Г. Шмелев рассматривает кейс-тест в виде набора тестов, проверяющих малую порцию функциональности в сравнении с кейсами открытого типа, предлагающих решение в виде свободного текста с обоснованием, кейс-тест предлагает студентам готовые варианты решения на выбор [10].

В определенных случаях в кейс-тестах кроме заданных решений может применяться и граф «свободный ответ» [11].

Далее представим оптимизирующий эффект компьютерного кейс-тестирования (табл. 1).

Таблица 1

Оптимизирующий потенциал компьютерного кейс-тестирования

Профессиональные компетенции	Метод контроля	Что контролирует	Оптимизирующий потенциал
- способность к критическому анализу учебного процесса и учебных материалов с точки зрения их эффективности (аналитические умения); - способность применять учебники, дидактические материалы и учебные пособия по иностранному языку для разработки новых учебных материалов по определенной теме.	компьютерное кейс-тестирование;	- аналитические умения; - практические умения; - творческие умения; - коммуникативные умения; - социальные умения; - учебные умения.	- экономия времени; - экономия сил; - нормализация психологического состояния тестируемого; - оптимизация уровня сложности заданий; - исключение возможности ошибки во время процесса обработки результатов; - отсутствие необходимости в подготовке методических материалов и бланков.

Составлено автором

Вышеизложенное позволило нам заключить, что кейс-тестирование обеспечивает получение объективной, достоверной и сопоставимой информации в области качества образования, а также способствует оптимизации данного процесса за счет экономии времени, сил и нормализации психологического состояния тестируемого.

Таким образом, компьютерное кейс-тестирование является эффективной технологией оценки уровня сформированности профессиональных компетенций бакалавра-лингвиста.

ЛИТЕРАТУРА

1. Айрапетов, А.А. Оптимизирующий потенциал компьютерного тестирования в условиях формирования деятельностного компонента профессиональных компетенций / А.А. Айрапетов // Педагогический журнал. – 2016. – № 6А. – С. 384-395.
2. Архангельская, А.Л. От инноваций в обучении к инновационным формам контроля / А.Л. Архангельская, Л.А. Дунаева, О.И. Руденко-Моргун // Вестник Российского университета дружбы народов. Сер.: Вопросы образования: языки и специальность. – 2007. – № 4. – С. 85-91.
3. Бабанский, Ю.К. Оптимизация процесса обучения: Общедагогический аспект / Ю.К. Бабанский. – Москва: Педагогика, 1977. – 254 с.
4. Бугрин, В.П. Анализ конкретных ситуаций как образовательная технология исследовательского типа и технология оценки формирования профессиональных и общекультурных компетенций: учебно-методический комплекс по

- образовательному модулю / В.П. Бугрин, Н.В. Борисова. – Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010. – 84 с.
5. Исаева, Т.Е. О некоторых подходах к составлению контрольно-измерительных материалов, направленных на выявление сформированности компетенций студентов [Электронный ресурс] / Т.Е. Исаева, О.В. Муленко // Труды 10-й Юбилейной международной научно-практической Интернет-конференции «Преподаватель высшей школы в XXI веке»: сборник. – Ростов-на-Дону: РГУПС, 2013. С. 268-281. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://www.t21.rgups.ru/upload/files/Sbornik_2013.pdf, свободный. – Загл. с экрана.
 6. Мацнева, Е.А. Использование инновационных образовательных технологий в учебном процессе [Электронный ресурс] / Е.А. Мацнева // Материалы региональной научно-практической Интернет-конференции «Инновационные подходы и технологии повышения качества профессионального образования». – Орел: ООО «Издательский дом «Орлик и К», 2013. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: http://fostu.ucoz.ru/publ/innovacionnye_podkhody_i_tekhnologii/primenenie_innovacionnykh_metodov_obuchenija_dlja_realizacii_kompetentnostnog_o_podkhoda/ispolzovanie_innovacionnykh_obrazovatelnykh_tekhnologij_v_uchebno_m_processe/29-1-0-280, свободный. – Загл. с экрана.
 7. Михайлов, В.В. Совершенствование контроля усвоения знаний студентами высших учебных заведений на основе мультимедийной среды тестирования: автореф. дисс. ... канд. техн. наук: 5.13.10 / Михайлов Виталий Владиславович. – Москва, 2010. – 24 с.
 8. Модели и методы управления персоналом: Российско-британское учебное пособие: учебное пособие для магистров специальностей Московской высшей школы социальных и экономических наук / под ред. Е.Б. Моргунова. – Москва: Бизнес-шк. «Интел-синтез», 2001. – 464 с.
 9. Нестеренко, С.А. Преимущества и недостатки компьютерного тестирования / С.А. Нестеренко // Вологодские чтения. – 2007. – № 63. – С. 18-20.
 10. Шмелев, А.Г. Практическая тестология: тестирование в образовании, прикладной психологии и управлении персоналом / А.Г. Шмелев. – Москва: Маска, 2013. – 687 с.
 11. Лаборатория «Гуманитарные технологии» (Human Technologies) [Электронный ресурс]: [офиц. сайт] / Human Technologies. – Москва, 1997-2018. – Режим доступа: <http://www.ht.ru/cms/component/content/article/3-dictionary/1250-2009-10-09-15-43-26?directory=74>, свободный. – Загл. с экрана.

Airapetov Artyom Aleksandrovich

Belgorod university of cooperation, economics and law
Stavropol branch, Russia
E-mail: AirapetovAA@yandex.ru

Case-testing as a technology for optimizing of the professional competences formation of a bachelor-linguist

Abstract. The article deals with the optimizing potential of case-testing as an innovative technology to control the level of the professional competences formation of a bachelor-linguist. It is determined that during check should be applied tasks of search and research character. This task is solved by applying of innovative control methods to which the author refers case-method, project method, standardized tests, portfolio, etc. The work substantiates the use of objective and technological methods of pedagogical diagnostics in the practice of higher education which allow to optimize the educational process. The article presents the general scientific criteria of optimization, marked by authoritative scientists. The author explains that among the methods of assessing the quality of students knowledge, testing, including computer, as a high-tech and effective form of monitoring the mastery of knowledge by students of higher educational institutions, is a special place and also describes the optimizing potential of this form of control. It is concluded that it is possible to achieve optimization of the educational process by adapting innovative methods of control for computer testing. A special place within the framework of the article is given to the case method which can be realized with the help of information technologies due to the existence of case tests combining the advantages of these two methods of control. The author gives an optimizing potential of case-testing implemented with the help of computer technologies and concludes that this form of control provides an objective, reliable and comparable information in the field of education quality and also helps to optimize this process by saving time, effort and normalization of the tested person psychological state.

Keywords: professional competence; control; educational process; innovative methods of control; optimization; computer testing; case-study; case-testing