

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2025, Том 13, № 4 / 2025, Vol. 13, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2025.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/55PSMN425.pdf>

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Ионова, М. С. Особенности коммуникативной компетентности студентов-первокурсников и возможности ее развития в процессе тренинга общения / М. С. Ионова, Н. В. Резепова, М. А. Бердыева // Мир науки.

Педагогика и психология. — 2025. — Т. 13. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/55PSMN425.pdf>.

For citation:

Ionova M.S., Rezepova N.V., Berdieva M.A. Features of the communicative competence of first-year students and the possibility of its development in the process of communication training. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2025;13(4): 55PSMN425. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/55PSMN425.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 316.7:159.9(470.345-25)

Ионова Мария Сергеевна

ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»,
Саранск, Россия

Доцент кафедры «Психологии»

Кандидат психологических наук, доцент

E-mail: ionovams@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4982-9691>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=702977

Резепова Наталья Владимировна

ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет кинематографии имени С.А. Герасимова (ВГИК)»,
Москва, Россия

Доцент кафедры «Русского и иностранного языков»

ФГБОУ ВО «Российский государственный геологоразведочный университет имени С. Орджоникидзе»,
Москва, Россия

Доцент кафедры «Русского и иностранного языков»

Кандидат филологических наук, доцент

E-mail: natalia0309@list.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1660-0812>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=673095

Бердыева Мария Андреевна¹

ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»,
Саранск, Россия

E-mail: mariaberdyeva736@gmail.com

Особенности коммуникативной компетентности студентов-первокурсников и возможности ее развития в процессе тренинга общения

Аннотация. Статья посвящена проблеме развития коммуникативной компетентности будущих специалистов. Цель исследования заключается в изучении особенностей коммуникативной компетентности студентов первого курса и возможностей ее развития в условиях высшего учебного заведения. В работе анализируется понятие «коммуникативная компетентность»,

¹ <https://vk.com/kimtae1999>

обосновывается значимость разработки данной проблемы в аспекте профессиональной подготовки специалистов сферы «человек-человек».

В исследовании использованы следующие методики: (1) Методика диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко); (2) Тест-опросник коммуникативного контроля (М. Шнайдер); (3) Тест-опросник диагностики уровня коммуникативной социальной компетентности (Н.П. Фетискин, Д.Я. Райгородский). Установлено, что для студентов-первокурсников, участвовавших в исследовании, характерно преобладание заниженных показателей эмпатических способностей, а также низкие и средние показатели коммуникативного контроля. Выявлено преобладание средних показателей коммуникативной социальной компетентности.

На основании полученных данных авторы приходят к выводу о необходимости целенаправленного развития коммуникативной компетентности у студентов в период профессиональной подготовки. В качестве одного из наиболее эффективных способов они рассматривают тренинг общения. В рамках данного исследования авторами подготовлена программа психологического тренинга по развитию коммуникативной компетентности у студентов. Она может быть применена при разработке спецкурсов и курсов по выбору для студентов, а также в профессиональной деятельности кураторов студенческих групп, психологов психологических служб вузов, осуществляющих подготовку специалистов сферы «человек-человек».

Ключевые слова: коммуникация; коммуникативная компетентность; развитие коммуникативной компетентности; тренинг общения; студенты-первокурсники

Введение

Коммуникативная компетентность — это комплекс умений и навыков, с помощью которых, человек способен вести сложные и простые коммуникативные взаимодействия с одним собеседником или группой. Она позволяет нам ориентироваться в разговоре и придерживаться этических и моральных норм, приемлемых в контексте общения. Коммуникативная компетентность занимает одно из ведущих мест среди ключевых свойств, присущих личности. Поскольку позволяет нам не только эффективно обмениваться информацией, но и строить доверительные отношения, находить общий язык с разными людьми, успешно разрешать конфликтные ситуации [1].

Развитие коммуникативной компетентности начинается с умения слушать и слышать собеседника, задавать вопросы и давать четкие, лаконичные ответы. Это искусство, которое требует постоянной практики и самосовершенствования, ведь каждый диалог — это новая возможность для роста и развития.²

Особенно важна коммуникативная компетентность для специалистов сферы «человек-человек» — психологов, педагогов, социальных работников, менеджеров по персоналу и др. Не составляют исключение социологи. Коммуникация не просто является важным инструментом в арсенале каждого специалиста, она становится неотъемлемой частью их повседневной работы. Социолог в своей профессиональной деятельности не должен ограничиваться лишь ведением бесед и обмениваться информацией с окружающими.

² Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: специальность 19.00.05 «Социальная психология»: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора психологических наук / Емельянов Ю.Н. — Ленинград, 1990. — 403 с.

Его задача заключается в глубоком понимании социальных процессов, способности распознавать и анализировать скрытые связи и тенденции, которые лежат в основе социальной структуры общества [2].

Социологу необходимо обладать не только навыками активного слушания и эмпатии, но и умением формулировать вопросы, которые помогут раскрыть истинные мотивы и установки опрашиваемых.

Важность коммуникации в этой профессии также проявляется в способности доносить результаты своих исследований до широкой аудитории, делая их понятными и доступными для людей, не обладающих специальными знаниями. Это требует от специалиста не только глубокого понимания предмета, но и мастерства в области публичных выступлений и написания научных работ.

Такой подход позволяет социологу не только наблюдать за происходящим, но и предсказывать возможные изменения, что, в свою очередь, требует от него не только наблюдательности, но и развитых аналитических способностей.³

Умение грамотно и убедительно выражать свои мысли, слушать и слышать собеседника, а также адаптироваться к меняющимся условиям общения является залогом успешной профессиональной деятельности социолога [3].

Коммуникативная компетентность стала предметом исследования таких ученых как Т.З. Адамьянц⁴, В.П. Конецкая⁵, Т.Н. Мешкова, Н.Т. Бурганова, О.А. Калугина, Ю.Н. Емельянов², Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская и др. [3–8].

Т.З. Адамьянц в своих работах акцентирует внимание на том, что коммуникативная компетентность — это не только усвоение человеком вербальных навыков, но и умение слушать, интерпретировать невербальные сигналы, а также адаптировать свои сообщения в зависимости от контекста и аудитории.⁴

В.П. Конецкая полагает, что для специалистов, работающих в области исследования общественных процессов, важно не только владеть теоретическими знаниями, но и уметь эффективно общаться с различными аудиториями. По мнению автора, они должны быть готовы к междисциплинарному взаимодействию и уметь представлять свои исследования доступным и понятным языком.⁵

Коммуникативная компетентность становится одной из главных составляющих профессионализма специалистов любой сферы [6; 7]. Ю.Н. Емельянов² рассматривает коммуникативную компетентность как важный аспект профессиональной деятельности [6]. Успешная коммуникация является ключевым элементом в работе социолога, поскольку именно через общение и взаимодействие с различными социальными группами происходит сбор данных, их анализ и интерпретация. Социологи должны обладать не только теоретическими знаниями, но и практическими навыками общения, умением вести диалог, слушать и понимать собеседника.

Успешная коммуникация является основой для эффективного взаимодействия с окружающими людьми. По мнению Ю.М. Жукова, личность с высокой коммуникативной

³Аверченко Л.К. Управление общением: теория и практикумы для социального работника: учебное пособие / Л.К. Аверченко. — Новосибирск: ИНФРА-М, 1999. — 216 с.

⁴ Адамьянц Т.З. Социальные коммуникации: учебник для вузов / Т.З. Адамьянц. — Москва: Изд-во ин-та социологии, 2005. — 158 с.

⁵ Конецкая В.П. Социология коммуникации: учебник / В.П. Конецкая. — Москва: Международный ун-т бизнеса и управления, 1997. — 304 с.

компетентностью обладает навыками межличностного взаимодействия, критическим мышлением, способностью анализировать и выстраивать логические связи между различными явлениями [7]. Все это необходимо для разработки качественных социологических исследований.

Л.А. Петровская отмечает, что коммуникативная компетентность включает в себя умение формулировать свои мысли ясно и доступно, использовать различные формы и методы коммуникации, а также адаптироваться к потребностям и ожиданиям слушателей. Она подчеркивает, что развитие коммуникативной компетентности является неотъемлемой частью подготовки, что способствует профессиональному росту и успешной реализации специалистов [8].

Однако, несмотря на многочисленные исследования в данной области, проблема развития коммуникативной компетентности у студентов-первокурсников все еще недостаточно изучена.

Материалы и методы

В данном исследовании нами была поставлена задача выявить особенности коммуникативной компетентности у студентов 1-го курса. В нем приняли участие 25 студентов направления подготовки «Социология» Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарёва (18 девушек и 7 юношей в возрасте 17–19 лет).

В исследовании были использованы следующие методики.

1. Методика диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко). Позволяет не только выявить уровень эмпатии личности, но и позволяет постичь причины и следствия поведения человека в различных социальных ситуациях [9].
2. Тест-опросник коммуникативного контроля (М. Шнайдер). Применяется с целью определения уровня коммуникативного контроля. Позволяет выявить способность адаптации к различным коммуникативным ситуациям, способность контролировать свои эмоции и поведение в различных жизненных ситуациях, а также навыки эффективного взаимодействия с окружающими людьми [10].
3. Тест-опросник диагностики уровня коммуникативной социальной компетентности (Н.П. Фетискин, Д.Я. Райгородский). Используется с целью получения более полного представления о личностных особенностях респондентов, а также составления вероятностного прогноза эффективности их профессиональной деятельности.⁶

Результаты исследования и их обсуждение

На первом этапе исследования был выявлен уровень эмпатических способностей у студентов-первокурсников с помощью методики В.В. Бойко [9]. Обратимся к результатам исследования, представленным в таблице 1 и на рисунке 1.

Согласно данным таблицы 1 у большинства респондентов (68 % или 17 человек) преобладает заниженный уровень эмпатических способностей. Данный уровень характеризуется определенными затруднениями при оценке поведения окружающих. Далеко не всегда оно адекватно воспринимается, поскольку эмоции и чувства собеседника могут неправильно считываться и распознаваться.

⁶ Психологическая диагностика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. — Санкт-Петербург: Питер, 2006. — 650 с.

Таблица 1

Распределение студентов по уровням развития эмпатических способностей

Уровни	Количество студентов	
	Абс.	%
Высокий уровень (30 баллов и выше)	2	8
Средний уровень (22–29 баллов)	2	8
Заниженный уровень (21–15 баллов)	17	68
Очень низкий уровень (менее 14 баллов)	4	16
Итого:	25	100

Составлено авторами

Очень низкий уровень эмпатии выявлен у 16 % респондентов (4 человека). У студентов слабо выражена способность к сопереживанию, эмоциональное состояние других оценить не способны и оно практически не интересует таких людей.

Высокий уровень эмпатии выявлен лишь у 8 % участников исследования (2 человека). Для них характерна способность «входить» в состояние другого человека, прочувствовать его переживания, сформировать прочные взаимоотношения.

Средний уровень эмпатических способностей наблюдается также у 8 % респондентов. Они способны понять собеседника, умеют сопереживать ему в любых ситуациях. Однако, несмотря на развитую эмпатию, могут сталкиваться с трудностями в регуляции собственных эмоций [9].

Графические данные таблицы 1 представлены на рисунке 1.

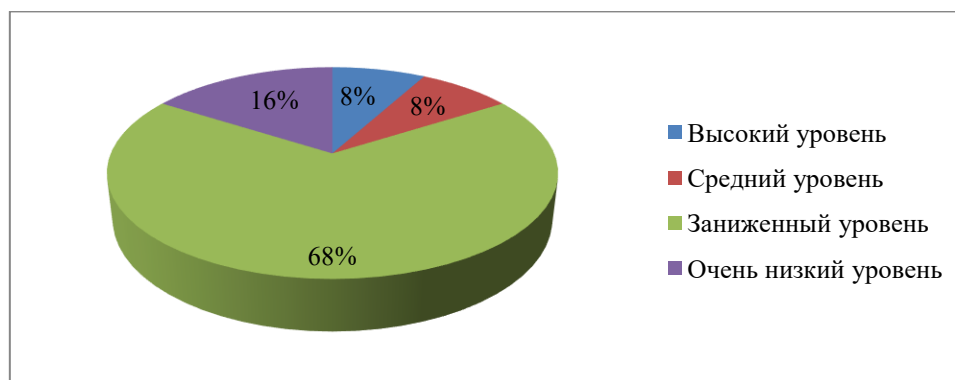


Рисунок 1. Уровень развития эмпатических способностей студентов (по результатам методики В.В. Бойко) (составлено авторами)

Таким образом, у студентов-социологов, участвовавших в исследовании, преобладают заниженные показатели эмпатических способностей. Известно, что эмпатия играет большую роль в общении, способствует более глубокому пониманию эмоций и чувств собеседника, его потребностей. При невысоких показателях эмпатических способностей сложно говорить об эффективной коммуникации.

На следующем этапе была проведена диагностика коммуникативного контроля по методике М. Шнайдера [10]. Обратимся к результатам исследования, представленным в таблице 2 и на рисунке 2.

Низкий уровень коммуникативного контроля выявлен у 40 % (или 10 человек). Люди с низким уровнем коммуникативного контроля импульсивны и открыты вне зависимости от ситуации, излишне прямолинейны в общении.

Таблица 2

Распределение студентов по уровням коммуникативного контроля

Уровень	Количество студентов	
	Абс.	%
Высокий (7–10 баллов)	7	28
Средний (4–6 баллов)	8	32
Низкий (0–3 балла)	10	40
Итого:	25	100

Составлено авторами

Средний уровень коммуникативного контроля характерен для 32 % студентов (8 человек). Они отличаются искренностью и непосредственностью, при этом не всегда способны находить нужные слова для выражения своих мыслей. Такие люди часто полагаются на свои чувства и интуицию, что делает их общение живым и эмоционально насыщенным, но иногда их действия приводят к недопониманию или неточностям в передаче информации.

Высокий уровень выявлен у 28 % респондентов (7 человек). При данном уровне коммуникативного контроля люди постоянно следят за своей речью, способны управлять своим эмоциональным состоянием, но при этом в значительной степени испытывают трудности в самовыражении. Графические данные таблицы 2 изображены на рисунке 2.

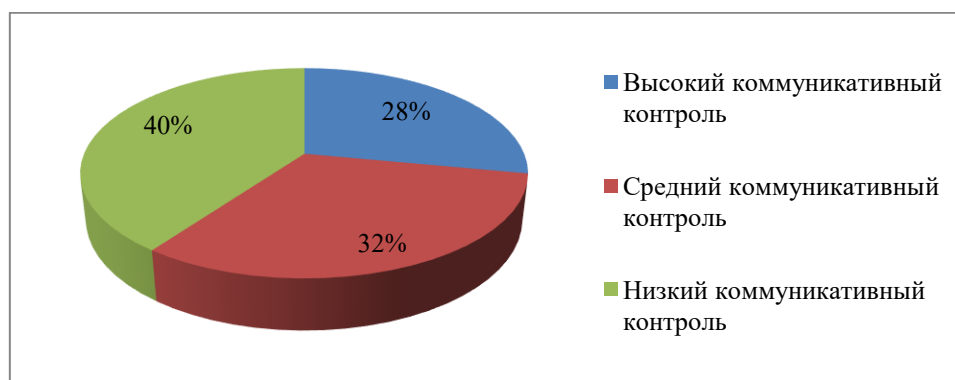


Рисунок 2. *Уровень развития коммуникативного контроля студентов (по результатам методики М. Шнайдера) (составлено авторами)*

Таким образом, можно сделать вывод о преобладании у студентов, участвовавших в исследовании, низких и средних показателей коммуникативного контроля. Почти треть респондентов характеризуется высоким уровнем, что свидетельствует о необходимости развития коммуникативной сферы первокурсников.

На следующем этапе мы выявили уровень коммуникативной социальной компетентности у студентов-социологов с помощью Теста-опросника Н.П. Фетискина и Д.Я. Райгородского.

Обратимся к результатам исследования, предоставленным в таблице 3 и на рисунке 3.

По данным таблицы 3, максимальный уровень не выявлен у респондентов. Выраженный уровень характерен для 8 % или 2 студентов. Такие люди в процессе взаимодействия общительны, открыты, сообразительны. У них развито логическое мышление, они жизнерадостны и эмоционально устойчивы.

Средний уровень наблюдается у 68 % или 17 человек. Студенты с данным уровнем коммуникативной социальной компетентности спокойны, довольно общительны, способны контролировать себя в процессе взаимодействия.

Таблица 3

Распределение студентов по уровням коммуникативной социальной компетентности (КСК)

Уровень	Количество студентов	
	Абс.	%
Максимальный уровень (16–20 баллов)	—	—
Выраженный уровень (13–15 баллов)	2	8
Средний уровень (8–12 баллов)	17	68
Низкий уровень (5–7 баллов)	6	24
Итого:	25	100

Составлено авторами

Низкий уровень коммуникативной социальной компетентности выявлен у 24 % (6 человек). Люди с данным уровнем, чаще всего являются замкнутыми, необщительными. Следуют за общим мнением, импульсивны и не организованы.⁶ Графические данные таблицы 3 представлены на рисунке 3.

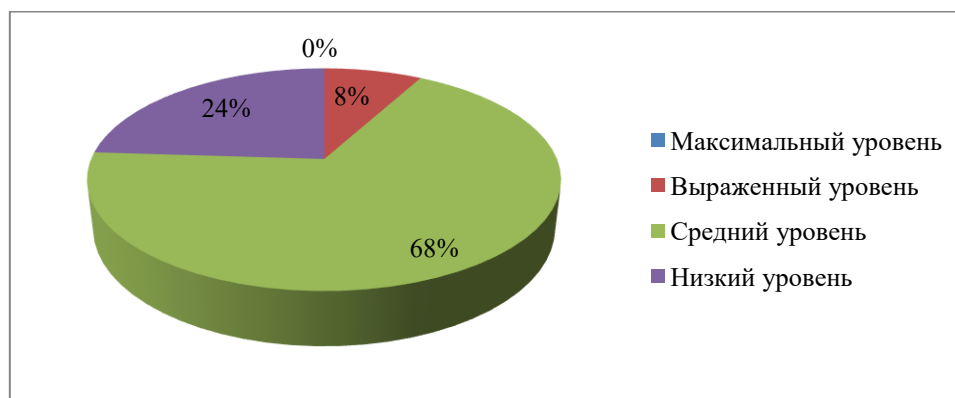


Рисунок 3. Уровень развития коммуникативной социальной компетентности у студентов (по результатам методики Н.П. Фетискина, Д.Я. Райгородского) (составлено авторами)

Таким образом, у респондентов преобладают средние показатели коммуникативной социальной компетентности.

Подводя итоги проведенного эмпирического исследования можно сделать следующие выводы.

- Для студентов-первокурсников, участвовавших в исследовании, характерно преобладание заниженных показателей эмпатических способностей (они довольно часто сталкиваются с трудностями в общении, поскольку не всегда могут понять или оценить чувства и эмоции других людей).
- Установлено доминирование низких и средних показателей коммуникативного контроля. Соответственно, у большинства участников возникают сложности в построении конструктивных диалогов.
- Выявлено преобладание у первокурсников средних показателей коммуникативной социальной компетентности (умеренная общительность, при этом скованность, эмоциональная неустойчивость, ориентированность на других).

Таким образом, можно утверждать, что для студентов-первокурсников, принявших участие в исследовании, характерен недостаточно высокий уровень коммуникативной компетентности.

По мнению ученых, одним из самых эффективных и безопасных способов развития коммуникативной компетентности является тренинг общения [3; 4; 6; 8]. В ходе тренинговых занятий у студентов развивается умение слушать и слышать собеседника, распознавать не только словесные, но и невербальные сигналы, что способствует более эффективному и глубокому пониманию информации. помогает в построении адекватных и доверительных отношений с окружающими. Это является ключевым аспектом успешной социальной интеграции и профессионального развития в будущем [11–15].

В рамках данного исследования была подготовлена программа психологического тренинга по развитию коммуникативной компетентности у студентов-первокурсников. Цель данной программы — развить коммуникативную компетентность у будущих специалистов в процессе тренинга общения. Форма работы — групповая. Основные методы — тренинговые упражнения, игры, элементы арт-терапии, анализ ситуаций из профессиональной деятельности, дискуссия. Тренинг включает 8 занятий, продолжительностью — 1 ч. 30 мин. Периодичность проведения занятий — 1 раз в две недели.

Полагаем, что реализация данной программы будет способствовать повышению уровня коммуникативной компетентности первокурсников. Это позволит будущим специалистам не только успешно взаимодействовать в профессиональной среде, но и значительно улучшить качество проведения социологических исследований. Поскольку умения эффективно общаться, задавать вопросы, адекватно интерпретировать ответы — являются ключевыми в работе специалистов сферы «человек-человек».

Заключение

Полученные в ходе исследования результаты позволяют нам сформулировать следующие выводы.

- Коммуникативную компетентность рассматривают как комплекс умений и навыков, с помощью которых, человек способен вести сложные и простые коммуникативные взаимодействия с одним человеком или группой людей. Коммуникативная компетентность не является неподвижной, а развивается и совершенствуется в процессе общения. Это одно из необходимых условий эффективности профессиональной деятельности специалистов сферы «человек-человек». В частности, социологов.

- Для первокурсников-социологов, участвовавших в исследовании, характерно преобладание заниженных показателей эмпатических способностей (они довольно часто сталкиваются с трудностями в общении, поскольку не всегда могут понять или оценить чувства и эмоции других). Также они отличаются преимущественно низкими и средними показателями коммуникативного контроля (у большинства участников возникают сложности в построении конструктивных диалогов). Кроме того, выявлено преобладание средних показателей коммуникативной социальной компетентности (что проявляется в умеренной общительности, при этом некоторой скованности, эмоциональной неустойчивости).

- В процессе профессиональной подготовки студентов в вузе следует целенаправленно развивать коммуникативную компетентность посредством организации дискуссий, лекций-бесед, бесед на различные темы, тренингов. Одним из наиболее эффективных способов развития коммуникативной компетентности у студентов является тренинг общения.

- В рамках данного исследования подготовлена программа психологического тренинга по развитию коммуникативной компетентности у студентов-первокурсников направления подготовки «Социология». Она может быть использована при разработке

спецкурсов и курсов по выбору для студентов данного направления, а также в профессиональной деятельности кураторов студенческих групп, психологов психологических служб вузов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Недбаева С.В. Коммуникативная компетентность: содержание и структура / С.В. Недбаева, Д.Н. Недбаев, В.В. Ткаченко. — Армавир: ОЧУ ВО Армавирский социально-психологический инст-т, 1999. — С. 353–356. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-soderzhanie-i-struktura/viewer> (дата обращения: 13.03.25).
2. Иванова А.Ю. Речевая компетентность как профессионально важное качество современных работников / А.Ю. Иванова // Журнал социологических и маркетинговых исследований. — 2022. — С. 10–13. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rechevaya-kompetentnost-kak-professionalno-vazhnoe-kachestvo-sovremennyh-rabotnikov/viewer> (дата обращения: 10.03.25).
3. Мешкова Т.Н. Формирование коммуникативной компетентности у студентов / Т.Н. Мешкова // Педагогическая наука и практика. — 2019. — № 2(24). — С. 1–5. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-u-studentov/viewer> (дата обращения: 14.03.25).
4. Бурганова Н.Т. Внедрение коммуникативного тренинга в учебный процесс при развитии коммуникативной компетенции студентов / Н.Т. Бурганова // Современные проблемы науки и образования. — 2014. — № 6. — С. 29–48. — URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=15602> (дата обращения: 12.03.2025).
5. Калугина О.А. Формирование коммуникативной компетентности / О.А. Калугина // Финансовый журнал, 2011. — С. 179–189. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti/viewer> (дата обращения: 20.04.25).
6. Емельянов Ю.Н. Социально-психологический тренинг: проблемы и перспективы / Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков // Вопросы психологии. — 1983. — № 7. — С. 138–140.
7. Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников. — Киров: ЭНИОМ, 1991. — 94 с.
8. Петровская Л.А. Общение, компетентность, тренинг: избранные труды / Л.А. Петровская. — Москва: Смысл, 2007. — 686 с.
9. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. — Москва: Издательство «Филинь», 1996. — 472 с.
10. Болотова А.К. Психология времени в межличностных отношениях / А.К. Болотова; Акад. пед. и социал. наук, Моск. психол.-социал. ин-т. — М.: Московский психолого-социальный институт, 1997. — 160 с.
11. Ахмедова Э.М. Особенности формирования коммуникативной компетентности студентов в образовательной среде вуза / Э.М. Ахмедова, М.А. Витюгов // Проблемы современного педагогического образования. — 2024. — С. 26–28. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-kommunikativnoy-kompetentnosti-studentov-v-obrazovatelnoy-srede-vuza/viewer> (дата обращения: 12.03.25).

12. Обушак С.И. Педагогический аспект формирования коммуникативной компетентности у студентов / С.И. Обушак // Вестник Российской академии естественных наук. — 2011. — № 15(2). — С. 113–118.
13. Пятаева Е.В. Коммуникативный тренинг как средство профилактики интернет-зависимости у студентов / Е.В. Пятаева, М.С. Ионова // В сборнике: Материалы XXIV научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов. Национального исследовательского Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарёва. Материалы конференции. В 3-х частях. Сост. А.В. Столяров, отв. за выпуск П.В. Сенин. — Саранск, 2021. — С. 74–81.
14. Зимняя И.А. Коммуникативная компетентность, речевая деятельность, вербальное общение / И.А. Зимняя, И.А. Мазаева. — Москва: Аспект пресс, 2020. — 395 с.
15. Ионова М.С. Коммуникативная функция антиципации / В сборнике: Актуальные проблемы устной и письменной коммуникации: теоретические и прикладные аспекты // межвузовский сборник научных работ. — Саранск, 2007. — С. 163–167.

Ionova Mariia Sergeevna

National Research Ogarev Mordovia State University, Saransk, Russia
E-mail: ionovams@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4982-9691>
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=702977

Rezepova Natalia Vladimirovna

Russian State University of Cinematography named after S.A. Gerasimov (VGIK), Moscow, Russia
Sergo Ordzhonikidze Russian State University for Geological Prospecting, Moscow, Russia
E-mail: natalia0309@list.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1660-0812>
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=673095

Berdieva Maria Andreevna

National Research Ogarev Mordovia State University, Saransk, Russia
E-mail: mariaberdyeva736@gmail.com

Features of the communicative competence of first-year students and the possibility of its development in the process of communication training

Abstract. The article is devoted to the problem of developing the communicative competence of future specialists. The purpose of the research is to study the features of the communicative competence of first-year students and the possibilities of its development in a university setting. The paper analyzes the concept of «communicative competence», substantiates the importance of developing this problem in the aspect of professional training of specialists in the field of «human-to-human». The following techniques were used in the study: (1) A method for diagnosing the level of empathic abilities (V.V. Boyko); (2) A test questionnaire for communicative control (M. Schneider); (3) A test questionnaire for diagnosing the level of communicative social competence (N.P. Fetiskin, D.Ya. Raigorodsky). It was found that the first-year students who participated in the study were characterized by a predominance of low indicators of empathic abilities, as well as low and average indicators of communicative control. The predominance of average indicators of communicative social competence is revealed. Based on the data obtained, the authors conclude that it is necessary to purposefully develop students' communicative competence during their professional training. They consider communication training as one of the most effective ways. As a part of this study, the authors have prepared a psychological training program for the development of students' communicative competence. It can be used in the development of special courses and elective courses for students, as well as in the professional activities of curators of student groups, psychologists of psychological services of universities who train specialists in the field of «human-to-human».

Keywords: communication; communicative competence; development of communicative competence; communication training; first-year students