

Интернет-журнал «Мир науки» ISSN 2309-4265 <http://mir-nauki.com/>

2016, Том 4, номер 5 (сентябрь - октябрь) <http://mir-nauki.com/vol4-5.html>

URL статьи: <http://mir-nauki.com/PDF/54PDMN516.pdf>

Статья опубликована 05.12.2016

Ссылка для цитирования этой статьи:

Сафроненко О.И., Доля Е.В. Личность эффективного педагога в контексте качественного преподавания // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 5 <http://mir-nauki.com/PDF/54PDMN516.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 37

Сафроненко Ольга Ивановна

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», Россия, Ростов-на-Дону¹
Заведующая кафедрой «Английского языка»
Доктор педагогических наук, профессор
E-mail: osafronenko@sfedu.ru

Доля Екатерина Викторовна

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», Россия, Ростов-на-Дону
Академия педагогики и психологии
Аспирант
E-mail: Kati_doli@mail.ru

Личность эффективного педагога в контексте качественного преподавания

Аннотация. Данная статья посвящена определению критериев оценивания личностных и профессиональных характеристик эффективного педагога. Рассматриваются различные точки зрения иностранных и российских ученых на данную проблему, приводится краткий обзор их моделей оценок, приводятся общие и отдельные критерии. Проведен анализ характеристик эффективного преподавания на основе критериев оценивания практической деятельности педагога и учебных достижений студентов. Раскрываются понятия эффективное преподавание и характеристики личности эффективного преподавателя, затрагивается вопрос об их влиянии на учебный процесс и результаты обучения студентов. Основываясь на анализе вышеприведенного опыта зарубежных ученых, которому во многом следуют и российские исследователи, в 2011 - 2016 гг. на базе Южного федерального университета, приведен анализ характеристик эффективного преподавания на основе двух групп, включающих критерии оценивания а) практической деятельности преподавателя и б) учебных достижений студентов. Приводятся выводы, выявленные после полученных результатов диагностики, изучения международного опыта, осмысления собственной практической и экспериментальной работы по изучению роли эффективного педагога в контексте качественного преподавания.

Ключевые слова: эффективный преподаватель; эффективное преподавание; оценка качества преподавания; личностные характеристики; стратегии работы эффективного преподавателя

В рамках современных требований к модернизации и повышению качества высшего профессионального образования в Российской Федерации проблема эффективного

¹ 344091, г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, д. 5, к. 137

преподавания и личности эффективного преподавателя приобретает все возрастающее значение. Данная проблема приобретает особую актуальность и в связи с введением ФГОС ВПО третьего поколения, оформлением эффективных контрактов с преподавателями вузов, а также и другими усовершенствованиями в системе высшего образования. К сожалению, на сегодняшний день в российской педагогике понятия «эффективность» и «эффективный преподаватель» разработаны еще не в полной мере (публикации С.И. Архангельского, А.А. Вербицкого, А.Г. Бермус, Н.А. Селезневой, А.И. Субетто и др.).

Более активно решением данной проблемы занимаются зарубежные исследователи (Ш. Дэниельсон, Р. Марцано, Р. Дж. Волкера, Дж. Стронга и др.), выделяющие различные структурные компоненты в понятии «эффективность» и условия, определяющие его формирование.

Так, выделяются четыре главные характеристики эффективного преподавателя: социально-эмоциональные навыки, педагогические знания, глубокие знания собственного предмета, личностные характеристики [1].

Во-первых, для преподавателей важность владения социально-эмоциональными навыками взаимодействия со студентами и поддержания эффективного учебного процесса подразумевает способность сочетать в своем поведении разумное и эмоциональное начало. Далее, преподаватель должен знать и владеть методами, технологиями, процедурами, стратегиями, составляющими основу педагогического знания, чтобы правильно передать соответствующие знания студентам. Помимо этого, педагог должен уметь обеспечить комфортную рабочую обстановку на занятии, объяснять и устранять возникающее непонимание, направлять и мотивировать студентов, поддерживать их интерес к предмету, развивать способность к организованности, а также обладать базовыми навыками менеджмента. Кроме того важность знания своего предмета проявляется на разных стадиях процесса обучения, таких как эффективный выбор формулировки цели, интеграция личного опыта студентов в структуру занятия, эффективная подготовка и планирование занятий и др.

Однако именно личностные качества преподавателя играют немаловажную роль в обеспечении эффективного и успешного преподавания. Среди них - высокий уровень интеллекта и работоспособности, жизненный опыт, трудолюбие, ответственность, дисциплинированность, пунктуальность, объективность, внимательность, терпимость, стрессоустойчивость, коммуникабельность, доброжелательность, открытость, чувство юмора, умение грамотно и доступно излагать свои мысли.

Интересно отметить, что манера поведения и стиль преподавания, выбранные педагогами, могут значительно повлиять как на атмосферу в аудитории, так и на достижения студентов. Дж. Стронг также выделяет четыре особенности и характеристики, влияющие на эффективность преподавания, при этом отводит ведущее место личностным качествам преподавателя; дополнительно вводит менеджмент и организацию аудиторной работы, организацию и инструктаж, а также мониторинг и оценку личных достижений студентов, и профессионализм преподавателя» [3].

Таким образом, эффективный преподаватель должен соответствовать следующим требованиям:

- устанавливать ясные и четкие цели;
- использовать темы, представляющие интерес для студентов;
- обеспечить максимальную занятость студентов на занятии;
- поощрять командную и парную работу;
- реализовывать принцип обучения от простого к сложному, чтобы поддержать заинтересованность студентов в учебном процессе;

- обеспечивать студентов эффективной и своевременной обратной связью;
- демонстрировать уважение к студентам;
- предоставлять студентам возможность оценивания работы и личности преподавателя.

Важность последнего пункта подтверждается результатами многолетних исследований Роберта Дж. Волкера, полученных с помощью студентов. Студенты оценивали своих педагогов, определяя, какие качества для них наиболее важны, при этом термин «эффективный» описывал определенного преподавателя, который стал наиболее успешным в помощи студентам в обучении, а термин «характеристики» определял особенные качества определенного преподавателя, которые помогли студентам добиться успеха» [5]. На этой основе выделены двенадцать основных характеристик эффективного педагога, который:

- подготовлен к занятию, приходит в аудиторию заранее.
- позитивен, оптимистично настроен по отношению к преподаванию и своим студентам; сообщает студентам об их успехах, поощряет и уважает достижения каждого; помогает студентам устанавливать и развивать положительные и конструктивные отношения друг с другом.
- поддерживает высокие ожидания, безгранично верит в возможный успех каждого из своих студентов; устанавливает высокие стандарты и придерживается их сам; устанавливает высокую планку для студентов, а также учит их верить в свои силы.
- подбирает методики обучения и учебные задания, стимулирующие творческий потенциал студентов, игровые методики обучения, проектные задания, ситуативно приближенные к реальным условиям учебной и будущей профессиональной деятельности студентов.
- честен, объективен по отношению к студентам; наделяет их равными возможностями и привилегиями, обеспечивает ясные и логические требования, а также осознает, что не все студенты способны обучаться в одном и том же темпе.
- демонстрирует личную заинтересованность в успехе своих студентов, знает их интересы и увлечения, делится своим личным опытом.
- культивирует чувство причастности, знает как сделать так, чтобы студенты чувствовали себя комфортно в аудитории.
- проявляет сочувствие, ему не безразличны личные проблемы студентов.
- проявляет тактичность и чувство юмора, которые он использует для того, чтобы растопить лед в трудной ситуации или посмеяться над ними вместе со студентами.
- проявляет уважение к студентам, намеренно не смущает их, стремится не задеть чувства студентов и не нарушает их личную жизнь.
- способен прощать отдельные недочеты, не злопамятен.
- признает свои ошибки, неправоту, а также готов извиниться, если его ошибка повлияла на результаты оценивания достижений студента.

Следует отметить, что повышению эффективности деятельности преподавателей способствует не только оценивание студентами их личностных и профессиональных качеств - большую роль играет самооценка и самоанализ [2; 6]. Подобная деятельность упрощается при наличии моделей оценивания, которыми могут пользоваться как сами преподаватели с целью

самостоятельной оценки собственной практической деятельности, так и их руководители. Их применение и использование влечет за собой определенные изменения во всем учебном процессе.

Модели оценивания эффективности преподавания имеют глубокое воздействие как на качество образования, так и на изменение эффективности самих педагогов, а также и на отношение студентов к учебе (Ш. Дэниельсон, Р. Марцано, К. Филлипс, Р. Балан, Т. Манко и др.). Эти модели предусматривают активное включение студентов в процесс овладения соответствующими компетенциями, их активное участие в процессе обучения, внесение предложений по его улучшению; смещение акцента на понимание, размышление и приведение доводов, подготовку к дальнейшему обучению и работе; готовность принимать на себя ответственность не только за собственные успехи, но и за результат работы в команде. И как результат, происходят изменения в учебных планах и программах, а так же и в стратегиях оценивания]. Эффективные преподаватели:

- информируют студентов о целях и задачах курса для того, чтобы выяснить исходное состояние и начать эффективное обучение;
- корректируют свои занятия согласно потребностям и способностям студентов;
- оценивают потребности, способности, подготовленность студентов для адаптации к потребностям каждого;
- анализируют последние научные достижения и открытия в изучаемой области и привносят эти идеи в свои занятия;
- организуют учебный материал таким образом, чтобы это способствовало эффективному обучению;
- используют навыки эффективной коммуникации;
- формулируют цели и задачи и затем выбирают лучшие методы для их достижения;
- работают над достижением эффективного контакта со студентами;
- работают над созданием продуктивной рабочей атмосферы [4].

Если говорить о важности отдельно взятого занятия, его структуры, выбора материала, стратегий и методик в плане повышения эффективности преподавания, предлагается модель занятия, которая может максимально повысить эффективность учебного процесса за счет реализации принципа интеграции преподавания и обучения (В. Карева, Я. Ечеварриа, К. Юб). Особо подчеркивается влияния подобного взаимодействия на уровень академических результатов студентов (У. Саундерс и К. Голденберг).

Основываясь на анализе вышеприведенного опыта зарубежных ученых, которому во многом следуют и российские исследователи, в 2011 - 2016 гг. на базе Южного федерального университета, был проведен анализ характеристик эффективного преподавания на основе двух групп, включающих критерии оценивания а) практической деятельности преподавателя и б) учебных достижений студентов.

К первой группе (практическая деятельность преподавателя) относились:

1. знание своего предмета;
2. общая образованность;
3. демонстрация профессионального роста;
4. отбор и организация учебного материала;
5. выбор и владение современными методиками обучения;

6. мотивация профессиональной деятельности;
7. профессиональная ответственность;
8. навыки организации и управления;
9. умение создать позитивную атмосферу в процессе обучения;
10. самоанализ и самооценка.

На основе модифицированной системы диагностики качества обучения в Южном федеральном университете [10], был проведен анализ результатов анкетирования и опроса 102 преподавателей, 630 студентов с последующей их оценкой руководителями учебных подразделений (уровень заведующих кафедрами), который показал, что ключевые характеристики эффективного преподавания ранжируются следующим образом:

- опыт преподавания;
- адаптация инновационных педагогических стратегий и методик обучения с учетом ГОС ВПО последнего поколения и особенностей контингента студентов;
- знание педагогической теории и методики преподавания;
- четкое планирование и регулярная подготовка к занятиям;
- способность к самоанализу и непрерывному профессиональному развитию;
- установление контакта со студентами.

Однако практический опыт свидетельствует о том, что подобное ранжирование не всегда выстраивается именно таким образом. Следует отметить, что многолетний опыт преподавателя еще не гарантирует эффективное преподавание. Но отрицать его полезность нельзя, особенно если преподаватель постоянно занимается самоанализом и саморазвитием, адаптирует технологии обучения согласно потребностям и способностям студентов.

Кроме того, преподаватель должен быть готов обучать студентов с различными интересами, способностями, уровнем мотивации и подготовки; студентов, которым может потребоваться дополнительная помощь.

Вместе с тем, знанию основных педагогических принципов и методических процедур, а также планированию занятий и подготовке к ним отводится одно из ведущих мест, что является залогом успешного обучения.

Во вторую группу показателей (оценивание учебных достижений студентов) были включены:

- академическая успеваемость студентов и уровень овладения ими общими и профессиональными компетенциями;
- их мотивация к изучению дисциплин в соответствии с программой подготовки;
- участие во внеаудиторных мероприятиях и научных конференциях;
- участие в исследовательской, творческой, проектной деятельности;
- самоанализ, самооценка и участие в обратной связи.

Обработка полученных результатов диагностики, изучение международного опыта, осмысление собственной практической и экспериментальной работы по изучению роли эффективного педагога в контексте качественного преподавания позволяет сделать следующие выводы:

1. Среди факторов, способных влиять на уровень эффективности преподавания выделяются:

- личностные и профессиональные качества преподавателя;

- личностные качества студентов;
- мотивация студентов и их уровень владения общими и академическими компетенциями;
- особенности выбранной программы обучения и направления подготовки;
- тип учебного заведения (уровень его материально-технического и информационного обеспечения; уровень организации учебного процесса; бытовые условия студентов и др.).

2. Эффективным преподавателем можно считать педагога, который демонстрирует высокий уровень знаний в области своего предмета, педагогики и методики преподавания, а также готовность и способность к непрерывному самообразованию и повышению профессиональной компетенции.

3. Эффективный преподаватель обладает определенными профессиональными и личностными характеристиками, высокоразвитыми коммуникативными навыками и собственным педагогическим стилем.

4. Такой аспект преподавания, как эффективность проявляется в повышении мотивации студентов, создании рабочей атмосферы на занятии, четком планировании и регулярной подготовке к занятиям, организации рабочего времени, мониторинге учебных достижений студентов, коррекции их ошибок, установлении обратной связи со студентами, организации их творческой аудиторной, самостоятельной и исследовательской работы.

ЛИТЕРАТУРА

5. Ali DİNÇER, Ali GÖKSU, Ayşegül TAKKAÇ, Mine YAZICI Common characteristics of an effective English language teacher // The International Journal of Educational Researchers. - 2013. - №4 (3).
6. Charlotte Danielson The Framework for Teaching Evaluation Instrument. - 2nd edition. Danielson Group, 2013.
7. James H. Stronge. What makes good teachers good? Workshop Materials. - Virginia: The College of William and Mary Williamsburg, 2011.
8. Karen Phillips, Rose Balan, Tammy Manko Teacher Evaluation: Improving the Process // Transformative Dialogues: Teaching & Learning Journal. - November 2014. - № Volume 7 Issue 3.
9. Robert J. Marzano Teacher Evaluation Model. - Bloomington: Marzano Research Laboratory, 2013.
10. Robert J. Walker Twelve Characteristics of an Effective Teacher A Longitudinal, Qualitative, Quasi-Research Study of In-service and Pre-service Teachers' Opinions. - Morrishville, NC: Lulu Publishing, 2012.
11. Veronika Kareva, Jana Echevarria Using the SIOP Model for Effective Content Teaching with Second and Foreign Language Learners // Journal of Education and Training Studies. - October 2013. - №Vol. 1, No. 2.
12. William Saunders, Claude Goldenberg, David Marcelletti English Language Development // American Educator. - 2013.
13. Youb Kim Developing a Model of Effective English Teaching for Pre-service Teacher Education // - June 13, 2011.
14. Сафроненко О.И. Программно-методическое, технологическое и кадровое обеспечение качество многоуровневой системы языковой подготовки студентов неязыковых вузов. - Ростов н/Д: ООО "ЦВВР", 2006.

Safronenko Olga Ivanovna

Southern federal university, Russia, Rostov-on-Don
E-mail: osafronenko@sfedu.ru

Dolya Ekaterina Viktorovna

Southern federal university, Russia, Rostov-on-Don
E-mail: kati_doli@mail.ru

Personality of an effective teacher in the context of high quality education

Abstract. This article is devoted to the determination of criteria of estimation of personal and professional characteristics of the effective teacher. Various points of view of foreign and Russian scientists on this problem are considered, the short review of their models of estimation is provided, the general and separate criteria are given. The analysis of characteristics of effective teaching on the basis of criteria of estimation of practical activities of the teacher and educational achievements of students is carried out. Concepts of effective teaching and characteristics of the identity of the effective teacher are revealed, the question of their influence on the educational process and the results of student's training is raised. Based on the analysis of the above-stated experience of foreign scientists to which also the Russian researchers in many respects follow, in 2011 - 2016 on the basis of Southern Federal University, the analysis of characteristics of effective teaching on the basis of two groups including criteria of estimation a) practical activities of the teacher and b) educational achievements of students is provided. The conclusions revealed after the received results of diagnostics, studying of the international experience, judgment of own practical and experimental work on studying of a role of the effective teacher in the context of high-quality teaching are given.

Keywords: an effective teacher; effective teaching; evaluation of the quality of teaching; teacher's personal characteristics; strategies of effective teaching