

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2025, Том 13, № 2 / 2025, Vol. 13, Iss. 2 <https://mir-nauki.com/issue-2-2025.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/47PSMN225.pdf>

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Барышникова, Е. В. Исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов / Е. В. Барышникова, Г. Ю. Гольева, К. Н. Апушкина, В. В. Вепрева // Мир науки. Педагогика и психология. — 2025. — Т. 13. — № 2. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/47PSMN225.pdf>.

**For citation:**

Baryshnikova E.V., Goleva G.Yu., Apushkina K.N., Vepreva V.V. Study of behavior strategies in conflict situations of future educational psychologists. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2025;13(2): 47PSMN225. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/47PSMN225.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 159.9.072

**Барышникова Елена Викторовна**

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», Челябинск, Россия

Доцент

Кандидат педагогических наук, доцент

E-mail: [e.v.baryshnikova@mail.ru](mailto:e.v.baryshnikova@mail.ru)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0638-7405>

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=706869](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=706869)

**Гольева Галина Юрьевна**

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», Челябинск, Россия

Доцент

Кандидат психологических наук, доцент

E-mail: [golevagu@cspu.ru](mailto:golevagu@cspu.ru)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=729234](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=729234)

**Апушкина Ксения Николаевна**

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», Челябинск, Россия

Доцент

Кандидат педагогических наук

E-mail: [apushkinakn@cspu.ru](mailto:apushkinakn@cspu.ru)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=643775](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=643775)

**Вепрева Валерия Валерьевна**

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», Челябинск, Россия

E-mail: [valerya\\_77@mail.ru](mailto:valerya_77@mail.ru)

## **Исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов**

**Аннотация.** В статье представлены результаты исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов. Актуальность указанной проблемы обусловлена необходимостью подготовки будущих специалистов к решению конфликтных ситуаций на основе конструктивных стратегий поведения, поскольку умение грамотно выстраивать взаимодействие в образовательной среде является важной профессиональной компетенцией педагога-психолога. Цель статьи — предоставить результаты констатирующего исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов. Авторами отмечается достаточная разработанность отдельных аспектов указанной проблемы исследования. Вместе с тем авторы акцентируют внимание на недостаточную разработанность

проблемы исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов. Исследование проводилось на факультете психологии Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. В исследовании приняли участие 24 бакалавра первого курса (девушки) в возрасте от 17 до 22 лет. Методы исследования: анализ, обобщение, тестирование по методикам, констатирующий эксперимент. Исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях студентов-первокурсников проводилось при помощи методик: «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса — Р. Килманна и «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева. Результаты исследования позволили авторам ответить на вопросы: какие стратегии поведения в конфликтных ситуациях выбирают будущие педагоги-психологи, и какой уровень конфликтности у них наблюдается. Авторами приводятся эмпирические данные о выборе студентами-первокурсниками в одинаковом соотношении как конструктивных, так и неконструктивных стратегий поведения и о проявлении у них среднего уровня конфликтности. Авторы делают вывод о необходимости разработки и реализации программы коррекции стратегий поведения в конфликтах для студентов с уровнем конфликтности «выше среднего» и студентов, выбирающих неконструктивные стратегии поведения. Авторы считают, что результаты статьи могут быть полезны педагогам и психологам в сфере образования.

**Ключевые слова:** стратегии поведения; конструктивные стратегии поведения; конфликт; конфликтные ситуации; конфликтность; поведение в конфликте; педагоги-психологи

## Введение

Актуальность исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов обусловлена важностью подготовки будущих специалистов к решению конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений, на основе конструктивных стратегий поведения. Важность указанной проблемы отражена в профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», в котором к числу необходимых профессиональных умений педагога-психолога относится умение «урегулирования конфликтов» в образовательной среде.<sup>1</sup>

Профессиональная деятельность педагога-психолога (психолога в сфере образования) направлена на создание условий с целью сохранения психического и физического здоровья обучающихся в образовательных организациях, оказание квалифицированной помощи в решении возникающих проблем. Профессия педагога-психолога предполагает психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса и очень важно, чтобы у будущих специалистов были сформированы профессиональные компетенции, необходимые для выстраивания конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. В связи с этим будущих педагогов-психологов необходимо готовить к выбору конструктивных стратегий решения конфликтов, поскольку именно такие стратегии позволят создавать психологически безопасную и комфортную образовательную среду для всех участников образовательных отношений.

Цель исследования — исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов. В статье предполагается ответить на следующие вопросы: какие стратегии поведения в конфликтных ситуациях выбирают будущие педагоги-психологи, и какой уровень конфликтности преобладает среди студентов первого курса факультета психологии — будущих педагогов-психологов.

<sup>1</sup> Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: дата утверждения 2015-07-24. — URL: <https://docs.cntd.ru/document/420294037> (дата обращения: 20.03.2025).

### Обзор литературы по проблеме исследования

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования позволяет отметить достаточную разработанность отдельных ее аспектов. Отметим наиболее значимые для нашего исследования результаты, отраженные в научных статьях других ученых.

В исследовании Е.И. Кустовой установлено, что у студентов первых курсов чаще всего возникают конфликты из-за неумения выстраивать конструктивное межличностное общение [1]. Автором отмечается положительная тенденция к выбору конструктивных стратегий у студентов на протяжении всего обучения в вузе. Так, основными стратегиями конфликтного поведения первокурсников являются «приспособление», «избегание» и «соперничество». Однако к третьему курсу доминирующими стратегиями поведения в конфликтных ситуациях становятся «сотрудничество» и «компромисс». Обобщение опыта ученых в области конфликтологии позволило автору отметить особенности студентов с тенденцией к выбору неконструктивных стратегий конфликтного поведения. К ним относятся: неадекватная самооценка, стремление к лидерству, отсутствие активности, принципиальность в высказывании собственного мнения, проявление тревожности или агрессивности. Данные характеристики, на наш взгляд, необходимо учитывать при планировании и проведении профилактической и коррекционной работы со студентами-первокурсниками.

Ученый Н.В. Шаманин изучает факторы возникновения конфликтного поведения студентов вузов и в своей статье высказывает предположение о том, что конфликтное поведение студентов обусловлено прежде всего различными социально-психологическими характеристиками [2]. К наиболее распространенным факторам возникновения конфликтов в студенческой среде автор относит следующие: возрастные особенности студентов, их стремление к лидированию в студенческой группе с учетом своих ценностей и интересов, максимализм, эмоциональную неустойчивость, недостаток жизненного опыта. Исследование Н.В. Шаманина подтверждает тот факт, что студенты 2 и 3 курсов менее конфликтны и в процессе обучения стремятся выбирать конструктивные стратегии решения конфликтов, в частности, «компромисс», а среди неконструктивных стратегий все чаще выбирают стратегии «избегание» и «приспособление». На основе результатов исследования автором обосновывается важность проведения профилактики и коррекции конфликтного поведения и личностных характеристик у конфликтных студентов.

Ученые А.С. Разорвина и К.А. Исайчева, исследуя конфликтные ситуации студентов и стратегии их поведения в этих ситуациях, приходят к выводу о том, что у студентов-второкурсников среди конструктивных стратегий преобладает стратегия «сотрудничества», а среди неконструктивных стратегий преобладает стратегия «приспособление» [3].

Важное значение для нашего исследования представляет научная статья Л.В. Бянкиной и А.В. Чумичева по изучению конструктивных стратегий в конфликтных ситуациях среди девушек 1 и 2 курсов [4]. В статье указанных авторов отмечается преобладание у девушек среди конструктивных стратегий стратегии «компромисс», а среди неконструктивных стратегий доминирующими являются стратегии «избегание» и «приспособление».

Таким образом, на основе результатов исследований вышеуказанных ученых можно отметить, что студенты-первокурсники чаще проявляют конфликтность в отношениях со своими однокурсниками, выбирая неконструктивные стратегии решения конфликтных ситуаций, и лишь к 3 и 4 году обучения стремятся к решению конфликтов с применением конструктивных стратегий поведения.

С целью коррекции стратегий конфликтного поведения студентов на разных этапах обучения в вузе ученые рекомендуют применять различные технологии, способствующие предупреждению конфликтности в образовательной среде и формированию конструктивных

стратегий поведения в конфликтных ситуациях. В этом направлении хотелось бы отметить исследования таких ученых, как Н.А. Соколовой, Е.Г. Черниковой, Н.В. Сивриковой и Т.Г. Пташко [5]. В статье этих авторов представлен анализ результатов исследования конструктивных стратегий поведения в конфликте у будущих педагогов, студентов 3 курса, и раскрывается модель обучения студентов выбору конструктивных стратегий в конфликте. Авторами представлено распределение студентов с разными стратегиями разрешения конфликтных ситуаций на констатирующем эксперименте и отмечается доминирование у будущих педагогов стратегии «соперничество». В статье обоснован алгоритм формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, который был апробирован и представляет практическую значимость для педагогов. Считаем важным этот алгоритм с целью подготовки и будущих педагогов-психологов к разрешению конфликтов в профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Значимым для нашего исследования являются научные результаты, представленные в статье К.С. Шалагиновой и Е.В. Декиной [6]. По результатам исследования у студентов старших курсов отмечается выбор конструктивных стратегий в решении конфликтов, а именно преобладание стратегии «компромисс». Авторы отмечают важность подготовки будущих педагогов к разрешению конфликтов в образовательной среде с использованием медиативных технологий и предлагают программу, способствующую повышению психологической грамотности и конфликтологической компетентности будущих специалистов.

Исследованию стратегий разрешения конфликта и формированию конфликтологической компетентности посвящена статья А.К. Бисембаевой и Н.В. Сивриковой [7]. Учеными установлено, что разработанная и реализованная ими программа позволила сформировать у студентов знания в области конфликтологии, развить умения грамотно взаимодействовать в конфликте, применять конструктивные способы разрешения конфликтов, управлять своими эмоциями. Как считают авторы, эти качества важны в профессиональной деятельности педагога-психолога.

В работах Е.А. Кедяровой, Л.А. Фоминой, Н.И. Чернецкой раскрывается формирование компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов на основе разработанной ими программы, которая позволила существенно повысить показатели их конфликтологической компетентности [8].

Следует отметить, что, несмотря на достаточный опыт в области исследования конструктивных стратегий поведения студентов образовательных организаций, вместе с тем проблема исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях именно будущих педагогов-психологов остается наименее исследованной. Данный факт актуализирует проблему исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов.

### Методы исследования

Наше исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов проводилось с применением следующих методов: анализ, обобщение, тестирование по методикам, констатирующий эксперимент. Все методы соответствуют содержанию проводимого исследования и соотносятся с поставленной целью исследования.

Мы предположили, что будущие педагоги-психологи в конфликтных ситуациях выбирают конструктивные стратегии поведения.

Констатирующий эксперимент проводился в 2024–2025 учебном году. Базой исследования явился факультет психологии Южно-Уральского государственного гуманитарно-

педагогического университета. Выборку составили бакалавры первого курса факультета психологии (будущие педагоги-психологи). Количество обследуемых — 24 человека (девушки) в возрасте от 17 до 22 лет. Исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях студентов факультета психологии включало три этапа:

1. Подготовительный. Данный этап предполагал изучение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования, формулирование методологического аппарата исследования, определение методов исследования, подбор методик диагностики стратегий конфликтного поведения студентов факультета психологии.
2. Экспериментальный. Данный этап включал проведение констатирующего эксперимента по выбранным методикам диагностики стратегий конфликтного поведения и анализ полученных результатов исследования.
3. Заключительный. Данный этап был направлен на оформление выводов по результатам исследования и составление рекомендаций педагогам и психологам сферы образования по коррекции стратегий конфликтного поведения студентов факультета психологии.

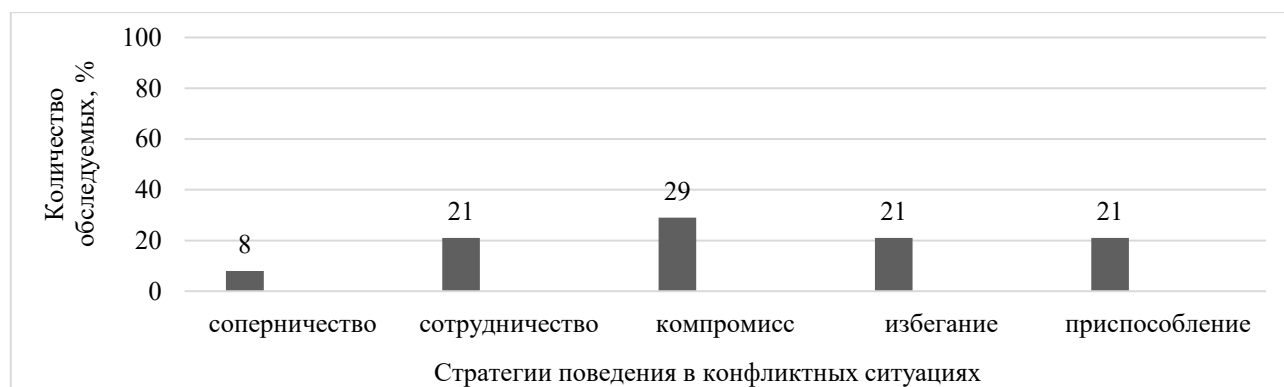
С целью исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях студентов факультета психологии были выбраны следующие методики: «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса и Р. Килманна (адаптация Н.В. Гришиной) и «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева.

Методика К. Томаса и Р. Килманна позволила оценить стратегию поведения студентов в конфликтных ситуациях и установить, что факторами выбора определенной стратегии поведения в конфликтных ситуациях являются личные интересы студентов, стремление удовлетворить интересы других участников конфликта, а также их индивидуальные характеристики.

Методика «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева позволила оценить общий уровень конфликтности обследуемых студентов без определения специфики проявления стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

### Результаты и обсуждение

Представим результаты исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях у студентов факультета психологии (будущих педагогов-психологов).

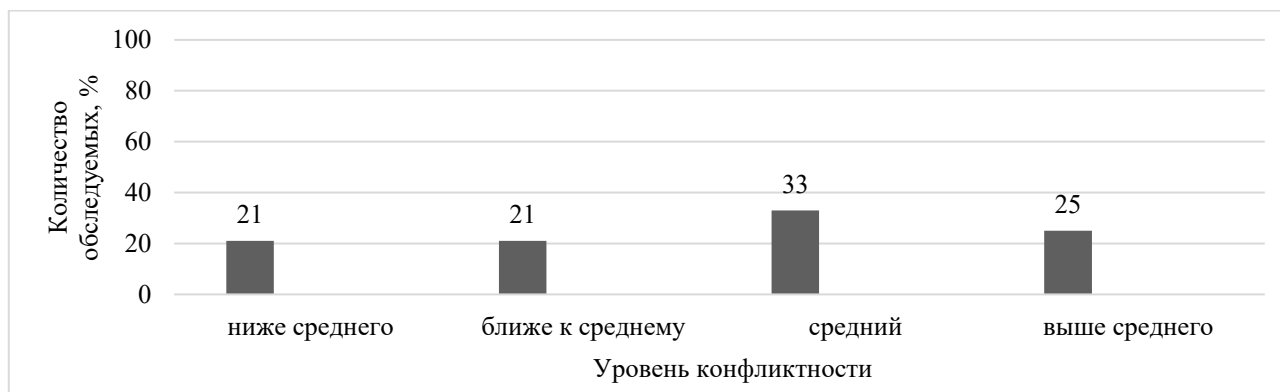


*Рисунок 1. Результаты исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов (составлено авторами на основе результатов констатирующего эксперимента)*

Как видно из рисунка 1, у 50 % обследуемых (12 студентов) наблюдаются конструктивные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Так, конструктивная стратегия поведения «сотрудничество» выявлена у 21 % обследуемых (5 студентов), стратегия «компромисс» — у 29 % (7 студентов). Студенты, проявляющие стратегию «сотрудничество», способны аргументировано выразить свое мнение, прислушиваются к мнению другой стороны и готовы к поиску такого варианта решения проблемы, которое удовлетворило бы обе конфликтующие стороны. Студенты, проявляющие стратегию «компромисс», идут на уступки, стремятся найти соглашение между собственными интересами и интересами других участников конфликтной ситуации, стараются учитывать мнение других и предъявить альтернативные решения, которые бы удовлетворили обе конфликтующие стороны. Отметим, что доминирующей конструктивной стратегией поведения в конфликтных ситуациях среди студентов факультета психологии является стратегия «компромисс».

Наряду с этим отметим, что половина опрошенных, 50 % (12 студентов), придерживаются неконструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Так, неконструктивная стратегия поведения «соперничество» наблюдается у 8 % обследуемых (2 студента), стратегия «избегание» — у 21 % обследуемых (5 студентов), стратегия «приспособление» — у 21 % обследуемых (5 студентов). Студенты, проявляющие стратегию «соперничество», характеризуются стремлением активно отстаивать свои интересы, действуя в ущерб интересам других студентов. Такие студенты не стремятся избежать споров и готовы достичь желаемого результата. Они занимают лидирующую позицию и заинтересованы в том, чтобы только их мнение было принято. Студенты со стратегией «избегания» предпочитают избегать ситуации, которые могут спровоцировать конфликт. Они не принимают участие в обсуждениях спорных вопросов и занимают нейтральную позицию. Подобную стратегию поведения в конфликтных ситуациях проявляют студенты с низким уровнем уверенности в себе и неумеющие отстаивать собственное мнение. Студенты, проявляющие стратегию «приспособление» готовы принести в жертву собственные интересы. Такие студенты легко поддаются влиянию других студентов и не пытаются отстоять свою точку зрения. Отметим, что доминирующей неконструктивной стратегией поведения в конфликтных ситуациях среди студентов факультета психологии являются стратегии «приспособление» и «избегание». Неконструктивные стратегии поведения характеризуются отсутствием понимания интересов другой конфликтующей стороны, нежеланием решать конфликт и стремлением его избежать, что в свою очередь не способствует его решению, а откладывает его решение на неопределенное время.

Представим результаты исследования уровня конфликтности будущих педагогов-психологов по методике «Уровень конфликтности личности» В.И. Андреева.



**Рисунок 2.** Результаты исследования уровня конфликтности будущих педагогов-психологов (составлено авторами на основе результатов констатирующего эксперимента)

На рисунке 2 видно, что у 21 % (5 студентов) уровень конфликтности ниже среднего, у 21 % (5 студентов) уровень конфликтности ближе к среднему, у 33 % (8 студентов) уровень конфликтности средний, у 25 % (6 студентов) — выше среднего. Данный факт можно объяснить тем, что обследуемые являются студентами первого курса, которые только начали обучение в вузе, а также тем, что это студенты — будущие педагоги-психологи, обладающие личностными качествами, соответствующие выбранной профессии.

Полученные нами результаты исследования не противоречат результатам других авторов. Так, в исследовании М.И. Андросовой 45,9 % студентов выбирают в конфликтной ситуации стратегию «компромисс», на втором месте находится стратегия «избегание» (25 %) и на третьем месте — стратегия «соперничество» (12,5 %) [9]. В исследовании О.В. Лебедевой, М.М. Семеновой, В.Д. Пристенской доказано, что студенты-психологи «не являются конфликтными личностями» и предпочитают выбирать стратегию «компромисс» (30 % опрошенных) как основную стратегию поведения в конфликте [10].

Итак, выдвинутая нами гипотеза о том, что будущие педагоги-психологи в конфликтных ситуациях выбирают конструктивные стратегии поведения, подтвердилась частично, поскольку следует отметить наличие студентов, выбирающих неконструктивные стратегии поведения в конфликтах.

С учетом результатов констатирующего эксперимента возникает необходимость в проведении коррекционной работы, которая должна быть направлена на коррекцию стратегий поведения в конфликтных ситуациях. С этой целью рекомендуется применить опыт использования проектных технологий в развитии профессиональных компетенций у будущих педагогов-психологов [11], а также учесть рекомендации, разработанные учеными, изучающими поведение в конфликте,<sup>2</sup> программу формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения<sup>3</sup> и технологии активного обучения.<sup>4</sup>

### Выводы

По результатам проведенного исследования можно отметить следующее:

1. Актуальность исследования стратегий поведения в конфликтных ситуациях будущих педагогов-психологов определяется недостаточной разработанностью указанной проблемы исследования в теории и практике и необходимостью коррекции стратегий поведения в конфликтах будущих педагогов-психологов в сфере образования.
2. Студенты первого курса факультета психологии, будущие педагоги-психологи, в конфликтных ситуациях выбирают различные стратегии поведения, как конструктивные, так и неконструктивные.
3. У студентов первого курса факультета психологии преобладает средний уровень конфликтности.

<sup>2</sup> Долгова В.И. Поведение в конфликте: учебное пособие / В.И. Долгова, К.Н. Апушкина. — Москва: Издательство Перо, 2022. — 200 с.

<sup>3</sup> Профилактика конфликтов в образовательной среде: учеб.-метод. пособие / В.И. Долгова, Е.Г. Капитанец, О.А. Кондратьева, А.А. Нуртдинова. — Москва: Издательство Перо, 2022. — 151 с.

<sup>4</sup> Гольева Г.Ю. Методы активного социально-психологического обучения / Г.Ю. Гольева. — Челябинск: Издательство ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2024. — 328 с.

4. С учетом полученных результатов исследования считаем необходимым разработку и реализацию программы, которая бы позволила снизить уровень конфликтности у отдельных студентов факультета психологии и скорректировать их стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Кустова Е.И. Особенности конфликтного поведения молодых людей в период обучения в вузе / Е.И. Кустова. — EDN POJXNN // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. — 2019. — № 4 — С. 74–80. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?edn=pojxnn> (дата обращения 20.01.2025).
2. Шаманин Н.В. Социально-психологические детерминанты конфликтного поведения студентов вузов / Н.В. Шаманин. — EDN HXWTQW // Современное педагогическое образование. — 2021. — № 7. — С. 171–175. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=46451108> (дата обращения: 10.02.2025).
3. Разорвина А.С. Конфликтные ситуации в жизни студентов: их стратегии поведения / А.С. Разорвина, К.А. Исайчева. — DOI 10.34835/issn.2308-1961.2020.8.p349-353 // Наука в жизни человека. — 2025. — № 1. — С. 143–154. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=80394595> (дата обращения: 15.03.2025).
4. Бянкина Л.В. Исследование поведения в конфликтных ситуациях юношей и девушек студенческого возраста / Л.В. Бянкина, А.В. Чумичев. — DOI 10.34835/issn.2308-1961.2020.8.p349-353 // Ученые записки университета Лесгафта. — 2020. — № 8(186). — С. 349–353.
5. Соколова Н.А. Формирование у будущих педагогов конструктивных стратегий поведения в конфликте / Н.А. Соколова, Е.Г. Черникова, Н.В. Сиврикова, Т.Г. Пташко. — DOI 10.17223/15617793/499/21 // Вестник Томского государственного университета. — 2024. — № 499. — С. 194–203. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=67972669> (дата обращения: 15.03.2025).
6. Шалагинова К.С. Обучение студентов — будущих педагогов управлению собственным поведением в конфликтном противостоянии / К.С. Шалагинова, Е.В. Декина. — DOI 10.24412/2304-120X-2022-11019 // Научно-методический электронный журнал «Концепт». — 2022. — № 3. — URL: <https://e-koncept.ru/2022/221019.htm> (дата обращения: 10.03.2025).
7. Бисембаева А.К. Формирование конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов / А.К. Бисембаева, Н.В. Сиврикова. — DOI 10.25588/CSPU.2018.87..4..016 // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. — 2018. — № 4. — С. 147–154.
8. Кедярова Е.А. Формирование компонентов конфликтологической компетентности студентов-психологов в экспериментальной программе / Е.А. Кедярова, Л.А. Фомина, Н.И. Чернецкая. — DOI 10.26516/2304-1226.2024.49.14 // Известия Иркутского государственного университета. — 2024. — Т. 49. — С. 14–27.
9. Андросова М.И. Изучение поведения в конфликте будущих педагогов-психологов / М.И. Андросова. — EDN LHQXXO // Проблемы современного педагогического образования. — 2023. — № 81-2. — С. 685–687. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=60774177>.

10. Лебедева О.В. Исследование поведения студентов-психологов в конфликтных ситуациях / О.В. Лебедева, М.М. Семенова, В.Д. Пристенская. — EDN ZMOXYU // Нижегородский психологический альманах. — 2023. — № 1. — С. 14–23. — URL: <https://psykaf417.esrae.ru/ru/37-r392> (дата обращения: 20.03.2025).
11. Барышникова Е.В. Применение проектных технологий в развитии профессиональных компетенций у будущих педагогов-психологов / Е.В. Барышникова. — DOI 10.34835/issn.2308-1961.2023.06.p33-36 // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. — 2023. — № 6(220). — С. 33–36. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=54275908> (дата обращения: 11.03.2025).

**Baryshnikova Elena Viktorovna**

South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia  
E-mail: [e.v.baryshnikova@mail.ru](mailto:e.v.baryshnikova@mail.ru)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0638-7405>  
RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=706869](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=706869)

**Goleva Galina Yuryevna**

South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia  
E-mail: [golevagu@cspu.ru](mailto:golevagu@cspu.ru)  
RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=729234](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=729234)

**Apushkina Kseniya Nikolaevna**

South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia  
E-mail: [apushkinakn@cspu.ru](mailto:apushkinakn@cspu.ru)  
RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=643775](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=643775)

**Veprava Valeria Valerievna**

South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia  
E-mail: [valerya\\_77@mail.ru](mailto:valerya_77@mail.ru)

## **Study of behavior strategies in conflict situations of future educational psychologists**

**Abstract.** The article presents the results of a study of behavior strategies in conflict situations of future educational psychologists. The relevance of this problem is due to the need to prepare future specialists to resolve conflict situations based on constructive behavior strategies, since the ability to competently build interaction in the educational environment is an important professional competence of an educational psychologist. The purpose of the article is to provide the results of a summary study of behavior strategies in conflict situations of future educational psychologists. The authors note that certain aspects of this research problem have been sufficiently developed. At the same time, the authors emphasize the insufficient development of the problem of studying behavior strategies in conflict situations of future educational psychologists. The study was conducted at the Faculty of Psychology of the South Ural State Humanitarian and Pedagogical University. The study involved 24 first-year bachelor's students (girls) aged 17 to 22 years. Research methods: analysis, generalization, testing according to methods, summary experiment. The study of behavior strategies in conflict situations of first-year students was conducted using the methods: «Strategies of behavior in conflict situations» by K. Thomas — R. Kilman and «Level of personality conflict» by V.I. Andreev. The results of the study allowed the authors to answer the questions: what strategies of behavior in conflict situations are chosen by future educational psychologists, and what level of conflict is observed in them. The authors provide empirical data on the choice of first-year students in the same ratio of both constructive and non-constructive strategies of behavior and on the manifestation of an average level of conflict in them. The authors conclude that it is necessary to develop and implement a program for correcting behavior strategies in conflicts for students with a conflict level «above average» and students choosing non-constructive strategies of behavior. The authors believe that the results of the article can be useful for teachers and psychologists in the field of education.

**Keywords:** behavior strategies; constructive behavior strategies; conflict; conflict situations; behavior in conflict; educational psychologists