

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2022, №2, Том 10 / 2022, No 2, Vol 10 <https://mir-nauki.com/issue-2-2022.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/44PSMN222.pdf>

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Чекалина, Е. С. Эффективность авторской программы повышения компетентности психологов, сопровождающих людей с тяжелой утратой / Е. С. Чекалина // Мир науки. Педагогика и психология. — 2022. — Т. 10. — № 2. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/44PSMN222.pdf>

**For citation:**

Chekalina E.S. The effectiveness of the author's program to improve the competence of psychologists who accompany people with bereavement. *World of Science. Pedagogy and psychology*, 10(2): 44PSMN222. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/44PSMN222.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

*Выражаю благодарность благотворительному фонду «Свет в руках», за доверие и предоставление базы исследования, а также соведущей данной программы, психологу Белогорцевой Ольге, за оказанную помощь в разработке программы*

**Чекалина Елена Станиславовна**

ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет», Псков, Россия

Аспирант

Москва, Россия

Практикующий психолог

E-mail: [elenachek2010@gmail.com](mailto:elenachek2010@gmail.com)

РИНЦ: [https://www.elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=1081139](https://www.elibrary.ru/author_profile.asp?id=1081139)

## **Эффективность авторской программы повышения компетентности психологов, сопровождающих людей с тяжелой утратой**

**Аннотация.** Оказание психологической помощи горюющим родителям является той сферой, в которой готовность психологов имеет особое значение. Рассматривая особенности современной психологической подготовки психологов, исследователи отмечают недостаточность их подготовки для работы с горем, утратой, в том числе со сложной утратой — ребенка. Цель данного пилотного исследования: разработка и апробирование программы обучения психологов групповой работе с горем и утратой, как одной из эффективных форм помощи людям с осложненным гореванием, направленной на достижение оптимального уровня психологической готовности к профессиональной деятельности. В статье описаны задачи программы, необходимые условия для ее реализации, учебно-методический план и содержание программы, а также представлена схема-иллюстрация, для понимания важности групповой работы в работе с клиентами, переживающими значимую утрату.

В апробации авторской программы участвовал 151 специалист, в основном это психологи, которые работают с темой смерти и оказывают психологическую помощь клиентам, находящимся в ситуации утраты, в том числе утраты ребенка. Получены существенные статистически подтвержденные данные, о том, что в результате обучения психологи стали более уверенными в своих знаниях по поводу ведения групп с людьми, переживающими утрату близких, в том числе утрату ребенка. Автором обращается внимание на то, что будущие программы повышения квалификации психологов, которые выбрали узкую специализацию помощи скорбящим людям, (в том числе с такой трудной утратой, как потеря ребенка) должны включать: когнитивную, эмоциональную компетентность, а также исследование взглядов на смерть, личной тревоги о смерти и личных потерь.

**Ключевые слова:** авторская программа; компетентность; психологи; программа обучения; групповая работа; смерть; утрата ребенка; горевание

## Введение

Современная действительность и вероятное увеличение спроса диктует психологам, как специалистам, оказывающим поддержку клиентам в горевании, повышать свою компетентность для оказания более эффективных услуг.

Несмотря на то, что ни один человек на протяжении жизни не может не переживать утрату и многие справляются с этим самостоятельно, однако столкнувшись с тяжелой утратой, с осложненным гореванием помощь необходима<sup>1</sup>, и она может быть достаточно эффективной [1; 2].

Клиенты, переживающие значимую потерю, особенно такую как утрата ребенка независимости от возраста ребенка [3] испытывают очень сложные чувства, такие как шок, гнев, бессилие [4] нуждаются в поддержке и психологическом сопровождении. И психолог может помогать таким клиентам ориентироваться в переходном периоде, связанным с тяжелыми потерями [5].

При этом внимание исследователей по формированию компетентности уделяется недостаточно, что отмечается и в зарубежных, и в российских исследованиях [6–8].

Например, авторский опрос психологов [7], которые работают с темами смерти выявил, что в современных образовательных программах вузов не предусмотрено совсем или недостаточно уделяется время формированию профессиональной компетенции сопровождающих специалистов (психологов) для работы клиентами, переживающими утрату.

В то же время психологи рано или поздно, даже если не выбрали специализацию, сталкиваются в своей работе с темой горя [7] и с осознанием собственной смерти.

Еще меньше различных исследований и обучающей информации для психологов, которые оказывают поддержку родителям, переживающим утрату ребенка.

Компетентность психолога и то, как психолог взаимодействует со сложным горем, имеет важное значение, так как сложное горевание, а к нему обычно относится в том числе утрата ребенка, может негативно сказаться на людях, переживающих тяжелую утрату [9].

Навыки психолога для работы с горем необходимо повышать не только для работы в индивидуальном формате, но также и для проведения различных групп (напр. групп поддержки, терапевтических групп), так как существуют различия между индивидуальным и групповым форматом консультирования [6].

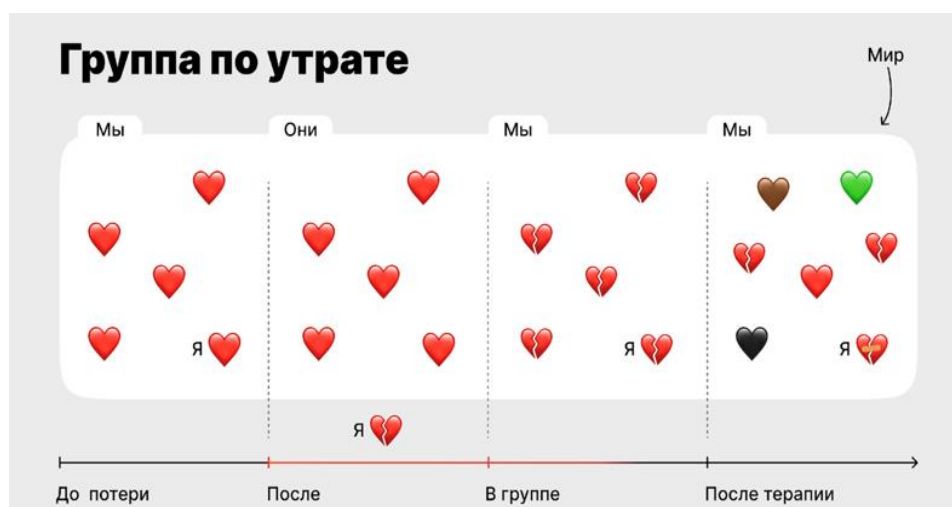
Не всегда психологи понимают существенную разницу и особенности, в некоторых случаях предпочтительность группового формата работы с горящими клиентами. Например, в данном исследовании, больше половины психологов, зарегистрировавшихся на обучение групповым работам с горем, не смогли верно ответить на вопрос об отличиях индивидуального и группового формата. Многие отвечали на этот вопрос, основываясь лишь на увеличении количества участников, но не изменении самого процесса терапии, а также, не беря во внимание влияние поля в группе [10].

При этом, безусловно, опыт переживания тяжелой утраты каждого индивидуума уникален, и в дополнение к индивидуальной работе групповой формат может поддерживать друг друга так, чтобы это было полезно каждому, кто пережил тяжелую утрату [11; 12].

Одним из аргументов к групповой работе с горем также может быть то, что извлечение смысла из потери может быть решающим для успешной адаптации человека [13], и некоторые находят смысл в деятельности, связанной с помощью людям и обществу [14].

Для наглядности и большего понимания психологами важности групповой работы была разработана схема-иллюстрация движения человеком в ситуации утраты от неизбежного

субъективного ощущения одиночества и отверженности к необходимой интеграции в общество через опыт участия в группе с людьми, находящимися в подобной ситуации (рис. 1).



*Рисунок 1. Схема-иллюстрация движения человеком в ситуации утраты (рисунок автора, дизайн Чекалиной В.)*

Вышеперечисленное обуславливает актуальность формирования компетентности психологов, работающих с темой горя, в том числе в процессах осваивания и совершенствования навыков в проведении групп по консультированию горя, так как существуют заметные различия между индивидуальным и групповым консультированием.

### Описание программы

Предложенная обучающая программа направлена на повышение компетентности психологов, которые могут столкнуться в своей профессиональной деятельности с гореванием клиентов, в том числе с утратой ребенка. Авторская программа была разработана в качестве пилотной для будущей более объемной программы обучения и разработке компетентностной модели психолога. Предполагается, что у психолога, работающего с запросами клиентов о потерях (в том числе с утратой ребенка), необходимо формировать не только когнитивную и эмоциональную компетентность, но важно изучать личную тревогу о смерти [15] и истории личных потерь.

Перед обучением и по окончании психологам была предложена анкета с закрытыми и открытыми вопросами. Некоторые результаты будут описаны в данной статье, а отдельные, касающиеся компетентности — в следующих публикациях.

Целью настоящей работы является разработка программы психологической подготовки психологов для оказания поддержки горящим родителям в групповом формате. Также эта программа может быть полезной для развития компетенций для решения запросов клиентов в ситуации горевания и возможностях группового формата психологической работы.

**Форма проведения:** обучающий онлайн-вебинар с элементами тренинга.

**Требования к преподавателю:** психолог, с высшим психологическим образованием, имеющий опыт работы с клиентами, находящимися в ситуации горя, а также имеющий опыт ведения группы и опыт участия в группе.

**Функции преподавателя:** консультационно-координирующие.

Слушатели частично самостоятельно могут работать с предложенной им учебной программой, которая содержит базы информации, методическое руководство для достижения целей.

**Целевая аудитория:** психологи, желающие расширить компетенции и овладеть навыками оказания услуг горюющим родителям, столкнувшимся с утратой ребенка, в групповом формате.

**Длительность обучения:** зависит от уровня подготовленности слушателя, его предыдущих знаний и умений, желаемого уровня квалификации.

**Задачи:**

1. Познакомить с международным опытом работы с горем и в частности, с опытом оказания помощи родителям, находящимся в ситуации переживания утраты ребенка.
2. Способствовать пониманию отличий индивидуальной работы от групповой.
3. Расширить область знаний о групповой работе.
4. Углубить знания по работе с горем.
5. Поддержать и мотивировать желающих специалистов в стремлении добавить к своей практике групповые формы работы.
6. Предоставить возможность для собственной рефлексии готовности к работе с темой утраты ребенка.
7. Обучить техникам, которые можно применить в стандартно встречающихся ситуациях на группе.
8. Мотивировать на личную рефлексия по поводу тревоги о смерти и самостоятельное, более глубокое изучение темы.

**Условия реализации программы.** Программа рассчитана на 12 академических онлайн-занятий (3 занятия по 4 академических часа) с возможностью увеличения времени последнего, практического занятия в случае необходимости.

Учебно-тематический план и содержание программы представлен ниже, в таблице 1.

**Таблица 1**

**Учебно-тематический план**

№ урока	Тема занятия	Содержание	Форма	Продолжительность
1	Групповая работа как способ проживания горя	Виды групп и их особенности. Размер групп. Границы группы. Участники группы и критерии отбора.	Лекция, дискуссия, кейсы, презентация, ответы на вопросы.	4 ак. часа с одним перерывом (10 мин.)
2	Ведущий группы	Компетенции ведущего. Роль ведущего группы. Этика в работе ведущего группы. Профилактика эмоционального выгорания ведущего. Взаимодействие ко-терапевтов/ведущих группы.	Лекция, тест для самоанализа, представление кейсов, презентация, ответы на вопросы.	4 ак. часа с одним перерывом (10 мин.)
3	Нюансы практической работы с группой	Особенности проведения групп в офлайн и онлайн форматах. Особенности неоднородных групп: мужские-женские, пары и одиночки. Сложности в проведении групп.	Презентация, разбор сложных ситуаций на группе (основываясь на предварительном сборе данных ведущих групп о сложностях на группе), дискуссия, ответы на вопросы.	4 ак. часа с одним перерывом (10 мин.)
	Итого:			12 ак. часов *предусматривается вариативность количества часов

*Составлено автором*

**Метод обучения:** устный (разработка сюжетного рассказа, аналитическое описание); печатно — словесный (анализ документов, выписывание понятий, составление таблиц); наглядный (схемы, картинки для лучшего запоминания информации) и практический (проведение тестов, апробация приемов в группе, коллективное решение задачи).

**Ожидаемый результат.** К концу обучения слушатели повысят свою компетентность и углубят знания о работе горя, знания о групповой работе, будут иметь представления о современных исследованиях в теме горя, сфокусированных на оказание помощи горящим родителям, сформируют представления по отличиям индивидуальной и групповой работе, смогут рефлексировать собственную тревогу о смерти и готовность работы с темой утраты ребенка, получат знания о некоторых часто встречающихся ситуациях на группе (на основе опыта коллег), а также возможность поделиться своим опытом и стремиться к получению дополнительных знаний по интересующей теме.

**Формы подведения итогов и способы проверки результата.** Начальная и итоговая диагностика с помощью опроса (анкета), коллективная рефлексия, самоанализ, отзывы слушателей.

**Способы фиксации результата:** статистическая и качественная обработка ответов.

**Результативность:** динамика изменений, отмечаемая каждым участником (сравнение результатов до и после проведения результатов по каждому слушателю), общий процент удовлетворённых обучением.

**Апробация программы** проходила в онлайн- формате, с двумя ведущими (один из которых автор данного исследования). Было три дня обучения по 4 академических часа, между которыми недельный перерыв. Обучение проводилось в программе zoom с использованием функции демонстрации экрана и сопровождалось презентацией. Ведущие давали теоретическую часть поочередно, в это время второй ведущий обеспечивал смену слайдов и контролировал чат, в котором были комментарии и задавались уточняющие вопросы. При этом оба ведущих владели материалом и были готовы при необходимости подключиться.

Начало программы было построено таким образом, чтобы воссоздать начало работы в группе, то есть ведущие представлялись, озвучивали темы, режим работы, наличие перерывов, а также правила группы.

Перед этим участников попросили оценить свое эмоциональное состояние по шкале от 0 до 10. После обсуждения правил попросили снова оценить свое состояние. Многие отметили, что стало спокойнее и это позволяет переключиться и настроиться на обучение. Этот факт использовали для теоретической части о важности начала группы и правил, которые должны быть при любой групповой работе.

Далее на основе реального кейса, в котором описывалась групповая работа, были показаны связи, которые образуются между всеми участниками и ведущими в группе. Первый день обучения был посвящен возможностям групповой работы, которых нет при индивидуальной работе.

На второй день обучения был сделан акцент на взаимодействии ведущих группы/ко-терапевтов. Кроме теоретических знаний было продемонстрировано взаимодействие ведущих программы, как пример слаженной работы, пример выхода из затруднительных ситуаций и поддержки друг друга.

Третий день отвели практической работе. Участники познакомились со схемой-алгоритмом ведения группы поддержки. Далее на основе реальных кейсов, описывающих сложные ситуации, возникающих на группе, прошло обсуждение способов их разрешения

(совместно с участниками обучения). Предоставлены примеры поддерживающих фраз для родителей, проживающих утрату ребенка.

В конце каждого дня и в конце всей программы отвечали на вопросы из чата, а также психологи в чате могли поделиться откликом и своим состоянием.

В итоге, намеченный учебный план был выполнен и тайминг соблюден.

### Результаты

Обучение проходило раз в неделю по 4 академических часа три недели подряд в онлайн формате для зарегистрированных участников. Всем участникам добровольно было предложено принять участие в анкетировании.

Всего в анкетировании участвовали 151 респондент, психологов, в основном работающих с темой горя из разных городов России и Белоруссии.

Участники сообщили об опыте работы психологом от 1 до 10 лет, в среднем 5 лет, около 50 % участников информировали о том, что имеют опыт участия в групповой терапии в качестве клиента, и столько же заявили о том, что есть опыт ведения групп, 40 % обучались ведению групп.

После программы были получены ответы всех участников (151), активность возможно была продиктована в том числе желанием получить сертификат об участии и/или присутствием на заключительном, практическом занятии. Темы занятий были объявлены заранее, поэтому была возможность выбирать какой день посетить.

Однако при сопоставлении ответов «до» и «после» обучения было обнаружено только 46 совпадений кодов участников. Именно эти данные рассматривались для дальнейшего анализа эффективности программы.

Далее производилась подготовка и упорядочивание данных для автоматизированной обработки с помощью программы SPSS 22, статистическая обработка данных.

Таблица 2

#### Статистическая обработка данных

«До» «После»	Минимум	Максимум	Среднее значение	Стандартное отклонение
Насколько Вы уверены в своих знаниях по поводу ведения групп? (0 — знаю очень мало, 10 — ощущаю себя очень уверенно)	0	10	5,3043	2,47539
Насколько сейчас Вы стали уверенными по поводу ведения групп? (0 — знаю очень мало, 10 — ощущаю себя очень уверенно)	5	10	7,4783	1,48682

Составлено автором

Как видно из таблицы 2, до начала обучения встречались минимальные значения «0», которые соответствуют ответу «знаю очень мало», а после обучения минимальное значение «5», что позволяет сделать вывод о том, что группа в целом стала более уверенной в своих знаниях. Также заметно увеличение среднего значения в группе больше, чем на 2 пункта, а также уменьшение стандартного отклонения, из чего можно сделать предположение о том, что группа стала менее разбросанная в своем значении, более однородная и по результатам обучения уверенность участников в основном разместилась в диапазоне значений от 6 до 8,97 (макс. 10).

Итоги по проверке гипотезы представлены в таблице 3.

Таблица 3

Результаты проверки гипотезы

Нулевая гипотеза	Критерий	Значение	Решение
Медиана разностей между Группой ДО и Группой После равна «0»	Критерий знаковых рангов Вилкоксона для связанных выборок	0,000	Нулевая гипотеза отклоняется

Составлено автором

Таким образом, уровень статистической значимости  $< 0,01$  говорит о том, что получены существенные данные о том, что результаты достоверны и на основании оценки самих участников можно сделать вывод, что они стали более уверенными в своих знаниях по поводу ведения групп с темой горя и тяжелой утраты.

Таблица 4

Эффективность программы по дополнительным вопросам

Вопросы и коды ответов	Минимум	Максимум	Среднее значение	Стандартное отклонение
ДЗ (0 — Затрудняюсь, 1 — нет, 2 — да, 3 — скорее да, чем нет)	0	3	2,1304	0,61855
УО (0 — Затрудняюсь ответить, 1 — нет, 2 — да)	0	2	1,913	0,41237
ДУ (0 — затрудняюсь ответить, 1 — можно покороче, 2 — была оптимальная длительность, 3 — этих часов недостаточно)	0	3	2,1957	1,02458

Составлено автором

В таблице 4 приведены средние значения по группе ответов на дополнительные вопросы, которые подтверждают эффективность проведенной программы и дополняют приведенную выше статистику.

Например, участники сами оценили динамику (ДЗ) «Изменились ли у Вас знания в сфере ведения групп?». Средние значения ответов распределились между ответами «да» и «Скорее да, чем нет», ближе к «да».

И на вопрос об удовлетворенности обучением (УО), большая часть психологов осталась удовлетворена.

По поводу длительности обучающей программы (ДУ) на вопрос «На Ваш взгляд, какая должна быть длительность такого обучения?» были получены данные, которые распределились между «Была оптимальная длительность» и «Этих часов недостаточно». Те участники, кто пожелал продлить программу, в отзывах после обучения говорили о желании увеличить время для практической части.

Обсуждение

В результате пилотного исследования и апробации авторской программы психологической подготовки психологов для развития профессиональной компетенции по оказанию помощи клиентам, находящимся в горевании, в том числе связанным с утратой ребенка в групповом формате, можно отметить повышение уровня сформированности психологической готовности к решению профессиональных задач.

Участники обучения уже оказывают услуги горюющим клиентам, у них есть опыт оказания индивидуальной помощи клиентам, и программа стала дополнением и расширением возможности помощи родителям, переживающим утрату ребенка. Для подготовки психологов без опыта работы с горем и утратой, необходимо включить данную программу как часть более масштабной программы обучения, которая будет состоять из модулей, пошагово

раскрывающей тему горевания и особенностей оказания помощи при осложненном горевании, таким как утрата ребенка. Для целостного подхода в подготовке профессиональных психологов необходимо объединить традиционное когнитивное обучение с личным исследованием чувств, которые ассоциируются со смертью и тяжелой утратой.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Shear K. Complicated grief treatment: The theory, practice and outcomes / K. Shear // Bereavement Care. — 2010. — № 29. — P. 10–14.
2. Wittouck C. The prevention and treatment of complicated grief: A meta-analysis / C. Wittouck, S. Autreve, E. Jaegere, G. Portzky, K. Heeringen // Clinical Psychological Review. — 2011. — № 31. — P. 69–78.
3. Caeymaex L. Perceived role in end-of-life decision making in the NICU affects long-term parental grief response / L. Caeymaex, C. Jousset, C. Vasilescu, C. Danan, B. Falissard, M-M. Bourrat, M. Garel, M. Speranza // Archives of Diseases in Child, Fetal, and Neonatal Education. — 2013. — № 98(1). — P. 26–31.
4. Flenady V. Meeting the needs of parents after a stillbirth or neonatal death / V. Flenady, F. Boyle, L. Koopmans, T. Wilson, W. Stones, J. Cacciatore // BJOG. — 2014. — № 121(4). — P. 137–140.
5. Werner-Lin A. There's no place like home: Preparing children for geographical and relational attachment disruptions following parental death to cancer / A. Werner-Lin, N.M. Biank, B. Rubenstein // Journal of Clinical Social Work. — 2010. — № 38. — P. 132–143.
6. Jankauskaite G. Assessing Knowledge and Predicting Grief Counseling Skills Among University Counseling Center Therapists / G. Jankauskaite, M. Karen, O. Brien, N. Yang // The Counseling Psychologist. — 2021. — № 49(3). — P. 458–484.
7. Чекалина Е.С. Актуальность формирования компетентности психологов в области горя / Е.С. Чекалина // Тенденции развития науки и образования. — 2022. — № 81-1. — С. 100–102.
8. Blueford J. Counselor preparedness to counsel grieving clients. Insights and implications / J. Blueford, J. Diambra, L. Wheat // Death Studies. — 2021. — № 1–11. — P. 104.
9. Dodd A. How can we know what we don't know? An exploration of professionals' engagement with complicated grief / A. Dodd, S. Guerin, S. Delaney // Patient Education and Counseling. — 2021. — № 9. — P. 14. — URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399121006236?via%3Dihub> (дата обращения 15.04.2022).
10. Левин К. Теория поля в социальных науках / К. Левин. — СПб.: Речь, 2000. — 364 с.
11. Murphy S. Challenging the myths about parents' adjustment after the sudden, violent death of a child / S. Murphy, C. Johnson, J. Lohan // Journal of Nursing Scholarship. — 2003. — № 35. — P. 359.



12. Groos A. Positive experiences for participants in suicide bereavement groups: A grounded theory model / A. Groos, J. Shakespeare-Finch // *Death Studies*. — 2013. — № 37. — P. 1–24.
13. Murphy S. The psychological, social, and economic impact of stillbirth on families / S. Murphy, J. Cacciatore // *Seminars in Fetal and Neonatal Medicine*. — 2017. — № 22(3). — P. 129–134.
14. Klass D. *Perental grief: Solace and resolution* / D. Klass. — NY.: Springer Publishing, 1988. — P. 232.
15. Yalom I. *Existential psychotherapy* / I. Yalom. — New York: Harper Colli, 1980. — P. 524.

**Chekalina Elena Stanislavovna**

Pskov State University, Pskov, Russia  
Moscow, Russia

E-mail: [elenachek2010@gmail.com](mailto:elenachek2010@gmail.com)

RSCI: [https://www.elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=1081139](https://www.elibrary.ru/author_profile.asp?id=1081139)

## **The effectiveness of the author's program to improve the competence of psychologists who accompany people with bereavement**

**Abstract.** Providing psychological assistance to grieving parents is an area in which the readiness of psychologists is of particular importance. Considering the features of modern psychological training of psychologists, the researchers note the insufficiency of their training to work with grief, and loss, including the brutal loss of a child. This pilot study aims to develop and test a program for training psychologists in group work with grief and loss as one of the effective forms of helping people with complicated grief, aimed at achieving the optimal level of psychological readiness for professional activities. The article describes the program's objectives, the necessary conditions for its implementation, the curriculum and content of the program, and presents an illustration diagram to understand the importance of group work in working with clients experiencing a significant loss.

One hundred fifty-one specialists participated in the approbation of the author's program, primarily psychologists who work with the topic of death and provide psychological assistance to clients in a situation of loss, including the loss of a child. Significant statistically confirmed data have been obtained that, as a result of training, psychologists have become more confident in their knowledge about conducting groups with people experiencing the loss of loved ones, including the loss of a child. The author draws attention to the fact that future professional development programs for psychologists who have chosen a narrow specialization in helping grieving people (including those with such a difficult loss as the loss of a child) should include: cognitive, emotional competence, as well as the study of views on death, personal anxiety about death and personal loss.

**Keywords:** author's program; competence; psychologists; training program; group work; death; loss of a child; mourning