

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2022, №3, Том 10 / 2022, No 3, Vol 10 <https://mir-nauki.com/issue-3-2022.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/39PSMN322.pdf>

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Кубекова, А. С. Связь эмпатии и личностных свойств у студентов медицинского университета /  
А. С. Кубекова, М. А. Сергеева // Мир науки. Педагогика и психология. — 2022. — Т. 10. — № 3. — URL:  
<https://mir-nauki.com/PDF/39PSMN322.pdf>

**For citation:**

Kubekova A.S., Sergeeva M.A. Relationship of empathy level and personal properties in medical students. *World of Science. Pedagogy and psychology*, 10(3): 39PSMN322. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/39PSMN322.pdf>.  
(In Russ., abstract in Eng.).

УДК 159.923:17.026.3

ГРНТИ 15:41:21

**Кубекова Алия Салаватовна**

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Астрахань, Россия  
Доцент кафедры «Психологии и педагогики»  
Кандидат психологических наук  
E-mail: [alya\\_kubekova@mail.ru](mailto:alya_kubekova@mail.ru)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1647-8039>

**Сергеева Марина Анатольевна**

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Астрахань, Россия  
Доцент кафедры «Психологии и педагогики»  
Кандидат психологических наук  
E-mail: [mari-s2010@mail.ru](mailto:mari-s2010@mail.ru)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8549-6353>

**Связь эмпатии и личностных  
свойств у студентов медицинского университета**

**Аннотация.** В статье отражены результаты эмпирического исследования уровня эмпатических способностей и личностных свойств у будущих медицинских работников. Проанализировано понятие «эмпатия», как важное профессионально важное качество медицинского работника. Выборку исследования составили студенты 3 курса специальности 31.05.03 «Стоматология» и 33.05.01 «Фармация» в количестве 80 человек (38 студентов фармацевтического факультета, 42 студента стоматологического факультета). В исследовании применен следующий блок психодиагностических методик: (1) авторская анкета «мотив выбора профессии студентами медицинского вуза»; (2) методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко; (3) 16 факторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла (форма С). В качестве методов статистической обработки данных были использованы: непараметрический  $u$ -критерий Манна-Уитни для выявления значимости различий, коэффициент ранговой корреляции К. Спирмена, также использована программа SPSS-22.0. В ходе анализа анкетирования у студентов медицинского вуза были определены ведущие мотивы выбора профессии и причины поступления в медицинский университет. Данные по тесту на эмпатию Бойко установили, что у подавляющего большинства студентов низкий уровень эмпатических способностей. Отмечено, что у респондентов наименее развит интуитивный канал эмпатии, а наиболее развит показатель «установки, способствующие эмпатии». Выявлены общие личностные свойства, так же уровень эмпатии между студентами разных

специальностей медицинского университета. Данные результаты эмпирического исследования свидетельствуют о необходимости развития эмпатии, как важной профессиональной компетенции медицинского работника. Были представлены рекомендации для психологов образовательных учреждений с целью повышения эмпатических способностей студентов в образовательном пространстве.

**Ключевые слова:** эмпатия; личностные особенности; студенты медицинского вуза; высшее медицинское образование; профессионально важные качества; интуитивные канал; межличностное взаимодействие

### Актуальность темы исследования

Проблема формирования профессионально важных качеств у будущих специалистов медицинского профиля является крайне актуальной, поскольку от личности врача также зависит эффективность лечебного процесса и качество системы здравоохранения. Под профессионально важными качествами подразумевается набор психологических характеристик, которые специфичны для конкретной профессиональной деятельности и формируются при ее освоении [1]. Для медицинской сферы также характерен определённый набор профессионально-важных характеристик личности. К.К. Платонову принадлежит эмпирическая классификация личности врача, в основу которой положена степень совпадения функций, соответствующих статусу врача, с его реальными личностно-характерологическими особенностями [2]. Важные психологические качества медицинского работника, позволяющие вести эффективное лечебное взаимодействие с пациентом, включают себя коммуникативную компетентность, эмоциональную стабильность, конгруэнтность, эмпатию и др. [3]. Эмпатия (от английского *empathy* — чувствование) считается важной профессиональной компетенцией медицинских работников и подразумевает способности воспринимать мир другого человека без оценивания, понимает эмоциональное состояние пациента и отражать его [4]. Именно эмпатические способности развивают нуклеарную составляющую во врачебной коммуникации, при этом уравнивает межличностные отношения субъектов терапевтического процесса [5]. В исследовании Ясько Б.А.<sup>1</sup> установлено, что личность врача терапевтического профиля в процессе профессионализации характеризуется высокими показателями коммуникативных и организаторских способностей, конструктивными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях, высокой мотивацией достижения. В работе Васильковой А.П.<sup>2</sup> эмпатические способности являются ведущим звеном среди профессионально важных качеств личности студентов-медиков и практикующих врачей и коррелирует с такими свойствами личности как «склонность к общительности», «интеллект», «душевная мягкость», «эмоциональность». Юргелас И.В., Ждановым А.И., Юргелас Ю.Н., Копытиной О.С. [6] выявленная в ходе исследования группа лиц с низким уровнем эмпатии отнесена авторами к потенциальным специалистам хирургического профиля. Богачева О.Ю.<sup>3</sup> установила, что у терапевтов в этот период наблюдается наибольшая выраженность эмпатии, и она оказывает максимальное влияние на эффективность деятельности, что эмпирически доказывает значение эмпатии как профессионально важного качества врача терапевта. Исследования, проведенные в других медицинских университетах на предмет эмпатии и

<sup>1</sup> Ясько Б.А. Психология медицинского труда: личность врача в процессе профессионализации: автореферат дис. ... доктора психологических наук: 19.00.03. — Краснодар, 2004. — 42 с.

<sup>2</sup> Василькова А.П. Эмпатия как один из специфических критериев профессиональной пригодности будущих специалистов-медиков: диссертация ... к.псих.н.: 19.00.03. — Санкт-Петербург, 1998. — 166 с.

<sup>3</sup> Богачева О.Ю. Эмпатия как профессионально важное качество врача: на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов: автореферат дис. ... кандидата психологических наук: 19.00.03. — Ярославль, 2014. — 26 с.

личностных свойств, показали достоверные результаты о низком уровне эмпатии среди студентов медицинского вуза [7–10]. А также отмечается, что студенты не способны спокойно и взвешенно переживать трудности и стрессовые ситуации, недостаточная осведомленность студентов о феномене эмпатии и ее проявлениях [11–15]. Таким образом, изучение эмпатических способностей как профессионально важных качеств медицинского работника является крайне актуальной темой, поскольку низкий уровень эмпатии отрицательно влияет на эффективность лечебного процесса и, соответственно, качество медицинского обслуживания. По результатам исследования становится очевидным усиление психологической подготовки и формирования коммуникативной компетентности в процессе обучения студентов медицинского университета.

**Цель исследования** заключалась в изучении связи уровня эмпатии и личностных свойств у студентов медицинских специальностей.

### Материалы и методы исследования

Эмпирическое исследование было проведено в мае 2021 года на кафедре психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Астраханский ГМУ» Минздрава России. Выборку исследования составили студенты 3 курса специальности 31.05.03 «Стоматология» и 33.05.01 «Фармация» в количестве 80 человек (38 студентов фармацевтического факультета, 42 студента стоматологического факультета). Возраст респондентов был в диапазоне от 19 до 26 лет. В исследовании применен следующий блок психодиагностических методик: (1) методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко, предназначенная для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого<sup>4</sup>. Эмпатия предполагает осмысленное представление внутреннего мира партнера по общению. Эмпатия возникает быстрее и легче в случае сходства поведенческих и эмоциональных реакций. В качестве особых форм эмпатии выделяют: (а) сопереживание — переживание собеседником тех же самых чувств, которые испытывает другой человек, ставя себя на его место; (б) сочувствие — переживание из-за чувств другого. Эмпатическая способность личности возрастает с ростом жизненного опыта. Различают три вида эмпатии: эмоциональную эмпатию, основанную на механизмах подражания поведению другого человека; когнитивную эмпатию, базирующуюся на интеллектуальных процессах (сравнение, аналогия и т. д.); предикативную эмпатию, проявляющуюся как способность человека предсказывать реакции другого в конкретных ситуациях. В данной методике в структуре эмпатии различаются 6 тенденций (шкал): 1. Рациональный канал эмпатии; 2. Эмоциональный канал эмпатии; 3. Интуитивный канал эмпатии; 4. Установки, способствующие эмпатии; 5. Проникающая способность в эмпатии; 6. Идентификация в эмпатии; (2) 16 факторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла (форма С), предназначенный для измерения 16 факторов личности — личностных черт, свойств, отражающих относительно устойчивые способы взаимодействия человека с окружающим миром и самим собой. Выявляются эмоциональные, коммуникативные, интеллектуальные свойства, а также свойства саморегуляции, обобщающие информацию человека о самом себе<sup>5</sup>. 16 факторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла позволяет выяснить особенности характера, склонностей и интересов личности. Согласно теории личностных черт Кеттелла, личность описывается как состоящая из стабильных, устойчивых, взаимосвязанных элементов (свойств,

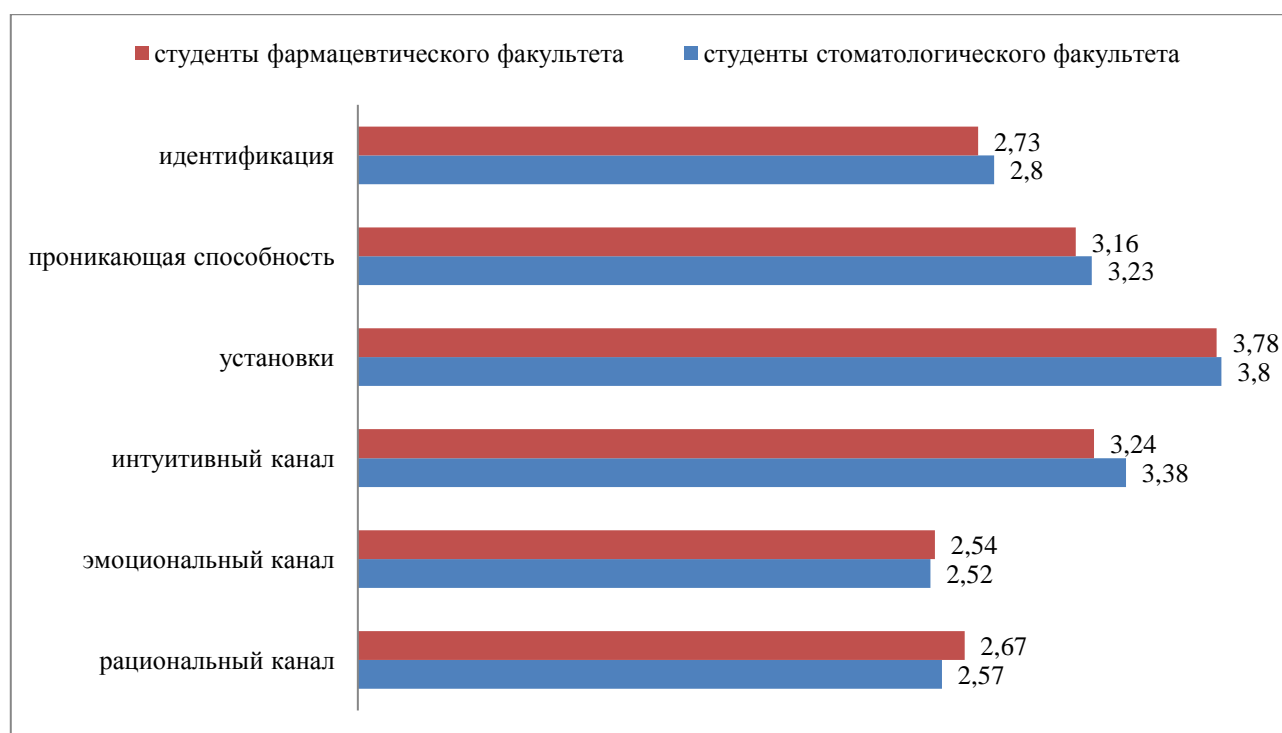
<sup>4</sup> PsyTests Психодиагностика «Тесты В.В. Бойко» Эмпатия [сайт] URL: [https://ryb79dom.edu.yar.ru/dokumenty\\_sluzhbi\\_mediatcii/test\\_na\\_empatiyu\\_v\\_v\\_boyko.pdf](https://ryb79dom.edu.yar.ru/dokumenty_sluzhbi_mediatcii/test_na_empatiyu_v_v_boyko.pdf) Тест «Диагностика уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко (дата обращения: 04.06.2021).

<sup>5</sup> PsyTests Психодиагностика «Модель Кеттелла» 16PF/С [сайт] URL: <https://psytests.org/cattell/16pfC-run.html> Тест Кеттелла, 16PF / Форма С (дата обращения: 04.06.2021).

черт), определяющих ее внутреннюю сущность и поведение. Различия в поведении людей объясняется различиями в выраженности личностных черт. В качестве методов статистической обработки данных были использованы: непараметрический U-критерий Манна-Уитни для выявления значимости различий, коэффициент ранговой корреляции К. Спирмена, также использована программа SPSS-22.0. Результаты исследования представлены в рисунках и в таблице.

### Результаты исследования и их обсуждение

С целью определения уровня эмпатии у студентов медицинских специальностей была применена методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко (рис. 1).

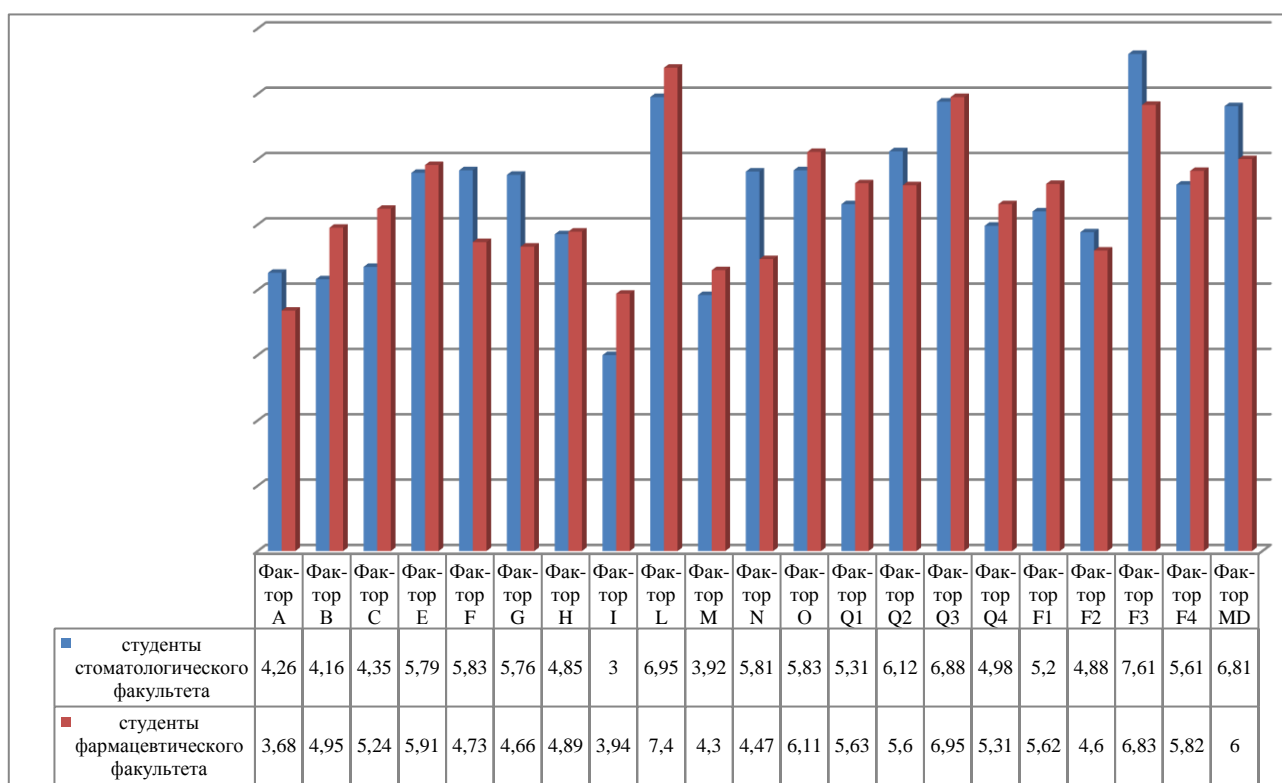


*Рисунок 1. Средние показатели уровня эмпатии у студентов медицинского вуза по методике В.В. Бойко (составлено авторами по материалам исследования)*

В результате тестовой обработки данных было выявлено, что у большинства студентов стоматологического факультета низкий уровень эмпатических способностей — 30 человек (71,4 %), свидетельствующий о неумении понять другого человека, а также о неспособности сопереживать. У 12 респондентов (28,6 %) этого же факультета обнаружен средний уровень эмпатии. Этот результат показывает, что респонденты способны проявлять признаки эмпатии, способны проявлять сопереживание. Данный уровень эмпатии свойственен большинству людей. У студентов фармацевтического факультета было следующее распределение по уровням эмпатии: 34 респондента с низким уровнем эмпатии (89,5 %) и 4 студента со средним уровнем эмпатии (10,5 %). Важно отметить, что среди студентов как стоматологического, так и фармацевтического факультетов с высоким уровнем эмпатии обнаружено не было. Это, безусловно, является поводом для беспокойства как для психологов, так и для профессорско-преподавательского состава университета, поскольку полученные результаты свидетельствуют, что большинство студентов не обладают эмпатическими способностями, которые необходимы в профессиональной деятельности. При рассмотрении структуры эмпатии определено, что у студентов стоматологического и фармацевтического факультетов наиболее развит показатель «установки, способствующие эмпатии» — 3,8 % и 3,78 % соответственно. У

респондентов наименее развит эмоциональный канал эмпатии, указывающий о низкой эмоциональной отзывчивости, неспособности понять мир другого человека (2,52 % и 2,54 %). В ходе применения U-критерия Манна-Уитни значимых различий между студентами разных факультетов выявлено не было, тем самым в выборке респондентов характерны общие особенности ( $p \leq 0,05$ ).

Согласно тестовой интерпретации были получены следующие результаты по 16-факторному личностному опроснику Р.Б. Кеттелла (рис. 2) у студентов медицинского университета. Доминирующими личностными факторами в группе студентов стоматологического факультета являются: фактор F3 (чувствительность-уравновешенность) — 7,61 %. Этот результат имеет тенденцию к высоким показателям и их чувствительность (то есть эмоциональный отклик на различные события, слова, поступки и прочие «раздражители») находится не на самом высоком уровне. Данный результат согласуется с результатами по тесту Бойко, который показал низкий уровень эмпатии у данных студентов. Необходимо отметить, что данный фактор является вторичным.



**Рисунок 2.** Средние показатели личностных факторов у студентов медицинского вуза по опроснику Р.Б. Кеттелла (составлено авторами по материалам исследования)

Следующий высокий личностный показатель у студентов стоматологического факультета фактор L (доверчивость-подозрительность) — 7,0 %. Данный результат свидетельствует о настороженности респондентов по отношению к другим людям, а также об их эгоцентричности и повышенной раздражительности. Важно отметить, что высокий показатель по данной шкале был и у студентов фармацевтического факультета, показатель набрал 7,4 %, что также указывает на их высокое самомнение и подозрительность в отношении других людей. У студентов фармацевтического факультета высокий результат был по фактору Q3 (самоконтроль) — 6,95 %, свидетельствующий о повышенном контроле, как себя, так и окружающих его людей. Достоверных отличий по личностным факторам между двумя факультетами обнаружено не было. Таким образом, мы можем отметить общие личностные



свойства, так же уровень эмпатии между студентами разных специальностей медицинского университета.

Для выявления связи уровня эмпатии и личностных особенностей у студентов медицинского университета разных факультетов применен корреляционный анализ. Корреляционный анализ произведен с расчетом коэффициента ранговой корреляции Спирмена, результаты корреляции представлены в таблице 1.

**Таблица 1**

**Результаты корреляционного анализа между эмпатией  
и личностными свойствами у студентов медицинского университета**

Показатели	Эмпатия	Фактор F3 (чувствительность- уравновешенность)	Шкала I (жестокость- чувствительность)	Шкала M (практичность- мечтательность)
Коэффициент корреляции, r	0,681	0,482	-0,354	-0,405
Уровень значимости, p	0,001	0,001	0,001	0,001

Были выявлены положительные корреляционные связи у студентов между уровнем эмпатии ( $r = 0,681$ ) и личностными свойствами, т. е. фактором F3 (чувствительность-уравновешенность) ( $r = 0,482$ ). Чем выше уровень эмпатических способностей у студентов, тем выше их способность принимать быстрые решения, они более уравновешенные, гибкие в общении и поведении в социуме. Отмечается способность принимать быстрые решения. Выявлены отрицательные корреляционные взаимосвязи между уровнем эмпатии и такими личностными свойствами как, «Шкала I (жестокость-чувствительность)» ( $r = -0,354$ ), «Шкала M (практичность-мечтательность)» ( $r = -0,405$ ). Чем ниже уровень эмпатических способностей у студентов, тем в большей степени им свойственно суровость, самоуверенность, некоторая жесткость в отношении с окружающими, ориентированность на внешнюю реальность, развитие конкретное мышление.

**Выводы**

Таким образом, на основании проведенного исследования было установлено, что у подавляющего большинства студентов низкий уровень эмпатии. Отмечено, что у респондентов наименее развит интуитивный канал эмпатии, а наиболее развит показатель «установки, способствующие эмпатии». Была установлена положительная корреляционная связь у студентов между уровнем эмпатических способностей и личностными свойствами. Результаты проведенного исследования указывают о проблеме низких эмпатических способностей студентов и важности включения в занятия методов по формированию коммуникативной компетентности студентов. Данные результаты эмпирического исследования свидетельствуют о необходимости развития эмпатии, как важной профессиональной компетенции медицинского работника.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Шаклеин М.В. К вопросу о понятии и структуре профессионально важных качеств // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2016. № 4–4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-ponyatii-i-strukture-professionalno-vazhnyh-kachestv> (дата обращения: 05.06.2022).
2. Платонов К.К. Проблема личности в медицине // Философские и социальные проблемы: медицины. Под ред. Г.И. Царегородцева. — М.: Изд-во "Медицина", 1968. с. 227–243.
3. Гольменко А.Д., Ильин В.П., Хаптанова В.А., Выговский Е.Л. Концептуальные подходы к оценке профессионально значимых личностных качеств медицинского работника // Сиб. мед. журн. (Иркутск). 2016. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptualnye-podhody-k-otsenke-professionalno-znachimyh-lichnostnyh-kachestv-meditsinskogo-rabotnika> (дата обращения: 12.06.2021).
4. Шнайдер М.И. Эмпатия, как форма отражения другого человека // Гуманизация образования. 2016. № 2. С. 60–65.
5. Ветлужская М.В., Абрамова А.А., Сердакова К.Г., Быкова Е.Е., Хамматова Р.С., Шурупова Р.В. Особенности эмоционального интеллекта и эмпатических способностей у студентов медицинского вуза // ИТС. 2019. № 3(96). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-emotsionalnogo-intellekta-i-empaticheskikh-sposobnostey-u-studentov-meditsinskogo-vuza> (дата обращения: 12.06.2021).
6. Юргелас И.В., Жданов А.И., Юргелас Ю.Н., Копытина О.С. Сравнительный анализ развития эмпатии и ее составляющих у студентов ведущих медицинских специальностей // Современные наукоемкие технологии. — 2015. — № 12–1. — С. 177–184; URL: <http://top-technologies.ru/ru/article/view?id=35235> (дата обращения: 11.06.2021).
7. Ветлужская М.В., Абрамова А.А., Сердакова К.Г., Быкова Е.Е., Хамматова Р.С., Шурупова Р.В. Особенности эмоционального интеллекта и эмпатических способностей у студентов медицинского вуза // ИТС. 2019. № 3(96). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-emotsionalnogo-intellekta-i-empaticheskikh-sposobnostey-u-studentov-meditsinskogo-vuza> (дата обращения: 05.06.2022).
8. Гевандова М.Г., Прасолова О.В., Макаренко Э.Н., Михайленко А.К., Походенко М.В., Коптева Т.С., Макаренко В.В., Тривайло А.Д. Психолого-педагогические условия формирования эмпатических способностей студентов медицинского университета в рамках преподавания дисциплины «Биология» // Современные проблемы науки и образования. — 2022. — № 1. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31495> (дата обращения: 05.06.2022).
9. Хаертдинов Р.Р. Роль здоровьесберегающих технологий в формировании эмпатической культуры личности будущих специалистов // Среднее профессиональное образование. 2011. № 3. С. 60–61.
10. Уйданов Ж.Б., Жайдарбекова А.Ж., Мусабекова Ж.А. Эмпатия: зависимость от уровня обучения студентов медицинского университета // Международный студенческий научный вестник. — 2021. — № 2. URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=20571> (дата обращения: 05.06.2022).

11. Мануйлов Г.В., Горелова Г.Г. Оценка уровня эмпатии и межличностных отношений молодых специалистов — врачей стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждений // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2017. № 11(153). С. 334.
12. Валиахметова А.Н. Формирование эмпатической культуры учащейся молодежи средствами этнопедагогики // Образование и самообразование. 2014. № 3(41). С. 153–157.
13. Захарова Е.А., Ежова Ю.М., Раков Н.А. Эмпатия как основа коммуникации врач-пациент: современное состояние проблемы // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019 Т. 8 № 3А. С. 119–138.
14. Брантова Ф.С., Биржева М.А. Представления об эмпатии в обыденном сознании у студенческой молодежи // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2014. № 1. С. 62–66.
15. Гаврилова Т.П. Эмпатия как специфический способ познания человека человеком // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. Краснодар, 2007. С. 17–19.



### Kubekova Aliya Salavatovna

«Astrakhan State Medical University» Ministry of Health of the Russian Federation, Astrakhan, Russia  
E-mail: [alya\\_kubekova@mail.ru](mailto:alya_kubekova@mail.ru)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1647-8039>

### Sergeeva Marina Anatolyevna

«Astrakhan State Medical University» Ministry of Health of the Russian Federation, Astrakhan, Russia  
E-mail: [mari-s2010@mail.ru](mailto:mari-s2010@mail.ru)  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8549-6353>

## Relationship of empathy level and personal properties in medical students

**Abstract.** The article reflects the results of an empirical study of the level of empathic abilities and personality traits of future medical workers. The concept of "empathy" is analyzed as an important professionally important quality of a medical worker. The study sample consisted of 3rd year students of the specialty 31.05.03 "Dentistry" and 33.05.01 "Pharmacy" in the amount of 80 people (38 students of the Faculty of Pharmacy, 42 students of the Faculty of Dentistry). The study used the following block of psychodiagnostic methods: (1) the author's questionnaire "the motive for choosing a profession by medical students"; (2) a method for diagnosing the level of empathic abilities of V.V. Boyko; (3) 16 factor personality questionnaire by R.B. Cattell (form C). The following statistical data processing methods were used: the non-parametric Mann-Whitney u-test to identify the significance of differences, the K. Spearman rank correlation coefficient, and the SPSS-22.0 program was also used. In the course of the analysis of the survey among students of a medical university, the leading motives for choosing a profession and the reasons for entering a medical university were identified. Boyko's empathy test data found that the vast majority of students have a low level of empathic abilities. It is noted that the respondents have the least developed intuitive channel of empathy, and the most developed indicator is "attitudes that promote empathy". Identified common personality traits, as well as the level of empathy between students of different specialties of the Medical University. These results of an empirical study indicate the need to develop empathy as an important professional competence of a medical worker. Recommendations were presented for psychologists of educational institutions in order to increase the empathic abilities of students in the educational space. to increase the empathic abilities of students in the educational space.

**Keywords:** empathy; personality traits; medical students; higher medical education; professionally important qualities; intuitive channel; interpersonal interaction

### REFERENCES

1. Shaklein M.V. To the question of the concept and structure of professionally important qualities // Actual problems of the humanities and natural sciences. 2016. No. 4–4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-ponyatii-i-strukture-professionalno-vazhnyh-kachestv> (date of access: 06/05/2022).
2. Platonov K.K. The problem of personality in medicine // Philosophical and social problems: medicine. Ed. G.I. Tsaregorodtsev. — M.: Publishing house "Medicine", 1968. p. 227–243.
3. A.D. Gol'menko, V.P. Ilyin, V.A. Khaptanova, and E.L. Vygovsky, Russ. Conceptual approaches to the assessment of professionally significant personal qualities of a medical worker // Sib. honey. magazine (Irkutsk). 2016. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptualnye-podhody-k-otsenke-professionalno-znachimyh-lichnostnyh-kachestv-meditsinskogo-rabotnika> (date of access: 06/12/2021).

4. Schneider M.I. Empathy as a form of reflection of another person // Humanization of education. 2016. No. 2. S. 60–65.
5. Vetluzhskaya M.V., Abramova A.A., Serdakova K.G., Bykova E.E., Khammatova R.S., Shurupova R.V. Peculiarities of emotional intelligence and empathic abilities in students of a medical university // ITS. 2019. No. 3(96). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-emotsionalnogo-intellekta-i-empaticheskikh-sposobnostey-u-studentov-meditsinskogo-vuza> (date of access: 06/12/2021).
6. Yurgelas I.V., Zhdanov A.I., Yurgelas Yu.N., Kopytina O.S. Comparative analysis of the development of empathy and its components in students of leading medical specialties // Modern high technologies. — 2015. — No. 12–1. — S. 177–184; URL: <http://top-technologies.ru/ru/article/view?id=35235> (date of access: 06/11/2021).
7. Vetluzhskaya M.V., Abramova A.A., Serdakova K.G., Bykova E.E., Khammatova R.S., Shurupova R.V. Peculiarities of emotional intelligence and empathic abilities in students of a medical university // ITS. 2019. No. 3(96). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-emotsionalnogo-intellekta-i-empaticheskikh-sposobnostey-u-studentov-meditsinskogo-vuza> (date of access: 06/05/2022).
8. Gevandova M.G., Prasolova O.V., Makarenko E.N., Mikhailenko A.K., Pokhodenko M.V., Kopteva T.S., Makarenko V.V., Trivailo A.D. Psychological and pedagogical conditions for the formation of empathic abilities of students of a medical university in the framework of teaching the discipline "Biology" // Modern problems of science and education. — 2022. — No. 1. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31495> (date of access: 06/05/2022).
9. Khaertdinov R.R. The role of health-saving technologies in the formation of an empathic culture of the personality of future specialists // Secondary vocational education. 2011. No. 3. S. 60–61.
10. Uidanov Zh.B., Zhaidarbekova A.Zh., Musabekova Zh.A. Empathy: dependence on the level of education of medical university students // International Student Scientific Bulletin. — 2021. — No. 2.; URL: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=20571> (date of access: 06/05/2022).
11. Manuilov G.V., Gorelova G.G. Assessment of the level of empathy and interpersonal relations of young specialists — doctors of inpatient and outpatient clinics // Uchenye zapiski universiteta imeni P.F. Lesgaft. 2017. No. 11(153). S. 334.
12. Valiakmetova A.N. Formation of empathic culture of student youth by means of ethnopedagogy // Education and self-education. 2014. No. 3(41). pp. 153–157.
13. Zakharova E.A., Ezhova Yu.M., Rakov N.A. Empathy as a basis for doctor-patient communication: the current state of the problem // Psychology. Historical and critical reviews and modern research. 2019 Vol. 8 No. 3A. pp. 119–138.
14. Brantova F.S., Birzheva M.A. Ideas about empathy in the everyday consciousness of student youth // Bulletin of the Maikop State Technological University. 2014. No. 1. S. 62–66.
15. Gavrilova T.P. Empathy as a specific way of knowing a person by a person // Theoretical and applied problems of the psychology of knowing each other by people. Krasnodar, 2007. S. 17–19.