

Интернет-журнал «Мир науки» ISSN 2309-4265 <http://mir-nauki.com/>

2016, Том 4, номер 4 (июль - август) <http://mir-nauki.com/vol4-4.html>

URL статьи: <http://mir-nauki.com/PDF/38PDMN416.pdf>

Статья опубликована 19.08.2016

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Баурова Ю.В. Развитие эмоционального интеллекта в обучении взрослых // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 4 <http://mir-nauki.com/PDF/38PDMN416.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 37

**Баурова Юлия Владимировна**

ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.», Россия, Саратов  
Институт развития бизнеса и стратегий  
Доцент кафедры «Массовые коммуникации и лингвистика»  
Кандидат педагогических наук  
E-mail: workingday08@mail.ru

## Развитие эмоционального интеллекта в обучении взрослых

**Аннотация.** В статье обоснована актуальность проведения исследований развития эмоционального интеллекта в обучении взрослых, являющегося составляющей (социальной и эмоциональной) компетентности сотрудника, неотъемлемым компонентом эффективной профессиональной деятельности. Подчеркнута значимость изучения эмоционального интеллекта как компонента общего интеллекта. Обобщены основные представления об эмоциональном интеллекте (теория эмоционально-интеллектуальных способностей, некогнитивная теория эмоционального интеллекта, теория эмоциональной компетентности, двухкомпонентная теория эмоционального интеллекта). Представлены зарубежные и отечественные диагностические методики определения количественных показателей эмоционального интеллекта, основанные на самоотчете и выполнении заданий. Автором рассмотрена возможность развития эмоционального интеллекта в обучении взрослых за счет дистанционного обучения и современных обучающих программ по его совершенствованию, приведены особенности эффективного процесса развития эмоционального интеллекта в обучении взрослых (мотивированность и опора на опыт обучающегося; продолжительность, системность, осознанность, индивидуализация и приоритет самостоятельного обучения; принцип совместной деятельности; использование всех каналов восприятия информации; ведение «дневника эмоций»; актуализация результатов обучения; поддержка участников после окончания процесса обучения). Обобщены результаты проведенного теоретического исследования, подчеркнута значимость развитого эмоционального интеллекта как для формирования коммуникативной культуры личности, так и для осуществления профессиональной деятельности.

**Ключевые слова:** общий интеллект; эмоциональный интеллект; структура эмоционального интеллекта; компетентность; диагностические методики; развитие эмоционального интеллекта

Рост исследовательского интереса к проблематике *эмоционального интеллекта* (далее – *ЭИ*) обусловлен, во многом, необходимостью больше уделять внимание психологическим ресурсам личности сотрудника, способным обеспечить его конкурентное преимущество,

повысить личную эффективность и трудовой потенциал организации. ЭИ как сложный психологический феномен, рассматриваемый во взаимосвязи когнитивной и эмоциональной сфер, не представляет собой нового для современной науки понятия, однако акцентирование зависимости социального успеха, умения работать с информацией, высокой компетентности в коммуникациях от гармоничного ЭИ на сегодняшний день достаточно актуально.

Безусловно, область научного исследования ЭИ привлекала интерес как зарубежных ученых, в числе которых Дж. Гилфорд, Г. Гарднер, А. Нойбауэр, Х. Фройдентхалер, Дж. Майер, П. Сэловей, Д. Карузо, Р. Бар-Он, Х. Вайсбах, К.В. Петридес, Э. Фернхем, так их отечественных коллег – Д.В. Люсина, О.И. Власовой, Г.В. Юсуповой, М.А. Манойловой, А.П. Лобанова, И.Н. Андреевой, Е.А. Орел и других. Работы последних лет, освещающие отдельные аспекты становления и реализации ЭИ, в частности в зависимости от возрастной периодизации (К.С. Кузнецова, Нгуен Минь Ань, Ю.В. Давыдова, Л.Н. Вахрушева); особенностей направления подготовки (И.Н. Мещерякова, О.А. Айгунова); профессиональной специфики (Т.И. Солодкова, Р.А. Кудрин); взаимосвязи с лидерством и эффективностью профессиональной деятельности (А.С. Петровская, О.В. Белоконь), а также общетеоретические исследования (И.С. Степанов, Т.В. Манянина) доказывают потребность в изучении ЭИ как составляющей общего интеллекта.

Многогранность интеллекта позволяет дифференцировать ряд его видовых форм: практический интеллект (Р. Стернберг), абстрактный, конкретный, социальный (Э. Торндайк) [15, с. 8-9], натуралистический, духовный, экзистенциальный интеллект (Х. Гарднер), адаптивный интеллект (С. Берг, Д. Уотсон), синтезированный интеллект (Ф. Дитман-Коли, П. Болтс), профессиональный интеллект (М. Смьюлсон), ЭИ (Дж. Мэйер, П. Сэловей) [3, с. 123], представляющий «все некогнитивные способы познания и управления окружающей действительностью, частью которой является и сам человек» [7, с. 94].

Профессиональная деятельность предполагает вовлечение всех составляющих общего интеллекта, предъявляя сотруднику требования в рамках видов компетентности: профессиональной – соответствие сотрудника профессионально-квалификационным требованиям [12, с. 60]; методической – способность к системному мышлению, работе с различного рода информацией; временной – эффективный тайм-менеджмент; социальной – умение как действовать самостоятельно, так и работать в команде; эмоциональной – владение совокупностью знаний, умений и навыков, способность адекватно реагировать на изменения в результате интеллектуальной обработки внешней и внутренней эмоциональной информации [21, с. 100].

Таким образом, коммуникативные возможности и эмоциональная грамотность сотрудника равно важны в сравнении с интеллектуально-деловыми качествами, а возможно и более значимы. Согласно исследованиям, коэффициент интеллекта влияет на успешность профессиональной деятельности лишь с вероятностью в 4-25% [12, с. 61]. С точки зрения Д. Карнеги, около 15% финансового успеха достигается за счет технических знаний, 85% – за счет «искусства в человеческой инженерии» [8, с. 45].

Представления о конструкте ЭИ различны, общее количество теорий, описывающих понятие, основаны на ряде приведенных [19, с. 111]:

- теории эмоционально-интеллектуальных способностей (Дж. Майер, П. Сэловей, Д. Карузо), включающей четырехкомпонентную иерархическую модель, состоящую из последовательно развивающихся в онтогенезе составляющих (ветвей): идентификация эмоций, использование эмоций в мыслительной деятельности, понимание эмоций, управление эмоциями [17, с. 54-55];

- некогнитивной теории ЭИ (Р. Бар-Он), предполагающей пять переменных ЭИ и составляющих субкомпонентов: внутриличностные (осознание своих эмоций, уверенность в себе, самоуважение, самоактуализация, независимость), межличностные (эмпатия, межличностные взаимоотношения, социальная ответственность), адаптивность (решение проблем, связь в реальность, гибкость), регуляция стресса (устойчивость к стрессу, контроль импульсивности), общее настроение (счастье, оптимизм) [2, с. 20-21];
- теории эмоциональной компетентности (Д. Гоулмен), согласно которой структура ЭИ четырехкомпонентна и включает самосознание, самоконтроль, социальное понимание, управление взаимоотношениями [4];
- двухкомпонентной теории ЭИ (Д. Люсин), в основе которой рассмотрение ЭИ как способности к пониманию своих и чужих эмоций, а также управлению ими [13].

Различное наполнение понятия ЭИ объясняет отсутствие единого диагностического инструментария для измерения его количественных показателей. Значительное число методик представлены зарубежными разработками [20, с. 80-81]:

*Методики, основанные на самоотчете:*

- ECI (Emotional Competence Inventory-360) – исследует самосознание, управление своими эмоциями, осознание социальных взаимодействий, социальные навыки;
- EQ-i (Bar-On Emotional Quotient Inventory) – позволяет установить уровень внутриличностного эмоционального интеллекта, межличностного эмоционального интеллекта, уровень адаптации, управления стрессом, общее настроение;
- SSRI (Schutte et al. Self-Report Index) – определяет уровень эмоционального интеллекта на основании иерархической модели, состоящей из 4 ветвей;
- TEIQue (Trait Emotional Intelligence Questionnaire) – представляет совмещение структур EQ-I и MSCEIT.

*Методики, основанные на выполнении заданий:*

- MSCEIT (Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test) – изучает 4 «ветви»: идентификация эмоций, повышение эффективности мышления, понимание эмоций, управление эмоциями;
- MEIS (Multi-factor Emotional Intelligence Test) – основана на иерархической модели эмоционального интеллекта из 4 «ветвей» (как в MSCEIT);
- LEAS (Levels of Emotional Awareness) – направлена на определение способности к осознанию эмоций (базовых и сложных);
- EARS (Emotional Accuracy Scale) – служит для установления уровня распознавания эмоций (в межличностном контексте).

*Адаптациями заимствованных тестов и лишь незначительная часть – авторскими диагностическими методиками.*

В числе наиболее активно применяемых отечественных разработок опросник ЭИ, созданный Д.В. Люсиным, О.О. Марютиной и А.С. Степановой, включающий общие шкалы «Внутриличностный ЭИ» (ВЭИ) и «Межличностный ЭИ» (МЭИ) и ряд субшкал [10, с. 25];

методика определения уровня ЭИ ЭИQ, разработанная Е.А. Орел на основании адаптации методики Queendom, выделяющая 6 отдельных шкал: «Знание», «Поведение», «Эмоциональное проникновение в себя», «Мотивация», «Выражение эмоций», «Социальная интуиция», усовершенствованная А.Г. Шмелевым и В.В. Одинцовой [14, с. 93]; адаптация опросника Н. Холла И. Андреевой и Е.П. Ильиным.

Отсутствие единого мнения относительно структурных компонентов ЭИ, диагностических методик определения их количественных показателей находит отражение и в отношении к возможности развития ЭИ. Две противоположные точки зрения представлены позициями Дж. Майера, утверждающего невозможность развития ЭИ, являющегося относительно устойчивой способностью, но реальность увеличения эмоциональной компетентности посредством обучения, и Д. Гоулмена, сторонника развития ЭИ даже во взрослом возрасте [11, с. 70]. Очевидно, что подростковый, юношеский и молодой возраст особо чувствителен в отношении эффективности формирования ЭИ, в частности, вербализации и опознания эмоций [5, с. 68]. Однако несмотря на тот факт, что развитие ЭИ во взрослом возрасте требует значительных временных затрат, нервные пути головного мозга сохраняют тенденцию к развитию более, чем до середины человеческой жизни. Так, оппоненты второго подхода к развитию составляющих ЭИ констатируют уверенный рост коэффициента EQ на 7,5 единиц от 95,3 (16-19 лет) до 102,7 (40-49 лет) [1, с. 7]. Эмоциональные центры правого полушария научаются реагировать по-новому медленнее, чем усваивает информацию, овладевает техническими навыками и когнитивными способностями левое полушарие. Направлять и корректировать развитие компонентов ЭИ предпочтительно за счет тренировок в адекватном выражении чувств и их конструктивном использовании, что возможно посредством ряда методов: индивидуального и группового тренинга, групповых дискуссий, проблемных лекций, психологических игр, коучинга, мастер-классов и даже дистанционного развития ЭИ.

Значительное число применяемых обучающих программ позволяет выделить ряд наиболее интересных в обучении взрослых.

Так, Т.С. Киселева предлагает программу, включающую четыре блока (модуля) программы, продолжительностью 1,5 месяца: первый блок направлен на развитие составляющей эмоционального интеллекта – изучение «азбуки эмоций» и обучение техникам: «эмоциональный термометр», экспресс-диагностика своих эмоций и эмоций других, осознание своих эмоциональных проявлений; точная передача эмоциональных состояний; техники вербализации чувств; моделирование эмоций; распознавание эмоций, невербальное проявление эмоций; понимание информации, которую дают эмоции, техники снижения эмоционального напряжения; второй блок развивает составляющую «использование эмоций» для повышения эффективности мышления и деятельности, в том числе в кризисных ситуациях; третий блок посвящен составляющей «анализ и понимание эмоций»; четвертый блок интегрирует опыт предыдущих блоков и развивает составляющую «сознательное управление эмоциями» на основе техники снижения интенсивности эмоции, переключения из одной эмоции в другую, сознательного контроля (управления) эмоциями. Структура программы, длительностью в 6 месяцев, также предполагает 4 супервизии, 4 сессии индивидуального наставничества с каждым обучающимся, 120 часов аудиторной работы, 20-80 часов – самостоятельной работы. В процессе работы исследователь отдает предпочтение современным инновационным методам обучения, доказавшим свою эффективность: деловым играм, ситуационным кейсам, «mind-mapping» (созданию ментальных карт), консультированию в режиме «вопрос-ответ», ведению дневника эмоций и другим [9, с. 165-167].

Е.С. Иванова приводит обучающую программу, направленную на развитие ЭИ в рамках подготовки специалистов-профайлеров, но допускающую ее применение в качестве средства саморазвития. Программа, рассчитанная на 4 месяца (6-8 часов в неделю), 90 часов очного и 30 часов дистанционного обучения, предоставляющая психологическую поддержку обучающимся, включает применение уникальных методических материалов: аудио-треков и видео-роликов, иллюстрирующих широкий диапазон эмоциональных состояний, фотографии спонтанной и фальшивой лицевой экспрессии. Программа состоит из трех последовательных модулей, первый из которых заключается в развитии сенсорно-перцептивных способностей и наблюдательности, сопоставлении вербальной и невербальной информации; второй модуль предполагает ознакомление с разновидностями лжи, выявлением стратегий ложного поведения, манипулятивных воздействий в процессе коммуникации; третий модуль обобщает знания и результаты предыдущих, направлен на развитие практических умений эффективного выявления лжи, искаженной информации в процессе общения [6, с. 101-102].

Доказывая возможность целенаправленного развития ЭИ как средства снижения уровня выраженности синдрома «профессионального выгорания», Т.И. Солодкова выбирает в качестве инструмента развития ЭИ метафоры, являющиеся также эффективным средством развития мышления, самосознания, субъектности, воображения, и притчи, как инструмент позитивной психотерапии. Тренинг охватывает 6 месяцев занятий с регулярностью – 1 занятие в неделю, продолжительностью 2,5-3 часа. Программа предполагает три этапа: первый – этап формирования понимания целей и задач программы; формирующий этап – развитие ЭИ за счет развития его составляющих; рефлексивный этап – анализ самоизменений участниками тренинга [18, с. 56-57].

Одним из путей развития ЭИ стал разработанный Е.С. Ивановой дистанционный курс на основе использования «Дистанционного тренажера опознавания и вербализации эмоций». Реализация программы предполагает обучение в течение 6 недель с регулярностью 3 занятия в неделю. Дистанционная программа, включающая 41 задание, 17 занятий, наполненная образами спонтанной лицевой экспрессии, аудиальными образами эмоций и чувств, фразеологизмами, фрагментами художественных фильмов, существенно пополняет «Словарь эмоций», обеспечивает рост уровня осознания и понимания эмоций [7, с. 95-96], развивая психологические ресурсы и коммуникативную культуру личности.

Обобщая, важно отметить характерологические особенности, свойственные эффективному процессу развития ЭИ в обучении взрослых:

- изначальная мотивированность обучающегося;
- значительная продолжительность обучения;
- системность и осознанность обучения;
- использование всех каналов восприятия и обработки информации;
- индивидуализация обучения;
- приоритет самостоятельного обучения;
- ведение «дневника эмоций»;
- принцип совместной деятельности;
- опора на опыт обучающегося;
- обязательная актуализация результатов обучения;
- поддержка участников после окончания процесса обучения.



Результаты проведенного теоретического исследования позволяют сделать следующие выводы:

- ЭИ представляет собой систему навыков, позволяющую ощущать окружающую обстановку, проявлять чувствительность, компромиссность, выстраивая гармоничные межличностные отношения, принимать решения, руководствуясь не только разумом, но и интуицией, грамотно управлять эмоциональной стороной своей жизни;
- развитый ЭИ является неотъемлемым компонентом эффективной профессиональной деятельности, отраженным в требованиях к социальной и эмоциональной компетентности сотрудника, обоснованных результатами эмпирических исследований;
- отсутствие единого диагностического инструментария для определения уровня ЭИ оставляет возможность не только для применения существующих зарубежных и отечественных разработок и их адаптаций, но и последующего создания методик установления количественных показателей ЭИ, что представляет собой перспективное направление научного исследования;
- развитие ЭИ у взрослых возможно посредством целенаправленного длительного обучающего воздействия, осуществляемого на основе программ, включающих ряд характерологических особенностей, и предполагающих применение элементов индивидуального и группового тренинга, групповых дискуссий, проблемных лекций, психологических игр, дистанционного обучения и других.

В целом, уточнение структуры феномена ЭИ, используемых диагностических методик, обогащение арсенала практических средств развития ЭИ в обучении взрослых, совершенствование обучающих программ, развивающих коммуникабельность, уравновешенность, отзывчивость, стрессоустойчивость, уверенность в себе, инициативность, способность построения гармоничных межличностных отношений – составляющих ЭИ – представляются необходимыми как для организации профессиональной деятельности, так и психологической культуры общества.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Батурин Н.А., Матвеева Л.Г. Социальный и эмоциональный интеллект: мифы и реальность // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2009. – №42. – С. 4-10.
2. Васильева Н.Г. Взаимосвязь особенностей эмоционального интеллекта и синдрома выгорания у врачей: дис. канд. психол. наук // Санкт-Петербургский научно-исследовательский психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева. – СПб, 2016. – 203 с.
3. Высокочил Н.А. Детерминанты уровня эмоционального интеллекта // Казанский педагогический журнал. – 2009. – №11-12. – С. 123-129.
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Дэниел Гоулман: пер. с англ. – М.: Аст Москва, 2009. – 478 с.
5. Иванова Е.С. Половозрастные особенности эмоционального интеллекта и его структурных компонентов // Образование и наука. – 2011. – №7 (86). – С. 65-74.
6. Иванова Е.С. Развитие эмоционального интеллекта в рамках программы подготовки специалистов-профайлеров // Научный диалог. – 2012. – №6. – С. 94-106.

7. Иванова Е.С. Дистанционный интернет-тренажер – новейший способ развития эмоционального интеллекта // Педагогическое образования в России. – 2013. – №4. – С. 93-97.
8. Карнеги Д. Как приобретать друзей и оказывать влияние на людей. – М.: Прогресс, 1989. – 121 с.
9. Киселева Т.С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых: дис. канд. психол. наук // Институт психологии РАН. – М., 2014. – 223 с.
10. Корнилова Т.В. Толерантность к неопределенности и эмоциональный интеллект при принятии решений в условиях подсказки // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – №4. – С. 19-36.
11. Кравцова А.К. Влияние степени развития эмоционального интеллекта на эффективность управленческой деятельности в контексте организационной культуры // Известия Саратовского университета. – Сер. Философия. Психология. Педагогика. – 2010. – Т. 10. – №4. – С. 69-73.
12. Кутеева В.П., Юлина Г.Н., Рабаданова Р.С. Эмоциональный интеллект как основа успешности в профессиональной деятельности // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2012. – №3 (6). – С. 59-65.
13. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте. Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Институт психологии РАН, 2004. – С. 29-36.
14. Павлов С.В. Роль эмоциональной сферы в регуляции профессиональной деятельности менеджера среднего звена // Организационная психология. – 2011. – №1. – С. 91-100.
15. Панфилова А.П. Развитие руководителя как социального архитектора // Человек и образование. – 2009. – №3 (20). – С. 8-12.
16. Рыжов Д.М. Эмоциональный интеллект в системе психологических знаний // Мир науки, культуры, образования. – 2014. – №4 (47). – С. 87-89.
17. Симбирцева Н.В. Современные теоретические представления об эмоциональном интеллекте // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2008. – №3. – С. 54-56.
18. Солодкова Т.И. Тренинг развития эмоционального интеллекта как психологическое средство профилактики и коррекции синдрома «выгорания» // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2011. – №2 (45). – С. 55-57.
19. Степанов И.С. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и гендерной идентичности личности // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2008. – №88. – С. 110-115.
20. Стрижакова Е.Н. Интеллект работника организации: эволюция подходов к определению его составных частей и способы измерения // Государственный советник. – 2013. – №1. – С. 74-86.
21. Эльмурзаева Р.А. Реализация эмоционального интеллекта в трудовой деятельности // Вестник Томского государственного университета. – Сер. Экономика. – 2011. – №3 (15). – С. 95-102.

**Baurova Yuliya Vladimirovna**

Yuri Gagarin state technical university of Saratov, Russia, Saratov  
E-mail: workingday08@mail.ru

## **Emotional intelligence development in adult education**

**Abstract.** The importance of emotional intelligence research in adult education is stated in the article, the phenomenon is considered as an employee's (social and emotional) competence element, integral component of effective professional activity. The significance of emotional intelligence research as a general intelligence component is stressed. The main views on emotional intelligence (the theory of emotional and intellectual abilities, non-cognitive theory of emotional intelligence, the theory of emotional competence, bicomponent theory of emotional intelligence) are summarized. Foreign and domestic diagnostic methods for emotional intelligence quantitative parameters determination based on self-report and tasks completion are presented. The author examines the possibility of emotional intelligence research in adult education by means of distance learning and current educational programs aimed at its improvement, the peculiarities of effective emotional intelligence research in adult education are presented (motivation and reliance on learner's experience; duration, systematic approach, awareness, individualization and self-study priority; joint activity principle; applying to all sensory canals; keeping a «diary of emotions»; educational results actualization; post education participants' support). The results of the theoretical research are summarized, the importance of developed emotional intelligence for both personal communicative culture formation, and professional activity is stressed.

**Keywords:** general intelligence; emotional intelligence; emotional intelligence structure; competence; diagnostic methods; emotional intelligence development

### **REFERENCES**

1. Baturin N.A., Matveeva L.G. Sotsial'nyy i emotsional'nyy intellekt: mify i real'nost' // Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. – 2009. – №42. – S. 4-10.
2. Vasil'eva N.G. Vzaimosvyaz' osobennostey emotsional'nogo intellekta i sindroma vygoraniya u vrachey: dis. kand. psikhol. nauk // Sankt-Peterburgskiy nauchno-issledovatel'skiy psikhonevrologicheskiy institut im. V.M. Bekhtereva. – SPb, 2016. – 203 s.
3. Vyskochil N.A. Determinanty urovnya emotsional'nogo intellekta // Kazanskiy pedagogicheskiy zhurnal. – 2009. – №11-12. – S. 123-129.
4. Goulman D. Emotsional'nyy intellekt / Deniel Goulman: per. s angl. – M.: Ast Moskva, 2009. – 478 s.
5. Ivanova E.S. Polovozrastnye osobennosti emotsional'nogo intellekta i ego strukturnykh komponentov // Obrazovanie i nauka. – 2011. – №7 (86). – S. 65-74.
6. Ivanova E.S. Razvitie emotsional'nogo intellekta v ramkakh programmy podgotovki spetsialistov-profaylerov // Nauchnyy dialog. – 2012. – №6. – S. 94-106.
7. Ivanova E.S. Dstantsionnyy internet-trenazher – noveyshiy sposob razvitiya emotsional'nogo intellekta // Pedagogicheskoe obrazovaniya v Rossii. – 2013. – №4. – S. 93-97.
8. Karnegi D. Kak priobretat' druzey i okazyvat' vliyanie na lyudey. – M.: Progress, 1989. – 121 s.



9. Kiseleva T.S. Emotsional'nyy intellekt kak zhiznenny resurs i ego razvitie u vzroslykh: dis. kand. psikhol. nauk // Institut psikhologii RAN. – M., 2014. – 223 s.
10. Kornilova T.V. Tolerantnost' k neopredelennosti i emotsional'nyy intellekt pri prinyatii resheniy v usloviyakh podskazki // Psikhologiya. Zhurnal Vysshey shkoly ekonomiki. – 2014. – №4. – S. 19-36.
11. Kravtsova A.K. Vliyanie stepeni razvitiya emotsional'nogo intellekta na effektivnost' upravlencheskoy deyatel'nosti v kontekste organizatsionnoy kul'tury // Izvestiya Saratovskogo universiteta. – Ser. Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika. – 2010. – T. 10. – №4. – S. 69-73.
12. Kuteeva V.P., Yulina G.N., Rabadanova R.S. Emotsional'nyy intellekt kak osnova uspeshnosti v professional'noy deyatel'nosti // Otechestvennaya i zarubezhnaya pedagogika. – 2012. – №3 (6). – S. 59-65.
13. Lyusin D.V. Sovremennye predstavleniya ob emotsional'nom intellekte. Sotsial'nyy intellekt: Teoriya, izmerenie, issledovaniya / pod red. D.V. Lyusina, D.V. Ushakova. – M.: Institut psikhologii RAN, 2004. – S. 29-36.
14. Pavlov S.V. Rol' emotsional'noy sfery v regulyatsii professional'noy deyatel'nosti menedzhera srednego zvena // Organizatsionnaya psikhologiya. – 2011. – №1. – S. 91-100.
15. Panfilova A.P. Razvitie rukovoditelya kak sotsial'nogo arkhitekтора // Chelovek i obrazovanie. – 2009. – №3 (20). – S. 8-12.
16. Ryzhov D.M. Emotsional'nyy intellekt v sisteme psikhologicheskikh znaniy // Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya. – 2014. – №4 (47). – S. 87-89.
17. Simbirtseva N.V. Sovremennye teoreticheskie predstavleniya ob emotsional'nom intellekte // Vestnik Kemerovskogo gosudarstvennogo universiteta. – 2008. – №3. – S. 54-56.
18. Solodkova T.I. Trening razvitiya emotsional'nogo intellekta kak psikhologicheskoe sredstvo profilaktiki i korrektsii sindroma «vygoraniya» // Psikhopedagogika v pravookhranitel'nykh organakh. – 2011. – №2 (45). – S. 55-57.
19. Stepanov I.S. Vzaimosvyaz' emotsional'nogo intellekta i gendernoy identichnosti lichnosti // Izvestiya Rossiyskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. A.I. Gertsena. – 2008. – №88. – S. 110-115.
20. Strizhakova E.N. Intellekt rabotnika organizatsii: evolyutsiya podkhodov k opredeleniyu ego sostavnykh chastey i sposoby izmereniya // Gosudarstvennyy sovetnik. – 2013. – №1. – S. 74-86.
21. El'murzaeva R.A. Realizatsiya emotsional'nogo intellekta v trudovoy deyatel'nosti // Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta. – Ser. Ekonomika. – 2011. – №3 (15). – S. 95-102.