

Интернет-журнал «Мир науки» / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2018, №4, Том 6 / 2018, No 4, Vol 6 <https://mir-nauki.com/issue-4-2018.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/32PDMN418.pdf>

Статья поступила в редакцию 16.07.2018; опубликована 03.09.2018

Ссылка для цитирования этой статьи:

Виноградова О.С. Педагогическая система качества профессионального иноязычного образования специализированных вузов // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №4, <https://mir-nauki.com/PDF/32PDMN418.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Vinogradova O.S. (2018). Teaching quality control system of professional foreign language higher education in specialized higher institutions. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 4(6). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/32PDMN418.pdf> (in Russian)

УДК 378.6

ГРНТИ 14.35.01

Виноградова Ольга Сергеевна

Центр изучения иностранных языков «Лингвастарт», Москва, Россия

Преподаватель

Кандидат педагогических наук

E-mail: olgawin76@gmail.com

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=885081

Педагогическая система качества профессионального иноязычного образования специализированных вузов

Аннотация. Автором представлена концепция построения педагогической системы качества профессионального иноязычного образования специалистов со знанием иностранного языка. Методологической основой концепции выступает комплексный подход, в рамках которого интегрируются современные подходы к управлению качеством с содержательными подходами реализации педагогической системе качества профессионального иноязычного образования (аксиологического, проблемного и компетентностного подходов). Качество профессионального иноязычного образования рассматривается как совокупность компонентов обучения, воспитания и развития обучающихся и характеризуется:

1. мерой соответствия результатов развития личности возможностям ее развития в ходе изучения иностранного языка;
2. мерой соответствия уровня владения социально-профессиональной иноязычной компетенцией требованиям заказчика и обучающегося;
3. свойством системы иноязычного образования удовлетворять перспективным социальным требованиям к личности обучающегося и требованиям заказчика благодаря согласованному взаимодействию целевых, содержательных, процессуальных и результативных компонентов системы.

Представлена модель интеграции организационного и педагогического компонентов системы на основе парадигмы цель, содержание, процесс, результат. Педагогическая система качества профессионального иноязычного образования – это комплекс механизмов управления качеством, на основе принципов качества, обеспечивающих функционирование и развитие педагогической системы профессионального иноязычного образования за счет гармоничного взаимодействия целей, содержания, процессов и обеспечивающих результат,

удовлетворяющий или превосходящий ожидания заказчика и обучающегося. Педагогическая система качества профессионального иноязычного образования, сообразна системе профессионального иноязычного образования и включает:

1. организационный компонент (субъекты качества, принципы качества, механизмы, документацию по качеству);
2. педагогический компонент, отражающий укрупненные элементы педагогической системы (цель, содержание, процесс, результат).

Организационный компонент педагогической системы качества профессионального иноязычного образования интегрируется с педагогическим компонентом на уровне системы через цели (стратегические, тактические и оперативные), предметное содержание; процессы (руководящие, основные, вспомогательные) и результаты профессионального иноязычного образования: внешние (удовлетворенность заказчика, удовлетворенность обучающегося, удовлетворенность преподавателя) и внутренние (личностный прирост обучающихся в виде сформированных социально-профессиональной иноязычной компетенции и качеств личности обучающегося, повышающейся культуры качества преподавателей и управленцев, более высокий уровень интеграции системы профессионального иноязычного образования). Автором разработана модель педагогической системы качества, описывающая элементы и связи между ними.

Ключевые слова: педагогическая система качества профессионального иноязычного образования; качество профессионального иноязычного образования; интеграция подходов; аксиологический подход; проблемный подход; компетентностный подход; парадигма цель-содержание-процесс-результат; организационный компонент; педагогический компонент; модель педагогической системы качества профессионального иноязычного образования

Проблема построения педагогической системы качества обусловлена постоянно повышающимися требованиями работодателя к подготовке специалиста со знанием иностранного языка. Частичная утрата фундаментальности профессионального иноязычного образования в угоду практикоориентированности, недостаточная реализация воспитательной и развивающей функции профессионального иноязычного образования, отсутствие механизмов обновления целей, содержания, процессов профессионального иноязычного образования, вынуждают обращаться к механизмам управления качеством на основе предметного содержания дисциплины профессиональный иностранный язык.

Система профессионального иноязычного образования специализированных вузов объединяет вузы, с углубленным изучением иностранного языка для профессиональной деятельности, где ведомственными нормативами предусматривается углубленное изучение иностранного языка, а целью выступает осуществление профессиональной деятельности на иностранном языке, характеризуется как целостная, интегративная, внутренне единая, связанная, иерархичная, информационно открытая, динамичная, целесообразная, функциональная, стремящаяся к коммуникации с другими системами [14]. Однако, существует проблема функционирования и развития системы профессионального иноязычного образования, поскольку система не предполагает внутренних механизмов управления качеством, интегрированных с содержанием профессионального иноязычного образования, что не позволяет обновлять и актуализировать требования общества и актуальные научные подходы в образовательную среду и тормозит развитие системы.

Под «профессиональным иноязычным образованием» мы понимаем совокупность компонентов *воспитания, обучения, развития* личности обучающихся в ходе изучения профессионального иностранного языка, способствующих их культурному обогащению и

личностному развитию и готовых осуществлять профессиональную деятельность на иностранном языке.

Тенденции в области качества образования открывают новые возможности организации и оценки качества профессионального иноязычного образования специализированных вузов. Научным и методологическим базисом современной образовательной политики в области качества являются стандарты серии ИСО 9000¹, а также международные системы «всеобщего управления качеством» (Total Quality Management) и разных версий в Японии, США, Европе (EFQM – European Foundation for Quality Management)².

Менеджмент качества нацелен на выполнение требований потребителей и на стремление превзойти их ожидания. Организация, ориентированная на качество, поощряет культуру, отражающуюся в поведении, отношении, действиях и процессах, которые создают ценность посредством выполнения потребностей и ожиданий потребителей и других соответствующих заинтересованных сторон³. Современное управление качеством строится на основе принципов качества TQM, которые включают: непрерывное улучшение качества, единство системы организации, процессный подход, вовлечение персонала, ориентация на потребителя, решения на основе фактов, эффективная коммуникация.

Проблемам качества образования уделяется большое внимание в работах В.А. Болотова, В.А. Кальней, Ю.А. Конаржевского, О.С. Лазарева, В.М. Монахова, М.М. Поташника, Н.А. Селезневой, А.И., Субетто, Ю.Г. Татура и др. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определяет качество образования, как комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы⁴.

В научном сообществе понятие качество образования понимается как: соответствие результатов образования ожиданиям и потребностям личности и общества (В.А. Кальней, С.Е. Шишов [8] и др.); как сформированный уровень знаний, умений, навыков и социально значимых качеств личности (Е.В. Бондаревская [1], А.П. Егоршин [7] др.); как соответствие совокупности свойств образовательного процесса и его результата требованиям образовательного стандарта, социальным нормам общества, личности (А.И. Субетто [20], Е.А. Ямбург [22]); как соответствие результата целям образования, экстраполированным на зону потенциального развития личности (В.М. Полонский [16], М.М. Поташник [17]); как способность образовательного учреждения удовлетворять установленные и прогнозируемые

¹ ИСО 9000. Словарь терминов о системе менеджмента, свод принципов менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». <http://protect.gost.ru/v.aspx?control=8&baseC=6&page=0&month=1&year=-1&search=ISO%209001&RegNum=1&DocOnPageCount=15&id=171889&pageK=49B99A87-2063-4FE5-A153-4C841D560DEB>.

² Европейский фонд менеджмента качества. www.efqm-rus.ru.

³ ИСО 9000. Словарь терминов о системе менеджмента, свод принципов менеджмента качества. Текущая версия – «ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». <http://protect.gost.ru/v.aspx?control=8&baseC=6&page=0&month=1&year=-1&search=ISO%209001&RegNum=1&DocOnPageCount=15&id=171889&pageK=49B99A87-2063-4FE5-A153-4C841D560DEB>.

⁴ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2015-2016 года. <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/> (дата обращения: 27.07.2016).

образовательные потребностям (П.И. Третьяков, Т.И. Шамова [21]); как процесс, результат, цель, средство, ценность, выступая интегральной характеристикой и процесса, и результата, и системы (Б.С. Гершунский [5]); как оценка целой образовательной системы:

- а) как выполнение этой системой основной цели функционирования – достижения обучающимися нормативного уровня обученности (подготовленности);
- б) как интегральная характеристика образовательного процесса и его результата, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким целям он должен служить [17].

Проблема качества профессионального иноязычного образования специализированных вузов рассматривалась в работах автора [2, 3, 4, 9, 10].

В целом качество профессионального иноязычного образования вступает комплексным понятием, которое отражает совокупность 3 аспектов:

1. мера соответствия результатов развития личности обучающегося возможностям ее развития, отражающую гуманистическую направленность иноязычного образования;
2. мера соответствия результатов сформированной социально-профессиональной иноязычной компетенции требованиям заказчика и обучающегося;
3. свойство системы профессионального иноязычного образования удовлетворять или превосходить ожидания заказчика (работодателя) и обучающегося за счет гармоничного взаимодействия компонентов педагогической системы содержания-процесса-результата.

Методологические основы построения педагогической системы качества профессионального иноязычного образования [9] происходит на основе комплексного подхода, который характеризуется искусственным объединением разнокачественных подсистем в полисистему в целях создания гносеологической модели с целью анализа путей повышения результативности решения определенной задачи при разнообразных факторах, а сила связей задается субъективной целью и деятельностью субъекта управления [13]. Комплексный подход в применении к профессиональному иноязычному образованию означает объединение разнокачественных подсистем в полисистему для повышения качества подготовки специалистов на основе принципов управления качеством на всех этапах непрерывного образования.

Утрата гуманистической основы профессионального иноязычного образования вынуждает специалистов искать пути интеграции различных подходов, которые могли бы отражать все элементы педагогической системы цель, содержание, процесс, результат. Наиболее актуальными в рамках построения педагогической системы качества профессионального иноязычного образования выступают аксиологический, проблемный и компетентностный подходы, в различной степени отражающий компоненты реализации педагогической системы.

Аксиологический подход (Е.В. Бондаревская, С.В. Кульневич, А.В. Мудрик, Е.А. Ямбург и др.) отражает цель (воспитательную, обучающую, развивающую) и содержание профессионального иноязычного образования, отражая ценностную направленность иноязычного образования, необходимость воспитания культуры ценностного отношения к действительности [19] и социально и профессионально-личностных качеств специалиста в ходе приобщения к иноязычной культуре. В основе формулирования целей развития – развитие культуры мышления обучающегося, интеллектуальные умения критического и творческого

мышления. В основе обучающих целей – развитие культуры иноязычного общения, а также коммуникабельности, эмпатии, гибкости.

Наиболее эффективным и отражающим гуманистическую парадигму выступает проблемный подход (И.Я. Лернер, М.И. Махмутов, М.Н. Скаткин, Е.В. Ковалевская и др.) отражает содержательную и процессуальную основы построения системы (механизмом реализации выступает механизм вскрытия проблем лингвистического, коммуникативного и духовно-познавательного характера [11]).

Компетентностный подход (В.И. Байденко, А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, А.К. Маркова, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской) объединяет результативно-целевую основу построения системы и выражается в степени реализации целей сформированности социально-профессиональной иноязычной компетентности специалиста, включая социальные и профессиональные качества личности специалиста.

Методологической основой построения системы качества профессионального иноязычного образования выступает интеграция подходов. Наиболее актуальными в построении педагогической системы качества, отражающие современные тенденции являются аксиологический, проблемный и компетентностный подходы в различной степени отражающие цель, содержание, процесс и результат системы. Вслед за Е.В. Ковалевской, мы осуществляем интеграцию подходов на основе:

1. понятийного аспекта (соотнесения понятий трех подходов);
2. категориального аспекта (взаимосвязи их базовых понятий с общепедагогическими категориями);
3. модельного аспекта (взаимосвязи подходов в модели интеграции аксиологического, проблемного и компетентностного подходов) [12, С. 8].

В дальнейшем интеграция выражается в системе принципов: управления качеством, общедидактических, методических и специфических, на основе которых выстраивается организация педагогической системы качества на основе парадигмы цель-содержание-процесс-результат.

Таким образом, отражая современные тенденции на пути построения педагогической системы качества профессионального иноязычного образования происходит интеграция аксиологического, проблемного и компетентностного подходов, каждый из которых в большей степени отражает отдельные компоненты педагогической системы аксиологический – цель, содержание; проблемный – содержание, процесс формулирования и вскрытия проблем; компетентностный – цель, результат, выраженный в терминах компетенций как социально-профессиональная иноязычная компетентность.

На основе интеграции подходов (аксиологического, проблемного и компетентностного) и принципов управления качеством TQM необходимо внедрить комплекс, объединяющий организационную и педагогическую функции управления профессиональным иноязычным образованием для обеспечения эффективного функционирования и развития системы профессионального иноязычного образования.

Педагогическая система качества профессионального иноязычного образования, сообразна системе профессионального иноязычного образования и включает:

1. организационный компонент (принципы, механизмы, документацию по качеству);
2. педагогический компонент (цель, содержание, процесс, результат).

Из такого понимания функций вытекает ее иерархическая структура с вертикальными и горизонтальными связями. Вертикальные связи отражают организационную функцию, горизонтальные связи – педагогическую (включающую компоненты педагогической системы цель-содержание-процесс-результат).

Педагогическая система качества профессионального иноязычного образования – это комплекс механизмов управления качеством, на основе принципов качества, обеспечивающих функционирование и развитие педагогической системы профессионального иноязычного образования за счет гармоничного взаимодействия целей, содержания, процессов и обеспечивающих результат, удовлетворяющий или превосходящий ожидания заказчика и обучающегося.

В основе управления качеством лежат 14 принципов Деминга [6], а также от 5 смертельных болезней, которые могут уничтожить организацию [15].

В основе цикла управления лежит принцип Деминга (Plan-Do-Study-Act)-Шухарта (Plan-Do-Check-Act). Планирование – выполнение – проверка (изучение) – воздействие.

Планирование включает установление целей и процессов, необходимых для достижения целей, планирование работ по достижению целей процесса и удовлетворения потребителя, планирование выделения и распределения необходимых ресурсов. Выполнение предполагает выполнение запланированных работ. В случае с профессиональным иноязычным образованием следует заменить его на мониторинг выполнения, предполагающий отслеживание основных и вспомогательных процессов. Проверка (изучение) включает сбор информации и контроль результата на основе ключевых показателей эффективности, получившегося в ходе выполнения процесса, выявление и анализ отклонений, установление причин отклонений. Воздействие (управление, корректировка) принятие мер по устранению причин отклонений от запланированного результата, изменения в планировании и распределении ресурсов [18].

В рамках построения педагогической системы качества, вслед за Демингом-Шухартом, следует ввести руководящие процессы управления качеством профессионального иноязычного образования:

- диагностику качества системы на основе системы качественных и количественных показателей;
- планирование качества руководящих, основных (воспитания, обучения и развития обучающихся) и вспомогательных процессов (научного, методического, информационного и материально-технического обеспечения);
- мониторинг осуществления руководящих, основных, вспомогательных процессов на основе периодических проверок, опросов;
- анализ полученных качественных и количественных сведений;
- принятие решения о совершенствовании системы или элементов системы, в том числе управления.

Процессный подход требует деления процессов на основные, руководящие, вспомогательные. В качестве руководящих процессов выступают процессы управления качеством профессионального иноязычного образования. В качестве основных процессов выступают процессы воспитания, обучения и развития обучающихся средствами иностранного языка. В качестве вспомогательных процессов выступают методический, научный, информационный, материально-технический, обеспечивающие основные процессы.

Цели педагогической системы качества профессионального иноязычного образования построены на управляющих механизмах образованием диагностики, планирования,

мониторинга выполнения, анализ и принятие решения о совершенствовании в педагогической системе, которые сочетаются в образовательной системе вуза и направлены на:

- системное стратегическое планирование управления качеством профессионального иноязычного образования на основе комплексного подхода объединяющее принципы качества TQM, актуальные подходы к решению содержательных вопросов качества (аксиологического, проблемного и компетентностного) и парадигмой цель-содержание-процесс-результат;
- диагностику, планирование, мониторинг, анализ, совершенствование педагогических целей, содержания и результатов реализации педагогических процессов обучения, воспитания и развития обучающихся на основе интеграции аксиологического, проблемного и компетентностного подходов и поиска новых;
- диагностику, планирование, мониторинг, анализ, совершенствование методов, форм и средств профессионального иноязычного образования, адекватных требованиям и целям;
- диагностику, планирование, мониторинг, анализ, совершенствование условий реализации и вспомогательных процессов педагогической системы качества профессионального иноязычного образования;
- обеспечение комплексности построения системы, что обеспечит эффективность системы на постоянно действующей основе.

К функциям педагогической системы качества профессионального иноязычного образования, по нашему мнению, относится:

- повышение комплексности, открытости и целостности системы профессионального иноязычного образования, путем формирования стратегического плана развития системы профессионального иноязычного образования на основе принципов качества TQM и обоснования методологической основы построения педагогической системы;
- обеспечение реализации принципов современного иноязычного образования в образовательной практике;
- обеспечение соответствия целей, содержания профессионального иноязычного образования перспективным требованиям и требованиям заказчика;
- обеспечение соответствия Квалификационных требований к уровню освоения образовательной программы по направлению «Профессиональный иностранный язык» современным требованиям и требованиям заказчика;
- обеспечение соответствия примерных и рабочих программ «Профессиональный иностранный язык» Квалификационным требованиям;
- обеспечение соответствия педагогических процессов, методов и средств профессионального иноязычного образования целям и содержанию;
- обеспечение условий реализации программ современным требованиям и требованиям нормативных документов;
- обеспечение удовлетворенности заказчика (работодателя), обучающихся, преподавателей качеством образования.

Реализация функций педагогической системы качества происходит через управляющие организации, механизмы и документы. Входами системы являются требования заказчика, социальные требования, ожидания обучающихся, требования науки и техники.

Структурно организационный компонент педагогической системы качества профессионального иноязычного образования включает: *субъекты управления* – руководители, работодатели, органы управления, кафедры иностранных языков вузов, а также обучающиеся и преподаватели; *объекты управления* – цели, содержание, процессы, результат, условия, обучающиеся, обучающие и др. в зависимости от выявленных проблем качества; *механизмы и процессы управления качеством* профессионального иноязычного образования (включая документы, приказы, указания и пр.).

Качество профессионального иноязычного образования, реализуемое на основе педагогической системы качества, представляется в виде обобщенного показателя, отображающего качество целей, качество содержания, качество процессов и качество результатов образования.

Организационный компонент педагогической системы качества профессионального иноязычного образования реализуется через интеграцию с педагогическим компонентом на уровне системы через цели (стратегические, тактические и оперативные); предметное содержание обучения, воспитания и развития в ходе изучения иностранного языка; процессы (руководящие, основные, вспомогательные) и результаты профессионального иноязычного образования: внешние (удовлетворенность заказчика, удовлетворенность обучающегося, удовлетворенность преподавателя) и внутренние (личностный прирост обучающихся в виде сформированных социально-профессиональной иноязычной компетенции и качеств личности обучающегося, повышающейся культуры оценки качества преподавателей и управленцев, более высокий уровень интеграции системы профессионального иноязычного образования).

Система документированных процедур оценки качества на постоянной основе, позволяет обеспечивать функционирование и развитие системы профессионального иноязычного образования на основе оценки компонентов педагогической системы качества.

Педагогический компонент системы качества профессионального иноязычного образования специализированных вузов является педагогической системой. Анализ компонентного состава педагогических систем в целом (В.П. Беспалько, Н.В. Кузьмина, А.Н. Щукин, В.А. Якунин) указывает на наличие следующих укрупнённых компонентов, отражающих системный характер функционирования педагогической системы и обуславливающих ее эффективность – цель, содержание, процесс, результат:

Цель, отражающая стратегические, тактические и оперативные цели управления качеством и ценности, функции педагогической системы и решаемые в ее рамках отдельные (частные) педагогические задачи (формирование социально-профессиональной иноязычной компетентности – развитие высококультурной нравственной личности средствами иностранного языка, способной решать проблемы средствами иностранного языка, обладающей навыками критического и творческого мышления и готовая осуществлять профессиональную деятельность на иностранном языке.

Содержание, отражающее содержание обучения, воспитания и развития в ходе изучения иностранного языка, формируемые компетенции, социальные и профессиональные личностные качества, педагогические события (процессы, явления, деятельность) включает:

1. лингвистический и текстовый материал, отражающие коммуникативную и проблемную составляющие технологии профессиональной деятельности специалиста при решении соответствующих проблемных задач;

2. моделируемые сферы будущей социально-профессиональной деятельности обучающегося в виде проблемных задач его деятельности, связанных с использованием иностранного языка;
3. проблемные ситуации иноязычного общения и программы их развертывания в ходе осуществления технологических процессов осваиваемой деятельности;
4. профессиональные и коммуникативные роли, выбранные в соответствии с составом специалистов, отвечающих за процесс деятельности;
5. лингвистический и текстовый материал, отражающие коммуникативную и проблемную составляющие технологии профессиональной деятельности специалиста при решении соответствующих проблемных задач;
6. речевые стратегии, позволяющие достигать максимально точного понимания смысла информации в условиях межкультурной коммуникации;
7. сведения страноведческого характера: о межкультурных особенностях, реалиях сфер иноязычной социально-профессиональной деятельности и присущих им формах делового общения [3].

Процесс управления качеством построен на основе процессного подхода, предполагающего деление на руководящие, основные и вспомогательные процессы. Описание процессов позволяет выделить критерии и показатели, влияющие на качество процессов и в дальнейшем осуществлять улучшение этих процессов. Он включает качество руководящих процессов: планирования, диагностики, анализа, мониторинга, принятия решения в отношении качества. В качестве основных процессов выступают процессы учения – самоучения, развития – саморазвития, воспитания – самовоспитания обучающихся средствами иностранного языка на основе решения проблем лингвистического, коммуникативного и духовно-познавательного характера. Качество методов оценивается в связи с уровнем обученности и степенью продуктивности: объяснительно-иллюстративных, частично-проблемных, проблемных и творческих.

Результат включает анализ реальных результатов, оценку качества и прогноз дальнейшего развития системы, оценку входов системы, оценку уровня сформированности компетенций, удовлетворенность субъектов качества результатами и организацией по совокупности критериев оценки качества профессионального иноязычного образования, отражающих 3 аспекта понимания качества профессионального иноязычного образования и результат в соответствии с которым должен либо соответствовать, либо превосходить ожидания заказчика и обучающегося.

Помимо данных компонентов педагогическая система качества должна включать *организационные условия функционирования и развития педагогической системы* профессионального иноязычного образования, основанные на принципах управления качеством, и *педагогические условия* обеспечения качества профессионального иноязычного образования, организационные формы педагогической деятельности и средства реализации педагогического взаимодействия (в том числе – технические), технологии. Условия включают качество вспомогательных процессов: – методического, – научного, – информационного, – материально-технического, – качество организационной среды (культура качества), – качество образовательной среды (культуросообразность, инновационность, аксиологичность), – профессионализм преподавателя и его удовлетворенность. К качеству условий мы также относим качество форм: продуктивные аудиторные, внеаудиторные. К качеству средств относятся УМК, технические средства, качество технологий.

При этом мы понимаем, что эти объекты, объединенные в комплекс, являются также искусственными социальными системами, внутри которых имеются специфические связи между элементами, организованными в иерархические структуры, и они являются объектами управления.

Описанная педагогическая система качества профессионального иноязычного образования может быть представлена в виде модели, разработанной автором, на рис. 1.

Модель педагогической системы качества профессионального иноязычного образования специализированных вузов

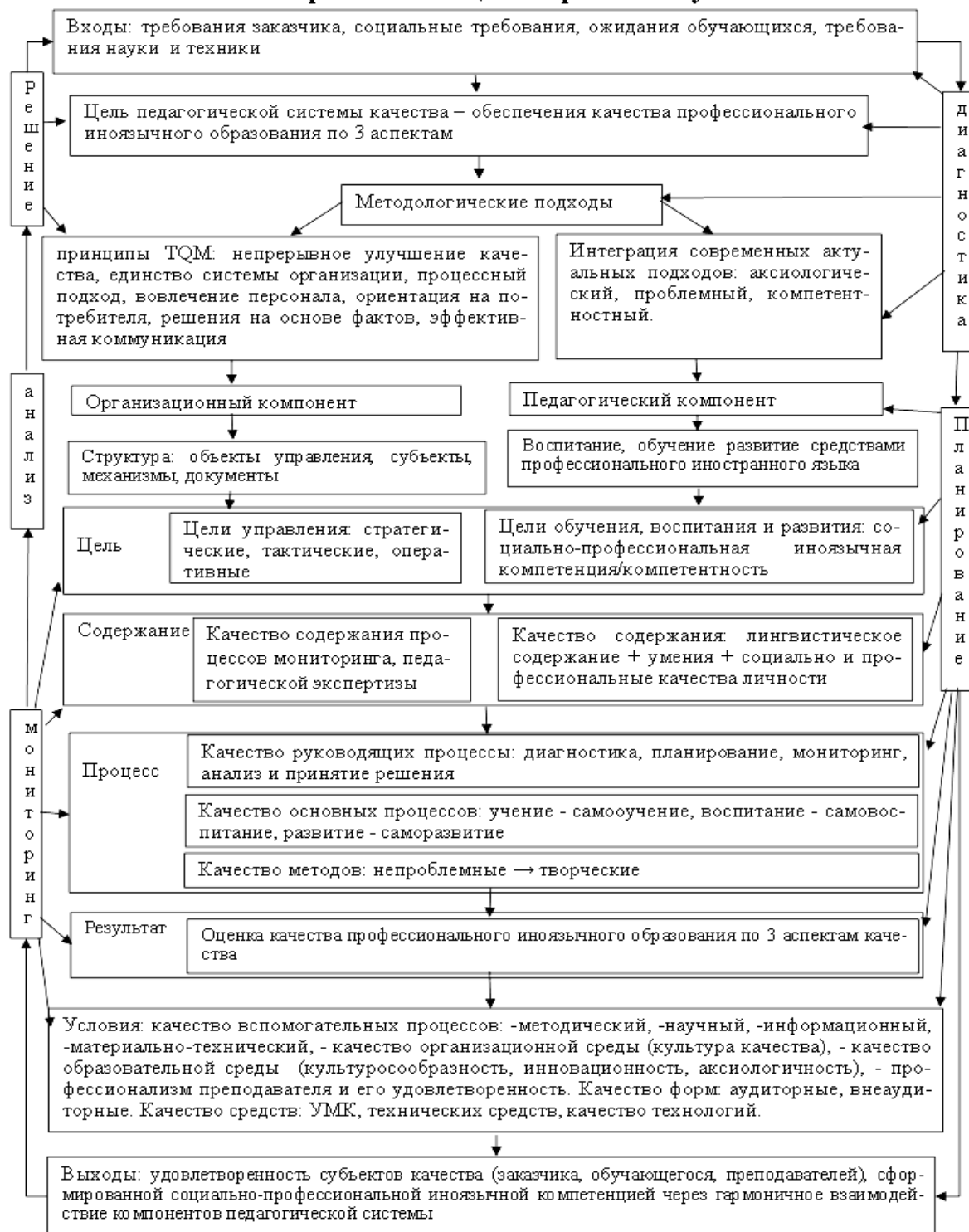


Рисунок 1

Таким образом, рассматривая профессиональную иноязычное образование в аспекте качества, мы должны учесть, что качество педагогической системы должно рассматриваться как гармоничное взаимодействие элементов педагогической системы на основе их управления и способствовать развитию свойств эффективности, открытости и целостности системы и включать парадигму «цель-содержание-процесс-результат», позволяющую анализировать качество всей системы и ее отдельных компонентов. В целом качество системы должно характеризоваться комплексностью. Хотя качество отдельных компонентов не сводимо к качеству системы в целом, однако, открытость системы, характеризуемую удовлетворенностью заказчика и обучающегося содержанием, процессом и результатом образования, позволяет судить о ее эффективности. Чрезвычайно важным компонентом в оценке эффективности системы профессиональной иноязычной подготовки играет гуманистическое понимание качества, где интересы личности, общества и государства находятся в балансе и единстве и выражаются в удовлетворенности интересов личности обучающегося, с одной стороны, и отвечают требованиям заказчика в плане воспитания, обучения и развития обучающихся средствами иностранного языка, с другой стороны, выраженное в сформированных социальных и профессиональных личностных качествах обучающегося.

Качество педагогической системы профессионального иноязычного образования может оцениваться по элементам, а также по степени согласованности взаимодействия компонентов системы.

Данные элементы образуют совокупность механизмов управления качеством, на основе принципов качества TQM, обеспечивающих функционирование и развитие педагогической системы профессионального иноязычного образования за счет гармоничного взаимодействия целей, содержания, процессов и обеспечивающих результат, удовлетворяющий или превосходящий ожидания заказчика и обучающегося, что в целом образует педагогическую систему качества профессионального иноязычного образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бондаревская Е.В. Введение в педагогическую культуру / Е.В. Бондаревская. Ростов н/Д: Учитель, 1996. – 186 с.
2. Виноградова О.С. Качество образования в условиях информационного общества // Интернет-журнал «Науковедение», 2014 №5 (24) [Электронный ресурс] – М.: Науковедение, 2014. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/87PVN514.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
3. Виноградова О.С. Компетентностно-проблемный подход в обучении иностранному языку в неязыковом вузе. Организация содержания проблемного обучения в школе и вузе в условиях модернизации российского образования: вопросы теории и практики: Материалы V Западно-Сибирской Всероссийской научно-практической конференции «Образование на грани тысячелетий» (Нижевартовск, 10 ноября 2009 года) / Отв. ред. Е.В. Ковалевская. – Нижевартовск: Изд-во Нижневарт. гуманит. ун-та, 2010. – 183 с.
4. Виноградова О.С. Создание образовательной среды электронного учебника по английскому языку в вузе // Интернет-журнал «Науковедение», 2014 №3 (22) [Электронный ресурс] – М.: Науковедение, 2014. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/58PVN314.pdf>, свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
5. Гершунский Б.С. Философия образования для XXI века (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций) / Б.С. Гершунский. – М.: «ИнтерДиалект+», 1997. – 697 с.

6. Деминг Эдвардс. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами = Out of the Crisis. – М.: «Альпина Паблишер», 2011. – 400 с.
7. Егоршин А.П., Пряничков С.Б. Методология оценки качества и эффективности образования // Школьные технологии. – 2002. № 5. – С. 68-87.
8. Кальней В.А., Шишов С.Е. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик»: методическое пособие для учителя. – М.: Педагогическое общество России, 1999, – 86 с.
9. Климова С.Н., Виноградова О.С. Методологические и философские аспекты качества профессионального иноязычного образования // Альма матер. Вестник высшей школы. – М., 2017, – Вып. 2, с. 30-35.
10. Климова С.Н., Виноградова О.С. Проблема качества иноязычного профессионального образования в условиях реализации компетентностного подхода // Мир образования – образование в мире. – М., 2017, – № 1 (65), с. 42-48.
11. Ковалевская Е.В. Проблемное обучение: подход, метод, тип, система (на материале обучения иностранным языкам) – М.: МНПИ, 2000. – 256 с.
12. Ковалевская Е.В. Программа организации исследовательской деятельности студентов, ориентированная на курс обучения иностранному языку студентов неязыковых вузов и факультетов (на основе проблемно-проектно-исследовательского типа обучения): Экспериментальная учебная авторская программа (для слушателей курсов повышения квалификации). – М.: Издательство «Спутник+», 2013. – 42 с.
13. Лаврентьев Г.В., Лаврентьева Н.Б. Методологический анализ системного и комплексного подходов и разработка электронного учебно-методического комплекса // Известия АлтГУ. 2011. №2-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskij-analiz-sistemnogo-i-kompleksnogo-podhodov-i-razrabotka-elektronnogo-uchebno-metodicheskogo-kompleksa> (дата обращения: 16.07.2018).
14. Мыльцева Н.А. Система языкового образования в неязыковых специализированных вузах: на материале английского языка: автореферат дис. ... доктора педагогических наук: 13.00.02 / Мыльцева Нина Александровна – Москва, 2008. – 42 с.
15. Нив Генри Р. Пространство доктора Деминга: принципы построения устойчивого бизнеса. Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 370 с.
16. Полонский В.М. Оценка качества научно-педагогических исследований. – М.: Педагогика, 1987. – 144 с.
17. Поташник М.М. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М. Поташника – М.: Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.
18. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. – 408 с.
19. Самсонова Н.В. Реализация воспитательного потенциала проблемного обучения в организации учебного процесса (на материале преподавания иностранного языка): диссертация... кандидата педагогических наук: 13.00.01 Нижневартовск, 2007. – 223 с.
20. Субетто А.И. Квалитология образования. СПб-М.: Иссл. Центр проблем подготовки специалистов, 2000. – 220 с.
21. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. Управление образовательным процессом в адаптивной школе. М.: Центр Педагогический поиск, 2001. – 384 с.
22. Ямбург Е.А. Школа для всех // Народное образование. – 1998.- № 3. – С. 98-103.

Vinogradova Olga Sergeevna

foreign languages learning center «Linguastart», Moscow, Russia
E-mail: olgawin76@gmail.com

Teaching quality control system of professional foreign language higher education in specialized higher institutions

Abstract. The author presents the concept of building a teaching quality control system of professional foreign language higher education of specialists with knowledge of a foreign language. The concept integrates modern approaches to quality management and represents a model of integration of axiological, problem and competence approaches in the pedagogical system of quality of professional foreign language education. The quality of professional foreign language education is understood as a set of components of training, education and development of students and includes:

1. a measure of compliance of the results of the development of the individual to the possibilities of its development in the course of learning a foreign language;
2. a measure of compliance of the level of knowledge of social and professional foreign language competence to the demands of the employer and the student;
3. the property of the system of foreign language education to meet the prospective social requirements for the individual student and the requirements of the employer through the coordinated interaction of the target, content, procedural and resulting components of the system.

The model of integration of organizational and pedagogical components of the system is based on the paradigm goal, content, process, result. The teaching quality control system of professional foreign language higher education is a set of quality management mechanisms based on the quality principles that ensure the functioning and development of the pedagogical system of professional foreign language education through the harmonious interaction of goals, content, processes and provide a result that meets or exceeds the expectations of the customer and the student. Pedagogical system the quality of professional foreign language education is conformable to the system of professional foreign language education and includes:

1. organizational component (the subjects of quality, quality principles, mechanisms, documentation quality);
2. a pedagogical component, reflecting the integrated elements of the pedagogical system (purpose, contents, process, result).

The organizational component of the teaching quality control system of professional foreign language higher education is integrated with the pedagogical component at the system level through the goals (strategic, tactical and operational), subject content; processes (leading, basic, auxiliary) and results of professional foreign language education: external (customer satisfaction, student satisfaction, teacher satisfaction) and internal (personal growth of students in the form of formed social and professional foreign language competence and personality traits of the student, improving the quality culture of teachers and managers, a higher level of integration of professional foreign language education). The author has developed a model of the teaching quality control system of professional foreign language higher education, describing the elements and connections between them.

Keywords: teaching quality control system of professional foreign language higher education; the quality of professional foreign language education; integration of approaches; axiological approach; a problem-based approach; competence approach; the paradigm of goal-content-process-result; organizational component; pedagogical component; the model of pedagogical system of the professional quality of foreign language education