

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2021, №2, Том 9 / 2021, No 2, Vol 9 <https://mir-nauki.com/issue-2-2021.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/31PSMN221.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Лукина В.А. Особенности служебной деятельности сотрудников патрульно-постовой службы полиции в период пандемии // Мир науки. Педагогика и психология, 2021 №2, <https://mir-nauki.com/PDF/31PSMN221.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Lukina V.A. (2021). Features of the service activities of the patrol and post service of the police during the pandemic. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 2(9). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/31PSMN221.pdf> (in Russian)

Лукина Валентина Анатольевна

Линейное управление министерства внутренних дел России на станции Москва-Рязанская, Москва, Россия
Старший инспектор направления мобилизационной подготовке и мобилизации, майор внутренней службы
АНО ВО «Российский новый университет», Москва, Россия
Аспирант кафедры «Общей психологии и психологии труда»
E-mail: lucinaav@yandex.ru

Особенности служебной деятельности сотрудников патрульно-постовой службы полиции в период пандемии

Аннотация. В статье рассматриваются психологические особенности работы сотрудников патрульно-постовой службы полиции в период пандемии. Дана краткая характеристика служебной деятельности полицейских. Рассмотрены некоторые стресс-факторы, влияющие на их психику. Отмечен высокий риск развития психического выгорания (психической усталости), (психического выгорания) и других негативных проявлений их психики. Проведен анализ повышения опасений индивидов по поводу инфицирования «COVID-19» и нанесением вреда своим родным и близким в качестве источника заражения. Обоснована необходимость оказания постоянной психологической помощи сотрудникам патрульно-постовой службы полиции в период пандемии. Отражен объем повышенных оперативных задач на службе и значительное увеличение динамики профессиональной деятельности в период пандемии, а также отмечен рост угрозы для их здоровья и жизни. Обоснованы меры индивидуальной и социально-психологической помощи сотрудникам полиции. Среди них: физические упражнения, использование техник релаксации, психологической защиты, внушения и самовнушения, арт-терапии, изменения когнитивных оценок, аутотренинги и т. д., психологическая поддержка и поощрение сотрудников патрульно-постовой службы полиции, распределение их по рабочим местам с учетом психологической совместимости, оперативное разрешение ссор и конфликтных ситуаций на службе, развитие позитивных традиций, сплочение коллектива, развитие позитивных взаимоотношений среди сотрудников, демократический стиль руководства, устранение возможных стресс-факторов и т. д. Основной вывод проведенного исследования состоит в том, что в условиях эпидемии стресс-факторы неизбежно влекут негативные изменения психического состояния у сотрудников патрульно-постовой службы полиции, деструктивно влияющих на их служебную деятельность.

Ключевые слова: коронавирус; охрана общественного порядка; пандемия; контактирующие; источник заражения

Введение

Теоретический анализ литературных источников, а также нормативно-правовых актов Российской Федерации позволил выделить основные виды профессиональной деятельности личного состава в системе ОВД (отделов внутренних дел). К ним относятся оперативно-розыскная, профилактическая, следственная, пенитенциарная, охранный, административно-надзорная и некоторые другие виды деятельности.

Административно-надзорная деятельность

Посредством административно-надзорной деятельности полицейских осуществляется контроль и поддержание общественного порядка на дорогах, улицах, на территории транспортных средств – аэропортах, вокзалах, в поездах, самолетах и т. д. Этот вид профессиональной деятельности характерен для сотрудников патрульно-постовой службы полиции, дорожно-патрульной службы ГИБДД и транспортной полиции.

Организация деятельности

Деятельность сотрудников ППС (патрульно-постовой службы) осуществляется в соответствии с принципами законности, гуманизма, уважения прав и свобод человека. Социальная значимость данного вида деятельности чрезвычайно высока. Сотрудники полиции в ситуациях взаимодействия с общественностью оберегают и защищают граждан иногда и ценой своей жизни от различного рода правонарушителей и преступных элементов. Их деятельность состоит из действий и побуждается мотивами. Каждое действие подчинено цели и разворачивается в определенном месте и времени. Ряд действий сотрудники ППС совершают в ситуациях взаимодействия друг с другом и другими людьми – гражданским населением, в том числе с преступниками и правонарушителями. Следовательно, их деятельность носит предметный характер¹ [1].

Предметом профессиональной деятельности сотрудников ППС являются различные категории граждан:

- преступники и правонарушители (т. е. лица, покушающиеся на государственную и личную собственность, на жизнь, свободу, честь и достоинство граждан);
- должностные лица учреждений, предприятий, действия которых связаны с нарушениями финансовой и трудовой дисциплины;
- члены неблагополучных семей, которые при определенных условиях могут стать на путь нарушения законности и правопорядка;
- лица, привлекающие по делу в качестве потерпевших, свидетелей, понятых.

Деятельность сотрудников ППС направлена на обеспечение общественного порядка и общественной безопасности, а также профилактики среди населения преступлений и

¹ Немов Р.С. Психология: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений. Общие основы психологии. – М.: Гуманит. Изд. Центр. Владос, 1997. – 688 с.

Федеральный закон от 07 февраля 2011 года №3-ФЗ «О полиции»: [Федеральный закон: принят Государственной думой 28 января 2011 г.: одобрен Советом Федерации 02 февраля 2011 г.]. М.: 2011. 75 с.

Федеральный закон «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 30.11.2011 г. №342-ФЗ. [Федеральный закон: принят Государственной думой 17 ноября 2011 г.: одобрен Советом Федерации 25 ноября 2011 г.]. М.: 2011.

различных правонарушений. Сотрудники полиции, непосредственно взаимодействуя с разными категориями граждан, с одной стороны, воздействуют на их психику и поведение как представители власти. С другой стороны – они сами подвергаются обратному воздействию. Их могут провоцировать к неправомерному применению физической силы, шантажировать, угрожать, обманывать, умышленно или неумышленно вводить в заблуждение, делать замечания, насмехаться, предлагать взятки и т. д. Что и происходит в жизни. При выполнении служебных обязанностей полицейские нередко действуют в ситуациях, связанных с реальными угрозами для их жизни и здоровья. Они часто вступают в противоборство с преступниками, обезоруживают, задерживают их и т. д. Указанные факторы и условия деятельности порождают стрессовые состояния, повышенную агрессивность, усталость и т. д. Нередко деятельность сотрудников ППСП носит не нормированный характер².

Адаптация к новым условиям службы

В последние годы сотрудникам системы патрульно-постовой службы полиции по всей стране пришлось адаптироваться к новым условиям службы. Они вошли в число тех лиц, которые обязаны перейти на усиленный вариант несения службы для обеспечения охраны общественного порядка в условиях сложной эпидемиологической обстановки. В период пандемии служебная деятельность сотрудников полиции значительно усложнилась. Повысились интенсивность и динамика профессиональной деятельности, объективно возросли угрозы для их здоровья и жизни, это обусловлено особенностями их служебной деятельности и непосредственным контактом с носителями «COVID-19» в местах массового скопления граждан.

Как свидетельствуют результаты исследования, их деятельность в настоящее время имеет некоторые особенности. Среди них:

- увеличение объема оперативных задач за счет контроля соблюдения гражданским населением санитарно-эпидемических норм и правил (ношение масок и перчаток, соблюдение социальной дистанции, избегание мест скопления людей);
- возрастание реальных угроз для их жизни и здоровья в связи с реальной возможностью заразиться коронавирусом;
- проявление повышенной агрессивности, тревожности, хронической усталости или психического выгорания.

Ежедневное выполнение служебных задач у сотрудников патрульно-постовой службы полиции происходит в соответствии с требованиями личной медицинской безопасности с обязательным использованием средств индивидуальной защиты. Высокая интенсивность службы в экстремальных условиях у многих сотрудников порождала и порождает хроническую усталость, так называемое психическое выгорание [2–4]. Оно не способствует успешному выполнению ими своих служебных обязанностей, порождает ошибки, стереотипность и недостаточную активность в работе. Как показали результаты исследования, основными симптомами психической усталости многих сотрудников полиции явились:

- ухудшение отношений с другими людьми;

² Васильев В.Л. Юридическая психология: учебник. СПб.: Питер Пресс, 1997. 656 с.

Юридическая психология. Учебник. / под ред. В.Я. Кикотя. 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. – 479 с.

- нарастающий негативизм по отношению к ним;
- злоупотребление никотином, кофеином;
- утрата чувства юмора;
- повышенная раздражительность – и на работе, и дома;
- возникновение желания переменить род занятий;
- рассеянность;
- нарушение сна;
- обостренная восприимчивость к инфекционным заболеваниям родных и близких людей;
- повышенная утомляемость на протяжении всего рабочего дня [5; 6].

Как показали результаты исследования многие сотрудники в таком состоянии проявляют повышенную агрессивность, тревожность, что негативно сказывалось на их деятельности.

Результаты исследования в отечественной и зарубежной психологии

Следует отметить, что проблема психического выгорания среди них остро стояла и до начала пандемии. По результатам многочисленных исследований в нашей стране и за рубежом, около половины полицейских имеют высокие показатели профессионального выгорания, что значительно превышает этот показатель у гражданского населения [4; 7–12].

По мнению ученых К. Маслач и М. Лейтер, психическое выгорание, как разновидность профессиональной деформации личности есть следствие влияния той среды, в которой протекает деятельность человека. Они отмечают, что выгорание это не только проблема отдельно взятого человека, но и скорее социального окружения, в котором он работает. Цена за выгорание сказывается и на работе, и на здоровье личности [7].

Как отмечает, А.К. Маркова труд в целом положительно воздействует на человека и его личность. Но под влиянием неблагоприятных условий труда (психотравмирующие факторы, перегрузки, резкие изменения режима работы, ссоры, конфликты и др.) может и возникает психическая усталость и другие сопутствующие ей отклонения. Негативные изменения психических качеств человека проявляются в труде, в общении с другими людьми, в том числе вне места работы [2; 4].

Ситуация усугубляется тем, что полицейские несли и продолжают нести службу зачастую в условиях непосредственного контакта с носителями «COVID-19» в местах массового скопления граждан [13]. Значительное их число было заражено коронавирусом. Это не смотря на то, что на постоянной основе сотрудникам патрульно-постовой службы полиции осуществляется 100 % обеспечение противовирусными медикаментами, им всем выдаются средства индивидуальной защиты (маски, перчатки, очки и т. д.), а также оказывается медицинская помощь.

В целях выявления симптомов психического выгорания и психической травматизации был подготовлен и использован комплекс методов и психодиагностических методик:

- метод опроса;
- метод диагностической беседы;

- метод экспертной оценки;
- методика диагностики эмоционального выгорания (психической усталости) К. Маслач и С. Джексона;
- диагностики личностной и ситуативной тревожности Ч.Д. Спилбергера;
- методика диагностики агрессивности личности Басса-Дарки.

Исследование показало, что деятельность полицейских в условиях пандемии в большей степени, чем в обычных условиях, оказывала негативное влияние на их психику, порождая повышенную усталость, тревогу, обостряя негативные черты характера. Состояние сотрудников патрульно-постовой службы полиции, перенесших коронавирусную инфекцию, характеризовалось повышенной утомляемостью, подавленностью, снижением служебной активности, склонностью к появлению дезадаптивных поведенческих реакций.

Полицейские, которые были освобождены от служебных обязанностей как «контактирующие», имели тревожно-фобические симптомы. У тех сотрудников патрульно-постовой службы полиции, которые продолжали выполнять служебные обязанности в местах скопления людей, зачастую проявлялись симптомы психической травматизации с перепадами эмоционального состояния, агрессивностью и повышенной тревожностью за собственное здоровье.

Выводы

В результате проведенного анализа можно сделать вывод, что несение службы сотрудниками полиции в условиях пандемии связано с повышенной психической и физической нагрузкой, опасениями инфицирования «COVID-19» и нанесением вреда своим родным и близким в качестве источника заражения. Непосредственная угроза пандемии сотрудникам патрульно-постовой службы полиции вызывает необходимость постоянной психологической помощи.

Следует отметить, что ввиду недостаточной психологической компетентности отдельному индивиду самостоятельно распознать симптоматику психического выгорания, повышенной личностной тревожности трудно. Он также не в состоянии дифференцировать различные психические отклонения, своевременно принять психопрофилактические меры. Оценка индивидуальных проявлений психики полицейских требует профессионального опыта работы, знания диагностических процедур и методик оказания помощи, понимания социального контекста травматической ситуации и т. д. [11; 14]. То есть требуется помощь профессионально психолога.

При этом психолог должен действовать в соответствии с принципами компетентности, уважения, конфиденциальности, доброжелательности, ориентации на ценности клиента и т. д.

Как показало исследование, с положительной стороны зарекомендовали себя следующие меры психологической помощи и поддержки сотрудников полиции:

- физические упражнения, использование техник релаксации, психологической защиты, внушения и самовнушения, арт-терапии, изменения когнитивных оценок, аутотренинги и т. д.;
- поддержка и поощрение сотрудников, распределение их по рабочим местам с учетом психологической совместимости, оперативное разрешение ссор и конфликтов, развитие позитивных традиций, сплочение коллектива сотрудников,

развитие позитивных взаимоотношений, демократический стиль руководства, устранение возможных стресс-факторов и т. д. [15].

Наиболее эффективными технологиями нейтрализации, по снижению и профилактике негативных психических состояний среди сотрудников патрульно-постовой службы полиции зарекомендовали себя методы саморегуляции, они включали приемы управления дыханием, вниманием, воображением, представлениями, мышечным тонусом, применялись специальные упражнения, снимающие хроническую усталость, повышенную агрессивность и тревогу, идеомоторные тренировки. Большое значение и положительный результат в профилактической работе имели теоретические занятия сотрудников полиции.

Однако, не смотря на очевидную необходимость работы по нейтрализации негативных проявлений психики, не все сотрудники патрульно-постовой службы полиции относятся к этому с пониманием. Некоторые из них стесняются или боятся идти к психологу. Другие отказываются от участия в совместной работе, игнорируют ответы на некоторые вопросы, раздражаются в момент проведения беседы и т. д. Многие из них не работают над собой и не обращаются за помощью к психологу. Их уровень психологической культуры как у многих людей остается низким. Психологическая культура подразумевает развитие человеком способностей, знаний, умений и навыков, направленных на самоорганизацию жизни, деятельности и общения, совладения с негативными психическими проявлениями, гармоничное развитие себя как личности в соответствии с потребностями общества³ [15].

В свете последних событий в стране и мире возникает необходимость также в организации кризисной краткосрочной терапии сотрудникам полиции, направленной на предотвращение и нейтрализацию развития отсроченных негативных психических состояний, так называемых посттравматических стрессовых расстройств. Такого рода психические расстройства могут приводить к различным формам дезадаптивного поведения сотрудников, носить затяжной характер, что, несомненно, негативно повлияет на межличностные отношения с коллегами по работе и на продуктивность служебной деятельности [8; 9].

ЛИТЕРАТУРА

1. Калягин Ю.С., Коноплева И.Н. Личностные проявления профессиональной деформации субъектов оперативно-розыскной деятельности [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование. 2011. №1.
2. Маркова А.К. Психология профессионализма – М.: Знание, [Текст] / А.К. Маркова. – М.: 1996 – 308 с.
3. Рогов Е.И. Выбор профессии: становление профессионала / Е.И. Рогов. – М.: Владос. 2003. – 336 с.
4. Маркова А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – Самара: АСВТ, 2004. – 361 с.
5. Ениколопов С.Н., Бойко О.М., Медведева Т.И., Воронцова О.Ю., Казьмина О.Ю., Динамика психологических реакций при начальном этапе COVID-19 // Психолого-педагогические исследования 2020, Т.12, №2. С. 108–126.

³Уразаева Г.И. Социально-психологический тренинг профессионального общения сотрудников полиции: учебно-методическое пособие / Г.И. Уразаева. – Казань: КЮИ МВД России, 2017. – 400 с.

6. Азарнов Н.Н., Лукина В.А. Психологический анализ профессиональной деятельности сотрудников патрульно-постовой службы полиции // Человеческий капитал. №6 – М.: 2019. 515–522.
7. Maslach, C. Understanding Burnout: Definitional issues in analyzing a complex phenomenon // Job Stress and Burnout / Ed. W.S. Paine. – Beverly Hills: Sage, 1982.
8. Зеер Э.Ф. Личностно ориентированное профессиональное образование / Э.Ф. Зеер. – Екатеринбург: Изд-во УГППУ, 1999. – 126 с.
9. Perlman B., Hartman E. Burnout: summary and future research // Human relations. – 1982. – Vol. 35(4). – PP. 283–305.
10. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с.
11. Митюрин Н.Ю. Профессиональная деформация личности сотрудников органов внутренних дел и ее профилактика / Н.Ю. Митюрин. Саратов.: Изд. Саратовский юридический ин-т МВД России, 2006. – 135 с.
12. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика [Текст] / Н. Водопьянова, Е. Старченкова. – М. [и др.]: Питер, 2005. – 336 с.
13. Сидоренко В.А., Сухоруков А.Л., Ичитовкина Е.Г., Багдасаров Ю.В. Эпидемиология COVID-19 среди сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации // Медицинский вестник МВД №5(108) научная статья М.2020. 2–5 с.
14. Силкин Н.Н. Профессионально-психологическая подготовленность сотрудников органов внутренних дел: сущность, критерии оценки, формирование. – СПб.: СПбУ МВД России, 1998. – 130 с.
15. Лукина В.А. Исследования типичных деформаций психики у сотрудников ППС // Человеческий капитал. №12 – М.: 2019, 445–451 с.

Lukina Valentina Anatolyevna

Line management of the Ministry of Internal Affairs of Russia at the Moscow-Ryazan station, Moscow, Russia
Russian new university, Moscow, Russia
E-mail: luckinav@yandex.ru

Features of the service activities of the patrol and post service of the police during the pandemic

Abstract. The article deals with the psychological features of the work of police patrol officers during the pandemic. A brief description of the official activities of police officers is given. Some stress factors affecting their psyche are considered. There is a high risk of developing mental burnout (mental fatigue), (mental burnout) and other negative manifestations of their psyche. The analysis of increasing fears of individuals about infection with "COVID-19" and harming their relatives and friends as a source of infection was carried out. The necessity of providing constant psychological assistance to the police patrol officers during the pandemic is justified. The volume of increased operational tasks in the service and a significant increase in the dynamics of professional activity during the pandemic are reflected, as well as an increase in the threat to their health and life. Measures of individual and socio-psychological assistance to police officers are justified. Among them: physical exercises, the use of relaxation techniques, psychological protection, suggestion and autosuggestion, art therapy, changes in cognitive assessments, auto-training, etc., psychological support and encouragement of police patrol officers, their distribution to workplaces taking into account psychological compatibility, prompt resolution of quarrels and conflict situations in the service, the development of positive traditions, team building, the development of positive relationships among employees, democratic leadership style, elimination of possible stress factors, etc. The main conclusion of the study is that in the conditions of the epidemic, stress factors inevitably lead to negative changes in the mental state of the patrol and post police officers, which have a destructive effect on their official activities.

Keywords: coronavirus; public order; pandemic; contacts; source of infection