

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 5 / 2024, Vol. 12, Iss. 5 <https://mir-nauki.com/issue-5-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/23PDMN524.pdf>

5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Антоновский, А. А. Особенности психолого-педагогического сопровождения формирования информационной культуры и гибких компетенций у студентов высших учебных заведений / А. А. Антоновский, Ю. И. Жемерикина // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 5. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/23PDMN524.pdf>

**For citation:**

Artem A.A., Zhemerikina Ju.I. Features of psychological and pedagogical support for the formation of information culture and flexible competencies among students of higher educational institutions. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(5): 23PDMN524. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/23PDMN524.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 377.1

**Антоновский Артем Антонович**

ФГБОУ ВО «МИРЭА — Российский технологический университет», Москва, Россия  
Аспирант кафедры «Гуманитарных и социальных наук»  
Специалист юридических наук  
E-mail: artem\_anton@mail.ru

**Жемерикина Юлия Игоревна**

ФГБОУ ВО «МИРЭА — Российский технологический университет», Москва, Россия  
Преподаватель, доцент кафедры «Гуманитарных и общественных наук»  
Кандидат психологических наук  
E-mail: zhemerikina@mirea.ru  
РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=760285](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=760285)

**Особенности психолого-педагогического  
сопровождения формирования информационной  
культуры и гибких компетенций у студентов  
высших учебных заведений**

**Аннотация.** В данной статье предпринята попытка определить, как в современной литературе раскрыты теоретико-методологические особенности психолого-педагогического сопровождения формирования информационной культуры и гибких компетенций у студентов высших учебных заведений. В работе рассмотрены основные научные труды, посвященные развитию психолого-педагогического сопровождения. Изучение данного аспекта темы стало возможным благодаря анализу трудов, посвященных истории педагогики и психологии. Это исследование, охватывающее различные точки зрения, и его основная цель — понять, как ключевые элементы, влияющие на психологическое и педагогическое сопровождение в образовательной сфере, освещены в российской и зарубежной литературе. В работе рассмотрены не только основные научные работы, посвященные развитию психолого-педагогического сопровождения, но и те особенности, с которыми сталкиваются учащиеся высших учебных заведений. В частности, проведен анализ литературы, в которой описывается важность информационной культуры для современных студентов университетов. Также в тексте статьи предпринята попытка исследовать, какое значение научное сообщество придает гибким компетенциям, особенно в отношении студентов высших учебных заведений. Изучение вопроса выполнено при помощи использования как российских, так и зарубежных последних

исследований на данную тему. На основе анализа авторитетных трудов в тексте статьи установлено, какие аспекты данной темы особенно интересуют научное сообщество. Кроме того, анализ современного состояния данной проблемы в историографии позволил выявить, какие моменты психолого-педагогического сопровождения формирования информационной культуры и гибких компетенций у студентов высших учебных заведений все еще недостаточно изучены и требуют большего внимания исследователей.

**Ключевые слова:** психолого-педагогическое сопровождение; информационная культура; гибкие компетенции; психология; высшее учебное заведение; социализация; педагогика; цифровизация; мягкие навыки; образование

## Введение

В связи с быстрым развитием цифровых технологий студенты сталкиваются с новыми вызовами в сфере образования и карьеры. Из-за растущей необходимостью адаптации к меняющемуся рынку труда для учащихся в высших учебных заведениях все важнее становится процесс развития информационной культуры и гибких компетенций. Информационная культура предполагает эффективное управление информацией, критическую оценку и владение современными технологиями. В свою очередь, гибкие компетенции, или «мягкие» навыки, такие как коммуникативность, креативность и умение работать в команде, также имеют решающее значение для подготовки студентов к будущей работе. В этой статье анализируется теоретическая основа психолого-педагогической поддержки, необходимой для развития этих навыков среди студентов высших учебных заведений, с акцентом на создание условий, способствующих когнитивному и личностному развитию при одновременном обеспечении психологического благополучия. Цель работы — определить существующую теоретико-методологическую основу психолого-педагогического сопровождения формирования информационной культуры и гибких компетенций у студентов высших учебных заведений. Понимание современного состояния данного вопроса позволит установить, какие области данной сферы требуют дальнейшего изучения. При изучении особенностей психолого-педагогического сопровождения студентов необходимо обратить внимание на труды Н.В. Дьяченко, Н.В. Корепановой, Л.Д. Паттон и др. Важность информационной культуры у студентов обсуждается в трудах Ш.Н. Шахабанова, З.Н. Исмаилова, И.В. Гужовой. Суть и значение гибких компетенций раскрыта в статьях О.Я. Родькиной, Т.В. Коваль, К.М. Митва и др. Изучение работ этих и других специалистов позволит получить полное представление об основных моментах рассматриваемого вопроса. Методология статьи содержит в себе анализ, синтез и сравнение.

Цель данного исследования — детальное изучение тем, поднятых в научных трудах, обобщение и определение полученных выводов, выявление особенно популярных тем и аспектов в существующей литературе, определение ключевых областей, требующих дальнейшего изучения для оптимизации образовательного процесса.

## Основная часть. Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического сопровождения формирования информационной культуры и гибких компетенций у студентов

Вопросы, связанные с психолого-педагогической поддержкой студентов, давно интересуют научное сообщество. В современной литературе присутствует анализ большого количества аспектов, которые тесно связаны с этой темой. Согласно исследователю данной темы К.Ю. Макаровой, вопросы сопровождения студентов являются составной частью общей

дисциплины «педагогика».<sup>1</sup> Важность изучения этой обширной дисциплины определяется тем, что в условиях модернизации современного образования для более глубокого понимания происходящих процессов возрастает уровень требований к соблюдению принципов историзма и преемственности, учета традиций развития образования и педагогической мысли. В России, после Октябрьской революции 1917 года, в государственном образовании разгорелись серьезные дебаты, приведшие к радикальной перестройке системы. За это время было возрождено начальное и среднее профессиональное образование, созданы профессиональные училища и введена девятилетняя общеобразовательная школа. Такие влиятельные фигуры, как А.В. Луначарский и Н.К. Крупская, сыграли важную роль в организации молодежных общественно-политических объединений. Теории А.С. Макаренко о воспитании личности в коллективе получили международное признание, в то время как В.А. Сухомлинский подчеркивал важность признания индивидуальности в образовании. В 1930-х годах Центральный комитет ВКП(б) принял постановления, которые преобразовали систему образования, восстановив классную систему и отменив педологию. Великая Отечественная война (1941–1945) еще больше подорвала систему образования: учителя служили в армии, а школы были перепрофилированы под госпитали, что привело к сокращению числа учащихся и образовательных ресурсов. После войны школы перешли на семилетнюю систему обучения. В 1984 году была проведена реформа общеобразовательных и профессионально-технических училищ, направленная на улучшение трудового воспитания учащихся [1]. В результате реформы средняя школа была продлена до одиннадцати лет, а продолжительность начальной школы увеличилась с четырех до пяти лет. К.Ю. Макарова приходит к выводу, что, начиная с конца прошлого века в России появились новые тенденции в образовании, в том числе стремление к всеобщему профессиональному образованию и растущая компьютеризация. Во главе этого движения стояли такие педагоги-новаторы, как С.Н. Лысенкова, В.Ф. Шаталов и Ш.А. Амонашвили. Современное российское образование отличается инновационной направленностью и вариативностью программ.<sup>1</sup> Однако значительный кризис сохраняется из-за повсеместной функциональной неграмотности и несоответствия потребностям постиндустриального общества [1].

В своем труде В.Д. Самойлов отмечает, что хотя в современных условиях российская система высшего образования обладает рядом достоинств по сравнению с США и Европой, в данной сфере остаются существенные проблемы.<sup>2</sup> По его мнению, прогрессивное развитие российского общества и государства предполагает реализацию объективной потребности в инновационной системе высшего образования. Такая система должна обеспечивать формирование необходимых компетенций и качеств у обучаемых в целях их перспективной профессиональной деятельности. Исследователи отмечают, что в этой связи использование инструментов педагогики и психологии может являться действенным инструментом для решения существующих в этой сфере проблем [2].

Изучением проблем, возникающих у студентов высших учебных заведений также занималась американский исследователь Н.Д. Эванс. Ее труд «Развитие студентов в колледже: теория, исследования и практика» (англ. «Student Development in College: Theory, Research, and Practice») считается краеугольным камнем в изучении развития студентов в рамках высшего образования [3]. Автор всесторонне исследует различные теоретические основы вопроса,

<sup>1</sup> Маркова К.Ю. История педагогики и образования: учебно-методическое пособие / К.Ю. Маркова. — Кемерово: КемГУ, 2020. — 96 с. — ISBN 978-5-8353-2720-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162579>

<sup>2</sup> Самойлов В.Д. Педагогика и психология высшей школы: учебник / В.Д. Самойлов. — Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. — 248 с. — ISBN 978-5-9729-0719-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192720>.

включая психосоциальные теории (например, этапы развития идентичности Эриксона), когнитивно-структурные теории (такие как теория интеллектуального и этического развития Перри) и модели взаимодействия человека и окружающей среды. В книге рассказывается о том, как эти теории применимы к реальным ситуациям, с которыми сталкиваются студенты ВУЗов, с акцентом на психологические проблемы, связанные с формированием идентичности, автономии и межличностных отношений. В ней также показано, как специалисты по работе со студентами могут интегрировать эти теории в свою практику, создавая благоприятную среду, способствующую росту студентов [3].

Изучая период обучения студентов в ВУЗах и те проблемы, с которыми они сталкиваются, специалисты нередко задаются вопросом, какие внешние силы особенно сильно влияют на этот процесс. Очевидно, что на то, насколько обучающийся готов к усвоению необходимых компетенций, влияет огромное количество факторов, таких как процесс социализации, личностные характеристики студента, отношения внутри коллектива и проч. В исследованиях В.П. Андреевской [4], Г.М. Андреевой [5] и других авторов рассматриваются психолого-педагогические подходы к образовательной социализации в формировании будущих специалистов. По мнению многих исследователей, социализация — это важнейший процесс, происходящий в процессе обучения в университете. Исследователи подчеркивают решающую роль педагогических навыков учителей в данном процессе, включая способность анализировать мотивацию учащихся и способствовать установлению эффективных межличностных отношений, а также методам психологического воздействия [4]. Роль педагога и его влияние на процесс обучения в университетах рассматривается в статье Е.Ю. Пономаревой [6]. При помощи методов анкетирования и количественного анализа данных исследователь приходит к выводам, что существует некий перечень необходимых для педагога личностных качеств и навыков. Обладая ими, педагог сможет позитивно повлиять на процесс привития студенту нужных компетенций. В числе данных навыков выделены:

1. Социальный интеллект.
2. Склонность к лидерству.
3. Эмоциональный интеллект.
4. Социально-психологическое влияние (т. е. дипломатичность, социальный контроль поведения, активность в социальных контактах, высокий самоконтроль эмоций и поведения, настойчивость, интеллектуальный интерес, склонность к аналитической, теоретической деятельности, самостоятельность, ориентация на собственные решения, способность к управлению эмоциями).

Изучив поведение педагогов и студентов, автор исследования смог установить, что наличие вышеперечисленных навыков способствует эффективной образовательной социализации обучающихся. Следствием становится появление у студентов таких преподавателей умение обучаться необходимым навыкам и компетенциям.

Второй важной составляющей коммуникации студента в рамках ВУЗа, помимо педагогов, является его учебный коллектив. В связи с тем, что отношения, которые существуют между студентами во время учебы в ВУЗе могут в корне повлиять на их личные и карьерные результаты в течение всей жизни, группа американских исследователей решила проанализировать, какие факторы способствуют или препятствуют формированию позитивных межличностных отношений в среде университета [7]. Полученные результаты свидетельствуют о том, что внеклассные мероприятия, особенно те, которые ориентированы на учебу, тесно связаны с поддерживающим взаимодействием между студентами, и что эти внеклассные мероприятия могут быть особенно важны для укрепления отношений в студенческих группах. Поэтому колледжи и университеты должны работать над расширением доступности

внеклассных мероприятий с высокой отдачей для всех учащихся. При помощи анализа количественных показателей исследователи установили, что особенно важно прибегать к подобным инициативам, когда в ВУЗе обучается большое количество студентов из разных этнических групп.

Студентам из числа этнических меньшинств будет трудно наладить контакт с остальными студентами, отчасти из-за трудностей с финансами языком. Их приобщение к основной части коллектива посредством проведения внеклассной активности может позитивно сказаться на будущем таких студентов.

На социализацию студента и его способность к обучению влияют также и внутренние факторы. По мнению А.О. Лац, важнейшим фактором, который в значительной степени влияет на студентов ВУЗов, является их психическое состояние. В своем труде, под названием «Community College Student Mental Health», исследователь утверждает, что психическое здоровье студентов является важной темой для обсуждения [8]. По ее мнению, плохое психическое здоровье может негативно сказаться на результатах успеваемости учащихся, их способности к обучению и отношениях внутри коллектива. В этой книге А.О. Лац использует данные интервью с преподавателями американских колледжей для объяснения сути данной проблемы. Читатели узнают как о профессиональной жизни преподавателей местных колледжей, так и об их опыте общения со студентами и их взглядах на жизнь, многие из которых сталкиваются с проблемами психического здоровья. В конце книги содержатся полезные рекомендации для руководителей местных колледжей, которые ищут способы лучше поддерживать своих студентов. Результаты исследования показали, что колледжи предпринимают самые разнообразные усилия для поддержания психического здоровья учащихся. Эти усилия включали специальные программы для студентов (например, семинары по снижению стресса), а также меры, ориентированные на преподавателей (например, разъяснение сотрудникам связи между психическим здоровьем и успехами в учебе). Тем не менее, у большинства колледжей не было четкого институционального видения или стратегического плана на счет того, как можно координировать и оказывать поддержку в области психического здоровья. Автор исследования приходит к выводу, что, хотя большинство преподавателей понимают серьезность проблемы, они не всегда обладают нужными навыками для содействия в ее решении [8].

В связи с быстрым развитием цифровых технологий студенты сталкиваются с новыми вызовами как в процессе обучения, так и после его окончания. В связи с растущей необходимостью адаптации к меняющемуся рынку труда для учащихся в высших учебных заведениях все важнее становится процесс развития информационной культуры и гибких компетенций.

Исследователи задаются вопросом, какими именно компетенциями должны обладать современные студенты, чтобы их адаптация как в учебной, так и в профессиональной среде была наиболее успешной. Интересный подход к данному вопросу представлен в труде американских исследователей под названием «Soft skills development in higher education institutions: students' perceived role of universities and students' self-initiatives in bridging the soft skills gap» [9]. Целью данного исследования было изучение того, как в высших учебных заведениях (вузах) осуществляется развитие мягких навыков. С помощью анкет участникам было предложено оценить мягкие навыки в соответствии с их значимостью для их карьеры. В пятерку наиболее значимых мягких навыков вошли коммуникация, лидерство, принятие решений, работа в команде/ориентация и решение проблем. Кроме того, участники самостоятельно оценили уровень своих мягких навыков. Полученные результаты показывают, что учащиеся, по их мнению, обладают хорошими навыками общения, навыками принятия решений. Было установлено, что для приобретения таких навыков студенты используют

вступление в клубы и ассоциации, занятие руководящими должностями, чтение книг по саморазвитию, просмотр видеороликов и посещение специальных тренингов [9].

Говоря о том, как подобные умения могут быть привиты студентам, исследователи отмечают, что использование современных технологий может быть эффективным инструментом в процессе обучения студентов мягким навыкам и «гибким» компетенциям. Эти гибкие компетенции позволяют выпускникам адаптироваться к быстро меняющимся профессиональным требованиям. О.Я. Родькиной представлен подход, который интегрирует проектные задачи в учебную программу по информационным технологиям наряду с традиционными методами обучения. Этот метод развивает их коммуникативные, информационные и творческие способности [10]. Кроме того, автор подчеркивает важное значение такого критерия, как глобальные компетенции. Глобальные компетенции охватывают знания, навыки, установки и ценности, необходимые для эффективного личного и виртуального взаимодействия в различных культурных контекстах при решении глобальных проблем, затрагивающих нынешнее и будущее поколения [11]. Спрос на эти компетенции все чаще признается как в отечественных, так и в международных исследованиях, что делает глобальную компетентность необходимым условием процветания в современном обществе. По мнению исследователей, высшее образование должно развивать у студентов эти адаптивные способности, подготавливая их к динамичному рынку труда, характеризующемуся развитием технологий и задач. По мере развития образовательных стандартов все большее внимание уделяется глобальным компетенциям, включая умение работать в команде, лидерство, критическое мышление, креативность и тайм-менеджмент. Включение этих элементов в учебные планы по информационным технологиям для студентов гуманитарных специальностей повышает их навыки в области ИКТ, развивает креативность и улучшает навыки общения и командной работы. Такой целостный подход позволяет выпускникам быстро адаптироваться к меняющемуся миру и добиться успеха на мировом рынке труда [12].

В современном мире такие понятия, как «квалификация», «образование», «компетентность», «культура» и «грамотность», необходимы для того, чтобы человек мог эффективно заниматься практической деятельностью. По мнению Ш.Н. Шахабанова и З.Н. Исмаиловой, в настоящее время особое значение приобретают информационная культура и цифровая грамотность [13]. Повышение цифровой грамотности — это процесс, который может быть гармонично реализован в процессе обучения в ВУЗе. Сегодня студенты являются уверенными пользователями цифровых ресурсов и устройств, в первую очередь занимаясь поиском информации, используя форматы цифровых документов и общаясь в социальных сетях [14]. Исследователи утверждают, что, хотя этих навыков достаточно для повседневного использования, их может не хватать для решения конкретных профессиональных задач. Многие студенты обладают уровнем цифровой грамотности, подходящим для различных профессий, но постоянный технологический прогресс требует более глубоких цифровых компетенций, особенно для будущих учителей. Данная задача может быть решена при помощи введения в высших учебных заведениях специальных занятий, на которых студент может повысить свою цифровую культуру при помощи более близкого знакомства с современными технологиями [15].

Статья О.А. Черкасовой и С.А. Черкасовой позволяет рассмотреть, как осуществление подобных инициатив повлияло на студентов высших заведений [16]. В ней исследуется роль этих технологий в образовательном процессе с акцентом на смешанное обучение и дистанционное обучение с использованием систем управления обучением. По мнению авторов, цель современного подхода к развитию информационной культуры у студентов состоит в том, чтобы стимулировать познавательные потребности и самообразование, способствуя личностному росту. Ключевые задачи включают поощрение самостоятельного обучения и максимальное раскрытие способностей учащихся с учетом их интересов. Исследование

показало, что специально разработанный набор мультимедийных образовательных инструментов может помочь превратить процесс обучения из пассивного в позволяющий студентам раскрыть свой творческий потенциал. В целом, научное сообщество сходится во мнении, что инновационные образовательные технологии имеют решающее значение для привития студентам информационной культуры и повышения качества подготовки будущих специалистов [17].

По мнению научного сообщества, в современном быстро меняющемся мире люди все больше полагаются на свою способность эффективно использовать доступные информационные ресурсы [18]. Ключевые требования, предъявляемые к студентам университетов в информационном обществе, включают формирование информационного мировоззрения, понимание глобального информационного ландшафта и овладение различными источниками информации и мультимедийными технологиями. В статье «Формирование информационной культуры студентов в процессе профессиональной подготовки: проблемы и перспективы» были грамотно определены стратегические ориентиры и педагогические условия для эффективного формирования информационной культуры в рамках университетского образования [18]. Особое внимание было уделено навыкам поиска информации, личной безопасности в цифровой среде, взаимодействию между информационной культурой и культурой личности. Привитие данных компетенций студентам может осуществляться при помощи следующих инструментов:

1. Работа в информационно-образовательной среде: различные ресурсы и инструменты, которые поддерживают образовательные программы (например, к университетским библиотекам).
2. Практическое применение информации: студенты учатся извлекать необходимую информацию из огромного объема данных, писать отчеты для различных контекстов, готовить презентации и проводить исследования для проектов.
3. Самообразование на протяжении всей жизни: формирование информационного мировоззрения способствует развитию критического мышления, позволяя учащимся анализировать и синтезировать информацию, выявляя пробелы в знаниях и самостоятельно ища решения.

По мнению экспертов, когда речь идет о привитии студентам информационной культуры в современном мире, особое внимание должно уделяться вопросам работы с сетью Интернет. Сегодня Интернет обладает потенциалом всех отраслей промышленности. В условиях глобализации информационно-коммуникационных технологий, прежде всего, Интернет стал фактором, непосредственно влияющим на молодых людей. Исследователи выделяют способность правильно пользоваться сетью Интернет (в частности, умение защитить себя от обмана и утечки личной информации) одним из важнейших навыков информационной культуры. Не секрет, что правовое регулирование информации и связанных с ней информационных процессов имеет особое значение для формирования гуманного, демократического государства и гражданского общества [19]. Однако не всегда государство может превентивно защитить молодого человека от всех опасностей информационного пространства. В связи с этим, исследователи справедливо подчеркивают, что в процессе формирования информационной культуры студента необходимо уделять внимание обучению подобным моментам.

Информационные технологии могут влиять на процесс обучения студентов не только в университете, но и за его пределами. В статье журнала «Eurasian Journal of Humanities and Social Sciences» раскрыта еще одна сторона влияния современных технологий на обучающихся. В исследовании для сбора данных использовались качественные методы, а для анализа данных — метод контент-анализа. Метод помогает глубже понять взгляды, восприятие и подходы

студентов и классифицировать их по определенным категориям. Результаты исследований показывают, что большинству студентов информационные технологии всегда приносят пользу в процессе обучения. В исследовании было заявлено, что определенные виды компьютерных игр оказывают положительное влияние на различные когнитивные навыки. Здесь же заявлено, что, хотя компьютерные игры создают серьезное препятствие на пути к компьютерной грамотности, они улучшают визуальные навыки учащихся. Можно сказать, что уровень использования студентами информационных технологий во время игр и времяпрепровождения зависит от типов игр и способа их проведения [20].

### Выводы

Таким образом, в современной научной литературе существует большое количество авторитетных исследований, посвященных аспектам психолого-педагогического сопровождения формирования информационной культуры и гибких компетенций у студентов высших учебных заведений. В различных трудах подробно раскрыты такие вопросы темы, как теория педагогики, важность информационной культуры, роль гибких компетенций и проч. Однако стоит отметить, что в современной литературе нет достаточного количества исследований, посвященных тому, как информационная культура и гибкие компетенции могут быть привиты студентам именно посредством психолого-педагогического сопровождения. В связи с этим, можно сделать вывод, что данная сфера нуждается в дальнейшем изучении.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Дьяченко Н.В. Значение истории педагогики для современного преподавателя // КиБ. 2022. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-istorii-pedagogiki-dlya-sovremennogo-prepodavatelya> (дата обращения: 18.09.2024).
2. Корепанова Н.В., Шувалова Н.В. Современные подходы к повышению квалификации педагогов высших учебных заведений // Педагогика и психология образования. 2020. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-podhody-k-povysheniyu-kvalifikatsii-pedagogov-vysshih-uchebnyh-zavedeniy> (дата обращения: 18.09.2024).
3. Student development in college: theory, research, and practice / Lori D. Patton, Kristen A. Renn, Florence M. Guido, and Stephen John Quaye. San Francisco, CA: Jossey-Bass & Pfeiffer, 2016.
4. Андреевкова В.П. Проблемы социализации личности // Социальные исследования. — М.: Наука, 1970. — 318 с.
5. Андреева Г.М. Социальная психология. — М.: Изд-во Московского ун-та, 2003. — 229 с.
6. Пономарёва Е.Ю. Роль педагога в эффективной социализации обучающихся в образовательном пространстве высшей школы // Гуманитарные науки. 2018. № 4(44). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-pedagoga-v-effektivnoy-sotsializatsii-obuchayuschih-sya-v-obrazovatelnom-prostranstve-vysshey-shkoly> (дата обращения: 08.09.2024).
7. Raposa E., Hagler M., Liu. D., Rhodes J. Predictors of close faculty-student relationships and mentorship in higher education: findings from the Gallup-Purdue Index. Annals of the New York Academy of Sciences, 2020. — 14 pp.



8. Latz A.O. Community College Student Mental Health. Rowman & Littlefield Publishers / American Assn of Community Colleges, 2023. — 193 pp.
9. Mwita K.M., Kinunda S., Obwolo S., Mwilongo N.H. Soft skills development in higher education institutions: students' perceived role of universities and students' self-initiatives in bridging the soft skills gap // International journal of research in business and social science 12(3), (2023), Pp. 505–513.
10. Родькина О.Я. Развитие "гибких" компетенций будущих педагогов на основе цифровых технологий и проектных методов обучения // Нижегородское образование. 2021. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-gibkih-kompetentsiy-buduschih-pedagogov-na-osnove-tsifrovyyh-tehnologiy-i-proektnyh-metodov-obucheniya> (дата обращения: 08.09.2024).
11. Коваль, Т.В. Глобальные компетенции — новый компонент функциональной грамотности / Т.В. Ко-паль, С.Е. Дюкова // Отечественная и зарубежная педагогика. — 2019. — Том 1. — N 4(61). — С. 112–123.
12. Родькина, О.Я. Проблемы формирования ИКТ-компетенций у бакалавров гуманитарных направлений подготовки на основе действующих стандартов / О.Я. Родькина, В.А. Никольская // Modern humanities success. 2019, № 6. С. 165–170.
13. Шахбанов Ш.Н., Исмаилова З.Н. Анализ и перспективы повышения информационной культуры у бакалавров педагогического образования в условиях цифровизации образования // МНИЖ. 2022. № 5-3(119). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-i-perspektivy-povysheniya-informatsionnoy-kultury-u-bakalavrov-pedagogicheskogo-obrazovaniya-v-usloviyah-tsifrovizatsii> (дата обращения: 08.09.2024).
14. Шахбанов Ш.Н. Анализ состояния и уровень цифровой грамотности студентов педагогического вуза / Ш.Н. Шахбанов // Педагогический журнал. — 2021. — Т. 11. — № 4-1. — С. 403–412.
15. Гужова И.В. Культура сетевых коммуникаций цифрового поколения в контексте современных концепций цифровой грамотности (на материалах онлайн-фокус-группы со студентами) / И.В. Гужова // Знак: проблемное поле медиаобразования. 2019. № 1(31). [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kultura-setevykhkommunikatsiy-tsifrovogo-pokoleniya-v-kontekste-sovremennykh-kontseptsiy-tsifrovoy-gramotnosti-na-materialah> (дата обращения: 08.09.2024).
16. Черкасова О.А., Черкасова С.А. Образовательные технологии в естественно-научных направлениях // Вестник науки и образования. — 2016. — № 8(20). — С. 7–9.
17. Григорьева И.В. Инновационные образовательные технологии и интерактивные методы обучения // Вестник УРАО. 2020. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/innovatsionnye-obrazovatelnye-tehnologii-i-interaktivnye-metody-obucheniya> (дата обращения: 08.09.2024).
18. Хачикян Е.И., Заборина М.А., Рябова И.А. Формирование информационной культуры студентов в процессе профессиональной подготовки: проблемы и перспективы // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 77-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-informatsionnoy-kultury-studentov-v-protssesse-professionalnoy-podgotovki-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 08.09.2024).

19. Makhmudova D.K. Internet Sources — Information Culture in The Development of Student Communication Powers // Eurasian Journal of Humanities and Social Sciences. Vo. 3, 2021. Pp. 29–31.
20. Turalbayeva, A., Zhubandykova, A., Nabuova, R., Buzaubakova, K., Mailybaeva, G. & Abdullina, G. Formation of information culture of students through information technology // World Journal on Educational Technology: Current Issues. 13(4), 2021. Pp. 794–805.

**Artem Antonovich Antonovsky**

MIREA — Russian Technological University, Moscow, Russia  
E-mail: artem\_anton@mail.ru

**Zhemerikina Iuliia Igorevna**

MIREA — Russian Technological University, Moscow, Russia  
E-mail: zhemerikina@mirea.ru  
RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=760285](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=760285)

## **Features of psychological and pedagogical support for the formation of information culture and flexible competencies among students of higher educational institutions**

**Abstract.** This article attempts to determine how the theoretical and methodological features of psychological and pedagogical support for the formation of information culture and flexible competencies among students of higher educational institutions are revealed in modern literature. The paper considers the main scientific works devoted to the development of psychological and pedagogical support. The study of this aspect became possible thanks to the analysis of works devoted to the history of pedagogy and psychology. This is a study covering various points of view, and its main goal is to understand how the key elements influencing psychological and pedagogical support in the educational field are covered in Russian and foreign literature. The paper considers not only the main scientific works devoted to the development of psychological and pedagogical support, but also those difficulties faced by students of higher educational institutions. In particular, the analysis of literature describing the importance of information culture for modern university students is carried out. The text of the article also attempts to explore the importance that the scientific community attaches to flexible competencies, especially in relation to students of higher educational institutions. The study of the issue was carried out using both Russian and foreign recent research on this topic. Based on the analysis of authoritative works in the text of the article, it is established which aspects of this topic are of particular interest to the scientific community. In addition, the analysis of the current state of this problem in historiography made it possible to identify which aspects of psychological and pedagogical support for the formation of information culture and flexible competencies among students of higher educational institutions are still insufficiently studied and require more attention from researchers.

**Keywords:** psychological and pedagogical support; information culture; flexible competencies; psychology; higher education institution; socialization; pedagogy; digitalization; soft skills; education