

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2023, Том 11, № 4 / 2023, Vol. 11, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2023.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/22PSMN423.pdf>

5.3.7. Возрастная психология (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Дымова, Е. Н. Удовлетворенность социальной поддержкой женщинами с различным психотравмирующим опытом / Е. Н. Дымова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2023. — Т. 11. — № 4. — URL:

<https://mir-nauki.com/PDF/22PSMN423.pdf>

For citation:

Dymova E.N. Satisfaction with social support for women with various traumatic experiences. *World of Science.*

Pedagogy and psychology. 2023; 11(4): 22PSMN423. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/22PSMN423.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

Исследование выполнено в соответствии с Государственным заданием Минобрнауки РФ № 0138-2023-0005 «Онто- и субъектогенез психического развития человека в разных жизненных ситуациях»

УДК 159.9

Дымова Екатерина Николаевна

ФГБУН «Институт психологии Российской академии наук», Москва, Россия

Младший научный сотрудник

E-mail: dymovaen@ipran.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9638-5595>

Удовлетворенность социальной поддержкой женщинами с различным психотравмирующим опытом

Аннотация. Целью настоящего научного исследования стало изучение удовлетворенности социальной поддержкой и ее отдельными видами: эмоциональной и инструментальной поддержкой при переживании различных жизненных событий психотравмирующего характера. В качестве респондентов выступили женщины молодого возраста 25–37 лет, проживающие в Москве и Московской обл., всего 95 человек. С помощью методики Life Experience Questionnaire (LEQ) в адаптации Н.В. Тарабриной с соавторами был проведен анализ жизненных событий с целью выявления ситуаций психотравмирующего характера. Удовлетворенность социальной поддержкой и отдельно, ее эмоциональной и инструментальной видами исследовалась с помощью методики F-SOZU-22 (Опросник социальной поддержки в адаптации А.Б. Холмогоровой, Г.А. Петровой). Показано, что для женщин с высоким уровнем психотравматизации характерна неудовлетворенность эмоциональной стороной социальной поддержки, т. е. женщины ощущают недостаток в позитивном чувстве близости, доверия и общности с другими людьми, а также в целом не удовлетворены социальной поддержкой. Удовлетворенность инструментальной социальной поддержкой, а именно информационной помощью, советом, материальными благами, решением проблемы с помощью посредника не связана с уровнем психотравматизации у молодых женщин. Наиболее психотравмирующими для молодых женщин являются события, связанные с травмами, опасными заболеваниями и смертью близких людей, а также особенностями воспитания самого респондента, а точнее семьи в ситуации развода. Кроме того физическое, эмоциональное и сексуальное насилие оцениваются респондентами как наиболее психотравмирующие жизненные события, а также события потери ребенка в период беременности воспринимаются женщинами как события психотравмирующего характера.

Ключевые слова: удовлетворенность социальной поддержкой; эмоциональная поддержка; инструментальная поддержка; уровень психотравматизации; психотравмирующие события; женщины молодого возраста

Введение

Тема влияния социальной поддержки на эмоциональное состояние субъекта не перестает интересовать научное сообщество. С каждым новым научным исследованием выявляются новые ее свойства, новые аспекты. Если ранее ученые отмечали исключительно ее положительное влияние на человека, то позже было описано и отрицательная сторона конструкта. Существует множество определений социальной поддержки, однако чаще всего они сфокусированы на определенных ее аспектах, к примеру: воспринимаемая и оказываемая поддержка; включенность в социальную сеть; субъективная удовлетворенность поддержкой, ее виды и т. д. Неизменным остается понимание, что социальная поддержка представляет собой сложный, системный, многоуровневый и многофункциональный конструкт. А также представляет собой важнейший механизм совладания, который может снижать негативный эффект при переживании стресса [1–3]. Учеными было показано, что одно знание о существовании близких людей, которые могут оказать необходимую поддержку, способно снизить эмоциональные реакции, вызванные какой-то предстоящей или происходящей стрессовой ситуацией [4–6]. В качестве буфера социальная поддержка придает уверенность и снижает тревожность, тем самым оказывает положительный эффект на переживание сложных жизненных ситуаций, при этом с возрастом этот эффект усиливается [7–9]. Энтани и Эйман в своем исследовании показали, что более отдаленные связи с формальными моделями взаимодействия предоставляют практическую помощь, новую информацию и совет, т. е. чаще оказывают инструментальную поддержку, в то время как наиболее тесные отношения, семейные, например, характеризующиеся близостью, заботой, привязанностью, в первую очередь служат источником эмоциональной поддержки [6].

Не всегда и не во всех жизненных ситуациях субъекту необходима помощь, способность самому конструктивно справляться с трудными ситуациями в долгосрочной перспективе благоприятно сказывается на развитии личности, на уверенности в себе и своих возможностях. Однако существуют события экстремального или психотравмирующего характера, проживание которых требует не только дополнительных ресурсов и сопровождается негативными эмоциональными состояниями, но нередко требуется помощь извне, от поддержки близких людей до профессиональной помощи представителей помогающих профессий. Психотравмирующие жизненные события оставляют неизгладимый след в опыте человека, в соответствии с этим, существует опасность развития психических нарушений, вплоть до посттравматических расстройств, вероятность которых возрастает при условии недостаточной проработанности субъектом опыта переживания психотравмирующих событий. Психотравмирующие жизненные события подразумевают наличие угрозы жизни и здоровью, не только самого субъекта, но и его значимо близких людей, и требуют экстраординарных усилий по совладанию с последствиями их влияния на человека.

Настоящее исследование направлено на анализ переживания молодыми женщинами разных психотравмирующих событий и насколько удовлетворенность разными видами социальной поддержки связано с интенсивностью психотравматизации. Полученные в данном исследовании результаты дополняют имеющуюся в психологии картину влияния социальной поддержки на переживание человека, а анализ событий психотравмирующего характера позволит сложить общую картину ситуаций, оказывающих психотравмирующее влияние на субъекта в разных возрастных периодах.

Целью данного исследования является анализ удовлетворенности социальной поддержкой молодыми женщинами при переживании различных психотравмирующих событий.

Задачи исследования:

1. Исследование удовлетворенности женщинами социальной поддержкой при переживании психотравмирующих событий.
2. Анализ переживания психотравмирующих событий в группе женщин 25–37 лет.

Гипотезы:

1. Для женщин с высоким уровнем психотравматизации характерна неудовлетворенность эмоциональной и инструментальной поддержкой.
2. Наиболее психотравмирующими для женщин являются события, связанные с травмами, заболеваниями и смертью близких людей.

Выборка: в исследовании принимали участие женщины ($n = 95$) в возрасте от 25 до 37 лет (среднее значение возраста 28 лет), проживающие в Москве и Московской обл., имеющие высшее или средне-специальное образование, находящиеся в браке.

Методики

В качестве методик были использованы: Опросник травматических событий LEQ (Life Experience Questionnaire) Дж. Норбек, И. Сарасон и др. в адаптации Н.В. Тарабриной с соавторами [10] для измерения уровня психотравматизации. Методика основывается на самоотчете респондентов, описывающим различные ситуации, потенциально являющиеся психотравмирующими. На основе смыслового содержания пункты опросника объединены в 10 категорий (криминальные события (кражи); природные и техногенные катастрофы, аварии; физические травмы, заболевания, угроза жизни самого субъекта; стать очевидцем или участником смерти, травмирования кого-либо; травмы, смерть или заболевание близкого человека, известие об этом; экономические лишения; семейные обстоятельства воспитания самого субъекта; ситуации сексуального насилия; ситуации с детьми субъекта; ситуации физического и эмоционального насилия); Опросник социальной поддержки — F-SOZU-22 (Sommer, Frydrich) в адаптации А.Б. Холмогоровой, Г.А. Петровой [11] с целью определения удовлетворенности социальной поддержкой, а также в отдельности ее видами: эмоциональной и инструментальной.

Статистическая обработка данных была проведена с использованием программного пакета Statistica_13 и включала в себя описательную статистику (вычислялись медианы — Me), расчет коэффициента корреляции rs-Спирмена, анализ групповых различий с помощью U-критерия Манна-Уитни.

Результаты

В соответствии с выдвинутой гипотезой участники исследования были поделены на группы относительно уровня переживания психотравмирующих событий. С помощью индекса психотравматизации LEQ (медианный статистический критерий) были выделены группы: женщины с низким уровнем психотравматизации ($n = 51$) и женщины с высоким уровнем переживания психотравмирующих событий ($n = 44$).

В соответствии с выдвинутой гипотезой был проведен расчет коэффициента корреляции r_s -Спирмена между показателями методик LEQ и F-SOZU-22. Результаты показали, что существует значимая обратная корреляционная связь между уровнем актуального стресса и эмоциональной поддержкой ($r_s = -0,225$; $p = 0,046$), инструментальной поддержкой ($r_s = -0,296$; $p = 0,036$) и удовлетворенностью социальной поддержкой ($r_s = -0,183$; $p = 0,043$). Среди составленных групп женщин с помощью U-критерия Манна-Уитни был проведен анализ различий по показателям опросника социальной поддержки F-SOZU-22 (Эмоциональная поддержка; Инструментальная поддержка; Социальная интеграция; Удовлетворенность социальной поддержкой) (табл. 1).

Таблица 1

**Различия удовлетворенности социальной поддержкой и ее типами
в группах женщин с высоким и низким уровнем психотравматизации**

Шкалы социальной поддержки	Rank Sum (женщины с низким уровнем психотравматизации)	Rank Sum (женщины с высоким уровнем психотравматизации)	U	p-level
Эмоциональная поддержка	3 793,5	3 466,5	1 386,5	0,0325*
Инструментальная поддержка	3 615,5	3 644,5	1 564,5	0,2261
Социальная интеграция	3 722,5	3 537,5	1 457,5	0,0777
Удовлетворенность социальной поддержкой	3 913,0	3 347,0	1 267,0	0,0049*

Примечание: p-level — уровень значимости, * — значимость различий < 0.05 . Составлено автором.

Результаты показали, что в группах респондентов имеются значимые различия по шкале эмоциональная поддержка ($p\text{-level} = 0,0325^*$) и удовлетворенность социальной поддержкой в целом ($p\text{-level} = 0,0049^*$). Другими словами, для женщин с низким уровнем переживания психотравмирующих ситуаций характерна более высокая удовлетворенность социальной поддержкой, чем для женщин с высоким индексом психотравматизации, которые, в свою очередь, испытывают недостаток внимания окружающих людей и не воспринимают имеющиеся отношения как доверительные и безопасные. А также из результатов видно, что женщины с низким уровнем психотравматизации более удовлетворены эмоциональной стороной социальной поддержки, т. е. наличием позитивного чувства близости, доверия и общности с другими людьми. При этом между группами респондентов нет различий относительно инструментальной социальной поддержки. Данный результат не соответствует результатам исследования восприятия социальной поддержки девушками 18–23 лет, проведенного в лаборатории психологии субъекта в нормальных и посттравматических состояниях в 2021 г. [12; 13]. Возможно, именно возрастной фактор имеет непосредственное влияние на восприятие инструментальной поддержки. Можно предположить, что женщины к 25–37 годам чаще рассчитывают на свои силы и возможности, они более самостоятельны и независимы, редко обращаются за внешней помощью. Кроме того, стоит сказать, что в настоящей выборке респонденты уже закончили обучение, получили определенные профессии, а также находятся в браке.

В результате можно говорить, что выдвинутая гипотеза № 1 подтвердилась частично. В группах женщин с разным уровнем психотравматизации имеются значимые различия в эмоциональной поддержке и удовлетворенности социальной поддержкой в целом, в инструментальной же поддержке различий не обнаружено.

В соответствии с гипотезой № 2 о том, что для женщин наиболее психотравмирующими являются события, связанные с травмами, заболеваниями и смертью близких людей, был проведен анализ характера психотравмирующих событий на основе данных, полученных с помощью опросника травматических ситуаций — Life Experience Questionnaire (LEQ) (рис. 1).



Примечание: Тип события, номер пункта по LEQ: 1, 2, 3, 4 — криминальные события (кражи); 5, 6, 7, 8 — природные и техногенные катастрофы, аварии; 9, 10, 16, 17 — физические травмы, заболевания, угроза жизни самого субъекта; 11, 12, 18, 19 — стать очевидцем или участником смерти, травмирования кого-либо; 13, 14, 15, 25 — травмы, смерть или заболевание близкого человека, известие об этом; 24, 27 — экономические лишения; 20, 21, 22, 23 — семейные обстоятельства воспитания самого субъекта; 31, 32, 33 — ситуации сексуального насилия; 28, 29, 30 — ситуации с детьми субъекта; 26, 34, 35, 36 — ситуации физического и эмоционального насилия.

Рисунок 1. События психотравмирующего характера, отмеченные женщинами по методике LEQ (%) (составлено автором)

Из результатов видно, что наиболее психотравмирующими событиями женщины отметили травмы, заболевания, смерть близких людей, что подтверждает выдвинутую гипотезу № 2. Кроме того, идентичные показатели были получены в исследовании девушек 18–23 лет, а также мужчин 18–30 лет, находящихся в разных социальных условиях [14; 15]. Однако участницы данного исследования в числе наиболее психотравмирующих ситуаций отметили физическое и эмоциональное насилие, что не было выявлено в ранее проведенных исследованиях на выборках младшей возрастной категории. При этом 28 % женщин отметили наивысшим баллом ситуации эмоционального оскорбления или пренебрежение (например, частые унижения или стеснительное положение, игнорирование и т. п.), 10 % из них отмечали переживание подобных событий совместно с наличием физического насилия. Чаще всего данные события происходили с женщинами в возрасте старше 30-ти лет. Также в число жизненных событий, оказывающих наибольшее негативное влияние на женщин, вошли семейные обстоятельства воспитания самого субъекта, а именно семья в ситуации развода.

Анализ событий по методике LEQ в группах респондентов с разным уровнем психотравматизации показал, что имеются различия относительно таких категорий жизненных событий как: ситуации сексуального насилия и ситуации с детьми субъекта. В группе женщин с высоким уровнем психотравматизации события сексуального насилия были отмечены 22 % респондентов и всеми оценены как наиболее психотравмирующие, в группе с низким уровнем 16 % женщин отметили наличие подобных ситуаций. События, связанные с детьми, а именно потеря ребенка в период беременности как психотравмирующие отметили все 38 % женщин, 27 % из группы с высоким уровнем психотравматизации.

Выводы

1. Для женщин с высоким уровнем психотравматизации характерна неудовлетворенность эмоциональной стороной социальной поддержки, т.е. чувство недостатка в позитивном чувстве близости, доверия и общности с другими людьми. Удовлетворенность инструментальной социальной поддержкой, а именно информационной помощью, советом, материальными благами не связана с уровнем психотравматизации у молодых женщин.
2. Наиболее психотравмирующими для молодых женщин являются события, связанные с травмами, заболеваниями и смертью близких людей, а также особенности воспитания самого респондента в ситуации развода родителей. Кроме того, в число наиболее психотравмирующих ситуаций участники исследования отнесли физическое, эмоциональное и сексуальное насилие, а также потерю ребенка в период беременности.

Обсуждение результатов

Социальная поддержка представляет собой различную по структуре помощь одного субъекта (группы лиц) другому в трудных и травмирующих жизненных ситуациях. Чаще всего она оценивается как конструкт, оказывающий положительное влияние на человека. Действительно, социальная поддержка является одним из главных способов совладания с последствиями трудных ситуаций в целях достижения психологического благополучия личности, при этом, это сложный, динамичный, многоуровневый и многофункциональный конструкт. В соответствии с этим, при переживании различных жизненных событий возникает потребность в социальной поддержке в различных ее видах, направленности, форме и объеме.

Как трудные, так и психотравмирующие события дестабилизируют жизнь человека, вынуждают принимать непривычные для него решения и строить новые планы действий, расширять систему ресурсов для совладания и воспринимать/не воспринимать окружающих людей как источник необходимой поддержки. В настоящем исследовании было показано, что для женщин, которые интенсивнее переживают свой психотравмирующий опыт, большое значение имеет именно эмоциональный контекст оказываемой поддержки, т.е. духовная близость, единство, чувство понимания и близости, доверие к другим людям.

Исследование показало, что можно выделить определенную триаду психотравмирующих жизненных ситуаций, переживание которых женщины молодого возраста оценивают как наиболее травмирующее. Среди данных событий: насилие во всех его проявлениях (физическое, сексуальное, психологическое), особенности семейного воспитания самого участника исследования (развод родителей) и ситуации утраты близких людей. Полученные результаты подтверждают данные других исследований психотравмирующего опыта мужчин и женщин в разных возрастных когортах.

При этом можно проследить особенности, характерные для женщин молодого возраста. К примеру, в категории утраты помимо смерти близкого человека, присутствуют события потери ребенка в перинатальный период, интересно, что это связано не только с естественным прерыванием беременности, но и с искусственным. Перинатальная утрата — это специфическая форма горя, которое особенно интенсивна и длительна, с сильными эмоциональными проявлениями.

Ситуации переживания развода родителей отличаются от других событий независимостью от возраста и пола ребенка на момент расставания. Интенсивность переживания данного психотравмирующего опыта остается высокой как для мужчин, так и для женщин разного возраста [14; 15].

События, связанные с насилием, более характерны для женщин, чем мужчин [15]. Особенностью этой категории ситуаций является высокие показатели психологического насилия. Интересно, что любое насилие физического или сексуального характера сопровождается психологическим насилием. При этом имеет место исключительно психологическое насилие, без физических и сексуальных подтекстов.

Настоящее исследование продолжает череду научных работ, посвященных переживанию трудных и психотравмирующих жизненных ситуаций под воздействием внешних и внутренних обстоятельств. Представляется, что в дальнейшем результаты данных работ помогут сформировать картину специфики переживания субъектом различного жизненного опыта, от повседневного до психотравмирующего.

ЛИТЕРАТУРА

1. Авраменко Н.Н. Представления студентов о трудных ситуациях и стратегиях совладающего поведения в них // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2015. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/predstavleniya-studentov-o-trudnyh-situatsiyah-i-strategiyah-sovladayuschego-povedeniya-v-nih> (дата обращения: 20.07.2023).
2. Дымова Е.Н. Посттравматический стресс и психологическое благополучие у девушек, переживших эмоциональное насилие // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2021. Т. 27, № 3. С. 134–139. <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2021-27-3-134-139>.
3. Дымова Е.Н. Трудные и психотравмирующие жизненные ситуации в представлении молодых мужчин // Общество: социология, психология, педагогика. 2021. № 11. С. 125–129 <https://doi.org/10.24158/spp.2021.11.19>.
4. Корнев К.И., Агалакова А.С. Роль социальной поддержки как стратегии преодоления личностью трудных жизненных ситуаций // ОмГУ. 2010. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-sotsialnoy-podderzhki-kak-strategii-preodoleniya-lichnostyu-trudnyh-zhiznennyh-situatsiy> (дата обращения: 10.07.2023).
5. Крюкова Т.Л. Возрастные и кросскультурные различия в стратегиях совладающего поведения // Психологический журнал. 2005. Т. 26, № 2. С. 5–15.

6. Крюкова Т.Л., Арипова А.О. Восприятие значимости эмоциональной поддержки при стрессе и характеристики социальной сети личности // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. 2019. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vospriyatie-znachimosti-emotsionalnoy-podderzhki-pri-stresse-i-harakteristiki-sotsialnoy-seti-lichnosti> (дата обращения: 20.07.2023).
7. Онто- и субъектогенез психического развития человека / Сергиенко Е.А., Знаков В.В., Тарабрина Н.В., Харламенкова Н.Е., Лебедева Е.И., Уланова А.Ю., Виленская Г.А., Ветрова И.И., Никитина Е.А., Павлова Н.С., Быховец Ю.В., Казымова Н.Н., Падун М.А., Дымова Е.Н., Никитина Д.А., Шаталова Н.Е., Дан М.В. Москва, 2022. 430 с. https://doi.org/10.38098/mng_22_0452.
8. Практическое руководство по психологии посттравматического стресса. Ч. 1. Теория и методы / Н.В. Тарабрина, В.А. Агарков, Ю.В. Быховец и др. М.: Изд-во «Когито-центр», 2007. 208 с.
9. Хазова С.А., Крылова М.А. Ментальная репрезентация трудных жизненных ситуаций как ресурс защитно-совладающей активности взрослых // Вестник Владимирского гос. ун-та имени А.Г. и Н.Г. Столетовых. Сер. «Педагогические и психологические науки». 2020. № 43(62). С. 147–157.
10. Холмогорова А.Б., Петрова Г.А. Методы диагностики социальной поддержки при расстройствах аффективного спектра // Медицинская технология. М.: МНИИ психиатрии Росздрава, 2007.
11. Ayman R., Antani A. Social Support and Work-Family Conflict / Ayman R., Antani A. // Handbook of Work-Family Integration: Research, Theory, and Practices. Chapter 16. 2008. P. 287–304. Mode of access: <http://www.ebscohost.com>.
12. Cross R., Parker A. The hidden power of social networks: understanding how work really gets done in organizations. Harvard Business School Press, Boston, 2004. P. 304. <http://dx.doi.org/10.5860/choice.42-0398>.
13. Folkman S., Lazarus R.S. Coping and emotion // Stress and Coping / ed. by A. Monat, R.S. Lazarus. NY: Columbia University Press, 1991. Pp. 207–227. <http://dx.doi.org/10.7312/mona92982-018>.
14. Gottlieb B.H., Bergen A.E. Social support concepts and measures. / B.H. Gottlieb, A.E. Bergen // Journal of Psychosomatic Research. 2010. Vol. 69. pp. 511–520. Mode of access: <http://www.elsevier.com>.
15. Po Sen Chu Meta-Analysis of the Relationships between Social Support and Well-Being in Children and Adolescents / Chu S. / Journal of Social and Clinical Psychology. 2010. Vol. 29, No. 6 pp. 624–645. Mode of access: <http://www.ebscohost.com>.

Dymova Ekaterina Nikolaevna

Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences, Moscow, Russia

E-mail: dymovaen@ipran.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9638-5595>

Satisfaction with social support for women with various traumatic experiences

Abstract. The purpose of this scientific study was to study satisfaction with social support and its individual types: emotional and instrumental support during the experience of various life events of a psycho-traumatic nature. The respondents were women of a young age of 25–37 years old, living in Moscow and the Moscow region, a total of 95 people. Using the Life Experience Questionnaire (LEQ) methodology adapted by N.V. Tarabrina and co-authors analyzed life events in order to identify situations of a psycho-traumatic nature. Satisfaction with social support and, separately, with its emotional and instrumental types was studied using the F-SOZU-22 methodology (Social Support Questionnaire adapted by A.B. Kholmogorova, G.A. Petrova). It is shown that women with a high level of psychotraumatization are characterized by dissatisfaction with the emotional side of social support, i.e. women lack a positive sense of closeness, trust and community with others, and are generally dissatisfied with social support. Satisfaction with instrumental social support, namely informational assistance, advice, material benefits, solving the problem with the help of an intermediary, is not associated with the level of psychotraumatization in young women. The most traumatic events for young women are events associated with injuries, dangerous diseases and death of loved ones, as well as the characteristics of the respondent's upbringing, or rather, the divorce of parents. In addition, physical, emotional and sexual violence are assessed by the respondents as the most traumatic life events, and the events of losing a child during pregnancy are perceived by women as events of a psychotraumatic nature.

Keywords: satisfaction with social support; emotional support; instrumental support; level of psychotraumatization; traumatic events; young women