

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2021, №5, Том 9 / 2021, No 5, Vol 9 <https://mir-nauki.com/issue-5-2021.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/20PDMN521.pdf>

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Сырина, Т. А. Методы и технологии формирования мягких навыков на занятиях по иностранному языку для специальных целей / Т. А. Сырина, Н. Г. Померанцева // Мир науки. Педагогика и психология. — 2021. — Т. 9. — № 5. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/20PDMN521.pdf>

**For citation:**

Syrina T.A., Pomerantseva N.G. Methods and technologies for the formation of soft skills while teaching foreign language for special purposes. *World of Science. Pedagogy and psychology*, 9(5): 20PDMN521. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/20PDMN521.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

**Сырина Татьяна Александровна**

ГОУ ВО МО «Московский государственный областной университет», Мытищи, Россия  
Доцент

E-mail: [Tayana-11@mail.ru](mailto:Tayana-11@mail.ru)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=758903](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=758903)

**Померанцева Надежда Геннадиевна**

ГОУ ВО МО «Московский государственный областной университет», Мытищи, Россия  
Доцент

Кандидат педагогических наук, доцент

E-mail: [Pomerantseva.n@yandex.ru](mailto:Pomerantseva.n@yandex.ru)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=412516](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=412516)

## Методы и технологии формирования мягких навыков на занятиях по иностранному языку для специальных целей

**Аннотация.** Действительность и профессиональный мир постоянно меняются и специалистам приходится адаптироваться к новым условиям, совершенствуя не только hard skills (тяжелые навыки, связанные с теоретической базой специальности), но и с формированием навыков 21 века. Подобная тенденция нашла отражение в педагогических исследованиях, которые оперируют не только понятиями «компетенция и компетентность», но все чаще понятиями «твердые и мягкие навыки». В данной статье исследуется понятие мягких навыков, прослеживается история возникновения мягких навыков, первые упоминания о которых можно отнести к 70-м годам в США. Особое внимание уделяется структуре и компонентному составу универсальных навыков, которые включают себя навыки коммуникации, тайм-менеджмента, эмпатии и проектной работы. Анализ методической и научно — педагогической литературы, опыт преподавания иностранного языка для специальных целей в Московском государственном областном университете показали, что наиболее эффективными для формирования мягких навыков средствами дисциплины «Иностранный язык» являются продуктивные технологии. Таким образом, проблемное обучение иностранному языку осуществляется при интеграции проектной деятельности и технологии case study, которые формируют и развивают мягкие навыки коммуникации, решения проблем, критического мышления и командной работы. Сочетание перевёрнутого класса и ролевых игр позволяет самостоятельно изучить проблему, а затем обсудить ее в команде, что формирует навыки коммуникации, работы в команде и критическое мышление. Постоянная интеграция продуктивных технологий, использование цифровых дидактических материалов и мобильных приложений в учебном процессе создают уникальную обучающую среду, которая способствует формированию мягких навыков.

**Ключевые слова:** мягкие навыки; иностранный язык для специальных целей; коммуникация; продуктивные методы обучения; мобильные технологии; кейс-стади; обучающая среда

### Введение

Современная действительность требует от специалиста владения рядом конкурентоспособных навыков, которые определяются не набором теоретических знаний, а представляют собой качества личности будущего профессионала, позволяющие легко перестраиваться и адаптироваться к быстроизменяющимся условиям, находить нестандартные, креативные решения проблем. Подобные характеристики, оперируя терминами зарубежной педагогики, принято называть “soft skills” — гибкими или мягкими навыками. Понятие «мягкий навык» вошло в активное употребление в начале XXI века и призвано описать личностные характеристики специалиста, которые позволят повысить производительность и эффективно взаимодействовать на рабочем месте. Гибкие навыки непосредственно связаны с владением иностранным языком, так как ключевыми считаются коммуникативные навыки и навыки социального взаимодействия. Проблема развития и интеграции обучения мягким навыкам активно разрабатывается за рубежом, в частности в странах Европы и США [4], причем не только на уровне высшего образования, но и школы. Анализ учебно-методических комплексов и учебных пособий по профессионально — ориентированному иностранному языку показал, что тематика общения сводится к обучению и совершенствованию профессионального тезауруса, работе со специализированными текстами. Очевидно, что для формирования мягких навыков необходимы иные дидактические материалы, а главное, использование новых, проблемных и креативных технологий обучения.

Цель данной работы состоит в уточнении понятия «мягкие навыки», анализе компонентного состава универсальных навыков современного специалиста, а также в определении методов и технологий обучения иностранному профессионально ориентированному языку с целью эффективного формирования мягких навыков обучающихся неязыкового университета.

### Анализ понятия «мягкие навыки»

Согласно утверждению Маргарет Эндрюс, преподавателю Гарвардского университета в США, «независимо от страны, отрасли или сферы деятельности, в которых предстоит работать выпускникам, стремление к лидерству, способность хорошо работать в команде, коммуникабельность, являются теми “мягкими навыками”, которые способны оказать существенное влияние на будущую карьеру» [12]. Данное мнение находит подтверждение в ряде исследований, в частности, в масштабном проекте 2013 г. компании Google “Project Oxygen”. Компания — лидер проанализировала карьерные успехи сотрудников с 1998 года и пришла к выводу, что среди восьми наиболее важных качеств топ-менеджеров, определивших их успех в компании, семь — это “мягкие” навыки [10]. Данные навыки подразумевают умение общаться, слушать, понимать других, их ценности и мнения, проявлять эмпатию и поддерживать коллег, решать проблемы, быть хорошим наставником, обладать критическим и аналитическим мышлением. В 2015 году Организация экономического развития и сотрудничества (ОЭСР) провела исследование “Навыки для социального прогресса. Сила эмоциональных и социальных навыков”, результаты которого подтвердили, что для успеха в карьере и жизни современному поколению необходимы мягкие навыки.

Прежде всего, определим понятие «мягкие навыки». В отечественной научной и методической литературе зарубежный термин soft skills имеет ряд аналогов: «гибкие»,

«мягкие», «человеческие» навыки, «навыки XXI века»; «ключевые», «основные», «сквозные» или «универсальные», «метакомпетенции» и т. п.

«Мягкие» навыки начали формировать в армии США в 70-е годы XX века и относились к навыкам, связанным с работой. Термин охватывает человеческие навыки, социальные навыки и личные качества, необходимые для построения карьеры. Однако на российском рынке труда «мягкие» навыки появились сравнительно недавно и в отечественной педагогике в настоящее время еще недостаточно изучены. Понятие "soft skills" начинает употребляться в научных работах сначала зарубежных ученых с конца 60-х годов в области бизнеса, а в отечественной научной литературе появляется в 90-е гг. XX столетия. «Мягкие» навыки или soft skills принято рассматривать в дихотомии с техническими, «жесткими» навыками (hard, technical skills), т. е. профессиональными навыками, обеспечивающими выполнение профессиональных действий. Таким образом, «мягкие» навыки главным образом связаны с коммуникацией, креативностью и управлением; они определяют эффективность мышления сотрудника в ситуации принятия решения. Исследования показывают, что «жесткие» навыки гарантируют только 15 % успеха, в то время как остальные 85 % зависят от «мягких» навыков.

Каковы основные компоненты мягких навыков?

Современная педагогика объединяет мягкие навыки в три большие группы:

- когнитивные навыки;
- социально-коммуникативные навыки;
- навыки эмоционального интеллекта [2].

Национальная ассоциация колледжей и работодателей (США) провела исследование 260 организаций, в результате которого были выявлены следующие пять мягких навыков, считающиеся наиболее ценными в сотрудниках. Они перечислены ниже по степени значимости:

1. способность работать в команде;
2. принимать решения и решать проблемы;
3. общаться с людьми в организации и вне ее;
4. планировать, организовывать и выделять приоритеты;
5. искать и обрабатывать информацию [4].

В 2016 г. в Давосе (Швейцария) в рамках Всемирного экономического форума были сформулированы основные soft skills (или «мягкие навыки»), необходимые современному специалисту для осуществления успешной профессиональной деятельности. Согласно прозвучавшему докладу, soft skills включают в себя характерные черты когнитивной и в целом интеллектуальной деятельности, эмоционального интеллекта, управления собственной деятельностью и способы конструктивного взаимодействия с другими людьми.

Представленные ниже мягкие навыки, которыми необходимо владеть к 2020 году согласно рейтингу мягких навыков, озвучены на Всемирном экономическом форуме:

1. **Решение проблем** связано не только с привычной аналитической работой по поиску правильного решения, но и со способностью исправлять ошибки.
2. **Уверенность**. Данный навык относится в большей степени к лидеру команды, который демонстрирует не только уверенность в себе и своих решениях, но и уверенность в команде и каждом участнике.

3. **Эмоциональный интеллект и эмпатия.** Способность к рефлексии, оценке прошлого опыта, поведения участников команды, умение «понимания реальности другого».
4. **Тайм-менеджмент и управление стрессом.** Грамотное распределение ресурсов (человеческих, времени) — залог успеха. Усталость и эмоциональное выгорание отражается на эффективности работы, только четкое планирование работы, климат в команде способны решить данную проблему.
5. **Творчество.** Все инновации рождаются в творческом поиске. Современные исследователи отмечают значительную роль креативного мышления, умения выйти за рамки.
6. **Смелость и предприимчивость.** В русском языке есть крылатое выражение о том, что смелость города берет. Умение принять рискованное решение, пробовать что-то новое, генерировать смелые идеи относится к мягким навыкам.
7. **Мотивация.** Стимул всегда провоцирует реакцию, но на этапе выгорания, усталости трудно поддерживать высокий уровень мотивации. Носитель такого мягкого навыка ставит перспективные цели «на опережение», при которых достижение срединного результата не является конечным.
8. **Видение и визуализация.** Образное мышление, построение плана, в том числе образовательной траектории, является неотъемлемой компонентой работы. Мозговые штурмы, дискуссии, проигрывание ролей при организации встречи часто становятся элементом корпоративного менеджмента.
9. **Командная работа.** Индивидуализм и самостоятельность уже не являются признаками лидера, современные условия требуют коллективных решений, умения работать в команде.
10. **Любопытство и любознательность** — реализация принципа life-long learning. Современный специалист вынужден учиться на протяжении всей жизни. Осознание потребности обучения, поиск образовательных ресурсов, саморегуляция при обучении MOOK или иных формах обеспечивает востребованность специалиста.

### Результаты исследования

Все указанные выше слагаемые мягких навыков сводятся к сформированной коммуникативной компетенции. Студенты неязыковых специальностей изучают не только иностранный язык для общих целей, но и иностранный язык для профессиональных целей. Задача обучения специальному языку, или профессионально ориентированного обучения иностранному языку, заключается в формировании межкультурной профессионально коммуникативной компетенции как способности решать профессиональные задачи с использованием иностранного языка в рамках диалога культур, а показателем качества обучения является уровень сформированности этой компетенции. Дисциплина «Иностранный язык» считается одной из наиболее эффективных в рамках формирования мягких навыков. Проанализируем методы и технологии обучения иностранному языку, которые непосредственно формируют «универсальные навыки» специалиста.

Согласно В.А. Слостенину, метод деятельности — это способ ее осуществления, который ведет к достижению поставленной цели. В самом общем виде методы обучения можно подразделить на продуктивные и репродуктивные. Первые отличаются творческим и

креативным содержанием работы, активным включением обучающихся в решение учебной задачи. Согласно мнению Медведевой О.Д. и Рубцовой О.В. «Продуктивный метод — это метод обучения иностранному языку, предполагающий использование различных интерактивных технологий обучения, электронных образовательных ресурсов и нацелен на развитие не только иноязычной коммуникативной компетенции, но и навыков межличностного общения, а также совершенствует личные качества студентов» [13]. При выборе одного из продуктивных методов, необходимо убедиться, что:

1. продуктивные методы не являются универсальными и могут не представлять собой учебную проблему, тогда это репродукция;
2. учитывать уровень сложности проблемы, которая должна быть посильна для обучающихся, в том числе с учетом уровня языковой подготовки;
3. продуктивные методы требуют более высокой педагогической квалификации в силу того, что при обучении языку специальности сложно найти дидактический материал, отвечающий запросу обучения;
4. решение проблемы подразумевает знакомство с условиями кейса, что возможно при организации метода перевернутого класса.

Более подробно остановимся на преимуществах указанной формы организации учебного процесса. «Перевернутый класс», или, используя англоязычный термин «flipped classroom», появился в США в 2006 году благодаря Салману Хану, финансовому аналитику, разместившему видео с уроками математики в сети Интернет. Его инновационная особенность изначально заключалась в том, что в ходе курса основное внимание уделялось цифровым технологиям и построению дистанционной индивидуальной траектории обучения. Таким образом, перевернутый класс направлен на развитие таких навыков, как креативность, автономность, способность решать и рассуждать, выбирать соответствующую информацию, уметь ее объяснять и передавать, благодаря интеграции цифровых технологий, которая при этом не является центральной в процессе обучения, но служит одновременно средой и гибким учебным пособием.

Особенность «перевернутого» контента заключается в простоте и доступности объяснений, несложном материале, коротких видеороликах или краткой и наглядной презентации, которые учащиеся могут изучать и пересматривать в своем собственном темпе из дома. Затем они будут «перерабатываться» в аудитории с помощью вопросов, заданных преподавателю, обсуждаемых с ним и дополненных другими видами деятельности.

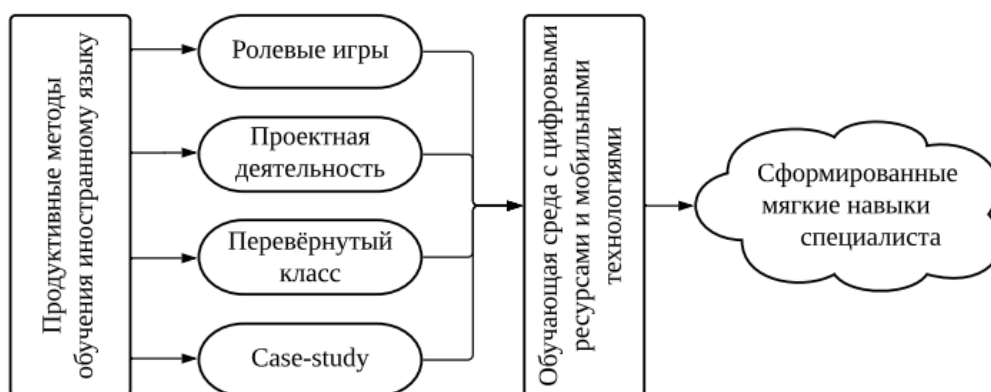
Однако, нельзя забывать, что прежде всего иностранный язык подразумевает говорение, а значит задача преподавателя заключается в отборе значимых и представляющих интерес ситуациях общения. Ролевой игре как средству формирования «мягких» навыков посвящено не так много зарубежных исследований. Например, ряд исследователей выяснили, что ролевые игры в формировании навыков критического мышления и коммуникативных навыков эффективнее, чем дискуссия. R. Taplin [14], A. Singh, R. Kerr доказали, что 10-минутные ролевые игры учат вербальному коммуникативному поведению на иностранном языке на рабочем месте, видению конфликтных ситуаций и их разрешению [6]. Ролевые игры мотивируют, развивают уверенность в себе и формируют «мягкие» навыки.

Общение и умение работать в команде тесно связано с технологией проектной деятельности, которая позволяет обучающимся проявить самостоятельность при планировании и организации, обуславливает выполнение дидактической цели с детальной разработкой рассматриваемой проблемы и ее практическим результативным оформлением в виде презентации, плаката, буклета, газеты, памятки и т. д. Формирование умений планирования времени, составление плана работы, командная работа и распределение ролей — все

инструменты и организационные формы проектной работы служат формированию мягких навыков. Каждый семестр обучающиеся участвуют в проектной деятельности, результатом которой может стать научная статья и участие в научной конференции, либо представление результатов работы команды в форме elevator talk — двух–трех минутное выступление проблемного характера, представляющее собой стратегию, сравнительный анализ или предложения по совершенствованию определенной проблемы профессиональной области обучающегося.

Решению проблем наилучшим образом научит такая форма работы как case study, или метод решения проблемных задач. Методика работы с кейсом проходит в несколько этапов:

- внимательно ознакомиться с условиями кейса, выделить ключевые моменты, игнорируя намеренно избыточную информацию;
- сформулировать и проанализировать проблемы, имеющиеся в кейсе;
- осуществить поиск необходимых сведений, отсутствующих в тексте кейса;
- следить за временем, возвращаться к условиям задания;
- распределить функции участников: организатор, эксперт, генератор идей, критик, исполнитель (человек, который отвечает за оформление результатов решения);
- помнить о том, что каждый участник должен проявить себя;
- поддерживать и письменно фиксировать любые, в том числе нетривиальные, идеи, полученные «мозговым штурмом»;
- выработать единую позицию в группе;
- оформить результаты;
- емко и полно их представить [1, с. 59].



*Рисунок. Обучение иностранному языку (разработано автором)*

### Заключение

Таким образом, можно констатировать, что мягкие навыки — это конструкт социально — психологических умений, которые представляют собой над профессиональные умения, способные привести к успеху не только в профессии, но и в жизни. Структура мягких навыков варьируется и четкой классификации не сложилось, однако, в статье предпринята попытка описания основных ее компонентов. Анализ педагогического опыта применения различных методов обучения позволил выявить наиболее эффективные методы обучения иностранному

языку, способствующие формированию мягких навыков: проектная деятельность, ролевая игра, решение проблемных ситуаций. Подводя итог, можно выделить преимущества продуктивных методов для формирования мягких навыков в языковом классе:

1. Обучение означает не накопление знаний, а индивидуальное построение знаний.
2. Обучающийся не получает информацию, но он будет искать ее самостоятельно, внедряя индивидуальные стратегии обучения.
3. Обучающийся развивает более ответственное отношение, работая в своем собственном темпе и на уровне своих знаний.
4. Продуктивные методы — мощный драйвер мотивации [3] к изучению иностранного языка в области профессии.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Айкина Т.Ю. Метод кейсов в формировании коммуникативной компетенции студентов // Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). 2013. 1(129). С. 58–61.
2. Гизатуллина А.В., Шатунова О.В. Надпрофессиональные навыки учителей: содержание и востребованность. Высшее образование сегодня. 2019. № 5. С. 14–20.
3. Емелина М.В. Проблема формирования надпрофессиональных навыков у студентов нелингвистических направлений подготовки // Балтийский гуманитарный журнал. 2019. № 1(26). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-formirovaniya-nadprofessionalnyh-navykov-u-studentov-nelingvisticheskikh-napravleniy-podgotovki> (дата обращения: 18.09.2021).
4. Локтаева Н.Н. Понятие "мягкие навыки" как педагогическая категория: сущность и содержание // Инновационные проекты и программы в образовании. 2019. № 4(64). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-myagkie-navyki-kak-pedagogicheskaya-kategoriya-suschnost-i-soderzhanie> (дата обращения: 04.05.2021).
5. Малова М.М. Роль "мягких" навыков в современной профессиональной деятельности // Вестн. Сам. гос. техн. ун-та. Сер. Психолого-педагогич. науки. 2019. № 4(44). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-myagkih-navykov-v-sovremennoy-professionalnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 24.09.2021).
6. Сарычева Л.В. Профессиональная направленность в обучении иностранному языку в неязыковых вузах // Вопросы иноязычного профессионального образования. Москва, 2013. С. 87–93.
7. Слезко Ю.В. Формирование «Мягких» навыков в процессе профессионально ориентированного обучения иностранному языку студентов-международников // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2019. № 9. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-myagkih-navykov-v-protssesse-professionalno-orientirovannogo-obucheniya-inostrannomu-yazyku-studentov-mezhdunarodnikov> (дата обращения: 11.09.2021).
8. Сырина Т.А. Метод кейс-стади в контексте обучения иностранному языку в высшей школе // Филологические науки: вопросы теории и практики. — 2015. — № 10, ч. 2. — С. 154–157.

9. Цаликова И.К., Пахотина С.В. Использование ролевых игр на занятиях по иностранному языку для развития «мягких» навыков студентов // Человек и Образование. 2020. № 1(62). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-rolevyih-igr-na-zanyatiyah-po-inostrannomu-yazyku-dlya-razvitiya-myagkih-navykov-studentov> (дата обращения: 18.09.2021).
10. Чечева Н.А. Развитие soft skills у курсантов в процессе обучения иностранному языку // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 № 5, <https://mir-nauki.com/PDF/73PDMN518.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.
11. Шилова С.А. Формирование гибких навыков средствами микрогрупповых форм работы при обучении иностранному языку в вузе // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. 2017. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-gibkih-navykov-sredstvami-mikrogruppovyh-form-raboty-pri-obuchenii-inostrannomu-yazyku-v-vuze> (дата обращения: 23.09.2021).
12. Andrews M. What Do Employers Want? URL: <https://www.insidehighered.com/blogs/stratedgy/what-do-employers-want>.
13. Medvedeva, O.D.; Rubtsova, A.V. Productive Method as the Basis for Soft Skills Development in Engineering Foreign Language Education. Educ. Sci. 2021, 11, 276. <https://doi.org/10.3390/educsci11060276>.
14. Taplin R., Singh A., Kerr R., Lee A. The use of short role-plays for an ethics intervention in university auditing courses // Accounting Education. 2018. № 27 (4). P. 383–402. URL: <https://doi.org/10.1080/09639284.2018.1475244> (дата обращения 20.01.2019).
15. Waters B. "A part to play": The value of role-play simulation in undergraduate legal education // Law Teacher. — 2016. — № 50(2). P. 172–194. URL: <https://doi.org/10.1080/03069400.2016.1162404> (дата обращения 23.02.2021).



**Syrina Tatiana Alexandrovna**

Moscow Region State University, Mytisch, Russia

E-mail: Tayana-11@mail.ru

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=758903](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=758903)

**Pomerantseva Nadezhda Gennadievna**

Moscow Region State University, Mytisch, Russia

E-mail: Pomerantseva.n@yandex.ru

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=412516](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=412516)

## **Methods and technologies for the formation of soft skills while teaching foreign language for special purposes**

**Abstract.** The reality and the professional world are constantly changing so that specialists have to adapt to new conditions, improving not only hard skills (the skills that are associated with the theoretical base of the profession), but also with the formation of 21st century skills. This trend is reflected in pedagogical research, which operates not only with the concept of “competence”, but more often with the issue of “hard and soft skills”. This article examines the concept of soft skills, traces the history of the emergence of soft skills, the first mention of which originates in the 70s in the United States. Particular attention is paid to the structure and composition of universal skills, which include communication skills, time management, empathy and project work. The analysis of the methodological and scientific — pedagogical literature, the experience of teaching foreign language for special purposes at Moscow Region State University showed that the most effective means of the discipline "Foreign language" for the formation of soft skills are productive technologies. Thus, problem learning of a foreign language is carried out with the integration of project activities and case study technologies, which form and develop soft skills of communication, problem solving, critical thinking and teamwork. The combination of flipped class and role play allows us to independently explore a problem and then discuss it in a team, which builds communication, teamwork and critical thinking skills. The constant integration of productive technologies, the use of digital didactic materials and mobile applications in the educational process create a unique learning environment that contributes to the formation of soft skills.

**Keywords:** soft skills; foreign language for special purposes; communication; productive teaching methods; mobile technologies; case studies; learning environment