

Кравцов Андрей Андреевич

ФГБОУ ВПО «Московский государственный лингвистический университет»
Россия, Москва
Начальник научно-исследовательской части
Почетный работник науки и техники РФ
Член-корреспондент РАН, профессор, кандидат технических наук
E-Mail: kravtsov@linguanet.ru

Желнов Илья Игоревич

ФГБОУ ВПО «Московский государственный лингвистический университет»
Россия, Москва
Заведующий кафедрой информационных технологий
Кандидат военных наук
E-Mail: jelnov-i@yandex.ru

**Информационная безопасность
и конкурентная разведка: состояние и перспективы
подготовки квалифицированных кадров**

Аннотация: Статья посвящена проблемам развития системы подготовки квалифицированных кадров в области информационной безопасности и конкурентной разведки в России и за рубежом. Показано, что в условиях ужесточающейся конкурентной борьбы на национальном и международном уровнях роль и значение конкурентной разведки неуклонно возрастают. Проведен сопоставительный анализ развития сети учебных заведений в России и в ведущих зарубежных странах, осуществляющих подготовку специалистов в области информационной безопасности и конкурентной разведки.

Ключевые слова: Бизнес-разведка; информационная безопасность; кадровый потенциал; конкурентная разведка; недобросовестной конкуренция; образование; профессиональная компетентность; профессиональное образование; специфика обучения.

В настоящее время Россия уверенно движется по пути интеграции в глобальное информационное общество. Современные интернет-технологии размывают границы государств и позволяют людям со всего мира объединять свои знания и усилия в области науки и искусства, делиться эмоциями и искать единомышленников. Вместе с тем, возрастание роли информационного пространства и конкурентной борьбы, несанкционированное овладение и недобросовестное использование информации обуславливают возрастание риска потери стабильности и безопасности функционирования не только коммерческих и социальных структур гражданского общества, но и в целом государств. Информация все стремительнее становится важным стратегическим и экономическим ресурсом. Развитие каждой страны, компании и каждого человека все больше и больше зависят от знаний – патентов, процессов, мастерства, опыта и квалификации, технологий, информации о потребителях и поставщиках, т.е. от того, что стали называть интеллектуальным капиталом или интеллектуальными активами. Вместе с тем конкурентная борьба на национальном и международном уровнях стала приобретать все более ожесточенный характер, что позволяет отдельным зарубежным и отечественным экспертам называть ее очередной «мировой войной». А там где идет война, необходима эффективная разведка, функции которой для современного предпринимательства в последние два десятилетия все в большей степени стала выполнять *конкурентная разведка (КР)* (другие названия – деловая, бизнес-разведка, маркетинговая, корпоративная разведка).

Американский, японский, китайский и западноевропейский бизнес сравнительно давно осознал значение конкурентной разведки и уже на протяжении двух десятилетий успешно ее внедряет в повседневную практику. В частности, из числа 3000 крупнейших компаний США 60 процентов уже занимаются конкурентной разведкой (для 500 крупнейших компаний этот показатель еще выше – 90 %). В американских компаниях на конкурентную разведку в среднем выделяется до 2 млн. долл. ежегодно. По оценкам специалистов, затраты на разведывательную деятельность окупаются в среднем в 3 раза. Как показывает опыт, около половины информации о положении своей компании на рынке руководители получают от подразделений КР.

Эффективность ведения конкурентной разведки обусловлена тем, что в данной системе работают профессионально подготовленные специалисты. В ведущих зарубежных странах была создана и интенсивно развивается сеть учебных заведений по подготовке специалистов для КР. В США подготовка специалистов в области конкурентной разведки активно ведется более чем в 20 учебных заведениях. Специализированные учебные заведения по подготовке специалистов КР также имеются и в большинстве стран Западной Европы (в частности, в Великобритании, Германии, Франции, Швеции, Финляндии). В Китае несколько десятков университетов ввели специальность “Деловая разведка” в свои учебные планы как отдельную дисциплину. Учебные заведения, в которых на постоянной основе в учебные программы включена дисциплина “Конкурентная разведка”, имеются также в Австралии и ряде других стран Азиатско-Тихоокеанского региона. По мнению ряда ведущих европейских экспертов в области образования, в течение ближайших 10 лет учебные курсы по КР будут включены во все европейские программы МБА.

Формирование системы КР, как института управления конкурентной борьбой в различных сферах социальной жизни, в России только начинается, и все больше и больше отечественных руководителей осознает необходимость активного информационного обеспечения процесса принятия решения – организации конкурентной разведки.

Как показывают результаты социологических исследований, в настоящее время некоторые российские компании в своей деятельности практикуют ведение КР. Почти каждая пятая российская компания занимается анализом деятельности конкурентов, чтобы, по их признанию, использовать позитивный опыт. Систематическую деятельность по разведыванию профессиональных секретов конкурентов ведут 18 % российских фирм и компаний (при этом,

по их утверждениям, их наработки носят легальный характер). В свою очередь, как показали результаты опроса, представители 62 % отечественных компаний утверждают, что они не ведут разведывательную деятельность в отношении конкурентов. При этом часть респондентов называет подобную практику некорректной и даже безнравственной.

Каковы же причины существующей ситуации с КР в России и возможные пути встраивания нашей страны в общемировую тенденцию?

По мнению авторов, среди трех основных причин следует отметить следующие.

Во-первых, у нас в стране пока не только не осуществляется, но даже не выработана концепция пропаганды полезности использования опыта государственных разведывательных служб в интересах отечественных хозяйствующих субъектов.

В сознании различных слоев населения имидж разведки имеет скорее отрицательный, чем положительный заряд. Значительная часть граждан, в том числе и в области коммерции, является жертвой невежества и широкого заблуждения в отношении целей, задач и методов работы разведывательных служб, в чем немалую роль сыграли и СМИ. При этом присутствует смешение понятий «коммерческая разведка» и «промышленный шпионаж». о чем свидетельствуют выше приведенные результаты социологического исследования представителей российских компаний.

В качестве положительного примера в данном вопросе можно привести Францию, где за последние 20 лет произошли кардинальные изменения в отношении французских граждан к разведывательной деятельности. Комплекс мероприятий, осуществленный движением ветеранов разведывательных служб, обеспечил *демистификацию разведки и объяснение ее истинной роли широкой общественности*, а также пропаганду использования опыта разведывательной деятельности в области государственной политики (политики управления бизнесом и др.). Большое внимание было уделено пропаганде престижности профессии сотрудника разведывательных органов, значимости и полезности его деятельности для блага Франции. Достижение поставленных целей осуществлялось путем воздействия на парламентариев, через печатные и электронные средства массовой информации и кинематограф на различные категории населения, в том числе особенно на молодежь. Одним из наиболее значительных достижений в пропаганде культуры разведывательной деятельности стало введение во французскую систему высшего образования двух университетских курсов дисциплин по вопросам разведки.

Во-вторых, в настоящий момент российская система подготовки кадрового потенциала в области КР в значительной степени не соответствует требованиям обеспечения конкурентоспособности российских субъектов хозяйственной деятельности на международном уровне, а также мировым тенденциям в области профессионального образования. Деятельность существующих в отечественных компаниях и фирмах подразделений КР в основном базируется на выходцах из отечественных спецслужб, в большинстве своем вышедших либо на пенсию, либо уволившись по оргштатным мероприятиям. Всего в двух российских высших учебных заведениях, начиная с 2011-2012 гг., осуществляется обучение по основным образовательным программам, напрямую посвященным конкурентной разведке, в рамках бакалавриата (МЭСИ) и магистратуры (УГЭУ). Причем в первом вузе будут выпускаться специалисты с квалификацией «Бакалавр по направлению информационная безопасность – деловая разведка», а во втором – «Магистр по направлению «информационная безопасность в международном бизнесе». В ряде вузов проводятся тренинги, семинары, различного рода курсы дистанционного и заочного обучения по КР в основном в рамках специальностей «Информационная безопасность», «Экономическая безопасность хозяйствующего субъекта» и «Менеджмент и комплексная безопасность предприятия (организации)». В целом данная

образовательная деятельность отвечает лишь в малой степени объективно возникшим потребностям в подготовке кадров данного профиля.

И *третьей причиной*, тесно связанной со второй, является то, что в нашем отечестве существует и в достаточной мере пропагандируется идея возможности решения вопросов ведения и подготовки специалистов КР в рамках действующей и активно развивающейся системы информационной безопасности (ИБ).

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации относит развитие и совершенствование системы подготовки кадров, работающих в сфере обеспечения ИБ, к первоочередным задачам государственной политики. Вопросы обеспечения кадрового заказа по подготовке специалистов ИБ периодически рассматриваются на заседаниях Межведомственной комиссии Совета Безопасности и секции по информационной безопасности научного совета при Совете Безопасности РФ. В 2011г. Указом Президента РФ от 14 сентября № 1198 специальность отмечена как соответствующая приоритетным направлениям модернизации и технологического развития российской экономики.

Спецификой российской системы подготовки кадров по ИБ является то, что общедоступное профессиональное образование по данному направлению в нашей стране имеет сравнительно короткую историю. До начала 1985 г. профессиональное обучение ИБ осуществлялось исключительно в закрытых учебных заведениях, относящихся к министерству обороны и государственным органам безопасности. Соответственно не существовало и образовательных программ по данной специальности. Первый в стране гражданский факультет в сфере информационной безопасности вне военного учебного заведения был образован только в 1985 г. в Московском государственном историко-архивном институте (с 1991 г. – Российский государственный гуманитарный университет).

В настоящее время в РФ более 100 вузов осуществляют подготовку специалистов в области информационной безопасности по шести ГОС ВПО. Общий прирост выпускников только за три года (с 2008 по 2011 гг.) составил 24 % (в 2011 г. было выпущено 3147 специалистов). Вместе с тем, востребованность специалистов в области ИБ в несколько раз превышает их наличие. В настоящее время в стране (по разным оценкам) в данной отрасли трудятся около 150 тыс. чел., а фактическая потребность составляет – более 500 тыс.чел. Для сравнения: численность занятых в секторе обеспечения безопасности информационно-телекоммуникационных систем США равна 3 млн. чел. [6; 7]. При этом в Соединенных Штатах успешно функционирует уже не одно десятилетие сеть учебных заведений по подготовке специалистов в области ИБ. Аналогичная система подготовки существует и в ведущих западноевропейских странах.

Однако, как указывалось выше, специализированные учебные заведения по подготовке специалистов КР за рубежом существуют вне системы подготовки специалистов ИБ. Основным объяснением такого разграничения систем является то, что функциональное предназначение системы конкурентной разведки отлично от целей и задач, возлагаемых на систему информационной безопасности (формулировки целей, задач систем КР и ИБ остаются за рамками данной статьи).

В связи с вышеизложенным, по мнению авторов, является весьма актуальным проведение активных обсуждений научной общественностью и всеми заинтересованными лицами (прежде всего представителями российских компаний и фирм, ответственных за их стратегическое развитие) вопросов введения в систему государственного образования образовательных стандартов и программ по подготовке специалистов КР. А для этого имеется уже достаточно солидный задел и наработки. Достаточно отметить, что еще в 2002 году в Москве в рамках VII международного форума "Технологии безопасности" состоялся круглый

стол "Подготовка кадров для конкурентной разведки" с участием представителей Минобразования. В период с 2006 г. по 2012 г. преподавателями вузов успешно защищены диссертации в области политических и экономических наук, объектом исследований которых была конкурентная разведка. В 2012 г. в Москве в рамках круглого стола "Конкурентная стратегия развития и модернизации научно-образовательного процесса в вузах г. Москвы" с участием департамента образования г. Москвы обсуждался вопрос "О введении учебных курсов "Конкурентной разведки" в университетах Москвы".

Таким образом, имеются достаточный потенциал для того, чтобы Россия все же интегрировалась в общемировой образовательный целенаправленный процесс подготовки кадров для КР. Для Российской Федерации, осуществляющей кардинальные преобразования в сфере образования и науки, значимость вопроса организации эффективной системы профессиональной подготовки кадров КР очевидна, так как данный вид деятельности в экономической, политической и социальной жизни государства будет способствовать в наибольшей мере безболезненному вхождению страны в ВТО и выработке эффективной национальной стратегии защиты благосостояния народа. В случае создания в стране на базе существующих учебных заведений аналогичной западным специализированной системы обучения будет обеспечен значительный задел для долгосрочной достойной и цивилизованной конкуренции отечественных компаний и фирм как на внутреннем, так и международном уровнях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Концепция Национальной безопасности РФ, утвержденная Указом Президента РФ от 17.12.97 № 1300 (в ред. Указа Президента РФ от 10.01.2000 № 24).
2. Указ Президента РФ от 14.09.2011 № 1198 «О стипендиях Президента Российской Федерации для студентов и аспирантов, обучающихся по направлениям подготовки (специальностям), соответствующим приоритетным направлениям модернизации и технологического развития российской экономики».
3. *Джиллад Б.* Конкурентная разведка. Как распознавать внешние риски и управлять ситуацией. – СПб.: Питер, 2010. – 320 с.
4. *Доронин А.И.* Бизнес-разведка. – М.: Ось-89, 2006. – 496 с.
5. *Кравцов А.А.* Специфика профессиональной подготовки студентов по направлению «Информационная безопасность» – М., МГЛУ, 2013. вып. №16 (676). С.137-149. (Вестник Моск. гос. лингв. ун-та; Сер. Педагогические науки).
6. *Кравцов А.А.* Подготовка квалифицированных кадров по дисциплине «Конкурентная разведка» в России и других странах. Интернет-журнал «Науковедение» (ВАК). 2013 No.2 (15) [Электронный ресурс]. – М.: 2013. – Режим доступа :<http://naukovedenie.ru/PDF/42pvn213.pdf>, свободный – Загл. с экрана. ISSN 2223-5167. Идентификационный номер статьи в журнале: 43ПВН213.
7. *Кравцов А.А.* Межвузовская конкуренция в России: современное состояние и перспективы. Materiály IX mezinárodní vědecko – praktická conference «Zprávy vědecké ideje– 2013». 28 октября – 5 ноября 2013. – Díl 12. С.89-92. Pedagogika: Praha. Publishing House «Education and Science» s.r.o – 104 stran.
8. *Лемке Г.Э.* Секреты коммерческой разведки. – М.: Ось-89, 2008. – 416 с.

9. Материалы XV национального форума информационной безопасности «Инфофорум 2013» (в рамках программы XX Всероссийской конференции «Проблемы информационной безопасности в системе высшей школы»). Москва, 5 – 6 февраля 2013 г.
10. *Стрелецкий А.А.* Французский центр исследований в области разведки. – М., Зарубежное военное обозрение: Ежемесячный информ-аналит. журн. МО РФ № 10, 2010 г.
11. Учебно-методическое объединение по образованию в области информационной Безопасности. [Электронный портал]. – Режим доступа: <http://www.volgatech.net/Portals/Public/education> (дата обращения: 25.09.2013).
12. ФГОС ВПО по направлению 090900 «Информационная безопасность» (квалификация (степень) «бакалавр»), [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.edu.ru/>.
13. Яроцкая Л.В., Желнов И.И. Реализация межкультурной парадигмы лингводидактики в предметном поле «защита информации» (на примере специализированного учебного пособия) Интернет-журнал «Науковедение» (ВАК). 2013 №2 (15) [Электронный ресурс]. – М. : 2013. – Режим доступа : <http://naukovedenie.ru/PDF/41pv213.pdf>, свободный – Загл. с экрана. ISSN 2223-5167. Идентификационный номер статьи в журнале: 41ПВН213.
14. Титкова О.И., Яроцкая Л.В., Смольяникова И.А., Желнов И.И., Концептуальные основы информационно-образовательного ресурса «Межкультурная профессиональная коммуникация» Интернет-журнал «Науковедение» (ВАК). 2013 №2 (15) [Электронный ресурс]. – М. : 2013. – Режим доступа : <http://naukovedenie.ru/PDF/42pv213.pdf>, свободный – Загл. с экрана. ISSN 2223-5167. Идентификационный номер статьи в журнале: 42ПВН213.

Andrey Kravtsov

Moscow State Linguistic University
Russia, Moscow
E-Mail: kravtsov@linguanet.ru

Ilya Zhelnov

Moscow State Linguistic University
Russia, Moscow
E-Mail: jelnov-i@yandex.ru

Information security and competitive intelligence: current state and prospects of skilled specialists training

Abstract: The article covers the issue of the development of the skilled information security and competitive intelligence specialists training system in Russia and abroad. It is shown, that the role and importance of competitive intelligence is steadily increasing in conditions of growing competition at the national and international levels. The article provides with the comparative analysis of the development of the network of educational institutions in Russia and leading foreign countries realizing information security and competitive intelligence specialists training.

The Keywords: Business intelligence; competitive intelligence; education; information security; personnel potential; professional education; professional competence; specificity of education; unfair competition.

REFERENCES

1. Konceptcija Nacional'noj bezopasnosti RF, utverzhdannaja Ukazom Prezidenta RF ot 17.12.97 № 1300 (v red. Ukaza Prezidenta RF ot 10.01.2000 № 24).
2. Ukaz Prezidenta RF ot 14.09.2011 № 1198 «O stipendijah Prezidenta Rossijskoj Federacii dlja studentov i aspirantov, obuchajushhihsja po napravlenijam podgotovki (special'nostjam), sootvetstvujushhim prioritetnym napravlenijam modernizacii i tehnologicheskogo razvitija rossijskoj jekonomiki».
3. Dzhilad B. Konkurentnaja razvedka. Kak raspoznavat' vneshnie riski i upravljat' situaciej. – SPb.: Piter, 2010. – 320 s.
4. Doronin A.I. Biznes-razvedka. – M.: Os'-89, 2006. – 496 s.
5. Kravcov A.A. Specifika professional'noj podgotovki studentov po napravleniju «Informacionnaja bezopasnost'» – M., MGLU, 2013. vyp. №16 (676). S.137-149. (Vestnik Mosk. gos. lingv. un-ta; Ser. Pedagogicheskie nauki).
6. Kravcov A.A. Podgotovka kvalificirovannyh kadrov po discipline «Konkurentnaja razvedka» v Rossii i drugih stranah. Internet-zhurnal «Naukovedenie» (VAK). 2013 No.2 (15) [Jelektronnyj resurs]. – M.: 2013. – Rezhim dostupa :<http://naukovedenie.ru/PDF/42pvn213.pdf>, svobodnyj – Zagl. s jekrana. ISSN 2223-5167. Identifikacionnyj nomer stat'i v zhurnale: 43PVN213.
7. Kravcov A.A. Mezhvuzovskaja konkurencija v Rossii: sovremennoe sostojanie i perspektivy. Materiály IX mezinárodní vědecko – praktická conference «Zprávy vědecké ideje– 2013». 28 oktjabrja – 5 nojabrja 2013. – Díl 12. S.89-92. Pedagogika: Praha. Publishing House «Education and Science» s.r.o – 104 stran.
8. Lemke G.Je. Sekrety kommercheskoj razvedki. – M.: Os'-89, 2008. – 416 s.
9. Materialy XV nacional'nogo foruma informacionnoj bezopasnosti «Infoforum 2013» (v ramkah programmy XX Vserossijskoj konferencii «Problemy informacionnoj bezopasnosti v sisteme vysshej shkoly»). Moskva, 5 – 6 fevralja 2013 g.
10. Streleckij A.A. Francuzskij centr issledovanij v oblasti razvedki. – M., Zarubezhnoe voennoe obozrenie: Ezhemesjachnyj inform-analit. zhurn. MO RF № 10, 2010 g.
11. Uchebno-metodicheskoe ob#edinenie po obrazovaniju v oblasti informacionnoj Bezopasnosti. [Jelektronnyj portal]. – Rezhim dostupa: <http://www.volgatech.net/Portals/Public/education> (data obrashhenija: 25.09.2013).
12. FGOS VPO po napravleniju 090900 «Informacionnaja bezopasnost'» (kvalifikacija (stepen') «bakalavr»), [Jelektronnyj resurs].– Rezhim dostupa: <http://www.edu.ru/>.
13. Jarockaja L.V., Zhelnov I.I. Realizacija mezhkul'turnoj paradigmy lingvodidaktiki v predmetnom pole «zashhita informacii» (na primere specializirovannogo uchebnogo posobija) Internet-zhurnal «Naukovedenie» (VAK). 2013 №2 (15) [Jelektronnyj resurs]. – M. : 2013. – Rezhim dostupa : <http://naukovedenie.ru/PDF/41pvn213.pdf>, svobodnyj – Zagl. s jekrana. ISSN 2223-5167. Identifikacionnyj nomer stat'i v zhurnale: 41PVN213.
14. Titkova O.I., Jarockaja L.V., Smol'jannikova I.A., Zhelnov I.I., Konceptual'nye osnovy informacionno-obrazovatel'nogo resursa «Mezhkul'turnaja professional'naja kommunikacija» Internet-zhurnal «Naukovedenie» (VAK). 2013 №2 (15) [Jelektronnyj resurs]. – M. : 2013. – Rezhim dostupa : <http://naukovedenie.ru/PDF/42pvn213.pdf>, svobodnyj – Zagl. s jekrana. ISSN 2223-5167. Identifikacionnyj nomer stat'i v zhurnale: 42PVN213.