

Интернет-журнал «Мир науки» / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2018, №2, Том 6 / 2018, No 2, Vol 6 <https://mir-nauki.com/issue-2-2018.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/17PDMN218.pdf>

Статья поступила в редакцию 20.03.2018; опубликована 14.05.2018

Ссылка для цитирования этой статьи:

Олифиренко С.М. Оценка роли эмоциональных и социальных навыков обучающегося высшего учебного заведения при освоении иностранного языка // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №2, <https://mir-nauki.com/PDF/17PDMN218.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Olifirenko S.M. (2018). Evaluation of the role of emotional and social skills of a student at a higher education institution in mastering a foreign language. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 2(6). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/17PDMN218.pdf> (in Russian)

УДК 81-13

ГРНТИ 14.35.09

Олифиренко Светлана Михайловна

ФГБОУ ВО «Московский Авиационный Институт (национальный исследовательский университет)»

Москва, Россия

Старший преподаватель кафедры И-12 факультета «Иностранных языков»

E-mail: olivarenkova2016@gmail.com

Оценка роли эмоциональных и социальных навыков обучающегося высшего учебного заведения при освоении иностранного языка

Аннотация. В статье рассматриваются аспекты оценки заинтересованности обучающегося в освоении иностранного языка, корреляция уровня мотивации к изучению языка с эмоциональным состоянием и предлагаются методы повышения заинтересованности студентов к изучению иностранного языка в технических вузах. Ввиду увеличения роли знания иностранного языка техническим специалистом, возникает проблема, связанная с необходимостью получения будущим профессионалом необходимого уровня владения иностранными языками и отсутствием, либо чрезвычайно малым уровнем мотивации со стороны обучающихся к его изучению. Автором приводится обзор методов формирования мотивации обучающихся к изучению иностранного языка. Учитывая тот факт, что в неязыковом ВУЗе обычно существуют проблемы с контролем обучающихся и оцениванием их способностей, приводится обзор эффективных методов контроля и оценки. Так как одним из наиболее эффективных способов формирования мотивации обучающегося к изучению иностранного языка в технических (и иных неязыковых) ВУЗах является вовлечение их в процесс изучения посредством формирования эмоциональной и социальной вовлеченности, в статье рассматривается роль эмоционально-социального взаимодействия в процессе обучения. Даются рекомендации по повышению эффективности обучения с использованием такого подхода, эффективность выполнения которых проверена практикой.

Ключевые слова: ESP; профессионально-ориентированный подход; психолого-педагогические методы образования; повышение мотивации при обучении

Введение

Одной из важных проблем современной педагогики является проблема мотивации студентов к обучению. Практически равнозначной проблемой является оценка полученных обучающимся навыков, ввиду коррелированности мотивации студента и применения им на практике полученного навыка [1].

Ввиду полноценной интеграции в болонский образовательный процесс можно отметить следующие строки положения [2]:

«деятельность учебных заведений будет строиться на основе единых норм и правил, обеспечивающих условия для академической мобильности студентов и преподавателей, гарантирующих признание дипломов, квалификаций, учебных степеней».

Ввиду сказанного и подтверждая обозначенный тезис педагогической практикой, отмечается существенная трансформация образовательного процесса в целом, влекущая за собой как и увеличение степени вовлеченности Российского образования в международный образовательный процесс, так и (как следствие) увеличение мобильности специалистов, порождаемое усложнением социального заказа общества [2]. Следствием сказанного является увеличение роли иностранного языка при подготовке высококачественного специалиста, предполагающая дальнейшее его международное сотрудничество с профессиональной средой. Таким образом, можно сказать, что иностранный язык является неотъемлемой компоненту профессиональной подготовки студента и одну из важнейших составляющих дальнейшего карьерного роста.

Владение иностранным языком в современном мире носит профессионально-ориентированный подход, что обуславливается развитостью уровня профессионального международного сотрудничества и подразумевает прежде всего глубокий анализ методов, форм и последовательностей обучения иностранному языку.

Тем не менее, отмечается низкий уровень знания иностранных языков выпускников неязыковых ВУЗов. Одним из факторов, влияющих на уровень владения иностранным языком, является фактор мотивации обучающегося [2]. В последнее время отмечается массовость феномена низкой мотивации слушателей к получению навыка владения иностранным языком [1-5]. Это связано как и с изменением привычного образа получения слушателем информации, так и с увеличением роли эмоционально-социальной заинтересованности преподавателя в образовательном процессе, вызываемой повышением роли эмпатии в социуме [6].

Также это и отражено в федеральном государственном образовательном стандарте третьего поколения (ФГОС-3), в части требований, гласящих, что учебный процесс должен быть направлен на раскрытие творческого потенциала обучающихся. Всё это приводит к коммуникативной мотивации обучающегося, умению высказать и правильно аргументировать собственное мнение [3].

Таким образом, складывающаяся ситуация приводит к комплексному перестроению методики работы со студентами, ориентируя их на высокую степень заинтересованности к изучению иностранного языка и устойчивого интереса к саморазвитию, самосовершенствованию, самостоятельный поиск и решение профессиональных, а заодно и языковых задач. В этой связи, преподаватель должен особое внимание уделить приемам совершенствования языкового уровня и методам контроля, а также оценки заинтересованности обучающегося.

Исходя из сказанного, целью данной обзорной статьи является анализ роли эмоциональных и социальных навыков студентов неязыковых ВУЗов, раскрытие роли эмоционально-социального взаимодействия в процессе обучения и разработка ряда

рекомендаций по повышению эффективности обучения посредством формирования эмоционально-социальной вовлеченности.

В статье рассматриваются основные методы, применяемые для этих целей, а также даются практические рекомендации к созданию эффективных алгоритмов обучения студентов в неязыковом ВУЗе.

Обзор методов формирования мотивации обучающегося к изучению иностранного языка

Согласно Ю.К. Бабанскому [5], интерес во всех его видах и на всех этапах развития характеризуется тремя обязательными моментами:

- 1) положительной эмоцией по отношению к деятельности;
- 2) наличием познавательной стороны этой эмоции;
- 3) наличием непосредственного мотива, идущего от самой деятельности.

Следствием этого является необходимость формирования позитивного эмоционального отношения к учебному процессу, его формам, содержанию и методологическим аспектам осуществления, то есть заинтересованность учащегося, подкрепляемую некоторым эмоциональным состоянием или его ожиданием.

Эмоциональное состояние всегда связано с переживанием душевного волнения: отклика, сочувствия, радости, гнева, удивления. Именно поэтому к процессам внимания, запоминания, осмысливания в таком состоянии подключаются глубокие внутренние переживания личности, которые делают эти процессы интенсивно протекающими и, соответственно, более эффективными в смысле достигаемых целей [10]. Одним из приемов, входящих в метод эмоционального стимулирования учения, можно назвать прием создания на уроке ситуаций занимательности – ситуаций, формирующих эмоционально-сознательную вовлеченность обучающегося в процесс познавательной деятельности, что подразумевает собой введение в учебный процесс занимательных примеров, личностного взаимодействия, переноса на себя некоторой роли (с учетом специфики – профессиональной), эксперимента с созданием «рабочей» ситуации [11].

В роли приема, входящего в методы формирования интереса к учению, выступают и мотивационные аналогии, а эмоциональные переживания вызывают путем применения приема удивления или, как это ранее описывалось, приема «*deus ex machina*» – появление неожиданных обстоятельств, приводящих к разрешению ситуации и сопутствующему эмоциональному потрясению, переживанию [12].

Для создания эмоциональных ситуаций в ходе занятий большое значение имеет художественность, яркость, эмоциональность речи преподавателя. Без всего этого речь, конечно, остается информативно полезной, но она не реализует в должной мере функцию стимулирования учебно-познавательной деятельности студентов [13].

Основным источником интереса к самой учебной деятельности является прежде всего ее содержание. Для того, чтобы содержание оказало особенно сильное стимулирующее влияние, оно должно отвечать целому ряду требований, сформулированных в принципах обучения (научность, связь с жизнью, систематичность и последовательность, комплексное образовательное, воспитывающее и развивающее влияние и т. д.) Однако имеются и некоторые специальные приемы, направленные на повышение стимулирующего влияния содержания обучения, основные из которых приводятся ниже:

- Познавательные игры – характеризуются интенсивным взаимодействием преподавателя со студентом, студента со студентом, студента с некоторым абстрактным символическим объектом, студента с ситуацией из практики. Основной характер – вовлеченность, социально-профессиональное взаимодействие, отработка сценариев из реальной практики, возможно даже взаимодействие в ситуациях, связанных с необходимостью практического применения языковых навыков при общении с иностранцем [14];

- Дискуссионный метод – метод вовлечения в процесс обсуждения или процесс оспаривания некоторого объекта интереса. Основной характер – взаимодействие посредством попытки оспаривания или донесения «истины» до собеседника, что заставляет студента активно изучать материал, совершенствовать как целевые навыки (дидактика, говорение, фразопостроение и т. д.), так и практиковаться в применении методов убеждения собеседника [15];

- Формирование процесса достижения заданной цели – метод формирования получения удовольствия от процесса обучения посредством некоторой награды за проделанную работу или хороший результат. Основной характер – формирование стремления к достижению цели обучения посредством некоего приятного стимула [16];

- Интерактивное взаимодействие – метод, использующий современные компьютерные или информационные технологии, мультимедийные источники, игры и подобное. Основной характер – вовлечение в процесс изучения и получения навыка посредством взаимодействия с интерактивной средой с возможностью видоизменения ситуации, рассматриваемой при этом взаимодействии. Хорошим примером (как и хорошим практическим методом) являются текстовые квесты на иностранном языке, т. е. игры, в которых игрок посредством коммуникации внутри игры (сообщения, выбор реплик/действий персонажа, иные взаимодействия) влияет на происходящее в игре [17];

- Привлечение к педагогической работе – метод, позволяющий студенту на некоторое время «примерить» на себя роль преподавателя, что потребует от него детального изучения дидактического материала, отработки навыка донесения информации слушателю, а также – ситуационного реагирования на изменяющуюся реакцию аудитории. Основной характер можно описать фразой «объяснил другому, значит объяснил и себе», т. е. формирование навыка изучения, компоновки, обработки информации и передачи её в виде, понятном слушателю [18].

Каждый из описываемых методов эффективен как сам по себе, так и в комбинации. Комбинирование методов означает также и усложнение задачи, ставящейся обучающемуся, что подразумевает необходимость проработки методического алгоритма применения разных методов или их комбинаций при разных стадиях процесса обучения.

Таким образом, можно сформировать необходимый алгоритм подачи информации, поведения преподавателя, формирования модели поведения аудитории и на основании этих данных, с применением методов контроля и оценки составить оптимальную образовательную программу, которая подходила бы при её реализации с учетом подхода ESP, т. е. программу, ориентированную на подготовку высококачественного специалиста, желающего не только обладать навыком, но и активно его использовать, применять и совершенствовать, что положительно скажется не только в профессиональном отношении, но и повысит рейтинг как и преподавателя, так и ВУЗа, в котором тот ведет образовательную деятельность, посредством формирования заинтересованности рынка в таких специалистах и актуализации тезисов и идей такого преподавателя.

Тем не менее, даже с учетом эффективности описанных методик, использование их в разрыве с методами контроля и оценки дает неутешительный результат [19]. Поэтому, помимо

методов повышения заинтересованности слушателя необходимо также применять и методы контроля слушателя, для недопущения появления безынициативных групп студентов, получение навыка владения иностранным языком которых затруднено ввиду индивидуальных особенностей. Ниже приводится краткий обзор подобных методов.

Обзор методов контроля и оценки обучающегося

Контроль в обучении иностранным языкам является составной частью учебно-воспитательного процесса. Ведущей задачей контроля является установление соответствия между реальным уровнем сформированности у учащихся языковой, речевой и социокультурной компетенции на иностранном языке и требованиями программы.

Преподаватель в результате осуществления контроля получает информацию о качестве своей работы, об эффективности тех или иных приемов и методов обучения. Для студента значение контроля заключается в том, что он стимулирует деятельность, повышает мотивацию к учению, показывает движение вперед в обучении [20].

То есть, необходимость контроля обусловлена его обучающей, систематизирующей, воспитывающей и корректирующей функциями. Немаловажным также является и установление обратной связи между преподавателем и студентом, а также и оценкой качества работы преподавателя на основании такой взаимосвязи.

Одной из немаловажных функций контроля является также и стимулирующая функция [21, 22], ведь, как известно, студенты под наблюдением преподавателя вынуждены выполнять практическое задание, а для успешной сдачи контрольной работы обучающиеся должны изучить необходимый материал, что позволяет подробно контролировать процесс освоения целевого навыка студентом.

Применительно к образовательному процессу изучения иностранного языка можно выделить наиболее эффективные методы контроля и оценки обучающегося [7, 22, 23]:

По виду контроля:

- Индивидуальный контроль – направлен на выявление решать коммуникативные задачи исходя из индивидуального мироощущения. Характеризуется скрытной формой применения при создании условий, мотивирующих к выражению собственного понимания ситуации, индивидуальных мыслей, своего уровня понимания мысли автора. Стоит учитывать недопустимость изложения контролируемым студентом безадресного, «заученного» ответа. Целесообразно применение данной формы контроля, когда понимание текста или необходимость выполнения задания является начальным моментом для решения более сложной задачи, переходящей к возможности коллективного обсуждения. Необходимо иметь ввиду то, что контроль такой формы предполагает использование модели «преподаватель – ученик» [8], что означает фиксированность и неравноправность ролей участников коммуникативного процесса. Примером применения данного вида контроля является ответ студента у доски или индивидуальная беседа с преподавателем. Существенным недостатком подобной формы контроля является пассивность остальной аудитории, тем не менее, данный недостаток легко устраняется включением заинтересованных в процесс обсуждения или просьбой преподавателя контролировать отвечающего и указывать ему на его ошибки.

- Фронтальный контроль – основная форма контроля в процессе обучения. Характеризуется максимально возможным охватом учащихся и регулярностью. Существенным моментом является обращённость ко всей аудитории, позволяющая активизировать деятельность каждого студента. Также необходимо иметь ввиду, что подобная форма контроля держит в напряжении всю аудиторию, позволяя развить навык оперативного реагирования на

изменение ситуации. Целесообразно применение этой формы контроля при проверке качества усвоения языкового материала, т. е. элементов речи. Возможно использование подобной формы контроля в письменной или устной форме, более распространена устная. Примером использования является открытый вопрос, подразумевающий ответ нескольких студентов. Совокупность ответов в таком случае можно рассматривать как основание для выставления положительной оценки студенту, максимальное количество раз верно отвечающему на вопросы.

- Парный контроль – форма группового контроля с разбиением на группы из двух человек. Направлен на увеличение времени активной деятельности обучающихся, либо на улучшение навыка диалогового общения. Может носить как скрытый, так и открытый характер. При открытом характере основной формой является проведение дискуссии, либо разбиение учебной группы на пары с целью выполнения парного задания – обсуждения определенной темы, ответа на вопросы партнера и т. д. Наиболее активно стимулирует речевую активность студента за счет возникающей соревновательной атмосферы. Примером использования является парная работа над диалоговым заданием из рабочей тетради, когда обучающиеся распределяют на себя роли, а преподаватель контролирует и оценивает их поведение и степень освоения и владения языковым материалом. Преимуществом подобного вида контроля является возможность комплексной оценки учебной группы попарно, что ускоряет образовательный процесс и дает понимание степени освоения и владения изучаемого языка.

- Групповой контроль – как и парный, применяется для тренировки коллективного языкового взаимодействия. Основные особенности схожи с особенностями парного контроля, но носят более открытый характер. Невозможно применение такого вида контроля скрытно. Примером использования является формирование игровой ситуации с участием нескольких сторон, либо коллегиальное решение сложной задачи с ответом одного студента из контролируемой группы.

- Комбинированный контроль – направлен на монологическую и/или диалогическую активность, т. е. представляет собой разные формы сочетания парного/группового контроля с индивидуальным, после окончания которого в обязательном порядке осуществляется переход к фронтальной форме контроля. Направлен на комплексное оценивание способностей и умений всей учебной группы, при этом подразумевает знание индивидуальных особенностей обучающихся преподавателем. По практике применения оптимально производить опрос не менее чем трех студентов или групп студентов с целью организации дальнейшего коллективного вовлечения в процесс обсуждения оставшихся студентов.

По форме контроля:

- Входной контроль – первоначальная оценка индивидуальных умений обучающихся, выявление слабых сторон и направлений языкового знания с целью составления дальнейшей методики обучения.

- Текущий контроль – проверка усвоения необходимого материала и выполнения заданий на каждом уроке. Применяется с целью отслеживания эффективности методики обучения, формирования обратной связи с аудиторией. Оперативен, систематичен, отличается большой разнообразностью форм, видов и средств проведения, зачастую представляет собой многофункциональную комбинацию нескольких видов контроля с целью проверки различных аспектов освоения студентом учебного материала, обнаружения индивидуальных пробелов в освоении части курса и оперативного их устранения. Согласно [7], современному подходу к процессу обучения иностранному языку, стремлению уподобить его процессу общения присущ прежде всего, текущий контроль, осуществляемый на основе непроизвольной формы внимания

и органично вплетаемый в канву общения. Все возможности личности учащихся – волевого, интеллектуального и эмоционального характера – направлены при этом не на преодоление испытания, а на осуществление положительной, содержательной деятельности, т. е. на общение. Собственно, контролирующая деятельность является при этом побочным эффектом, она почти незаметна учащимся. Текущий контроль должен использоваться главным образом при обучении речевым умениям, хотя понятно, что по его результатам можно судить и об усвоении языкового материала. Иными словами, учитель не отводит какого-то специального времени на уроке для этого контроля, учащиеся не знают, что их контролируют. Учитель же, имея для этой цели специально разграфлённую тетрадь, ставит против фамилии ученика «плюс» или «минус», отмечая тем самым, насколько введённый материал усвоен на уроке. Такой контроль позволяет учителю правильно рассчитать количество упражнений, необходимых на приобретение учащимися тех или иных умений, чтобы не переходить к чисто речевым упражнениям до тех пор, пока подготовительные упражнения не обеспечат автоматизированного владения новым материалом.

- Открытый контроль (самоконтроль) – наиболее неустойчивая форма контроля, показывающая низкий показатель эффективности при низкой мотивации к изучению иностранного языка, но наиболее эффективна при высоком уровне заинтересованности обучающихся. Направленность данной формы контроля подразумевает развитие культуры труда учащихся, способствует реализации требования к самоорганизации процесса обучения, позволяет студентам быть действительно субъектами процесса обучения. Особо эффективен при оценке владения подготовленной речью.

- Промежуточный контроль – периодический контроль, период проведения которого соответствует завершению раздела темы, либо календарным отрезкам.

- Отсроченный контроль – форма контроля, применяемая по прошествии длительного времени с момента освоения части навыка, производится с целью оценки остаточных знаний и степени закреплённости полученного навыка.

- Тематический контроль – контроль по завершению тематического блока, раздела учебника и т. д.

- Итоговый контроль – контроль по завершению семестра или курса. Направлен на выявление достигнутого уровня обученности, определение степени сформированности иноязычной коммуникативной компетенции.

По методу контроля:

- Письменный контроль – наиболее распространённая форма контроля и оценки студента, наряду с устной формой контроля. Включает в себя контрольные работы, изложения, диктанты, сочинения, письменные зачеты, рецензии, курсовые работы, рефераты и т. д.

- Устный контроль – осуществляется путем индивидуального опроса или фронтального вида контроля.

- Компьютерный контроль – наряду с письменным и устным позволяет увеличить степень объективности контроля и ускорить процесс оценивания, тем не менее, без учета индивидуальных психологических особенностей студента.

- Самоконтроль – «Существенной особенностью современного этапа совершенствования контроля в школе является всемерное развитие у учащихся навыков самоконтроля за степенью усвоения учебного материала, умения самостоятельно находить допущенные ошибки, неточности, намечать способы устранения обнаруживаемых пробелов» [5].

Основными характеристиками видов и форм контроля являются [23]:

- Прозрачность – знание обучающегося о формах, видах контроля, сроках проведения мероприятий контроля, объекта контроля и критериях оценивания.
- Системность – обеспечивает всеобъемлющую проверку коммуникативных умений во всех видах речевой деятельности и научную организацию проведения контроля и составления материалов для контроля.
- Последовательность – поэтапность проверки знаний, навыков и умений.
- Согласованность – унификация действий преподавателя при проведении оценивания и контроля.
- Координация – необходима для согласования курса иностранного языка с иными изучаемыми студентом предметами с целью недопущения перегрузок студентов.
- Обратная связь – оценивание учащихся, рекомендации по улучшению своих индивидуальных результатов и оценивание эффективности алгоритма обучения.
- Рефлексия – реагирование как студента, так и преподавателя на результат своей деятельности с целью его оценивания.

Как было сказано ранее, одной из основных целей контроля является исправление ошибок слушателя, что необходимо для корректного освоения учебного материала и обеспечения качества языкового знания специалиста. Таким образом, при использовании комбинации методов формирования заинтересованности и контроля преподаватель обеспечивает должное освоение языковых навыков студентом, обеспечивая его высокие профессиональные качества.

Однако, иногда целесообразно добавлять к вышеописываемой комбинации и методы формирования социальн- эмоциональной вовлеченности в процесс применения языковых навыков, что обеспечит интерес к взаимодействию будущего специалиста с материалами на иностранном языке или специалистами-иностранцами.

Роль эмоционально-социального взаимодействия в процессе обучения

Сам феномен общения представляет собой сложный, многоплановый, комплексный процесс взаимодействия социально-психологического типа, подразделяемый на межличностное и межгрупповое общение. С точки зрения ESP, общение стоит рассматривать как процесс социально-профессионального взаимодействия с целью установления профессиональных отношений между людьми.

При изучении языка стоит подразделить общение на открытое/закрытое, диалогическое/монологическое и ролевое (в профессиональном смысле)/личностное общение. Стоит отметить, что открытое общение обусловлено желанием и умением выразить наиболее полно свою точку зрения и готовностью учесть позиции других.

Эффективность открытых коммуникаций наиболее продуктивна в тех случаях, когда есть сопоставимость, но не тождественность предметных позиций (обмен мнениями, замыслами, планами). Закрытое общение обусловлено нежеланием, либо неумением человека выразить понятно свою точку зрения, своё отношение, донести имеющуюся в распоряжении информацию [24, 25].

Имеет место так же «одностороннее выспрашивание» – полузакрытая коммуникация, в которой один человек пытается выяснить позиции другого человека и в то же время не раскрывает своей позиции [8, 24].

Социально-психологическая структура общения выражается в трёх основных аспектах общения, – коммуникативном, интерактивном и перцептивном. Процесс общения включает в себя три совокупных подпроцесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие партнёра по общению).

В образовательном процессе на текущий момент крайне остро стоит проблема низкого уровня развития эмпатических способностей обучающихся [26-28], что существенно влияет на восприятие ими информации и её усвоение, поскольку низкий уровень эмпатии к предметной области со стороны обучающегося приводит к неиспользованию им социальной перцепции, что отсекает 1/3 аспектов процесса общения и, соответственно, затрудняет освоение материала на 33 % относительно классического восприятия. Ввиду этого, общение со студентами должно носить более личностный характер, нежели чем деловой. Цель такого общения – удовлетворение потребностей в понимании, сочувствии, сопереживании, принятии. Для общения на этом уровне характерны психологическая близость, эмпатия, доверительность – доминирует т. н. «Я-Ты» контакт. Несмотря на это при оценивании и контроле необходимо обеспечить должный деловой контакт, так как процесс оценивания носит объективный характер, в отличие от субъективного процесса формирования заинтересованности.

Таким образом, подчеркивается важность учета эмоционально-социального взаимодействия со студентом в процессе его обучения.

Повышение эффективности обучения посредством формирования эмоциональной и социальной вовлеченности

На основании вышесказанного и по результатам приведенного автором анализа можно отметить, что при должной подготовке методики преподавания отдельно взятой группе студентов, а также при составлении учебного плана, алгоритма вовлечения и подачи материала необходимо прежде всего учитывать следующее:

1. Актуальность материала, предлагаемого к изучению, соответствие профессиональной сфере интересов обучающегося;
2. Эмоциональный и социальный аспекты методики подачи материала;
3. Индивидуальная заинтересованность обучающегося к изучению языковой предметной области;
4. Групповой уровень интереса как к способу подачи материала, так и к качеству материала;
5. Степень вовлеченности в образовательный процесс, готовность к детальной проработке и корректировке подаваемого материала, желание студента применять полученный им навык в личной жизни и профессиональной деятельности;
6. Степень устойчивости осваиваемого материала (уровень остаточных знаний через длительное время после освоения материала);
7. Алгоритмы и способы контроля и оценки знаний слушателей;
8. Конечный уровень подготовки слушателя (уровень профессионализма владения иностранным языком по завершению курса обучения);

9. Иные сопутствующие аспекты.

Таким образом, задачей преподавателя является поддержка дидактического материала в актуальном виде и его переработка в случае необходимости, формирование и поддержка устойчивой обратной связи с аудиторией, корректировка ошибок обучающихся и формирование должного интереса как к предмету изучения, так и к образовательному процессу в целом. Для достижения этих целей можно применять следующие методы [9]:

- Адекватность и целесообразность применения образовательных технологий. Убедитесь, что использование технологии является оправданно в вашей работе и что она поможет достичь целей занятия.

- Использование потокового видео. Появление широкополосной связи способствовало появлению возможности включать видео прямо из Интернета в уроках. Аутентичные видеоматериалы с сайтов YouTube, а также с веб-сайтов национальных телевизионных вещателей, таких как BBC или Canal + являются фантастическим способом, чтобы заставить даже нерасположенных студентов познакомиться с культурой других стран.

- Аудиализация занятий, повышение заинтересованности с помощью музыки. Подростки фанатично любят музыку. Вероятно, они используют iTunes и вам тоже нужно это делать. Узнайте, какой тип музыки им нравится, и попытайтесь найти подобную музыку на целевом языке, которую затем вы сможете использовать на уроках.

- Использование инструментария телеконференций и социальных сетей, такие как Skype, Facebook или Вконтакте, чтобы находиться на связи со студентами, а также наладить их контакт со сверстниками в других странах. Они поймут, что есть другие люди в такой же ситуации в других странах и, возможно, в конечном итоге установят отношения, которые они будут поддерживать уже вне класса с помощью MSM чат, Hotmail и т. д.

- Разработка собственных интерактивных упражнений. Вы знаете сильные и слабые ваших учеников стороны лучше, чем кто-бы то ни было. Так зачем пользоваться упражнениями, сделанными другими людьми для других людей? Создайте свои собственные, используя такие инструменты, как HotPotatoes или различные генераторы игр и раздаточного материала, которые в большом количестве можно найти в сети.

- Использование интерактивных досок. Небольшие знания проходят долгий путь, помогая вам создать более эффективные интерактивные занятия для вас и ваших учеников.

- Создание собственных подкастов. Это технически легко сделать и сделанные однажды, они могут загружаться снова и снова, год за годом. Подумайте о них, как о домашнем задании. Или задайте вашим ученикам сделать их. Вы можете начать, используя сервис Audacity.

- Создание предметного блога, блога кафедры или вики, чтобы продемонстрировать работу и достижения ваших студентов, фокусируясь на их усилиях.

- Использование интернет-инструментов, чтобы подготовиться к занятиям или помочь своим ученикам с домашним заданием. Используя такие инструменты, как Voki, Wordle или Animoto, вы сможете мотивировать своих учеников.

- Применение в образовательном процессе гаджетов студентов. Большинство из них имеют плееры, мобильные телефоны с камерой и планшеты, так почему бы не поставить им видео задачу, используя свои мобильные создать или найти ресурсы, они могут установить на свои устройства?

- Формирование чувства контроля. В то время как руководство преподавателем важно для поддержания направленности учащихся на задачи и мотивацию, дать студентам право выбора и возможность контроля над тем, что происходит в классе на самом деле один из лучших способов сохранить их заинтересованность. Например, позволить студентам выбирать тип задания, которое они будут выполнять, может дать им ощущение контроля, которое мотивирует их сделать больше.

- Использование позитивной конкуренции. Конкуренция в группе или на потоке – не всегда плохо, а в некоторых случаях может мотивировать студентов стараться и работать, чтобы преуспеть. Работайте, чтобы вызвать дружеский дух соревнования в группах, возможно, через групповые игры, связанные с материалом или другими возможностями для студентов показать свои знания.

- Узнайте своих студентов. Знакомство со студентами – это больше, чем просто запоминание их имен. Студенты должны знать, что их преподаватель заинтересован в них и заботится о них и их успехе. Когда студенты чувствуют, что их ценят, это создает безопасную среду обучения и мотивирует их работать, так как они хотят получить похвалу и поддержку от того, кто, по их мнению, их знает и уважает их как личностей.

Конечно, это не полный список возможных методов повышения мотивации и уровня заинтересованности студента, но следование этим простым советам повышает качество усвоения информации и увеличивает профессиональную мотивацию, что положительным образом (в дальнейшем) сказывается на профессиональной деятельности специалиста. Данный набор методов повышения заинтересованности и являл собой конечную цель исследования, тем не менее, качества такого набора будут меняться со временем, что взаимозависимо с развитием общества. На момент написания статьи автором была проведена работа по использованию предлагаемых методов в учебном процессе, при этом оценивалась именно эмоциональные и эмоционально-социальные навыки слушателей. Результатом такого эксперимента стало повышение заинтересованности в освоении и дальнейшем развитии навыков владения иностранным языком со стороны обучающихся на 35-50 % по сравнению с показателями до применения описанных выше методов.

Заключение

В статье были подробно описаны разнообразные методы формирования социальной и эмоциональной заинтересованности студентов высших учебных заведений, произведен обзор методов формирования мотивации обучающегося к изучению иностранного языка, обобщенно предполагающих комплексное взаимодействие как и между обучающимися, так и обучающегося с педагогом, либо с дидактическим интерактивным материалом, подробно описаны методы контроля и оценки обучающегося с раскрытием основных особенностей, видов и способов проведения контроля обучающегося с целью формирования интереса к изучаемому иностранному языку, показана высокая роль эмоционально-социальной вовлеченности студента в процесс обучения, даны рекомендации по повышению индивидуальной или групповой вовлеченности в образовательный процесс. Продемонстрирована эффективность предлагаемых методов на основании личной педагогической практики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Батунова И.В. Формирование мотивации студентов при изучении иностранного языка в неязыковых вузах / И.В. Батунова, К.И. Березина // Международный научно-исследовательский журнал. – 2017. – № 05 (59) Часть 2. – С. 10-12. – URL:

- <https://research-journal.org/pedagogy/formirovanie-motivacii-studentov-pri-izuchenii-inostrannogo-yazyka-v-neyazykovyx-vuzax/> (дата обращения: 05.03.2018.). doi: 10.23670/IRJ.2017.59.004.
2. Хамедова Гузель Наильевна Исследование мотивации изучения иностранного языка у студентов неязыковых специальностей // Вестник ЧГПУ. 2011. №3, стр. 184-185. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-motivatsii-izucheniya-inostrannogo-yazyka-u-studentov-neyazykovyh-spetsialnostey> (дата обращения: 05.03.2018).
 3. Швалова Г.В. Формирование мотивации студентов технического вуза при изучении профессионального иностранного языка // Научно-методический электронный журнал «Концепт» №11 (15). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-motivatsii-studentov-tehnicheskogo-vuza-pri-izuchenii-professionalnogo-inostrannogo-yazyka> (дата обращения: 05.03.2018).
 4. Беликов, В.А. Профессиональное образование. Методология деятельности / В.А. Беликов, А.С. Валеев и др. – М.: Владос, 2009. – 334 с.
 5. Бабанский, Ю.К. Избранные педагогические труды / Сост. М.Ю. Бабанский. – М.: Педагогика, 1989. – 560 с.
 6. Rieckmann, M. Цели образования в интересах устойчивого развития: Задачи обучения, ISBN: 9789234000161, URL: <https://books.google.ru/books?id=4ihADwAAQBAJ> (дата обращения: 05.03.2018).
 7. Наумова В.А. Контроль обучения иностранным языкам // Педагогическая мастерская «открытый урок» // URL: <http://открытыйурок.рф/статьи/609962/> (дата обращения: 05.03.2018).
 8. Базаркина И.Н., Донцов Д.А., Донцова М.В., Сокурченко М.Б. Социально-психологические эффекты общения, влияние их на взаимодействие и применение их в обучении // Психологические науки, №16-1, 28.10.2013 // URL: <https://novainfo.ru/article/1818> (дата обращения: 05.03.2018).
 9. Логинова А.В., Отбанов Н.А. Способы повышения мотивации студентов к изучению иностранного языка // Молодой ученый. – 2015. – №11. – С. 1395-1397. – URL <https://moluch.ru/archive/91/19390/> (дата обращения: 12.03.2018).
 10. Зайченко В.Н. Педагогический процесс в высшей школе // Litres, 2017 г., ISBN 545797989X, 9785457979895.
 11. Сосновская А.В. Создание ситуации успеха в учебной деятельности школьников // Тамбовский педагогический колледж №1 им. К.Д. Ушинского, кафедра психолога – педагогических наук, г. Тамбов, 2001 г.
 12. Гордашников В.А., Осин А.Я., Образование и здоровье студентов медицинского колледжа // М.: Академия Естествознания, 2009 г.
 13. Шрагина Л.И., Меерович М.Г., Технология творческого мышления, Альпина Паблишер, 2015 г.
 14. Парасоцкая О.Н. Развивающие занятия как средство повышения качества обучения студентов вуза // Педагогическая мастерская «открытый урок» // URL: <http://открытыйурок.рф/статьи/416461/> (дата обращения: 20.04.2018).

15. Дискуссия как метод активного социально-психологического обучения // Электронный ресурс // URL: <http://cito-web.yspu.org/link1/metod/met110/node7.html> (дата обращения: 20.04.2018).
16. Подласый И.П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов: учеб. пособие для вузов // М.: ВЛАДОС-пресс, 2004. – 365 с.
17. Бороненко Т.А., Кайсина А.В., Федотова В.С., Активные и интерактивные методы педагогического взаимодействия в системе дистанционного обучения // Научный диалог. – 2017. – № 1. – С. 227-243.
18. Резник С.Д., Устинова Д.В., Формирование мотивации студентов к научно-педагогической деятельности в вузе // Проблемы современной экономики, №3 (43), 2012 г., стр. 361-364.
19. Орлов А.А., Грачев В.В. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании // Директ-Медиа, 2014 г., 378 с.
20. Коваленко Н.А., Смирнова А.Ю., Функции контроля при коммуникативном обучении иностранному языку // Филологические науки. Вопросы теории и практики // Тамбов: Грамота, 2013. № 8 (26): в 2-х ч. Ч. I. С. 90-92. ISSN 1997-2911, Адрес журнала: www.gramota.net/editions/2.html.
21. К.О. Ергалиева, КОНТРОЛЬ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ // Электронный ресурс // URL: <http://repository.enu.kz/bitstream/handle/123456789/3317/control-in-yaz.pdf> (дата обращения: 20.04.2018).
22. Дубровских Н.Г. Контроль знаний студента как основной элемент оценки качества образования // Электронный ресурс // URL: http://vsevshk.ru/public/users/958/doc/121120162218_16.pdf (дата обращения: 20.04.2018).
23. Зайченко И.В. Педагогика: Учебник / И.В. Зайченко. – М.: Аспект-Пресс, 2012. – 572 с.
24. И.М. Дзялошинский, Коммуникативное воздействие: мишени, стратегии, технологии. Монография. – М.: НИУ ВШЭ, 2012. – 572 с.
25. Колмогорова Л.А., Формирование коммуникативной компетентности личности // Барнаул: АлтГПУ, 2015 г., 205 с.
26. Лимонченко Роман Андреевич, Лемясова Н.С. Эмпатия и проблемы профессиональной пригодности диагностической процедуры (на примере анализа методики И.М. Юсупова) // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine. 2016. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/empatiya-i-problemy-professionalnoy-prigodnosti-diagnosticheskoy-protsedury-na-primere-analiza-metodiki-i-m-yusupova> (дата обращения: 22.04.2018).
27. Зайтметов Х.А. Особенности развития эмпатических способностей у студентов разных специальностей педагогического вуза [Текст] // Актуальные вопросы современной психологии: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2015 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2015. – С. 99-102.
28. Никишов Сергей Николаевич, Осипова Ирина Станиславовна Психологические особенности эмпатии у студентов // КПЖ. 2015. №6-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-empatii-u-studentov> (дата обращения: 22.04.2018).

Olifirenko Svetlana Mihajlovna

Moscow aviation institute (national research university), Moscow, Russia
E-mail: olivarenkova2016@gmail.com

Evaluation of the role of emotional and social skills of a student at a higher education institution in mastering a foreign language

Abstract. The article examines the aspects of assessing the student's interest in mastering a foreign language, the correlation of the level of motivation to the study of the language with an emotional state and suggests methods to increase students' interest in learning a foreign language in technical universities. In view of the increasing role of knowledge of a foreign language by a technical specialist, there arises a problem related to the need for the future professional to acquire the required level of foreign language skills and the absence or extremely low level of motivation on the part of students to study it. The author gives an overview of the methods of forming the motivation of students for learning a foreign language. Given the fact that a non-linguistic institution usually has problems with monitoring trainees and assessing their abilities, an overview of effective monitoring and evaluation methods is provided. Since one of the most effective ways of forming a student's motivation to learn a foreign language in technical (and other non-linguistic) universities is to involve them in the learning process through the formation of emotional and social involvement, the article considers the role of emotional and social interaction in the learning process. Recommendations are given to improve the effectiveness of training using this approach, the effectiveness of which is verified by practice.

Keywords: ESP; a professionally oriented approach; psychological and pedagogical methods of education; increasing motivation in learning