

Интернет-журнал «Мир науки» / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2018, №1, Том 6 / 2018, No 1, Vol 6 <https://mir-nauki.com/issue-1-2018.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/17PDMN118.pdf>

Статья поступила в редакцию 25.01.2018; опубликована 20.03.2018

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Журавлева С.В., Ксенофонтова А.Н. Структурно-функциональная модель формирования коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 №1, <https://mir-nauki.com/PDF/17PDMN118.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**For citation:**

Zhuravleva S.V., Ksenofontova A.N. (2018). Structural-functional model for formation of social skills of a high school senior in the information-educational environment. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 1(6). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/17PDMN118.pdf> (In Russ.)

УДК 374.3

**Журавлева Светлана Викторовна**

МОАУ СОШ №69, Оренбург, Россия

Директор

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет», Оренбург, Россия

Аспирант

E-mail: s.v.zhuravleva@list.ru

**Ксенофонтова Алла Николаевна**

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет», Россия, Оренбург

Заведующий кафедрой «Педагогика» высшей школы

Доктор педагогических наук, профессор

E-mail: kafpvsh@mail.ru

## **Структурно-функциональная модель формирования коммуникативных умений старшеклассника в информационно- образовательной среде**

**Аннотация.** В статье описана логика построения процесса формирования коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде. Модельные представления исследуемого процесса включают в себя целевой, методологический, функционально-средовой, содержательно-организационный и аналитико-результативный блоки. Доказано, структурно-функциональная модель формирования коммуникативных умений старшеклассника выступает эффективным организационно-технологическим инструментарием деятельности педагога старшей школы в условиях информационно-образовательной среды. Этапность, логика и связь модели с внутренними и внешними противоречиями школьной образовательной практики отвечают потребностям государства, общества и личности к коммуникативным умениям старшеклассника, готового к взаимодействию с информационным обществом.

**Ключевые слова:** деятельностный подход; коммуникативные умения; коммуникативная деятельность; информационно-образовательная среда

Социокультурные предпосылки перехода отечественного школьного образования в информационную постиндустриальную эпоху цифровизации и виртуализации всех сфер

жизнедеятельности человека обуславливают подготовку выпускника школы к вхождению в информационное общество. В этой связи особо важным становится формирование коммуникативных умений старшеклассника, готового к информационно-коммуникативному взаимодействию в реальном и виртуальном общении, адаптирующемся в динамично меняющихся информационных потоках, а также способного к решению конфликтных ситуаций коммуникативной деятельности. Возникшее противоречие между требованиями современного информационного общества к совершенствованию коммуникативного имиджа старшеклассника и отсутствием структурно-функциональных модельных представлений по данной проблеме в образовательной практике обусловило проблему: каковы содержание, способы и формы необходимы для формирования коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде.

В аспекте уточнения понятия «коммуникативные умения» основополагающими выступили концептуальные идеи о коммуникации личности в информационном обществе «цифровой эпохи»: освоение информационно-коммуникационной функции общения (А.В. Долгопалова) [3]; вступление в процесс реального и виртуального общения, ориентировка в партнерах и ситуациях общения в сети Интернет (А.А. Маркина) [7]; готовность к коммуникативному взаимодействию в режиме онлайн и оффлайн (А.Ш. Мазитова) [6]; учет возрастных особенностей (открытость к диалогу, контактность, доброжелательность, соучастие в поиске ответа в случае коммуникативного затруднения, поддержка участника общения) старшеклассника в коммуникативной деятельности в виртуальном контексте (Л.Ю. Боликова, Т.Ю. Павельева) [2, 8].

Выделение общего смыслового поля исследуемой дефиниции позволило нам охарактеризовать понятие «коммуникативные умения» старшеклассника как личностное образование субъекта реального и виртуального общения, обеспечивающее решение его информационно-содержательных аспектов, построение общей стратегии коммуникативного взаимодействия и взаимное восприятие субъектов общения. Содержание исследуемого феномена представлено тремя критериями и соответствующими им показателями: ориентация в субъектах реального и виртуального общения; вступление в процесс реального и виртуального общения, использование вербальных и невербальных средств реального и виртуального общения (*информационно-содержательный критерий*); выбор стратегии и тактики реального и виртуального общения; контроль и согласование своих коммуникативных действий; нахождение нужных форм реального и виртуального общения (*коммуникативно-деятельностный критерий*); сознательное управление поведением в различных ситуациях реального и виртуального общения, интерпретация личности по внешности и поведению, восприятие другого субъекта реального и виртуального общения и самого себя; активное и внимательное слушание (*познавательный критерий*).

Процесс формирования коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде представляется как деятельность по совершенствованию уровня сформированности умений видеть и понимать личность и состояние партнера по реальному и виртуальному общению, их взаимоотношения и отношения к инициатору общения; умений вступать в контакт и управлять его инициативой; умений, определяемых своеобразием личности старшеклассника как представителя поколения цифровой эпохи. Поиск и анализ практических разработок в контексте формирования коммуникативных умений старшеклассника показал отсутствие определенных модельных представлений, ее структурированного алгоритма, технологий, способствующих успешности реализации исследуемого процесса.

В решении данной научной проблемы была разработана структурно-функциональная модель формирования коммуникативных умений старшеклассника в *информационно-*

образовательной среде (ИОС) (рис. 1). Представим расширенную характеристику данной модели по каждому из ее взаимообусловленных блоков.

Прежде всего, необходимо уточнить, что в формировании коммуникативных умений деятельностный подход как методологический регулятив, определяющий оптимальные условия формирования коммуникативной личности старшеклассника, выступает ведущим фактором активизации коммуникативной деятельности и коммуникативного взаимодействия субъектов реального и виртуального общения [4]. Дополняя методологию общего образования в аспекте базовых принципов деятельностного подхода (активности, субъектности) [1], интерпретированы и обоснованы в контексте исследуемого процесса часто научные принципы:

1. Принцип интерактивности – обеспечивает успешное коммуникативное взаимодействие субъектов в непосредственном контакте. В условиях информационно-образовательной среды данный принцип преобразован в возможность активного взаимодействия старшеклассника с носителем информации, то есть в новых формах (электронная почта, компьютерные конференции, компьютерные сети, спутниковые связи). Интерактивность также является одним из ведущих свойств информационно-коммуникационных технологий.

2. Принцип коммуникативности – предопределяет возможность коммутации информации посредством различных видов электронной связи – форума, чата, телеконференции, доски объявлений и т. д. Данный принцип лежит в основе коммуникативного взаимодействия субъектов общения в информационно-образовательной среде и дополняет принцип интерактивности предметной направленностью деятельности (коммуникация).

3. Принцип адаптивности – обосновывает благоприятные условия процесса обучения в информационно-образовательной среде. Является основным при создании, отборе и передаче учебного контента информационно-образовательной среды. На основе принципа адаптивности организуются демонстрации учебного контента, самостоятельные работы, приемственность знаний.

4. Принцип продуктивности – характеризует изменения или дополнения информации. Предполагает получение определенных продуктов коммуникации в информационно-образовательной среде (написание и размещение в информационных ресурсах статей, создание и презентация видео, выступления на мероприятиях в режиме онлайн, участие на форумах и чатах и др.).

Структура процесса формирования коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде представлена следующими этапами действий:

1. Предкоммуникативная ориентировка в ситуации общения, регламентированной временными и пространственными условиями, а также субъектом общения (собеседником). Данный этап связан с наполнением и насыщением информационно-образовательной среды (информационные ресурсы, учебный текстовый и мультимедиа материал) [10], необходимого для формирования коммуникативных умений старшеклассника.

2. Процесс контакта – вхождение в коммуникативное взаимодействие, развитие общения, передача инициативы партнеру, выход из него. Данный этап представлен организацией коммуникативного взаимодействия как совместной деятельности педагога и старшеклассника с целью формирования коммуникативных умений последних.

3. Процесс общения, основанный на процессе познания, обретении субъектного опыта коммуникации [9]. Данный этап включает в себя цель, содержание, индивидуальный стиль общения, направленность личности старшеклассника и его ценностные ориентации. Формирование коммуникативных умений обусловлено надпредметным характером, а

результатом самого процесса выступают коммуникативные умения, обеспечивающие успешное вхождение старшеклассника (затем выпускника школы) в современное информационное общество.

Характеристика структурно-функциональной модели формирования коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде представляется совокупностью упорядоченных взаимосвязанных блоков.

*Целевой блок* указывает на необходимость повышения уровня сформированности коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде.

*Методологический блок* представляет деятельностный подход и принципы его реализации: интерактивности, предполагающий коммуникативное взаимодействие старшеклассника с носителем информации; коммуникативности, дополняющий коммуникативное взаимодействие предметной направленностью; адаптивности, отражающий благоприятные условия создания, отбора и передачи учебного контента; продуктивности, предполагающий получение определенных продуктов коммуникации в реальном и виртуальном режиме.

*Функционально-средовой блок* раскрывает содержание информационно-образовательной среды через поля как области коммуникативной деятельности, их функции и факторы, влияющие на формирование коммуникативных умений старшеклассника (позитивные: информация в открытом доступе, материально-техническое обеспечение; система поддержки, вариативные возможности достижения коммуникативных целей; применение коммуникативных умений на практике; организация коммуникативного взаимодействия в ходе изучения предмета, общение с педагогами в неформальном взаимодействии, консультирование; негативные: отсутствие технических средств; перегруженность информационных потоков, неопределенность целей коммуникации; недостаточный обмен коммуникативным опытом, отсутствие познавательного интереса; недостаточная информационно-технологическая компетентность).

*Содержательно-организационный блок* включает этапы формирования коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде (предкоммуникативный – наполнение «поля информации» актуальным учебным контентом; контактно-коммуникативный – вхождение в «поле коммуникации» через коммуникативное взаимодействие, развитие реального и виртуального общения, передачу инициативы партнеру, выход из него; интеркоммуникативный – обретение субъектного опыта коммуникации в «поле познания»), педагогические условия и способы их реализации.

*Аналитико-результативный блок* фиксирует критерии, показатели и уровни сформированности коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде. Моделирование обеспечило предотвращение барьеров (бедный эмоциональный контакт между субъектами общения, трудность в установлении социальной перцепции, низкая внутренняя мотивация обучающегося, длительное бесконтактное коммуникационное взаимодействие) при совершенствовании уровня сформированности умений видеть и понимать личность и состояние партнера по общению, их взаимоотношения и отношения к инициатору общения; умений вступать в контакт и управлять его инициативой; умений, определяемых своеобразием личности.

Таким образом, представленная структурно-функциональная модель гарантирует успешное формирование коммуникативных умений старшеклассника в информационно-образовательной среде и выступает организационно-практическим инструментарием деятельности педагога школы, работающего в контексте данной научной проблемы. Взаимообусловленность и взаимосвязь всех элементов модели отвечает требованиям к

структурно-функциональной системе моделирования процессов, что позволяет отметить ее ведущие качества: непрерывность, системность и логичность.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Анисимов О.С. Человек в мире деятельности / Анисимов О.С. // Мир психологии. 2014. № 3. С. 92-101.
2. Боликова Л.Ю., Струнина Н.В. Особенности английского коммуникативного поведения в стандартных коммуникативных сферах / Л.Ю. Боликова, Н.В. Струнина // в сборнике: Язык как основа современного межкультурного взаимодействия Материалы II Международной научно-практической конференции. 2016. С. 141-150.
3. Долгополова А.В. Проблема формирования коммуникативных умений у студентов университета // Вестник СамГУ. 2000. №1 (15). С. 41-45.
4. Исаев И.Ф. Проблема методологических оснований формирования личности школьника в поликультурной образовательной среде / Исаев И.Ф., Ильинская И.П. // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2009. Т. 14. № 4. С. 43-50.
5. Ксенофонтова А.Н. Технология повышения речевой компетентности обучающегося / Ксенофонтова А.Н. // Научное обозрение: гуманитарные исследования. 2016. № 10. С. 8-14.
6. Мазитова А.Ш. Формирование коммуникативных умений учащихся в профильных классах // КПЖ. 2009. №9-10. С. 164-171.
7. Маркина А.А. Регулятивно-коммуникативная деятельность старшеклассников в процессе проектирования образовательных продуктов // Вестник ТГУ. 2013. №7 (123). С. 185-188.
8. Павельева Т.Ю. Коммуникативно-речевые умения, развиваемые на основе социального сервиса блогов // Вестник ТГУ. 2009. №10. С. 245-248.
9. Философия коммуникации: проблемы и перспективы: монография / Под редакцией д.ф.н., проф. С.В. Клягина, д.ф.н., проф. О.Д. Шипуновой. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2013. – 260 с.
10. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова. – М.: Фонд Развития Интернет, 2013. – 144 с. ISBN 978-5-9904706-1-3.

**Zhuravleva Svetlana Viktorovna**

School №69, Orenburg, Russia  
Orenburg state pedagogical university, Orenburg, Russia  
E-mail: s.v.zhuravleva@list.ru

**Ksenofontova Alla Nikolaevna**

Orenburg state pedagogical university, Orenburg, Russia  
E-mail: kafpvsh@mail.ru

## **Structural-functional model for formation of social skills of a high school senior in the information-educational environment**

**Abstract.** The article describes the logic necessary to construct a process of forming social skills of a high school senior in the information-educational environment. The modelling views of the investigated process include the destination, methodological, functional-environmental, contentive-organizational and analytical-resultative blocks. It is proved that the structural and functional model for formation of communicative skills of a high school senior is an effective organizational and technological tool for the activity of a high school senior teacher in the context of an information and educational environment. The stage-by-stage approach, logic and connection of the model with the internal and external contradictions of the school educational practice meet the needs of the State, society and person for the social skills of a high school senior, ready for contacting with the information society.

**Keywords:** activity approach; social skills; communication activity; information educational environment