

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2020, №6, Том 8 / 2020, No 6, Vol 8 <https://mir-nauki.com/issue-6-2020.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/16PSMN620.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Бибикова Н.В., Гринёва Е.А., Плохова И.А. Инновационные технологии по преодолению социальной эксклюзии пожилых людей // Мир науки. Педагогика и психология, 2020 №6, <https://mir-nauki.com/PDF/16PSMN620.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

For citation:

Bibikova N.V., Grineva E.A., Plohova I.A. (2020). Innovative technologies for overcoming social exclusion of older people. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 6(8). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/16PSMN620.pdf> (in Russian)

УДК 304

ГРНТИ 15.31.41

Бибикова Надежда Вячеславовна

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», Ульяновск, Россия
Доцент кафедры «Педагогика и социальной работы»
Кандидат педагогических наук, доцент
E-mail: nv95@rambler.ru
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=274766

Гринёва Елизавета Алексеевна

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», Ульяновск, Россия
Профессор кафедры «Педагогика и социальной работы»
Кандидат педагогических наук
E-mail: eliz.grin9@yandex.ru
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=587114

Плохова Ирина Анатольевна

ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», Ульяновск, Россия
Доцент кафедры «Педагогика и социальной работы»
Кандидат социологических наук, доцент
E-mail: soc.rabota2007@mail.ru
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=568507

Инновационные технологии по преодолению социальной эксклюзии пожилых людей

Аннотация. В статье актуализируется проблема социальной эксклюзии пожилых людей, проявляющаяся в низком уровне субъективного ощущения одиночества, стрессоустойчивости, самооценки, а также в высоком уровне изолированности. Авторы определяют значимость и важность социальной политики в отношении лиц пожилого возраста в контексте снижения социальной эксклюзии, подтверждая это статистическими данными. В статье определена сущность социальной эксклюзии с учетом многомерности данного понятия (проявление эксклюзии в разных сферах социально-общественной жизни) и одновременность исключения пожилых людей из разных социальных групп. Авторы статьи приводят ряд критериев, по которым можно судить о проявлении «социальной эксклюзии» (уровень образования, социальный статус, семейная ситуация, уровень и образ жизни); обозначают специфику социальной эксклюзии пожилых людей; характеризуют инновационные технологии в социальной работе с пожилыми людьми (социальная терапия, социальный туризм, академия долголетия, обучение информационной грамотности), которые направлены на минимизацию

отрицательных факторов в процессе социальной эксклюзии пожилого человека. В статье представлены результаты эмпирического исследования на базе геронтологического центра, в ходе которого была проведена констатирующая и контрольная диагностика социальной изолированности (экспресс-диагностика Д. Рассела и М. Фергюссона) и субъективного ощущения одиночества (диагностический опросник «Одиночество» С.Г. Корчагиной), а также реализован социально-психологический проект, с участниками экспериментальной группы по преодолению социальной эксклюзии людей пожилого возраста. Сделаны выводы о роли инновационных технологий в снижении субъективного ощущения одиночества и включении пожилых людей в активную общественную деятельность.

Ключевые слова: социальная эксклюзия; пожилые люди; инновационные технологии; диагностика; критерии; преодоление социальной эксклюзии

Введение

Социально-экономические изменения, происходящие в стране, требуют от государственных и общественных структур акцентировать внимание на оказание помощи пожилым людям, защите их прав и интересов. Статистические данные по росту количества пожилого населения определяет дальнейшие перспективность работы с этой категорией населения во всех сферах жизнедеятельности государства.

В последние годы практически все развитые страны столкнулись с процессом старения населения. Отмечается увеличивающийся рост количества людей предпенсионного и пенсионного возраст. По данным Федеральной службы государственной статистики, на 2019 год в РФ насчитывается 46 480 тысяч пенсионеров. Согласно прогнозам, в 2030 году они будут составлять около 1/3 от общего населения государства.

Согласно статистическим данным по Ульяновской области, людей пенсионного возраста в 2020 году насчитывается около 123 тысяч, а средняя продолжительность жизни составляет 68 лет. Рост количества лиц пожилого возраста способствует проявлению социальной эксклюзии.

Социальная эксклюзия пожилых людей является одной из актуальных проблем в современном обществе. Старшее поколение испытывает сегодня трудности, связанные с исключением из активной социальной жизни.

Как отмечает Азарина Л.В., исключение пожилого человека из общественной жизни из-за возрастных особенностей связано с ограничениями в социальной деятельности, в социальных отношениях. Следовательно, человек не может самореализоваться в достаточной степени и вследствие этого общество теряет носителей социального и профессионального опыта. Положение граждан старшего поколения определяется такими факторами, как неудовлетворительное состояние здоровья, малообеспеченность, одиночество, которые в совокупности приводят к состоянию материальной и физической зависимости и способствуют увеличению потребности людей пожилого возраста в социальной помощи и поддержке [1].

Теоретико-методологические основания исследования

Социальная эксклюзия является противоположной понятию «социальная интеграция», которое отражает степень включенности в систему социально-общественных отношений. В понимании сущности социальной эксклюзии можно выделить два принципиально важных момента. Во-первых, социальная эксклюзия выступает в многомерном понимании, то есть эксклюзия в контексте депривации может одновременно проявляться в разных сферах

жизнедеятельности (общественной, политической, экономической). Во-вторых, социальная эксклюзия подразумевает понимание процессов, которые привели к депривации. Зачастую, исключение людей их разных групп может осуществляться одновременно. Таким образом, сущность эксклюзии не сводится только к проявлению депривации, но также акцентируется внимание на социальных процессах и институтах, отношениях, лежащих в основе эксклюзии [2].

По мнению Прохоровой Л.В., основным фактором, провоцирующим проявление социальной эксклюзии пожилых людей, является проблема занятости. В большинстве случаев общество не видит возможности использовать по назначению опыт возрастных специалистов, например в качестве наставников [3].

В научной литературе под социальной эксплозией понимают ограничение личности в доступе к различным сферам общественной жизни, исключение из системы общественных отношений, отсутствие возможности принимать участие в решении социальных проблем, ограниченная реализация социальных благ и возможностей, исключение из общественных институтов [4].

Приведем ряд критериев, по которым можно судить о «социальной эксклюзии»:

- уровень образования (собственный уровень образования, навыки использования информационных технологий);
- самооценка социального статуса;
- особенности семейной ситуации;
- социально-психологические особенности (стрессоустойчивость, тревожность, отрицательный эмоциональный фон, ощущение субъективного чувства одиночества);
- особенности уровня и образа жизни (отсутствие значимых достижений в обществе) [5].

Специфика социальной эксклюзии пожилых заключается в потере социальных контактов, чему способствует его утрата социальной и физической активности. Пожилой человек, исключенный из системы социальной деятельности, испытывает препятствия в потребности самореализации, перестает быть полезным для общества [6].

Представляет интерес исследование Неваевой Д.А., в котором социальная эксклюзия людей пожилого возраста характеризуется многими факторами и механизмами. Последствия социальной эксклюзии могут проявляться на индивидуально-личностном, социально-групповом, общественном уровнях, которые затрагивают бытовые ограничения в жизнедеятельности (недостаток в материальных средствах, ограничение в системе потребления, недостаточность в получении государственных услуг), а также социально-общественные ограничения (ограниченное участие в общественных организациях, отсутствие культурно-досуговой активности).

Социальная политика в отношении лиц пожилого возраста в контексте регулирования социальной эксклюзии данной социальной группы, нуждается в совершенствовании. На федеральном и региональном уровне нормативно-правовые документы имеют декларативный характер. На муниципальном уровне недостаточно реализуются меры по преодолению социальной эксклюзии, отсутствует система регулирования данного явления [7].

Именно поэтому, необходима целенаправленная работа по преодолению социальной эксклюзии граждан пожилого возраста; важна заинтересованность, мотивационная готовность и компетентность в вопросах диагностики и проведения мероприятий по социальной адаптации

пожилых людей. По мнению Ермолаевой М.В., важно включение следующих защитных механизмов: проявление высокой степени позитивности личностной и социальной идентичности, приписывание положительных личностных качеств при игнорировании неблагоприятных данных о себе, замыкания интересов на проблемах узкого социального пространства [8].

Как показывают результаты исследований, у 85 % людей пожилого возраста прослеживается социальная эксклюзия, проявляющаяся в низком уровне субъективного ощущения одиночества, стрессоустойчивости, самооценки, а также в высоком уровне изолированности [9].

Продление активного возраста возможно только путем преодоления социальной эксклюзии. Для минимизации отрицательных факторов в личностном развитии пожилого человека в социальной работе применяются инновационные технологии работы с пожилыми людьми:

- технология активного участия пожилых граждан в общественной жизни (фестиваль «Активное долголетие»; конкурсы «50+», «Супербабушка»; викторины; мастер-классы);
- технология организации культурно-досуговой деятельности;
- социальная терапия (арт-терапия, библиотерапия, мемуаротерапия, музыкальная терапия, трудотерапия, танцевальная терапия);
- обучение информационной и компьютерной грамотности);
- социальный туризм.

В практике социальной работы с пожилыми людьми применяются разнообразные инновационные технологии, способствующие снижению субъективного ощущения одиночества: «Тревожная кнопка», «Академия долголетия», «Социальная гостиница»; «Социальная няня для пожилого человека», «Детский сад для пожилых людей», «Академия психологического здоровья», «Школа психологической устойчивости для пожилых людей» [10].

Многие специалисты в области социальной геронтологии для поддержания позитивного отношения к окружающему миру и снижения уровня социальной изолированности используют инновационную форму -интерактивное путешествие, включающую просмотр познавательных и развлекательных передач и фильмов в мини-кинотеатре 3D («Подводный мир», «Флора и фауна», «Космос», «Города мира», «Страны мира», «Музеи мира») и активное обсуждение видеоматериалов. Просмотр фильмов на разные сюжеты не только снимают эмоциональное напряжение пожилого человека, но и способствуют творческому восприятию мира. Иногда необходимо уйти от реальности и погрузиться в мир иллюзии.

Также лиц пожилого возраста объединяют в группы для участия по интересам, личным предпочтениям, проводится работа по созданию проектов (презентаций). Например, в Академии долголетия пожилые люди защищают проекты на интересующие их темы: «Секреты кулинарии», «Технология оригами», «Народные традиции» и т. п.

Любая технология социальной работы не может быть внедрена без учета объектов, субъектов деятельности, их ресурсов особенностей учреждения. Так для того, чтобы внедрить инновационные технологий по преодолению социальной эксклюзии людей пожилого возраста, необходимо учитывать их социально-психологические особенности, критерии социальной эксклюзии и условия жизнедеятельности.

Результаты исследования и выводы

С целью определения эффективности применения инновационных технологий по преодолению социальной эксклюзии лиц пожилого возраста было проведено эмпирическое исследование на базе областного государственного автономного учреждения социального обслуживания Геронтологический центр «Забота» в г. Ульяновске. В эмпирическом исследовании приняли участие 25 пожилых людей в возрасте от 58 до 70 лет. Данная выборка была определена в качестве экспериментальной группы. Для определения эффективности разработанного и реализованного проекта социальной изолированности была определена контрольная группа.

Для определения уровня социальной эксклюзии лиц пожилого возраста были определены следующие критерии:

- Уровень социальной изолированности (Экспересс-диагностика Д. Рассела и М. Фергюссона).
- Уровень субъективного ощущения одиночества («Диагностический опросник «Одиночество» С.Г. Корчагиной»).

На констатирующем этапе у большинства респондентов (60 % в экспериментальной группе и 70 % в контрольной группе) был выявлен высокий уровень социальной изолированности, а также высокий уровень субъективного ощущения одиночества (70 % в экспериментальной и контрольной группах).

Результаты первичной диагностики подтвердили необходимость специально-организованной работы для снижения уровня изолированности и субъективного ощущения одиночества людей пожилого возраста для достижения их мобильности, самостоятельности, уверенности, взаимодействия со своим социальным окружением.

Для решения поставленных задач был реализован проект с участниками экспериментальной группы по преодолению социальной эксклюзии, все мероприятия которого были разделены на три этапа:

1 этап – организационно-диагностический. Данный блок включал в себя проведение первичной диагностики личностных характеристик пожилых людей, обработку результатов, согласованность своих действий с специалистами учреждения.

2 этап – практический. На данном этапе были разработаны и реализованы проектные мероприятия по преодолению социальной эксклюзии посредством применения инновационных технологий.

Данный этап был разделен на 4 блока:

1 блок – «Островок моей души» (тренинговые занятия: «Похвальное слово самому себе», «Карта ценностей», «Сундучок счастья»).

2 блок – «Ты не один» (Литературный КВИЗ, психологический КВЕСТ «Ты не один»).

3 блок – «Борьба со стрессом» (арт-терапевтические упражнения: «Рисунок на стекле», «Метаморфический портрет», «Подарок», «Белый танец»).

4 блок – «Клуб золотой возраст» (интерактивное путешествие в Эрмитаж, караоке-клуб, фототерапия, мастерская творчества, конкурс «Лучшая инфобабушка и инфодедушка»).

3 этап – завершающий. Была проведена вторичная диагностика с целью определения эффективности реализованного проекта.

Повторно была проведена диагностика уровня изолированности пожилого человека в экспериментальной и контрольной группах (рис. 1).

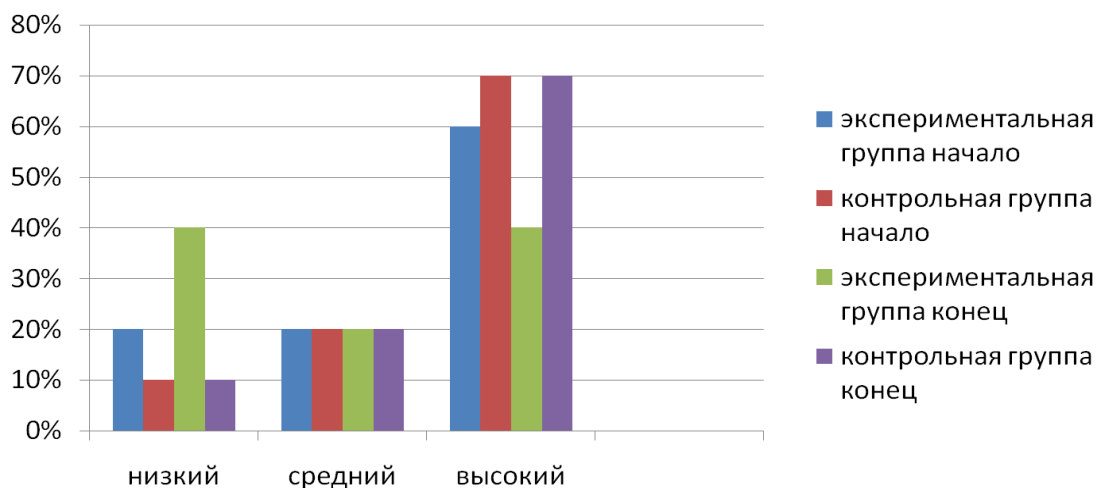


Рисунок 1. Сравнительная диагностика уровня изолированности в экспериментальной и контрольной группах (составлено автором)

В ходе контрольной диагностики в экспериментальной группе были выявлены положительные результаты. Стоит отметить, что после проведения комплекса проектных мероприятий снизилось количество пожилых людей с высоким уровнем изолированности, а количество пожилых людей со средним и высоким уровнем увеличилось.

Далее была проведена повторная диагностика уровня субъективного ощущения одиночества (рис. 2).

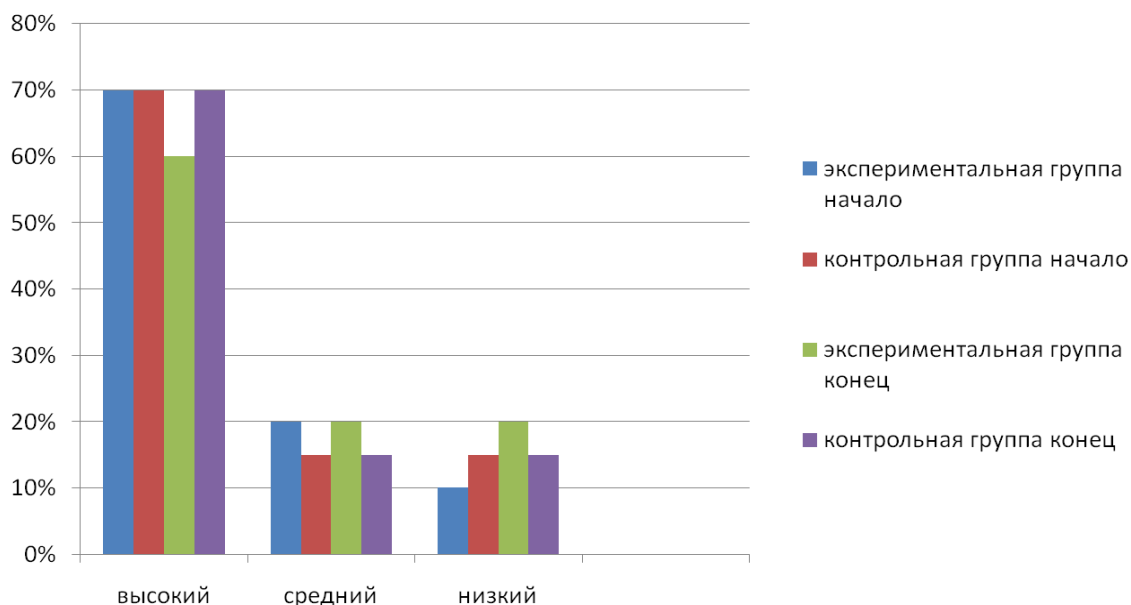


Рисунок 2. Сравнительная диагностика уровня субъективного ощущения одиночества в экспериментальной и контрольной группах (составлено автором)

В результате сравнительной диагностики видим, что в экспериментальной группе также произошла положительная динамика по всем трем уровням диагностики уровня субъективного ощущения одиночества. Показатели в контрольной группе не изменились.

Таким образом, полученные результаты проведенного исследования позволяют сделать вывод, что реализованный проект является эффективным средством по преодолению социальной эксклюзии людей пожилого возраста.

Применение инновационных технологий позволило людям пожилого возраста организовать совместную деятельность. В ходе проведения проектных мероприятий улучшилось эмоциональное состояние пожилых людей, появилось восприятие реальности, появилось ощущение собственной значимости, выросла самооценка.

В целом, специально-организованная работа по преодолению социальной эксклюзии посредством инновационных технологий позволит пожилым людям не стать уязвимой категорией общества, будет способствовать снижению субъективного ощущения одиночества и включению в активную общественную деятельность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Азарина М.С. Социальная эксклюзия пожилых людей в условиях постсоветской модернизации // Социосфера. – 2012. – № 4. – С. 75–76.
2. Ноянзина О.Е., Максимова С.Г., Омельченко Д.А., Гончарова Н.П. – Индивидуальные факторы риска социальной эксклюзии пожилых в современной России: пример трех регионов Сибири // Политика и Общество. – 2017. – № 9. – С. 68–86. URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=22134 (дата обращения: 12.11.2020).
3. Прохорова Л.В. Самореализация пожилых людей как преодоление социальной эксклюзии: монография / Л.В. Прохорова, Л.А. Осьмук, В.Б. Пономарев. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2013. – 232 с.
4. Социальная геронтология / Авт. сост. Н.Ф. Басов. – М.: Соц.-технол. ин-т, 2015. – 243 с.
5. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. – М.: Юрайт, 2016. – 473 с.
6. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами / Г.Ф. Нестерова. – М.: Академия, 2009. – 348 с.
7. Неваева Д.А. Социальная эксклюзия лиц пожилого возраста (по результатам социологических исследований в Алтайском крае) ФГБОУ ВПО Алтайский государственный университет, 2016. – 209 с.
8. Ермолаева М.В. Практическая психология старости / М.В. Ермолаева. – М.: Эксмо-Пресс, 2002. – 318 с.
9. Социальная уязвимость в региональном сообществе: эксклюзия и современные механизмы ее преодоления / В.А. Ильин, А.А. Шабунова, О.Н. Калачикова и др.; науч. рук. В.А. Ильин; Вологодский научный центр РАН. – Вологда: ФГБУН ВолНЦ РАН, 2018. – 341 с.
10. Гринёва Е.А., Плохова И.А. Особенности здоровьесберегающей деятельности, влияющей на качество жизни пожилых людей // Поволжский педагогический поиск. – 2020. – № 3 (33). – С. 84–92.

Bibikova Nadezhda Vyacheslavovna

Ulyanovsk state pedagogical university named after I.N. Ulyanov, Ulyanovsk, Russia
E-mail: nbibikova20@mail.ru

Grineva Elizabeth Alekseevna

Ulyanovsk state pedagogical university named after I.N. Ulyanov, Ulyanovsk, Russia
E-mail: eliz.grin9@yandex.ru

Plohova Irina Anatolievna

Ulyanovsk state pedagogical university named after I.N. Ulyanov, Ulyanovsk, Russia
E-mail: soc.rabota2007@mail.ru

Innovative technologies for overcoming social exclusion of older people

Abstract. The article actualizes the problem of social exclusion of older people, which manifests itself in a low level of subjective feeling of loneliness, stress resistance, self-esteem, as well as in a high level of isolation. The authors define the significance and importance of social policy in relation to the elderly in the context of reducing social exclusion, confirming this with statistical data. The article defines the essence of social exclusion, taking into account the multidimensionality of this concept (manifestation of exclusion in different spheres of social and social life) and the simultaneous exclusion of older people from different social groups. The authors of the article give a number of criteria by which one can judge the manifestation of “social exclusion” (level of education, social status, family situation, level and way of life); designate the specifics of social exclusion of older people; characterize innovative technologies in social work with older people (social therapy, social tourism, longevity academy, information literacy training), which are aimed at minimizing negative factors in the process of social exclusion of an elderly person. The article presents the results of an empirical study on the basis of a gerontological center, during which an ascertaining and control diagnosis of social isolation (express diagnostics of D. Russell and M. Fergusson) and a subjective feeling of loneliness (diagnostic questionnaire "Loneliness" by S.G. Korchagina) was carried out, and also a socio-psychological project was implemented with the participants of the experimental group to overcome the social exclusion of the elderly. Conclusions are drawn about the role of innovative technologies in reducing the subjective feeling of loneliness and the inclusion of older people in active social activities.

Keywords: social exclusion; elderly people; innovative technologies; diagnostics; criteria; overcoming social exclusion