

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2021, №6, Том 9 / 2021, No 6, Vol 9 <https://mir-nauki.com/issue-6-2021.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/16PDMN621.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Астахова, А. В. Case study как технология обучения и диагностики в системе профессиональной подготовки учителя начальных классов / А. В. Астахова, И. В. Шатохина // Мир науки. Педагогика и психология. — 2021. — Т. 9. — № 6. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/16PDMN621.pdf>

For citation:

Astahova A.V., Shatokhina I.V. Case study as a technology of teaching and diagnostics in the system of vocational training of primary school teachers. *World of Science. Pedagogy and psychology*, 9(6): 16PDMN621. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/16PDMN621.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

Астахова Анна Владимировна

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», Ростов-на-Дону, Россия
Доцент

Кандидат педагогических наук

E-mail: aastahova@sfedu.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6197-6347>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=824783

Шатохина Ирина Владимировна

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», Ростов-на-Дону, Россия
Доцент

Кандидат педагогических наук, доцент

E-mail: ivshatohina@sfedu.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7650-588X>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=478572

Case study как технология обучения и диагностики в системе профессиональной подготовки учителя начальных классов

Аннотация. Статья посвящена проблеме использования case study технологии в процессе профессиональной подготовки будущих учителей начальных классов. Авторы представляют результат контент-анализа теоретических исследований в области обозначенной проблематики, а также аспекты эмпирической деятельности, связанной с реализацией диагностических возможностей case study технологии. В работе отмечается, что использование данной технологии готовит будущих учителей к выработке решений на основе педагогической импровизации и интуиции, тем самым развивая у них способность к педагогическому творчеству. В эмпирической части исследования представлены результаты применения технологии case study в качестве диагностики, призванной выявить специфику педагогических ситуаций, наиболее часто возникающих в профессиональной деятельности учителя начальных классов. Проанализированы также векторы выбора студентами решений педагогических ситуаций. Полученные данные эмпирической части исследования свидетельствуют о повышенной встречаемости в профессиональной деятельности педагога ситуаций воспитательного характера. Выявлены также зависимость между характером участников конфликта и характером содержания событий; между особенностями конфликтов и спецификой межличностной коммуникации участников. В работе также обобщены основные векторы выбора респондентами приоритетных решений педагогических ситуаций.

Ключевые слова: case study технология; учитель начальных классов; педагогическая ситуация; педагогическое творчество

Введение

Последние десятилетия в российском образовании ознаменовались системными переменами, повлекшими за собой смену целей и ценностей образования, его характерных особенностей. Среди наиболее значимых признаков образования нового типа — индивидуальность, неустойчивость, инновационность, непрерывность, творчество и неповторимость, компетентность и самостоятельность обучающихся как цель и результат образования. Быстро меняющийся современный мир и образование требуют от выпускника педагогического вуза владения не только теоретическими основами своей профессии, но и профессионально-прикладными умениями, а также опытом практической педагогической деятельности. В силу сказанного подготовка будущих учителей приобретает все более практико-ориентированный характер, что определяет выбор соответствующих технологий педагогического образования. В ряду таких технологий немаловажное место занимает case study технология (Гуружапов В.А., Гусева Т.К., Зайцев В.С.¹, Марголис А.А., Пивненко П.П., Татаренко О.С., Тулепбергенова Д.Ю., Шатохина И.В.) [1–5].

Методы и принципы исследования

Исследование проводилось с использованием комплекса методов: теоретического исследования (метод контент-анализа педагогической литературы, посвященной проблеме использования технологии case study в профессионально-педагогическом образовании); экспериментального исследования (опрос респондентов с использованием Гугл-форм; качественный и количественный анализ составленных респондентами педагогических ситуаций; математико-статистическая обработка результатов эксперимента).

Использование теоретического метода контент-анализа позволило нам определить и обобщить ряд важных для нашего исследования теоретических положений. Так, Чарльз Фрейд считает, что приоритет case study технологий отражает ряд значимых тенденций развития современного образования, среди которых: переход к студенто-центрированному образованию; усиление персонализации образования; стирание границ между формальным и неформальным образованием; изменение характера оценивания образовательных результатов [6].

Востребованность case study технологий М.М. Левина объясняет тем, что в деятельности учителя регулярно возникают сложные непредвиденные ситуации, решение которых не укладывается в определенные готовые алгоритмы, а требует от педагога профессиональной интуиции и импровизации педагогических действий. Готовность к решению подобных ситуаций во многом зависит от творческой направленности личности педагога. Становлению указанных качеств, по мысли исследователя, способствует обучение педагогов эвристической деятельности (педагогической эвристике), связанной с разработкой ситуаций, носящих проблемный характер. Мы видим, что, в сущности, речь идет об организации подготовки будущего педагога с использованием case study технологий².

¹ Зайцев В.С. Кейсовое обучение студентов в вузе: учебно-методическое пособие / В.С. Зайцев. — Челябинск: Издательство ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2018. — 31 с.

² Левина М.М. Технологии профессионального педагогического образования: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2001. — 272 с.

Case study технологию А.П. Панфилова относит к разряду имитационных, преследующих целый комплекс как педагогических целей, так и дополнительных личностно-развивающих эффектов. Это, словами автора, «деловая игра в миниатюре». Развитию творческих умений будущих профессионалов способствует предложение им ситуаций, предполагающих многоальтернативность решений (с позиций не только педагогики, но и психологии, этики и пр.).³

Анализ конкретной ситуации относится В.И. Загвязинским к группе неигровых методов в структуре имитационной (моделирующей) технологии обучения (ИмТО), по сути своей имеющей проблемный характер, т.к. предполагает вычленение и формулирование обучающимися проблемы, обоснование условий и средств ее решения. Отмечается, что данный метод не только пробуждает у студентов интерес к процессу обучения, но и имеет сущностное, специфическое значение для целостного развития личности. Указанный метод обучения, как и в целом технология ИмТО, способствует формированию у обучаемых «ценностных ориентаций, отношений, культуры общения, культуры мышления, методов деятельности (планирование, прогноз, анализ, рефлексия)»⁴.

По мнению Беляковой В.Г., Избасарова А.Ш., Кадржанова Г.Б., Нурмагомедова Н.Х., Поповой (Смолик) С.Ю., Прониной Е.В., Раджабалиева Г.П., Смагулова А.Р., Стрекаловой Н.Д., case study как образовательная технология, совмещает в себе черты различных видов обучения. Это и проблемное обучение, и исследовательское, и проектное, и индивидуальное, и групповое. Среди преимуществ кейс-метода, по мнению исследователей, — то, что он ориентирован на постановку вопросов, в то время как другие методы — на «предлагаемые решения». Применение кейс-технологии связывается с дисциплинами, содержание которых несет вопросы, требующие неоднозначных и не единственных ответов, а также со способами организации образовательного процесса, акцент в которых делается на самостоятельный и креативный поиск обучающимися знаний, анализ информации, совместную деятельность студентов и педагогов. Таким образом, данная технология готовит будущих учителей к выработке решений на основе педагогической импровизации и интуиции, тем самым развивая у них способность к педагогическому творчеству [7–10].

Велиева Н. и Гасанова С.С. замечают, что кейс-технология предполагает сбор информации из различных источников, включая такие средства коммуникации, как телевидение, Интернет-ресурсы, электронные издания [11; 12]. В.С. Зайцев¹, Пянзина Ю.А., Симонова И.Ф. выделяют различные виды кейсов с точки зрения их функциональной направленности. Отмечается, что сфера применения кейс метода не ограничивается обучением, он способен выполнять диагностическую функцию и использоваться как исследовательский метод [13; 14].

Эмпирическая часть нашего исследования строилась на основе использования обозначенных выше функциональных возможностей технологии case study: обучающей и диагностической. Студентам было предложено описать педагогические ситуации, участниками или свидетелями которых им приходилось быть в роли учителя или ученика. Кроме того, от респондентов требовалось не только описать способы решения учителем ситуации, но и предложить собственный вариант решения ситуации.

³ Панфилова А.П. Игровое моделирование в деятельности педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П. Панфилова; под общ. ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. — М.: Издательский центр «Академия», 2006. — 368 с.

⁴ Загвязинский В.И. Теория обучения: Современная интерпретация: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2001. — 192 с.

Цель исследования: апробировать обучающие и диагностические возможности технологии case study в процессе профессиональной подготовки будущих учителей начальной школы.

Задачи исследования:

1. Выявить специфику актуальных педагогических ситуаций, наиболее часто возникающих в профессиональной деятельности учителя начальных классов.
2. Выделить и проанализировать векторы выбора студентами решений педагогических ситуаций.

В эксперименте принимали участие студенты бакалавриата 1–5 курсов, обучающиеся по направлениям подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) «Начальное образование и иностранный язык», 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование», а также студенты магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа «Теории и технологии начального образования». Участие студентов в опросах было добровольным и анонимным. Перед проведением опроса участникам были разъяснены цели проводимого исследования.

Основные результаты

Педагогическая ситуация может рассматриваться как составная часть педагогического процесса, педагогическая реалья, с опорой на разрешение которой педагог имеет возможность управлять педагогическими явлениями [15].

Описанные студентами педагогические ситуации были классифицированы в соответствии с многовариантной типологией конфликта по следующим критериям:

1. Характер участников конфликта: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, между группами.
2. Характер содержания конфликта: дидактический, воспитательный, комбинированный.
3. Межличностная коммуникация участников (в разных конфигурациях с учетом количества участников):
 - межличностный уровень — ученик-учитель, ученик-ученик, ученик-родитель, учитель-родитель;
 - между личностью и группой — учитель-ученики, ученик-ученики, смешанный состав⁵.

В результате подсчета ответов респондентов было выделено 210 педагогических ситуаций, которые распределились в процентном соотношении следующим образом: (1) по характеру участников конфликта: внутриличностный — 30 %, межличностный — 32 %, между личностью и группой — 35 %; между группами — 3 %; (2) по характеру содержания конфликта: дидактический — 20 %, воспитательный — 62 %, комбинированный — 18 %. Полученные данные свидетельствуют о повышенной встречаемости в профессиональной деятельности педагога ситуаций воспитательного характера.

⁵ Классификация педагогических ситуаций // Образовательная социальная сеть [Электронный источник]. — Точка доступа: <https://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2017/11/05/klassifikatsiya-pedagogicheskikh-situatsiy> (дата обращения: 25.07.2021).

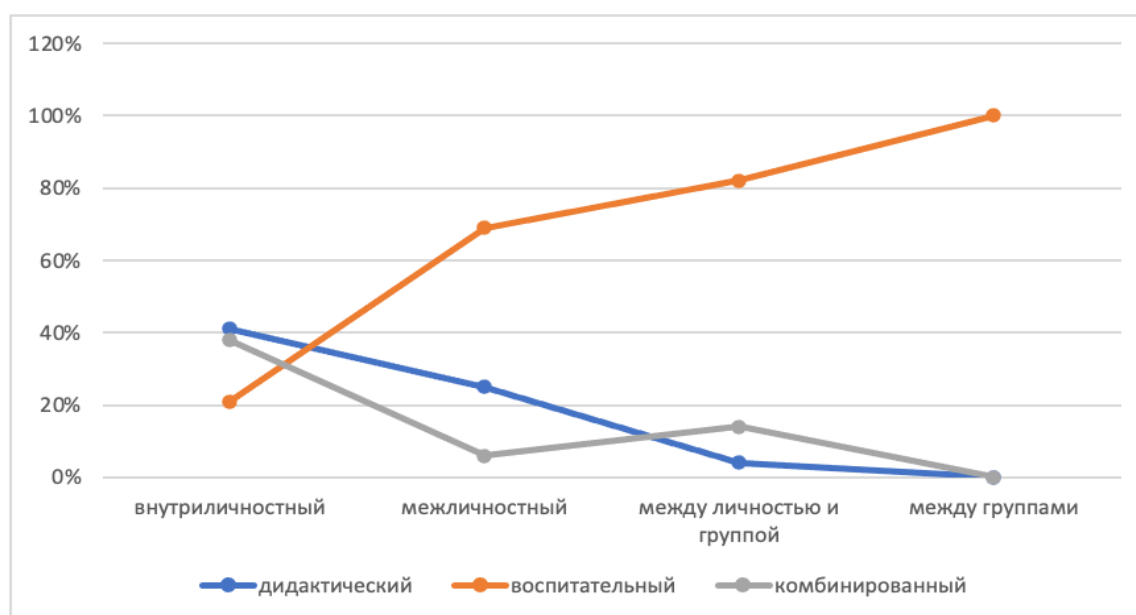
При выявлении взаимосвязи признаков была проведена зависимость между характером участников конфликта и характером содержания событий (табл. 1, рис. 1).

Таблица 1

**Зависимость характера участников
конфликта от характера содержания событий (числ./%)**

Характер участников конфликта	Характер содержания событий		
	дидактический	воспитательный	комбинированный
внутриличностный	26/41 %	13/21 %	24/38 %
межличностный	17/25 %	47/69 %	4/6 %
между личностью и группой	3/4 %	60/82 %	10/14 %
между группами	0	6/100 %	0

Составлено авторами



**Рисунок 1. Зависимость характера участников
конфликта от характера содержания событий (составлено авторами)**

Проанализировав полученные показатели, можно заключить, что внутриличностный характер конфликта чаще встречается в дидактическом и комбинированном содержании событий; межличностный уровень в большей степени обусловлен проблемами воспитательного характера; конфликт между личностью и группой, между группами также связан с проблемами в воспитательной сфере.

Далее нами была установлена зависимость педагогических событий по межличностной коммуникации участников (в разных конфигурациях с учетом количества участников) от характера содержания событий (табл. 2). На межличностном уровне большее количество конфликтов возникает между учеником и учителем, двумя учениками, в конфигурации между личностью и группой чаще конфликты между учеником-учениками или при смешанном составе участников конфликта.

Отдельное внимание следует уделить мотивам возникновения конфликтных педагогических ситуаций. Проанализировав характеристики педагогических ситуаций, мы выделили ключевые причины, обуславливающие появление конфликтных событий в образовательной среде начальной школы (табл. 3).

Таблица 2

Зависимость конфликтов по межличностной коммуникации участников (в разных конфигурациях с учетом количества участников) от характера содержания событий (числ./%)

Характер участников конфликта/конфигурации	Характер содержания событий			
	межличностный	дидактический	воспитательный	комбинированный
ученик-учитель		13/33 %	26/67 %	0
ученик-ученик		1/6 %	17/94 %	0
ученик-родитель		4/50 %	2/25 %	2/25 %
учитель-родитель		3/100 %	0	0
Между личностью и группой		дидактический	воспитательный	комбинированный
учитель-ученики		5/42 %	4/33 %	3/25 %
ученик-ученики		0	32/94 %	2/6 %
смешанный состав		1/4 %	22/81 %	4/15 %

Составлено авторами

Особую группу причин, вызванных «случайными событиями», составляют ситуации внезапного или обыденного характера, вызывающие сложности в организации учителем учебно-воспитательного процесса (например, «ученики перестали слушать учителя на уроке»). Существенное значение в проблемах дидактического характера занимают неизвестные причины внутриличностного характера (напр., «ребенок отказывается читать вслух»). Конфликты учеников и буллинг (травля) лидируют в содержании проблем воспитательного характера, что свидетельствует о необходимости специальной подготовки педагога к работе в данном направлении.

Таблица 3

Причины возникновения педагогических ситуаций

№	Дидактические		Воспитательные		Комбинированные	
	причины	кол-во	причины	кол-во	причины	кол-во
1	случайные события	11	случайные события	16	замкнутость, низкая самооценка	7
2	неизвестная причина внутриличностного характера	10	конфликты учеников	19	проблема адаптации в школе	6
3	отсутствие навыков работы с текстом	6	буллинг	20	буллинг	4
4	проблема мотивации	4	срывание урока	13	эмоциональная нестабильность учащегося	6
5	проблемы во взаимоотношениях с родителями	4	низкий уровень дисциплинированности обучающегося	12	резкая перемена в поведении ребенка	4
6	конфликты с учителем	3	конфликты с учителем	9	неадекватное поведение	2
7	проблемы концентрации внимания	3	нецензурная лексика учащегося	7	«гиперактивный» ученик	5
8			«гиперактивный» ученик	6	проявление лжи	2
9			воровство	5	вредная привычка	2
10			привлечение внимания	5	другое	1
11			проблема медицинского характера	6		
12			неблагополучные родители	5		
13			противопоставление группе	4		
14			другие	3		

Составлено авторами

Большинство причин возникновения педагогических ситуаций связано с низким уровнем культуры поведения и дисциплинированности учащихся, что не исключает конфликты с учителем, в которых не всегда виноват исключительно ученик. Комбинированные педагогические ситуации имеют в основном причины внутриличностного характера, такие как, замкнутость, низкая самооценка, проблемы адаптации, эмоциональная нестабильность и другие. Сложность преодоления указанных проблем обусловлена комплексностью их влияния на учебную и личностную сферы (например, «ученик постоянно находится один, у него нет друзей, ему ничего неинтересно, на уроках всегда отстраненный; старается сидеть на задних партах и не участвовать в процессе занятия»).

Учителю начальных классов в своей повседневной деятельности приходится сталкиваться с широким спектром ситуаций, требующих как оперативных, так и отложенных во времени, обоснованных решений. Проанализировав ответы студентов относительно возможных решений педагогических ситуаций, мы условно выделили векторы выбора приоритетных решений (рис. 2). Как можно заметить из диаграммы, большинство студентов в сложившейся ситуации выбирает следующие преобладающие стратегии работы: проведение индивидуальной беседы с ребенком; работа с родителями (родительское собрание, беседа и др.); воспитательная беседа или классный час; реализация индивидуального подхода к ученику для преодоления учебных трудностей; направление энергии учащегося в позитивное русло (спорт, досуг, общественное поручение и др.); обращение за помощью к психологу и др.

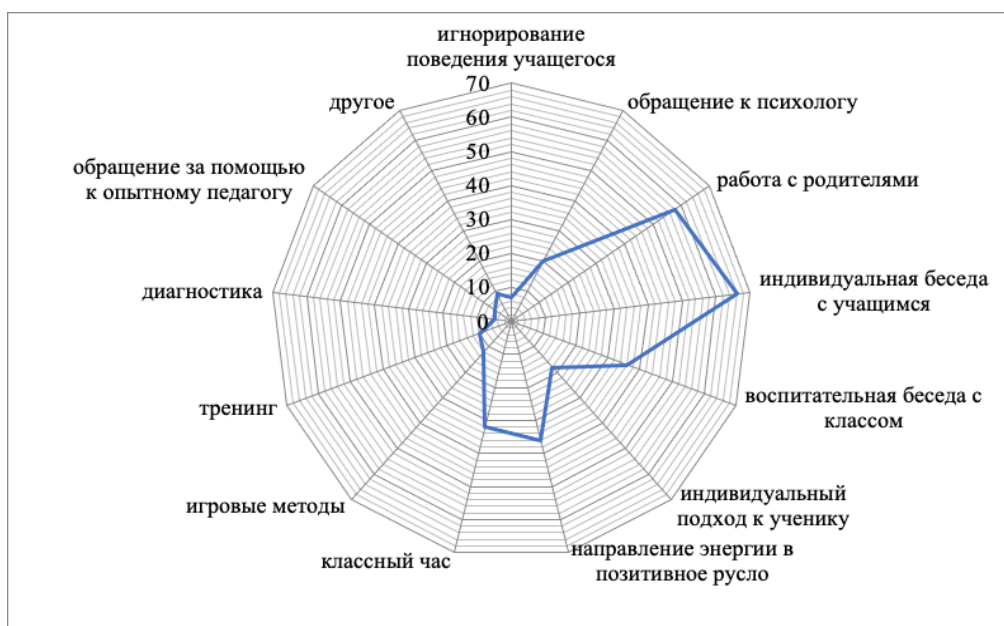


Рисунок 2. Векторы решения педагогических ситуаций студентами (составлено авторами статьи)

Качественный анализ ответов показал отсутствие в ответах студентов (36 %) конкретных предложений по содержанию предлагаемых решений, о чем свидетельствовали формулировки — «провести работу с родителями», «нужно проводить специальные беседы», «нужно корректировать методику воспитания», которые приводились без объяснения цели, конкретных шагов или названий планируемых мероприятий. Кроме того, большая часть ответов не содержала реальных примеров разрешения case study, свидетелями или непосредственными участниками которых являлись студенты, что позволяет нам зафиксировать недостаточный уровень профессионального опыта конструктивного решения педагогических ситуаций.

Обсуждение

Полученные результаты позволили обозначить и классифицировать спектр проблем, возникающих в профессиональной деятельности учителя начальных классов. Выделенные критерии группировки кейсов могут быть расширены обучающимися в процессе профессионального становления будущего специалиста по работе с детьми младшего школьного возраста. В данном случае технология case study способна выступать как эффективный инструмент открытого образования за счет создания специальной матрицы, исходные данные которой могут постоянно дополняться участниками образовательного процесса, выбираться наиболее эффективные алгоритмы в решении сложных педагогических ситуаций. Выявленный в процессе эмпирического исследования спектр проблем в характере ситуаций, с которыми сталкивается учитель начальной школы, в характере предлагаемых студентами решений ситуаций может выступить ориентиром трансформации содержания и способов организации профессионально-педагогической подготовки учителей начальной школы в системе бакалавриата и магистратуры в Академии психологии и педагогики Южного федерального университета.

Заключение

Приоритет case study в ряду технологий подготовки будущих педагогов связан с изменениями, происходящими в современном педагогическом образовании. Технология case study направлена не только на освоение будущими педагогами профессионально значимых знаний и умений, но и на их профессионально-личностное развитие. Образовательный потенциал технологии не ограничивается ее обучающими и развивающими возможностями. Обширны диагностические возможности технологии, реализация которых позволяет корректировать содержание и способы организации профессионально-педагогической подготовки.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гуружапов В.А. О повышении практической направленности теоретической подготовки учителей начальных классов в программах бакалавриата по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» // Психологическая наука и образование. — 2017. Т. 22. — № 2. — С. 40–53. doi: 10.17759/pse.2017220204.
2. Гусева Т.К., Пивненко П.П., Шатохина И.В. Перспективы и содержание модернизации университетской подготовки учителя начальных классов в рамках прикладного бакалавриата // Наука, образование, инновации. Южное измерение. Ростов-на-Дону. — 2015. — № 5(43). — С. 34–39.
3. Марголис А.А., Модели подготовки педагогов в рамках программ прикладного бакалавриата и педагогической магистратуры // Психологическая наука и образование. 2015. — № 5. Т. 20. — С. 45–64.
4. Татаренко О.С., Шатохина И.В. Модернизация содержания процесса подготовки учителя начальной школы в контексте вызовов времени и социума // World Science: Proceedings of articles the III International scientific conference. Czech Republic, Karlovy Vary — Russia, Moscow, 2018, September, 28–29 [Electronic resource] / Editors prof. A.A. Temerbekova, T.M. Regent, V.A. Dragavcev. — Electron. txt. d. (1 file 5,8 MB). — Czech Republic, Karlovy Vary: Skleněný Můstek — Russia, Kirov: MCNIP, 2018. — 1 elektr. opt. drive (CD-ROM). — ISBN 978-80-7534-190-7 + ISBN 978-5-00090-138-0. — Title from disclabel.

5. Тулепбергенова Д.Ю. Особенности использования «кейс-стади» в обучении студентов иностранному языку: аналитический обзор // Вестник Астраханского государственного технического университета. — 2013. <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-ispolzovaniya-keys-stadi-v-obuchenii-studentov-inostrannomu-yazyku-analiticheskiy-obzor> (дата обращения 25.10.2021).
6. Charles Fadel. Best Practices in Education Technology. White Paper. Prepared by FutureLab, UK, 2010 <https://www.cambridgeenglish.org/images/180304-cambridge-english-case-studies.pdf> (дата обращения: 20.09.2021).
7. Попова (Смолик) С.Ю., Пронина Е.В. КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования. — Тверь: Изд-во «СКФ-офис», 2015. — 114 с.
8. Стрекалова, Н.Д., Беляков, В.Г. Разработка и применение учебных кейсов: практическое руководство [Текст] / Н.Д. Стрекалова, В.Г. Беляков; Санкт-Петербургский филиал Нац. исслед. ун-та «Высшая школа экономики». — СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург, 2013. — 80 с. — 100 экз. — ISBN 978-5-00055-008-3 (в обл.).
9. Раджабалиев Г.П., Нурмагомедова Н.Х. Кейс-технологии в образовании // Вестник социально-педагогического института. — 2015. — № 2(14). <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-tehnologii-v-obrazovanii/viewer> (дата обращения: 25.07.21).
10. Кадржанова Г.Б., Смагулова А.Р., Избасарова А.Ш. Опыт проведения преподавания методом cbl (cased-based learning) на практическом занятии // Вестник КазНМУ. — 2018. — № 3. — С. 427–428. <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-provedeniya-prepodavaniya-metodom-cbl-sased-based-learning-na-prakticheskom-zanyatii/viewer> (дата обращения 25.09.2021).
11. Гасанова С.С. Кейс-технология в практике высшего образования // Управление инновациями: теория, методология, практика. 2013. — № 7. — С. 153–157 <https://cyberleninka.ru/article/n/keys-tehnologiya-v-praktike-vysshego-obrazovaniya/viewer> (дата обращения: 28.09.2021).
12. Велиева Н. О некоторых моментах использования метода кейсов в обучении иностранному языку // Проблемы современной науки и образования. 2016. <https://cyberleninka.ru/article/n/o-nekotoryh-momentah-ispolzovaniya-metoda-keysov-v-obuchenii-inostrannomu-yazyku-1> (дата обращения: 20.10.2021).
13. Пянзина Ю.А. "Кейс" как основной элемент метода обучения "case-study" // Вестник Курганской ГСХА. — 2015. — № 1 (13). — С. 75–76.
14. Симонова И.Ф. Новые подходы к социально-культурному проектированию: метод "кейс-стади" в технологии предпроектного исследования // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. — 2019. — № 12–2. — С. 134–138.
15. Руднева Е.Л., Ткачева О.Н., Шмырева Н.А. Педагогические задачи и ситуации как средство профессиональной подготовки будущих педагогов // Сибирский педагогический журнал. 2010. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-zadachi-i-situatsii-kak-sredstvo-professionalnoy-podgotovki-buduschih-pedagogov> (дата обращения: 21.09.2021).

Astahova Anna Vladimirovna

Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia

E-mail: aastahova@sfedu.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6197-6347>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=824783

Shatokhina Irina Vladimirovna

Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia

E-mail: ivshatohina@sfedu.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7650-588X>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=478572

Case study as a technology of teaching and diagnostics in the system of vocational training of primary school teachers

Abstract. The article is devoted to the problem of using case study technology in the process of vocational training of future primary school teachers. The authors present the result of a content analysis of theoretical research in the field of the above mentioned problem, as well as the aspects of empirical activity related to the implementation of diagnostic capabilities of case study technology. The paper notes that the use of this technology makes future teachers to develop solutions based on pedagogical improvisation and intuition, thereby developing their ability to pedagogical creativity. The empirical part of the study presents the results of the use of case study technology as a diagnostic identifying the specifics of urgent pedagogical situations primary school teachers meet. The vectors of students' solutions of pedagogical situations are also analyzed. The empirical part of the study represents the data indicating up-bringing situations as the most typical in the professional activity of a teacher. The following correlations were revealed: between the features of the participants of the conflict and the character of the case; between the peculiarities of conflicts and the specifics of interpersonal communication of participants. The paper also summarizes the main vectors of the respondents' solutions of pedagogical cases.

Keywords: case study technology; primary school teacher; pedagogical case; pedagogical creativity