

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2020, №3, Том 8 / 2020, No 3, Vol 8 <https://mir-nauki.com/issue-3-2020.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/15PDMN320.pdf>

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Савицкий С.К., Нигматуллина Э.Н., Умаров М.Ф., Хаустов С.Л. Методические аспекты развития коммуникативных умений бакалавров отделения информационных технологий и энергетических систем // Мир науки. Педагогика и психология, 2020 №3, <https://mir-nauki.com/PDF/15PDMN320.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**For citation:**

Savitsky S.K., Nigmatullina E.N., Umarov M.F., Khaustov S.L. (2020). Methodological aspects of the development of communicative skills of bachelors of the department of information technology and energy systems. *World of Science. Pedagogy and psychology*, [online] 3(8). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/15PDMN320.pdf> (in Russian)

УДК 378

ГРНТИ 14.35.09

**Савицкий Сергей Константинович**

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Филиал в г. Набережные Челны, Набережные Челны, Россия  
Доцент кафедры «Электроэнергетики и электротехники»  
Кандидат педагогических наук, доцент  
E-mail: [savitsky\\_s@mail.ru](mailto:savitsky_s@mail.ru)  
РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=712544](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=712544)

**Нигматуллина Эльмира Наилевна**

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Филиал в г. Набережные Челны, Набережные Челны, Россия  
Старший преподаватель кафедры «Социально-гуманитарных наук»  
Кандидат педагогических наук  
E-mail: [L-mira@inbox.ru](mailto:L-mira@inbox.ru)  
РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=1070203](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1070203)

**Умаров Марат Файзуллаевич**

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Филиал в г. Набережные Челны, Набережные Челны, Россия  
Старший преподаватель кафедры «Социально-гуманитарных наук»  
E-mail: [maratfayzullaevich@bk.ru](mailto:maratfayzullaevich@bk.ru)

**Хаустов Сергей Леонидович**

ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет»  
Филиал в г. Стерлитамак, Стерлитамак, Россия  
Доцент кафедры «Технологии и общетехнических дисциплин»  
Кандидат педагогических наук, доцент  
E-mail: [Khaustov69@inbox.ru](mailto:Khaustov69@inbox.ru)

**Методические аспекты развития  
коммуникативных умений бакалавров отделения  
информационных технологий и энергетических систем**

**Аннотация.** В статье рассматриваются методические аспекты проблемы развития коммуникативных умений бакалавров отделения информационных технологий и энергетических систем в процессе обучения дисциплине «История». Дается подробный анализ различных технологий, методов обучения и контроля усвоения знаний и умений, принципов и

методик обучения, применение которых позволяет наиболее эффективно формировать у студентов коммуникативные умения.

Рассмотрена также методика поэтапного развития умения самостоятельно работать с учебной литературой, основанная на структурно-логическом анализе содержания предметов естественного цикла, которые легко применимы в рамках обучения дисциплине «История». Указанный анализ позволяет выделить в процессе обучения дисциплине «История» основные структурные элементы знаний: научные факты, понятия, законы и теории.

Более подробно в статье раскрывается вопрос внедрения современных информационных технологий в учебно-воспитательный процесс и его влияние на развитие коммуникативных умений посредством изучения дисциплины «История».

Умение рассказать об явлениях, величинах, законах и теориях посредством обобщённых планов формирует коммуникативное умение устанавливать отношения в процессе общения и умения пользоваться вычислительной техникой. В дальнейшем развивается устная или письменная речь будущих бакалавров отделения информационных технологий и энергетических систем, повышается культура речи, создаются условия для развития умения выбирать правильный стиль, тон и темп изложения информации.

Применение технических средств передачи информации интенсифицирует передачу информации, создаёт проблемные ситуации и организует поисковую деятельность бакалавров отделения информационных технологий и энергетических систем, усиливает эмоциональный фон, формирует мотивацию у бакалавров отделения информационных технологий и энергетических систем, индивидуализирует и дифференцирует процесс обучения дисциплине «История».

Целью данного исследования является выявление методов и технологий обучения для наиболее эффективного развития коммуникативных навыков посредством дисциплины «История».

**Ключевые слова:** коммуникативные умения; методы обучения; технологии обучения; проблемное обучение; развивающее обучение; принципы дифференциации и индивидуализации; информационные технологии

## Введение

Проблеме развития коммуникативных умений бакалавров отделения информационных технологий и энергетических систем (ИТиЭС) методисты уделяют, по нашему мнению, недостаточно внимания. Анализ психолого-педагогической и методической литературы, позволил сделать вывод, что, реализуя различные технологии и методики обучения дисциплине «История», развиваются следующие компоненты структуры коммуникативных умений:

- умения устанавливать отношения в процессе общения;
- умения проникать во внутренний мир обучаемых;
- умения привлекать к себе внимание;
- умения управлять педагогическим процессом;
- умения пользоваться педагогической техникой.

### Теоретический анализ технологий и методов обучения

Для достижения поставленной цели нами были отобраны и апробированы различные технологии обучения (проблемное обучение, развивающее обучение), принципы (индивидуализация и дифференциация обучения), методы обучения (экспериментальное обучение, обучение самостоятельной работе с источниками), методы контроля качества усвоения полученных знаний и умений, методики с применением современных информационных технологий.

Технология проблемного обучения раскрыта в трудах М.И. Махмутова, Н.М. Зверевой, Р.И. Малафеева, В. Оконь, И.Я. Лернер [1]. В своих работах учёные утверждают, что при применении методов проблемного обучения происходит развитие коммуникативных умений обучающихся, а именно: устанавливать отношения в процессе общения, так как реализуется активизация деятельности слушателей. Бакалавр отделения ИТиЭС не декларирует, а постоянно рассуждает, размышляет, полемизирует с представителями других точек зрения, вовлекает слушателей в активный процесс доказательства, обоснования. Такие беседы по существу превращаются в диалог, совместные размышления и исследовательскую работу. Всем участникам процесса обучения при этом необходимо уметь пользоваться различными приёмами общения, воспринимать и адекватно интерпретировать полученную информацию, оценивать состояние собеседника, уважать мнение каждого участника общения.

Формы и методы проблемного обучения разнообразны: проблемный рассказ, проблемная лекция, эвристическая беседа, разбор и анализ демонстрационных экспериментов или практических ситуаций, собеседование, диспут. Следовательно, при использовании в преподавании дисциплины «История» проблемное обучение у бакалавров отделения информационных технологий и энергетических систем развиваются умения устанавливать отношения в процессе общения со всеми участниками процесса обучения [2].

Л.С. Выготский, разрабатывая идею развивающего обучения, в качестве одного из основных принципов построения данной технологии определил учёт психофизических особенностей и познавательных потребностей [3]. Он определяет развитие как комплексную совокупность изменений, происходящих с течением времени, в психике и поведении всех участников процесса обучения. Реализуя развивающее обучение в процессе изучения дисциплин «История», у бакалавров отделения ИТиЭС развиваются умения учитывать познавательные потребности и психофизические особенности всех участников процесса обучения, создавать благоприятное эмоционально-психическое настроение в коллективе, устанавливать благоприятный психологический контакт и моделировать практические ситуации. Грамотно организованное развивающее обучение по рассматриваемой дисциплине приводит не только к прочному владению бакалаврами отделения ИТиЭС изучаемым материалом, но и к их уверенности в собственных силах, а также к формированию умения проникать во внутренний мир других участников процесса обучения.

В работах таких ученых-исследователей, как Н.М. Балашова, Ю.А. Макарова, А.А. Пинского, Н.С. Пурышевой, И. Унт отмечается необходимость индивидуализации и дифференциации обучения. Например, И. Унт [4] под индивидуализацией понимает учёт в процессе обучения индивидуальных особенностей, обучающихся во всех его формах и методах, независимо от того, какие особенности в каких формах учитываются, а под дифференциацией – такой учёт индивидуальных особенностей обучающихся, при котором они группируются на основании какой-либо особенности для отдельного обучения. Такой подход к обучению возможен лишь при знании психофизических особенностей и познавательных потребностей обучающихся. Следовательно, индивидуализируя и дифференцируя обучение дисциплине «История», возможно развитие умения проникать во внутренний мир всех участников процессов.

Л.И. Анциферов, Ю.И. Дик, О.Ф. Кабардин, В.В. Майер, С.А. Хорошавин, Н.М. Шахмаев, Т.Н. Шамало утверждают, что использование эксперимента должно вызывать у обучающихся различные эмоции: удовольствие, уверенность, восхищение, удивление, любопытство [5]. В структуру умения управлять процессом обучения входят умения создавать благоприятные условия обучения для профессиональной деятельности будущих бакалавров отделения ИТиЭС, наблюдать и контролировать ход эксперимента. Следовательно, организуя демонстрационный эксперимент, учитывая все дидактические требования и привлекая к подготовке и проведению эксперимента будущих бакалавров отделения ИТиЭС, возможно развитие коммуникативного умения, такого как непосредственно управлять процессом обучения.

Т.Н. Шамало одним из требований к эксперименту выделяет оптимальность скорости передачи информации. Восприятие и адекватная обработка информации будущими бакалаврами отделения ИТиЭС возможно лишь при его умении пользоваться вычислительной техникой, а также при наличии навыка работы с научной литературой.

Специальные исследования А.В. Усовой, А.А. Боброва, Л.А. Ивановой показали, что стихийное развитие умения самостоятельно работать с литературой происходит очень медленно и непродуктивно. Поэтому необходимо целенаправленно организовывать процесс работы с литературой, в частности, при обучении посредством такой дисциплины как «История». Основным приёмом работы с книгой является выделение главного в прочитанном, что требует анализ текста, синтез результатов анализа и абстрагирование от второстепенного материала.

А.В. Усова и А.А. Бобров разработали методику поэтапного развития умения самостоятельно работать с учебной литературой, основанную на структурно-логическом анализе содержания предметов естественного цикла, которые легко применимы в рамках обучения дисциплине «История». Указанный анализ позволяет выделить в процессе обучения дисциплине «История» основные структурные элементы знаний: научные факты, понятия, законы и теории.

В своей работе А.В. Усова и А.А. Бобров [6] привели примеры планов обобщённого характера, которые можно применять для изучения явлений, величин, законов, теорий, а также технологических процессов и производств. Эти планы ускоряют процесс развития у будущих бакалавров отделения ИТиЭС умения выделять главные мысли в тексте, предупреждают механическое заучивание.

Умение рассказать об явлениях, величинах, законах и теориях посредством обобщённых планов, формирует коммуникативное умение устанавливать отношения в процессе общения и умения пользоваться вычислительной техникой. Следовательно, развивается устная или письменная речь будущих бакалавров отделения ИТиЭС, повышается культура речи, создаются условия для развития умения выбирать правильный стиль, тон и темп изложения информации.

По мнению С.Л. Рубинштейна, речь неразрывно связана с мышлением и, чем более гибкой и свободной она становится, тем больше уверенности в развитости мышления [7]. Будущие бакалавры отделения ИТиЭС должны уметь использовать повествование, рассуждение, описание, свойственные научному речевому стилю. Мы полагаем, что повествование и рассуждение приобретают четкую последовательность и логичность, если бакалавр отделения ИТиЭС научен планированию устной и письменной речи, выделению наиболее важных моментов, обобщению сказанного. Опираясь на конкретный план, будущий бакалавр отделения ИТиЭС может построить свой устный или письменный ответ в научном

стиле. Развитие культуры устной и письменной речи является неотъемлемой частью коммуникативных умений будущих бакалавров отделения ИТиЭС.

В процессе обучения осуществляется целенаправленное управление познавательной деятельностью будущих бакалавров отделения ИТиЭС. Одними из важных звеньев этого процесса является проверка достижений будущих бакалавров отделения ИТиЭС, которая позволяет установить уровень сформированных у них знаний и умений на том или ином этапе процесса обучения, их соответствие требованиям на каждом этапе, а в итоге требованиям Федерального государственного образовательного стандарта. Получив объективную картину качества усвоения учебного материала будущими бакалаврами отделения ИТиЭС, можно целесообразно строить дальнейшее обучение и своевременно его корректировать. Одним из самых оперативных методов осуществления обратной связи с будущими бакалаврами отделения ИТиЭС являются тестовые задания.

В дидактике различают предварительную, текущую, периодическую и итоговую проверку знаний. При помощи тестовых заданий можно осуществлять все виды контроля [8]. Оперативная проверка знаний будущих бакалавров отделения ИТиЭС позволяет более эффективно осуществлять обратную связь, корректировать информацию, передаваемую в процессе обучения дисциплине «История». Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что использование тестовых заданий при обучении дисциплине «История» позволяет формировать умение управлять производственным процессом.

Коммуникативная деятельность, охватывая область взаимоотношений всех участников процесса обучения, при использовании технических средств передачи информации претерпевает определённые изменения. Вместо диалога, чаще всего словесного характера, появляется возможность организовать рациональную коммуникацию посредством технических средств передачи информации. Технические средства передачи информации снимают элементы напряжённости, часто возникающие у бакалавров отделения ИТиЭС при непосредственном взаимодействии с участниками процесса обучения смысловые барьеры, расширяют диапазон контактов и вариантов взаимодействия, особенно при использовании средств вычислительной техники. Используя технические средства передачи информации в процессе изучения дисциплины, «История», развиваются коммуникативные умения бакалавров отделения ИТиЭС. Применение технических средств передачи информации интенсифицирует передачу информации, создаёт проблемные ситуации и организует поисковую деятельность бакалавров отделения ИТиЭС, усиливает эмоциональный фон обучения дисциплине «История», формирует мотивацию у бакалавров отделения ИТиЭС, индивидуализирует и дифференцирует процесс обучения дисциплине «История». Следовательно, применяя технические средства передачи информации развиваются умения привлекать к себе внимание и проникать во внутренний мир каждого участника процесса обучения [9].

В.А. Извозчиков, А.С. Кондратьев, В.В. Лаптева, А.В. Смирнов считают, что в процессе внедрения современных информационных технологий в учебно-воспитательный процесс, информация, прежде всего учебная, становится объектом технологической обработки с использованием компьютера и передачи с помощью средств коммуникации [10]. Основными педагогическими целями использования компьютерных технологий в обучении дисциплине «История» являются следующие:

1. Развитие творческого потенциала бакалавров отделения ИТиЭС, его способностей к коммуникативным действиям, умений экспериментально-исследовательской деятельности, культуры производственной деятельности; повышение мотивации обучения дисциплине «История».

2. Интенсификации всех уровней учебно-воспитательного процесса, повышение его эффективности и качества.
3. Реализация социального заказа, обусловленного информатизацией современного общества.

Компьютерные программы по дисциплине «История», созданные как виртуальные конструкторы, позволяют проводить принципиально неосуществимые в традиционных условиях эксперименты, осуществлять реальную дифференциацию обучения в процессе работы с экспериментальными задачами при низменном ресурсе времени. Использование возможностей компьютерных технологий при обучении дисциплине «История» активизирует процессы развития компонентов операционного, наглядно-образного, теоретического типов мышления; способствует развитию творческого, интеллектуального потенциала бакалавров отделения ИТиЭС. При этом возможности компьютерных технологий используются не столько для поддержки традиционных форм и методов обучения, сколько для реализации идей развивающего обучения, интенсификации всех уровней учебно-воспитательного процесса, в котором участвуют бакалавры отделения ИТиЭС к коммуникации в информационном обществе. Следовательно, используя различные технические средства передачи информации и новые информационные технологии обучения дисциплине «История» можно формировать умение привлекать к себе внимание и умение управлять учебным процессом.

### Результаты исследования

Анализ работ ведущих педагогов, психологов и методистов привел к тому, что в результате контент-анализа нами были выделены основные коммуникативные умения, которыми должны обладать будущие бакалавры отделения ИТиЭС. Мы выделили структуру этих умений. Эта структура позволяет нам составить операционную систему, которая позволит сформировать выделенные нами умения в процессе обучения дисциплине «История» у бакалавров отделения ИТиЭС. По нашему мнению, такая система позволит диагностировать каждое умение и определить комплексный критерий их сформированности. Такую систему можно представить в виде таблицы 1.

Таблица 1

#### Операционная система для развития коммуникативных умений в процессе обучения дисциплине «История»

Умение	Операции необходимые для развития умения	Критерий успешности
Умения устанавливать отношения в процессе общения	1. Определить цели установления общения. 2. Определить состояние собеседника. 3. Провести анализ полученной информации. 4. Отобрать необходимые приёмы для общения. 5. Адекватно использовать приёмы соизмеримо с ситуацией. 6. Контролировать и оценивать процесс и результат общения.	Комфортность и желание продолжать общение
Умения проникать во внутренний мир других участников процессов	1. Оценивать психологическое состояние собеседника. 2. Учитывать психофизическое состояние и образовательные потребности собеседника. 3. Создавать благоприятное эмоционально-психическое настроение в процессе общения. 4. Моделировать производственных ситуаций.	Желание собеседника поделиться сугубо-личными мыслями и переживаниями
Умения привлекать к себе внимание	1. Использовать нетрадиционные методы и приёмы в обучении. 2. Управлять вниманием собеседника. 3. Использовать средства наглядности. 4. Осуществлять психологический самоконтроль. 5. Соблюдать последовательность и полноту изложения информации.	Проявление интереса к предмету общения

Умение	Операции необходимые для развития умения	Критерий успешности
Умения управлять педагогическим процессом	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Анализ производственной ситуации.</li><li>2. Постановка диагностических и адекватных потребностям субъектов целей общения.</li><li>3. Выбор целесообразных средств и методов общения.</li><li>4. Составление плана профессиональной деятельности.</li><li>5. Непосредственная реализация плана.</li><li>6. Осуществление наблюдения и контроля за производственным процессом.</li></ol>	Эффективная совместная деятельность участников производственных процессов в достижении цели
Умения пользоваться педагогической техникой	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Логически связная и эмоционально окрашенная речь.</li><li>2. Выбор и использование адекватных целям стиля, тона и темпа в общении.</li><li>3. Подбор и использование необходимого оборудования и средств вычислительной техники.</li><li>4. Умелое использование обратной связи.</li></ol>	Достижение цели с меньшими издержками

*Составлено автором*

Формируя умения устанавливать отношения в процессе общения, первой операцией является определение цели общения. Поставив перед собой конкретную цель общения, можно переходить к следующему этапу.

Определить состояние собеседника и аудитории необходимо, так как, во-первых, достижение выбранной нами цели зависит от готовности субъекта воспринимать информацию и, во-вторых, участвовать в процессе общения.

Третьей, немало важной, операцией является анализ полученной информации. Участники должны понимать и адекватно интерпретировать полученные данные.

Отбор необходимых форм и приёмов общения зависит от личности бакалавров отделения ИТиЭС и психофизических возможностей каждого участника образовательного процесса. Выбирая приёмы установления отношений в процессе общения, бакалавры отделения ИТиЭС показывают свои знания предметной области в их соответствии поставленной задаче.

Адекватность используемых приёмов, соизмеримых с ситуацией может характеризовать квалификацию бакалавров отделения ИТиЭС или уровень его профессионального мастерства.

Завершающей операцией по формированию умения устанавливать отношения в процессе общения является контроль и оценка процесса и результата общения. Бакалавр отделения ИТиЭС умело контролирует процесс общения и при необходимости может менять методы и приёмы общения. Оценка результата общения зависит напрямую от выбранной цели.

Критерием успешности развития умения устанавливать отношения в процессе общения мы определили комфортность и желание субъектов продолжать общение. Другими словами, желание обучающихся использовать в общении инновационные методы и приёмы, а с другой стороны, желание общаться всех участников образовательного процесса.

Умения проникать во внутренний мир других участников процесса обучения содержит, по нашему мнению, четыре операции необходимые для его развития. Рассмотрим подробнее каждую операцию. Умение оценивать психологическое состояние собеседника необходимо, для того чтобы выбрать правильные методы и приёмы для общения.

Учёт психофизического состояния и потребностей собеседника, по нашему мнению, заключается в знании возрастной психологии и физиологии, а также мотивации определённых возрастных и социальных групп.

Создавать благоприятное эмоционально-психическое настроение в процессе общения возможно при доброжелательном взаимоуважительном отношении участников коммуникации.

Моделирование практических ситуаций заключается в умении бакалавров отделения ИТиЭС предусмотреть или предугадать реакцию участников общения на то или иное его действие или высказывание.

Критерием успешности владения умением проникать во внутренний мир других участников образовательного процесса, по нашему мнению, является желание обучаемых поделиться сугубо-личными мыслями и переживаниями с другими участниками в процессе неформального общения.

Коммуникативное умение привлекать к себе внимание складывается из пяти основных, последовательных операций. Использование нетрадиционных методов и приёмов в общении позволяют сконцентрировать внимание всех участников процесса обучения на передаваемой информации и повышении интереса к изучаемому предмету общения.

Умение управлять вниманием собеседника заключается в способности бакалавров отделения ИТиЭС поддерживать интерес к излагаемой информации, контроль над осмыслением предмета коммуникации. Этому способствует приведение ярких примеров, сравнительных образов и привлечение личного жизненного опыта бакалавров.

Использование средств наглядности дает возможность расширения невербальной коммуникации.

Осуществлять психологический самоконтроль целесообразно каждому бакалавру в отдельности. Недопустимы резкие высказывания, а также сравнение успехов и неудач.

Соблюдение последовательности и полноты изложения информации достигается при умении бакалавров отделения ИТиЭС построить общение так, чтобы каждый участник коммуникации его понял.

Следует отметить, что критерием успешности реализации умения привлекать к себе внимание является проявление интереса к предмету общения всех участников производственных процессов.

Следующим этапом развития умения управлять процессом обучения является умение выбирать из множества средств и методов общения целесообразные данной ситуации. Проанализировав ситуацию, поставив цели, выбрав средства и методы, необходимо составить план обучающей деятельности.

Выполняя свои планы, бакалавру отделения ИТиЭС необходимо постоянно осуществлять наблюдение и контроль за всем процессом. Критерием успешности развития умения управлять процессом обучения мы считаем эффективную совместную деятельность всех участников процессов в достижении поставленной цели.

Операционная структура коммуникативного умения пользоваться вычислительной техникой вытекает из определения. Вычислительная техника – это совокупность технических средств, которая необходима для эффективного применения системы методов информационного воздействия на отдельных участников процесса обучения и на коллектив в целом: умение выбрать правильный стиль и тон в обращении с участниками, умение управлять их вниманием, чувство темпа, навыки управления и демонстрации своего отношения.

В операционную систему развития умений пользоваться вычислительной техникой нами были включены четыре этапа. Первым, по нашему мнению, чем должен обладать бакалавр отделения ИТиЭС является логически связанная и эмоционально окрашенная речь. Выбор и использование адекватных целям стиля, тона и темпа в общении зависит от ряда условий:



(1) квалификационного уровня каждого участника производственных процессов; (2) их возрастных особенностей; (3) характера решаемых задач.

Следующим операционным этапом развития умения пользоваться вычислительной техникой является подбор и использование необходимого учебного оборудования и средств вычислительной техники. Развитие коммуникативного умения через использование различных технических средств актуально в процессе преподавания дисциплины «История». Развитие современных информационных технологий общения бакалаврам отделения ИТиЭС открывают новые возможности в реализации функциональных обязанностей.

Подводя итог выше сказанному, можно сделать вывод:

1. Для развития коммуникативных умений необходимо формулировать диагностичные, адекватные практические ситуации цели с выделением структуры и критериев сформированности умения.
2. Целесообразно в процессе обучения дисциплине «История» найти адекватные формы, методы, средства и виды образовательной деятельности бакалавров отделения ИТиЭС для развития у них коммуникативных умений.
3. Устанавливать отношения в процессе общения.
4. Проникать во внутренний мир каждого участника процесса обучения.
5. Привлекать к себе внимание.
6. Управлять процессом обучения.
7. Пользоваться вычислительной техникой.

### Выводы

Таким образом, проанализировав методические аспекты, можно сделать вывод, что в процессе обучения дисциплине «История» целесообразно развитие коммуникативных умений посредством:

- умения устанавливать отношения в процессе общения можно реализуя проблемное обучения, и решении задач по дисциплине «История», а также используя обобщённые планы для построения отчетов;
- умения проникать во внутренний мир всех участников производственных процессов при индивидуализации и дифференциации обучения дисциплине «История», а также применяя технологию развивающего обучения;
- умения привлекать к себе внимание, применяя различные технические средства передачи информации, демонстрационный эксперимент, а также используя новые информационные технологии обучения в процессе обучения дисциплине «История»;
- умения управлять формируется при контроле процесса обучения дисциплине «История» посредством тестирования, применяя развивающее обучение, а также используя новые технологии передачи информации, в частности компьютера;
- умения пользоваться вычислительной техникой возможно при работе с литературой и обобщёнными планами, для развития культуры речи, демонстрационном эксперименте, а также в процессе контроля знаний, умений и навыков бакалавров отделения ИТиЭС.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Махмутов М.И. Теория и практика проблемного обучения. Казань, 1972. 365 с.
2. Филиппова В.М. Практические приёмы реализации метода проектов в методике преподавания русского как иностранного // Педагогический журнал Башкортостана. – 2018. – № 2. – С. 57–64.
3. Выготский Л.С. Психология развития человека / Сборник трудов. М.: Смысл; Эксмо, 2005. 1136 с.
4. Унт И. Индивидуализация и дифференциация обучения. М.: Педагогика. 1990.
5. Шамало Т.Н. Теоретические основы использования физического эксперимента в развивающем обучении: Учеб. пособие к спецкурсу. Свердловск: Свердлов. ГПИ, 1990.
6. Усова А.В., Бобров А.А. Формирование у учащихся учебных умений. М.: Знание, 1987.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб: Издательство «Питер», 2000.
8. Каплун О.А. История возникновения и развития тестирования // Ученые записки Орловского государственного университета. – 2008. – № 1. – С. 340–343.
9. Колесова Т.В., Комелина В.А. Использование информационных технологий в образовательном процессе высшей школы (на примере дисциплины «Иностранный язык») / Йошкар-Ола, 2013.
10. Базык Е.В., Цой Е.Д. Роль информационных технологий в высшем образовании [Текст] / Е.В. Базык, Е.Д. Цой // Университетская Наука. – 2016. – № 1. – С. 163–165.

**Savitsky Sergey Konstantinovich**

Kazan (Volga region) federal university  
Naberezhnye Chelny branch, Naberezhnye Chelny, Russia  
E-mail: savitsky\_s@mail.ru

**Nigmatullina Elmira Nailevna**

Kazan (Volga region) federal university  
Naberezhnye Chelny branch, Naberezhnye Chelny, Russia  
E-mail: L-mira@inbox.ru

**Umarov Marat Fayzullaevich**

Kazan (Volga region) federal university  
Naberezhnye Chelny branch, Naberezhnye Chelny, Russia  
E-mail: maratfayzullaevich@bk.ru

**Khaustov Sergey Leonidovich**

Bashkir state university  
Sterlitamak branch, Sterlitamak, Russia  
E-mail: Khaustov69@inbox.ru

## **Methodological aspects of the development of communicative skills of bachelors of the department of information technology and energy systems**

**Abstract.** The article discusses the methodological aspects of the problem of developing of bachelors' communication skills of the Department of information technology and energy systems in the course of teaching the discipline "History". Here it is given a detailed analysis of various technologies, methods of teaching and monitoring the assimilation of knowledge and skills, principles and methods of teaching, the use of which allows students to form communication skills most effectively.

The article also considers the method of gradual development of the ability to work independently with educational literature based on the structural and logical content analysis for natural cycle subjects, which are easily applicable in the framework of teaching the discipline "History". This analysis allows us to identify the main structural elements of knowledge in the course of teaching the discipline "History" which are scientific facts, concepts, laws and theories.

In more details, the article deals with the introduction of modern information technologies in the educational process and its impact on the development of communication skills through the study of the discipline "History".

The ability to tell about phenomena, quantities, laws and theories through generalized plans forms the communicative ability to establish relationships in the process of communication and the ability to use computer engineering. Further oral or written speech of future bachelors of the Department of information technology and energy systems is developed, the speech culture is increased, and conditions are created for the evolution of the ability to choose the right style, tone and pace of information presentation.

The use of technical means of transmitting information intensifies the transmission of information, creates problematic situations and organizes the search activity of bachelors of the Department of information technology and energy systems, strengthens the emotional background, forms motivation for bachelors of the Department of information technology and energy systems, individualizes and differentiates the process of teaching the discipline "History".

The purpose of this research is to identify methods and technologies of training for the most effective development of communication skills through the discipline "History".

**Keywords:** communication skills; teaching methods; learning technologies; problem-based learning; developmental learning; principles of differentiation and individualization; information technologies