

Интернет-журнал «Мир науки» ISSN 2309-4265 <http://mir-nauki.com/>

2017, Том 5, №2 (март - апрель) <http://mir-nauki.com/vol5-2.html>

URL статьи: <http://mir-nauki.com/PDF/15PDMN217.pdf>

Статья опубликована 20.04.2017

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Масаев В.Н., Вдовин О.В. Моделирование ситуационных задач для формирования практических навыков профессиональной готовности специалиста системы-112 // Интернет-журнал «Мир науки» 2017, Том 5, №2 <http://mir-nauki.com/PDF/15PDMN217.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 37

**Масаев Виктор Николаевич**

ФГБОУ ВО «Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России», Россия, Железногорск<sup>1</sup>  
Начальник кафедры «Пожарной и аварийно-спасательной техники»  
Кандидат педагогических наук  
E-mail: [masaev.ru@mail.ru](mailto:masaev.ru@mail.ru)

**Вдовин Олег Владимирович**

ФГБОУ ВО «Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России», Россия, Железногорск  
Заместитель начальника кафедры «Пожарной и аварийно-спасательной техники»  
E-mail: [vdovin1979@bk.ru](mailto:vdovin1979@bk.ru)

**Моделирование ситуационных задач  
для формирования практических навыков  
профессиональной готовности специалиста системы-112**

**Аннотация.** В статье рассматривается возможность моделирования ситуационных задач по программам профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования МЧС России «Подготовка специалистов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112». Авторы анализируют практическую модель профессиональной деятельности специалиста системы-112, в соответствии методологии, определяемой системным подходом, и другими научными методами, которые интегрированы в ситуационной задаче и процессе ее анализа. Предлагается моделирование ситуационной задачи в качестве конкретных примеров из практики профессиональной деятельности специалиста системы-112, в которых проявляются закономерности обстановки и развития событий на месте происшествия, а также эффективность использования типового алгоритма действий.

Авторами определяется основная задача ситуационного обучения по программам профессиональной подготовки, как элемент максимально достоверного отражения реальной ситуации профессиональной деятельности, при формировании практической модели профессиональной ситуации. При этом использование ситуационной задачи сохраняет стандартный подход определяемый, как принятие решений обучающимися через закрепление знаний, умений и навыков поведения через обретение способности к оптимальной деятельности, выражающейся в получении знаний и формированию практических навыков необходимых для эффективной работы в части касающейся своей компетенции. Отмечается необходимость максимальной наглядности и детализации, а также применение творческого и технологического подхода для конструирования ситуационных задач. Предлагается строгая

<sup>1</sup> 662972, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Северная, 1

формализация процесса решения ситуационной задачи через таксономию: знание - понимание - использование - анализ - синтез - оценка.

При реализации программы профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования МЧС России «Подготовка специалистов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112» предлагается использовать решение ситуационных задач, как элемент учебного процесса и удобную тренировочную моделью для проверки знаний обучающихся и их способности применять эти знания на практике.

**Ключевые слова:** система обеспечения экстренных оперативных служб по единому номеру «112»; профессиональная готовность; специалисты системы-112; активные формы и методы обучения; ситуационная задача

Одной из основных задач подготовки персонала ДДС и ЕДДС в рамках функционирования системы-112, в соответствии разработанной примерной программы дополнительного профессионального образования МЧС России «Подготовка специалистов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (специалисты системы-112)», является получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы в части касающейся своей компетенции<sup>2</sup>.

Подготовка специалистов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» обеспечивается в образовательных учреждениях по программам профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования. Целью переподготовки сотрудников (работников), привлекаемых к выполнению задач системы-112, является приобретение знаний и навыков, профессиональной компетенции, в области функционирования системы-112, в том числе для работы с конкретными техническими средствами, технологиями и аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, позволяющими решать задачи по предназначению, возникающие в процессе профессиональной деятельности [6]. Использование ситуационных задач в дополнительном профессиональном образовании является важной составляющей в учебной деятельности обучающихся. При конструировании ситуационных задач важно учитывать, что базовой частью практического обучения будет профессионально ориентированная деятельность специалиста системы-112, а точнее, перечень и содержание профессиональных функций, соответствующих содержанию профессиональной деятельности [5]. Из чего можно заключить, что прототипом содержательной части ситуационных задач, их основой, должны быть ситуации, возникающие в профессиональной деятельности.

Необходимо понимание, в какой степени полученные теоретические знания определяют содержание и структуру ситуационной задачи.

Профессиональная деятельность специалиста-112 должна выступать прототипом ситуационной задачи при определении фактологической базы, сюжета и проблемы, тем самым определять цели и задачи обучения. Содержание ситуационной задачи определяется методологиями аналитической деятельности и системного подхода, а также большинством различных научных методов, стандартно интегрированных в основу процесса ее анализа и последующего решения. Соотношение основных источников ситуационной задачи может быть

---

<sup>2</sup> Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2008 г. № 1240-р «Об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований». [Электронный ресурс]: [http://112.mchs.ru/cc\\_uploads/law\\_base/rasporjazhenie\\_pravitelstva\\_rf\\_N1240-r.pdf](http://112.mchs.ru/cc_uploads/law_base/rasporjazhenie_pravitelstva_rf_N1240-r.pdf).

различным. Основные источники ситуационных задач по степени воздействия классифицируются на: реальные жизненные ситуации (практические ситуации); обучающие ситуации (учебные ситуации); ситуации исследовательской деятельности (научно-исследовательские ситуации) [5].

Учебные ситуации подразделяются на основные виды: ситуации проблемы, ситуации-оценки, ситуации-иллюстрации, ситуации-упражнения [2]. Ситуация-иллюстрация - демонстрирует конкретный практический пример, в котором проявляются закономерности и механизмы формализованных профессиональных действий специалиста системы 112, а также типовые алгоритмы решения профессиональных задач, использование эффективных методов руководства. Может быть реализована в форме выступления приглашенных специалистов, сопровождаемого фрагментным видео-показом эпизода, доклада или набора фрагментов (фотоматериалы, интернет-ресурс и пр.). Например, показ видеотрейлеров различных происшествий (ДТП, аварии, пожары и др.), их последствий, с последующим анализом действий специалиста-112 и привлекаемых оперативных служб. Ситуация-упражнение - решается обучающимися обращением к формализованным регламентирующим источникам (наставления, приказы, инструкции, справочники и др.). Например, определение характеристик чрезвычайных ситуаций с целью выбора профессионального алгоритма действий специалиста системы-112. Ситуация-оценка делает анализ произошедших конкретных событий и принятые профессиональные действия специалиста. По такой ситуации обучающиеся получают задачу: определить источники, механизмы развития происшествия и принятые действия для ее ликвидации. Ситуация-проблема предполагает проработку нестандартной, и при этом проблемной задачи, которая реально имеет место быть в профессиональной практике. Например, показ видео, аудио-фрагментов некорректного (возможно агрессивного) поведения гражданина, обратившегося за помощью, в отношении специалиста системы-112 (или наоборот), с последующим детальным разъяснением предпосылок, причин и последствий данных конфликтных ситуаций, а также действия (способы, методы) по их предупреждению.

При решении ситуационных задач необходимо анализировать и искать пути предотвращения не только физических угроз отдельному человеку или социальной среде, но и нравственные (отрицание нравственных убеждений), психологические (трудности в общении, потеря чувства референтной значимости), мировоззренческие (искажение религиозных взглядов, отрицание понимания роли человека в жизни общества и др.), правовые (нарушение правовых норм) угрозы социальной безопасности личности и обществу [2].

В основе задачи ситуационного обучения должна быть максимально отражена достоверность реальной ситуации профессиональной деятельности. Соответственно, решение ситуационной задачи необходимо рассматривать, как отработку практической модели профессионального поведения. Следовательно, учебная составляющая решаемой ситуационной задачи сводится к определению и принятию решений обучающимися в моделируемой ситуации через закрепление знаний, умений и навыков профессионального поведения. Решаемые ситуационные задачи должны быть максимально достоверными и детализированными. Основное их назначение сводится к обретению способности к оптимальной должностной деятельности, выражающейся в получении знаний и формированию практических навыков необходимых для эффективной профессиональной деятельности специалиста-112, в части касающейся своей компетенции [5].

Каждая ситуационная задача несет обучающую функцию при различной степени выраженности всех функций для различных ситуаций. Во-первых, ситуационные задачи отражают типовые стандартные ситуации, отражающие наиболее характерные профессиональные действия, и которые необходимо будущему специалисту системы-112 будет выполнять в процессе личной профессиональной деятельности. Во-вторых, в ситуационной

задаче первостепенно стоят учебные и воспитательные цели, являющиеся основой и предопределением любого вида учебного занятия. Конъюнктура задачи определяет реальные и практические события, соответствующие повседневной профессиональной деятельности, основываясь на наиболее важных и достоверных элементах действительности. Такая ситуационная задача максимально передает конкретный фрагмент ситуации в действительности. Применения аналогии и способности анализировать при решении ситуационной задачи формирует адекватный подход к каждому элементу, позволяет ситуацию охарактеризовать, обобщить, систематизировать и привести ее к типичному виду и предопределяет ее стандартное решение. Подобное же присуще и для исследовательской ситуационной задачи, когда основной составляющей закрепления новых знаний и модели должностных действий (поведения) в ней является модель ситуации. Обучающая функция ситуационных задач сводится к освоению применения метода моделирования действий специалиста системы-112.

Использование ситуационного моделирования позволяет решить целый комплекс задач профессиональной подготовки:

- способствует построению, проверке и оценке информационной модели при анализе поступающей информации о происшествиях;
- в значительной мере оптимизирует подготовку и выполнение действий для организации экстренного реагирования, и решения задач по предназначению;
- является универсальным средством прогнозирования возможного возникновения тех или иных ситуаций на месте происшествия, поведению участников происшествия, собственного поведения специалиста;
- помогает в оценке, прогнозировании, определении и организации конкретных действий по передаче информации о происшествиях в службы экстренного реагирования в соответствии с их компетенцией;
- повышает эффективность принимаемых специалистом системы-112 решений по факту приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях), а также психологическому сопровождению обратившегося лица;
- позволяет разработать систему (алгоритм) последовательных действий специалиста системы-112, направленных на отработку действий определенных должностной инструкцией;
- выступает оптимальным средством фиксирования и оценки результатов обращений в оперативные службы экстренного реагирования, через специальное программное обеспечение, включающее базу данных об основных характеристиках происшествий, а также фиксирующее начало и завершение экстренного реагирования на полученные сообщения о происшествиях (вызовы).

Процесс включающий в себя последовательное и поэтапное решение ситуационной задачи и достижения педагогических целей представляется целесообразным представлять по таксономии Б. Блума. В таком случае, обучающийся начиная от простейших учебных действий переходит к более сложным, и достижение конечного результата (правильного ответа, решения) невозможно без строго последовательной проработки действий на каждом уровне. Структура решения ситуационной задачи будет иметь вид: «знание - понимание - использование - анализ - синтез - оценка» (рис. 1).



*Рисунок 1. Структура решения ситуационной задачи (в авторской редакции)*

Процесс построения решения ситуационных задач должен тогда соответствовать принципам создания исследовательской модели. Поэтому характеризовать решение ситуационных задач, лучше всего как метод продвинутого обучения. Вышеуказанные и рассмотренные ситуации, как источники ситуационных задач следует подразделять на первичные и вторичные или базовые и производные, поскольку они определяются наиболее значимыми или незначительными (косвенными) факторами воздействия.

Основными из которых являются:

1. Учебно-методическая литература, определяющая познавательную и содержательную часть ситуационных задач. В качестве ценностно-ориентированных текстов, дидактических материалов для ситуационных задач можно использовать события, как типовые и характерные примеры вошедшие в учебную литературу. Актуализация оперативной информацией из средств массовой информации (СМИ) значительно дополняет ситуацию, повышает к ней интерес со стороны обучающихся, придает динамику и достоверность.

2. Материал из повседневной деятельности обучающихся, характерные происшествия для данного региона, возникающие с учетом природных, техногенных, социальных факторов и т.п. Обучающиеся выбирают более правильные решения, зная среду, в которой происходит развитие события, описанного в ситуационном задании.

3. Статистические материалы, придающие также достоверность и строгость ситуационным задачам. При этом приводимая статистика может быть использована в качестве справочных, оценочных или расчетных показателей, как необходимая для уточнения ситуации. Статистические материалы указываются в самом тексте ситуационной задачи и в приложении.

4. Научные публикации (статьи, доклады и других научно-исследовательские работы), посвященные той или иной проблеме, выполняют в ситуационной задаче необходимые функции составляющей анализа и понимания ситуации, как фрагмента или списка используемой литературы.

5. Интернет-ресурс, позволяет получать максимально возможный объем информации по задаваемой тематике при значительной вариативности и оперативности.

Все источники информации для ситуационных задач представляют собой продукты индивидуальной и коллективной человеческой деятельности, имеющие характерные объективные и субъективные стороны.

Моделирование ситуационных задач в профессиональном обучении сводится к их проектированию, подразумевающему процесс создания модели или проекта системы, а также конструированию под которым понимается создание действующей конструкции этой модели.

Модель ситуационных задач представляет собой тексты описания ситуаций, отвечающие определенным требованиям, в которых проектирование предполагает процедуры обдумывания проектируемых ситуаций, а конструирование - составление ситуационных задач. Моделирование ситуационных задач представляет собой комплексный процесс [5].

При создании ситуационной задачи, формулируются требования, соответствующие реальной ситуации, отражающие реальную проблему, описывающие драматическую ситуацию, содержащую контрастные сравнения, позволяющие оценивать принятые решения и обладать необходимой статистической составляющей. В практике при конструировании ситуационных задач применяются творческий и технологический подходы. При творческом подходе процесс создания ситуационной задачи является индивидуальными не поддается полной алгоритмизации. При технологическом подходе используется разработка определенной технологической схемы смоделированного алгоритма, реализация которого и обеспечивает создание ситуационной задачи.

Вышеуказанные подходы имеют свои положительные и отрицательные стороны. Творческий подход рассматривает создание ситуационных задач как творческий процесс построения индивидуальных методических материалов, которые применимы в процессе обучения. Технологический подход предполагает создание простых ситуационных задач, представляющих элементы стандартного образовательного процесса. Таким образом, необходимо умелое сочетание обоих подходов. Творческие аспекты ситуационного обучения необходимы при создании и решении ситуационных задач. Творческий аспект ситуационного обучения представляет собой сложные и многоплановые процессы генерирования различных решений задачи с учетом индивидуальных знаний и уровня готовности обучающегося.

Творческие процессы ситуационного обучения отличаются от научного творчества тем, что знание здесь не является принципиально новым, предполагает следование обучающимся определенному алгоритму решения, не исключающему оригинального решения проблемы. Творчество складывается из множества частных решений для отдельных обучающихся, когда анализ ситуации завершен, при этом проблема становится понятна и определены способы решения ситуационной задачи. Необходимо выделить что, содержание ситуационных задач, их творческая часть будет определяться творческим содержанием аналитической деятельности, определяемой методами и формами обучения. Средством будут являться методы аналитической деятельности, а способами организации учебной деятельности будут методы и формы обучения.

При этом специалисты-практики должны быть готовы к работе в сложных ситуациях сбора, обработки и обмена информацией о происшествиях, при угрозе возникновения (или возникновении) происшествий, при дефиците основной и иной дополнительной информации, с учетом других условий, затрудняющих принятие решения. Современная практика профессиональной диспетчерской деятельности, предполагает динамичность процесса приема и обработки сообщения. Добавим, что деятельность современного специалиста системы-112 нередко протекает при большой загруженности и постоянном дефиците времени. Например, один диспетчер принимает за сутки около 750 звонков, обрабатывает их и производит, в зависимости от ситуации от 8 до 14 исходящих звонков, при этом статистика среднего

показателя составляет 200 звонков по административному району и 1000-2500 по городу (области)<sup>3</sup>.

В ходе проведения занятия ситуационные задачи необходимо решать обучающимся в режиме реального времени. Решение ситуационных задач может являться элементом учебного процесса и удобной тренировочной моделью для проверки знаний обучающихся и их способности применять эти знания на практике.

Таким образом, ситуационная задача - представляет собой демонстрацию конкретного примера из практики профессиональной деятельности специалиста системы-112, в котором проявляются закономерности обстановки и развития событий на месте происшествия, а также эффективность использования типового алгоритма действий в соответствии должностной инструкции, с последующим определением действий привлекаемых служб оперативного реагирования.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Масаев В.Н. Применение активных методов обучения при изучении технических дисциплин в образовательных учреждениях высшего образования МЧС России // Научно-аналитический журнал: «Сибирский пожарно-спасательный вестник» 2016, №3. с. 53-58. URL: [http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2016/v3/N3\\_53-58.pdf](http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2016/v3/N3_53-58.pdf).
2. Масаев В.Н. Использование ситуационного моделирования для формирования практических навыков профессиональной готовности специалиста системы-112 // Актуальные проблемы формирования культуры безопасности жизнедеятельности. XXI Международная научно-практическая конференция по проблемам защиты территорий и населения от чрезвычайных ситуаций. 17-18 мая 2016 г., Ногинск, Россия. Сборник тезисов. - Ногинск: ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2016. - С. 122-123.
3. Масаев В.Н., Филкова А.П. Применение ситуационных задач в процессе формирования практических навыков профессиональной готовности специалиста системы - 112» // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций: сб. ст. по материалам VII Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. уч. 28-29 апр. 2016 г.: в 2-х ч. Ч.1 / ФГБОУ ВО Воронежский институт ГПС МЧС России. - Воронеж, 2016. - 247 с. URL: <http://xn--b1aco3ak.xn--p1ai/wp-content/uploads/2016/06/%D0%A1%D0%91%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%98%D0%9A-%D0%A7%D0%90%D0%A1%D0%A2%D0%AC-2.pdf>
4. Кисляков П.А. Применение метода решения ситуационных задач в процессе формирования у студентов - будущих педагогов готовности к обеспечению социальной безопасности // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), №10 (18), 2012. URL: <http://sisp.nkras.ru/e-ru/issues/2012/10/kislyakov.pdf> (дата обращения: 15.03.2016).

<sup>3</sup> Вестник единой дежурно-диспетчерской службы города Челябинска за сентябрь 2014 г. [Электронный ресурс]: [http://edds74.ru/Upload/files/Vestnik\\_2014.pdf](http://edds74.ru/Upload/files/Vestnik_2014.pdf).

Иркутск-медиа.ру. [Электронный ресурс]: <http://irkutskmedia.ru/news/irkutsk/22.01.2014/>.

5. Лобко В.И. Основные положения концепции автоматизированной системы вызова экстренных оперативных служб // Технологии гражданской безопасности № 1-2 / том 7 / 2010 - с. 38-42.
6. Маткаримова Д.Ш. Технология конструирования ситуационных задач в содержании практического обучения. Библиографическое описание // Молодой ученый. - 2012. - №4. - с. 434-437.
7. Методические рекомендации по подготовке по проведению обучения персонала системы-112 с применением дистанционных технологий на базе образовательных организаций высшего образования МЧС России, учебных центров ФПС и учебно-методических центров субъектов Российской Федерации. Москва, 2015. URL: <http://system112lo.ru/assets/files/met.-rekom-po-dist.-obuch.21.12.2015.pdf>.
8. Панфилова А.П. Игровое моделирование и деятельность педагога: учеб. пособие для студ. вузов / Под общ. ред. В.А. Слостенина, И.А. Колесниковой. М.: Академия, 2006. - 368 с.
9. Ситка И.В. Формирование у будущих учителей готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях на основе ситуационного моделирования: Дис. ... канд. пед. наук. Чебоксары, 2011. - 184 с. Электронная библиотека диссертаций URL: - <http://www.dissercat.com/content/formirovanie-u-budushchikh-uchitelei-gotovnosti-k-deistviyam-v-chrezvychainykh-situatsiyakh>.
10. Тараканов А.Ю., Иванова С.В. Некоторые вопросы подготовки кадров для Системы-112 // Технологии гражданской безопасности № 1-2 / том 7 / 2010 - с. 57-59.



**Masaev Victor Nikolaevich**

Siberian fire and rescue academy of EMERCOM of Russia, Russia, Zheleznogorsk  
E-mail: masaev.ru@mail.ru

**Vdovin Oleg Vladimirovich**

Siberian fire and rescue academy of EMERCOM of Russia, Russia, Zheleznogorsk  
E-mail: vdovin1979@bk.ru

## **Modeling of case studies for practical skills formation of professional readiness of the system-112 specialist**

**Abstract.** In the article the possibility of modeling of case studies on training programs of vocational education in the EMERCOM of Russia "Training of professionals providing calls to emergency services on the common emergency telephone number 112 is considered. The authors analyze the practical model of professional activity of the specialist-112 system, in accordance with the methodology, defined by systematic approach, and by other scientific methods that are integrated into a situational task and the process of its analysis. The modeling of the situational task is proposed as the specific examples of the practice of professional activity of the specialist-112 system, in which laws of the situation and development of events at the scene are manifested, as well as the efficiency of using the typical action algorithm.

The authors determine the main task of situational case study training in vocational training programs as an element of the most reliable reflection of the real situation of professional activity, while forming a practical model of the professional situation.

At the same time, the use of the case study maintains the standard approach defined as the students decision-making by the knowledge and skills reinforcement.

The need for maximum visibility and detail, as well as the use of a creative and technological approach for working out the case study is noted. A strict formalization of the process of solving the case study through the taxonomy is proposed: knowledge - understanding - application - analysis - synthesis - evaluation.

When implementing the program of professional training and additional professional education of the Ministry of Emergencies of Russia " Training of professionals providing calls to emergency services on the common emergency telephone number 112" it is proposed to use the solution of case study as an element of the educational process and a convenient training model for testing the students' knowledge and their ability to apply this knowledge to practice.

**Keywords:** system providing calls to emergency services on the common emergency telephone number "112"; professional readiness; the specialist-112 system; interactive forms and methods of teaching; case study

### **REFERENCES**

1. Masaev V.N. The use of interactive teaching methods in the technical disciplines study in the higher educational institutions of EMERCOM of Russia // Scientific and analytical journal "Siberian Fire and Rescue Bulletin" 2016, №3. pp. 53-58. Available at [http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2016/v3/N3\\_53-58.pdf](http://vestnik.sibpsa.ru/wp-content/uploads/2016/v3/N3_53-58.pdf).
2. Masaev V.N. Modeling of case study for practical skills formation of professional readiness of the system-112 specialists. Actual problems of formation of culture of safety of ability to live. XXI International Scientific and Practical Conference on

- Problems of Protection of Territories and Population from Emergencies. 17-18 May 2016, Noginsk, Russia / Book of Abstracts. - Noginsk: FGBU VNII GOCHS (FTS), 2016. - pp. 122-123.
3. Mashev V.N., Filkova A.P. Application of case study in the formation process of practical skills of professional readiness of the system-112 specialists. Modern technologies for ensuring civil defense and elimination of consequences of emergency situations: Book of Abstracts of the VII Russian scientific and practical conference with international participation 28-29 April 2016, in 2 parts. Part 1. Voronezh Institute of Firefighting service of EMERCOM of Russia. - Voronezh, 2016. - pp. 247. Available at <http://xn--b1aco3ak.xn--p1ai/wp-content/uploads/2016/06/%D0%A1%D0%91%D0%9E%D0%A0%D0%9D%D0%98%D0%9A-%D0%A7%D0%90%D0%A1%D0%A2%D0%AC-2.pdf>
  4. Kislyakov P.A. Application of the solving the case studies in the process of formation readiness to provide social security of the future-teachers students. Recent studies of social problems, 2012, no.10. Available at <http://sisp.nkras.ru/e-ru/issues/2012/10/kislyakov.pdf> (Accessed 15 March 2016).
  5. Lobko V.I. The fundamentals of the concept of the automated system call emergency services. CivilSecurityTechnology, 2010, vol.7, no.1-2, pp. 38-42. (in Russian).
  6. Matcarimova D.Sh. The case study design technology in the content of practical training. Bibliographicdescription. Youngscientist, 2012, no.4, pp. 434-437. (in Russian).
  7. Guidelines for the preparation for the training of the system-112 personnel using remote technologies on the basis of educational institutions of higher education of EMERCOM of Russia, Federal Border Service training centers and educational centers of Russian Federation. Moscow, 2015.
  8. Panfilova A.P. Game modeling and teacher activities: textbook for high schools students. Edited by Slastenin V.A., Kolesnikova I.A. Moscow, Academia Publ., 2006. 368 p.
  9. Sitka I.V. Formirovanie u budushchikh uchiteley gotovnosti k deystviyam v chrezvychaynykh situatsiyakh na osnovy situatsionnogo modelirovaniya. Diss. [Future teachers readiness formation for actions in emergency situations, based on situational modeling. Candidate of pedagogical science diss.] Cheboksary, 2011. 184 p. Available at <http://www.dissercat.com/content/formirovanie-u-budushchikh-uchitelei-gotovnosti-k-deistviyam-v-chrezvychainykh-situatsiyakh>.
  10. Taronov A.Yu., Ivanova S.V. Some issues for Training Systems-112. Civil Security Technology, 2010, vol.7, no.1-2, pp. 57-59. (in Russian).