

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2022, №1, Том 10 / 2022, No 1, Vol 10 <https://mir-nauki.com/issue-1-2022.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/15PDMN122.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Проботюк, Л. О. Профессиональный консалтинг в инклюзивной образовательной среде: подготовка специалиста новой формации / Л. О. Проботюк, Ю. В. Богинская // Мир науки. Педагогика и психология. — 2022. — Т. 10. — № 1. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/15PDMN122.pdf>

For citation:

Probotiuk L.O., Boginskaia Iu.V. Professional consulting in an inclusive educational environment: training of a specialist of a new formation. *World of Science. Pedagogy and psychology*, 10(1): 15PDMN122. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/15PDMN122.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках научного проекта № 20-313-90063 «Формирование готовности будущих педагогов-психологов к профессиональному консалтингу»

УДК 37.048:376

Проботюк Людмила Олеговна

ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», Симферополь, Россия
Институт педагогики, психологии и инклюзивного образования
Младший научный сотрудник
E-mail: liudmila.o.k.p@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6021-1243>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1035589

Богинская Юлия Валериевна

ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского», Симферополь, Россия
Заведующий кафедрой «Социально-педагогических технологий и педагогики девиантного поведения»
Доктор педагогических наук, доцент
E-mail: yuliya7bog@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6808-6993>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=814161
Researcher ID: <https://www.researcherid.com/rid/X-5565-2019>
SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=57211659057>

**Профессиональный консалтинг
в инклюзивной образовательной среде: подготовка
специалиста новой формации**

Аннотация. Статья посвящена актуальному в настоящее время направлению в системе инклюзивного образования — консалтингу. Анализ научных исследований свидетельствует о том, что перед современной системой образования стоит важная задача: создать условия, необходимые для качественного обеспечения потребностей всех без исключения обучающихся в получении знаний, умений и навыков и их равенство в этом процессе. При этом стратегической целью школы признается помощь каждому ребенку, в том числе и с особыми образовательными потребностями, в достижении успеха, эффективном включении в жизнь общества. Данная цель оказывается достижимой в условиях инклюзивной образовательной среды. Авторы исследуют в статье один из неотъемлемых и важных компонентов эффективной образовательной среды — консалтинг. Профессиональный консалтинг в сфере инклюзивного образования основывается на применении передового опыта через наставничество, профессиональное развитие и стратегическое планирование. Авторы приходят к выводу о том, что основная цель консалтинга в сфере инклюзивного образования заключается в создании необходимых возможностей для реализации права на образование. Консалтинг выступает

связующим звеном между всеми заинтересованными сторонами образовательного процесса (обучающимися, родителями, учителями, администрацией учреждений образования) с целью обеспечения адекватного планирования и предоставления высококачественного инклюзивного образования. Проведенный анализ свидетельствует о том, что профессиональная деятельность специалиста-консультанта в инклюзивной образовательной среде должна быть направлена на развитие эффективного сотрудничества между всеми членами сообщества, организациями, школами и семьями с целью максимального удовлетворения образовательных потребностей каждого ребенка. Обосновывается вывод о том, что к подготовке специалиста новой формации предъявляются повышенные требования, обусловленные новыми реалиями. Профессиональная компетентность консультанта в сфере инклюзивной образовательной среды должна включать наряду с профессионально-ориентированными знаниями, умениями, навыками и универсальные, например, гибкость, коммуникативные и аналитические навыки.

Ключевые слова: консалтинг; профессиональный консалтинг; психолого-педагогический консалтинг; консультативная помощь; инклюзивное образование; инклюзивная образовательная среда; подготовка специалистов, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Введение

Согласно «Всеобщей декларации прав человека», приоритетной целью образования выступает содействие максимально «полному развитию человеческой личности и увеличению уважения к правам человека и основным свободам. Образование должно содействовать взаимопониманию, терпимости и дружбе»¹ между людьми вне зависимости от национальной, расовой, религиозной принадлежности, их состояния здоровья.

В настоящее время, которое характеризуется нестабильностью и непредсказуемостью, для обеспечения эффективности обучения и профессионально-личностного роста обучающихся всех категорий перед системой образования в целом и педагогическими кадрами, в частности, остро встает проблема выхода за рамки предоставления и понимания образования как простого доступа к школьным ресурсам или платформе онлайн-обучения. В этих условиях важно создавать образовательные возможности, которые будут инклюзивными, интересными и актуальными для каждого обучающегося вне зависимости от его возможностей и способностей. Стратегической задачей образования является предоставление обучающимся возможности научиться критически мыслить и творчески решать проблемы, благодаря чему они смогут реализовать собственный потенциал, стать социально активными и ответственными.

В современных условиях консалтинговой деятельности отводится все более важное место в образовании (Дужак И.В. [1], Саханский Н.Б. [2], Соснина Т.В. [3], Чечель И.Д. [4]). Отдельные публикации авторов (Василенко Н.В. [5], Лаврентьев С.Ю. и Крылов Д.А. [6], Фролова Д.И. [7], Черникова Т.В. [8]) посвящены особенностям консалтинговой деятельности в образовании и консультантам в образовательных процессах. Важно отметить, что в последние годы сфере инклюзивного образования, где консалтинг способствует решению широкого спектра вопросов, касающихся всех участников инклюзивного образовательного процесса, начали уделять внимание (Кантор В.З., Антропов А.П., Пузань В.В. [9], Лаврентьев С.Ю. [10]).

¹ Всеобщая декларация прав человека, Ст. 26 — URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml (дата обращения: 20.09.2021).

Профессиональный консалтинг в сфере инклюзивного образования предполагает исследование и применение передового опыта образовательной среде посредством предоставления услуг наставничества, профессионального развития и стратегического планирования для поддержки цели намеренного создания значимых возможностей инклюзивного обучения для всех без исключения обучающихся вне зависимости от их индивидуальных культурных или образовательных различий.

Инклюзивная образовательная среда создает условия для освоения учебных дисциплин обучающимися с инвалидностью и ОВЗ в соответствии с потребностями и запросами, обусловленными различными особенностями развития. Такие условия могут создаваться путем адаптации учебных планов, разработки новых методик обучения, изменения методов оценки учебной деятельности и т. д. (Гусева Т.Н. [11]).

По мнению исследователей (Котова С.А. [12], Марченко Т.В., Митрофаненко В.В., Ткаченко В.С. [13], Митрохина С.В., Романов В.А., Жиганова О.М. [14]), именно инклюзивное образование выступает наиболее эффективной формой установления оптимальных взаимодействий лиц с особенностями развития с социумом, поскольку совместное обучение способствует повышению качества коммуникации детей разных нозологических групп с их ровесниками и учителями.

В американской и европейской системах образования активно развиваются программы подготовки школьных консультантов. Зарубежные ученые Pautina A., Pratiwi W., Taligansing S. подчеркивают, что для максимального внедрения инклюзивного образования необходимы программы консультирования, ориентированные на каждого и консалтинг возможен в рамках деятельности консультационной службы. Авторы отмечают, что консультирование — это процесс оказания помощи отдельным лицам или группе, проводимый консультантами для того, чтобы люди могли решать свои проблемы, развивать свои способности и становиться независимыми для достижения счастья в жизни. Общая цель услуг по консультированию заключается в том, чтобы сделать консультируемых независимыми — помочь детям, в том числе с ОВЗ стать самостоятельными, способными принять и понять себя [15].

Благодаря профессиональному консалтингу в сфере инклюзивного образования будет обеспечиваться наращивание потенциала, обмен знаниями и установление связей между всеми заинтересованными сторонами (родителями, учителями, руководителями школ и учреждениями образования), что будет иметь своим результатом адекватное планирование и предоставление высококачественного инклюзивного образования.

Основной миссией специалиста в области профессионального консалтинга в сфере инклюзивного образования является формирование потенциала и развитие сотрудничества между всеми членами сообщества, организациями, школами и семьями с целью максимизации учебного потенциала каждого ребенка в контексте современного быстро меняющегося мира. Обеспечение прав детей на качественное образование имеет ключевое значение для продвижения к безопасному, здоровому и справедливому обществу.

Таким образом, качественная подготовка специалистов, способных осуществлять эффективный профессиональный консалтинг в сфере инклюзивного образования, приобретает особую актуальность.

Целью исследования выступает анализ содержания и видов профессионального консалтинга в сфере инклюзивного образования.

Материалы и методы исследования

Материалом для исследования выступили теоретические и эмпирические исследования зарубежных и отечественных авторов в области инклюзивного образования и подготовки специалистов в данной сфере (научные статьи и доклады, брошюры и сайты с описанием программ). В основу исследования были положены методы теоретического анализа, описательный метод, включающий приемы сопоставления, интерпретации и обобщения фактов.

Результаты

Ведущая роль в создании инклюзивной образовательной среды отводится надлежащей подготовке специалистов, в том числе и консультантов.

Значимость консалтинга в сфере инклюзивного образования отражена в профессиональном стандарте педагога-психолога (психолога в сфере образования). Так, в трудовой функции «Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации» основными трудовыми действиями определены: консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам; консультирование преподавателей и других работников образовательной организации по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ обучения для лиц с ОВЗ, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.²

Профессиональный консалтинг в сфере инклюзивного образования нацелен на создание необходимых устойчивых условий для непрерывного повышения квалификации педагогов и специалистов инклюзивного обучения без отрыва от педагогической деятельности. Основными преимуществами консалтинга в области образования являются прогностичность, полифункциональность и доступность для всех участников образовательного процесса (Дужак И.В. [1]).

В настоящее время консалтинг в области образования представлен следующими направлениями: педагогический, социально-педагогический, психологический, управленческий, кадровый. Консалтинг в условиях инклюзивного образования предполагает сочетание элементов всех указанных типов консультативной деятельности.

Педагогический консалтинг представляет собой профессиональную помощь в организации и осуществлении учебно-образовательного процесса и предполагает сопровождение учащихся и их родителей (законных представителей) в образовательном процессе, предоставление консультационной поддержки по вопросам способов и имеющимся возможностям удовлетворения образовательных потребностей, а также разрешения проблем, связанных с учебно-познавательной деятельностью. Кроме того, педагогический консалтинг соотносится с научно-методическим сопровождением профессиональной деятельности педагогов и специалистов сферы образования. В аспекте формирования инклюзивной образовательной среды педагогический консалтинг направлен на оказание помощи

² Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=57963.

педагогическому составу в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории для обучающихся с особыми образовательными потребностями с учетом имеющихся особенностей развития и ресурсов учреждения образования.

Компетенция специалиста социально-педагогического консалтинга охватывает вопросы социализации и социальной адаптации обучающихся разных групп. В условиях формирования инклюзивной образовательной среды данный тип консалтинга нацелен на разработку программы социально-реабилитационных мероприятий для обучающихся с особыми образовательными потребностями, плана и содержания консультирования членов семей таких детей по особенностям организации общения и выстраивания, развития и коррекции отношений.

Психологический консалтинг предполагает оказание психологической помощи всем участникам образовательного процесса — учащимся, членам их семей, педагогическим работникам — по вопросам личностного развития, взаимоотношений с окружающим. В аспекте формирования инклюзивной образовательной среды психологический консалтинг нацелен на выстраивание гармоничных отношений между всеми участниками образовательного процесса с учетом особенностей образовательных запросов и потребностей обучающегося (Малеванов Е.Ю. [16]).

Смыслом управленческого консалтинга признается достижение существенных изменений в различных аспектах функционирования образовательной системы или учреждения образования, обеспечивающих инклюзивное образовательное пространство.

Кадровый консалтинг заключается в оказании профессиональной помощи, направленной на эффективное решение всего разнообразия кадровых вопросов (Дужак И.В. [1]). В аспекте инклюзивного образования данный тип консалтинга нацелен на внедрение инновационных технологий, передового опыта и методик, формирование эффективной системы непрерывного развития педагогических кадров, а также совершенствования у педагогов знаний, умений и навыков формирования и развития инклюзивной образовательной среды.

Профессиональная деятельность консультантов в области инклюзивного образования направлена на оказание всесторонней помощи обучающимся с особыми потребностями и их семьям для реализации ими права на образование.

Ярким зарубежным примером для развития профессионального консалтинга в инклюзивном образовании являются «Этические стандарты для школьных консультантов» Американской ассоциации школьных консультантов (ASCA) (2016 г.). Так, в Преамбуле говорится, что: «школьные консультанты являются защитниками, лидерами, сотрудниками и консультантами, создающими системные изменения, обеспечивающими равный доступ к образованию и успешность. Школьные консультанты демонстрируют свою веру в то, что все обучающиеся способны учиться, выступая за систему образования, обеспечивающую оптимальные условия обучения для всех»³. В своих исследованиях американка Reese D. также основывается на «Этических стандартах для школьных консультантов» и обращает к внимание на то, что среди всех обучающихся есть дети с ограниченными возможностями здоровья и крайне важно, чтобы программы обучения школьных консультантов готовили к тому, чтобы они были хорошо осведомлены о законах и методах специального образования [17].

Программы подготовки консультантов в области инклюзивного образования должны быть ориентированы на качественное преподавание и включать в себя, наряду с профильными

³ American School Counselor Association (ASCA) Ethical Standards for School Counselors. 2016. Available from: <https://www.schoolcounselor.org/getmedia/f041cbd0-7004-47a5-ba01-3a5d657c6743/Ethical-Standards.pdf>.

предметами, адаптацию содержания учебной программы, овладение будущими специалистами ассистивных технологий, навыков выстраивания индивидуальных образовательных технологий, построения эффективного сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса (администрацией учебных заведений, педагогами, специалистами, родителями, учащимися).

В свою очередь, Лаврентьев С.Ю. отмечает, что консалтинговая деятельность по наиболее полному удовлетворению потребности учащихся с ограниченными возможностями здоровья в получении качественного образования должна строиться с учетом планируемых результатов. Этих результатов возможно достичь согласно заранее выстроенной индивидуальной образовательной траектории на основе использования вариативных инновационных средств обучения [10].

Как отмечает С.А. Котова, реализация инклюзивной школой поставленных перед ней задач возможна только при условии наличия специально подготовленных учителей с особым складом мышления, «специалистах абсолютно нового типа, приверженцах и носителях гуманистических ценностей и идеалов», которые готовы и способны увидеть и раскрыть потенциал каждого ученика с особенностями развития, правильно определить его образовательные потребности и на основании полученных знаний подготовить его к успешному функционированию в жизни общества. Подготовка таких педагогических кадров сопряжена с «разработкой новых гуманитарных технологий взаимодействия, освоением новых принципов профессиональной коммуникации, умением слушать разных по профилю специалистов и принимать их различные позиции, совместно и долговременно действовать в интересах ребенка» [12].

Так, в ходе исследования Ocansey S.K., Gyimah E.K. выявили различные потребности в консультировании и консультационных услугах учащихся с особыми образовательными потребностями. Результаты показали, что у учащихся были различные потребности в консультировании, в том числе социальные, эмоциональные, карьерные, физические и медицинские [18].

В трудах В.З. Кантора, А.П. Антропова, Е.Ф. Войлоковой, В.В. Пузань представлены структурно-содержательные характеристики потребностей в консультативной помощи со стороны различных участников инклюзивных образовательных отношений. При этом авторы приходят к выводу о том, что потребности характеризуются подвижностью структуры при наличии устойчивой содержательной доминанты. Особо подчеркивается тот факт, что потребности в консультативной помощи различаются в зависимости от категории лиц, обращающихся за такой помощью. Так, педагогов волнуют, прежде всего, вопросы нормативного обеспечения и организация образовательного процесса для обучающихся с особенностями развития, педагогически адекватных технологий их сопровождения и методического аспекта организации образовательной работы с ними. У самих обучающихся потребности в консультативной помощи связаны с проблемами организации обучения, его доступностью, вариантами сопровождения и поддержки. Родителей и законных представителей обучающихся с особенностями развития интересуют, прежде всего, организационные аспекты сопровождения образования их детей, уровень инфраструктурного обеспечения образовательного процесса. Данная группа участников инклюзивного образования испытывает потребность в консультативной помощи при разрешении проблемных ситуаций, выстраивании индивидуального образовательного маршрута, обеспечения необходимых условий для обучения учащихся с особыми образовательными запросами и потребностями [9]. На основании полученных авторами выводов можно предположить, что консультанты в сфере инклюзивного образования должны владеть широким спектром знаний,

умений и навыков, поскольку в их функциональные обязанности входит работа с разнообразными запросами.

Сегодня увеличение количества обучающихся с особыми потребностями повышает академические стандарты к профессиональному консалтингу в инклюзивном образовании. От выпускников требуют, чтобы стажеры школьного консультирования прошли курс по специальному образованию, в результате чего они приобретут навыки и умения работать по специальным образовательным программам [19].

Kahveci G. предложил проактивную модель школьного консультирования, включающую индивидуальное и групповое консультирование, предоставление краткосрочных и целенаправленных консультаций, участие в междисциплинарной команде школы, консалтинг с персоналом, сотрудничество с семьями и специалистами поддержки. Кроме того, автор предлагает обязательное изучение психофизиологии детей с разными видами инвалидности на консультационных семинарах, консультациях, супервизии, терапевтической литературе и ресурсах сообщества [20].

Именно консультанты в инклюзивной образовательной среде помогают разработать индивидуальные планы обучения для обучающихся разных нозологических групп. Основываясь на результатах диагностики школьников, они определяют соответствующие потребностям и возможностям обучающихся с ОВЗ академические цели, а также пути и механизмы достижения поставленных образовательных целей — все то, что учащимся с особыми потребностями нужно для успешной учебы в школе. При разработке образовательной траектории консультанты работают с семьями учащихся, отвечая на их вопросы и давая советы в процессе разработки индивидуальных или адаптированных планов обучения.

Кроме того, консультанты в области инклюзивного образования могут быть задействованы в подготовке педагогического состава к работе в инклюзивной образовательной среде и оказании консультативной помощи педагогам в разработке индивидуальных и адаптированных образовательных планов для учащихся с особыми потребностями. Они также могут участвовать в диагностике учителей инклюзивных классов с целью определения степени эффективности использования последними рекомендованных методов и ресурсов.

В круг функциональных обязанностей консультантов входит помощь в выработке образовательных принципов работы образовательного учреждения и обеспечение соблюдения их выполнения.

Направления работы консультантов в сфере инклюзивного образования обуславливают перечень требований к навыкам, которыми они должны владеть. Профессиональная деятельность данных специалистов предполагает работу с лицами, имеющими определенные физические недостатки или проблемы, которые влияют на их способ обучения и их способность выполнять определенные задачи. Поскольку индивидуальные потребности обучающихся могут сильно различаться, консультанты в области инклюзивной образовательной среды должны владеть исключительными навыками решения проблем, чтобы найти эффективные способы организации обучения каждого учащегося с учетом его индивидуальных особенностей и потребностей. Им также необходимо владеть таким навыком, как гибкость: он востребован в тех случаях, когда предложенный подход к обучению не сработает, и возникнет необходимость поиска новых путей решения проблемы.

Важно отметить, большое внимание в сфере инклюзии должно уделяться не только профессиональной, но и специальной подготовке будущих специалистов. Как отмечает Hall J., растущие культурные, лингвистические, социальные, эмоциональные и поведенческие потребности обучающихся с ОВЗ в сочетании с экономическими, социальными и законодательными изменениями, вызванными постоянным интересом к школьной реформе,

сильно изменили роли и обязанности школьных консультантов. Он делает акцент на том, что, хотя 83 % школьных консультантов оказывают помощь и поведенческую поддержку учащимся с ограниченными возможностями здоровья, многие школьные консультанты не изучили учебные курсы, связанные со специальным образованием [21]. На это также указывают американские ученые. Так, Goodman-Scott E., Bobzien J., Milsom A. [22] и Kosine N. [23] отмечают, что 41 % школьных консультантов не готов к работе с детьми и молодежью с ограниченными возможностями здоровья, не имеет опыта сотрудничества с семьями и смежными специалистами в школе и обществе, недостаточно знаний по сопровождению обучающихся с определенными типами инвалидности (нарушениями обучаемости, аутизмом, нарушениями зрения).

В консалтинговой деятельности специалисту могут понадобиться знания русского жестового языка, шрифта Брайля или возможностей ассистивного оборудования и программного обеспечения. Например, в программу подготовки педагогов в итальянских и испанских университетах включены дисциплины («Альтернативные системы связи: язык жестов и азбука Брайля», «Руководство по ресурсам для инклюзивного образования»), формирующие инклюзивную компетентность [24].

Кроме того, консультантам в сфере инклюзивного образования необходимо владеть аналитическими навыками, чтобы эффективно анализировать методы и результаты обучения и определять дальнейшие пути образовательного процесса.

Обсуждение

Анализ научных исследований показал, что в настоящее время все участники образовательного процесса — обучающиеся, их родители и законные представители, педагоги, администрация учреждения образования — все чаще сталкиваются с необходимостью получения профессиональной консультативной поддержки различного характера: организационной, педагогической, социально-педагогической, психологической, управленческой, кадровой.

Для создания эффективной инклюзивной образовательной среды, соответствующей потребностям, возможностям и желаниям ребенка с особенностями развития требуется комплексная работа всех участников учебно-образовательного процесса. Новые реалии обуславливают необходимость формирования новых форм мышления и организации образовательного процесса с учетом потенциала обучения каждого обучающегося. Включение детей с особыми образовательными потребностями в учебно-воспитательный процесс в инклюзивном образовании будет эффективным только при условии учета и эффективного развития всех компонентов: учебный план / адаптированная программа, подготовка педагогического персонала, роль руководства учебного заведения, характер взаимодействия с родителями. Для организации успешно функционирующей инклюзивной образовательной среды важная роль отводится консалтингу в сфере образования.

Консалтинговая деятельность в сфере инклюзивного образования направлена на максимально полное удовлетворение потребностей учащихся с особыми образовательными запросами в реализации права на получение образования. Кроме того, целенаправленная подготовка к консалтингу в инклюзивной образовательной среде должна обязательно включать дополнительное специальное образование или курсы повышения в данной сфере.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дужак И.В. Профессионально-педагогический консалтинг — эффективная система управления знаниями в системе социального обслуживания населения // Царскосельские чтения. — 2016. — № XX. — Том II. — С. 220–224.
2. Саханский, Н.Б. Теоретические основы консалтинга в образовании // Профильная школа. — 2018. — Т. 6. — № 2. — С. 3–17.
3. Соснина Т.В. Роль образовательного консалтинга в модернизации современной школы // Наука о человеке: гуманитарные исследования. — 2015. — № 4(22). — С. 142–147.
4. Чечель И.Д. Роль консалтинга в модернизации общего образования // Инновации в образовании. — 2012. — № 6. — С. 80–94.
5. Василенко Н.В. Особенности консалтинговой деятельности в образовании // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. — 2010. — № 1(3). — С. 74–82.
6. Лаврентьев С.Ю., Крылов Д.А. Инновационные технологии педагогического консалтинга в вузе // Вестник Марийского государственного университета. — 2019. — Т. 13. — № 2(34). — С. 182–188.
7. Фролова Д.И. Командообразование и сплочение педагогического коллектива как основа процесса управленческо-педагогического и психологического консалтинга в системе образования // European Social Science Journal. — 2017. — № 10. — С. 432–433.
8. Черникова Т.В. Организационно-управленческое консультирование руководителей образовательных учреждений // Педагогика. — 2002. — С. 60–66.
9. Кантор В.З., Антропов А.П., Пузань В.В. Консалтинг в сфере инклюзивного образования: потребности участников образовательных отношений // Специальное образование. — 2020. — № 3(59). — С. 52–62.
10. Лаврентьев С.Ю. Консалтинг использования цифровых инноваций в инклюзивном образовании // VII Всероссийская научно-практическая интернет-конференция «Теория и практика дистанционного обучения учащихся и молодежи с ограниченными возможностями здоровья». — Кемерово, 2021. — С. 272–276.
11. Гусева Т.Н. Инклюзивное образование. — М.: Центр «Школьная книга», 2010. — 272 с.
12. Котова С.А. Проблемы инклюзивного образования. — URL: https://akvobr.ru/problemy_inkluzivnogo_obrazovania.html (дата обращения: 02.12.2021).
13. Инклюзивное образование: Стратегии ОДВ для всех детей / С. Петерс / Под ред. Т.В. Марченко, В.В. Митрофаненко, В.С. Ткаченко; пер. с англ. Ю.В. Мельник. — Ставрополь: ГОУВПО «СевКавГТУ», 2010. — 124 с.
14. Митрохина С.В., Романов В.А., Жиганова О.М. Проблемы инклюзивного образования и пути их разрешения // Современные проблемы науки и образования. — 2018. — № 6. — URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=28470> (дата обращения: 04.12.2021).

15. Pautina A.R., Pratiwi W., Taligansing S.Y. Guidance and counseling programs for inclusive education in primary school. *Al-Bidayah: Jurnal Pendidikan Dasar Islam* [Internet]. Al-Jamiah Research Centre; 2020. Jan 11; 11(2): 280–297. Available from: <http://dx.doi.org/10.14421/al-bidayah.v11i2.218>.
16. Малеванов Е.Ю. Отношения с коллегами в регионах мы выстраиваем на равноправных началах // *Профессиональное образование*. — 2017. — № 9. — С. 20–23.
17. Reese D. School counselor preparation to support inclusivity, equity and access for students of color with disabilities. *Frontiers in Education*. 2021: Volume 6, (12 March 2021) DOI: 10.3389/educ.2021.588528.
18. Ocansey S.K., Gyimah E.K. Counselling needs of pupils with special educational needs and disabilities in the greater Accra region of Ghana: Implications for inclusive education in Ghana. *Journal of education and practice*. 2016; Vol. 7 (No. 21): 99–109.
19. The school counselor's guide to special education / Trolley B.C., Haas H.S., Patti D.C. United States of America January 2009: 200.
20. Kahveci G. School counseling and students with disabilities. *International Online Journal of Primary Education* 2016; volume 5 (issue 2): 15–21.
21. Hall J. The school counselor and special education: aligning training with practice. *The Professional Counselor*. 2015. 217–224.
22. Goodman-Scott E, Bobzien J., Milsom A. Preparing preservice school counselors to serve students with disabilities: a case study. *Professional school counseling*. 2018; Volume 22(1): 1–11.
23. Kosine N. The role of school counselors in serving students with disabilities. *Research Briefs*. 30. 2007. Retrieved from https://scholarworks.umass.edu/cscore_briefs/30.
24. Глузман Ю.В. Подготовка будущих педагогов к работе в инклюзивной образовательной среде: анализ бакалаврских программ // *Гуманитарные науки*. — 2019. — № 1. — С. 84.

Probotiuk Liudmila Olegovna

V.I. Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russia
Institute of Pedagogy, Psychology and Inclusive Education
E-mail: liudmila.o.k.p@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6021-1243>
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1035589

Boginskaia Iuliia Valerievna

V.I. Vernadsky Crimean Federal University, Simferopol, Russia
E-mail: yuliya7bog@gmail.com

Professional consulting in an inclusive educational environment: training of a specialist of a new formation

Abstract. The article is devoted to the current direction in the education system — consulting. The analysis of the literature shows that the modern education system faces an important task: to create the conditions necessary for the qualitative provision of the needs of all students, without exception, in obtaining knowledge, skills and their equality in this process. At the same time, the strategic goal of the school is recognized as helping every child, including those with special educational needs, to achieve success and effective inclusion in the life of society. This goal is achievable in an inclusive educational environment. The author examines in the article one of the integral and important components of an effective educational environment — educational consulting. Professional consulting in the field of inclusive education is based on the application of best practices through mentoring, professional development and strategic planning. The author comes to the conclusion that the main goal of consulting in the field of inclusive education is to create the necessary opportunities for the realization of all students, without exception, in the right to education. Consulting acts as a link between all stakeholders of the educational process (students, parents, teachers, administration of educational institutions) in order to ensure adequate planning and provision of high-quality inclusive education. The analysis shows that the professional activity of a specialist in the field of consulting an inclusive educational environment should be aimed at developing effective cooperation between all members of the community, organizations, schools and families in order to maximize the educational needs of each child. The conclusion is substantiated that increased requirements are imposed on the training of a specialist of a new formation due to new realities. The professional competence of the consultant in the field of an inclusive educational environment should include, along with professionally-oriented knowledge, skills, and universal, for example, flexibility, communication, analytical skills.

Keywords: consulting; professional consulting; psychological and pedagogical consulting; advisory assistance; inclusive education; inclusive educational environment; training of specialists; students with special educational needs