

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2025, Том 13, № 1 / 2025, Vol. 13, Iss. 1 <https://mir-nauki.com/issue-1-2025.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/12PDMN125.pdf>

5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования) (педагогические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Мацакова, Н. В. Создание образовательной среды как средство развития специалистов помогающих профессий (на примере обучения немецкому языку студентов 1–2 курсов) / Н. В. Мацакова, В. В. Поникаровская, М. А. Панюшкина // Мир науки. Педагогика и психология. — 2025. — Т. 13. — № 1. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/12PDMN125.pdf>

For citation:

Matsakova N.V., Valentina V.P., Paniushkina M.A. Creating an educational environment as a means of developing helping professionals (on the example of German language training of the 1st and the 2nd year students). *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2025;13(1): 12PDMN125. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/12PDMN125.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 372.881.111.2

Мацакова Наталья Владимировна

ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени И. Канта», Калининград, Россия
Доцент
Кандидат педагогических наук
E-mail: nataly_albertina@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8810-3255>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1027246

Поникаровская Валентина Викторовна

ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени И. Канта», Калининград, Россия
Доцент
Кандидат педагогических наук, доцент
E-mail: ponikarovskaja@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3766-4380>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=962012

Панюшкина Марина Александровна

ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта», Калининград, Россия
Доцент
Кандидат педагогических наук
E-mail: Marine.panush@mail.ru
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=913699

**Создание образовательной среды как средство
развития специалистов помогающих профессий (на
примере обучения немецкому языку студентов 1–2 курсов)**

Аннотация. Социономические или помогающие профессии – это профессии, связанные с решением профессиональных задач в сфере взаимодействия «человек-человек» — врач, медицинская сестра, социальный работник, психолог, преподаватель, юрист и т. п. Ключевой составляющей данных профессий является помогающая деятельность. В основе такой деятельности лежит просоциальное поведение — оказание бескорыстной помощи другому человеку. Лейтмотив помощи определяет не только предназначение данной профессии. Одновременно с этим к специалистам, объектом труда которых являются другие люди, предъявляются особые требования — верное представление о составляющих профессиональной

деятельности, соответствие мотивов выбора профессии модели труда и образу профессионала. Образовательная среда является важным условием для развития уже имеющихся представлений о профессии и формирования профессионально важных качеств и мотивационно-ценностных установок будущего специалиста. В статье представлены примеры создания образовательной среды в процессе обучения иностранному языку для создания условий педагогического воздействия на личность будущих психологов и врачей. Основанием для реализации данных условий является целевой компонент обучения иностранному языку — формирование коммуникативной компетенции как способности и готовности к адекватному социокультурному взаимодействию. Коммуникативная направленность содержания обучения позволяет актуализировать на занятиях по иностранному языку темы, ситуации, модели поведения и виды будущей профессиональной деятельности, за счет которых и достигается воспитательное воздействие на мотивационно-ценностные установки будущих специалистов помогающих профессий.

Ключевые слова: помогающие профессии; мотивы выбора профессии; представление о профессиональной деятельности; образовательная среда; обучение иностранному языку; междисциплинарные связи; коммуникативная направленность; метод сценариев; метод конкретных ситуаций; ситуации профессионального общения

Введение

В психологии труда и профессиональной деятельности к помогающим относят профессии, предполагающие взаимодействие в сфере «человек-человек» [1]. Медицина, психология, социальная работа, образование, правовая защита — деятельность в этих сферах направлена на сохранение, защиту, обеспечение функционирования, содействие развитию другого человека или социальной группы [2; 3]. Стремление к оказанию помощи является одним из составляющих мотивации профессиональной деятельности таких специалистов. Для того, чтобы это стремление не трансформировалось впоследствии в самолюбование, стремление самоутвердиться, демонстрацию собственного благородства, бескорыстия и великодушия, необходимо развивать такие качества, как высокая моральная ответственность, эмоциональная устойчивость, умение слушать и слышать, гибкость, толерантность, недопустимость манипуляции. «Межличностный контакт в работе врача и психолога затрагивает важнейшие ценности человеческого бытия — жизнь, физическое и психическое здоровье, права человека, поэтому личность специалистов данного профиля — важнейший инструмент профессиональной деятельности [4]. Следовательно, умение взаимодействовать, строить диалог, видеть не столько себя в профессии, сколько критически оценивать собственные достижения также являются важными составляющими модели труда специалистов помогающих профессий.

Основная часть

Как показывает практика, далеко не всегда молодые люди, вчерашние школьники и сегодняшние абитуриенты, имеют верное представление о будущей профессиональной деятельности. Так в ходе опроса студентов-психологов БФУ имени И. Канта, проведенного в рамках экспериментальной работы¹, более половины опрошенных (55 %) указали в качестве цели профессиональной деятельности психолога помощь людям. Только 13,3 % выбрали это направление подготовки, чтобы в дальнейшем помогать людям, тогда как 48,3 % хотели бы

¹ Мацакова Н.В. Формирование учебно-профессиональной мотивации будущего психолога в процессе обучения иностранному языку: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. — Калининград, — 2012 — 214 с.

реализовать «свои собственные психологические способности». Но не только факт определения у себя психологических способностей вызывает определенные сомнения. При ответе на вопрос о важных профессиональных качествах 41,6 % респондентов указал на наличие призвания и дара. О наличии компетентности, без уточнения сферы или рода деятельности, высказались 30 % опрошенных. Только 11,6 % отметили необходимость знаний из разных сфер жизнедеятельности человека. Данные ответы позволили констатировать незрелость представлений о составляющих профессиональной деятельности у значительного числа студентов-психологов на начальном этапе обучения в вузе. Определенным образом это связано со сложившимися в обществе стереотипными представлениями об образе той или иной профессии. В немалой степени формированию искаженных представлений о профессии и профессионале способствуют многочисленные сериалы о врачах, психологах.

В лучшем случае, неоправдавшиеся ожидания о будущей профессиональной деятельности вынуждают искать себя в новой сфере. В худшем — перспектива заниматься нелюбимым делом, формальное выполнение обязанностей, демотивация и эмоциональное выгорание. Оптимальным вариантом для нивелирования рисков неправильного выбора профессии может стать организация на должном уровне профориентационной работы в старшей школе. Если же по объективным причинам такой возможности будущим абитуриентам не было предоставлено, то в ходе обучения в вузе необходимо создавать условия как для развития познавательных мотивов, так и мотивации к профессии — формировать личность профессионала, содействовать его «самоидентификации с профессией» [5].

Наиболее сенситивным для поддержания имеющихся мотивов выбора профессии и развития новых является начальный этап обучения в вузе.² Наличие знания и установки преломляются через новый образовательный опыт. При этом вырабатывается система личных профессиональных интересов, взглядов, убеждений, принципов, излюбленных приемов профессиональной деятельности и общения, «формируется индивидуальный рисунок профессиональной направленности» [6].

Принимая во внимание, что на 1 и 2 курсах в учебном плане значительное место занимают общеобразовательные дисциплины (история, философия, иностранные языки и т. д.), то решение этой задачи связано, прежде всего, с созданием образовательной среды, в которой наряду с обучением уделяется внимание и личностно-профессиональному развитию [7]. Понимаемая как совместная деятельность участников образовательных отношений, образовательная среда с позиции дидактики оказывает влияние на развитие личности обучающихся посредством приобретения определенного опыта, создаваемого в каждой конкретной среде. Именно направленность на коммуникацию, интеракцию, реализуют воспитательный компонент педагогического воздействия [8]. Поэтому процесс обучения иностранному языку может рассматриваться как образовательная среда, содействующая развитию личности специалистов помогающих профессий. Возможность создания такой образовательной среды напрямую связана с целью обучения — формированием коммуникативной компетенции как способности и готовности к взаимодействию с представителями другой культуры на основе знаний о стране, национальных особенностях социального и речевого поведения, с учетом традиций, норм, ценностных ориентаций носителя другой культуры. Таким образом темы, ситуации, модели поведения и виды деятельности, актуализируемые на занятиях по иностранному языку, обеспечивают условия для создания образовательной среды, развивающей названные выше составляющие профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.

² Киселева Н.С. Формирование учебно-профессиональной мотивации студентов младших курсов педагогических специальностей ВУЗа средствами психологического тренинга: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. — Санкт-Петербург, 2007 — 209 с.

Обращение к методу сценариев, как взаимосвязанных последовательных коммуникативных действий, целью которых является обучение через решение ситуативных задач [9], позволило создать образовательную среду для студентов-психологов и воздействовать на ряд мотивационно-ценностных установок и мотивов деятельности (табл. 1).

Таблица 1

**Цели и средства педагогического воздействия
при обучении немецкому языку будущих психологов (фрагмент)**

Сценарий (источник информации)	Интегрируемый компонент профессиональной деятельности	Цели педагогического воздействия
Что может рассказать интерьер о владельце жилья ... (фотографии различных интерьеров)	Биографический метод для оценки специфических текстов и других носителей информации. Создание психологического портрета на основе анализа «артефактов»	Так как познание человека сложный и многогранный процесс, то будущему психологу необходимо обращаться к различным источникам данных о человеке (тексты, дневники, альбомы и т. п.)
Что делать, если соседи ... (аудиозапись типичных разговоров соседей)	Биографический метод. Создание психологического портрета на основе анализа жизненных ситуаций (конфликты, ссоры, сплетни, обращение за помощью) Актуализация способов поведения и реагирования в определенной жизненной ситуации	Развитие интереса к интеллектуальной аналитической деятельности, как неотъемлемой составляющей деятельности психолога. Раскрывать мотивы понимания предназначения профессии психолога за счет социальной чувствительности; развивать мотивы толерантного отношения к окружающим, стремление к адекватному восприятию себя и других людей, готовность к диалогу в разрешении конфликтных ситуаций
Каким должен быть настоящий психолог? (создание психологического портрета)	Интервью как метод получения интересующих психолога данных по определенной теме исследования	Раскрыть разнообразие форм психологического познания. Развивать интерес к построению умозаключений, установлению причинно-следственных связей. Развивать умение вести беседу в определенном ключе. Развивать представление об образе профессии и составляющей модели труда психолога

Разработано автором — Мацаковой Н.В.

Отметим, что интеграция в образовательную среду отдельных видов, приемов и способов психологического познания не только совершенствует представление будущих о слагаемых профессии психолога, но и развивает мотивацию изучения иностранного языка. Это происходит за счет реализации междисциплинарных связей, прежде всего на уровне коммуникации, в центре которой находится человек.

Создание образовательной среды для развития специалистов помогающих профессий предполагает и переосмысление роли педагога. В этой связи речь идет о так называемом методе конкретных ситуаций, известного также как метод ситуационного анализа. Обращение к нему содействует развитию у обучающихся способности прорабатывать различные проблемы. «Метод разбора конкретных ситуаций основывается на полноценном изучении, анализе и решении конкретных практических ситуаций (произошедших реально или гипотетически возможных)» [10, с. 39] Смещение акцента от педагога-транслятора знаний к педагогу-наставнику, педагогу-единомышленнику позволяет гибко реагировать на ситуацию за счет умения сделать уместный комментарий, обратить внимание на детали. Так, при изучении студентами-медиками темы «Больница» в содержание учебного материалы включены коммуникативные ситуации «Уход за больными» («Krankenpflege»). На подготовительном этапе, с целью актуализации наличных знаний, был задан вопрос о том, кто чаще всего

нуждается в уходе. Самыми частыми ответами были — пациенты, больные, тяжелобольные. После предъявления диалога «В доме престарелых» («Im Pflegeheim») был задан вопрос, о какой социальной группе идет речь в диалоге. Ответы, данные на немецком языке, позволили дополнить целевую группу людей, нуждающихся в уходе. При составлении мини-словарика по теме большинство студентов-медиков записали перевод следующих слова так: «alte Frau — старая женщина» «alter Mann — старый мужчина» «alte Leute — старые люди». С точки зрения языка — все верно. Тем не менее эта ситуация послужила такому воспитательному моменту как уважительное отношение к человеку независимо от его социального статуса, проявляющееся в том числе вербально при указании возрастной группы. Студентам был предложен заменить слово «старый» на слово пожилой, в котором акцент на значении «немолодой» не так сильно проявляется. В качестве объяснения последовало следующее: с одной стороны, медицина, как естественная наука, рассматривает старение организма как естественное физиологическое явление. С другой стороны, что немецкий эквивалент специальности «Лечебное дело» звучит как «Humanmedizin», где «human» означает человек. Поэтому любое взаимодействие врача с пациентом должно строиться на уважении человеческого достоинства. Поговорка о том, что слово лечит, но и оно же может покалечить, дополнила воспитательное воздействие.

Разговор о выборе стратегии общения был продолжен в рамках темы «На приеме у врача» («In der Sprechstunde»). Основу образовательной среды составили две коммуникативные ситуации:

1. «Anamnesegespräch» (беседа врача с пациентом с целью собрать анамнез — личные данные, социальный и профессиональный статус, перенесенные заболевания, жалобы и т. п.);
2. «Über weiteres Vorgehen aufklären» (разъяснение пациенту дальнейших действий — исследования, диагноз, терапия).

В первую ситуацию помимо стандартизованных вопросов были внесены элементы коммуникации, направленные на установление положительного контакта между врачом и пациентом. Конкретный вопрос о жалобах пациентам предваряли приветствие, краткое представление («Mein Name ist Drucker Maria, ich bin diensthabende Ärztin»), уточнение имени и фамилии пациента. Внимание будущих врачей было обращено и на роль невербальной коммуникации — доброжелательная улыбка, поза, обращенная к пациенту, зрительный контакт. Такая стратегия построения беседы помогает пациенту вступить в диалог с врачом, снимает возможные барьеры, в том числе те, что связаны с эмоциональным напряжением, страхами, долгим ожиданием приема и т. п.

Целью педагогического воздействия второй ситуации было развитие представлений о ситуациях профессионального общения и выборе соответствующих речевых средств. В медицинской среде принято оперировать многочисленными терминами, в том числе и на латинском языке. И если речь идет о деловом общении, то это абсолютная норма. Тем не менее, отвечая на вопросы пациента о диагнозе, последующих исследованиях и терапии, врач должен говорить на понятном ему языке, сохраняя терпение, если пациенту нужно объяснить что-то еще раз. Учитывая, что клинические дисциплины начинаются преимущественно на 3 курсе, создание образовательной среды с учетом вышесказанного готовит студентов-медиков к общению с реальными пациентами, помогая лучше понять чувства и переживания пациента, ожидающего от врача как помощи, так и понимания его личной ситуации.

Заключение

Реализуемый таким образом целевой компонент процесса обучения иностранному языку (формирование коммуникативной компетенции) позволяет создавать образовательную среду

для развития личности будущего специалиста помогающих профессий. Поскольку коммуникативный аспект является неотъемлемой составляющей модели труда таких специалистов, то в качестве инструментов для создания такой среды выступают приемы, методы, средства и формы, обеспечивающие как интеракцию участников профессиональной коммуникации (психолог-клиент, врач-пациент), так и ее критическое осмысление.

Воспитательный эффект достигается за счет (а) возможности проявить себя в разных социальных ролях (специалиста и пришедшего за помощью); (б) возможности осмысления результатов коммуникации — обмен мнениями, анализ поведения и степень эмпатии участников коммуникации; в) формирования педагогом представления об образе профессии и профессионала, истинных мотивов профессиональной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Климов Е.А. Психология профессионала. — М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «Модэк», 1996. — 440 с.
2. Рейковский, Я. Просоциальная деятельность и понятие собственного «Я» / Я. Рейковский // Вестн. Моск. унта. — Сер. 14. — 1981. — № 1. — С. 14–22.
3. Бычкова М.В. Становление понятия «помогающие профессии» в историческом и социокультурном контексте / М.В. Бычкова // Человек и образование. — 2020. — № 2(63). — С. 156–160.
4. Сорокоумова, С.Н. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев // Педагогическое образование в России. — 2013. — № 4. — С. 186–190.
5. Григорьева Н.В. К вопросу о трансформации мотивации в процессе учебной деятельности студентов педагогического вуза / Н.В. Григорьева // Самарский научный вестник. — 2014. — Т. 3. — № 1. С. 47–50. URL: <https://snv63.ru/2309-4370/article/view/22268> (дата обращения 07.01.2025).
6. Якубель Г.И. Диагностика и формирование профессиональной направленности личности студентов (на примере специальности "Профессиональное обучение") / Г.И. Якубель // Актуальные проблемы формирования кадрового потенциала для инновационного развития АПК: материалы 4-й Международной научно-практической конференции, Минск, 5–6 октября 2017 г. — Минск: БГАТУ, 2017. — С. 84–88. URL: <https://rep.bsatu.by/handle/doc/1474> (дата обращения: 06.01.2025)
7. Гордова Т.С., Гревцева Г.Я. Формирование профессиональной направленности личности в условиях меняющегося мира профессий / Т.С. Гордова, Г.Я. Гревцева // Современная высшая школа: инновационный аспект. — 2022. — Т. 14. — № 1. — С. 114–125.
8. Иванова С.В., Иванов О.Б. Образовательное пространство как модус образовательной политики: монография / М.: «Русское слово — учебник», 2020 — 160 с.
9. Пашковская Н.Д. Метод сценария в процессе обучения иностранному языку // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 62-1. С. 225–228.
10. Ткачев, Е.С. Применение метода конкретных ситуаций в образовательном процессе / Е.С. Ткачев, Е.В. Александрова // Педагогический вестник. — 2022. — № 21. — С. 39–41. — EDN CXUVYK.

Matsakova Natalia Vladimirovna

Immanuel Kant Baltic Federal University, Kaliningrad, Russia
E-mail: nataly_albertina@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8810-3255>
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1027246

Valentina Viktorovna Ponikarovskaya

Immanuel Kant Baltic Federal University, Kaliningrad, Russia
E-mail: ponikarovskaja@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3766-4380>
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=962012

Paniushkina Marina Aleksandrovna

Immanuel Kant Baltic Federal University, Kaliningrad, Russia
E-mail: Marine.panush@mail.ru
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=913699

Creating an educational environment as a means of developing helping professionals (on the example of German language training of the 1st and the 2nd year students)

Abstract. Socionomic or helping professions are professions related to solving professional tasks in the field of human-to-human interaction — a doctor, a nurse, a social worker, a psychologist, a teacher, a lawyer, etc. A key component of these professions is helping activity. Such activities are based on prosocial behavior — providing selfless help to another person. The leitmotif of helping defines not only the purpose of this profession. At the same time, special requirements are imposed on specialists whose object of work is other people — a correct understanding of the components of professional activity, compliance of motives for choosing a profession with the work model and the image of a professional. The educational environment is an important condition for the development of existing ideas about the profession and the formation of professionally important qualities and motivational values of the future specialist. The article presents examples of creating an educational environment in the process of teaching a foreign language to create conditions for pedagogical effect on the personality of future psychologists and doctors. The basis for the implementation of these conditions is the target component of teaching a foreign language — the formation of communicative competence as an ability and readiness for adequate socio-cultural interaction. The communicative orientation of the teaching content makes it possible to actualize topics, situations, behavior patterns and types of future professional activities in foreign language classes, due to which an educational effect is achieved on the motivational and value system of future specialists in helping professions.

Keywords: helping professionals; motives for choosing a profession; ideas about professional activity; educational environment; teaching a foreign language; interdisciplinary connections; communicative orientation; method of scenarios; method of specific situations; situations of professional communication