

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2025, Том 13, № 2 / 2025, Vol. 13, Iss. 2 <https://mir-nauki.com/issue-2-2025.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/115PSMN225.pdf>

5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Василенко, Т. Д. Мягкие навыки преподавателя высшей школы: психологический аспект / Т. Д. Василенко, Т. А. Олейникова, Е. В. Конищева // Мир науки. Педагогика и психология. — 2025. — Т. 13. — № 2. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/115PSMN225.pdf>.

For citation:

Vasilenko T.D., Oleynikova T.A., Konischeva E.V. Soft skills of a high school teacher: a psychological aspect. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2025;13(2): 115PSMN225. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/115PSMN225.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 378.147:159.9

Василенко Татьяна Дмитриевна

ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Курск, Россия
Заведующий кафедрой «Общей и клинической психологии»
Доктор психологических наук, профессор
E-mail: tvasilenko@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6709-7578>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=675211

Олейникова Татьяна Анатольевна

ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Курск, Россия
Начальник Центра экспертизы и повышения квалификации педагогических работников
Кандидат фармацевтических наук
E-mail: ol_tanja@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7354-8286>

Конищева Евгения Васильевна

ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Курск, Россия
Доцент кафедры «Общей и клинической психологии»
Кандидат социологических наук
E-mail: ekonik77@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8358-2381>
РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1059436

**Мягкие навыки преподавателя
высшей школы: психологический аспект**

Аннотация. В статье приводятся обобщенные характеристики требований к преподавателю высшей школы, осуществляющему профессиональную деятельность в условиях быстро меняющихся обстоятельств. Авторами рассмотрены различные подходы к трактовке мягких навыков и обоснована их значимость в профессиональной деятельности преподавателя высшей школы. Акцентировано внимание на неоднозначность и некоторую противоречивость категории мягких навыков. Проанализированы с точки зрения специфики профессиональной деятельности преподавателя высшей школы управленческая, социальная и психологическая составляющие мягких навыков. Особое внимание авторы уделяют психологическому подходу к анализу мягких навыков, акцентируя внимание на

коммуникативной составляющей и эмоциональном интеллекте. Краткий исторический экскурс позволил показать динамику формирования представлений об эмоциональном интеллекте в западной и отечественной трактовке. В статье раскрывается специфика эмоционального интеллекта в педагогической деятельности в рамках высшей школы. Конкретизируется содержание распознавания, понимания и управления эмоциями в профессиональной деятельности преподавателя. В частности, поликультурная образовательная среда образовательного пространства вуза предопределяет способность к корректному различению эмоций представителей различных этнических групп. Понимание эмоций студентов и группы, а также управление эмоциональным настроением снижает напряжение в ситуациях взаимодействия. Преподаватель, владеющий мягкими навыками, создает позитивный эмоциональный настрой на совместную деятельность и тем самым закрепляет практики продуктивного сотрудничества.

Эмоциональный интеллект во всем многообразии его характеристик выступает значимой составляющей мягких навыков преподавателя высшей школы. При этом его оценка и детальное изучение необходимо осуществлять с учетом психологического, социального и управленческого подхода к пониманию мягких навыков в целом.

Ключевые слова: мягкие навыки; преподаватель высшей школы; эмоциональный интеллект

Введение

Преподаватель высшей школы, выполняя профессиональные обязанности, должен обладать широким набором различных умений, являющихся составными частями его компетентности. Закрепившимся в сознании является представление об обязательных составляющих качественной педагогической деятельности, которые принято обозначать различными категориями: от знаний, умений и навыков до компетенций. Ключевыми в оценке качества деятельности педагога высшей школы выступают результаты подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности, показатели их личностного совершенствования с точки зрения воспитательного компонента, а также опыт межличностного взаимодействия, который приобретает в ходе разнообразных коммуникаций в образовательном пространстве вуза. Достижение заявленных результатов возможно за счет корректного сочетания в деятельности педагога четко зафиксированных требований и индивидуального личностного вклада, который во-многом обеспечивается опорой при взаимодействии на мягкие навыки.

Актуальность обозначенного вопроса определяется, прежде всего, тем, что необоснованно упускается вопрос, связанный с пониманием и оценкой мягких навыков у преподавателей высшей школы, которые уже осуществляют профессиональную деятельность в условиях интенсивно меняющихся обстоятельств социальной действительности. Особо значимым является то, что в высшей школе взаимодействия со студентами в условиях образовательного процесса осуществляют преимущественно преподаватели, не имеющие базового педагогического или психологического образования.

Цель исследования состоит в изучении психологического компонента мягких навыков преподавателя высшей школы.

Материал и методы исследования

Базовыми материалами для исследования выступают результаты научных исследований, индивидуальные и коллективные наработки, практический накопленный в ходе профессиональной деятельности опыт авторов. В качестве методов исследования использованы анализ теоретических и эмпирических исследований, систематизация, обобщение и др.

Результаты исследования и их обсуждение

Анализ многочисленных научных исследований по вопросам исследования позволяет констатировать, что интерес к мягким навыкам формировался длительный промежуток времени. При этом мягкие навыки рассматривались с различных точек зрения.

Следует обратить внимание, что само определение мягких навыков иногда вызывает определенные затруднения. Так в работах М.В. Тимошкиной [1] отмечается, что мягкие навыки неразрывно связаны с индивидуальными взглядами, убеждениями и потому не всегда точно определимы. Дополнительные сложности вносит частое использование синонимичных категорий, таких как гибкие навыки [2–5], которые размывают границы понимания. Так Т.Н. Ануфриева [6] обращает внимание на некорректность использования понятия «навык», так как в его основе лежит действие, доведенное до автоматизма и выполняемое с заранее заданными критериями. В то время как мягкость и гибкость предполагает вариативность операций. Помимо этого затруднительным может представляться также дифференциация мягких и жестких навыков, так как одни и те же характеристики в зависимости от контекста профессиональной деятельности, могут относиться к разным группам.

В одном из словарей английского языка мягкие навыки обозначаются как «желательные качества для определенных видов деятельности, которые не зависят от приобретённых знаний: к ним относятся здравый смысл, умение общаться с людьми и позитивный гибкий подход»¹. Отечественная трактовка категории мягких навыков ориентировалась, прежде всего, на их значимость в менеджменте и маркетинге [7], где преимущества были легко фиксируемы и заметны в ближайшей перспективе.

Современные представления о мягких навыках, как значимых составляющих профессиональной деятельности специалистов, работающих, прежде всего, в системе «человек-человек», складывались на протяжении нескольких десятилетий. Наполнение категории шло последовательно, трактовка дополнялась с опорой на теоретические изыскания, практический и эмпирический опыт. Исследовательский интерес первоначально фокусировался на значимости формирования мягких навыков у педагогов дополнительного и начального образования [8]. Следует отметить, что необходимость формирования мягких навыков у будущих специалистов нашла отражение в нормативных документах и представлена в некоторых исследованиях [9] в форме сравнительного анализа требований образовательных стандартов разного поколения с точки зрения формирования мягких навыков на примере выпускников специалитета.

Педагогическая деятельность в высшей школе традиционно предусматривает реализацию обучающей, развивающей и воспитательной составляющих. Результаты обучения, подготовки к будущей профессиональной деятельности четко определены, зафиксированы в нормативных документах разного уровня, опираются на критерии эффективности, имеют комплект оценочных средств и другой инструментарий для определения соответствия достижения целям обучения. Что же касается развивающей и воспитательной составляющих, то помимо ориентации на современные общественные и индивидуальные потребности, педагог всегда работает на перспективу, грамотно распределяя усилия на формирование и совершенствование базовых личностных качеств будущего специалиста.

Анализ позволил сделать вывод о том, что к пониманию и объяснению мягких навыков педагога высшей школы оформилось несколько подходов. Первый из них обосновывает значимость управленческого компонента в составе мягких навыков. Опыт наблюдений привел

¹ The definition Of Soft Skills [Электронный ресурс]. URL: <https://www.dictionary.com/browse/soft-skills> (дата обращения: 21.04.2025).

к пониманию, что в основе профессиональной подготовки лежат определенные, строго зафиксированные знания и умения, они статичны и универсальны для всех, определяются стандартами и программами обучения. Однако для построения карьеры и использования базовых умений значимыми выступают личностные особенности и характеристики, формированию и совершенствованию которых не всегда уделялось внимание.

Социальный подход к трактовке мягких навыков преподавателя высшей школы имеет несколько составляющих. Прежде всего, он заключается в понимании социальной ответственности за результаты профессиональной деятельности, за социальные последствия воспитательных воздействий. Особую востребованность они приобретают в ситуации взаимодействия в поликультурной образовательной среде, где необходимо сопровождение в адаптации к меняющейся социокультурной ситуации. Также значимым выступает инклюзивная среда, как гибкая основа осуществления продуктивного взаимодействия со студентами с учетом их особенностей, потребностей, не зависимо от специфики физического, культурного и других статусов. В условиях развивающейся академической мобильности значимым становится умение выстраивать и поддерживать продуктивные взаимодействия с представителями различных этнических групп.

Опираясь на точку зрения, представленную в работах ряда исследователей [10], мягкие навыки могут быть направлены на самого себя, на взаимодействие с другими людьми и на решение общепрофессиональных задач. Особого внимания с нашей точки зрения требуют мягкие навыки, которые направлены на взаимодействие с другими людьми. Коммуникации выступают значимой публичной составляющей мягких навыков педагога высшей школы. В частности, обозначенную мысль в своих исследованиях развивают Т.А. Яркова и И.И. Черкасова [11], анализируя востребованность публичности, самопрезентации в современных социокультурных обстоятельствах профессиональной деятельности.

Коммуникацию преподавателя высшей школы позволяет исследовать психологический подход, который, не смотря на очевидность, по-нашему мнению, требует более детального анализа и постоянного уточнения, так как запросы субъектов образовательного пространства расширяются. Современный преподаватель высшей школы осуществляет взаимодействие со студентами, обладающими огромным диапазоном личностных особенностей. А при условии возрастающей значимости такого тренда как персонализация образовательного процесса [12], варианты проявления индивидуальности в различных ситуациях взаимодействия многократно увеличиваются. В связи с этим возрастает потребность в такой составной части мягких навыков преподавателя высшей школы как эмоциональный интеллект.

Следует отметить, что понимание значимости эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности педагога складывалось последовательно. В частности, И.Н. Андреева [13], отмечает, что сама категория «эмоциональный интеллект» может показаться несколько противоречивой. Основанием для такого вывода выступали сложившиеся представления об эмоциях и интеллекте. В тоже время одним из периодов становления представлений об эмоциональном интеллекте был этап популистских высказываний об универсальности эмоционального интеллекта и его ведущей значимости при построении карьеры во многих сферах деятельности [14].

Логика погружения в вопросы эмоционального интеллекта в западной научной среде [15] прошла эволюцию от этапа обособления (конец 60 годов прошлого столетия) до популяризации различных его аспектов и изучения сущности эмоционального интеллекта (с конца 90 годов прошлого столетия по настоящее время). Следует отметить, что эмоциональный интеллект рассматривается в работах как ресурс для предотвращения эмоционального выгорания [16] педагога высшей школы.

Способность к распознаванию, пониманию и управлению эмоциями другого человека и своими собственными, как базовые характеристики эмоционального интеллекта, выступает значимым умением в профессиональной деятельности преподавателя высшей школы. Эмоциональный интеллект востребован во взаимодействиях в условиях поликультурной образовательной среды. Корректному различению эмоций предшествует понимание культурных особенностей, лежащих в основе индивидуальных проявлений эмоций.

Эмоциональный интеллект в профессиональной деятельности педагога высшей школы востребован, прежде всего, на этапе распознавания эмоций. Предвестники отрицательных эмоций позволят избежать острой фазы конфликтной ситуации, перенаправить активность в позитивное русло, тем самым повысить результативность совместной деятельности и закрепить позитивные практики сотрудничества. В работах западных исследователей [17] показана зависимость уровня развития эмоционального интеллекта и конфликтности, при низком уровне эмоционального интеллекта взаимодействия более конфликты и менее продуктивны. Нестабильность социальной обстановки, увеличивающийся функционал участников образовательного процесса, увеличение ритма жизни обостряют потребность в чуткости к эмоциональным реакциям субъектов взаимодействий.

Многочисленные коммуникации в условиях учебного и воспитательного процесса сопровождаются эмоционально окрашенными реакциями, корректная оценка которых способствует повышению мотивации к конструктивным формам дальнейшего взаимодействия. Имеет существенное значение понимание эмоционального настроения, как студента, так и группы в целом. В частности, стабильно отрицательный настрой существенно снижает результаты совместной деятельности, а с учетом значимости качества подготовки к будущей профессиональной деятельности эта составная часть эмоционального интеллекта значительно востребована.

Управление эмоциями позволяет в полной мере оценить значимость эмоционального интеллекта в деятельности педагога высшей школы. Не смотря на закрепившиеся тенденции сотрудничества и взаимной ответственности за результаты освоения содержания образовательных программ, основным субъектом управления образовательной деятельностью остается педагог. Именно он несет ответственность за планирование, организацию учебного взаимодействия, соответствие содержания программы требованиям нормативной документации. В таких условиях возрастает потребность в саморегуляции, на связь которой с эмоциональным интеллектом указывали исследования М. Зайднера, Дж. Мэттьюса, Р.Д. Робертса и К. Мак-Канна [18].

Эмоциональный интеллект выступает значимой составляющей при реализации воспитательной и развивающей функций в деятельности педагога. Обладая сформированным эмоциональным интеллектом и демонстрируя его в различных ситуациях профессионального общения, преподаватель вуза показывает пример эмоционально комфортного и результативного взаимодействия. По сути, осуществляется естественное научение на основе этого востребованного компонента мягких навыков.

Эмоциональный интеллект выступает ресурсом саморазвития [19] с опорой на соотношение эмоциональной устойчивости и гибкости как показателей личностной зрелости педагога, «EQ (коэффициент эмоционального развития) продолжает развиваться на протяжении всей жизни» [20, с. 11].

Расширение профессиональных обязанностей и повышение социальной включенности требует от преподавателя вуза продуктивного сочетания лидерских качеств и умения эффективного взаимодействия в команде на равных. Одним из направлений саморазвития выступает совершенствование социальной чувствительности [21] как показателя высокого

эмоционального интеллекта. Влияние социальных обстоятельств может приводить к деформации духовно-нравственной основы педагогической деятельности, что отмечено в трудах А.Ф. Закировой [22].

В последние десятилетия обозначилась тенденция на укрупнение вузов, в их состав на различных условиях входят средне-профессиональные образовательные учреждения. И не смотря на некоторую обособленность, студенты колледжей и техникумов становятся полноправными субъектами вузовской жизни. Расширение возрастных особенностей студентов требует от педагогов большей включенности, эмпатии и т. д. Студенты вузов представляют собой интенсивно развивающее сообщество с динамично протекающими групповыми процессами. Помимо этого закрепившийся тренд индивидуализации предоставляет многочисленные возможности для индивидуального совершенствования. Обозначенные обстоятельства приводят к динамичному изменению социально-психологического портрета [23; 24] современного студента вуза. Эмоциональный интеллект, как составная часть психологического компонента мягких навыков, позволит преподавателю высшей школы оперативно, качественно и продуктивно реагировать на запросы обучающихся при сохранении управленческой функции для качественной подготовки к будущей профессиональной деятельности.

Заключение

Таким образом, анализ показал, что к пониманию мягких навыков преподавателя высшей школы возможно несколько подходов: управленческий, социальный и психологический. Все они, находясь в единстве, обеспечивают реализацию функций педагогической деятельности в условиях быстро меняющихся обстоятельств социальной и культурной реальности. Психологический подход позволяет сконцентрировать первостепенное внимание на эмоциональном интеллекте педагога, высокий уровень сформированности которого значительно снижает ситуации напряженного взаимодействия, уменьшает конфликтность и позволяет реализовывать и закреплять практики сотрудничества с субъектами образовательного пространства вуза.

ЛИТЕРАТУРА

1. Тимошкина, М.В. Диагностика гибких навыков как инструмент формирования команд / М.В. Тимошкина, С.С. Квач, А.А. Карминский // Бизнес. Образование. Право. — 2021. — № 1(54). — С.373–378.
2. Авдеева, Н.Н. Мягкие навыки: концепции, проблемы, исследования [Электронный ресурс] / Н.Н. Авдеева, Ю.А. Кочетова, М.В. Климакова — DOI: 10.17759/jmfp.2024000002 // Современная зарубежная психология. — 2025. — Т. 14. № 1. — С. 57–68. (дата обращения 22.04.2025).
3. Валлис, И.С. Отечественный и зарубежный опыт формирования гибких навыков у будущих специалистов / И.С. Валлис // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 2. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/41PDMN224.pdf> (дата обращения: 21.04.2025).
4. Сорокопуд, Ю.В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов / Ю.В. Сорокопуд, Е.Ю. Амчиславская, А.В. Ярославцева // МНКО. — 2021. — № 1(86). — С. 194–196.

5. Сорокопуд, Ю.В. Гибкость мышления как востребованный «мягкий навык» (soft skills) современных специалистов / Ю.В. Сорокопуд, Р.В. Козьяков, Н.Е. Матюгин, Е.Ю. Амчиславская // МНКО. — 2020. — № 6(85). — С. 400–402.
6. Ануфриева, Т.Н. Контент-анализ понятия «гибкие навыки» (soft skills) / Т.Н. Ануфриева // Вестник ТГПУ. — 2023. — № 2(226). — С.120–132.
7. Астапенко, Е.В. Надпрофессиональные навыки преподавателя профессионального образования / Е.В. Астапенко Е.В., Шмурыгина О.В. // Профессиональное образование и рынок труда. — 2022. — Т.10. — №3. — С. 21–34.
8. Ключевые аспекты формирования "мягких навыков" у будущих педагогов / А.А. Алмазова, Е.Л. Ерохина, В.Ф. Чертов, О.В. Шаронова // Наука и школа. — 2022. — № 6. — С. 259–268.
9. Уварина, Н.В. Soft skills: актуальность, история, перспективы развития / Н.В. Уварина, Н.Ю. Корнеева, Ю.В. Микрюков // Профессиональное образование в России и за рубежом. — 2021. — № 4(44). — С. 40–45.
10. Цымбалюк, А.Э. Виноградова Валерия Олеговна Психологическое содержание soft skills / А.Э. Цымбалюк, В.О. Виноградова // Ярославский педагогический вестник. — 2019. — № 6. — С.120–127.
11. Яркова, Т.А. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога / Т.А. Яркова, И.И. Черкасова // Вестник Тюменского государственного университета. Серия: Гуманитарные исследования. Humanitates / главный редактор Н.Н. Белозёрова. — Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2016. — Т. 2, № 4. — С. 222–234.
12. Конищева, Е.В. Регулирование института высшего образования в современных условиях: риски персонализации / Е.В. Конищева // Общество: социология, психология, педагогика. — 2020. — № 10(78). — С. 39–43.
13. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. — 2006. — № 3. — С. 78–87.
14. Андреева, И.Н. Азбука эмоционального интеллекта. — СПб.: БХВ-Петербург, 2012. — 288 с.
15. Mayer, J.D. A field guide to emotional intelligence // Emotional intelligence in everyday life / Ed. by J.P. Ciarrochi, J.P. Forgas, J.D. Mayer. Philadelphia, P.A.: Psychology Press, 2001. — 230 с.
16. Максимова, О.И. О роли эмоционального интеллекта в работе преподавателей вуза / О.И. Максимова // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. — 2024. — № 1. — С. 82–86.
17. Brackett M.A. Mayer J.D., Warner R.M. Emotional intelligence and its relation to everyday behaviour // Personality and individual differences. — 2004. — № 36. — С. 1387–1402.
18. Zeidner, M. Development of emotional intelligence: Towards a multilevel investment model / M. Zeidner, G. Matthews, R.D. Roberts, C. McCann // Human Development. — 2003. — №46. — С.69–96.
19. Эмоциональный интеллект как ресурс саморазвития педагога в условиях цифровизации образования: коллективная монография / С.А. Минюрова, Н.С. Белоусова, Р.А. Валиев [и др.]; под общей редакцией С.А. Минюровой; Уральский государственный педагогический университет. — Екатеринбург: УрГПУ, 2024. — 286 с.

20. Береснева, О.Е. Обзор психологических подходов к описанию содержания и структуры эмоционального интеллекта / О.Е. Береснева, О.А. Корнилова // Актуальные проблемы педагогики и психологии (Самара). — 2020. — № 1(1). — С. 7–12.
21. Lopes, P.N. Emotional intelligence, personality, and perceived quality social relationships / P.N. Lopes, P. Salovey, P.R. Straus // Personality & Individual Differences. — 2003. — № 35. — С. 641–658.
22. Закирова, А.Ф. Теория и научно-образовательная практика педагогической герменевтики / А.Ф. Закирова // Теория инновационной деятельности. Инновационные проекты и программы в образовании. — 2013. — № 3. — С. 15–24.
23. Куканова, Е.В. Социально-психологическая характеристика современного студента. / Е.В. Куканова // Образование и наука. — 2013. — № 8(103). — 89–104.
24. Социально-психологический портрет современного студента педагогического направления подготовки [Электронный ресурс] / О.А. Ульянина, О.Л. Юрчук, Е.А. Никифорова и др. — DOI: 10.17759/psyedu.2023150401 // Психолого-педагогические исследования. — 2023. — Т. 15. № 4. — С. 3–24. (дата обращения: 21.04.2025).

Vasilenko Tatyana Dmitrievna

«Kursk State Medical University» Ministry of Health of the Russian Federation, Kursk, Russia
E-mail: tvasilenko@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6709-7578>
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=675211

Oleynikova Tatyana Anatolievna

«Kursk State Medical University» Ministry of Health of the Russian Federation, Kursk, Russia
E-mail: ol_tanja@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7354-8286>

Konischeva Evgeniya Vasilievna

«Kursk State Medical University» Ministry of Health of the Russian Federation, Kursk, Russia
E-mail: ekonik77@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8358-2381>
RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1059436

Soft skills of a high school teacher: a psychological aspect

Abstract. The article provides a generalized characteristics of the requirements for a teacher of higher education who carries out professional activities in conditions of rapidly changing circumstances. The authors considered various approaches to the interpretation of soft skills and substantiated their significance in the professional activities of a higher school teacher. Attention is focused on the ambiguity and some inconsistency of the soft skills category. Analyzed from the point of view of the specifics of the professional activities of a teacher of higher education, the managerial, social and psychological components of soft skills. The authors pay special attention to the psychological approach to the analysis of soft skills, focusing on the communicative component and emotional intelligence. A short historical excursion made it possible to show the dynamics of the formation of ideas about emotional intelligence in the Western and domestic interpretation. The article reveals the specifics of emotional intelligence in pedagogical activities within the framework of higher education. The content of recognition, understanding and management of emotions in the professional activities of the teacher is specified. In particular, the multicultural educational environment of the educational space of the university predetermines the ability to correctly distinguish emotions of representatives of various ethnic groups. Understanding the emotions of students and the group, as well as managing emotional mood, reduces tension in interaction situations. A teacher with soft skills creates a positive emotional mood for joint activities and thereby consolidates the practice of productive cooperation. Emotional intelligence in all the variety of its characteristics is a significant component of the soft skills of a higher education teacher. At the same time, its assessment and detailed study must be carried out taking into account the psychological, social and managerial approach to understanding soft skills in general.

Keywords: soft skills; high school teacher; emotional intelligence