

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 6 / 2024, Vol. 12, Iss. 6 <https://mir-nauki.com/issue-6-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/112PDMN624.pdf>

5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Васельцова, И. А. Социальная компетентность в профессиональной подготовке специалистов железнодорожного транспорта / И. А. Васельцова, С. А. Боков, А. С. Плетнев // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 6. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/112PDMN624.pdf>

For citation:

Vaseltsova I.A., Bokov S.A., Pletnev A.S. Social competence in professional training of railway transport specialists. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(6): 112PDMN624. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/112PDMN624.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 378

Васельцова Ирина Александровна

ФГБОУ ВО «Приволжский государственный университет путей сообщения», Самара, Россия
Заведующий кафедры «Физическое воспитание и спорт»

Кандидат педагогических наук, доцент

E-mail: irina_vaseltsova@mail.ru

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=644991

Боков Сергей Алексеевич

ФГБОУ ВО «Приволжский государственный университет путей сообщения», Самара, Россия
Аспирант кафедры «Физическое воспитание и спорт»

E-mail: sergobokov29007@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-9293-2115>

Плетнев Алексей Сергеевич

ФГБОУ ВО «Приволжский государственный университет путей сообщения», Самара, Россия
Аспирант кафедры «Физическое воспитание и спорт»

E-mail: pllexa@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7397-805X>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1229146

Социальная компетентность в профессиональной подготовке специалистов железнодорожного транспорта

Аннотация. Холдинг ОАО «РЖД», являясь самым крупным сегментом на рынке транспортных услуг, особое внимание уделяет развитию внутренней системы качества и деятельности по вовлечению и удержанию молодых кадров в компании. Современные вызовы, связанные с условиями неопределенности, быстрой изменчивости, ускорения и демографическими изменения на рынке труда требуют наличие социальной компетентности, в как одной их основных характеристик, обеспечивающих эффективное вхождение и развитие выпускников отраслевых вузов в профессиональную деятельность. Анализ научной литературы, требований ФГОС ВО (поколение 3++), основных стратегических направлений в реализации кадровой и молодежной политики ОАО «РЖД» позволил конкретизировать научное представление о сущности и структуре социальной компетентности специалистов железнодорожного транспорта, которая представляется интегративной характеристикой личности, в структуре которой выделены мотивационный, адаптивный, коммуникативный компоненты.

Пилотажное исследование, направленное на определение исходного уровня сформированности показателей социальной компетентности студентов первого курса Приволжского государственного университета путей сообщения, выявило недостаточный уровень развития исследуемых показателей. С целью повышения качества образовательного результата подготовки специалистов железнодорожного транспорта авторами разработана педагогическая модель формирования социальной компетентности специалистов в структуре, которой выделены содержательный, процессуальный и результативный элементы.

Ключевые слова: социальная компетентность специалистов железнодорожного транспорта: сущностная характеристика и структура; компетентностный подход; педагогическая модель формирования социальной компетентности

Введение

Уровень развития общественной формации характеризуется стремительными изменениями в социально-экономической сфере, повышением уровня интенсивности трудовых процессов, вхождением цифрового контента в технологию, администрирование и организацию современного производства. В связи с чем, возникает тенденция к формированию социального запроса на конкурентоспособного специалиста, способного оптимально быстро адаптироваться и эффективно развиваться в условиях системных изменений.

Холдинг ОАО «РЖД», являясь самым крупным сегментом на рынке транспортных услуг, особое внимание уделяет развитию внутренней системы качества, деятельности по вовлечению и удержанию молодых кадров в компании. Как показывает практический опыт совершенствования системы управления организационной структуры и человеческого капитала в компании необходимо учитывать не только современные тренды, связанные с условиями неопределенности, быстрой изменчивости и ускорения, но и демографические изменения на рынке труда, обусловленные трансформацией основных жизненных ориентиров, стилевых особенностей молодых специалистов, относящихся к поколению Z (ориентированность на быстрый результат, клиповое мышление, смещение навыков вербального общения в виртуальную сферу, замещение слова на знаковые символы, снижение уровня эффективной коммуникации) [1]. Разрешение противоречия между качеством образовательного результата подготовки специалистов железнодорожного транспорта и возрастающими требованиями работодателя предполагает наличие социальной компетентности, в как одной из основных характеристик, обеспечивающих эффективное вхождение и развитие выпускников отраслевых вузов в профессиональную деятельность.

Материалы и методы исследования

Научное осмысление проблемы, связанной с социальной компетентностью обусловлено социальным заказом и выражается в определении содержательного и структурного наполнения данного феномена, а также в выявлении средств и методов его формирования.

Анализ научной литературы позволил констатировать, что в психолого-педагогических исследованиях представлены различные подходы к определению сущности и структуры социальной компетентности. С позиций деятельностного подхода Д.О. Белов, Т.И. Руднева определяют «социальную компетентность» как процессуальную характеристику, представленную через совокупность способностей, которые позволяют эффективно адаптироваться к различным социальным ситуациям, проигрывать социальные роли, в том числе в условиях высокого влияния профессиональных рисков [2; 3]. Севенюк С.А., Парфенова Т.А. рассматривая личность как объект развития, в качестве базисных оснований ее развития выделяют

профессиональные ситуации, профессиональные функции и виды деятельности [4]. Н.В. Кузнецова в качестве одного из аспектов профессиональной подготовки специалистов для железнодорожного транспорта выделяет социальный интеллект, обеспечивающий возможности социального познания и коммуникации [5]. В контексте субъектного направления М.Ф. Панченкова раскрывает содержание данного понятия через категории: социальный опыт, социальные отношения, самореализация [6]. И.А. Зимняя в соответствии с основными положениями компетентного подхода представляет структуру компетентности социального взаимодействия как интеграцию готовности личности в рамках мотивационного (готовность к проявлению компетентности), когнитивного (знание о содержании компетентности), поведенческого (опыт проявления компетентности в стандартных и нестандартных ситуациях), ценностно-смыслового (отношение к содержательному наполнению компетентности и объекту ее приложения) и эмоционально-волевого компонентов (готовность к регуляции процесса и результата проявления компетентности) [7].

Так как компетентностный подход является регламентирующим в российском образовании, для содержательного наполнения социальной компетентности специалистов железнодорожного транспорта необходимо учитывать, в соответствии с ФГОС ВО (поколения 3++), показатели универсальных компетенций УК-3; УК-4, которые интегративно направлены на организацию эффективной коммуникации; УК-6, определяющей приоритеты деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, рефлексии, мотивации достижения, необходимые для раскрытия личностного потенциала; УК-7, ориентирующей на наличие осознанной потребности к сохранению здоровья и поддержанию здорового образа жизни; развитие профессионально значимых физических, психологических и личностных качеств (волевые, лидерские и др.).

Обобщая все вышеизложенное, можно констатировать, что содержание понятия «социальная компетентность» меняется в зависимости от профессиональной специализации, нормативных требований, корпоративных направлений развития и поэтому уход от универсальных характеристик логически оправдан и необходим.

Основные стратегические направления в реализации кадровой и молодежной политики отражены в Целевой программе «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 гг.), которые в самом обобщенном виде включают комплексы мероприятий, ориентированные на социально-профессиональную адаптацию, овладение основами корпоративной культуры, культуры безопасности, управленческой культуры, этики профессионально-делового общения, умений эффективных взаимодействий в команде, развитие творческого потенциала, продвижение ценностей здорового образа жизни, спорта.

Учитывая каскадирование повестки ОАО «РЖД», ценностей и положений о корпоративной культуре холдинга социальная компетентность специалистов железнодорожного транспорта представляется интегративной характеристикой личности, в структуре которой выделены мотивационный, адаптивный, коммуникативный компоненты. В процессе исследования определены показатели (способности, качества личности, психологические состояния, совокупность специализированных знаний и умений) и уровни (пороговый, базовый, продвинутой) сформированности социальной компетентности специалистов железнодорожного транспорта [8; 9].

Результаты и их обсуждение

С целью определения исходного уровня сформированности показателей социальной компетентности и подтверждения выдвинутой гипотетической позиции на базе «Приволжского государственного университета путей сообщения» был проведен пилотажный эксперимент.

Выборочную совокупность составили 98 человек студенты первого курса ПривГУПС. Выбор данной возрастной группы обусловлен схожестью адаптационных перестроек, сопровождающих процесс вхождения студентов в образовательное пространство вуза, а молодых специалистов в сферу профессиональной деятельности (принятие норм и правил нового сообщества, вхождение в коллективы и выстраивание коммуникационных связей, адаптация к иным формам и видам обучения и деятельности, освоение различных социальных ролей и др.).

Оценивался уровень сформированности следующих показателей: мотивация достижения успеха (опросник Т. Элерса); ситуативная тревожность (тест Спилберга — Ханина); нервно-психической устойчивости; адаптивные и коммуникативные способности, моральная нормативность, показателями, ответственность (опросник МЛО — АМ, диагностика сформированности профессионально значимых качеств специалистов системы «человек — техника» и лидерских способностей (Е. Жариков, Е. Крушельницкий). Результаты опытно-экспериментальной работы представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Уровень сформированности исходных показателей
в структуре социальной компетентности студентов первого курса ПривГУПС**

Компонент компетенции	Диагностируемый показатель	Количественный показатель	Уровень сформированности (качественный показатель)
Мотивационный	Мотивация к достижению успеха	12 ±7,9	Нижняя граница базового уровня
	Интерес к технике	3 ±0,5	Пороговый уровень
Адаптивный	Адаптивные способности	56,3 ±9,8	Нижняя граница базового уровня
	Ситуативная тревожность	37,5 ±4,6	Пороговый уровень
	Нервно-психическая устойчивость	63,4 ±8,9	Пороговый уровень
Коммуникативный	Коммуникативные особенности	45,7 ±7,1	Нижняя граница базового уровня
	Ответственность	2 ±0,7	Пороговый уровень
	Моральная нормативность	46 ±10,2	Базовый уровень
	Лидерские способности	27,3 ±9,1	Пороговый уровень

Составлено авторами

Полученные исследовательские материалы позволяют констатировать, что показатели, выделенные в содержательном наполнении социальной компетентности студентов ПривГУПС находятся в пределах порогового и нижней границы базового уровней. В данной выборочной совокупности наблюдается высокий уровень тревожности при недостаточном проявлении адаптивных способностей и нервно-эмоциональной устойчивости. Возможно, сложившиеся ситуация обусловлена комплексным воздействием неблагоприятных факторов, основными из которых являются: прохождение тестовых процедур ЕГЭ, ожидание их результатов и результатов конкурсного отбора при поступлении в вуз, вхождением в новое социальное сообщество. Ориентация на мотивацию достижения успеха во многом определяет характер деятельности активности, которая, в свою очередь, определяется субъективными представлениями о возможности достижения личностного успеха; способности к адекватной оценке сложности решаемых задач и степени их значимости; стремлением к саморазвитию; соотносением ответственности за успех или неудачу. Доказано, что мотивация достижения может развиваться в любом возрасте в процессе обучения или трудовой деятельности, условия которых характеризуются чертами позитивного сотрудничества, поддержки, поощрения. Тесная взаимосвязь прослеживается в триаде: мотивация достижения — лидерские способности — ответственность.

Необходимо отметить, что реформа холдинга ОАО «РЖД» выявила трудности в подборе кадров на руководящие должности в различных подразделениях, несмотря на высокий процент работников с высшим профессиональным образованием. Одним из факторов успешной кадровой политики является формирование лидерских качеств специалистов.

Значимость данного фактора подтверждается выделением в модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД» (5К+Л), лидерства, как качества необходимого сотрудникам компании на различных уровнях должностей и в различных функциях для успешного выполнения текущих задач и введением в программу дополнительного образования Корпоративного университета ОАО «РЖД» курсов «Корпоративный лидер» [10].

Пилотажное исследование позволило выявить недостаточный уровень сформированности основных показателей в структуре профессиональной компетентности студентов — будущих специалистов на железнодорожном транспорте и подтвердило необходимость разработки и дальнейшей апробации педагогической модели формирования социальной компетентности специалистов железнодорожного транспорта на этапе их профессиональной подготовки в вузе.

Модель формирования социальной компетентности специалистов железнодорожного транспорта является частью общей системы профессиональной подготовки и интегрирует содержательный, процессуальный и результативный элементы как совокупность педагогических условий, обеспечивающих формирование социальной компетентности.

Использование системно-функционального подхода позволяет определить взаимосвязь целостной системы с профессиональной средой. Принцип синергетичности определяет однонаправленность действий в системе, которая приводит к усилению конечного результата благодаря интеграции связей и обмену между содержательным наполнением блока социально ориентированных факультативных дисциплин и внеучебных форм деятельности, включающих социальные студенческие проекты, социальные движения, научные, творческие, спортивные, мероприятия и систему наставничества («специалист-студент»), реализацию совместных проектов со специалистами. Процессуальный блок базируется на принципах доступности и индивидуализации и включает комплекс активных методов и технологий обучения и воспитания. Оценочно-результативный блок позволит осуществить на базе обоснованных критериев и показателей мониторинг изменений в формируемом в процессе профессиональной подготовки в вузе интегративном личностном образовании — социальной компетентности специалиста на железнодорожном транспорте.

Выводы

В результате проведенного исследования решены следующие задачи:

- конкретизировано научное представление о сущности и структуре социальной компетентности специалистов железнодорожного транспорта, которая представляется интегративной характеристикой личности, в структуре которой выделены мотивационный, адаптивный, коммуникативный компоненты;
- обоснованы показатели (способности, качества личности, психологические состояния, совокупность специализированных знаний и умений) и уровни (пороговый, базовый, продвинутый) сформированности социальной компетентности специалистов железнодорожного транспорта;
- выявлен недостаточный уровень сформированности исходных показателей в структуре социальной компетентности студентов первого курса ПривГУПС;
- разработана модель формирования социальной компетентности специалистов железнодорожного транспорта в структуре, которой выделены содержательный, процессуальный и результативный элементы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Vaseltsova, I., Belov, D., Zolkin, A. [et al.]. Essence and Structure of Professional Reliability of Railway Transport Specialists // *Transportation Research Procedia*: 12. 2021. P. 234–239. — DOI: 10.1016/j.trpro.2022.01.039. — EDN: OXYZEF.
2. Белов Д.О. К проблеме профессиональной подготовки будущих специалистов электроснабжения железных дорог (результативная характеристика, средства, методы формирования) / Д.О. Белов, И.А. Васельцова // *Казанский педагогический журнал*. 2022. № 3(152). С. 147–155. DOI: 10.51379/KPJ.2022.153.3.019. — EDN: VFOQNY.
3. Руднева Т.И. Коммуникативная компетентность: фактор готовности к профессиональным рискам / Т.И. Руднева // *Вестник Тверского государственного университета*. Серия: Педагогика и психология. — 2016. — № 3. — С. 76–84. EDN: WVPWOP.
4. Севенюк С.А. Формирование социально-психологической компетентности будущих педагогов в современном образовательно-воспитательном пространстве вуза / С.А. Савенюк, Т.А. Парфенова // *Самарский научный вестник*. — 2013. — № 1(2). — С. 35–37. EDN: RARPLT.
5. Кузнецова Н.В. Социальный интеллект как аспект профессиональной подготовки будущих специалистов железнодорожного транспорта / Н.В. Кузнецова // *Высшая школа: научные исследования: материалы Межвузовского международного конгресса, Москва, 06 января 2022 года*. — Москва: Инфинити, 2022. — С. 35–38. EDN: PLRNML.
6. Панченкова М.Ф. Педагогические условия формирования профессионально-коммуникативной компетентности будущих специалистов железнодорожного транспорта / М.Ф. Панченкова // *Мир науки, культуры, образования*. — 2013. — № 3(40). — С. 198–201. EDN: QCPZAB.
7. Зимняя И.А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // *Высшее образование сегодня*. — 2003. — № 5. — С. 34–42. EDN: SMMBFV.
8. Васельцова И.А. Социальная компетентность специалистов железнодорожного транспорта / И.А. Васельцова, А.С. Плетнев, С.А. Боков // *Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки*. 2024. Т. 24. № 2(95). С. 31–38. DOI: 10.37313/2413-9645-2024-26-95-31-38. — EDN: CZXJLU.
9. Васельцова И.А. Исследования личностных характеристик студентов транспортного вуза, определяющих эффективность адаптационных процессов в усложняющихся условиях профессиональной деятельности / И.А. Васельцова, А.Н. Игошкин, Ю.Ю. Бережник // *Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки*. 2022. Т. 24. № 85. С. 17–22. DOI: 10.37313/2413-9645-2022-24-85-17-22. — EDN: ZJAFJR.
10. Жукова Е.И. Психофизиологическая подготовка будущих инженеров железнодорожного транспорта как потребность современной профессиональной деятельности / Е.И. Жукова // *Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых*. — 2019. — № 39(58). — С. 77–85. EDN: QHNLCI.

Vaseltsova Irina Aleksandrovna

Volga State Transport University, Samara, Russia

E-mail: irina_vaseltsova@mail.ru

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=644991

Bokov Sergey Alekseevich

Volga State Transport University, Samara, Russia

E-mail: sergobokov29007@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-9293-2115>

Pletnev Alexey Sergeevich

Volga State Transport University, Samara, Russia

E-mail: pllexa@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-7397-805X>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1229146

Social competence in professional training of railway transport specialists

Abstract. The holding company JSCo «RZD», being the largest segment in the transport services market, pays special attention to the development of an internal quality system and activities to involve and retain young personnel in the company. Modern challenges associated with conditions of uncertainty, rapid variability, acceleration and demographic changes in the labor market require the presence of social competence as one of the main characteristics that ensure the effective entry and development of graduates of industry universities into professional activities. The analysis of scientific literature, the requirements of the Federal State Educational Standard of Higher Education (generation 3++), the main strategic directions in the implementation of the personnel and youth policy of JSCo «RZD», made it possible to concretize the scientific understanding of the essence and structure of social competence of railway transport specialists, which appears to be an integrative characteristic of personality, in the structure of which motivational, adaptive, and communicative components are distinguished. A pilot research aimed at determining the initial level of development of social competence indicators of first-year students of the Volga Region State Railway University revealed an insufficient level of development of the studied indicators. In order to improve the quality of the educational result of the training of railway transport specialists, the authors have developed a pedagogical model for the formation of social competence of specialists in a structure that highlights meaningful, procedural and effective element.

Keywords: social competence of railway transport specialists: essential characteristics and structure; competence approach; pedagogical model of social competence formation