

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2022, №4, Том 10 / 2022, No 4, Vol 10 <https://mir-nauki.com/issue-4-2022.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/10PSMN422.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Бобровникова, Н. С. Учитель как субъект профилактики буллинга в современной образовательной среде / Н. С. Бобровникова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2022. — Т. 10. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/10PSMN422.pdf>

For citation:

Bobrovnikova N.S. The teacher as a subject of bullying prevention in the modern educational environment. *World of Science. Pedagogy and psychology*, 10(4): 10PSMN422. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/10PSMN422.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

Бобровникова Наталия Сергеевна

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого», Тула, Россия

Преподаватель

E-mail: Vicious.angel@yandex.ru

Учитель как субъект профилактики буллинга в современной образовательной среде

Аннотация. В статье представлен краткий обзор научной литературы по проблеме буллинга в образовательной среде. Подчеркивается важность роли учителя-предметника и классного руководителя в профилактике социально-опасного феномена среди обучающихся различных возрастов (начальная школа, средняя школа, старшая школа). Представлено понятие буллинга, описаны основные причины, представлена ролевая структура, основные виды. Подчеркнуты отличия феномена от конфликта. Описаны основные реакции учителей на проявление буллинга в образовательной среде, по современным исследованиям (Т. Мерцалова, И.А. Фурманов, Ю. Хайдарадж).

Также в статье представлен краткий анализ анкетирования, проведенного в образовательных организациях Тулы и области (г. Тула, г. Новомосковск, г. Донской, г. Узловая), выборку которого составили обучающиеся всех возрастных групп и педагогические сотрудники (1562 обучающихся и 620 педагогов). Согласно данным исследования проявления буллинга в образовательных организациях Тульской области есть и его основной формой являются вербальные проявления, вторичной и/или первичной профилактики не проводится, преподаватели предметники мало знакомы с феноменом и его предупреждением. В современном мире проблема буллинга является очень актуальной, поиск ее предотвращения и профилактики должен входить в перечень реализуемых проектов любой образовательной организации. В каждом учебном заведении необходима профилактическая работа по борьбе с факторами, влияющими на формирование проявлений буллинга среди обучающихся, в которой должны принимать участие не только педагоги-психологи, но и важнейшие субъекты образовательного процесса Учителя.

Ключевые слова: буллинг; учителя; обучающиеся; образовательная организация; профилактика; вербальный буллинг; физический буллинг

Введение и обоснование

Буллинг сложная проблема современного общества, требующая научно-обоснованной работы по профилактике и предотвращению. Широко распространение феномена в

образовательной среде можно объяснить закрытой системой отдельного класса или ученической группы и образовательного учреждения в целом. Отечественные исследователи подчеркивают, что наиболее часто буллинг был диагностирован в закрытых иерархичных группах [1, с. 149–159].

Глубокий эмоциональный контакт ребенка с родителем способен создать устойчивую жизненную позицию, ощущение уверенности, надежности и защищенности. С другой стороны, дисгармония в детско-родительских взаимоотношениях приводит к проблемам в личностном развитии и взаимоотношениях со сверстниками. Социальное развитие личности — это особый процесс ее вхождение в новую социальную среду и ее «слияние» с ней. Для младшего школьника такой средой является его ученический класс, новая социальная среда ведет к формированию новых взаимоотношений, возникает социальная направленность личности, основанная на стремлении к общению со сверстниками, на фоне новой ведущей деятельности, соответствующей возрасту, — учебе. Социальная ситуация развития в младшем школьном возрасте «значимый взрослый» т. е. значимость мнения учителя для детей может быть выше, чем родителя.

Часто из начальной школы в среднюю переходят ученические коллективы, которые уже можно назвать «пробуллинговыми». Отличительной особенностью коллектива средней школы выступает конфликтность, агрессивность, жестокость. Анализ психолого-педагогических исследований позволяет утверждать нам, что причиной подобных взаимоотношений внутри класса может выступать потеря лидера в лице учителя. Основной ведущей деятельностью обучающегося средней школы (подростка) является интимно-личностное общение со сверстниками т.е. значимость мнений и родителя и учителя снижается. Социальное развитие личности данного возраста заключается в желании стать взрослым, отстоять свою независимость, занять свое место в референтном коллективе. Таким образом, что роль учителя как субъекта образовательного процесса одна из первоочередных в профилактике буллингового поведения. Учитель является моделью и образцом социального поведения, определяет психологический климат и безопасность в ученическом классе. Одной из важнейших задач учителя является управление коллективом, посредством формального и неформального лидерства [2].

Современный исследователь М.Дж. Боултон [3] отмечает, что решение учителя о выявлении буллинга в коллективе сверстников влияет на дальнейшее формирование мнений обучающихся о феномене. М.Л. Бутовская [4, с. 139–150] считает, что школьники не стремятся рассказывать учителю о проявлениях буллинга, боясь быть неслышанными. Так одной из причин формирования буллингового поведения становится незнание учителями проблемы буллинга, неспособность диагностирования ранних предпосылок.

Еще одной причиной формирования буллингового поведения в ученических коллективах может стать неравное отношение учителя к обучающимся (выделение «любимчиков» и/или «отверженных») [5, с. 66–69]. Кроме того, среди факторов провоцирующих буллинг можно выделить общий негативный психоэмоциональный фон образовательной организации, который проявляется в негативных взаимоотношениях внутри классного коллектива, среди учителей и родителей, наличии агрессивных лидеров, а также формировании ролевых позиций «жертва» и «агрессор» [6, с. 221–229]. В структуре буллинга принято выделять три основные роли — «агрессор» (дети доминанты, любящие быть в центре внимания любыми путями, уверенные в себе, физически более сильные, не признающие компромиссы, со слабым самоконтролем), «наблюдатели» (боятся оказаться на месте жертвы, не хотят выделяться из толпы, дорожат своими отношениями с лидером и подвержены его влиянию и/или не могут или не хотят сочувствовать и помогать другим, без инициативны) и «жертвы» (неуверенные в себе, с низкой или наоборот высокой академической успеваемостью,

часто имеют физические или психологические отличия, «не такие как все», малообщительны, имеют низкую самооценку, часто интроверты с плохо развитыми коммуникативными способностями) [7]. Позиция учителя, как говорилось выше, является основной и ключевой т. к. он является моделью социального поведения [3] формирует атмосферу в классе, осуществляет функцию управления. Исследователи многих стран признают роль учителя ведущей в профилактике буллинга в образовательной среде (США, Норвегия, Финляндия, Греция, Австралия и др.). Стоит отметить, что практически все современные антибуллинговые программы основываются на программу одного из первых исследователей феномена Д. Олвеуса (ОВРР). Дэн Олвеус отмечает, что буллинг носит преднамеренный, систематический характер, с дисбалансом сил его участником и имеет физические и/или психологические последствия среди основных проявлений буллинга выделяют несколько групп: прямой и косвенный; прямой буллинг еще подразделяется на вербальный и физический. Прямой буллинг еще подразделяется на вербальный и физический. Прямые проявления буллинга исследователи связывают с открытыми нападениями на жертву (физические — удары, толчки, пинки и др., вербальные — угрозы, оскорбление, присваивание кличек, насмешки); косвенные — часто предполагают исключение человека из социальной группы, социальную изоляцию, разговоры «за спиной», сплетни или слухи, манипулирование отношениями [7; 8].

Исследователь И.А. Фурманов выделяет физические и психологические проявления буллинга в образовательной среде. Под физическими проявлениями определяется применение физической силы, телесных повреждений, под психологическими — ухудшение эмоционального самочувствия¹.

Т. Мерцалова кроме физического и психологического буллинга, выделяет эмоциональный, вербальный и сексуальный [9, с. 25–32].

В современной образовательной среде встречаются все проявления буллинга, но реакция учителей не всегда однозначна. Учителя распознают и минимизируют физически проявления буллинга, вербальные и социальные не прямые проявления часто остаются незамеченными [10]. Обычно учителя не считают «бойкот», «слухи» или «исключение» за серьезные проявления буллинга. Основой для выявления учителем опасного феномена является причинение вреда, часто физического, а также наглядность самой ситуации [11]. Часто учителя чувствуют неуверенность в трактовке феномена и действий обучающихся, что может оказать большое влияние на формирование доверия обучающихся к учителю. Исследователь Ю. Хайдарадж отмечает, что многие учителя не проявляют никакой реакции на ситуацию буллинга, даже если смогли его выявить. Для разрешения подобной ситуации своей основной задачей учитель считает необходимость привлечения администрации образовательной организации и родителей участников буллинга. Таким образом, сложности с выявлением вербального или социального буллинга могут быть связаны с недостатком знаний учителя [12].

С целью выявления информированности учителей и обучающихся о проблеме проявления буллинга в образовательной среде, а также для совершенствования и разработки мер по профилактике данного негативного явления посредством совместной деятельности учителя и обучающихся, нами было проведено анкетирование в школах Тульской области (г. Тула, г. Новомосковск, г. Донской, г. Узловая) [13].

¹ Фурманов, И.А. Социальная психология агрессии и насилия: профилактика и коррекция: учеб. пособ. / И.А. Фурманов: Минск: Изд. центр БГУ, 2016.

Выборку исследования составили 620 педагогов (от 25 до 35 лет, 532 женщины и 88 мужчин) и 1562 обучающихся (211 обучающихся начального звена школы, 111 мальчиков и 100 девочек; 723 обучающихся среднего звена в возрасте от 11 до 13 лет и от 14 до 16 лет; 628 обучающихся старшего звена в возрасте от 17 до 19 лет, 424 юноши и 204 девушки).

Основным методом для реализации психолого-педагогического исследования стал метод анкетирования. Нами было составлено четыре анкеты для обучающихся (начальное, звено, среднее звено и старшекласники) и педагогов, которые состояли каждая из десяти вопросов открытого и закрытого типа, касающихся информированности респондентов о феномене буллинга, его формах проявления, причинах возникновения, проводимых профилактических мероприятиях в образовательной организации и необходимости расширения профилактических мер.

Результаты исследования

Анализируя полученные данные в ходе анкетирования, можно сделать краткие выводы: довольно большая часть педагогических сотрудников не знакомы с понятием феномена буллинг (43 %, в основном мужчины — 31 %), 36 % — где-то слышали или читали о феномене и 21 % — знакомы с понятием. Стоит отметить, что после пояснения и просветительской детальности в области проблемы, более 90 % преподавателей заявили, что знают о феномене, просто неправильно его интерпретировали. Около 91 % опрошенных преподавателей, отмечают, что регулярно наблюдают в стенах своей образовательной организации проявления вербального буллинга (насмешки, клички, угрозы, слухи, сплетни и т. д.); чуть менее половины (47 %) респондентов встречаются с проявлениями физического буллинга (толчки, пинки, удары); среди основных причин феномена педагоги выделяют — низкий уровень духовно-нравственного воспитания, низкий социальный и материальный статусы семей, физические или психические отличия, недостаточное внимание к проблеме со стороны администрации образовательной организации, невозможность проследить за поведением всех обучающихся; чаще всего подобные проявления, по наблюдениям респондентов, встречаются в среднем звене школы или на первых курсах колледжа (14–16 лет — 65 %); среди основных профилактических работ, проводимых в их образовательных организациях педагоги смогла назвать — различные мероприятия, проводимые педагогами-психологами и/или социальными педагогами. Также некоторые преподаватели вспоминали, что в школьные годы сами были участниками буллинга в своих образовательных организациях, кто-то «агрессором», а кто-то и «жертвами». Согласно выявленным анкетным данным, можно сделать вывод, проявления буллинга в образовательных организациях Тульской области есть и его основной формой являются вербальные проявления, вторичной и/или первичной профилактики не проводится, преподаватели предметники мало знакомы с феноменом и его предупреждением.

Анализируя результаты обучающихся (рис. 1), было выявлено, что начальное звено совершенно не знакомы с феноменом, даже после разъяснения и проведения просветительского тренингового занятия; средние классы знакомы с понятием немного лучше, некоторые могут объяснить (31 % знакомы с понятием); среди старшекласников с феноменом знакомы около половины респондентов (49 % из них 31 % девушки) и некоторые отмечали, что сами были участниками буллинга.

Также, как и педагогам обучающимся был задан вопрос о формах буллинга, которые могут встречаться в их школе. Ученики младших классов отметили, что часто встречаются с присвоением кличек и оскорблениями (32 %, из них 22 % мальчики), значительно реже дети сталкиваются с физическими проявлениями буллинга — 12 %.

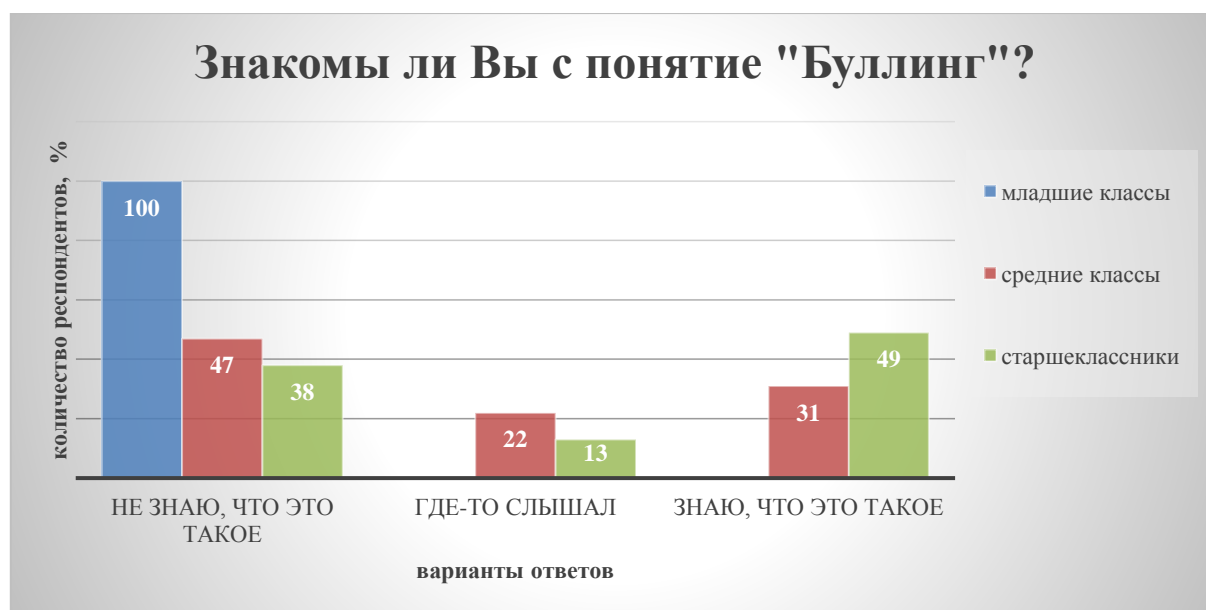


Рисунок 1. Анализ информированности обучающихся о феномене «буллинг» (составлено автором)

Младшие подростки отмечают, что чаще встречаются с обзывательствами и/или насмешки (34 %), респонденты 13–16 лет отмечают, что часто встречаются и с вербальными проявлениями (43 % среди них 29 % девочки) и с физическими проявлениями (41 %, среди них 21 % мальчики и 20 % девочки). Обучающиеся старшего звена школы с проявлениями различных форм буллинга встречаются реже (21 % — вербальные проявления; 15 % — физические проявления). Стоит отметить, что некоторые обучающиеся заявили о вербальном буллинге со стороны учителей (унижения, обзывательства, насмешки), при личной беседе были выявлены и физические проявления феномена (точки, удары указкой). Среди основных факторов, влияющих на формирование подобного поведения обучающиеся, выделяют — физические недостатки, принадлежность к другой национальности, неуверенность в себе, скромность, уровень успеваемости, социальный статус семьи и др. Кроме того, согласно результатам анкетирования большая часть обучающихся чувствуют себя незащищенными от вербальных проявлений буллинга (начальное звено — 58 %; среднее звено 51 %, старшее звено 50 %). Около 60 % респондентов испытывают страх, что их могут заставить делать что-то против их желания, угроз, унижений. Основная часть обучающихся характер проявления буллинга определяют как спонтанный, систематический и имеет власть авторитетной группы. Каждой возрастной группе были заданы вопросы о важности мнения учителя-предметника или классного руководителя в профилактике и предотвращении феномена. Таким образом, младшие школьники отмечают большую важность мнения учителя (при беседе утверждают, что если учитель делает кому-либо замечание, значит «он плохой»); младшие подростки не сильно верят в учителя-предметника, но хотели бы обращаться за помощью и советом к классному руководителю; подростки не считают нужным советоваться с учителями, но были бы рады если бы учителя устраивали различные командные мероприятия; старшеклассники больше прислушиваются к себе, но и учителям тоже доверяют, склонны решать конфликтные ситуации мирным путем.

Выводы и обсуждения

Проанализировав общие результаты анкетирования педагогических сотрудников и обучающихся, можно сделать следующие выводы:

- основная часть респондентов не знакомы с понятием «буллинг», его проявления, формами и последствиями, но после разъяснений признают его существование в их образовательной организации;
- согласно мнению и учителей и обучающихся в образовательных организациях Тульской области присутствуют проявления буллинга;
- основной формой феномена являются вербальные проявления, но есть и физические проявления;
- среди основных причин формирования феномена респонденты выделяют — низкий уровень духовно-нравственного воспитания, различия в личностных характеристиках обучающихся, социальный статус семей;
- в образовательных организациях недостаточный уровень информированности о социальной проблеме, профилактические и предупреждающие мероприятия реализуются не в должной мере, учителя-предметники и классные руководители о профилактических мероприятиях неосведомлённые;
- большая часть обучающихся испытывают страх проявлений социально-опасного феномена в их окружении и с ними;
- более 50 % всех опрошенных обучающихся отмечают значимость учителя в профилактике и предупреждении феномена.

В современном мире проблема буллинга является очень актуальной и поиск ее предотвращения и профилактики должен входить в перечень реализуемых проектов любой образовательной организации [14]. Буллинг определяется как систематическое, сознательное воздействие подростка (группы подростков) на другого подростка (подростков) с применением физического или психологического воздействия посредством использования власти в коллективе (формальной или ситуативной) [15, с. 97–119]. Практическая значимость нашего исследования заключается в том, что полученные анкетные данные могут быть использованы педагогами, педагогами-психологами, социальными педагогами для организации работы и составления профилактических программ в учебной и внеучебной работе с обучающимися в образовательных организациях, молодежных, детских или подростковых клубах и центрах дополнительного образования. В каждом учебном заведении необходима профилактическая работа по борьбе с факторами, влияющими на формирование проявлений буллинга среди обучающихся. Кроме того, крайне необходимо своевременное просвещение всех педагогических сотрудников образовательной организации, так как мнение и/или деятельность учителя всегда остается важным для обучающегося любого возраста, а сам учитель является одним из основных субъектов профилактики социально-опасного феномена буллинг.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бочавер, А.А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал высшей школы экономики. Серия: «Психология». — 2013. — Т. 10. — № 3. — С. 149–159.
2. Лэйн Д. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Д. Лэйна, Э. Миллера. СПб.: Питер, 2011. С. 240–274.
3. Boulton M.J. Teachers' views on bullying: Definitions, attitudes and ability to cope / M.J. Boulton // British Journal of Educational Psychology. — 1997. — Vol. 67. — No. 2. — P. 223–233.

4. Бутовская, М.Л. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами личности у младших школьников / М.Л. Лутовская, Е.Л. Луценко, К.Е. Ткачук // Этнографическое обозрение. — 2012. — № 5. — С. 139–150.
5. Оганесян С.Е. Феномен ябедничества в младшем школьном возрасте / С.Е. Оганесян // Национальный психологический журнал. — 2010. — № 13. — С. 66–69.
6. Быковская, Е.Ф. Педагогическое насилие: теория и практика / Е.Ф. Быковская // Философия образования. — 2006. — № 1. — С. 221–229.
7. Olweus D. Bully/victim problems in school: facts and intervention // European J. Psychol. Educ. 1997. Vol. 12, № 4. P. 495–510.
8. Craig W. The relationship among bullying, victimization, depression, anxiety, and aggression in elementary school children // Personality Individ. Differ. 1998. Vol. 24, issue 1. P. 123–130. DOI: 10.1016/s091-8869(94)00145-1.
9. Мерцалова, С.Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / С.Т. Мерцалова // Директор школы. 2000. № 3. С. 25–32.
10. Bauman S., Del Rio A. Knowledge and beliefs about bullying in schools: Comparing pre-service teachers in the United States and the United Kingdom // School Psychology International. 2005 Vol. 26 № 4 P. 428—442. doi: 10.1177/0143034305059019.
11. Nicolaidis S., Toda Y., Smith P.K. Knowledge and attitudes about school bullying in trainee teachers // British Journal of Educational Psychology. 2002 Vol. 76 № 1 P. 553–576. doi: 10.1348/000709902158793.
12. Haidaraj Y. Teacher`s knowledge of bullying and their anti-bulling attitude // European Journal of Social Sciences Studies. 2017 Vol. 2 № 2 P. 1–11.
13. Бобровникова, Н.С. Психологическая безопасность как важное условие профилактики буллинга в подростковой среде / Н.С. Бобровникова // Психология образования в поликультурном пространстве. — 2021. — № 4(56).
14. Петросянц, В.Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде / В.Р. Петросянц // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2011. № 6. С. 151.
15. Кривцова, С.В. Буллинг в школах мира: Австрия, Германия, Россия / С.В. Кривцова, А.Н. Шапкина, А. Белевич // Образовательная политика. 2016 № 3(73). С. 97–119.

Bobrovnikova Nataliya Sergeevna

Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University, Tula, Russia
E-mail: Vicious.angel@yandex.ru

The teacher as a subject of bullying prevention in the modern educational environment

Abstract. The article presents a brief review of the scientific literature on the problem of bullying in the educational environment. The importance of the role of a subject teacher and a class teacher in the prevention of a socially dangerous phenomenon among students of different ages (elementary school, middle school, high school) is emphasized. The concept of bullying is presented, the main reasons are described, the role structure and the main types are presented. The differences between the phenomenon and the conflict are emphasized. The main reactions of teachers to the manifestation of bullying in the educational environment are described, according to modern research (T. Mertsalova, I.A. Furmanov, Yu. Hajdaraj). The article also presents a brief analysis of the survey conducted in educational organizations of Tula and the region (Tula, Novomoskovsk, Donskoy, Uzlovaya), the sample of which was made up of students of all age groups and teaching staff (1562 students and 620 teachers). According to the research, there are manifestations of bullying in educational organizations of the Tula region and its main form is verbal manifestations, secondary and/or primary prevention is not carried out, subject teachers are little familiar with the phenomenon and its prevention. In the modern world, the problem of bullying is very urgent, the search for its prevention and prevention should be included in the list of ongoing projects of any educational organization. In every educational institution, preventive work is needed to combat the factors affecting the formation of bullying manifestations among students, in which not only teachers-psychologists, but also the most important subjects of the Teacher's educational process should take part.

Keywords: bullying; teachers; students; educational organization; prevention; verbal bullying; physical bullying