

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 4 / 2024, Vol. 12, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/101PSMN424.pdf>

5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Куулар, С. О. Об удовлетворенности родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья деятельностью педагогического коллектива / С. О. Куулар, Т. А. Фотекова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/101PSMN424.pdf>

For citation:

Kuular S.O., Fotekova T.A. On the satisfaction of parents raising children with disabilities with the activities of the teaching staff. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(4): 101PSMN424. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/101PSMN424.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 316.6

Куулар Салбакай Опееновна

ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет», Кызыл, Россия
E-mail: s.kuul@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5484-4733>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1245099

Фотекова Татьяна Анатольевна

ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет», Кызыл, Россия
Профессор кафедры «Психологии»
Доктор психологических наук, профессор
E-mail: fotekova@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2484-6049>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=462785

SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=37060850600>

Об удовлетворенности родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья деятельностью педагогического коллектива

Аннотация. Оказание консультационной помощи родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья является одной из форм психолого-педагогического сопровождения семьи. Удовлетворенность родителей деятельностью педагогического коллектива в разных сферах образовательного процесса детей — важный ресурс для создания условий способствующий плодотворному взаимодействию семьи и школы.

В статье описываются результаты опроса оценки удовлетворенности родителей методом анкетирования. В исследовании приняли участие 167 родителей (законных представителей) и родственников обучающихся коррекционных школ Республики Тыва, в которых реализуются адаптированные основные общеобразовательные программы для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

Результаты исследования показали, что чем больше родителей удовлетворены взаимоотношениями «педагог-родитель», тем больше из них удовлетворены качеством общеобразовательной подготовки и взаимоотношениями «педагог-ученик». Имеются значимые различия в оценке удовлетворенности родителей, чьи дети обучаются в условиях коррекционной школы и школы-интерната. Значимые различия отмечаются в оценке социально-бытовых условий и организации внеурочной деятельности. Причины различий весьма объективные, тем не менее они нуждаются в конкретизации и уточнении.

Авторы предприняли попытку установить связь между степенью удовлетворенности родителей и деятельностью педагогического коллектива в зависимости от уровня их профессиональной подготовки, квалификационной категории и достижений. Итоги исследования говорят, что в целом отмечается подобная тенденция, в связи с чем требуется дополнительное исследование, так как в анкетировании приняли участие всего 33,7 % респондентов от общего количества.

Ключевые слова: дети с ограниченными возможностями здоровья; обучающийся с интеллектуальными нарушениями; удовлетворенность родителей; адаптивная школа; школа-интернат; семья особого ребенка; педагогический коллектив

Введение

В современном мире возрастает интерес к институту семьи и развитию традиционных ценностей семьи в силу ее высокой значимости для формирования личности ребенка. Особое внимание уделяется воспитанию детей с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ) в вопросах их социализации и включения в профессиональные сферы, становления как активных и самостоятельных членов общества.¹

В формировании предпосылок социальной адаптации детей с ОВЗ важную роль играет и семья ребенка. Одной из форм психолого-педагогического сопровождения семьи в условиях образовательной организации является оказание консультационной помощи родителям.

Психолого-педагогические модели оказания помощи семье, сопровождения семей различных категорий представлены в работах В.В. Столина, А.А. Бодалева, Е.С. Набойченко, Р.В. Овчаровой, Н.Н. Васягиной, Х. Джинотт, Т. Гордон, Б.Ф. Скиннер, Е. Стейнер, М. Джеймс, Д. Джонгвард, Е.В. Сидоренко, в том числе работы Н.А. Дубровиной, О.А. Карабанова и др. [1–3].²

Также посвящены научные работы и методические рекомендации Г.Е. Акимовой, Ю.Е. Алешинной, Л.В. Аристовой, М.М. Безруких, Н.А. Бернштейна, Г.П. Будановой, Д. Варги, А.К. Васильевой, Д.В. Виннескотт, Т.Н. Волконской, О.М. Высоцкой, Г. Домана, Э.С. Калижнюк, В.В. Ковалева, Т.Л. Крюковой, И.Ю. Левченко, Е.М. Мастюковой, Е.С. Набойченко, В. Сатир, Л.И. Плаксиной.²

Для плодотворного взаимодействия семьи и школы необходимо изучать ее потребности и оценку удовлетворенности родителей на постоянной основе. В современных исследованиях данная тема не теряет своей актуальности (Слюсарева Е.С., Кисилевой Т.Г. и др.) [4; 5].

Официальным источником мониторинга удовлетворенности качеством образования является независимая система оценки качества образования, которая проводится ежегодно, и каждый родитель (законный представитель) имеет возможность оценить качество предоставляемых образовательных услуг на специальном портале.

В нашем исследовании мы изучили вопрос, о том имеются ли различия в степени удовлетворенности родителей обучающихся, воспитывающихся в условиях адаптивной школы и школы-интерната в зависимости от уровня профессиональной подготовки педагогических

¹ Круглова Е.Е. Социально-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ОВЗ в образовательном процессе адаптивной школы: автореф. дис. канд. пед. наук: 5.8.1. — Омск, 2023. — 23 с.

² Дубровина, Н.А. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка дошкольного возраста с двигательнo-координационными нарушениями: специальность 19.00.07 "Педагогическая психология": диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Дубровина Нина Александровна, 2020. — 180 с. — EDN NNYLRU.

кадров, их квалификационной категории и достижений. О важности профессиональной подготовки педагогов и специалистов сопровождения детей с ОВЗ подчеркивается и в работах И.Ю. Левченко [6].

Всего в Республике Тыва функционируют 4 адаптивных школ, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в том числе 1 структурное подразделение. В текущем учебном году в них обучаются 85,3 % (503) детей с ОВЗ из общего количества обучающихся данной категории.³

Цель исследования. Изучить удовлетворённость родителей (законных представителей) деятельностью педагогического коллектива в зависимости от уровня их профессиональной подготовки, также от особенностей нарушенного развития детей.

Материалы и методы исследования

Теоретический анализ литературы по оказанию психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья. Анализ документации количественно-качественного состава педагогических кадров адаптивных школ республики. Проведение опроса «Об оценке удовлетворенности родителей деятельностью педагогического коллектива» (авторы опроса Н.С. Данакин, А.И. Шутенко) [7]. Опрос проведен с помощью Google Формы. Методы математической статистики: Методы математической статистики: IBM SPSS Statistics 22.0 (U-критерий Манна — Уитни).⁴

Методологическая основа исследования: концепция психолого-педагогического сопровождения семей (Е.С. Набойченко, Р.В. Овчарова, Н.Н. Васягина, В.В. Ткачева, А. Адлер, А.С. Спиваковская, Е.И. Казакова, Э. Эйдемиллер и др.) [8–10].⁵

Организация исследования

Исследование проведена в Республике Тыва в мае 2024 года. Изучение количественно-качественного состава педагогических работников показало следующее. Всего педагогов адаптивной школы — 77 чел., из них имеют высшую квалификационную категорию 31 % (24) чел., первую категорию — 18 % (14) чел., соответствие занимаемой должности (СЗД) — 25,9 % (20) чел., без категории — 24,6 % (19) чел. За последние пять лет повышение квалификации прошли 62,3 % (48) чел., участие в конкурсах и профмастерствах — 41,5 % (32) чел., имеют достижения (благодарности, почетные грамоты регионального и федерального уровней) — 22 % (17) чел.

В адаптивных школах-интернатах количество педагогов — 133 чел., из них имеют высшую категорию 12 % (16) чел., первую категорию 39 % (52) чел., СЗД — 2,2 % (3) чел., без категории 54,8 % (73) чел. Повышение квалификации прошли 49,6 % (66) чел., участие в конкурсах и профмастерствах — 39 % (52) чел., имеют достижения 24,8 % (33) чел.

³ Информационная справка обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в Республике Тыва. — Текст: электронный // Министерство образования Республики Тыва: [сайт]. — URL: <https://monrt.rtyva.ru/index.php/ru/obrazovanie/obrazovanie-detej-invalidov-i-detej-s-ovz> (дата обращения: 31.05.2024).

⁴ Сервис для автоматизированного расчета и описания статистики в социальных науках. — Текст: электронный // [сайт]. — URL: <https://stanly.statpsy.ru/all/> (дата обращения: 31.05.2024).

⁵ Спиваковская А.С. Как быть родителями: о психологии родительской любви / А.С. Спиваковская. — Москва: Педагогика, 1986. — 160 с.

Таким образом, в адаптивной школе количество педагогов с высшей квалификационной категорией на 19 % больше, чем в школах-интернатах, педагогов первой категории больше в школах-интернатах на 21 % как и педагогов без категории на 30,2 %, педагогов с СЗД на 23,7 % больше в школе. Повышение квалификации за отчетный период на 12,7 % больше у педагогов адаптивной школы и на 2,5 %, участие в конкурсах и профмастерствах, а по достижениям на 2,3 % меньше.

В опросе «Об оценке удовлетворенности родителей деятельностью педагогического коллектива» респондентами выступили родители (законные представители) и родственники обучающихся адаптивных школ Республики Тыва. В нем приняли участие 167 человек, из них родители — 121 чел., законные представители — 32 чел., другие родственники (бабушки, дедушки, тети и дяди) — 14 чел. Средний возраст до 35 лет — 16,7 % (28) чел., с 36 до 54 лет — 75,4 % (126) чел., 55 лет и старше — 7,7 % (13) чел., из них по социальному статусу безработный, в том числе домохозяйка — 16,7 % (28) чел., работают, самозаняты — 44,9 % (75) чел., уход за инвалидом, ребенком-инвалидом, родитель сам имеет инвалидность — 6,5 % (11) чел., уход за ребенком (декретный отпуск) — 19,1 % (32) чел. Респонденты являются представителями 67 учащихся начальных классов, 94 учащихся основной школы и 6 учеников 10 класса предпрофильной подготовки.

Опрос состоял из 10 вопросов на предмет удовлетворенности: взаимоотношения педагогов и родителей; социально-бытовые условия в образовательной организации; отношения педагогов и учащихся; общеобразовательная подготовка; внеучебная работа с учащимися (кружки и секции); режим работы школы (школы-интерната); морально-психологический климат; медицинское обслуживание детей; отношения между учащимися; профессиональная подготовка (трудовое обучение). Критерии оценивания: полностью удовлетворён, частично удовлетворён, частично не удовлетворён и не удовлетворён.

Качественные показатели были переведены в количественные, где по критериям оценивания: полностью удовлетворён — 3 балла, частично удовлетворён — 2 балла, частично не удовлетворён — 1 балл, не удовлетворён — 0.

Результаты исследования

Нами был проведен сравнительный анализ количественно-качественного состава педагогических работников адаптивной школы и школы-интерната, проведен опрос среди родителей и законных представителей обучающихся. Результаты исследования показали, что чем больше родителей удовлетворены взаимоотношениями «педагог-родитель», тем больше из них удовлетворены качеством общеобразовательной подготовки и взаимоотношениями «педагог-ученик» и в условиях школы и школы-интерната. Однако имеются значимые различия в оценке удовлетворенности родителей, чьи дети обучаются в условиях коррекционной школы и школы-интерната. Значимые различия отмечаются в оценке социально-бытовых условий и организации внеурочной деятельности. Это подтвердил проведенный анализ и статистическая обработка результатов исследования (табл. 1).

По предмету удовлетворенности:

Взаимоотношениями педагогов и родителей полностью удовлетворены — **86,8 %** (145) чел., частично удовлетворены — 17,9 % (30) чел.; частично не удовлетворены — 2,3 % (4) чел.; полностью не удовлетворены — 1,7 % (3) чел.

Социально-бытовыми условиями в школе (школе-интернате) полностью удовлетворены — **71,8 %** (120) чел.; частично удовлетворены — 22,7 % (38) чел.; частично не удовлетворены — 2 % (6) чел.; полностью не удовлетворены — 1,7 % (3) чел.

Отношениями педагогов и учащихся полностью удовлетворены — **88 %** (147) чел.; частично удовлетворены — 10,1 % (17) чел.; частично не удовлетворен — 0,5 % (1) чел.; полностью не удовлетворены — 1,1 % (2) чел.

Общеобразовательной подготовкой полностью удовлетворены — **82,6 %** (138) чел.; частично удовлетворены — 13,7 % (23) чел.; частично не удовлетворены — 2,9 % (5) чел.; полностью не удовлетворены — 0,5 % (1) чел.

Внеучебной работой с учащимися (кружки и секции) полностью удовлетворены — **67,6 %** (113) чел.; частично удовлетворены — 25,1 % (42) чел.; частично не удовлетворены — 1,7 % (3) чел.; полностью не удовлетворены — 5,3 % (9) чел.

Режимом работы образовательной организации полностью удовлетворены — **84,4 %** (141) чел.; частично удовлетворены — 12,5 % (21) чел.; частично не удовлетворены — 1,6 % (2) чел.; полностью не удовлетворены — 1,7 % (3) чел.

Морально –психологическим климатом в образовательной организации полностью удовлетворены — **79 %** (132) чел.; частично удовлетворены — 12,5 % (34) чел.; частично не удовлетворены — 2,9 % (5) чел.; полностью не удовлетворены — 1,1 % (2) чел.

Медицинским обслуживанием полностью удовлетворены — **79 %** (123) чел.; частично удовлетворены — 17,9 % (30) чел.; частично не удовлетворены — 5,9 % (10) чел.; полностью не удовлетворены — 2,3 % (4) чел.

Отношениями между учащимися полностью удовлетворены — **71,8 %** (120) чел.; частично удовлетворены — 25,7 % (43) чел.; частично не удовлетворены — 1,1 % (2) чел.; полностью не удовлетворены — 1,1 % (2) чел.

Профессиональной подготовкой (трудовым обучением) полностью удовлетворены — **80,2 %** (134) чел.; частично удовлетворены — 14,9 % (25) чел.; частично не удовлетворены — 2,9 % (5) чел.; полностью не удовлетворены — 1,1 % (2) чел.

Среди опрошенных 4 респондента давали не удовлетворительные оценки по ряду деятельности педагогов, из них 1 мама ученика начальной школы, находящаяся на декретном отпуске по уходу за ребенком; 1 законный представитель опекаемого ребенка, пенсионерка; 1 мама, имеющая ограничения по здоровью с инвалидностью и 1 родственник, находящаяся на декретном отпуске по уходу за ребенком. В этой связи при организации информационно-просветительной работы и реализации индивидуального образовательного маршрута обучающихся с ОВЗ необходимо учитывать данный фактор, а именно охват маломобильных родителей (законных представителей).

Далее рассмотрим в сравнении оценку удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся в адаптивной школе и в школе-интернате. Количество опрошенных респондентов составило 73 и 94 человек, из них: 73 респонденты адаптивной школы (родители — 68 мам, законные представители — 3 чел., другие родственники — 2 чел.), 94 респонденты адаптивной школы-интерната (родители — 48 мам и 5 пап, законные представители — 29 чел., другие родственники — 12 чел.). Количество обучающихся по ступеням образования в адаптивной школе и школе-интернате: 43,8 % и 37,2 % — начальные классы, 47,9 % и 37,2 — средние классы, предпрофильный класс в адаптивной школе 8,2 %.

По критериям удовлетворенности в обеих выборках: полностью удовлетворены всего: в адаптивной школе — 75,3 % (55) чел., в школе-интернате — 8,5 % (8) чел.; частично удовлетворены — 17,8 % (16) чел. и 86,1 % (81) чел., соответственно; частично не удовлетворены — 2,7 % (2) чел. и 3,1 % (3) чел.; полностью не удовлетворены в школе-интернате — 2,1 % (2) чел., в адаптивной школе таких не оказалось.

По предмету удовлетворенности респондентов данные показаны в таблице 1.

Таблица 1

Сравнительные данные оценки удовлетворенности группы «Родители, обучающихся адаптивной школы» и группы «Родители, обучающихся адаптивной школы-интерната» по критерию Т-Стьюдента для независимых выборок

Название предмета удовлетворенности	Среднее значение группы 1 «Родители адаптивной школы»	Среднее значение группы 2 «Родители адаптивной школы-интерната»	Эмпирическое значение критерия	Уровень значимости
Взаимоотношения педагогов и родителей	2,863 ±0,451	2,766 ±0,629	1,16	0,248
Социально-бытовые условия в ОО	2,493 ±0,69	2,766 ±0,576	-2,722	0,007**
Отношения педагогов и учащихся	2,836 ±0,472	2,862 ±0,454	-0,36	0,719
Общеобразовательная подготовка	2,726 ±0,507	2,83 ±0,521	-1,295	0,197
Внеучебная работа с учащимися	2,342 ±0,885	2,713 ±0,65	-3,001	0,003**
Режим работы ОО	2,781 ±0,507	2,809 ±0,573	-0,331	0,741
Морально-психологический климат;	2,685 ±0,574	2,777 ±0,571	-1,026	0,307
Медицинское обслуживание детей	2,616 ±0,68	2,638 ±0,731	-0,199	0,842
Отношения между учащимися	2,74 ±0,442	2,638 ±0,637	1,213	0,227
профессиональная подготовка (трудовое обучение)	2,685 ±0,621	2,787 ±0,546	-1,113	0,268

* — $p < 0,05$; ** — $p < 0,01$; *** — $p < 0,001$. Составлено авторами

Были выявлены значимые различия между респондентами «Родители, обучающихся адаптивной школы» и «Родители, обучающихся адаптивной школы-интерната» по шкале «Социально-бытовые условия в ОО» ($T = -2,722$, $p < 0,01$) и по шкале «Внеучебная работа с учащимися» ($T = -3,001$, $p < 0,01$) [5].

По шкале «Социально-бытовые условия в ОО» значимые различия отмечаются в оценке удовлетворенности у родителей по критерию «полностью удовлетворен» учащихся средних классов, которые составляют 27,3 % и 51 %. Среди родителей начальных классов различия составляют по критерию «частично удовлетворен» (12,3 % и 5,3 %). В адаптивной школе родителей, полностью удовлетворённых социально-бытовыми условиями образовательной организации на 23,7 % меньше, чем родителей школы-интерната. В этой связи администрации адаптивной школы рекомендуется изучить запросы родителей по обеспечению социально-бытовых условий в образовательной организации для обучающихся средних классов.

По шкале «Внеучебная работа с учащимися» значимые различия отмечаются в оценке удовлетворенности родителей по критерию «полностью удовлетворен» среди учащихся начальных (28,7 % и 42,4 %) и средних классов (21,9 % и 45,7 %), также по критерию «частично удовлетворен» у родителей средних классов (21,9 % и 13,8 %). В адаптивной школе родителей, полностью удовлетворённых организацией внеурочной работы с учащимися на 5,5 % меньше, чем родителей школы-интерната, но больше на 13,7 % частично удовлетворённых родителей. Из которой следует, что адаптивной школе необходимо обратить внимание на вариативность предоставления внеучебной деятельности детей в начальных и средних классах.

Таблица 2

**Сравнительные данные оценки удовлетворенности родителей
и уровнем квалификации педагогов адаптивной школы и школы-интерната**

Критерии оценки/кв категории педагогов	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен/не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Высшая категория	Первая категория, СЗД	Без категории
Адаптивная школа	75,3	20,5	0	11,4	16,1	11,9
Школа-интернат	8,5	89,2	2,1	6,6	26,2	31,1

Из представленных данных в таблице 2 видно, что среди респондентов количество полностью удовлетворенных деятельностью педагогов намного выше среди родителей адаптивной школы, где также выше количество педагогов высшей квалификационной категории. Среди респондентов, выразивших частичную удовлетворенность/неудовлетворенность больше среди родителей (законных представителей) школы-интерната, в которых больше педагогов первой категории и педагогов без категории.

Заключение

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в целом уровень удовлетворенности родителей, обучающихся адаптивных школ в регионе достаточно высокий по ряду предметов деятельности педагогического коллектива. Из них наибольшее количество респондентов, выразивших полную удовлетворенность, составили родители адаптивной школы, частичную удовлетворенность выразили родители школы-интерната. Необходимо обратить внимание на выявленные значимые различия в оценке удовлетворенности родителей по шкалам «Социально-бытовые условия в ОО» и «Внеучебная работа с учащимися» для повышения эффективности работы по организации учебной деятельности с детьми и при планировании работы с родителями (законными представителями), а также при методическом сопровождении педагогов первой категории и без категории. Итоги исследования показали, что наше предположение о том, что степень удовлетворенности родителей зависит от профессиональной подготовки педагогических работников находит свое подтверждение, но в то же время данный вопрос требует дополнительного исследования, так как в анкетировании приняли участие родители (законные представители) только 33,7 % детей данной категории от общего количества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Овчарова, Р.В. Родительская толерантность как фактор развития личности ребенка / Р.В. Овчарова, И.А. Николаева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — ISBN 978-5-534-14807-7. — EDN EILDZJ.
2. Дубровина, Н.А. Анализ методологических подходов в организации психолого-педагогического сопровождения семьи / Н.А. Дубровина, Е.С. Набойченко // Педагогическое образование в России. — 2016. — № 11. — С. 211–215. — DOI 10.26170/po16-11-35. — EDN YGWCEB.
3. Карабанова, О.А. Роль семьи и школы в обеспечении психологического благополучия младших школьников / О.А. Карабанова // Психологическая наука и образование. — 2019. — Т. 24, № 5. — С. 16–26. — DOI 10.17759/pse.2019240502. — EDN HJRCEA.

4. Слюсарева Е.С. Исследование удовлетворенности как критерия психологической безопасности родителей в инклюзивной образовательной среде / Е.С. Слюсарева, Н.Н. Мизина // Проблемы современного образования. 2022. № 6. — С. 89–103. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-udovletvorennosti-kak-kriteriya-psihologicheskoy-bezopasnosti-roditeley-v-inklyuzivnoy-obrazovatelnoy-srede> (дата обращения: 31.08.2024).
5. Киселева Т.Г. Психологические особенности детско-родительских отношений в семьях, воспитывающих детей с интеллектуальными нарушениями / Т.Г. Киселева, Ю.В. Рогунова // Мир науки. Педагогика и психология. 2022. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-detsko-roditelskih-otnosheniy-v-semyah-vospityvayuschih-detey-s-intellektualnymi-narusheniyami> (дата обращения: 31.08.2024).
6. Левченко, И.Ю. Подготовка специалистов сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях высшего образования / И.Ю. Левченко, О.Г. Приходько, В.В. Мануйлова // Коррекционная педагогика: теория и практика. — 2021. — № 3(89). — С. 6–10. — DOI 10.52252/26867222_2021_3_6. — EDN ZUJOSQ.
7. Данакин Н.С., Шутенко А.И. Критерии оптимального обеспечения социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья // Perspectives of Science and Education. — 2014. — № 6(12). — С. 72.
8. Овчарова, Р.В. Родительская толерантность как фактор развития личности ребенка / Р.В. Овчарова, И.А. Николаева. — Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство ЮРАЙТ", 2022. — 195 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14807-7. — EDN IYADWY.
9. Казакова, Е.И. Процесс психолого-педагогического сопровождения / Е.И. Казакова // На путях к новой школе. — 2009. — № 1. — С. 36-46. — EDN RPCYNN.
10. Эйдемиллер Э. Психология и психотерапия семьи / Э. Эйдемиллер, В. Юстицкис. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Питер, 2002. — 656 с. — (Мастера психологии).

Kuular Salbakai Opeenovna

Tuvan State University, Kyzyl, Russia

E-mail: s.kuul@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5484-4733>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1245099

Fotekova Tatyana Anatolevna

Tuvan State University, Kyzyl, Russia

E-mail: fotekova@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2484-6049>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=462785

SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=37060850600>

On the satisfaction of parents raising children with disabilities with the activities of the teaching staff

Abstract. Providing consulting assistance to parents raising children with disabilities is one of the forms of psychological and pedagogical support for the family. Parents' satisfaction with the activities of the teaching staff in various areas of the educational process of children is an important resource for creating conditions conducive to fruitful interaction between family and school.

The article describes the results of a survey assessing parental satisfaction using a questionnaire method. The study involved 121 parents (legal representatives) and relatives of students in correctional schools in the Republic of Tyva, which implement adapted basic general education programs for children with mental retardation (intellectual disabilities).

The results of the study showed that the more parents are satisfied with the «teacher-parent» relationship, the more of them are satisfied with the quality of general education training and the «teacher-student» relationship. There are significant differences in the assessment of satisfaction of parents whose children study in a correctional school and a boarding school. Significant differences are noted in the assessment of social conditions and the organization of extracurricular activities. The reasons for the differences are very objective, however, they need to be specified and clarified.

The authors made an attempt to establish a connection between the degree of satisfaction of parents and the activities of the teaching staff, depending on the level of their professional training, qualification category and achievements. The results of the study indicate that, in general, a similar trend is observed, and therefore additional research is required.

Keywords: children with disabilities; students with intellectual disabilities; parental satisfaction; adaptive school; boarding school; family of a special child; teaching staff