

**Халимова Надежда Михайловна**

ФГБОУ ВПО «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова»

Россия, Хакасия, Абакан

Доктор педагогических наук, профессор

E-Mail: nmhal@mail.ru

## **Мониторинг социально – педагогической деятельности в учреждении среднего профессионального образования**

**Аннотация.** В статье рассматривается проблема мониторинга качества социально-педагогической деятельности на примере учреждения среднего профессионального образования. Выделены критерии и показатели мониторинга, проведена опытно-экспериментальная работа и сделаны выводы о целенаправленности использования мониторинга для управления качеством среднего профессионального образования.

**Ключевые слова:** мониторинг, качество образования, социально-педагогическая деятельность, критерий воспитанности, социальная и профессиональная адаптация.

Стратегические документы российского образования на период до 2020 года по вопросам образования предусматривают ряд приоритетных мер по обеспечению качества и созданию системы его отслеживания, в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование для управления качеством образования.

Современная педагогическая наука и практика поставлены перед необходимостью перехода от традиционных способов сбора сведений об образовательном учреждении - к педагогическому мониторингу, под которым мы понимаем целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса и его отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Глубокие исследования проблемы мониторинга, предпосылки становления которого формировались с начала XX столетия, появились в отечественной педагогике в 90-х годах (В.И.Андреев, В.П.Беспалько, В.А.Кальней, А.Н.Майоров, С.Е.Шишов и др.). Они выстраивались на теоретической базе управления образованием, разработанной Ю.А.Конаржевским, В.С.Лазаревым, А.М.Моисеевым, А.А.Орловым, П.И.Третьяковым, Т.И.Шамовой и др. В трудах этих ученых определены и раскрыты принципы и функции управления, содержание управленческой деятельности, создавшие основу для разработки системы мониторинга.

В последние несколько лет ученые-педагоги активно исследуют вопросы, связанные непосредственно с качеством образования, разрабатывают технологии и механизмы управления им. Анализ научной литературы позволяет вместе с тем заключить, что в существующих подходах качество образования оценивается преимущественно по результатам, в которых главное место отводится их когнитивным аспектам; не всегда принимаются во внимание состояние условий, содержание и организация образовательного процесса, в которых эти результаты были получены.

Практика оценки деятельности большинства учреждений среднего профессионального образования (СПО) до сих пор строится на формальных критериях, которые задаются устаревшей традиционной схемой статистической отчетности. Собранная на ее основе информация оказывается преимущественно количественной, усеченной и недостаточной для объективного анализа и оценки состояния качества образования в учреждениях СПО. Она не обладает необходимой прогностической силой, и поэтому на ее основе невозможно принятие адекватных управленческих решений относительно обеспечения качественного образования.

Вскрытые факты свидетельствуют, прежде всего, о недостаточной научной проработанности самого понятия "качество образования" и о необходимости его более детального педагогического осмысления. Обострившиеся вследствие этого противоречия - между социальной потребностью в обеспечении нового качества СПО и недостаточно ясной его педагогической интерпретацией, между необходимостью постоянно отслеживать реализацию социального заказа на качественное образование и неразработанностью критериев и механизмов адекватной его оценки - позволили сформулировать проблему теоретического обоснования сущности качества среднего профессионального образования и его мониторинга как механизма, обеспечивающего эффективное управление социально-педагогической деятельностью в образовательном учреждении.

Опытно-экспериментальной базой исследования выступили учреждения среднего профессионального образования Республики Хакасия и юга Красноярского края. Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечивалась опорой на

научную методологию, использованием системного подхода к исследованию проблемы мониторинга, апробацией важнейших идей, применением адекватных целям и задачам методов исследования, репрезентативностью выборок, корректной математико-статистической обработкой материалов исследования. Теоретическим основанием явились принципы мониторинга: целенаправленности, непрерывности, целостности и разносторонности, согласованности действий его субъектов, адресности и гласности добываемой с его помощью информации. Экспериментальная выборка составила 150 человек обучающихся 1,2,3 курсов сельского профессионального училища № 90 с. Идры Красноярского края. Результаты мониторинга позволили сделать следующие выводы.

Анализ социального положения обучающихся, проведенный за последние 3 года, констатирует факт, что, несмотря на общее снижение контингента студентов, социальная активность обучающихся, входящих в органы ученического самоуправления, волонтерское движение, кружковую деятельность имеют тенденцию к увеличению. Реализация в данных видах деятельности дает подростку возможность проявлять свою социальную активность и творчески самореализовываться.

Количество обучающихся, совершивших преступления и правонарушения за последние 3 года, имеет тенденцию к снижению. Процент правонарушений уменьшился с 3% до 2.4%, а преступлений с 2.7% до 1.2%.

Критерий воспитанности проверялся с помощью методики «Уровень воспитанности обучающихся». На начало и конец опытно-экспериментальной работы у студентов с 1 по 3 курс уровень сформированности воспитанности повышался с низкого до достаточного. Эти данные указывают на то, что у обучающихся развитие и становление личности происходит в образовательном учреждении.

Оценка социально-психологического климата в коллективе обучающихся осуществлялась с помощью карты – схемы общей оценки психологического климата. Этот показатель так же имеет тенденцию к увеличению с 1 по 3 курс, а проведенная опытно-экспериментальная работа показала, что средний коэффициент субъективных оценок на начало и на конец эксперимента увеличился на 0.6 балла, а в целом с 1 по 3 курс социально-психологический климат в коллективе повышается со средне - благоприятного до благоприятного здорового.

Исследование социальной и профессиональной адаптации обучающихся проводилось в стенах училища с использованием модифицированной методики Платонова – Голомштока «Профессиональная адаптация» по двум профессиям. Исследование было направлено на изучение отношения обучающихся к учебной деятельности, взаимопонимание с педагогами, комфортности нахождения в училище. Данные на начало и конец опытно-экспериментальной работы показали, что у обучающихся 1 курса уровень адаптации повышается с низкого до среднего, а к 3 курсу до высокого.

Критерий сформированности личностных качеств обучающихся проверялся в двух показателях: уровень коммуникативных умений обучающихся и степень сформированности навыков саморазвития. Проверку по первому показателю проводили с помощью теста оценки коммуникативных умений. По результатам на начало и конец опытно-экспериментальной работы выявили, что уровень коммуникативных умений обучающихся повышается с ниже среднего до среднего. Показатель «степень сформированности навыков саморазвития» повышается у них к 3 курсу. Уменьшается количество студентов, у которых не сформирована готовность к саморазвитию и незначительно увеличивается количество обучающихся с сформированной готовностью к саморазвитию.

По результатам опытно-экспериментальной работы разработаны концептуальные методические рекомендации для оценки качества социально-педагогической деятельности в учреждении СПО и технология изучения оценки ее качества; определены уровни сформированности личностных характеристик обучающихся в соответствии с ФГОС СПО. Проанализировав данные мониторинга, сделали вывод, что все показатели социально-педагогической деятельности в разной степени имеют тенденцию к увеличению.

Таким образом, данное исследование подтверждает, что мониторинг в учреждении СПО имеет полифункциональный характер, проявляющийся в единстве выполняемых им ролей: сбора необходимой и достаточной информации о качестве социально-педагогической деятельности, ее анализа и оценки; контроля за реализацией социального заказа на качественное образование. Кроме того, он обеспечивает стимулирующе - мотивационное влияние на участников учебно-воспитательного процесса, прогнозирует дальнейшее развитие профессионального образования для выработки рекомендаций по внесению необходимых корректив, и, как результат, выступает средством оценки качества социально-педагогической деятельности.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Башарина Л.А. Мониторинг учебного процесса в средней школе./Завуч, 2001, №5, с.42-45.
2. Бенькович Т.М. Мониторинг эффективности обучения. Проектирование и информационное обеспечение.// Школьные технологии, 2002, № 4, с.216-222.
3. Беспалько В.М. Мониторинг качества обучения – средство управления образованием. – М., 1996
4. Вовна В.И., Короченцев В.В. и др. Мониторинг качества обучения как важнейший инструмент управления образованием // Инновации в образовании, 2005, №5.
5. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. – СПб., 1998.
6. Севрук А.И., Юнина Е.А. Мониторинг качества преподавания в школе. – М., 2005.
7. Субетто А.И. Качество образования в России: состояние, тенденции, перспективы. – М., 2001.
8. Третьяков И.П. Школа: управление по результатам: Практика педагогического менеджмента.-М.: Новая школа, 2001. -320с.
9. Шишов, С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе. М., 1998.- 354с.
10. Халимова, Н.М. Система управления качеством начального профессионального образования в условиях его модернизации. / Монография. - Абакан, «Хакасия», 2005г, -176с.

**Nadezhda Khalimova**

Khakas State University named after N.F. Katanov

Russia, Khakassia, Abakan

E-Mail: nmhal@mail.ru

## **The monitoring of social-pedagogical activity as the means of managing the quality of secondary professional education**

**Abstract.** The article reveals the problem of the monitoring of the quality of the social-pedagogical activity. As an example the establishment of secondary professional education is taken. The criteria and the indices of the monitoring were defined. The research experiment was carried out. The conclusion of single-mindedness and the using of the monitoring for managing the quality of secondary professional education was summarized.

**Keywords:** monitoring; the quality of education; the social-pedagogical activity; the criterion of breeding; the social and professional adaptation.

### **REFERENCES**

1. Basharina L.A. Monitoring uchebnogo processa v srednej shkole.//Zavuch, 2001, №5, s.42-45.
2. Ben'kovich T.M. Monitoring jeffektivnosti obuchenija. Proektirovanie i informacionnoe obespechenie.// Shkol'nye tehnologii, 2002,№ 4, s.216-222.
3. Bepal'ko V.M. Monitoring kachestva obuchenija – sredstvo upravlenija obrazovaniem. – M., 1996
4. Vovna V.I., Korochencev V.V. i dr. Monitoring kachestva obuchenija kak vazhnejshij instrument upravlenija obrazovaniem // Innovacii v obrazovanii, 2005,№5.
5. Majorov A.N. Monitoring v obrazovanii. – SPb., 1998.
6. Sevruk A.I., Junina E.A. Monitoring kachestva prepodavaniya v shkole. – M., 2005.
7. Subetto A.I. Kachestvo obrazovaniya v Rossii: sostojanie, tendencii, perspektivy. – M., 2001.
8. Tret'jakov I.P. Shkola: upravlenie po rezul'tatam: Praktika pedagogicheskogo menedzhmenta.-M.: Novaja shkola, 2001. -320s.
9. Shishov, S.E., Kal'nej V.A. Monitoring kachestva obrazovaniya v shkole. M., 1998.-354s.
10. Halimova, N.M. Sistema upravlenija kachestvom nachal'nogo professional'nogo obrazovaniya v uslovijah ego modernizacii. / Monografija. - Abakan, «Hakasija», 2005g, -176s.