

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2026, Том 14, № 5 / 2026, Vol. 14, Iss. 5 <https://mir-nauki.com/issue-5-2026.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/06PDMN526.pdf>

DOI: 10.15862/06PDMN526 (<https://doi.org/10.15862/06PDMN526>)

5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Караванова, Л. Ж. Ключевые фигуры психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья / Л. Ж. Караванова, Т. А. Караванова // Мир науки. Педагогика и психология. — 2026. — Т. 14. — № 5. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/06PDMN526.pdf>. DOI: 10.15862/06PDMN526.

For citation:

Karavanova L.Zh., Karavanova T.A. Key figures of psychological support students with disabilities. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2026;14(5): 06PDMN526. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/06PDMN526.pdf>. DOI: 10.15862/06PDMN526 (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 159.9

Караванова Людмила Жалаловна

ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет», Москва, Россия
Самаркандский государственный университет имени Шарофа Рашидова, Самарканд, Республика Узбекистан
Профессор

Доктор психологических наук, доцент

E-mail: Karavanova_L54@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0861-5109>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=163124

WoS: <https://www.webofscience.com/wos/author/rid/B-7045-2014>

SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=57200270127>

Караванова Татьяна Александровна

Москва, Россия

Независимый исследователь

E-mail: Karavanova154@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6157-9978>

Ключевые фигуры психологического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья

Аннотация. В статье рассматривается организация инклюзивного образования, требующая социального конструирования системы высшего образования, отвечающего гуманистическим нормам, создающим условия для развития личности обучающегося, с учетом его возможностей и способностей, в том числе и лиц с особыми образовательными потребностями. Авторами представлены ключевые фигуры в инклюзивном образовании (администрация вуза, психолог, преподаватели, студенты-волонтеры и родители студентов с ОВЗ). Предметом исследования выступают ключевые фигуры инклюзивного образования, осуществляющие сопровождение студентов с ОВЗ. Целью исследования является рассмотрение особенностей процесса психологического сопровождения студентов с ОВЗ ключевыми фигурами инклюзивного образования.

Научная новизна заключается в рассмотрении взаимоотношений студентов с ОВЗ с преподавателями и одноклассниками, а также необходимости создания психолого-педагогических условий по обеспечению инклюзивного образования. Таким образом, эффективность психологического сопровождения студентов с ОВЗ определяется деятельностью администрации вуза, преподавателей, психолога, студентов-волонтеров, родителей данных студентов и «здоровых» студентов.

Эффективность деятельности преподавателей зависит от понимания психофизиологических особенностей студентов, специфики передачи учебной информации, умения применять специальные технические средства обучения с учетом различных нозологий. Главной целью студентов-волонтеров в психолого-педагогическом сопровождении является развитие коммуникативных навыков у студентов с ОВЗ и оказание помощи в выборе успешных стратегий решения сложных ситуаций. Привлечение студентов с ограниченными возможностями здоровья в качестве волонтеров будет стимулировать развитие личности и мотивировать на преодоление трудностей и достижение успеха. Привлечение родителей позволит заручиться их поддержкой с целью совершенствования интеграции студентов с ОВЗ в образовательный процесс. Однако, успешность зависит от готовности студентов с ограниченными возможностями здоровья к сотрудничеству с преподавателями и одногруппниками.

Ключевые слова: психологическое сопровождение; студенты с ОВЗ; преподаватели; психолог; студенты-волонтеры; инклюзивное образование

Актуальность исследования

Новый социальный контекст жизнедеятельности российского общества изменяет устоявшиеся традиции образовательной политики. Становление инклюзивного мировоззрения утверждает идеи гуманизации образования, развития инклюзивного образования с целью полноценного участия лиц с ОВЗ в жизни общества.

Согласно статье 43 Конституции РФ «Каждый имеет право на образование»¹, а получение образования является основой для более справедливого общества. В статье 5 Федерального закона от 01.03.2026 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» отражены основные положения предоставления образования для лиц с ОВЗ, отмечается создание необходимых условий для получения без дискриминации качественного образования, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования.²

По мнению Бурдуковской Е. А., инклюзивное образование соответствует принципам, в числе которых уменьшение изолированности обучающихся с ОВЗ от образовательной среды; доступность образовательных учреждений; признание роли вузов не только в повышении академических показателей обучающихся, но и в развитии общественных ценностей; признание того, что инклюзия в образовании — один из аспектов инклюзии в обществе [1, с. 108].

Наибольший упор изучения инклюзии осуществляли отечественные и зарубежные ученые по принципу «включения» людей с индивидуальными особенностями в общество условного «большинства» без притеснений и форм дискриминации [2].

¹ Конституция РФ от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ. <http://ivo.garant.ru/#/document/10103000/paragraph/235:0> (дата обращения: 29.07.2026).

² Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 01.03.2026 г. — URL: <http://mir-s26.obr.sakha.gov.ru/uploads/ckfinder/userfiles/2026/03/02files/O6%20образование%20в%20Российской%20Федерации.pdf>. (дата обращения: 27.07.2026).

Получение студентами с ОВЗ образования является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, эффективной самореализации в различных видах социально-профессиональной деятельности.

По мнению Ю. В. Богинской, высшее образование является одним из наиболее эффективных путей устройства жизни. Оно дает свободу жизненного выбора, духовную и материальную независимость, формирует мировоззрение и жизненные цели, развивает способность человека адаптироваться в меняющейся социальной ситуации, придает жизненную стойкость и гармонизирует существование, что особенно важно для молодежи с ограниченными физическими возможностями [3, с. 11].

Студент с ОВЗ имеет в вузе статус не только студента, но и лица с ОВЗ, что и должно отражаться в учебных планах, методах преподавания, в расчете нагрузки и особенностях штатного расписания высшего учебного заведения, а также в том спектре услуг и приспособлений вузовской среды, которые позволяют студенту с ОВЗ приобрести навыки приобретения знаний [3, с. 15], поведения в интегрированной среде, от студентов с ограниченными возможностями здоровья инклюзия в образовании требует интеллектуальной и психологической мобилизации и готовности к обучению в вузе [4, с. 46]. Образование предъявляет повышенные требования ко всем участникам образовательного процесса [4, с. 50].

Ключевыми фигурами в инклюзивном образовании (помимо студентов с ОВЗ) являются психолог, преподаватели, «здоровые» студенты, студенты-волонтеры и родители студентов с ОВЗ. При этом до настоящего времени не определено, как влияют реализуемые образовательные условия, как можно отследить эффективность реализации комплекса мероприятий, обеспечивающих интеграцию студентов с ОВЗ в жизнедеятельность вуза. В этой связи представляется крайне важным проведение комплексного изучения деятельности субъектов образовательного процесса.

Решение данной научной задачи позволит не только теоретически рассмотреть направления деятельности, провести сравнение восприятия образовательного процесса субъектами образовательного процесса, провести эмпирическое исследование, на основе которого предложить рекомендации по совершенствованию интеграции студентов с ОВЗ в образовательную жизнедеятельность вуза.

Предмет исследования — ключевые фигуры инклюзивного образования, осуществляющие сопровождение студентов с ОВЗ.

Цель исследования — рассмотреть особенности процесса психологического сопровождения студентов с ОВЗ ключевыми фигурами инклюзивного образования.

Научная новизна заключается в рассмотрении взаимоотношений студентов с ОВЗ с преподавателями и одноклассниками, а также необходимости создания психолого-педагогических условий по обеспечению инклюзивного образования. Таким образом, эффективность психологического сопровождения студентов с ОВЗ определяется деятельностью преподавателей, психолога, студентов-волонтеров, родителей данных студентов и «здоровых» студентов.

Ключевые фигуры инклюзивного образования

Говоря о ключевых фигурах в инклюзивном образовании, не была обозначена администрация вуза. Однако, именно администрация вуза занимается стратегией развития учебного заведения, распределяет ресурсы, ее задачей является создание комфортной образовательной среды, обеспечивает доступность качественного профессионального образования для студентов с ОВЗ с учетом их психофизического здоровья. Создание удобной, качественной, благоустроенной, максимально приспособленной и комфортной среды для преподавателей, сотрудников и обучающихся, является одной из ключевых целей деятельности администрации университета.

Прежде всего, образовательная среда университета — это безопасное образовательное пространство и комфортный морально-психологический климат. От усилий по созданию благоприятной атмосферы в коллективе во многом зависит эффективность развития вуза. Важнейшим элементом комфортного образовательного пространства вуза является социокультурная среда, необходимая для всестороннего развития личности обучающегося.

Условия, в которых оказываются обучающиеся, влияют не только на их активность и взаимодействие друг с другом, но и на их удовлетворенность образовательным процессом в целом. Комфортный психологический климат в вузах играет основополагающую роль в социализации, поскольку он предоставляет студентам возможность развиваться как личности, формировать социальные отношения и адаптироваться к новым условиям жизни [5].

Значимым человеком в системе высшего профессионального образования является **психолог**, задачей которого является организация социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ в образовательном процессе. Деятельность психолога в вузе предполагает согласованную работу с разными участниками образовательного процесса³:

Со студентами с ОВЗ:

- профессиональное самоопределение;
- совершенствование навыков профессиональной коммуникации;
- повышение самооценки;
- развитие навыков общения (умение слушать, адекватно выражать свои мысли и чувства);
- проведение развивающих занятий;
- профилактика и коррекция девиаций и асоциального поведения.

С преподавателями:

- консультирование по проблемам взаимоотношений;
- выявление индивидуальных психолого-педагогических особенностей обучающихся;
- индивидуализация и дифференциация образовательного процесса.

С родителями студентов с ОВЗ:

- консультирование по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений в развитии;
- создание благоприятного эмоционального климата в семье;
- повышение компетентности, углубление знаний об особенностях проявления различных нарушений развития;
- способы профилактики и предупреждения вторичных отклонений.

Со студентами-волонтерами:

- подготовка студентов-волонтеров к психолого-педагогическому сопровождению студентов с ОВЗ;
- информирование о психологических службах в вузе;
- повышение психологической грамотности в вопросах адаптации в высших учебных организациях;

³ Содержание деятельности педагога-психолога: методические рекомендации / общ. ред. И. В. Кузнецовой. — Ярославль: Центр «Ресурс», 2015. — 226 с. — URL: https://resurs-yar.ru/files/PDF/sod_d.pdf (дата обращения: 18.07.2026).

- установление конструктивных межличностных отношений с преподавателями и студентами;
- выбор успешных стратегий поведения в сложных ситуациях.

Со «здоровыми» студентами:

- профессиональное самоопределение;
- совершенствование навыков профессиональной коммуникации;
- развитие критического мышления, эмпатии и творчества;
- развитие навыков общения;
- консультирование по вопросам обучения и развития;
- создание благоприятного эмоционального климата в коллективе.

Определяющими психологическими факторами в педагогической деятельности являются: доброжелательность, эмпатия, помощь и понимание, умение взглянуть на ситуацию глазами студентов с ОВЗ.

Студенты с ОВЗ — это обучающихся, которым необходима эффективная организация учебного процесса, а также важно дозировать и равномерно распределять нагрузку при обучении.

Преподаватели, осуществляющие инклюзивное образование студентов с ОВЗ, должны быть готовы к обеспечению и использованию обоснованных методов обучения с учетом особенностей психофизического развития и индивидуальных особенностей обучающихся [6, с. 128]. По мнению Алехиной С. В., структура готовности к инклюзивному образованию включает профессиональную составляющую и психологическую готовность. В качестве компонентов первой выделяются знания и навыки в сфере особых образовательных потребностей, методик и технологий образования и взаимодействия, умение моделировать образовательный процесс и использовать вариативность в процессе обучения. Структура психологической готовности в качестве приоритета содержит эмоциональное принятие лиц с ОВЗ, готовность включать их в педагогическую деятельность [7, с. 84]. Важно обратить внимание на инклюзивную культуру педагога, которая включает способность к эффективной профессионально-педагогической деятельности в условиях инклюзивного образовательного пространства, и выделяет ряд компонентов готовности: информационно-компетентностный, эмпатический или эмоционально-нравственный, мотивационный или установочно-поведенческий и операционно-действенный [8, с. 128].

Современные педагоги образовательных учреждений должны быть готовы к осуществлению инклюзивного образования: ориентироваться в особенностях развития лиц с ОВЗ, понимать индивидуальное своеобразие и их особые образовательные потребности, способны взаимодействия с родителями студентов с особыми образовательными потребностями. Новый качественный уровень развития инклюзивного образования в высшей школе предполагает не только участие квалифицированных преподавателей, но и включение родителей студента с ОВЗ в процесс его профессионального становления. Потребность в специальных знаниях остро ощущается родителями. Родители должны быть ознакомлены с требованиями высшего профессионального образования и конкретного вуза. Однако психолого-педагогические знания по воспитанию лиц с особыми потребностями они получают хаотично: из Интернета, СМИ, личного жизненного опыта знакомых, отрывочных наблюдений, редких бесед с педагогами.⁴

⁴ Кожанова, Е. И., Андреева, Н. В. Программа сотрудничества с родителями студентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в колледже: Методическое пособие. / Е. И. Кожанова, Н. В. Андреева. — Тверь, 2022. — 8 с. С. 2. — URL: <https://mit01.ru/images/abilympics/bpoo/proga.pdf> (дата обращения: 16.07.2026).

Участие родителей в образовательном процессе осуществляется на основе сотрудничества и партнерства, полном доверии с целью оказания помощи студентам с ОВЗ. Сотрудничество со всеми субъектами образовательного процесса позволяет родителям студентов с ОВЗ определить цель для достижения эффективности в обучающем процессе.

В процессе обучения обсуждаются вопросы по созданию условий для достижения положительных результатов в учебе, родительской поддержки студентов с ОВЗ, выстраивании детско-родительских взаимоотношений.

Получение профессионального образования требует от студентов большего уровня самостоятельности, т. е. студент должен научиться планировать свое время, уметь определять основные этапы выполнения учебной нагрузки, нести ответственность за результаты своей учебной деятельности.⁵

Реформирование современной подготовки будущих специалистов требует гуманизации высшего образования, а именно социального конструирования системы образования, отвечающей гуманистическим нормам и идеалам, а также приобщение личности к богатству гуманитарной культуры в рамках учебного процесса и внеучебных форм студенческой активности.⁶ Это «обеспечивает переход на личностный подход, который опирается на активность личности в профессиональной подготовке, уважение, доверие, принятие каждого студента как «данности», способной на собственный рост и развитие при создании адекватных условий жизнедеятельности, сотрудничества и педагогической поддержки в процессе самореализации» [9, с. 135].

Важные задачи решают студенты-волонтеры, призванные оказывать помощь по сопровождению студентов с ОВЗ. Эффективность волонтерской деятельности зависит от их подготовки, включающей обучение основам общения, технологиям взаимодействия с преподавателями и студентами. Студенты-волонтеры должны обладать эмпатией, рефлексией, терпением, навыками работы в команде, умением слушать и т. д.

Организация эффективного взаимодействия студентов-волонтеров с обучающимися, имеющими инвалидность, строится на владении элементарными психологическими знаниями, этическими способами взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Благодаря волонтерской деятельности в вузе создается комфортная для всех участников образовательного процесса среда, в которой культивируются уважение, равенство и позитивное признание различий. В этой связи важно увеличивать количество студентов, вовлеченных в волонтерские и добровольческие отряды для работы со студентами, имеющими инвалидность [10, с. 30].

Инклюзивная среда в отличие от неинклюзивной характеризуется присутствием обучающихся с различными образовательными потребностями. В связи с этим важным показателем, характеризующим инклюзивную среду, является направленность одноклассников на общение друг с другом, несмотря на различия между ними, обусловленные разнообразием особых образовательных потребностей [11, с. 54]. Этот показатель, который можно обозначить как принятие коллективом каждого обучающегося, в том числе и обучающихся с ООП, следует рассматривать как один из критериев инклюзивной среды наряду с критериями участия, доступности и поддержки [11, с. 54].

⁵ Кожанова, Е. И., Андреева, Н. В. Программа сотрудничества с родителями студентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в колледже: Методическое пособие. / Е. И. Кожанова, Н. В. Андреева. — Тверь, 2022. — 8 с. С. 3. — URL: <https://mit01.ru/images/abilympics/bpoo/proga.pdf> (дата обращения: 16.07.2026).

⁶ Бугайчук, Т. В., Коряковцева, О. А., Усанина, Н. С., Юферова, М. А. Инклюзивное образование в вузе в вопросах и ответах: учебно-методическое пособие / Т. В. Бугайчук, О. А. Коряковцева, Н. С. Усанина, М. А. Юферова. — Текст: непосредственный / под. ред. М. В. Новикова. — Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. — 75 с. EDN: YLFWFF (дата обращения: 16.07.2026).

Реализация принципа инклюзии объединяет студентов с разными когнитивными способностями, возможностями и потребностями и поэтому рассматривается как сложный, многомерный и многоаспектный процесс. Культурная неоднородность учащихся делает особо значимым включение их в общение и взаимодействие, учитывающее речевые, сенсорные, двигательные, интеллектуальные возможности и потребности.⁷

Важно отметить, что получение качественного образования в высшем учебном заведении необходимо не только студентам с ОВЗ, активно вступающим во взаимодействие с другими студентами, но и не менее важно данное общение для студентов, которые не имеют ограничений в своем развитии и здоровье. Не вызывает сомнения, что простое уважение каждой личности, гуманное отношение, эмпатия и отзывчивость важны для любого человека.⁸

Инклюзивное образование в вузе создает основу для более справедливого отношения общества с целью доступности получения образования и уменьшения изолированности обучающихся с ОВЗ. Ключевые фигуры, сопровождающие образовательный процесс, создают условия для развития студентов с ОВЗ, что представлено на рисунке 1.

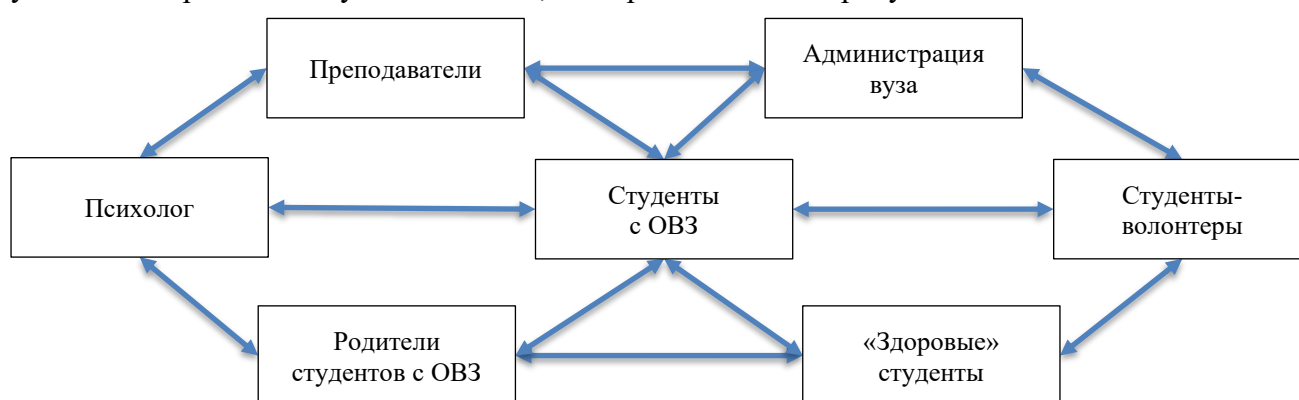


Рисунок 1. Ключевые фигуры инклюзивного образования в вузе (составлено/разработано автором)

В Конвенции о правах инвалидов⁹ указана необходимость обеспечить доступ к образованию, право на качественное образование и право на уважение в образовательной среде каждого, независимо от вида нарушений здоровья. Главная цель инклюзивного образования — устранить препятствия в образовании [12].

Современное инклюзивное образование включает: разработанные адаптивные учебные программы и методы обучения, индивидуальные технические средства обучения и, конечно, индивидуальный подход в организации обучения, при готовности преподавателей к реализации инклюзивного образования.

⁷ Формирование инклюзивной культуры у участников образовательного процесса: пособие для педагогических работников учреждений образования, реализующих образовательные программы специального образования / О. С. Хруль и др. /под ред. О. С. Хруль. — Минск: Национальный институт образования, 2022. — 240 с. — URL: https://Hrul_Formirovanie_inkluz_kult.pdf (дата обращения: 17.07.2026).

⁸ Формирование инклюзивной культуры у участников образовательного процесса: пособие для педагогических работников учреждений образования, реализующих образовательные программы специального образования / О. С. Хруль и др. /под ред. О. С. Хруль. — Минск: Национальный институт образования, 2022. — 240 с. — URL: https://Hrul_Formirovanie_inkluz_kult.pdf (дата обращения: 17.07.2026).

⁹ UNESCO 2009. Policy Guidelines on Inclusion in Education, Paris: UNESCO. — URL: Policy guidelines on inclusion in education; 2009 (дата обращения: 16.07.2026).

United Nations 2006. Convention on Rights of People with Disabilities. — URL: <http://www.un.org/disabilities/convention/conventionfull.shtml> (дата обращения: 17.07.2026).

Создание инклюзивной образовательной среды в вузе предполагает исследование вопросов, связанных с психолого-педагогической характеристикой студентов с ОВЗ по нозологическим группам, а также анализ материально-технических, организационно-педагогических, научно-методических и психолого-педагогических условий их обучения в вузе [13, с. 220].

Успешная инклюзия становится общей ответственностью и общей задачей, которую необходимо решать в среде высшего учебного заведения [14, с. 15]. В соответствии с этим, психологическое сопровождение лиц с ОВЗ рассматривается как специально организованный процесс формирования у данных студентов потребности в самосовершенствовании и самовоспитании с целью достижения цели, поставленной индивидом.

Результаты исследования

Исследование осуществлялось на базе высших учебных заведений. В исследовании приняли участие преподаватели (27 чел.), студенты с ОВЗ (29 чел.), родители этих студентов — 17 чел. и «здоровые» студенты — 30 чел. Стаж профессиональной деятельности преподавателей в высшем учебном заведении — от 1 года до 20 лет. Возраст — от 25 до 65 лет.

Опрос преподавателей был направлен на изучение их готовности к работе со студентами с ОВЗ.

Отвечая на вопрос о создании в вузе доступной образовательной среды для студентов с ОВЗ, 81 % преподавателей ответили, что условия в вузе созданы, а 19 % считают, что не все условия созданы.

По мнению большинства преподавателей, включению лиц с ОВЗ в образовательный процесс препятствует в первую очередь отсутствие необходимой инфраструктуры (дверные проемы и лестничные пролеты не расширены; отсутствие лифтов, подъемных устройств, поручней и перил; нет специальных мест в аудиториях и т. п.). В беседе преподаватели пояснили, что не все вузы могут создать в полном объеме архитектурно-пространственную среду для студентов-инвалидов по различным причинам. Создание безбарьерной среды — серьезная проблема, которую необходимо решать разумными мерами.

В рамках проведенного исследования изучалась адаптированность программ для обучения студентов с ОВЗ.

Преподаватели отмечают (33 %), что не все программы адаптированы для обучения студентов с ОВЗ.

Отвечая на вопрос о готовности к обучению студентов с ОВЗ, были получены следующие ответы: 87 % — полностью готовы; 7 % — готовы при создании необходимых условий и 6 % — готовы, при оказании помощи студентам-волонтеров.

Нами также изучался вопрос психологической готовности педагогов к обучению студентов с ОВЗ.

Ответы преподавателей свидетельствуют о том, что только 47 % преподавателей психологически готовы к работе со студентами с ОВЗ, а 31 % — не верят в свои возможности и/или боятся нести ответственность за обучение таких студентов, а 22 % — затруднились ответить.

С целью рассмотрения проблем доступности образования для студентов с ОВЗ был проведен опрос студентов с ограниченными возможностями здоровья (22 бакалавра и 7 магистров) российских вузов. Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1

Изучение проблем доступности образования для студентов с ОВЗ

Вопросы	Студенты с ОВЗ	
	Да (%)	Нет (%)
Доброжелательность и готовность прийти на помощь профессорско-преподавательского состава университета	81	19
Доброжелательность и поддержка со стороны однокурсников	72	28
Консультирование по организационным и учебным вопросам	87	13
Учебно-методическое обеспечение	93	7
Вовлеченность во внеучебную деятельность	67	33

Составлено/разработано автором

Все опрошенные студенты положительно оценивают обучение, однако, опрос показал, что есть проблемы. Так, от профессорско-преподавательского состава университета доброжелательность и готовность прийти на помощь ощущают 81 % студентов с ОВЗ и 19 % студентов с ОВЗ отрицательно ответили на данный вопрос. Доброжелательность и поддержку со стороны однокурсников ощущают 72 % и 28 % такой поддержки не ощущают.

Консультирование по организационным и учебным вопросам получает 87 % студентов с ОВЗ и 13 % считают, что такой поддержки нет или она недостаточна. Консультирование (профориентационное, карьерное, по преодолению академических трудностей и т. д.) помогает студентам успешно учиться, а индивидуальный подход дает возможность учитывать их личные (состояние здоровья) и возрастные особенности.

Учебно-методическое обеспечение — это комплекс учебников и технических решений, которые делают обучение доступным и эффективным, что и подчеркивают ответы: 93 % студентов с ОВЗ удовлетворены учебно-методическим обеспечением. Ключевую роль играют технические средства, помогающие «компенсировать» нарушенные функции и учитывать особенности конкретного студента. Однако, 7 % — не удовлетворены учебно-методическим обеспечением. Учебный материал должен подаваться в том формате, который комфортен студенту: крупным шрифтом, аудиоверсией, шрифтом Брайля или в виде презентаций с аудиосопровождением.

Наименее позитивный отзыв получен студентами с ОВЗ по вопросу вовлеченности во внеучебную деятельность. Так, студенты с ОВЗ (33 %) отметили недостаточную вовлеченность в данное направление, т. е. данная работа не проводится на достаточном уровне.

Хотелось особенно подчеркнуть ответы студентов с ОВЗ о доброжелательности и поддержке со стороны однокурсников. Только 72 % считают, что однокурсники к ним относятся доброжелательно и готовы к оказанию им поддержки. При возникновении трудностей однокурсники действительно помогают справиться с проблемами (открыть двери и пропустить колясочника, помочь подготовить презентацию и т. д.). Однако, одноклассники не всегда готовы к неформальному взаимодействию. Поэтому для успешной инклюзии важно не только личное желание помочь, но и работа над преодолением стереотипов, а также создание доступной среды (физической и организационной), чтобы у студента не возникало дополнительных барьеров.

В современных условиях важная роль отводится родителям студентов с ОВЗ. Взаимодействия родителей студентов с ОВЗ с преподавателями и психологом позволяют всем участникам образовательного процесса наблюдать динамику прогресса, корректировать стратегию индивидуального подхода, вовремя увидеть проблему и найти пути решения.

Результаты опроса родителей (17 человек) студентов с ОВЗ о проблемах, связанных с получением профессионального образования представлены в таблице 2.

Таблица 2

Родители студентов с ОВЗ о получении высшего профессионального образования (%)

Вопросы	Варианты ответов	Родители студентов с ОВЗ (%)
Принятие решения о получении высшего образования	Родители	3
	Совместно родители и студенты с ОВЗ	81
	Сами студенты с ОВЗ	16
Барьеры и трудности, возникающие на пути получения профессионального образования студентами с ОВЗ	Не справится с физическими нагрузками	25
	Не сложатся взаимоотношения с одноклассниками	51
	В учебных заведениях нет необходимых условий для обучения (пандусов, лифтов и т. п.)	24

Составлено/разработано автором

Опрос показал, что родители ориентированы на получение профессионального образования студентами с ОВЗ. Решение о получении высшего образования чаще всего принимается совместно родителями с их детьми — студентами с ОВЗ (81 %). Главным фактором при выборе учебного заведения является наличие в нем желательной образовательной программы и близость к дому.

Родители студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ беспокоятся о трудностях, возникающих на пути получения профессионального образования, связанных с процессом обучения, утомляемостью, нехваткой сил, недоброжелательным отношением окружающих. 51 % беспокоятся о том, что не сложатся взаимоотношения с одноклассниками, 25 % родителей переживают, что их дети не справится с физическими нагрузками и только 24 % обращают внимание на создание в учебных заведениях необходимых условий для обучения (пандусов, лифтов и т. п.).

Изучение психологической готовности студентов с ОВЗ к получению высшего образования (рис. 2) подтверждает сомнения родителей и преподавателей (в меньшей степени самих студентов с ОВЗ), их переживания и тревогу о возможности учиться студентам с ОВЗ наравне со «здоровыми» студентами.

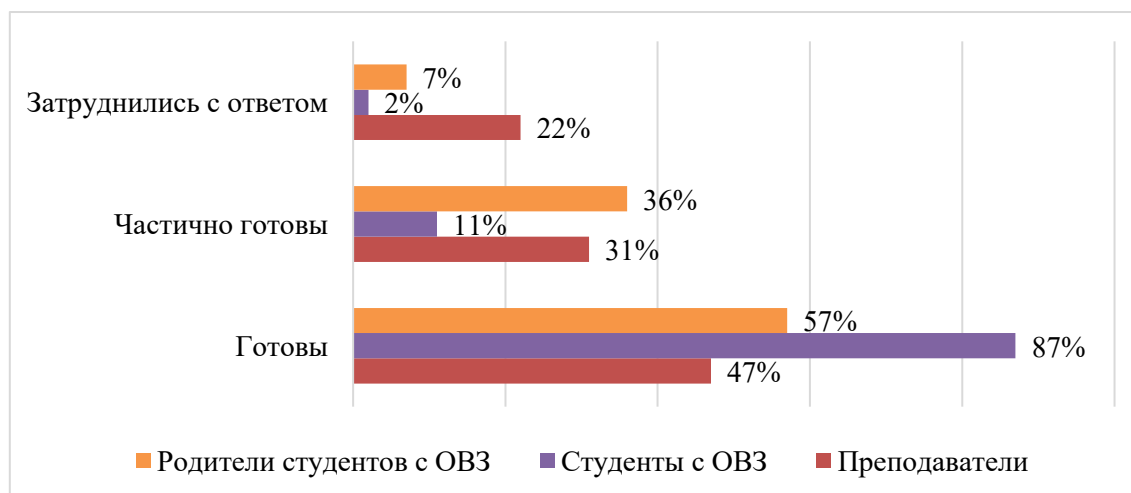


Рисунок 2. Психологическая готовность студентов с ОВЗ к получению высшего образования (%) (составлено/разработано автором)

Большая часть родителей (57 %), студентов с ОВЗ (87 %) и преподавателей (47 %) считают, что студенты с ОВЗ готовы к обучению в вузе. Однако, 36 % родителей, 31 % преподавателей и 11 % студентов отметили частичную готовность, т. е. они не уверены в возможностях данных студентов. Затруднение с ответом показывает, что респонденты пока не определились, скорее всего они боятся ошибиться.

Сравнение ответов студентов с ОВЗ, их родителей и преподавателей о формах обучения показывает расхождение взглядов, что и представлено на рисунке 3.

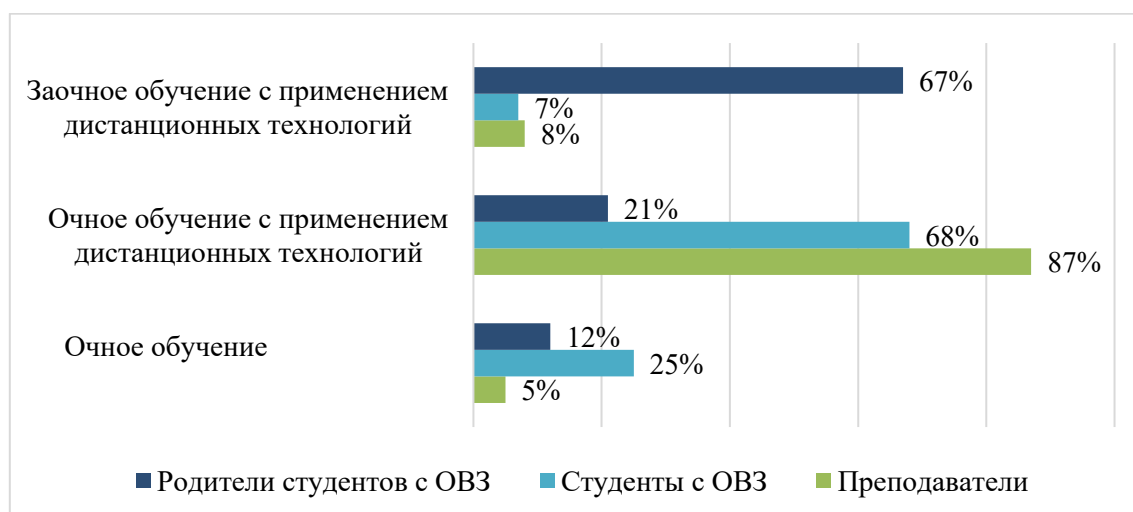


Рисунок 3. Предпочитаемая форма обучения для студентов с ОВЗ (%) (составлено/разработано автором)

Родители студентов с ОВЗ предпочитают (67 %) заочное обучение с применением дистанционных технологий, очное обучение предпочтительно только для 12 % родителей и 21 % считают, что должно быть очное обучение с применением дистанционных технологий.

В отличие от родителей студенты с ОВЗ предпочитают (68 %) очное обучение с применением дистанционных технологий, а также есть студенты (25 %), которые высказались за очную форму обучения и только 7 % — предпочли заочное обучение с применением дистанционных технологий. Сравнивая данные ответов студентов с ОВЗ и их родителей, хотелось пояснить, что родители студентов с ОВЗ беспокоятся о трудностях, связанных с процессом обучения, утомляемостью, но больше всего беспокоятся, что не сложатся взаимоотношения с одноклассниками и преподавателями.

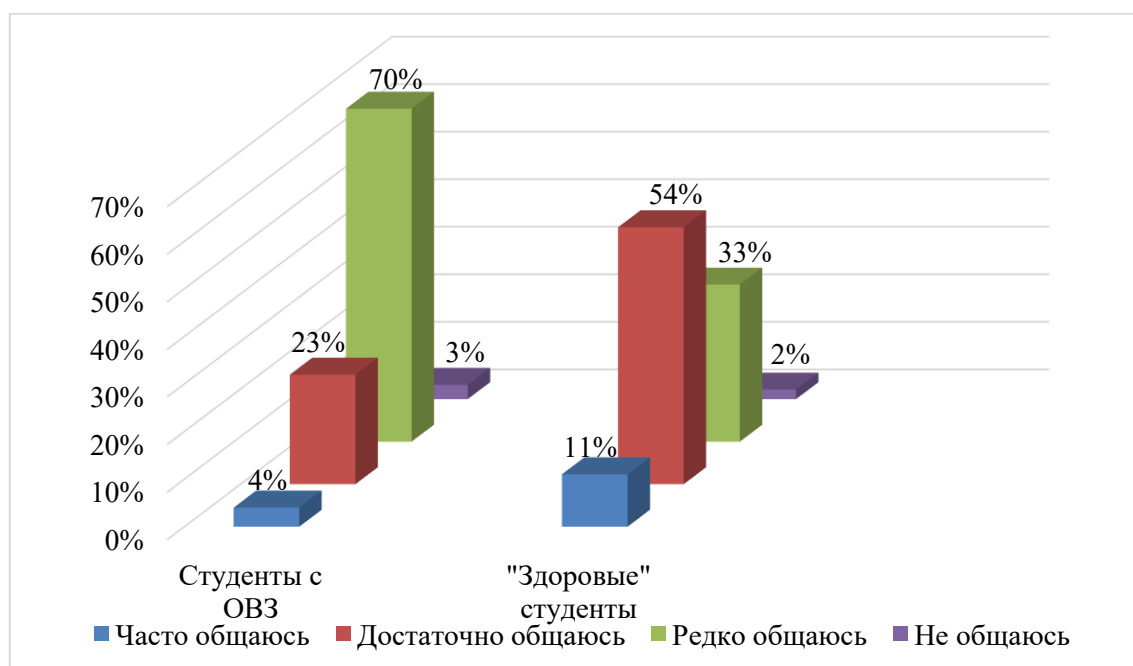


Рисунок 4. Общение студентов с ОВЗ и «здоровых» студентов (%) (составлено/разработано автором)

Ответы преподавателей (87 %) в основном совпали с ответами студентов с ОВЗ. Они отмечают важность и необходимость нахождения и взаимодействия студентов с ОВЗ и «здоровых» студентов, а 25 % считают, что им необходимо обучаться очно. И только 8 % преподавателей — за заочное обучение с применением дистанционных технологий. Хотелось бы подчеркнуть, что в основном респонденты выбрали формы обучения, включающие применение дистанционных технологий.

С целью изучения вхождения студентов с ОВЗ в коллектив «здоровых» студентов и их общения между собой нами был проведен опрос-беседа, который показал важность общения как принятия коллективом обучающихся (рис. 4).

«Здоровые» студенты и студенты с ОВЗ по-разному воспринимают процесс общения. Так «здоровые» студенты (54 %) считают, что общение происходит на достаточном уровне, а студенты с ОВЗ отмечают, что общение осуществляется редко (70 %). Конечно, есть студенты, которые считают, что они часто общаются, но также есть студенты, которые не общаются. Немаловажно уметь общаться, принимать во внимание интересы и ценности другого, быть гибким в процессе диалога. В процессе обучения в вузе студенты должны приобрести навыки общения, уметь слушать друг друга, научиться управлять своими эмоциями и проявлять эмпатию.

Выводы

Таким образом, инклюзивное образование формирует мировоззрение, развивает способность к адаптации в меняющейся социальной ситуации, придает жизненную стойкость, что особенно важно для молодых людей с ограниченными возможностями. Инклюзивная культура — основной элемент формирования культуры инклюзивного социума, в котором многообразие потребностей одобряется, поддерживается, сопровождается обществом, обеспечивая возможность достижения высоких результатов [15]. Полученные в исследовании данные обнаружили особенности восприятия учебного процесса и вовлеченности студентов с ОВЗ в данный процесс.

Работа преподавателей, психологов, студентов-волонтеров по осуществлению психологического сопровождения студентов с ОВЗ по программам высшего образования требует умений по содействию адаптации к условиям учебного процесса, к выбору образовательной траектории, в координации своей деятельности и взаимодействия по вопросам обучения и воспитания студентов с ОВЗ, в выборе подходов и направлений работы в области психолого-педагогической поддержки и сопровождения личностного и профессионального самоопределения [16].

Эффективность психологического сопровождения студентов с ОВЗ определяется деятельностью, в процессе которой создаются психологические и педагогические условия с целью их успешного обучения и развития. Осведомленность сообщества и вовлечение заинтересованных сторон являются основой инклюзивного образования [17, с. 248].

С целью готовности профессорско-преподавательского состава к обучению студентов с ОВЗ необходимо организовывать занятия в рамках повышения квалификации, направленным на получение знаний об их психофизиологических особенностях, специфике приема-передачи учебной информации, о применении специальных технических средств обучения с учетом

различных нозологий.¹⁰ Интерактивные формы проведения занятий — это основа эффективной системы взаимодействия, взаимопомощи, сотрудничества обучающихся, родителей и педагогов.

В осуществлении психологического сопровождения студентов с ОВЗ принимают участие и студенты-волонтеры, которыми чаще всего выступают одноклассники, устанавливающие конструктивные межличностные отношения с преподавателями и студентами, способствующие осуществлению выбора успешных стратегий поведения в сложных ситуациях. Совместные усилия преподавателей и студентов-волонтеров в сотрудничестве со студентом с ОВЗ должны содействовать решению его проблем. Однако, студентами-волонтерами должны быть не отдельные личности, необходимо привлекать к этой деятельности всех студентов.

Отмечая важность волонтерской деятельности, хотелось бы предложить привлечение к данной деятельности студентов с ОВЗ, что будет их стимулировать и способствовать развитию и позволит им, помогая другим, преодолевать свои трудности.

С целью развития культуры общения между студентами с ОВЗ и «здоровыми» студентами необходимо проводить тренинги по развитию навыков общения, ролевые игры, совместно активно создавать проекты, подготавливать презентации и т. д.

Взаимодействие родителей студентов с ОВЗ и педагогов улучшит процесс вхождения данных студентов в образовательную среду вуза и пониманию индивидуальных особенностей каждого студента. Объединение родителей в группы поддержки, даст им возможность делиться опытом, получать советы, приглашать специалистов для консультирования.

Однако, успешность студентов с ОВЗ основана на их сотрудничестве с ключевыми фигурами инклюзивного образования, т. е. с преподавателями, психологами, студентами-волонтерами.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бурдуковская, Е. А., Гостева, Л. З., Жук, Т. И. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования в высших учебных заведениях. / Е. А. Бурдуковская, Л. З. Гостева, Т. И. Жук. // Вестник АмГУ. — 2017. — № 78. — С. 99–110. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-i-podderzhka-studentov-s-invalidnostyu-i-ogranichenymi-vozmozhnostami-zdorovya-v-usloviyah/> (дата обращения: 16.07.2026).
2. Багдасарова, Д. Э., Самкова, И. Г. Инклюзия как структурный элемент развития информационного общества. / Д. Э. Багдасарова, И. Г. Самкова. // Universum: общественные науки: электрон. научн. журн. — 2023. — Т. 5, № 96. — URL: <https://7universum.com/ru/social/archive/item/15566> (дата обращения: 28.07.2026).
3. Богинская, Ю. В. Доступность высшего образования для студентов с ограниченными возможностями жизнедеятельности: современное состояние / Ю. В. Богинская. // Гуманитарные науки. — 2015. — Т., № 30. — С. 52–59. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id+24289988&ysclid+msestrh335641395889> (дата обращения: 18.07.2026).

¹⁰ Бугайчук, Т. В., Коряковцева, О. А., Усанина, Н. С., Юферова, М. А. Инклюзивное образование в вузе в вопросах и ответах: учебно-методическое пособие / Т. В. Бугайчук, О. А. Коряковцева, Н. С. Усанина, М. А. Юферова. / под ред. М. В. Новикова. — Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. — 75 с. С. 31. EDN: YLFWFF.

4. Коренева, В. О., Чернышева, Н. С., Акимова, О. И. Доступность высшего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в рамках инклюзии / В. О. Коренева, Н. С. Чернышева, О. И. Акимова. // Концепт. — 2016. — Т. 50. — С. 45–51. — URL: <http://e-koncept.ru/2016/76654.htm>. (дата обращения: 16.07.2026).
5. Аль-Шахдани, Суфьян Аднан Хамид, Колеошкина, С. В. Комфортный психологический климат в образовательной среде — ключ к успешной социализации студентов в российских вузах / Суфьян Аднан Хамид Аль-Шахдани, С. В. Колеошкина. // Молодой ученый. — 2025. — № 4(555). — С. 471–475. — URL: <https://moluch.ru/archive/555/122064> (дата обращения: 18.07.2026).
6. Караванова, Л. Ж. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального развития будущего специалиста по социальной работе: Монография. / Л. Ж. Караванова. — Тверь: ТвГУ, — Москва: МПСИ, 2010. — 440 с. — URL: https://www.elibrary.ru/author_items.asp (дата обращения: 16.07.2026).
7. Алехина, С. В., Алексеева, М. Н., Агафонова, Е. Л. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании / С. В. Алехина, М. Н. Алексеева, Е. Л. Агафонова. // Психологическая наука и образование. — 2011. — Т. 16, № 1. — С. 83–92. — URL: https://psyjournals.ru/journals/pse/archive/2011_n1/39878 (дата обращения: 17.07.2026).
8. Афанасьев, Д. В., Денисова, О. А., Леханова, О. Л., Поникарова, В. Н. Готовность преподавателей высшей школы к инклюзивному образованию / Д. В. Афанасьев, О. А. Денисова, О. Л. Леханова, В. Н. Поникарова. // Психолого-педагогические исследования. — 2019. — Т. 11, № 3. — С. 128–142. — URL: <https://doi.org/10.17759/psyedu.2019110311> (дата обращения: 18.07.2026).
9. Фатеев, В. А. Содержание и структура модели личностно-ориентированного подхода в обучении будущего учителя / В. А. Фатеев // Ползуновский вестник. — 2005. — № 3. — С. 134–143. — URL: https://journal.altstu.ru/media/f/old2/pv2005_03/pdf/134Fateev.pdf (дата обращения: 18.07.2026).
10. Соловьева, О. В. Психолого-педагогическое сопровождение студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в процессе волонтерской деятельности. / О. В. Соловьева. // Клиническая и специальная психология. — 2026. — Т. 15, № 1. — С. 20–32. — URL: <https://doi.org/10.17759/cpse.2026150102> (дата обращения: 18.07.2026).
11. Быстрова, Ю. А., Самсонова, Е. В., Шеманов, А. Ю., Алексеева, М. Н. Связь уровня принятия школьниками друг друга в инклюзивных классах и их самооценки. / Ю. А. Быстрова, Е. В. Самсонова, А. Ю. Шеманов, М. Н. Алексеева. // Психологическая наука и образование. — 2025. — № 30(6). — С. 54–72. — URL: <https://doi.org/10.17759/pse.2025300604> (дата обращения: 18.07.2026).
12. Egorov, P.R., Egorov, G.P. Inclusive form of education of students with special educational needs / P.R. Egorov, G.P. Egorov // Pedagogika. — 2015. — № 3. — P. 32–34. — URL: <https://cyberlink.ru/article/n/inclusive-form-of-students-with-special-educational-needs/viewer> (дата обращения: 18.07.2026).
13. Сердюкова, И. Ю. Особенности организации обучения студентов-инвалидов разных нозологических групп в высших образовательных учреждениях / И. Ю. Сердюкова // Современное педагогическое образование. — 2021. — № 4. — С. 219–221. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?ysclid=msfzaoxiys550127168id=45788599> (дата обращения: 18.07.2026).

14. Одинцова, М. А., Александрова, Л. А., Кузьмина, Е. И., Лазарева, В. М. Психолого-педагогическое сопровождение студентов с инвалидностью в инклюзивной образовательной среде вуза. / М. А. Одинцова, Л. А. Александрова, Е. И. Кузьмина, В. М. Лазарева. // Психолого-педагогические исследования. — 2019. — Том 11, № 3. — С. 114–127. — URL: <https://doi.org/10.17759/psyedu.2019110310> (дата обращения: 18.07.2026).
15. Криволапова, Е. В. Формирование инклюзивной культуры / Е. В. Криволапова. // Молодой ученый. — 2026. — № 5(608). — С. 233–237. — URL: <https://moluch.ru/archive/608/133169>. (дата обращения: 17.07.2026).
16. Сорокин, Н. Ю., Луковенко, Т. Г. Готовность профессорско-преподавательского состава к обучению инвалидов в вузе. / Н. Ю. Сорокин, Т. Г. Луковенко. // Психологическая наука и образование. — 2018. — Т. 23, № 2. — С. 68–76. — URL: https://pse_2018_n2_Sorokin_Lukovenko.pdf (дата обращения: 18.07.2026).
17. Абоседе, А. О. Факторы, способствующие и препятствующие инклюзивному образованию учащихся с ограниченными возможностями обучения в странах с низким и ниже среднего уровнем дохода: сравнительный обзор. / А.О. Абоседе. // Психологическая наука и образование. — 2026. — Т. 31, № 2. — С. 244–255. — URL: <https://doi.org/10.17759/pse.2026310216> (дата обращения: 17.07.2026).

Karavanova Liudmila Zhalalovna

Russian State Humanitarian University, Moscow, Russia
Samarkand State University named after Sharof Rashidov, Samarkand, Republic of Uzbekistan
E-mail: Karavanova_L54@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0861-5109>

RSCI: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=163124

WoS: <https://www.webofscience.com/wos/author/rid/B-7045-2014>

SCOPUS: <https://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=57200270127>

Karavanova Tatiana Aleksandrovna

Moscow, Russia
E-mail: Karavanova54@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6157-9978>

Key figures of psychological support students with disabilities

Abstract. The organization of inclusive education requires the social construction of a higher education system that meets humanistic standards that create conditions for the development of the student's personality, taking into account his capabilities and abilities, including those with special educational needs. The key figures in inclusive education are the psychologist, as the organizer of psychological support for students with disabilities in the educational process, volunteer students, contributing to the establishment of constructive interpersonal relations with teachers and students. Subject of study — Key figures of inclusive education, carrying out Accompaniment of students with SWD. The purpose of the study is to consider the features of the process of psychological support of students with SWD Key figures in inclusive education.

Scientific novelty consists in considering the relationship of students with SWD with teachers and classmates, as well as the need to create psychological and pedagogical conditions for ensuring inclusive education. Thus, the effectiveness of psychological support for students with disabilities is determined by the activities of the university administration, teachers, psychologist, student volunteers, parents of these students and «healthy» students.

The effectiveness of the activities of teachers depends on the understanding of the psychophysiological characteristics of students, the specifics of the transfer of educational information, the ability to apply special technical means of training taking into account various nosologies. The main goal of students-volunteers in psychological and pedagogical support is the development of communication skills in students with SWD and assistance in choosing successful strategies for solving complex situations. Engaging students with disabilities as volunteers will stimulate personal development and motivate them to overcome difficulties and achieve success. The involvement of parents will allow to enlist their support in order to improve the integration of students with SWD in the educational process. However, success depends on the willingness of students with disabilities to cooperate with teachers and classmates.

Keywords: psychological support; students with SWD; teachers; psychologist; volunteer students; inclusive education