

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2024, Том 12, № 4 / 2024, Vol. 12, Iss. 4 <https://mir-nauki.com/issue-4-2024.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/05PSMN424.pdf>

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Шалагинова, К. С. Учет сформированности навыков поведения в конфликтах у подростков — представителей цифрового поколения как условие эффективной формирующей работы / К. С. Шалагинова, Е. В. Декина // Мир науки. Педагогика и психология. — 2024. — Т. 12. — № 4. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/05PSMN424.pdf>

For citation:

Shalaginova K.S., Dekina E.V. Taking into account the formation of conflict behavior skills among adolescents of the digital generation as a condition for effective formative work. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2024;12(4): 05PSMN424. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/05PSMN424.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 159.9.07

Шалагинова Ксения Сергеевна

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого», Тула, Россия
Доцент

Кандидат психологических наук, доцент

E-mail: shalaginvaksenija99@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9037-449X>

Декина Елена Викторовна

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого», Тула, Россия
Доцент

Кандидат психологических наук, доцент

E-mail: kmppedagogika@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4995-9071>

Учет сформированности навыков поведения в конфликтах у подростков — представителей цифрового поколения как условие эффективной формирующей работы

Аннотация. В статье приведены результаты оценки сформированности навыков конструктивного поведения в конфликтах подростков — представителей цифрового поколения. Согласно результатам анкетирования, проведенного на первом этапе исследования, все респонденты, принявшие участие в диагностике, будучи активными пользователями Интернет, являются представителями цифрового поколения. Интернет основательно вошел в жизнь современного поколения, стал неотъемлемой составляющей.

Анализ результатов определения стиля поведения в конфликте подростков — представителей цифрового поколения показал, что большая часть опрошенных — 36 % придерживаются в конфликте такого стиля поведения как «компромисс».

Большинство учащихся обладает высоким уровнем коммуникативного потенциала, что свидетельствует о достаточно хорошем уровне умения понимать собеседника, воспринимать и понимать себя, умения строить межличностные границы и умения посылать однозначные, ясные послания во время общения, имеют респондентов высокий уровень самооценки, что может быть сопряжено с переоценкой своих возможностей, ориентиром только на успех, игнорированием неудач, имеют средний уровень эмпатии и толерантности. Рассматривая конструктивное поведение в конфликте как слова и действия, направленные на улучшение взаимоотношений конфликтующих сторон, снятие напряжения и минимизацию риска

возникновения деструктивных последствий конфликта, считаем, что формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах у подростков, представителей цифрового поколения будет протекать эффективно, если будет реализована программа, составленная с учетом специфики поведения в конфликтах современных подростков и направленная на повышение осведомленности подростков — представителей цифрового поколения в вопросах возникновения, специфики протекания конструктивного поведения в конфликтах, формирование эмпатии, толерантности, более адекватной самооценки, развитие коммуникативного потенциала подростков, умения понимать собеседника, воспринимать и понимать себя, строить межличностные границы, обучение эффективным стилям поведения в конфликте.

Ключевые слова: конфликт; конструктивное поведение; навык конструктивного поведения в конфликте; подросток; представитель цифрового поколения; цифровизация; стратегия реагирования в конфликте; эмпатия; толерантность

Введение

Конфликт в настоящее время рассматривается как неотъемлемая составляющая нашей жизни, а умение решать конфликты конструктивно, находить эффективные пути выхода и предупреждения, нивелировать риск возникновения деструктивных последствий трактуется как одна из ключевых компетенции современных людей [1].

Подростки сталкиваются с конфликтными ситуациями в школе, дома, при общении со сверстниками, родными, посторонними людьми, зачастую сами, в силу специфики возраста, являются причиной их возникновения [2].

Не случайно в психолого-педагогической литературе подростковый возраст получил название «трудный», «критический», «конфликтный» [3; 4].

Рост информационных технологий, наличие у каждого человека смартфона, ноутбука, компьютера привело к смене формаций и появлению нового поколения, которое ученые называют Z.

Согласно теории Е. Никонова и Е. Шамис, представителями цифрового поколения (Z) следует рассматривать юношей и девушек, рожденных в период после 2000 года — время активной цифровизации [5].

Естественно, цифровые технологии, будучи неотъемлемой частью современной жизни, во многом детерминируют специфику современного поколения — особенности мировосприятия, памяти, клиповый характер мышления, трудности, связанные с произвольностью, готовность получать и работать только с легкодоступной информацией [6; 7].

Современные исследования показывают, что интернет стал для современных подростков проводником в информационное и коммуникативное пространство, одним из основных способов социального взаимодействия [8; 9].

В подростковом возрасте происходит переход ребенка от детства к самостоятельной и ответственной жизни. Ведущим видом деятельности становится интимно-личностное общение со сверстниками. Формируется самосознание, а также происходит практическое освоение моральных норм и ценностей [10].

Как уже было отмечено выше, в силу специфики возраста нередко ситуации, когда сами подростки выступают источниками и инициаторами конфликтов. Вышесказанным во многом обусловлена необходимость обучения подростков эффективным технологиям разрешения конфликтов [11].

Конструктивное поведение является определенным гарантом эффективного решения конфликтов. Для достижения цели выхода из конфликта люди, использующие конструктивное поведение, анализируют ситуацию, ищут основную причину возникновения конфликта и на основе этого стараются выработать самый альтернативный выход из сложившейся ситуации. Конструктивное разрешение конфликта может привести к улучшению отношений, повышению эффективности работы группы и достижению лучших результатов [12; 13].

А.В. Суворова и С.В. Нищитенко отмечают, что основным критерием конструктивного разрешения конфликта считается удовлетворенность сторон его результатами.¹

Н.А. Рождественская и А.М. Мамонова считают, что у подростков, прежде всего, должна быть сформирована ориентировочная основа поведения [14].

Тренинг в современной психолого-педагогической теории и практики признается одной из самых распространенных и эффективных форм профилактики и разрешения конфликтных ситуаций. Он позволяет участникам осваивать деятельность путем непосредственного соприкосновения с ней в специально смоделированных ситуациях [15].

М.И. Боришевский считает использование тренинга эффективным способом при формировании конструктивных стратегий поведения у подростка [16].

Так С.В. Хребина отмечает, что помимо обычных упражнений в тренинге большее влияние могут оказать ролевые игры, а ответы подростков, на вопросы педагога-психолога могут стать основой разработки конфликтных ситуаций [17].

Благодаря упражнениям и ролевым играм подросток может представить себя в том или ином конфликте, найти связь стратегии поведения с выходом из сложившейся ситуации, узнать о сути возникновения конфликта, о видах конфликта, а использование на тренингах цифровых технологий делают занятия для подростков более привлекательными [18; 19].

Методы и материалы

Исследование по формированию навыков конструктивного поведения в конфликте у подростков проходило на базе одного из центров образования г. Тулы. Выборка представлена учениками 8 класса в возрасте 13–14 лет в количестве 22 подростков.

Диагностический инструментарий для проведения исследования представлен авторской анкетой, позволившей сделать вывод о подверженности подростков цифровизации, и пятью методиками — «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной, «Диагностика особенностей общения» В.Н. Недашковский, «Определение самооценки по Р.В. Овчаровой», «Опросник диагностики способности к эмпатии А. Мехрабиана и М.Н. Эпштейна», «Экспресс — опросник «Индекс толерантности» Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгерова.

Результаты исследования и их обсуждение

Согласно результатам анкетирования, проведенного на первом этапе исследования, все респонденты, принявшие участие в диагностике, будучи активными пользователями Интернет, являются представителями цифрового поколения. На вопрос анкеты «Сколько времени в день Вы проводите в Интернет?» лишь 5 % указали, что проводят в сети 30 минут — 1 час, большая

¹ Суворова А.В., Нищитенко С.В. Психология конфликта: учебное пособие. — Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. — 105 с.

часть выборки (68 %) посвящают Интернету 3–5 часов. 9 % и 18 % опрошенных проводят в сети соответственно 1–2 часа и весь день.

73 % опрошенных предпочитают компьютерные игры, тогда как оставшиеся 23 % играют в настольные игры.

Достаточно индикаторным, на наш, взгляд, является ответ респондентов на вопрос анкеты «Было ли такое, что Вы проводили в Интернет больше времени, чем планировали»? 32 % опрошенных ответили, что такое было и довольно часто, 50 % признались, что такое было, но редко и лишь 18 % подростков, участвующих в исследовании, умеют контролировать время в Сети и вовремя останавливаться.

При ответе на вопрос анкеты «Где вам проще общаться с друзьями?» 59 % отметили, что им проще общаться в социальных сетях, тогда как 41 % отдает предпочтение общению в реальной жизни.

27 % подростков отметили, что уже сейчас отмечают негативное влияние Интернет на себе, тогда как 73 % опрошенных не отмечают негативных влияний и последствий Интернет.

Подводя итог анкетированию подростков, считаем возможным сделать вывод о том, что интернет действительно основательно вошел в жизнь современного поколения, стал неотъемлемой составляющей. В силу вышесказанного современные подростки не видят себя без цифровых технологий, предпочитают проводить свободное время в Сети, а телефон стал «вторым Я», потеря или временная утрата которого воспринимается достаточно остро.

Для определения стиля поведения в конфликте подростков — представителей цифрового поколения мы провели методику «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной.

Анализ результатов позволяет утверждать, что большая часть опрошенных — 36 % придерживаются в конфликте такого стиля поведения как «компромисс», стремясь найти решение, частично удовлетворяющее каждую из сторон, идя на уступки друг другу. 23 % отдают предпочтение «сотрудничеству», признавая конфликт нормой жизни и пытаясь найти вариант решения, устраивающий обе стороны в полной мере. 18 % опрошенных — придерживаются в конфликте «избегания», не стремясь занять выигрышную позицию, отстоять свою точку зрения, предпочитают в силу разных причин «сбежать» от этого спора. У 14 % в качестве доминирующей стратегии поведения в конфликте выявлено «соперничество» как попытка любой ценой добиться своего, пренебрегая при этом интересами своего собеседника. 5 % придерживаются «приспособления», принеся в жертву собственные интересы.

Для оценки коммуникативного потенциала личности использована «Диагностика особенностей общения» В.Н. Недашковский. Для удобства обработки результатов мы выделили два уровня коммуникативного потенциала (что согласуется с методикой) — высокий и низкий. По результатам диагностики, большинство учащихся обладает высоким уровнем коммуникативного потенциала — 82 % подростков, что свидетельствует о достаточно хорошем уровне умения понимать собеседника, воспринимать и понимать себя, умения строить межличностные границы и умения посылать однозначные, ясные послания во время общения. У 18 % низкий уровень коммуникативного потенциала, имеют место проблемы понимания себя, своих состояний, нарушение межличностных границ, скрытная личностная позиция и неясные послания.

Анализ результатов по методике «Определение самооценки по Р.В. Овчаровой» показал, что у 32 % учащихся выявлен средний уровень самооценки, что можно рассматривать как некую гарантию умения формировать стратегии поведения и деятельности адекватно целям деятельности. У 68 % респондентов высокий уровень самооценки, что может быть сопряжено с переоценкой своих возможностей, ориентиром только на успех, игнорированием неудач.

Определения уровня эмпатических тенденций (А. Мехрабиана и М.Н. Эпштейна) выявило низкий уровень эмпатии у 27 % опрошенных, что означает, безразличность к переживаниям других людей, эмоциональную холодность, закрытость. У большей части выборки — 68 % — средний уровень эмпатии, тогда как лишь у 5 % подростков отмечено высокоразвитое умение принимает все эмоции других людей.

Для определения уровня толерантности использован опросник «Индекс толерантности» Г.У. Солдатов, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгерова, согласно которому у большей части выборки — 72 % средний уровень толерантности. Знание норм толерантности носит разрозненный характер, ориентиры находятся на этапе формирования, признавая толерантное поведение со стороны других, подростки данной категории проявляют межличностную толерантность избирательно. У 5 % опрошенных низкий уровень толерантности и у 22 % отмечено высокое понимание других людей, умение избегать в оценках предрассудков и стереотипов, стремление рассматривать иные культуры сквозь призму ценностей и приоритетов самих этих культур.

Заключение

Проведенное исследование позволило нам оценить степень сформированности навыков конструктивного поведения в конфликтах подростков — представителей цифрового поколения и наметить основные мишени воздействия.

Таблица 1

Фрагмент программы по формированию навыков конструктивного поведения в конфликте у подростков — представителей цифрового поколения

Тема занятий	Цель	Содержание
Стратегии в конфликте	Познакомить подростков с существующими стратегиями поведения человека в конфликте	Приветствие Основная часть: 1. Интерактивная беседа о способах разрешения конфликтов 2. Упражнение «Мост» 3. Упражнение «Кулак» 4. Анализ видеофрагментов 5. Решение видеокейса Рефлексия
Конструктивное поведение	Развитие умений конструктивного разрешения конфликтов	Приветствие Основная часть: 1. Интерактивная беседа о том, что такое конструктивное поведение и как оно может помочь решить конфликт 2. Упражнение «Эффективное взаимодействие» 3. Упражнение «Конфликтный и неконфликтный» 4. Анализ видеофрагментов 5. Решение видеокейса Рефлексия
Самооценка и конфликты	Оптимизация уровня самооценки, анализ связи уровня самооценки с особенностями поведения в конфликтах	Приветствие Основная часть: 1. Интерактивная беседа о самооценке 2. Упражнение «Самого себя любить» 3. Упражнение «Вы меня узнаете?» 4. Упражнение «Письмо себе любимому» 5. Анализ видеофрагментов 6. Решение видеокейса Рефлексия

Составлено автором

Рассматривая конструктивное поведение в конфликте как слова и действия, направленные на улучшение взаимоотношений конфликтующих сторон, снятие напряжения и минимизацию риска возникновения деструктивных последствий конфликта, считаем, что формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах у подростков, представителей цифрового поколения будет протекать эффективно, если будет реализована программа, составленная с учетом специфики поведения в конфликтах современных подростков и направленная на повышение осведомленности подростков — представителей цифрового поколения в вопросах возникновения, специфики протекания конструктивного поведения в конфликтах, формирование эмпатии, толерантности, более адекватной самооценки, развитие коммуникативного потенциала подростков, умения понимать собеседника, воспринимать и понимать себя, строить межличностные границы, обучение эффективным стилям поведения в конфликте.

В программе используются групповая работа, игры, дискуссия, рефлексивные методы, цифровые технологии — видео, презентации, создана группа в социальной сети. Ниже, в таблице 1 приведен фрагмент программы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Иванова Е.Н. Конфликтологическая компетентность как фактор самореализации // Психологические проблемы самореализации личности. — 2006. — № 10. — С. 3–9.
2. Костюнина Е.А. Особенности формирования конфликтного поведения в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2016. — № 1. — С. 642–646.
3. Дубровина, И.В. Формирование личности в переходный период от подросткового к юношескому возрасту / Под ред. И.В. Дубровиной. — Москва: Педагогика, 2011. — 291 с.
4. Амбалова С.А. Современный подросток: факторы его психического развития // Современные проблемы науки и образования. — 2015. — № 2-2; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=21979> (дата обращения: 01.07.2024).
5. Шамис Е., Никонов Е. Теория поколений: Необыкновенный Икс. — М.: Синергия, 2016. — 140 с.
6. Арнаутова Е.А. Особенности взаимоотношений подростков цифрового поколения с родителями // Коллекция гуманитарных исследований. Электронный научный журнал. 2018. Т. 14. № 5. С. 40–45.
7. Мешкова Л.Н. Цифровая культура и цифровое поколение: основные направления взаимодействия // Контекст и рефлексия: философия о мире и человеке. 2020. Том 9. № 3А., С. 196–206.
8. Праслов М.С. Психологические особенности представителей цифрового поколения. // Коллекция гуманитарных исследований. Электронный научный журнал. — 2016. — Т. 3, № 3. — С. 92–97.
9. Фролова К.А. Влияние социальных сетей на самооценку личности / К.А. Фролова // Бюллетень медицинской науки. — 2020. — С. 53–55.
10. Богачева Н.В., Сивак Е.В. Мифы о «поколении Z» // Современная аналитика образования. 2019. № 1(22). С. 1–64.
11. Манина, К.Е. Особенности конфликтного поведения современных подростков // Акмеология. — 2014. — № 2. — С. 192–197.

12. Заусенко И.В. Поведение подростков в конфликте: стратегии и факторы их выбора // Материалы Международной заочной научно-практической конференции. Психологическое благополучие современного человека: Отв. ред. С.А. Водяха. — 2018. — С. 410–420.
13. Шалагинова К.С. Сформированность у современных подростков навыков конструктивного решения конфликтов / К.С. Шалагинова, М.К. Чилачава // Международный научно-исследовательский журнал. — 2021. — № 4(106). — URL: <https://research-journal.org/archive/4-106-2021-april/sformirovannost-u-sovremennykh-podrostkov-navykov-konstruktivnogo-resheniya-konfliktov> (дата обращения: 09.07.2024). — doi: 10.23670/IRJ.2021.106.4.092.
14. Рождественская Н.А. А.М. Мамонова Формирование у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях // Вестник Московского университета. — 2010. — № 1. — С. 110–116.
15. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. — СПб: Питер, 2005. — 270 с.
16. Боришевский М.И. Развитие нравственного саморегулирования поведения учащихся // Психология. — 2015. — № 5. — С. 3–11.
17. Хребина С.В. Организационно–психологические условия профилактики конфликтов в деятельности субъектов образования // Семья и личность: проблемы взаимодействия. — 2015. — № 4. — С. 94–99.
18. Белобородов, А.М. Развитие коммуникативных способностей подростков в процессе тренингового воздействия // Научный диалог. — Екатеринбург, 2013. — № 9. — С. 6–20.
19. Моторина С.Н. Формирование конструктивных моделей поведения младших подростков // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. — 2012. — № 24. — С. 40.

Shalaginova Ksenia Sergeevna

Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy, Tula, Russia
E-mail: kmppedagogika@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4995-9071>

Dekina Elena Victoriana

Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy, Tula, Russia
E-mail: shalaginvaksenija99@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9037-449X>

Taking into account the formation of conflict behavior skills among adolescents of the digital generation as a condition for effective formative work

Abstract. The article presents the results of assessing the development of constructive behavior skills in conflicts among adolescents — representatives of the digital generation. According to the results of the survey conducted at the first stage of the study, all respondents who took part in the diagnosis, being active Internet users, are representatives of the digital generation. The Internet has thoroughly entered the life of the modern generation and has become an integral component.

An analysis of the results of determining the style of behavior in a conflict of teenagers — representatives of the digital generation — showed that the majority of respondents — 36 % adhere to a style of behavior in a conflict called «compromise».

The majority of students have a high level of communicative potential, which indicates a fairly good level of ability to understand the interlocutor, perceive and understand themselves, the ability to build interpersonal boundaries and the ability to send unambiguous, clear messages during communication; respondents have a high level of self-esteem, which may be associated with overestimation their capabilities, focusing only on success, ignoring failures, and have an average level of empathy and tolerance. Considering constructive behavior in conflict as words and actions aimed at improving the relationship between the conflicting parties, relieving tension and minimizing the risk of destructive consequences of the conflict, we believe that the formation of skills of constructive behavior in conflicts among adolescents and representatives of the digital generation will proceed effectively if the program is implemented, compiled taking into account the specific behavior in conflicts of modern adolescents and aimed at increasing the awareness of adolescents — representatives of the digital generation in the issues of the emergence and specifics of the course of constructive behavior in conflicts, the formation of empathy, tolerance, more adequate self-esteem, the development of the communicative potential of adolescents, the ability to understand an interlocutor, perceive and understand yourself, build interpersonal boundaries, learn effective styles of behavior in conflict.

Keywords: conflict; constructive behavior; the skill of constructive behavior in conflict; teenager; representative of the digital generation; digitalization; conflict response strategy; empathy; tolerance