

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2025, Том 13, № 1 / 2025, Vol. 13, Iss. 1 <https://mir-nauki.com/issue-1-2025.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/03PSMN125.pdf>

5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология (психологические науки)

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Овсяник, О. А. Представления о благополучии волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации / О. А. Овсяник, А. П. Орешков // Мир науки. Педагогика и психология. — 2025. — Т. 13. — № 1. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/03PSMN125.pdf>

**For citation:**

Ovsyanik O.A., Oreshkov A.P. Ideas about the well-being of volunteers involved in helping people in difficult situations. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2025;13(1): 03PSMN125. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/03PSMN125.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 159.9.072.432

**Овсяник Ольга Александровна**

ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения», Москва, Россия  
Профессор кафедры «Социальной и педагогической психологии»

Доктор психологических наук

E-mail: [ovsianik@mail.ru](mailto:ovsianik@mail.ru)

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=398767](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=398767)

**Орешков Антон Павлович<sup>1</sup>**

ФГАОУ ВО «Государственный университет просвещения», Москва, Россия  
Аспирант

E-mail: [oreshkov-anton@yandex.ru](mailto:oreshkov-anton@yandex.ru)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2367-2171>

РИНЦ: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=1192327](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1192327)

## Представления о благополучии волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации

**Аннотация.** В статье обсуждаются представления о благополучии волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации и исследование волонтерской деятельности как важнейшего феномена современного общества. Практическая значимость данного исследования определена тем, что, несмотря на широкое распространение волонтерства на все аспекты жизни общества, оно является мало изученным социально-психологическим феноменом. Насколько эффективна деятельность добровольческих организаций, которые занимаются волонтерством, является актуальной проблемой и в настоящее время. В данном исследовании выявлены основные составляющие и составлен профиль благополучия волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Также определены взаимосвязи составляющих благополучия с такими переменными, как пол, возраст, опыт работы, образование. Волонтерская деятельность является способом социализации личности, формирования у молодого поколения системы ценностей, нравственных установок альтруистического поведения и готовности к служению людям. При помощи полученных результатов можно составить портрет потенциального

<sup>1</sup> [https://vk.com/oreshkov\\_official](https://vk.com/oreshkov_official)

[https://t.me/oreshkov\\_official](https://t.me/oreshkov_official)

волонтера и разработать комплекс мероприятий по привлечению к волонтерской деятельности людей разного возраста. При этом для каждой возрастной аудитории рекомендуется использовать свои способы привлечения к данному виду деятельности, ориентируясь на те аспекты благополучия, которые были выявлены в процессе исследования. Так же, в процессе исследования было выявлено, что на представления волонтеров о благополучии влияет и опыт занятия волонтерской деятельностью, в данном случае, по оказанию помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**Ключевые слова:** благополучие; волонтеры; волонтерская деятельность; составляющие благополучия; представления; социальная адаптация; альтруизм

## Введение

В данный период деятельность волонтеров имеет популярность в обществе и выступает распространенным во многих регионах социальным феноменом. Социально-направленные страны всячески поддерживают волонтерскую деятельность и способствуют их эффективной реализации. Это один из самых сильных инструментов социальных перемен в обществе, экономического и культурного роста стран [1].

Так, к примеру, в «Великобритании количество волонтеров составляет 27 % населения, в Германии добровольцев примерно около 16 %, во Франции 60 % населения страны постоянно занимаются волонтерской деятельностью, в Японии 26 % [2]. Россия по количеству волонтеров входит в первую десятку лидеров.<sup>2</sup> По мнению современных исследователей, добровольческая деятельность будет все больше развиваться и использоваться во благо общества».

«Добровольчество все чаще является объектом исследований в области социологии, педагогики, истории, философии, психологии, медицины, юридических и экономических наук. Ученые проводили исследования, которые касаются психологических особенностей волонтеров, потребностно-мотивационной сферы добровольца, психологического содержания волонтерской деятельности (Н.В. Маковой, Е.С. Азарова, У.П. Кретова, Н.А. Потапова, Р.М. Шамионов, Е.Б. Пучкова А.Н. Капустина, и др.)» [1].

Актуальность данного исследования определяется тем фактом, что, несмотря на широкое использование волонтерства во всех сферах жизни общества, оно является малоизученным социально-психологическим феноменом. Насколько эффективна деятельность волонтерских организаций, которые занимаются волонтерством, является актуальной проблемой и в настоящее время [3].

Рассматривая само определение «волонтерство» как деятельность, направленную, в первую очередь, на оказание помощи людям, необходимо подходить к изучению данного вопроса в более глобальных категориях и синхронизировать волонтерскую деятельность ее с распространенными в социально-психологической науке определениями такими, как «сверхнормативное поведение», «альтруизм», «нормативное поведение» и «просоциальное поведение» [1].

Волонтерскую деятельность можно рассмотреть и через призму просоциального поведения. Отечественный психолог Р.М. Шамионов предлагает следующее определение данного понятия: «Просоциальное поведение — это любое общественно одобряемое поведение, или любые направленные на благополучие других людей действия» [4].

---

<sup>2</sup> Волонтерское движение в различных странах мира [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.molodezh79.ru/novosti/item/2494-volonterskoe-dvijenie-v-raznyh-stranah-mira>.

Участие добровольческих организаций в разрешении социально значимых вопросов в первую очередь ставит своей целью на повышение качества социальной жизни других людей и потому волонтерское движение можно отнести к просоциальному поведению.

«Просоциальным поведением можно назвать не только бескорыстное поведение, но и любое поведение, несущее пользу обеим сторонам, даже если оказывающий помощь извлекает из этого некую пользу для себя» [5]. В последнем случае, польза может быть абсолютно разной, и это необязательно финансовые и материальные аспекты. Для волонтерства не является целью получения вознаграждения. Несмотря на это, являясь в том числе и просоциальной, волонтерская деятельность должна давать другие блага и стимулы волонтеру, и они могут быть абсолютно разными (получение опыта или дополнительных знаний, доступ к ресурсам, личностное развитие и т. п.).<sup>3</sup>

Рассматривая волонтерство как просоциальное поведение, стоит отметить, что это тот вид деятельности, где человек может наиболее полно реализовать свой потенциал. Помогая другим, и зачастую совершенно незнакомым людям, человек сам получает большое количество новых ощущений и характеристик, совершенствуя себя как многогранную личность.

Также волонтерство является реализацией альтруистических направлений индивидов. Понятие «альтруизм» ввел французский философ, родоначальник позитивизма, О. Конт. И по его определению, «альтруизм — это жить для других людей, приносить в их жизнь благо» [6]. По другим представлениям и определения «Альтруизм — это совокупность черт личности (эмпатийности, сострадательности, доброжелательности, человечности), которые заставляют его заниматься благотворительностью, оказывать помощь ближнему» [7]. По мнению исследователя П.А. Большакова, «априори в каждом индивидууме находится огромное количество ментальной энергии, которой даже больше, чем он может потратить. Зачастую данная энергия, как правило, либо тратится на себя, либо вовсе исчезает, что вызывает ощущение опустошения, неудовлетворенности жизнью, апатичных настроений и в худшем случае может привести к депрессивному состоянию. Но в определенных моментах, имея определенную акцентуацию характера у личности, человек направляет излишки своей внутренней энергии для обеспечения лучшей социальной жизни других людей. Тем самым индивид приобретает за счет таких альтруистических поступков ощущения удовлетворенности и наполняет свою жизнь определенным смыслом» [8].

Большое количество отечественных исследователей продолжительное время изучали мотивационно-потребностную сферу и выявили, что волонтеры берут за основу как внешние мотивы выгоды, так и внутренние побуждения помогать другим людям (Л.А. Кудринская, У.П. Косова, Е.С. Азарова).

Эти два мотива тесно связаны друг с другом. Реализуя альтруистическую направленность деятельности, индивид в первую очередь удовлетворяет свою потребность в самоактуализации [9]. Однако, стоит отметить, что необходимо различать определения просоциального поведения, альтруизма и помогающего поведения (Л.Е. Никитина, М. Нафтали, Н.А. Потапова, Н.Ю. Слабжанин). «Помогающее поведение рассматривается как оказание помощи другому человеку в трудной, опасной ситуации в виде участия, сопереживания, материальной поддержки, не имея мотивов получения выгоды» [12].

Поведение, основанное на альтруизме, характеризуется как наивысший уровень готовности к помощи другим людям, оказание моральной и психологической поддержки, взаимопонимания. Альтруистическое поведение по своей природе является целенаправленным, личностно-значимым осознанным для индивида. Имеют предрасположенность к альтруизму

<sup>3</sup> Современный психологический словарь / Под редакцией Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. — СПб.: АСТ, 2017. — 496 с.

люди, для которых он стоит в основе их ценностно-смысловой ориентации. Такие люди не задумываются о получении каких-либо благ за свою альтруистическую деятельность. Предоставление помощи окружающим является вершиной гуманистических проявлений человека, служением законам морали нравственности, справедливости. «Просоциальное поведение включает в себя и является дополнением помогающему и альтруистическому, и основано и на осознанной альтруистической мотивации, и на осознанной ориентации на получение каких-либо благ для себя» [13].

Основной целью данного исследования является на основе теоретического анализа и эмпирического исследования выявить факторы социально-психологического благополучия волонтеров.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ сущности и содержания социально-психологического благополучия.
2. Обобщить основные подходы к изучению волонтерства, как формы социально-психологической помощи
3. Определить сущностные факторы социально-психологического благополучия волонтеров.

### Методы и материалы

Чтобы выявить представления о благополучии, в рамках исследования было проведено анкетирование среди людей, занимающихся волонтерской деятельностью.

Для выявления представлений о благополучии было проведено анкетирование ([приложение 1](#)) среди волонтеров, которые занимаются оказанием помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Всего в исследовании приняли участие 276 волонтеров из различных волонтерских организаций, таких как волонтерская организация при молодёжном центре «Новый свет», «По Зову сердца», «Молодая гвардия», «Волонтеры победы», «Волонтерская рота», находящихся на территории Городского округа Балашиха, Московской области. Данные организации занимаются оказанием помощи беженцам, пожилым на дому, организацией мероприятий (навигация, гардероб, сопровождение), уборка территории от мусора/снега и тд. Само исследование было организовано в анонимном порядке посредством самостоятельного заполнения анкеты без воздействия посторонних. В анкете исследуемым волонтерам было предложено ответить на семь вопросов. Первые шесть были направлены на определение постоянных составляющих таких, как пол, возраст, образование, семейное положение, опыт работы волонтером. Шестой и седьмой вопросы как раз и были предложены для ответов с целью выявления составляющих благополучия исследуемых волонтеров и определению их представлений о благополучии.

### Результаты и обсуждение

Проведя анализ полученных результатов анкетирования, были получены следующие результаты.

Интерпретируя результаты первого вопроса по половому признаку, исходя из выборки 276 испытуемых, волонтеры распределяются примерно одинаково. Однако большую часть представляют лица мужского пола — 53 %. Лица женского пола соответственно составляют 47 % от всего числа испытуемых. Данные результаты говорят о том, что в принципе в

волонтерстве заняты как мужчины, так и женщины примерно в равных составляющих и пол не имеет значения при альтруистическом и просоциальном поведении, а главное — предрасположенность к такому поведению и наличие установок, влияющих на осознание важности волонтерской деятельности.

Проведя анализ результатов второго вопроса, было выявлено, что в исследуемых волонтерских организациях, направленных на оказание помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в основном заняты молодые люди подросткового возраста, что является показателем заинтересованности в альтруистическом поведении и молодого поколения. Расхожий стереотип, что в подростковом возрасте молодых людей интересуют только гаджеты и развлечения в данном исследовании получил опровержение. Это говорит о том, что при должном подходе и выработке алгоритмов действий, направленных на проявление интереса к той или иной деятельности у трудной возрастной группы молодежи, может быть эффективной. Результаты анкетирования распределились следующим образом: молодые люди от 14 до 16 лет составили 67 % испытуемых из выборки 276 человека, от 17 до 20 лет — 17 % испытуемых и от 20 лет и выше 16 % испытуемых. Минимальный возраст исследуемых составил 14 лет, а максимальный — 36. Таким образом видно, что в первую очередь волонтерская деятельность в данном контексте интересна молодому поколению, которое, благодаря опытным наставникам, нашло свои положительные аспекты в просоциальном поведении.

В рамках образовательного аспекта с учетом возраста волонтеров в основном все испытуемые еще получают общее среднее образование или получают высшее образование. 12 % уже имеют законченное высшее образование. В целом стоит отметить, что образовательная составляющая не является одной из главных при определении установок для занятий волонтерской деятельностью.

Рассматривая такую составляющую, как семейное положение, стоит отметить, что 94 % испытуемых не состояли в браке на момент проведения исследования, а 6 % соответственно имели супруга или супругу. Как правило в рамках данного исследования в волонтерской деятельности участвуют оба супруга, что говорит о совместной заинтересованности в оказании помощи людям и сформированных общих целях в рамках семьи. Увлечение просоциальным поведением начинается с одного из членов семьи, который в процессе волонтерской деятельности прямо или косвенно подключает к данной сфере членов своей семьи и волонтерство становится одним из главных увлечений и времяпрепровождения таких семей, что положительно сказывается на личностном взаимоотношении супругов, так как они заняты одним увлечением и больше времени проводят в совместной деятельности.

Важным фактором для определения представлений о благополучии волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, является опыт работы волонтером. По данной составляющей испытуемые разделились на следующие категории: те, кто занимается волонтерством меньше года, от одного года до двух лет, от двух лет до трех и от трех лет и более. В процентном соотношении распределение выглядит следующим образом: до одного года — 33 %, от одного года до двух лет — 41 %, от двух лет до трех — 15 %, от трех лет и более — 9 %. Наибольшее количество испытуемых занимается волонтерством больше года. То есть это те, кто уже вовлечен в просоциальное поведение, но еще не до конца в нем реализовался. Наименьшее количество — более опытных волонтеров, которые выполняют в основном руководящие функции в том или ином проекте и чьи представления о благополучии являются уже более осознанными и фундаментальными. Хотя в большей степени интерес вызывают представления о благополучии у тех, кто еще в начале пути волонтерской деятельности. Полученные данные представляют интерес с точки зрения дальнейшего вовлечения в просоциальное поведение как можно большего количества молодежи, ориентируясь на усредненный портрет уже существующего волонтера.

Для определения представления о благополучии испытуемым был предложен шестой вопрос, который предполагает описание составляющих благополучия по значимости, начиная с самого важного. Стоит отметить, что волонтеры, которые принимали участие эксперименте, отметили расхожие составляющие благополучия, характерные для среднестатистического человека. Однако, в полученных результатах была выявлена и специфика занятых именно волонтерской деятельностью. Испытуемые выделили следующие составляющие благополучия: деньги, любовь, семья, работа, отдых, досуг, дом, еда, телефон, машина, одежда, друзья, имущество, жилье, увлечения, игры, книги, здоровье, комфорт внутри, здоровый образ жизни, образование, стабильность, экология, время, трудолюбие, упорство, верность, общение с людьми, везение, возможности, общение с животными, безопасность, мечта, духовные ценности, самореализация, внимание, забота, страна, счастье, эмоции.

Большинство испытуемых в качестве составляющих своего благополучия определили такие популярные категории, как деньги, семья, друзья, здоровье. 73 % испытуемых выбрали в качестве составляющей благополучия «семью», 65 % — «деньги», 45 % — «друзей», 27 % — «здоровье», 21 % — «образование», 14 % — «любовь», «увлечения» — 13 %, 10 % — «общение с людьми». Остальные категории были выделены небольшим количеством людей до 5 %.

Таким образом можно сказать, что представления о благополучии у волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, состоят из классических составляющих, которые присущи большинству обычных людей: «семью», «деньги», «друзья», «здоровье», «образование», «любовь», «общение с людьми». Стоит отметить, что в большинстве случаев испытуемые на первое место ставили не меркантильные составляющие, а такие, как «семья», «друзья», «общение с людьми». Данные результаты говорят о том, что для волонтеров одним из важных аспектов благополучия является не финансовая составляющая (хотя она тоже играет важное значение в представлениях о благополучии волонтеров), а эмоциональная и коммуникативная составляющие.

Проведя анализ представлений о благополучии волонтеров в зависимости от их опыта работы в данном направлении, можно сказать, что чем больше человек занимается просоциальным поведением, тем в большей степени в его представлениях о благополучии присутствуют так называемые «человеческие» составляющие и именно они выходят на первые места в таких представлениях. Те, кто только начинают волонтерскую деятельность или занимаются ее не так давно, больше ориентированы на финансовую составляющую благополучия и зачастую на первое место в представлениях ставят такие категории. Это говорит о том, что чем больше человек занят волонтерской деятельностью, тем в большей мере у него проявляются социально ориентированные представления о благополучии.

Последним вопросом анкеты был вопрос «Каких составляющих благополучия Вам не хватает для достижения его максимального уровня?», который позволит выявить недостающие составляющие благополучия у волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В качестве недостающих составляющих благополучия были определены следующие: время, силы, деньги, путешествия, отдых, встречи с друзьями, счастья других, друзья, новые знания и умения, образование, отношения, любовь, досуг, работа, выносливость, справедливость, свобода, добро, честность, поддержка, внимание.

Наиболее часто испытуемые выбирали такие составляющие, как «время» — 62 %, «силы» — 57 %, «отдых» — 51 %, «деньги» — 47 %, «встречи с друзьями» — 32 %, «счастье других» — 29 %, «работа» — 21 %, «справедливость» — 15 %, «свобода» — 12 %. В данном вопросе также на первые места были поставлены составляющие, не связанные с каким-то материальными благами: «время», «силы», «отдых», «счастье других», «работа», «справедливость», «свобода». Также появились очень интересные составляющие благополучия волонтеров, которые не фигурировали при определении представлений благополучия на

момент проведения опроса. Так некоторые испытуемые отметили, что для достижения максимального уровня благополучия не хватает, например, «справедливости», «свободы», «счастья других», «добра» и т. д. Можно предположить, что для человека не занятого просоциальным поведением данные категории не так важны для представлений о благополучии, как для тех, кто занимается волонтерской деятельностью.

Как и в предыдущем вопросе полученные результаты отличались в зависимости от опыта волонтерской деятельности. Чем больше по времени волонтер занят альтруистической деятельностью, тем более часто у него встречаются просоциальные составляющие благополучия, что говорит о влиянии на представления о благополучии именно занятий волонтерской деятельностью.

### Заключение

Подводя итоги, следует отметить, что, рассматривая различные работы зарубежных и отечественных исследователей, можно определить, что волонтерство, которое входит в область научных исследований, на данный момент изучен не в полной мере. Феномен волонтерства в социально-психологических исследованиях исследуется через призму таких определений, как «альтруизм», «просоциальное поведение», «эмпатия», «сверхнормативное и нормативное поведение», «помогающее поведение», и т. д. На данный момент все больше появляется научных работ, которые посвящены вопросам добровольчества. Исследователей волнуют отношения волонтеров к своей деятельности, мотивы, особенные качества самих добровольцев.

Сам процесс появления ценностных ориентаций разнообразен и обусловлен влиянием различных аспектов, к числу которых относятся объективные (включение в деятельность, общение, обучение) и субъективные (отличие мотивационно-потребностной сферы). Волонтерство по своей социально-психологической сущности способствует формированию у молодежи ценностных ориентаций или увеличению уровня значимости инструментальных и терминальных ценностей.

Ученые доказали, что занятие волонтерством помогает формированию чувства социального счастья и благополучия. Однако, наряду с этим мало изучена тема того, что те, кто занимается волонтерской деятельностью, вкладывают в определение «благополучия» и какие составляющие включают в данное понятие.

В данном исследовании выявлены основные составляющие и составлен профиль благополучия волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Таким образом можно сказать, что представления о благополучии у волонтеров, занятых в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, состоят из классических составляющих, которые присущи большинству обычных людей: «семья», «деньги», «друзья», «здоровье», «образование», «любовь», «общение с людьми». Стоит отметить, что в большинстве случаев испытуемые на первое место ставили не меркантильные составляющие, а такие, как «семья», «друзья», «общение с людьми». Также определены взаимосвязи составляющих благополучия с различными переменными. Волонтерская деятельность является способом социализации личности, формирования у молодого поколения системы ценностей, нравственных установок альтруистического поведения и готовности к служению людям. При помощи полученных результатов можно составить портрет потенциального волонтера и разработать комплекс мероприятий по привлечению к волонтерской деятельности людей разного возраста. При этом для каждой возрастной аудитории рекомендуется использовать свои способы привлечения к данному виду деятельности, ориентируясь на те аспекты благополучия, которые были выявлены в процессе исследования. Так же, в процессе исследования было выявлено, что на представления

волонтеров о благополучии влияет и опыт занятия волонтерской деятельностью, в данном случае, по оказанию помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Полякова О.О., Ведяшкина С.А. К проблеме психологического исследования волонтерской деятельности // E-Scio, 2017, № 7. — С. 29.
2. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. — СПб.: ПраймЕврознак, 2022. — 512 с.
3. Березина Т.Н. Воспитание добра / Т. Н. Березина. — М.: Просвещение, 2015. — 120 с.
4. Азарова Е.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности / Е.С. Азарова, М.С. Яницкий // Вестник Томского государственного университета. — 2018. — № 306. — С. 120–125.
5. Большаков П.А. Важность альтруизма в современном обществе / П.А. Большаков // Вестник научных конференций. — 2015. — № 4. — С. 16–17.
6. Гидлевский А.В. Проблема оснований и проявлений альтруизма / А.В. Гидлевский, Т.А. Здриковская, Р.А. Зотов // Вестник Омского государственного университета. — 2014. — № 3. — С. 60–61.
7. Евграфкина Ю.Н., Полякова О.О. Особенности просоциального поведения студентов с различным уровнем развития эмпатии // Огарев-online, 2021, № 1(15). — С. 8.
8. Слабжанин Н.Ю. Мозаика российского добровольчества. Факты, ресурсы и мнения / Н.Ю. Слабжанин. — Новосибирск: ЮСД, 2003. — 264 с.
9. Косова У.П. Мотивация волонтерской деятельности / У.П. Косова // Гуманитарные науки. — 2022. — № 2. — С. 124–128.
10. Соболев С.И. Формирование просоциального поведения у современной молодежи: современные подходы / С.И. Соболев // Психологические исследования. — 2023. — № 2. — С. 34–41.
11. Кретьова У.П. Психологические особенности мотивационно-смысловой сферы лиц, включенных в волонтерскую деятельность / У.П. Кретьова / Гуманитарные науки. — 2015. — № 1. — С. 24–29.
12. Полякова О.О. Особенности представлений о просоциальном поведении у мордовской молодежи / О.О. Полякова // Финно-угорский мир. — 2018. — № 1. — С. 80–86.
13. Потапова Н.А. Волонтерство как феномен самореализации личности / Н.А. Потапова. — СПб.: Питер, 2020. — 230 с.



**Ovsyanik Olga Alexandrovna**

State University of Education, Moscow, Russia

E-mail: [ovsyanik@mail.ru](mailto:ovsyanik@mail.ru)

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=398767](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=398767)

**Oreshkov Anton Pavlovich**

State University of Education, Moscow, Russia

E-mail: [oreshkov-anton@yandex.ru](mailto:oreshkov-anton@yandex.ru)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2367-2171>

RSCI: [https://elibrary.ru/author\\_profile.asp?id=1192327](https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=1192327)

## **Ideas about the well-being of volunteers involved in helping people in difficult situations**

**Abstract.** The article discusses ideas about the well-being of volunteers involved in helping people in difficult life situations and the study of volunteering as the most important phenomenon of modern society. This study identifies the main components and draws up a profile of the well-being of volunteers involved in helping people in difficult life situations. The interrelationships of the components of well-being with such variables as gender, age, work experience, and education are also determined. Volunteering is a way of socializing a person, forming a system of values, moral attitudes of altruistic behavior and readiness to serve people in the younger generation. With the help of the results obtained, it is possible to draw up a portrait of a potential volunteer and develop a set of measures to attract people of different ages to volunteer activities. At the same time, it is recommended for each age group to use their own ways of engaging in this type of activity, focusing on those aspects of well-being that were identified during the research. Also, in the course of the study, it was revealed that the volunteers' ideas about well-being are influenced by the experience of volunteering, in this case, to help people in difficult situations.

**Keywords:** well-being; volunteers; volunteer activity; components of well-being; representations; social adaptation

Приложение 1

Анкета для определения факторов благополучия

1. Пол \_\_\_\_\_
2. Возраст \_\_\_\_\_
3. Образование \_\_\_\_\_
4. Семейное положение \_\_\_\_\_
5. Опыт работы волонтером \_\_\_\_\_
6. Направление волонтерской деятельности \_\_\_\_\_
7. Опишите составляющие Вашего благополучия (по значимости, начиная с самого важного).

---

---

---

---

---

---

---

---

8. Каких составляющих благополучия Вам не хватает для достижения его максимального уровня?

---

---

---

---

---

---

---

---