

Интернет-журнал «Мир науки» ISSN 2309-4265 <http://mir-nauki.com/>

2016, Том 4, номер 4 (июль - август) <http://mir-nauki.com/vol4-4.html>

URL статьи: <http://mir-nauki.com/PDF/02PSMN416.pdf>

Статья опубликована 11.07.2016

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Шевченко А.А. Деформация межличностных отношений и жизненных целей у лиц с профессиональными деструкциями // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 4 <http://mir-nauki.com/PDF/02PSMN416.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

**УДК 159.9**

**Шевченко Анна Александровна**

ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», Россия, Челябинск

Доцент кафедры «Социальной работы, педагогики и психологии»

Кандидат психологических наук

E-mail: [chastoedovaanna@yandex.ru](mailto:chastoedovaanna@yandex.ru)

## **Деформация межличностных отношений и жизненных целей у лиц с профессиональными деструкциями**

**Аннотация.** В статье предложена модель профессиональных деструкций в системе отношений, составляющих объективные, субъективные и рефлексивные аспекты социальной ситуации развития личности через обращение к эго-идентичности как конструкту, интегрирующему личность в этой системе. Выгорание понимается как системообразующий элемент, приводящий к деформации системы отношений и ценностей личности. Считается, что наиболее подвержены профдеструкциям представители социальной сферы деятельности из-за частых эмоционально-напряженных контактов, хотя эмпирических данных сравнения их с другими профессиональными группами недостаточно. Поэтому целью исследования стало выявление деформации межличностных отношений и жизненных целей у представителей социальной и производственной сфер деятельности с профессиональными деструкциями. Были использованы адаптированные методики исследования выгорания «МБИ», «МБИ – GS», опросник стратегий поведения в конфликте К. Томаса и тест «Смыслжизненные ориентации» Д.А. Леонтьева. Математическая обработка данных осуществлялась при помощи  $t$  – критерия Стьюдента и коэффициента линейной корреляции  $r$ -Пирсона в программе SPSS. Выявлены универсальные и профессионально-специфические особенности деформации межличностных отношений и жизненных целей у представителей социальной и производственной сфер деятельности с профессиональными деструкциями.

**Ключевые слова:** профессиональные деструкции; эго-идентичность; психическое выгорание; кризис; профессиональная деформация; стратегии поведения в конфликте; смысложизненные ориентации

Нестабильная социально-экономическая ситуация в современном мире способна оказывать неблагоприятное влияние на эффективность деятельности профессионала и на его личность в целом. Результатом такого влияния может стать возникновение кризиса и связанные с ним профессиональные деструкции. В тоже время кризис, возникающий в профессиональной сфере, распространяется и на другие сферы жизни взрослого человека, затрагивая его ценности, межличностные отношения, самоотношение.



кризиса – статус предрешенной идентичности, второй – диффузной идентичности. В норме в третьей фазе происходит выход из кризиса и адаптация к новым требованиям, формируется достигнутая эго-идентичность. В случае неконструктивного разрешения кризиса формируется дисгармоничная эго-идентичность (Н.Ю. Андреева, Е.Л. Солдатова [1, 10]). Формирование дисгармоничной идентичности связано с нарушениями в межличностных отношениях и отрицанием общественных этических норм (объективные изменения), с несформированной системой ценностей, отсутствием жизненных целей (субъективные изменения). Дисгармоничная эго-идентичность является основой для формирования психического выгорания.

В модели психологического содержания и особенностей возникновения профессиональных деструкций психическому выгоранию принадлежит центральная роль. Это положение основывается на структурно-генетической концепции профессионального выгорания (В.Е. Орел), согласно которой выгорание понимается как антисистема, продуцирующая изменения в структуре личности (т.е. деформации). Профессиональные деформации проявляются на всех уровнях системы отношений профессионала: межличностном уровне, внутриличностном (в деформации жизненных целей и смыслов), рефлексивном уровне (изменении защитно-совладающего поведения, замещающего рефлексии).

Представленная модель, основываясь на концепции динамики нормативного кризиса (Е.Л. Солдатова) и структурно-генетической концепции профессионального выгорания (В.Е. Орел), позволяет преодолеть выделенные противоречия, и обосновать структурные и динамические аспекты профессиональных деструкций. Обобщая, можно сформулировать определение профессиональных деструкций, которые мы понимаем как негативное профессиональное явление, являющееся результатом дисгармоничного прохождения нормативных кризисов развития личности, возникающим вследствие неконструктивного разрешения противоречия между объективно изменившимися условиями профессиональной деятельности и отношением личности к этим изменениям. Психологическое содержание профессиональных деструкций определяется спецификой социальной ситуации развития и включает психическое выгорание, дисгармоничную эго-идентичность и защитно-совладающее поведение, деформацию межличностных отношений и жизненных целей.

Однако модель психологического содержания и особенностей возникновения профессиональных деструкций являлась гипотетической и требовала дальнейшей эмпирической проверки. Согласно разработанной модели, профессиональные деструкции проявляются в деформации стратегий поведения в конфликте (уровень межличностных отношений), в изменении жизненных целей и смыслов (внутриличностный уровень). Системообразующим элементом профессиональных деструкций является психическое выгорание, которое приводит к деформациям всей системы отношений личности.

Целью исследования, представленного в статье, стало выявление деформации межличностных отношений и жизненных целей у представителей социальной и производственной сфер деятельности с профессиональными деструкциями. Для решения цели был поставлен ряд задач:

- 1) определить выраженность компонентов психического выгорания в профессиональных группах с разным объектом деятельности;
- 2) выявить стратегии поведения в конфликте у представителей социальной и производственной сфер деятельности с профессиональными деструкциями;
- 3) выявить смысложизненные ориентации у представителей социальной и производственной сфер деятельности с профессиональными деструкциями.

Для реализации поставленной цели использовались методики изучения психического выгорания «МБИ» («Maslach Burnout Inventory», разработанный С. Maslach и S. Jacson [15], адаптация Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой для представителей социальной сферы деятельности) [4], «МБИ – GS» («Maslach Burnout Inventory General Survey» С. Maslach и S. Jacson, адаптация В.Е. Орла для представителей производственной сферы деятельности) [8]. Для изучения деформации межличностных отношений использовался опросник стратегий поведения в конфликте К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Для изучения деформации внутриличностных отношений используется тест СЖО «Смысложизненные ориентации» (Д.А. Леонтьев) [6].

В исследовании приняли участие представители социальной сферы деятельности – 347 человек и представители производственной сферы деятельности – 195 человек. На подготовительном этапе исследования была осуществлена проверка распределения признака на соответствие нормальному распределению. Так же, по результатам выявления уровня психического выгорания, все участники были разделены на три группы: с высоким уровнем выгорания, со средним уровнем выгорания и низким уровнем выгорания. Для выявления значимости различий в распределении специалистов с разным уровнем выгорания между группами представителей социальной и производственной сфер деятельности и определения возможности сопоставления результатов был использован критерий  $\phi^*$  – угловое преобразование Фишера. Между исследуемыми группами не обнаружено статистически значимых отличий в доле участников с разным уровнем выгорания (для групп с высоким уровнем выгорания  $\phi^* = 0,117$ , со средним – 1,032, с низким – 1,264; при  $\phi^* = 1,64$  ( $p \leq 0,05$ ) и  $\phi^* = 2,31$  ( $p \leq 0,01$ )), и следовательно, результаты обеих групп подходят для дальнейшего сравнения.

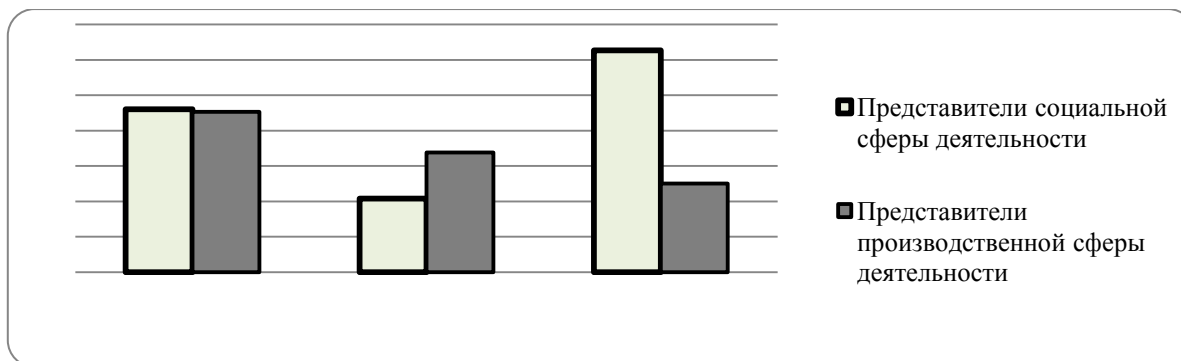
### **Первая задача «Определить выраженность компонентов психического выгорания в профессиональных группах с разным объектом деятельности»**

Для выявления достоверности различий в средних показателях компонентов психического выгорания в группах представителей социальной и производственной сфер деятельности использовался t – критерий Стьюдента. Результаты математической обработки данных представлены в таблице 1 и наглядно отображены на рисунке 2 (составлен автором).

**Таблица 1**

#### **Показатели средних значений компонентов психического выгорания у представителей социальной и производственной сфер деятельности**

Группы	ЭИ (X)	Д (X)	ПУ (X)
Представители социальной сферы деятельности	21,13	10,42	31,35
Представители производственной сферы деятельности	22,21	16,93	12,52
t - критерий	-1,411	-16,667***	40,119***
ЭИ (X) – средние показатели эмоционального истощения; Д (X) – средние показатели деперсонализации; ПУ (X) – средние показатели профессиональной успешности; t – t критерий Стьюдента; *** – уровень статистической значимости 0,001			



*ЭИ (X) – средние показатели эмоционального истощения; Д (X) – средние показатели деперсонализации; ПУ (X) – средние показатели профессиональной успешности*

**Рисунок 2.** Средние показатели компонентов психического выгорания у представителей социальной и производственной сфер деятельности

Средние значения эмоционального истощения в обеих группах значимо не различаются, а, следовательно, нельзя говорить о том, что особенности профессиональной деятельности в большей или меньшей мере формируют эмоциональное перенапряжение. Обнаружено, что уровень деперсонализации в группе представителей производственной сферы деятельности значимо выше деперсонализации в группе представителей социальной сферы деятельности ( $t = -16,667$  при  $p \leq 0,001$ ). Полученные результаты можно объяснить особенностями подготовки профессионалов изучаемых сфер деятельности – представителей социальных профессий обучают корректному обращению с реципиентами: учениками, клиентами и т.д., и негуманное отношение может формироваться в результате длительной усталости от работы. В то время, как представители других сфер деятельности не получают специальной подготовки и могут демонстрировать деформированное отношение к другим людям с первых этапов профессионализации, что является основой для формирования негативных отношений в трудовом коллективе.

Выявлено, что уровень профессиональной успешности значимо выше в группе представителей социальной сферы деятельности ( $t = 40,119$  при  $p \leq 0,001$ ). Подобные результаты можно объяснить тем, что представители производственной сферы деятельности, не имея отношений «работник – реципиент», не видят потребителя и не могут оценить социальную значимость своей деятельности. И, как отмечали сами представители данной сферы, принявшие участие в исследовании, в настоящее время в нашем обществе профессия рабочего занимает невысокий статус. Полученные результаты совпадают с результатами исследования М.А. Буйанкиной [3].

Таким образом, средние показатели компонентов психического выгорания свидетельствуют, что наиболее ему подвержены представители производственной сферы деятельности за счет показателей деперсонализации и профессиональной успешности.

### **Вторая задача. Выявить стратегии поведения в конфликте у представителей социальной и производственной сфер деятельности с профессиональными деструкциями**

Для определения особенностей деформации межличностных отношений и выявления универсальных и профессионально-специфических закономерностей анализировались корреляционные взаимосвязи между компонентами психического выгорания и стратегиями поведения в конфликте у профессионалов с разным уровнем выгорания. Результаты



математической обработки данных в группе представителей *социальной сферы* деятельности представлены в таблице 2.

**Таблица 2**

**Коэффициенты корреляций между показателями компонентов психического выгорания и стратегий поведения в конфликте у представителей социальной сферы деятельности с разным уровнем выгорания**

Стратегии поведения в конфликте	ВУВ, n=121			СУВ, n=142			НУВ, n=84		
	ЭИ	Д	РПД	ЭИ	Д	РПД	ЭИ	Д	РПД
Соперничество	-0,014	0,211*	0,074	-0,137	0,302**	0,061	-0,030	0,178	-0,058
Сотрудничество	-0,077	-0,012	-0,158	0,031	-0,090	-0,070	0,110	-0,018	-0,057
Компромисс	0,155	0,001	-0,087	0,037	-0,132	0,144	0,096	-0,121	0,036
Избегание	-0,010	-0,173	0,147	0,064	-0,147	-0,190*	-0,162	0,041	0,042
Приспособление	-0,081	-0,118	0,002	0,073	-0,068	-0,024	-0,020	-0,144	0,061

ВУВ – группа с высоким уровнем выгорания; СУВ – группа со средним уровнем выгорания; НУВ – группа с низким уровнем выгорания; n – количество человек в группе; ЭИ – эмоциональное истощение; Д – деперсонализация; РПД – редукция профессиональных достижений; \* – уровень статистической значимости 0,05; \*\* – уровень статистической значимости 0,01

В группе с высоким уровнем выгорания обнаружена значимая прямая корреляционная связь между показателями деперсонализации и соперничества ( $r = 0,211$  при  $p \leq 0,05$ ). Это свидетельствует об использовании выгоревшими профессионалами способов взаимодействия с другими людьми, основанными на доминировании и склонности не воспринимать потребности оппонента по конфликту.

В группе профессионалов со средним уровнем выгорания выявлена значимая прямая связь между показателями деперсонализации и соперничества ( $r = 0,302$  при  $p \leq 0,01$ ) и значимая обратная связь профессиональной успешности и избегания ( $r = -0,190$  при  $p \leq 0,05$ ). Профессионалы с тенденцией к высокому уровню выгорания, наряду с доминированием, используют стратегию ухода из конфликтной ситуации. Вероятно, эту стратегию они начинают использовать как защиту с целью отстраниться от сложной ситуации и сохранить свою профессиональную успешность. Однако такая тенденция связана со снижением уровня профессиональной успешности, поскольку уход от проблемы не способствует ее разрешению и приводит в дальнейшем к росту показателей выгорания. Вероятно, что выгорающие специалисты не обладают навыками конструктивного разрешения конфликта, учитывающими интересы обеих сторон.

В группе с низким уровнем выгорания не обнаружено корреляционных связей компонентов профессионального выгорания и стратегий поведения в конфликте. Лишь «выгоревшие» и склонные к выгоранию профессионалы социальной сферы деятельности устойчиво используют в своем поведении стратегии поведения в конфликте, связанные с доминированием над реципиентами и отстранением от конфликтной ситуации. Вероятно, репертуар поведения в конфликте «невыгоревших» профессионалов является более разнообразным.

Результаты математической обработки данных в группе представителей *производственной сферы* деятельности представлены в таблице 3. В группе представителей производственной сферы деятельности с высоким уровнем выгорания обнаружена значимая прямая корреляционная связь между показателями деперсонализации и соперничества ( $r = 0,315$  при  $p \leq 0,01$ ). Полученные данные свидетельствуют об использовании «выгоревшими» работниками производства стратегии поведения в конфликте, основанной на доминировании. В исследуемой группе со средним и низким уровнем выгорания не обнаружено значимых корреляционных связей компонентов психического выгорания и

стратегий поведения в конфликте. Вероятно, лишь «выгоревшие» профессионалы производственной сферы деятельности устойчиво используют в поведении стратегии поведения, основанные на доминировании, репертуар «невыгоревших» является более разнообразным. Подобные результаты могут быть обусловлены формированием ригидности в поведении «выгоревших» профессионалов и сохранением гибкости поведения у «невыгоревших».

**Таблица 3**

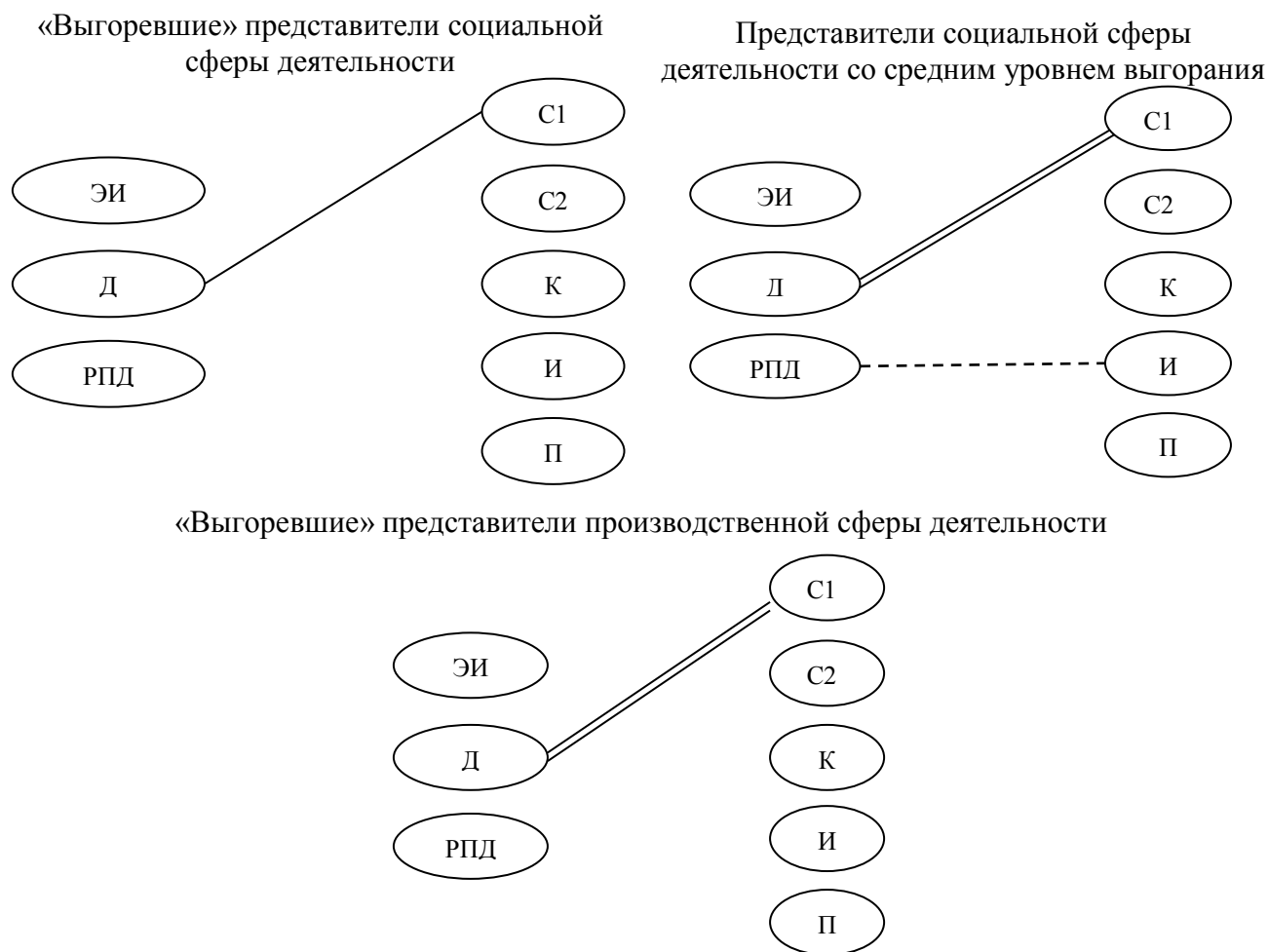
**Коэффициенты корреляций между показателями компонентов психического выгорания и стратегий поведения в конфликте у представителей производственной сферы деятельности с разным уровнем выгорания**

Стратегии поведения в конфликте	ВУВ, n=67			СУВ, n=71			НУВ, n=57		
	ЭИ	Д	РПД	ЭИ	Д	РПД	ЭИ	Д	РПД
Соперничество	-0,014	0,315**	0,141	0,152	0,083	0,076	-0,149	0,087	-0,095
Сотрудничество	0,173	-0,084	0,009	-0,064	-0,127	-0,036	0,009	-0,050	0,193
Компромисс	0,004	-0,113	-0,133	-0,160	-0,192	-0,086	0,019	-0,112	-0,096
Избегание	-0,109	-0,099	-0,084	-0,007	0,157	0,002	-0,034	0,025	-0,088
Приспособление	-0,041	-0,191	0,006	-0,009	0,025	0,003	0,251	0,015	0,125

ВУВ – группа с высоким уровнем выгорания; СУВ – группа со средним уровнем выгорания; НУВ – группа с низким уровнем выгорания; n – количество человек в группе; ЭИ – эмоциональное истощение; Д – деперсонализация; РПД – редукция профессиональных достижений; \* – уровень статистической значимости 0,05; \*\* – уровень статистической значимости 0,01

В группах представителей производственной сферы деятельности с различными уровнями выгорания не выявлено взаимосвязей между показателями профессиональной успешности и стратегиями поведения в конфликте, в отличие от представителей социальной сферы деятельности. Вероятно, что подобные отличия обусловлены профессиональными особенностями – стратегия поведения в конфликте с реципиентом (клиентом, учеником, пациентом) у представителей коммуникативных профессий определяет профессиональную успешность, у работников на производстве – нет.

Для сравнения и наглядного представления взаимосвязи компонентов выгорания и стратегий поведения в конфликте у представителей исследуемых сфер деятельности представлена структурограмма значимых корреляционных связей (рис. 3, составлен автором). При сравнении полученных результатов выявлены *универсальные закономерности* для представителей социальной и производственной сфер деятельности: значимые прямые корреляционные связи деперсонализации и соперничества. Можно заключить, что высокий уровень психического выгорания связан с проявлением доминирующего поведения при разрешении конфликтных ситуаций независимо от специфики профессиональной деятельности. Связь между показателями деперсонализации и соперничества сильнее в группе представителей производственной сферы деятельности (при  $p \leq 0,01$  у работников производства, при  $p \leq 0,05$  у представителей социальных профессий).



==== положительные связи при  $p \leq 0,01$ ; ———— положительные связи при  $p \leq 0,05$ ;  
 - - - - - отрицательные связи при  $p \leq 0,05$ ; ЭИ – эмоциональное истощение; Д – деперсонализация; РПД – редукция персональных достижений; С1 – соперничество; И – избегание; С2 – сотрудничество; П – приспособление; К – компромисс

**Рисунок 3.** Структурограмма значимых корреляционных связей между показателями компонентов психического выгорания и стратегий поведения в конфликте в исследуемых группах

Очевидно, «выгоревшие» педагоги, социальные работники, продавцы используют соперничество на уровне тенденций, работники производства – постоянно. Вероятно, это связано с профессиональными особенностями – представители производственной сферы деятельности меньше ориентированы на сохранение отношений с оппонентом в конфликте. В обеих группах «невыгоревших» профессионалов не обнаружены значимые корреляционные связи между показателями стратегий поведения в конфликте и компонентами психического выгорания. Можно заключить, что в отличие от «выгоревших» профессионалов, устойчиво использующих стратегии доминирования, репертуар «невыгоревших» является более разнообразным. Вероятно, что выгорание связано с формированием ригидности в поведении.

*Профессионально-специфические* закономерности выявлены только у представителей социальной сферы деятельности со средним уровнем выгорания: положительная связь между показателями деперсонализации и соперничества; отрицательная связь между показателями профессиональной успешности и стратегией ухода. Очевидно, что при повышении уровня выгорания, представители социономических профессий, помимо стратегии соперничества, сохраняя профессиональную успешность, используют стратегию ухода из конфликтной



ситуации. Вероятно, подобные результаты связаны с профессиональными особенностями. Профессиональная успешность работников производства определяется не качеством установленных отношений с реципиентами, а другими показателями, поэтому подобная связь не обнаружена.

Таким образом, обнаружены как универсальные закономерности, так и профессионально-специфические. К универсальным особенностям относится то, что в группах выгоревших профессионалов выявлены взаимосвязи деперсонализации с неконструктивной стратегией поведения в конфликте – соперничеством. В группах с низким уровнем выгорания взаимосвязей между показателями стратегий поведения в конфликте и компонентами психического выгорания не обнаружены. К профессионально-специфическим: у представителей социальной сферы деятельности со средним уровнем выгорания обнаружены значимая положительная связь деперсонализации с соперничеством и отрицательная корреляционная связь профессиональной успешности со стратегией ухода, возможно, используемой для сохранения отношений.

### **Третья задача. Выявить смысложизненные ориентации у представителей социальной и производственной сфер деятельности с профессиональными деструкциями**

Для определения особенностей деформации внутриличностных отношений (т.е. целей и смыслов), и выявления универсальных и профессионально-специфических закономерностей анализировались корреляционные взаимосвязи между компонентами психического выгорания и смысложизненными ориентациями у профессионалов с разным уровнем выгорания. Результаты математической обработки данных в группе представителей *социальной сферы* деятельности представлены в таблице 4.

**Таблица 4**

#### **Коэффициенты корреляций между показателями компонентов психического выгорания и смысложизненными ориентациями в группах с разным уровнем выгорания у представителей социальной сферы деятельности**

	ВУВ, n=93			СУВ, n=129			НУВ, n=93		
	ЭИ	Д	РПД	ЭИ	Д	РПД	ЭИ	Д	РПД
Ц	0,153	-0,108	0,449**	-0,045	0,037	0,317**	-0,029	-0,078	0,300**
П	0,105	-0,034	0,431**	-0,036	0,133	0,192*	-0,230*	-0,070	0,447**
Р	0,049	-0,063	0,441**	-0,167*	0,069	0,184*	-0,092	0,049	0,398**
ЛК-Я	0,127	-0,166	0,523**	-0,033	0,076	0,252**	-0,040	-0,119	0,223*
ЛК-Ж	0,057	-0,101	0,481**	-0,039	0,099	0,278**	-0,071	-0,075	0,383**
ОЖ	0,112	-0,111	0,548**	-0,056	0,083	0,310**	-0,133	-0,113	0,461**

ВУВ – группа с высоким уровнем выгорания; СУВ – группа со средним уровнем выгорания; НУВ – группа с низким уровнем выгорания; ЭИ – эмоциональное истощение; Д – деперсонализация; РПД – редукция профессиональных достижений; ОЖ – общий показатель осмысленности жизни; Ц – цели в жизни; П – процесс жизни или интерес и эмоциональная насыщенность жизни; Р – результативность жизни или удовлетворенность самореализацией; ЛК-Я – локус контроля – Я; ЛК-Ж – локус контроля – жизнь или управляемость жизнью; \* – уровень статистической значимости 0,05; \*\* – уровень статистической значимости 0,01

В исследуемой группе на разных уровнях выгорания обнаружены значимые прямые корреляционные связи между показателем профессиональной успешности со всеми показателями СЖО. В группе с высоким уровнем выгорания обнаружены значимые положительные корреляционные связи между показателями профессиональной успешности и шкал «цели в жизни», «процесс жизни», «результативность жизни», «локус контроля – Я», «локус контроля – жизнь» и общим показателем «осмысленность жизни» ( $r = 0,449$ ;  $r = 0,431$ ;

$r = 0,441$ ;  $r = 0,523$ ;  $r = ,0481$  и  $r = 0,548$  при  $p \leq 0,01$  соответственно). В группе со средним уровнем выгорания обнаружены значимые положительные корреляционные связи между показателями профессиональной успешности и шкал «цели в жизни», «локус контроля – Я», «локус контроля – жизнь», общий показатель «осмысленность жизни», «процесс жизни», «результативность жизни» ( $r = 0,317$ ;  $r = 0,252$ ;  $r = 0,278$ ;  $r = 0,310$  при  $p \leq 0,01$  и  $r = 0,192$  и  $r = 0,184$  при  $p \leq 0,05$  соответственно). В группе с низким уровнем выгорания обнаружены значимые положительные корреляционные связи между показателями профессиональной успешности и шкал «цели в жизни», «процесс жизни», «результативность жизни», «локус контроля – жизнь», общим показателем «осмысленность жизни» и «локус контроля – Я» ( $r = 0,300$ ;  $r = 0,447$ ;  $r = 0,398$ ;  $r = 0,383$ ;  $r = 0,461$  при  $p \leq 0,01$  и  $r = 0,223$  при  $p \leq 0,05$  соответственно). Можно заключить, что представители социальной сферы деятельности сохраняют профессиональную успешность при условии осмысленности жизни – целеустремленности, эмоциональной насыщенности жизни, удовлетворенности самореализацией, свободе выбора, управляемости жизнью – независимо от уровня выгорания. Вероятно, что осмысленность жизни у представителей социальной сферы деятельности взаимосвязана с профессиональной успешностью, но не определяет уровень выгорания, т.е. выгорать могут люди как с высокими показателями осмысленности, так и с низкими.

Между показателями деперсонализации и смысложизненными ориентациями значимых корреляционных связей не обнаружено. Очевидно, что осмысленность жизни не обуславливает негуманного отношения к реципиентам. Полученные результаты подтверждают гипотезу – именно самооценочный компонент выгорания взаимосвязан с субъективным аспектом социальной ситуации развития, деперсонализация – нет.

Обнаружены значимые обратные корреляционные связи эмоционального истощения со шкалами «результативность» ( $r = -0,167$  при  $p \leq 0,05$  – в группе со средним уровнем выгорания) и «процесс жизни» ( $r = -0,230$  при  $p \leq 0,05$  – в группе с низким уровнем выгорания). Вероятно, представители данной группы профессий сохраняют низкие уровни эмоционального истощения при условии удовлетворенностью своей жизнью в прошлом и настоящем. Полученные результаты совпадают с исследованием Старченковой Е.С., в котором было выявлено, что высокие уровни выгорания у педагогов связаны с негативным отношением к настоящему времени [12]. Возможно, позитивное отношение к своему прошлому способствует поддержанию интереса к жизни, и, как следствие, снижению выгорания и эмоционального перенасыщения.

Результаты математической обработки данных в группе представителей производственной сферы деятельности представлены в таблице 5. Значимые корреляционные взаимосвязи между показателями профессиональной успешности и смысложизненными ориентациями обнаружены только в группе «невыгоревших» профессионалов. Выявлены значимые положительные корреляционные связи профессиональной успешности со шкалами «процесс жизни», «результативность жизни», «локус контроля - жизнь» и «осмысленность жизни» ( $r = 0,458$ ,  $r = 0,421$ ,  $r = 0,490$ ,  $r = 0,345$  при  $p \leq 0,01$  соответственно). Можно говорить о том, что профессиональная успешность взаимосвязана с ориентациями, позволяющими профессионалу позитивно оценивать события прошлого и настоящего и ощущать события данного времени как управляемые. Вероятно, оценка своей успешности в профессиональной деятельности распространяется у взрослого человека на другие сферы жизни, позволяя позитивно оценивать свой жизненный путь, ощущать свою власть над событиями.

**Таблица 5**

**Коэффициенты корреляций между показателями компонентов психического выгорания и смысловых ориентаций в группах с разным уровнем выгорания у представителей производственной сферы деятельности**

	ВУВ, n=49			СУВ, n=53			НУВ, n=57		
	ЭИ	Д	РПД	ЭИ	Д	РПД	ЭИ	Д	РПД
Ц	0,078	0,133	0,074	-0,331*	-0,002	0,049	0,169	0,169	0,136
П	0,145	0,251	-0,068	-0,470**	0,131	0,056	0,079	0,225	0,458**
Р	0,081	0,185	0,141	-0,441**	0,371*	-0,063	0,136	0,391**	0,421**
ЛК-Я	0,111	0,161	-0,076	-0,338*	0,076	0,083	-0,132	0,131	0,077
ЛК-Ж	0,137	0,315*	0,035	-0,337*	0,285	0,056	0,259	0,457**	0,490**
ОЖ	0,093	0,172	0,047	-0,481**	0,155	0,081	0,016	0,319*	0,345**

ВУВ – группа с высоким уровнем выгорания; СУВ – группа со средним уровнем выгорания; НУВ – группа с низким уровнем выгорания; ОЖ – общий показатель осмысленности жизни; Ц – цели в жизни; П – процесс жизни или интерес и эмоциональная насыщенность жизни; Р – результативность жизни или удовлетворенность самореализацией; ЛК-Я - локус контроля – Я; ЛК-Ж – локус контроля – жизнь или управляемость жизнью; ЭИ – эмоциональное истощение; Д – деперсонализация; РПД – редукция профессиональных достижений; \* – уровень статистической значимости 0,05; \*\* – уровень статистической значимости 0,01

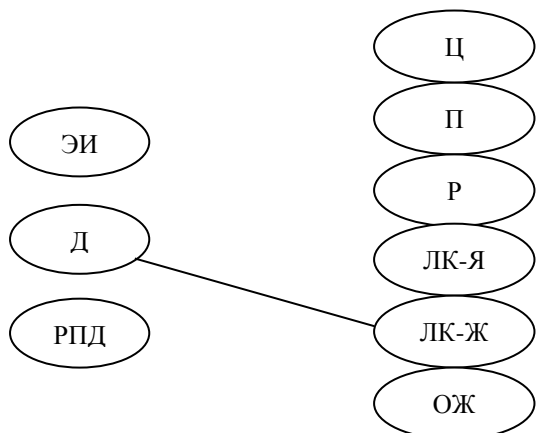
В группе со средним уровнем выгорания обнаружены значимые обратные корреляционные связи между показателями шкал СЖО и эмоциональным истощением ( $r = -0,331$  при  $p \leq 0,05$  для шкалы «цели в жизни»,  $r = -0,470$  при  $p \leq 0,01$  для шкалы «процесс жизни»,  $r = -0,441$  при  $p \leq 0,01$  для шкалы «результативность жизни»,  $r = -0,338$  при  $p \leq 0,05$  для шкалы «локус контроля - я»,  $r = -0,337$  при  $p \leq 0,05$  для шкалы «локус контроля - жизнь»,  $r = -0,481$  при  $p \leq 0,01$  для общей шкалы «осмысленность жизни»). В группах с высоким и низким уровнем выгорания значимых взаимосвязей между показателями эмоционального истощения и смысловыми ориентациями не выявлено. Очевидно, что повышением эмоционального истощения снижается в целом осмысленность жизни. Вероятно, следствия выгорания распространяются за пределы профессиональной деятельности личности.

Выявлены значимые прямые корреляционные связи между показателями цинизма и смысловыми ориентациями на разных уровнях выгорания. Обнаружены значимые положительные корреляционные связи цинизма со шкалой «локус контроля - жизнь» у профессионалов с высоким уровнем выгорания ( $r = 0,315$  при  $p \leq 0,05$ ) и профессионалов с низким уровнем выгорания ( $r = 0,457$  при  $p \leq 0,01$ ). Очевидно, что с ростом циничного отношения к работе и коллегам у профессионала растет убежденность в том, что его жизнь подвластна его сознательному контролю. Выявлены прямые корреляционные связи цинизма со шкалой «результативность жизни» у профессионалов со средним уровнем выгорания ( $r = 0,371$  при  $p \leq 0,05$ ) и профессионалов с низким уровнем выгорания ( $r = 0,391$  при  $p \leq 0,01$ ). Можно заключить, что с ростом циничного отношения к работе и коллегам у работников на производстве растет удовлетворенность самореализацией. Обнаружена положительная корреляционная связь показателя цинизма со шкалой «осмысленность жизни» ( $r = 0,319$  при  $p \leq 0,05$ ). Вероятно, что с ростом цинизма растет осмысленность жизни. Скорее всего, представители производственной сферы деятельности избирают неконструктивные способы поддержания низких уровней выгорания – через циничное отношение к объекту труда и коллегам.

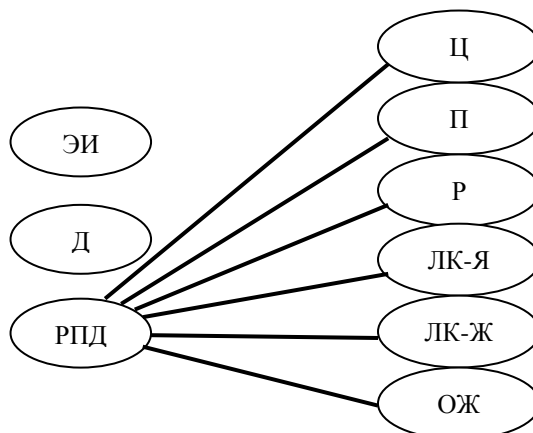
Для наглядного представления и сравнения корреляционных связей компонентов выгорания и смысловых ориентаций у представителей социальной и производственных сфер деятельности представлены структурограммы статистически значимых взаимосвязей (рис. 4, 5, составлены автором).

Высокий уровень выгорания

Представители социальной сферы деятельности

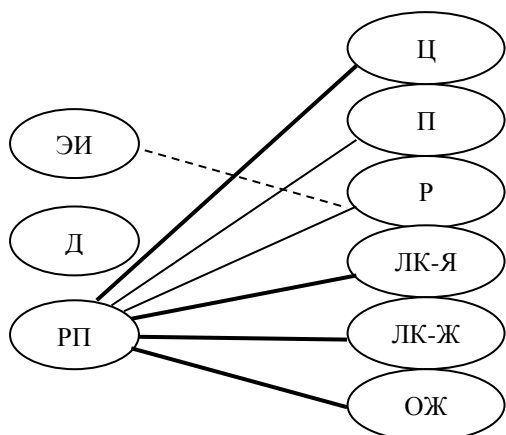


Представители производственной сферы деятельности

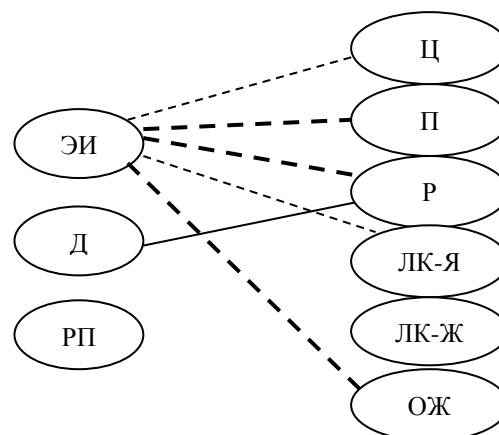


Средний уровень выгорания

Представители социальной сферы деятельности



Представители производственной сферы деятельности

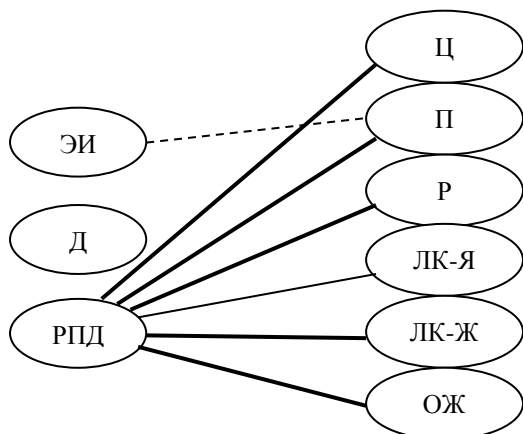


————— положительные связи при  $p \leq 0,01$ ; ———— положительные связи при  $p \leq 0,05$ ;  
 - - - - - отрицательные связи при  $p \leq 0,01$ ; - - - - - отрицательные связи при  $p \leq 0,01$ ;  
 ЭИ – эмоциональное истощение; Д – деперсонализация; РПД – редукция персональных достижений; Ц – цели в жизни; П – процесс жизни или интерес и эмоциональная насыщенность жизни; Р – результативность жизни или удовлетворенность самореализацией; ЛК-Я – локус контроля – Я (Я – хозяин жизни); ЛК-Ж – локус контроля – жизнь или управляемость жизнью; общий ОЖ – общий показатель осмысленности жизни

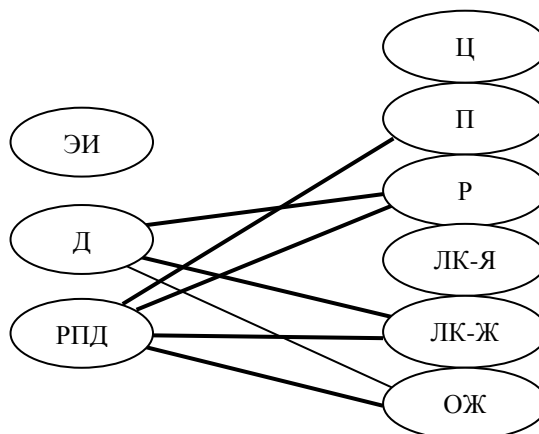
**Рисунок 4.** Структурограмма статистически значимых взаимосвязей компонентов психического выгорания и смысловых ориентаций у представителей социальной и производственной сфер деятельности с высоким и средним уровнем выгорания

Низкий уровень выгорания

Представители социальной сферы  
деятельности



Представители производственной сферы деятельности



— положительные связи при  $p \leq 0,01$ ; ———— положительные связи при  $p \leq 0,05$ ;  
- - - - - отрицательные связи при  $p \leq 0,01$ ; - - - - - отрицательные связи при  $p \leq 0,01$ ;  
ЭИ – эмоциональное истощение; Д – деперсонализация; РПД – редукция персональных достижений; Ц – цели в жизни; П – Процесс жизни или интерес и эмоциональная насыщенность жизни; Р – Результативность жизни или удовлетворенность самореализацией; ЛК-Я – локус контроля – Я; ЛК-Ж – локус контроля – жизнь или управляемость жизнью; общий ОЖ – общий показатель осмысленности жизни

**Рисунок 5.** Структурограмма статистически значимых взаимосвязей компонентов психического выгорания и смысложизненных ориентаций у представителей социальной и производственной сфер деятельности с низким уровнем выгорания

При сравнении полученных результатов выявлены универсальные и профессионально-специфические закономерности для представителей обеих сфер деятельности. Универсальными закономерностями для «невыгоревших» профессионалов являются значимые связи между показателями профессиональной успешности и смысложизненными ориентациями (со всеми шкалами СЖО – у представителей социальной сферы; со шкалами «процесс жизни», «локус контроля – жизнь», «результативность жизни», «осмысленность жизни» – у работников производства) и отрицательные корреляции между показателями эмоционального истощения и смысложизненных ориентаций (у «невыгоревших» представителей социальной сферы – со шкалой «процесс жизни»; со средним уровнем выгорания со шкалой «результативность»; у работников производства со средним уровнем выгорания: со шкалами – «общий показатель осмысленности жизни», «процесс жизни», «результативность жизни», «цели в жизни», «локус контроля – Я», «локус контроля – жизнь»). Вероятно, что высокая профессиональная успешность и низкое эмоциональное истощение у «невыгоревших» профессионалов; сохраняется через поддержание смысла деятельности.

Профессионально-специфическими закономерностями для представителей социальной сферы деятельности со средним и высоким уровнем выгорания являются положительные корреляции профессиональной успешности со всеми смысложизненными ориентациями. Для представителей производственной сферы деятельности с разными уровнями выгорания профессионально-специфическими закономерностями являются положительные корреляции между показателями цинизма и смысложизненными ориентациями (со шкалой «локус контроля – жизнь» – у «выгоревших» и «невыгоревших» профессионалов; со шкалой «результативность жизни» – у профессионалов со средним уровнем выгорания и у «невыгоревших» профессионалов; с общим показателем осмысленности жизни – у



«невыгоревших» профессионалов). Вероятно, что представители социальной сферы склонны к поддержанию смысла деятельности через профессиональную успешность, а работники производства – через дегуманизацию отношений с коллегами и циничное отношение к деятельности.

Таким образом, профессиональная специфика профессиональных деструкций работников производства проявляется в большей подверженности их выгоранию через деперсонализацию и редукцию профессиональных достижений. У «выгоревших» профессионалов для межличностных отношений характерны универсальные закономерности (с ростом дегуманизации увеличиваются показатели соперничества в конфликте), для внутриличностных – профессионально-специфические (представители социальной сферы склонны к поддержанию смысла деятельности через профессиональную успешность, а работники производства – через дегуманизацию).

У «невыгоревших» профессионалов для межличностных отношений характерны профессионально-специфические закономерности (для сохранения профессиональной успешности «выгорающие» представители социальной сферы склонны уходить из ситуации конфликта); для внутриличностных – универсальные (сохраняется профессиональная успешность и низкое эмоциональное истощение через поддержание смысла деятельности) и профессионально-специфические закономерности (работники производства склонны к поддержанию смысла деятельности через дегуманизацию отношений).

## ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева, Н.Ю. Эго-идентичность в структуре профессионального выгорания педагогов [Текст]: автореферат дисс. ... канд. психол. наук / Н.Ю. Андреева. – Н. Новгород, 2011. – 24 с.
2. Борисова, С.Е. Профессиональная деформация сотрудников милиции и ее личностные детерминанты [Текст]: дисс. ... канд. психол. наук / С.Е. Борисова. – М., 1998. – 204 с.
3. Буянкина, М.А. Взаимосвязь психического выгорания с типом организационной культуры в профессиях субъект-объектного типа [Текст]: автореферат дисс. ...канд. психол. наук / М.А. Буянкина. – Ярославль, 2011. – 27 с.
4. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика [Текст] / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
5. Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – Екатеринбург: УГППУ, 1999. – 280 с.
6. Леонтьев, Д.А. Тест смысло-жизненных ориентаций (СЖО) [Текст] / Д.А. Леонтьев. – 2-е изд. – М.: Смысл, 2000. – 18 с.
7. Маркова, А.К. Психология профессионализма [Текст] / А.К. Маркова. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 308 с.
8. Орел, В.Е. Синдром психического выгорания личности [Текст] / В.Е. Орел. - М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005. – 330 с.
9. Поваренков, Ю.П. Конструктивные и деструктивные тенденции профессионального становления и реализации личности [Текст] / Ю.П. Поваренков // Проблемы исследования синдрома выгорания и пути его коррекции у специалистов помогающих профессий (в медицинской,

- психологической и педагогической практике): сб. научных статей. – Курск: Изд-во Курского госуниверситета, 2007. – С. 132 – 135.
10. Солдатова, Е.Л. Исследование социальной ситуации развития в кризисе перехода к взрослости [Текст] / Е.Л. Солдатова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2005. №7 (47). С. 169-175.
  11. Солдатова, Е.Л. Психологическое содержание нормативных кризисов развития личности взрослого человека [Текст] / Е.Л. Солдатова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. 2008. №31 (131). С. 39-47.
  12. Старченкова, Е.С. Время как личностный ресурс проактивного преодоления синдрома выгорания у преподавателей вузов [Текст] / Е.С. Старченкова; отв. ред.: Е.А. Сергиенко, Т.Л. Крюкова // Психология совладающего поведения: материалы Международной научно-практической конференции /– Кострома: КГУ им. Н.А. Некрасова, 2007. с. 117 – 119.
  13. Сыманюк, Э.Э. Психологические основания профессиональных деструкций педагога: дис. ... доктора психол. наук [Текст] / Э.Э. Сыманюк. – Екатеринбург, 2005. – 452 с.
  14. Шевченко, А.А. Психологическое содержание и особенности возникновения профессиональных деструкций личности [Текст]: автореферат дисс ...канд. психол. наук / А.А. Шевченко. – Челябинск, 2012. – 27 с.
  15. Maslach, C. Job burnout: new directions in research and intervention // Current Directions in Psychological Science / C. Maslach. - Vol. 12. 2003. – p. 189 – 192.

**Shevchenko Anna Aleksandrovna**

Chelyabinsk state pedagogical university, Russia, Chelyabinsk  
E-mail: chastoedovaanna@yandex.ru

## The deformation relationships and life goals of persons with professional destructions

**Abstract.** In article consideration of the model of professional destruction in the relationship, is the objective, subjective and reflexive aspects of the social situation of development of the personality through an appeal to the ego-identity as a construct, integrating the personality in this system. Burnout is a system-forming element, which deforms the system of relations of the personality. It is well-known that most susceptible to the professional destruction are those of people jobs because of frequent emotional contact with others. However, there is not enough empirical data comparing those groups of people with other professions. Therefore, the aim of this study was to identify the deformation of relationship and life aims of people having communication and production jobs with professional destructions. "MBI", "MBI – GS", the questionnaire of strategies of behavior in conflict by K. Thomas and the test of life orientations D. Leontiev were used in the study. T – Student test and linear correlation coefficient r-Pearson were used in SPSS program for mathematical data processing. Presented generic and specific for professional features of relationship and life aims professional deformation of the people having communication and production jobs with professional destructions.

**Keywords:** professional destruction; ego-identity; burnout; crisis; professional deformation; strategies of behavior in conflict; values

### REFERENCES

1. Andreeva, N.Yu. Ego-identichnost' v strukture professional'nogo vygoraniya pedagogov [Tekst]: avtoreferat diss. ... kand. psikholog. nauk / N.Yu. Andreeva. – N. Novgorod, 2011. – 24 c.
2. Borisova, S.E. Professional'naya deformatsiya sotrudnikov militsii i ee lichnostnye determinanty [Tekst]: diss. ... kand. psikholog. nauk / S.E. Borisova. – M., 1998. – 204 s.
3. Buyankina, M.A. Vzaimosvyaz' psikhicheskogo vygoraniya s tipom organizatsionnoy kul'tury v professiyakh sub"ekt-ob"ektnogo tipa [Tekst]: avtoreferat diss ...kand. psikholog. nauk / M.A. Buyankina. – Yaroslavl', 2011. – 27 s.
4. Vodop'yanova, N.E. Sindrom vygoraniya: diagnostika i profilaktika [Tekst] / N.E. Vodop'yanova, E.S. Starchenkova. – SPb.: Piter, 2005. – 336 s.
5. Zeer, E.F. Psikhologiya professiy / E.F. Zeer. – Ekaterinburg: UGPPU, 1999. – 280 s.
6. Leont'ev, D.A. Test smyslozhiznennykh orientatsiy (SZhO) [Tekst] / D.A. Leont'ev. – 2-e izd. – M.: Smysl, 2000. – 18 s.
7. Markova, A.K. Psikhologiya professionalizma [Tekst] / A.K. Markova. – M.: Mezhdunarodnyy gumanitarnyy fond «Znanie», 1996. – 308 s.
8. Orel, V.E. Sindrom psikhicheskogo vygoraniya lichnosti [Tekst] / V.E. Orel. M.: Izd-vo «Institut psikhologii RAN», 2005. – 330 s.

9. Povarenkov, Yu.P. Konstruktivnye i destruktivnye tendentsii professional'nogo stanovleniya i realizatsii lichnosti [Tekst] / Yu.P. Povarenkov // Problemy issledovaniya sindroma vygoraniya i puti ego korrektsii u spetsialistov pomagayushchikh professiy (v meditsinskoj, psikhologicheskoj i pedagogicheskoj praktike): sb. nauchnykh statej. – Kursk: Izd-vo Kurskogo gosuniversiteta, 2007. – S. 132 – 135.
10. Soldatova, E.L. Issledovanie sotsial'noj situatsii razvitiya v krizise perekhoda k vzroslosti [Tekst] / E.L. Soldatova // Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Sotsial'no-gumanitarnye nauki. 2005. №7 (47). S. 169-175.
11. Soldatova, E.L. Psikhologicheskoe sodержanie normativnykh krizisov razvitiya lichnosti vzroslogo cheloveka [Tekst] / E.L. Soldatova // Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Psikhologiya. 2008. №31 (131). S. 39-47.
12. Starchenkova, E.S. Vremya kak lichnostnyy resurs proaktivnogo preodoleniya sindroma vygoraniya u prepodavateley vuzov [Tekst] / E.S. Starchenkova; otv. red.: E.A. Sergienko, T.L. Kryukova // Psikhologiya sovladayushchego povedeniya: materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferentsii /– Kostroma: KGU im. N.A. Nekrasova, 2007. s. 117 – 119.
13. Symanyuk, E.E. Psikhologicheskie osnovaniya professional'nykh destruktivnykh pedagogov: dis. ... doktora psikhol. nauk [Tekst] / E.E. Symanyuk. – Ekaterinburg, 2005. – 452 s.
14. Shevchenko, A.A. Psikhologicheskoe sodержanie i osobennosti vozniknoveniya professional'nykh destruktivnykh lichnosti [Tekst]: avtoreferat diss ...kand. psikhol. nauk / A.A. Shevchenko. – Chelyabinsk, 2012. – 27 s.
15. Maslach, C. Job burnout: new directions in research and intervention // Current Directions in Psychological Science / C. Maslach. Vol. 12. 2003. – p. 189 – 192.