

Интернет-журнал «Мир науки» ISSN 2309-4265 <http://mir-nauki.com/>

2016, Том 4, номер 5 (сентябрь - октябрь) <http://mir-nauki.com/vol4-5.html>

URL статьи: <http://mir-nauki.com/PDF/02PDMN516.pdf>

Статья опубликована 21.09.2016

Ссылка для цитирования этой статьи:

Власова Т.И. Формирование основ теории профессионального образования социальных работников: от Мэри Ричмонд и Джейн Аддамс к Алисе Саломон // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 5 <http://mir-nauki.com/PDF/02PDMN516.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 37.012.1

Власова Татьяна Ивановна

ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», Россия, Ростов-на-Дону
Заведующий кафедрой «Теория и методика профессионального образования»

Доктор педагогических наук, профессор

E-mail: tvlasova@rambler.ru

Формирование основ теории профессионального образования социальных работников: от Мэри Ричмонд и Джейн Аддамс к Алисе Саломон

Аннотация. В статье раскрыта история становления социальной работы в конце XIX начале XX веков. На основе духовно онтологического подхода проанализированы идеи классиков Мэри Эллен Ричмонд, Джейн Аддамс и Алисы Саломон, которые стали предпосылками теории профессионального образования социальных работников. Ведущая роль в теоретическом осмыслении принадлежит Мэри Эллен Ричмонд (1861-1928 гг.), которая разработала и внедрила кейс метод в американскую систему подготовки социальных работников. Его содержание состоит в рассмотрении проблемной ситуации клиента социальной помощи, принятии решения о конкретных видах работы с ним на основе предварительного «социального диагноза». Социально коллективистская деятельность Джейн Аддамс (1860-1935 гг.) в Соединенных Штатах Америки была нацелена на изменение законов, улучшающих жилищные и трудовые условия рабочих, сконцентрирована на сферах защиты детства и прав женщин. В Германии основы теории профессионального образования социальных работников и социальных педагогов получили развитие благодаря деятельности Алисы Саломон (1872-1948), основавшей в Берлине первую немецкую школу для женщин – социальных работников. В статье выявлена особенность становления социальной работы - переход от церковной благотворительности к оказанию помощи семьям бедняков профессиональными работниками.

Ключевые слова: Мэри Эллен Ричмонд; Джейн Аддамс; Алиса Саломон; духовно-онтологический подход; социальная работа; благотворительность; церковь; социальный работник; бедняки; кейс метод; клиенты социальной работы; профессиональное образование; Соединенные Штаты Америки; Германия

Актуальность проблемы связана с тем, что в Российской Федерации в новейшее время стала формироваться система социальной работы, которая требует профессиональных сотрудников. Ретроспективный взгляд на историю профессионализации социальной работы даёт возможность объяснения специфики сложившихся в профессиональном образовании структур, теоретических подходов и путей развития. Нельзя не признать, что самостоятельной

профессией, неотъемлемой характеристикой которой является наличие специальной научно-теоретической подготовки, социально-педагогическая деятельность в России была признана лишь в конце XX века, однако её корни тянутся к благотворительности вглубь истории не только отечественной, но и зарубежной. В связи с этим целесообразно обратиться к мировому опыту социальной работы.

Методология исследования. Активная разработка основ социальной работы и профессионального образования специалистов в современной отечественной науке шла в основном за счет изучения и адаптации зарубежных аналогов. В связи с этим возникла потребность в обновлении и разграничении методологических подходов к изучению социальных и личностных проблем человека, причин их возникновения и путей подготовки профессионалов, способных повлиять на способы их преодоления и предупреждения. В дискурсивном поле современной социальной работы широко известны, такие теории как психодинамическая, кризисная интервенция, когнитивно-поведенческая, системная, конструктивистская и многие др. [2].

С другой стороны, нам представляется новая возможность опоры на духовно-онтологический подход, ориентирующий исследователей на определение указанных компонентов в источниковедческом материале [1]. Предметом настоящей статьи являются результаты изучения идей Мэри Эллен Ричмонд, Джейн Аддамс и Алисы Саломон в качестве начального периода разработки основ теории социальной работы в США и Германии. Актуальность обращения к этим персоналиям обусловлена тем, что в настоящее время за рамками пристального изучения все еще остаются их труды, которые до сих пор не переводились на русский язык и известны лишь небольшому кругу исследователей-историков социальной работы. Однако именно благодаря усилиям этих авторов были положены основы теории социальной работы и дано начало профессиональному образованию в США и Германии. Несмотря на расхождения во взглядах на причины социальных проблем, которые были присущи каждой из них, единый социально-культурный и временной контекст их жизни позволяют рассматривать опыт общественной, теоретической и практической деятельности М. Ричмонд, Д. Аддамс и А. Саломон в сравнительном ракурсе. Примечательно, что немецкий историк социальной работы Рита Бранчес - Хирек провела периодизацию генезиса теории профессиональной социальной работы и за основу выбрала труды этих трех великих женщин: 1) Дж. Аддамс «Социальное обучение и социальные теории»; 2) М. Ричмонд «Профессионализация и менеджмент»; 3) А. Саломон «Формирование социальной работы как профессии и учебной дисциплины» [3].

Результаты исследования. Более века назад на рубеже XIX – XX веков в США и Западной Европе начался процесс становления профессии «социальная работа». Это было связано с поиском благотворительными организациями методов систематизации работы с подопечными. Ведущая роль в области теоретического осмысления практики социальной помощи и обучения этой деятельности сотрудников социальных агентств принадлежит Мэри Ричмонд (1861-1928 г.). Сформулированный и теоретически описанный ею метод индивидуальной социальной работы или работы со случаем (case work) имел наибольшее распространение в США в конце XIX – начале XX века. И сегодня он признан как один из ведущих методов профессиональной социальной помощи во всем мире. Суть данного метода состоит в рассмотрении проблемной ситуации личности, являющейся объектом социальной помощи, и принятии решения о возможных и наиболее подходящих видах работы в каждом конкретном случае на основе предварительного установления «социального диагноза». Авторство термина принадлежит М. Ричмонд. Именно так она назвала процесс изучения и формулирования проблемы клиента, которую предстояло разрешить сотруднику социального агентства совместно с ним. Ричмонд обосновала пошаговую технологию данного процесса в своем фундаментальном труде «Социальный диагноз» (1917 г.) [6]. Она подчеркивала, что для

овладения искусством установления социального диагноза следует специально обучать работников социальных агентств.

Революционность подхода М. Ричмонд состояла в том, что она комплексно подошла к решению проблемы, стоявшей перед благотворительностью, являвшейся областью добровольной общественной практики: как сделать этот вид деятельности профессией? М. Ричмонд пошла по пути разработки теоретических основ оказания социальной помощи и создания специальных учебных заведений, где можно было бы вооружить специалистов нового типа теоретическими знаниями и профессиональной технологией. Ричмонд поставила перед собой задачу организовать социальную помощь в профессиональном русле. Основным принцип такого подхода состоял не в прямой инвестиции средств на индивидуальные нужды бедняков, а в опосредованной форме, т.е. – инвестиции в подготовку персонала, способного оказать квалифицированную социальную помощь, опирающуюся на результаты научного исследования [5].

Рассматривая исторический контекст времени, когда была обоснована теория установления социального диагноза, следует заметить, что существовал и другой подход к оказанию помощи нуждающимся. Это было социал-коллективистское направление, выражавшееся в форме общественного движения «Сеттльментов». Инициативы приверженцев этого движения были нацелены на радикальные социальные реформы и выражались в организации общественно-политических акций и программ. Так в практике развивались ростки гражданского общества и его принципов: действовать от низов к верхам, требовать реализации гражданских прав и свобод, добиваться социальной защищенности всех граждан общества и т.д.

Ярчайшим представителем и пионером социал-коллективистского направления в США являлась Джейн Аддамс (1860-1935), впоследствии получившая Нобелевскую премию мира (1931 г.).

В отличие от воззрений Мэри Ричмонд, принимавшей социальный порядок современного ей общества, Джейн Аддамс занимала политизированную позицию. Её социально-политическая деятельность была нацелена на изменение законов, направленных на улучшение жилищных и трудовых условий рабочих, и сконцентрирована на сферах защиты детства, права голоса для женщин и международного мирного сотрудничества. По мнению Сильвии Штауб - Бернаскони «Джейн Аддамс – мать науки о социуме, о труде и миротворчестве» [10, s. 12].

В 1889 году в условиях тотального экономического кризиса и острых проявлений индустриализации и урбанизации Дж. Аддамс организовала в Чикаго сеттльмент «Халл Хаус» (“Hull House”). Это был дом для проживания бедняков, жизнь в котором была пронизана благородной идеей «соседской помощи». Практикой организации названной помощи занимались образованные представители высшего сословия, как мужчины, так и женщины, постоянно проживавшие среди бедняков и побуждавшие их к образованию, повышению своего культурного уровня, к взаимопомощи и самоорганизации [4].

Принципами социальной помощи в подобном подходе являлась мобилизация нуждающихся на решение социальных проблем посредством постоянного и непосредственного взаимодействия с «помогающими». Специфика социальной работы подобного типа состояла в том, что «помогающие» не позиционировали себя в качестве профессионалов. Они жили теми же проблемами и испытывали те же потребности, но в отличие от бедняков обладали знаниями, возможностями и ресурсами (образовательными и финансовыми) для организации работы по решению социальных проблем в общинах бедняков.

Логика нашего исследования требует обратить внимание на то, как различающиеся подходы М. Ричмонд и Дж. Аддамс и теории их практической реализации влияли на процесс организации обучения социальных работников. Эти различия были кардинальными. С точки зрения М. Ричмонд профессиональное образование являлось залогом совершенствования процесса оказания социальной помощи, а универсальные профессиональные умения – это владение кейс методом для установления социального диагноза. Оно и должно определять содержание образования в учебном заведении для социальных работников.

Что же касается Дж. Аддамс, то она продвигала идею о необходимости изучения специалистами социальных теорий, которые способны организовать мысли и расставить приоритеты в деятельности социальных работников благодаря формированию определенного отношения специалистов к миру. Оно заключалось в том, что с точки зрения социал-коллективистского подхода «интересы элит будут ограничивать возможности притесняемых групп до тех пор, пока не будут проведены важные социальные реформы» [2, с. 18].

В Германии основы теории профессионального образования социальных работников и социальных педагогов получили развитие благодаря деятельности Алисы Саломон (1872-1948), основавшей в Берлине первую немецкую школу для женщин – социальных работников. Будучи активным общественным деятелем, реформатором, она популяризировала профессиональную социальную работу в Германии и явилась в 1908 году учредителем первой женской школы, готовившей специалистов для социально-педагогической деятельности. В настоящее время эта школа носит ее имя [3].

Образование в подобной школе, по утверждению А. Саломон, преследовало двойную цель: девушки и женщины осознанно работали в социально-педагогической сфере и в процессе практической работы получали теоретическую подготовку. Благодаря этому в них воспитывалось отношение к «серьезному выполнению обязательств на службе обществу» [8, с. 8] и, с другой стороны, они привносили свой вклад в решение социального вопроса под лозунгом «помощь другому для самопомощи» [7, с. 30]. В 1926 году А. Саломон выпустила книгу «Социальный диагноз», которая называлась по аналогии с работой Мэри Ричмонд. Однако, в отличие от своей американской коллеги, А. Саломон больше внимания уделила проблемам деятельности в комьюнити (общине), как основному полю, в котором должна реализовываться социальная работа. Известно, что М. Ричмонд акцентировала значимость кейс метода, т.е. индивидуальной работы с клиентом. Позиция же А. Саломон была несколько другой и отличала ее не только от М. Ричмонд, но и от преобладавшего в Германии понимания комьюнити как своеобразного аналога национального государства.

А. Саломон апеллировала к женщинам, которым, по ее мнению, от природы свойственно чувство всеобщей социальной справедливости и ответственности, выходящее за рамки национальных границ. Согласно А. Саломон, женщинам присуща естественная способность создавать такие социальные образования, которые она назвала “Volksstaat” («Народное государство»), т.е. бесклассовое общество, к формированию которого социальная работа должна стремиться. В этом смысле А. Саломон находилась на пересечении двух теоретических парадигм: индивидуально-терапевтического и социально-коллективистского подходов.

А. Саломон, как и М. Ричмонд, считала, что в XX веке нельзя помогать нуждающимся, исходя лишь из добрых намерений. По мнению А. Саломон, оказать эффективную помощь можно было только тому подопечному, который доверяет оказывающему помощь. А такое доверие и авторитет мог заслужить только образованный профессионал [7]. А. Саломон заботил тот факт, что социально-педагогической сфере не хватало полученных эмпирическим путём научных знаний. С целью восполнения данного дефицита А. Саломон основала в 1925 году «Академию социальной и педагогической деятельности для женщин», поскольку

считала, что «в социальных и социально-педагогических кругах давно стала очевидна необходимость социального образования» [7, с. 561]. А. Саломон настаивала, что женская академия должна обладать собственными моральными принципами, духовными ценностями, которые заключаются в том, чтобы при выполнении отдельного задания не терять контроль над всей ситуацией, а также в развитии определённой профессиональной этики. Основная воспитательная задача академии состояла в духовном образовании социально-педагогической элиты. К другим задачам относились дополнительное образование, общественная деятельность, научные исследования.

Интересно, как А. Саломон объясняла своё понимание социального обеспечения: «Соцобеспечение не является педагогией. Однако оно выполняет и педагогические задачи, наряду с экономическими и здравоохранительными» [7, с. 5]. Исходя из этой позиции, А. Саломон были сформулированы теоретические основы профессиональной подготовки социальных работников, заключавшиеся в том, что она должна давать широкий спектр знаний и умений (юридические, психологические, педагогические, медицинские и административные и др.), которые позволили подняться женским школам на более высокий академический уровень.

Выводы. Исследование биографий Мэри Ричмонд, Джейн Аддамс и Алисы Саломон, их трудов и взглядов на теорию профессионального образования социальных работников позволяет сделать вывод о масштабе творчества этих выдающихся женщин своего времени. Стремление к преодолению социальной несправедливости и социального неравенства, сословной и гендерной дискриминации, усилия по организации образовательного пространства, учреждению обучающих курсов и программ по социальной работе – все это, несмотря на значительные расхождения во взглядах, объединяли Ричмонд, Саломон и Аддамс. Их деятельность, несомненно, заложила теоретические основы профессионального образования социальных работников и послужила отправной точкой для развития социальной работы как самостоятельной дисциплины и профессиональной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Власова Т.И. Взаимосвязь духовности и нравственности в процессе воспитания: научно-религиозный дискурс // Развитие личности в образовательных системах: материалы докладов XXX международных психолого-педагогических чтений. Ч. 1. Ростов н/Д: ИПО ПИ ЮФУ, 2011 - 0,5 п.л.
2. Пэйн М. Социальная работа: современная теория. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 400 с.
3. Braches-Chyrek R. Jane Addams, Mary Richmond und Alice Salomon. Professionalisierung und Disziplinbildung Sozialer Arbeit. Verlag Barbara Budrich (Opladen, Berlin, Toronto) 2013. – 340 s.
4. Franklin D.L. Mary Richmond and Jane Addams: From Moral Certainty to Rational Inquiry in Social Work Practice // Social Service Review, December, 1986, 504 – 522 p.
5. Richmond M.E. Possibilities of the Art of Helping // The long view; papers and addresses by Mary E. Richmond, selected and edited with biographical notes by Joanna C. Colcord, and Ruth Z.S. Mann. – New York: Russell Sage Foundation, 1930, 584 - 592 p.
6. Richmond M.E. Social diagnosis. – New York: Russell Sage Foundation, 1917.-511 p.
7. Sachße C. Fremdhilfe als Selbshilfe. Neue Praxis, 13. Jg. 1983, 30-36 s.
8. Salomon A. Die Akademie für soziale und pädagogische Frauenarbeit, Deutsche Mädchenbildung, 1. Jg. 1925, 561-562 s.
9. Salomon A. Hochschule Berlin. Das Leitbild der Alice Salomon Hochschule. [Электронный ресурс] // официальный сайт высшей профессиональной социально-педагогической школы Алисы Саломон. URL: <https://www.ash-berlin.eu> (дата обращения: 1.07.2016).
10. Staub-Bernasconi S. Theoriebildung in der Sozialen Arbeit. Stand und Zukunftsperspektiven einer handlungswissenschaftlichen Disziplin – ein Plädoyer für “integrierten Pluralismus,, 2006, pp. 10-36.

Vlasova Tatiana Ivanovna

Don state technical university, Russia, Rostov-on-Don

E-mail: tvlasova@rambler.ru

The formation of the basic theory of professional social workers' education: from Mary Richmond and Jane Addams to Alice Salomon

Abstract. The article reveals the history of formation of social work in the late XIX early XX centuries. The ideas of the classics, Mary Ellen Richmond, Jane Addams and Alice Salomon, which became the background of the theory of social workers' professional education, are analyzed on the basis of spiritual and ontological approach. The leading role in the theoretical reflection belongs to Mary Ellen Richmond (1861-1928), who developed and introduced the case method in the American system of social workers' training. Its content is to consider the problem situation of the client of social assistance, to decide on the specific kinds of work with it on the basis of a preliminary "social diagnosis". Collectivist social activities of Jane Addams (1860-1935) in the United States was focused on the changing laws, improving housing and labor conditions of the workers, concentrated in the areas of child protection and women's rights. In Germany, the basic theory of professional education of social workers and social pedagogues has been developed thanks to the work of Alice Salomon (1872-1948), who founded the first German school for women social workers in Berlin.

The article reveals the peculiarity of the social work formation - the transition from religious charity to professional workers assistance to the poor families.

Keywords: Mary Ellen Richmond; Jane Addams; Alice Salomon; spiritual and ontological approach; social work; charity; church; social workers; the poor; case method; clients of social work; vocational education; the United States of America; Germany

REFERENCES

1. Vlasova T.I. Interrelation of spirituality and ethics in education: scientific and religious discourse. *Razvitie lichnosti v obrazovatel'nykh sistemakh* [Development of personality in the educational systems], 2011. vol. 1. (in Russian).
2. Pehjn M. *Sotsial'naya rabota: sovremennaya teoriya* [Social work: contemporary theory]. Moscow, Izdatel'skij tsentr «Akademiya», 2007. – 400 p. (in Russian).
3. Braches-Chyrek R. Jane Addams, Mary Richmond und Alice Salomon. *Professionalisierung und Disziplinbildung Sozialer Arbeit*. Verlag Barbara Budrich (Opladen, Berlin, Toronto) 2013. – 340 s.
4. Franklin D.L. Mary Richmond and Jane Addams: From Moral Certainty to Rational Inquiry in Social Work Practice. *Social Service Review*, December, 1986, pp. 504 – 522.
5. Richmond M.E. *Possibilities of the Art of Helping // The long view; papers and addresses by Mary E. Richmond, selected and edited with biographical notes by Joanna C. Colcord, and Ruth Z.S. Mann*. – New York: Russell Sage Foundation, 1930, pp. 584 - 592.
6. Richmond M.E. *Social diagnosis*. – New York: Russell Sage Foundation, 1917. – 511 p.
7. Sachße C. *Fremdhilfe als Selbshilfe*. *Neue Praxis*, 13. Jg. 1983, 30-36 s.
8. Salomon A. *Die Akademie für soziale und pädagogische Frauenarbeit, Deutsche Mädchenbildung*, 1. Jg. 1925, 561-562 s.
9. Salomon A. *Hochschule Berlin. Das Leitbild der Alice Salomon Hochschule*. Available at: <https://www.ash-berlin.eu> (Accessed 1 July 2016).
10. Staub-Bernasconi S. *Theoriebildung in der Sozialen Arbeit. Stand und Zukunftsperspektiven einer handlungswissenschaftlichen Disziplin – ein Plädoyer für “integrierten Pluralismus”*, 2006, 10-36 s.