

Мир науки. Педагогика и психология / World of Science. Pedagogy and psychology <https://mir-nauki.com>

2025, Том 13, № 1 / 2025, Vol. 13, Iss. 1 <https://mir-nauki.com/issue-1-2025.html>

URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/02PDMN125.pdf>

5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Ссылка для цитирования этой статьи:

Филатова-Шангина, Е. С. Ценностные ориентации во взаимосвязи с удовлетворенностью трудом у сотрудников органов внутренних дел / Е. С. Филатова-Шангина, Л. А. Проскурякова, И. А. Короткий // Мир науки. Педагогика и психология. — 2025. — Т. 13. — № 1. — URL: <https://mir-nauki.com/PDF/02PDMN125.pdf>

For citation:

Filatova-Shangina E.S., Proskuryakova L.A., Korotkiy I.A. Value orientations in relation to job satisfaction among employees of internal affairs agencies. *World of Science. Pedagogy and psychology*. 2025;13(1): 02PDMN125. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/02PDMN125.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.)

УДК 159.99

Филатова-Шангина Екатерина Сергеевна

ГКУ «Детский дом «Дружба», Прокопьевск, Россия
Педагог-психолог

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», Новокузнецк, Россия
E-mail: Filatova.psy@mail.ru

Проскурякова Лариса Александровна

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», Новокузнецк, Россия
Доцент

Доктор биологических наук
E-mail: lora-al@yandex.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9583-9161>

Короткий Игорь Алексеевич

ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Новокузнецк, Россия

Заведующий кафедрой «Теплохладотехники»
Доктор технических наук, профессор

E-mail: Krot69@mail.ru

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7623-0940>

**Ценностные ориентации
во взаимосвязи с удовлетворенностью трудом
у сотрудников органов внутренних дел**

Аннотация. В статье описываются результаты эмпирического исследования, целью которого было изучение взаимосвязи ценностных ориентаций с удовлетворенностью трудом у сотрудников правоохранительных органов внутренних дел. Представляются результаты теоретического анализа научных источников, затрагивающих понимание ценностных ориентаций и удовлетворенности трудом. Описываются результаты психодиагностического исследования рассматриваемых явлений у сотрудников ОВД. По итогам анализа взаимосвязи ценностных ориентаций и удовлетворенности трудом у сотрудников ОВД были обнаружены значимые связи: чем выше ценностные ориентации стимуляции, тем выше готовность к энергетическим затратам в профессии ($p \leq 0,01$), чувство профессиональной успешности ($p \leq 0,05$) и общая удовлетворенность трудом ($p \leq 0,01$). Чем выше ценностные ориентации универсализма, тем выше готовность к энергетическим затратам в профессии ($p \leq 0,01$), чувство профессиональной успешности ($p \leq 0,05$) и общая удовлетворенность трудом

($p \leq 0,05$). Чем выше ценностные ориентации благожелательности, тем выше общая удовлетворенность трудом ($p \leq 0,01$). А также чем выше экзистенциальные смыслы, тем выше готовность к энергетическим затратам в профессии ($p \leq 0,01$). Чем выше смыслы самореализации, тем выше готовность к энергетическим затратам в профессии ($p \leq 0,05$) и чувство успешности в профессиональной деятельности ($p \leq 0,05$). Чем выше альтруистические смыслы, тем выше общая удовлетворенность трудом ($p \leq 0,05$). Чем выше ценностные ориентации гедонизма ($p \leq 0,05$) и гедонистические смыслы ($p \leq 0,05$), тем ниже интегральная удовлетворенность трудом у сотрудников ОВД.

Ключевые слова: ценности; смыслы; удовлетворенность трудом; чувство успешности; правоохранительные органы; корреляция; профессиональная деятельность

Введение

Условия правоохранительной сферы в настоящее время носят сложный характер и не могут не отражаться на психической деятельности субъекта своего труда. Среди основных особенностей профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел называются: интенсивная работа с различным контингентом граждан, частое участие в конфликтах, оперативное реагирование на трудные ситуации, строгое соблюдение многочисленных правил и требований дисциплины, а также особое место занимает наличие риска угрозы жизни и здоровью личного состава.

Указанные особенности трудовой деятельности могут найти свое отражение в виде личностных изменений, способствующих снижению эффективности деятельности [1; 2]. Важную роль в поддержании последней играет степень удовлетворенности трудом субъекта профессионального труда. На современном этапе развития общества специалистами кадровых и психологических служб правоохранительных органах особое внимание уделяется вопросам детерминации выбора сотрудниками службы в правоохранительных органах и поддержания ее эффективности, среди которых изучение удовлетворенности трудом имеет практическое значение, которое может способствовать профилактике профессиональных деформаций, эмоционального выгорания, случаев превышения полномочий и т. п.

Среди основных особенностей личности, которые определяют выбор профессии и модели поведения человека в той или иной среде, могут выступать ее ценностные ориентации. Изучение ценностной сферы сотрудников правоохранительной деятельности важно в современное время, поскольку она может выступать критерием, определяющим степень удовлетворенности трудом личного состава и поддержания им высокой эффективности труда. В связи с вышеперечисленным, целью настоящего исследования является изучение взаимосвязи ценностных ориентаций с удовлетворенностью трудом у сотрудников правоохранительных органов внутренних дел.

Специфика трудовой деятельности правоохранительных структур подразумевает наличие определенного отношения к работе, от которого может зависеть результативность выполняемых трудовых функций. В этом аспекте особую важность приобретают вопросы изучения удовлетворенности трудом среди личного состава, важные для изучения способов производительности труда, профилактики личностных деформаций.

Среди первых зарубежных исследователей, изучающих сущность удовлетворенности трудом, были Ф. Герцберг, Э. Мейо. По Э. Мейо удовлетворенность трудом состоит из неформальных отношений внутри коллектива, возможности участия в процессах управления производством, виды внешнего контроля. По мнению Ф. Герцберга удовлетворенность трудом — совокупность факторов мотивации и гигиены [3].

Как пишут А. Фишер и А.У. Шааршмидт, удовлетворенность трудом отражает определенное отношение к работе, предполагающее эмоциональные переживания и степень активности поведения личности в процессе выполнения трудовых функций [4; 5].

В трудах О.А. Прохорова, Р.Х. Шакурова удовлетворенность трудом представляется эмоционально-психическим состоянием индивида. В данном аспекте рассматриваемое явление обладает временной характеристикой и трактуется как отражение личностью ситуации деятельности в ее целостности. А.Л. Свеницкий, основываясь на данном понимании удовлетворенности трудом отмечает, что данное явление можно трактовать как состояние психики, обусловленное соотношением между степенью притязаний личности и настоящими возможностями их осуществления. По мнению К.А. Абульхановой-Славской удовлетворенность трудом представляет собой величину и интенсивность положительного отношения к работе, которую можно оценить по таким критериям, как степень достижения притязаний, наличия перспективных направлений активности. Согласно В.А. Ядову природу удовлетворенности трудом составляет степень интеграции в социальное пространство трудовой деятельности, а также удовлетворение потребностей в данных условиях, связанных с социальным окружением [6]. Исследователями М.Л. Кубышкиной, Ю.Ю. Стрельниковой указывается на важность поддержания высокой степени удовлетворенности профессиональной деятельности, поскольку она обеспечивает готовность развиваться в выбранной области и проявлять соответствующую степень активности [7; 8].

Одним из наиболее важных аспектов личностных особенностей, которым уделяется особое внимание со стороны специалистов психологических служб правоохранительных органов, выступают ценностные ориентации человека.

Впервые термин «ценностные ориентации» появляется в научных трудах американских психологов Ф. Знанецкого и У. Томаса, которые определяют рассматриваемое явление как личностную установку социального характера, определяющую регуляцию поведенческой активности человека. Большой вклад в исследование ценностных ориентаций был внесен М. Рокичем, который описывал их как руководящие жизненные принципы и виды убеждений. Ценности человека с позиции автора выступают абстрактными идеями, отражающие убеждения личности об окружающей реальности и особенности жизненных целей [9]. На основе идей М. Рокича ученый Ш. Шварц ценностные ориентации предлагает трактовать как представления и убеждения личности, определяющими ее состояние, выполняющими оценивающую различные ситуации роль [10].

По мнению С.С. Бубновой ценностные ориентации выступают важным аспектом личности, определяющим ее отношение к объектам окружающей реальности и выступающими индивидуальной характеристикой человека [10].

Во взгляде В.А. Ядова ценностные ориентации определяются социально-психологическими образованиями личности, координирующими поведенческие реакции в значимых для нее ситуациях, в которых наблюдается выражение отношений человека к целям жизни и средствам удовлетворения потребностей [11].

Отечественный ученый Д.А. Леонтьев определяет ценностные ориентации как ориентиры жизнедеятельности человека, на которые он основывается при формировании индивидуальных представлений об окружающем мире [12].

В связи с тем, что ценностные ориентации во многом определяют смысловые установки личности, В.Ю. Котляковым предлагается рассматривать изучаемое явление как представления человека и его индивидуальную систему, отражающую значимость определенных жизненных аспектов и выступающую регулятором поведенческой активности [13; 14].

Цель исследования — изучение взаимосвязи ценностных ориентаций с удовлетворенностью трудом у сотрудников правоохранительных органов внутренних дел.

Методы и материалы

Работа проведена в Отделе МВД России по Прокопьевскому району, обследовано 35 сотрудников ОВД, среди которых большинство мужчин (63 %). Все респонденты относятся к первому периоду зрелости (от 20 до 45 лет), преобладающее количество которых имеет стаж работы в правоохранительной системе от 5 до 10 лет (29 %).

Эмпирические данные, отражающие особенности ценностной сферы и удовлетворенности трудом у сотрудников ОВД, были получены с использованием следующих психодиагностических методик: «Портретный ценностный опросник», Ш. Шварц, адаптация Н.М. Лебедева; «Система жизненных смыслов», В.Ю. Котляков; «Интегральная удовлетворенность трудом», А.В. Батаршев; «Опросник поведения и переживания, связанных с работой», У. Шааршмидт, А. Фишер, адаптация Т.И. Рогинская. Реализован корреляционный анализ взаимосвязи ценностных ориентаций и удовлетворенности трудом у сотрудников ОВД с применением коэффициента корреляции Пирсона. Для определения значимости коэффициента корреляции Пирсона были определены критические значения: $r_{\text{крит}} = 0,334$ при $p \leq 0,05$, $r_{\text{крит}} = 0,430$ при $p \leq 0,01$. Создана база данных в статистическом программном пакете IBM SPSS Statistics Version 22 (лицензия 20160413-1), применена описательная статистика количественных признаков.

Результаты и обсуждение

В результате диагностики ценностных ориентаций сотрудников ОВД определено, что преобладающая часть выборки имеют среднюю выраженность ценности стимуляции (43 %), низкую степень выраженности ценностной ориентации благожелательности (43 %), ценности универсализма (46 %) по методике Ш. Шварца. А также среднюю выраженность смысложизненных ориентаций самореализации (46 %) и альтруистических смысложизненных ориентаций (43 %) по методике В.Ю. Котлякова. Для обследуемых сотрудников характерно выстраивать свое поведение в соответствии с установленными инструкциями правоохранительной деятельности. Преобладающее количество респондентов имеют консервативные взгляды, устойчивые привычки в работе, не стремятся к получению новых ощущений, проявляют наступательность, неуступчивость, а также соблюдают границы при взаимодействии с гражданами и правонарушителями, возможно наличие отчужденности и подозрительности относительно конкретных личностей. Обследуемые сотрудники не всегда проявляют терпимость к специфичному контингенту, но могут быть направлены на поддержание правопорядка в социуме, стремятся реализовать свой потенциал в правоохранительной деятельности, высоко оценивают для себя возможности улучшения своей личности и собственный вклад в общественную жизнь.

В результате исследования удовлетворенности трудом у сотрудников ОВД выявлена средняя степень интегрального показателя удовлетворенности трудом (51 %) по методике А.В. Батаршева, а также преобладание средней (40 %) готовности к энергетическим затратам при выполнении профессиональной деятельности, и выраженным чувством успешности (40 %) по методике У. Шааршмидта, А. Фишера. Диагностируемая степень удовлетворенности трудом у сотрудников ОВД проявляется в виде интереса к выполняемой деятельности, включенности в правоохранительную сферу, что определяет их оперативность реагирования на акты правонарушений, противодействия преступлениям. Но вместе с этим отмечается наличие неудовлетворенности по частным аспектам условий труда в правоохранительной деятельности,

что проявляется в виде осуждения получаемых распоряжений, незначительной халатности к их выполнению.

На заключительном этапе исследования установлено, что чем выше ценностные ориентации стимуляции ($r_{эмп} = 0,518$, $p \leq 0,01$) и универсализма ($r_{эмп} = 0,499$, $p \leq 0,01$), экзистенциальные жизненные смысловые ориентации ($r_{эмп} = 0,515$, $p \leq 0,01$) и жизненные смыслы самореализации ($r_{эмп} = 0,383$, $p \leq 0,05$), у сотрудников ОВД, тем выше их готовность к энергетическим затратам в профессии, и тем выше удовлетворенность трудом. Интегральный показатель удовлетворенности трудом повышается с увеличением ценности стимуляции ($r_{эмп} = 0,518$, $p \leq 0,01$), универсализма ($r_{эмп} = 0,357$, $p \leq 0,05$) и благожелательности ($r_{эмп} = 0,457$, $p \leq 0,01$).

Выявлены прямые связи альтруистических смысловых жизненных ориентаций ($r_{эмп} = 0,397$, $p \leq 0,05$) по методике В.Ю. Котлякова с интегральным показателем удовлетворенности трудом по методике А.В. Батаршева. Чем выше ценностные ориентации стимуляции, универсализма и благожелательности, а также чем выше альтруистические смысловые жизненные ориентации, тем выше общая удовлетворенность трудом у сотрудников ОВД.

Имеются обратные взаимосвязи ценностных ориентаций гедонизма ($r_{эмп} = -0,348$, $p \leq 0,05$) по методике Ш. Шварца, гедонистических смысловых жизненных ориентаций ($r_{эмп} = -0,426$, $p \leq 0,05$) по методике В.Ю. Котлякова с интегральным показателем удовлетворенности трудом по методике А.В. Батаршева. Чем выше ценностные ориентации гедонизма и гедонистические смысловые жизненные ориентации, тем ниже общая удовлетворенность трудом у сотрудников ОВД.

Были выявлены прямые связи ценностных ориентаций стимуляции ($r_{эмп} = 0,342$, $p \leq 0,05$) и универсализма ($r_{эмп} = 0,349$, $p \leq 0,05$) по методике Ш. Шварца с чувством успешности в профессии по методике У. Шааршмидта, А. Фишера. Чем выше ценностные ориентации стимуляции и универсализма, тем выше чувство успешности в профессиональной деятельности у сотрудников ОВД, и тем выше их общая удовлетворенность трудом.

Заключение

Таким образом, по результатам проведенного эмпирического исследования можно заключить, что диагностируемая средняя ориентация на стимуляцию, альтруистические смысловые жизненные ориентации, на самореализацию, низкая благожелательность и универсализм, не находятся в области допустимых значений для рассматриваемой профессиональной группы. Диагностируемая степень показателей удовлетворенности трудом соответствует рассматриваемому субъекту труда.

Анализ взаимосвязи показал наличие прямых и обратных средней выраженности связей между ценностными ориентациями и удовлетворенности трудом у сотрудников ОВД. Интегральный показатель удовлетворенности трудом повышается с увеличением выраженности ценности стимуляции, универсализма, благожелательности, альтруистических смысловых жизненных ориентаций. Чувство успешности в профессии у сотрудника ОВД напрямую зависит от степени выраженности ориентации на стимуляцию и универсализм. Однако, общая удовлетворенность трудом у сотрудников ОВД снижается с повышением у них гедонистических смысловых жизненных ориентаций.

Практическая значимость исследования может находить себя в использовании обнаруженных взаимосвязей при разработке коррекционно-профилактических программ для сотрудников ОВД по поддержанию оптимальной удовлетворенности трудом, а также

формировании практических рекомендаций по повышению компетентности ценностных ориентаций сотрудников ОВД, а также при составлении плана индивидуального или группового консультирования с учетом ценностно-смысловой сферы личности специалистами психологических служб в структуре правоохранительных органов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Малютин К.Г. Влияние тренинга саморегуляции на психоэмоциональное состояние работников МЧС после профессиональных тренировок / К.Г. Малютин, Л.А. Проскурякова // Международный научно-исследовательский журнал. — 2023. — № 12. — URL: https://research-journal.org/archive/12-138-2023-december/10.23670/IRJ.2023.138.91#financing_sources (дата обращения: 24.11.2024).
2. Якубенко Я.А. Агрессивность, эмоциональная устойчивость и волевая саморегуляция у сотрудников лечебно-исправительного учреждения / Я.А. Якубенко, Л.А. Проскурякова, Л.В. Аргентова, О.А. Тупикова // Международный научно-исследовательский журнал. — 2024. — № 7. — URL: <https://research-journal.org/archive/7-145-2024-july/10.60797/IRJ.2024.145.108> (дата обращения: 24.11.2024).
3. Ермакова А.Н. Условия формирования удовлетворенности персонала на современном предприятии / А.Н. Ермакова // Парадигма. — 2019. — № 2. — С. 27–31.
4. Маляков П.Л. Труд педагога: анализ подходов к понятию удовлетворённости трудом / П.Л. Маляков // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. — 2015. — № 1. — С. 195–197.
5. Thielmann B. The Predominance of the Health-Promoting Patterns of Work Behavior and Experience in General Practice Teams — Results of the IMPROVE job Study / B. Thielmann, A. Wagner, A. Bozorgmehr, et al. // Healthcare. — 2024. — № 3. — Pp. 299–321. — URL: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38338184/> (дата обращения 21.11.2024).
6. Лысова Е.А. Анализ подходов к понятию удовлетворенности трудом / Е.А. Лысова // Бюллетень науки и практики. — 2017. — № 12(25). — С. 558–563.
7. Кубышкина М.Л. Субъектные качества личности как маркеры удовлетворённости трудом сотрудников органов внутренних дел / М.Л. Кубышкина, Е.В. Казакова, Н.В. Мартиросова, А.А. Дроздова // Психология и Психотехника. — 2020. — № 2. — С. 1–15.
8. Шустикова М.В. Социально-психологические особенности сотрудников ОВД / М.В. Шустикова // Гуманитарное знание и духовная безопасность. Сборник материалов IX Международной научно-практической конференции. Махачкала. — 2022. — С. 421–422.
9. Жупник О.Н. Понятие «ценностные ориентации»: к проблеме определения / О.Н. Жупник // Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Философия. Политология. Культурология. — 2017. — № 2. — С. 3–11.
10. Павлова К.Н. Теоретические основы исследования понятия «ценностные ориентации» / К.Н. Павлова // Аспирант. Приложение к журналу Вестник Забайкальского государственного университета. — 2021. — № 1. — С. 86–91.

11. Храмова Т.Б. К вопросу об особенностях ценностных ориентаций, эмпатии и локусе контроля как социально-психологических качества личности педагога в отечественной и зарубежной социальной психологии / Т.Б. Храмова // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. — 2023. — № 2(66). — С. 357–361.
12. Аль-Янаи Е.К. Сущность и генезис понятий «ценность», «ценностные ориентации», «ценностное отношение» в педагогике / Е.К. Аль-Янаи // Мир науки. Педагогика и психология. — 2020. — № 4. — С. 1–10.
13. Котляков В.Ю. Методика «Система жизненных смыслов» / В.Ю. Котляков // Вестник кемеровского государственного университета. — 2013. — № 2-1. — С. 148–153.
14. Чернобродов Е.Р. Ценностно-смысловая сфера сотрудников органов внутренних дел как базовое свойство их правосознания / Е.Р. Чернобродов // Актуальные проблемы науки и практики. Сборник научных трудов. Хабаровск. — 2019. — С. 233–236.

Filatova-Shangina Ekaterina Sergeevna

Children's home «Druzhba», Prokopyevsk, Russia
Kemerovo State University, Novokuznetsk, Russia
E-mail: Filatova.psy@mail.ru

Proskuryakova Larisa Aleksandrovna

Kemerovo State University, Novokuznetsk, Russia
E-mail: lora-al@yandex.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9583-9161>

Korotkiy Igor Alekseevich

«Russian Medical Academy of Continuous Professional Education»
of the Ministry of Health of Russian Federation, Novokuznetsk, Russia
E-mail: Krot69@mail.ru
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7623-0940>

Value orientations in relation to job satisfaction among employees of internal affairs agencies

Abstract. The article describes the results of an empirical study aimed at studying the relationship between value orientations and job satisfaction among law enforcement officers. The article presents the results of a theoretical analysis of scientific sources that touch upon the understanding of value orientations and job satisfaction. The article describes the results of a psychodiagnostic study of the phenomena under consideration among law enforcement officers. Based on the analysis of the relationship between value orientations and job satisfaction among law enforcement officers, significant relationships were found: the higher the value orientations of stimulation, the higher the readiness for energy expenditure in the profession ($p \leq 0,01$), the sense of professional success ($p \leq 0,05$) and overall job satisfaction ($p \leq 0,01$). The higher the value orientations of universalism, the higher the readiness to expend energy in the profession ($p \leq 0,01$), the feeling of professional success ($p \leq 0,05$) and overall job satisfaction ($p \leq 0,05$). The higher the value orientations of benevolence, the higher the overall job satisfaction ($p \leq 0,01$). Also, the higher the existential meanings, the higher the readiness to expend energy in the profession ($p \leq 0,01$). The higher the meanings of self-realization, the higher the readiness to expend energy in the profession ($p \leq 0,05$) and the feeling of success in professional activity ($p \leq 0,05$). The higher the altruistic meanings, the higher the overall job satisfaction ($p \leq 0,05$). The higher the value orientations of hedonism ($p \leq 0,05$) and hedonistic meanings ($p \leq 0,05$), the lower the integral job satisfaction of the employees of the internal affairs bodies.

Keywords: values; meanings; job satisfaction; sense of success; law enforcement agencies; correlation; professional activity