

Интернет-журнал «Мир науки» ISSN 2309-4265 <https://mir-nauki.com/>
2017, Том 5, номер 5 (сентябрь – октябрь) <https://mir-nauki.com/vol5-5.html>
URL статьи: <https://mir-nauki.com/PDF/58PSMN517.pdf>

Статья опубликована 11.12.2017

Ссылка для цитирования этой статьи:

Панкратова И.А. Особенности взаимосвязи коммуникативных способностей и мотивации достижения у подростков // Интернет-журнал «Мир науки» 2017, Том 5, номер 5 <https://mir-nauki.com/PDF/58PSMN517.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

УДК 159.9

Панкратова Ирина Анатольевна¹

ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», Россия, Ростов-на-Дону
Доцент кафедры «Организационной и возрастной психологии»

Кандидат психологических наук

E-mail: Ckags_student@mail.ru

ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-3140-1280>

РИНЦ: https://elibrary.ru/author_profile.asp?id=669137

Особенности взаимосвязи коммуникативных способностей и мотивации достижения у подростков

Аннотация. Статья посвящена проведенному автором эмпирическому исследованию, которое позволяет более детально рассмотреть взаимосвязь коммуникативных способностей и мотивации достижения у подростков. Автор обосновывает актуальность исследования обозначенной проблемы в связи с многогранностью и разносторонностью коммуникативного процесса. В статье говорится о возросших требованиях к уровню развития коммуникативных способностей личности в современном обществе. Автор отмечает, что изучение и развитие коммуникативных способностей особенно актуально для подросткового возраста, так как сфера межличностных отношений очень значима в этом возрасте. Успешность подростка в разных сферах жизни (семейная, учебная, установление контактов со сверстниками) начинает зависеть именно от его умений межличностного взаимодействия. Не менее важно сферой жизни личности является мотивационная сфера. Мотивационно-потребностная сфера личности является одним из факторов, способствующих успешности межличностного общения. Мотив достижения детерминирует отношение субъект к наличию у себя тех или иных способностей, в том числе и коммуникативных, выступает источником саморазвития. Выше сказанное доказывает актуальность исследуемой автором проблемы. В статье описываются выявленные взаимосвязи коммуникативных способностей и мотивации достижения. На основе данных полученных в результате исследования автором были разработаны рекомендации для педагогов по развитию коммуникативных способностей подростков, которые приведены в статье.

Ключевые слова: коммуникация; коммуникативные способности; подростковый возраст; мотивация достижения; мотивация успеха; потребностно-мотивационная сфера; личность

¹ 344065, г. Ростов-на-Дону, пер. Днепроvский, д. 124, кв. 46

Развитие современного общества, усовершенствование технологий передачи информации, процессы глобализации и поликультурного взаимодействия приводят к увеличению и расширению межличностных контактов, трансформируя процесс коммуникации в нестандартную работу, которая выступает в виде условия и компонента фактически любой предметной работы [4]. В настоящее время общество предъявляет высочайшие требования к уровню коммуникативной компетентности личности [9].

В структуру коммуникативной компетентности входят совокупность знаний, умений и навыков; опыт как структурная целостность; личностные качества, которые регулируют ценностно-смысловое отношение к общению; способность как возможности человека; готовность как стартовая мобилизация человека своих личностных свойств и психических возможностей для успешного межличностного взаимодействия [3].

Проблема коммуникативных способностей изучается в работах А. А. Бодалева, И. А. Зимней, М. Аргайла и др. [2] Авторами используются различные термины для обозначения психологических явлений, связанных с коммуникативной не успешностью или успешностью, такие как коммуникативные способности, коммуникативная компетентность, социально-психологическая компетентность, коммуникативный потенциал, общительность и ряд других [1].

Изучение и развитие коммуникативных способностей особенно актуально для подросткового возраста, так как сфера межличностных отношений очень значима в этом возрасте. Успех в подростковом возрасте часто зависит от умения выстраивать коммуникацию и межличностного взаимодействия. На данном этапе развития личности формируются основные структурные характерологические элементы Я: нравственные ценности, идентификация собственного Я, осознание себя и своих возможностей, формируются личностные смыслы жизни.

Мотивационно-потребностная сфера личности является одним из факторов, способствующих успешности межличностного общения [5, 7]. Мотив достижения определяет самоотношение субъекта, а также отношение к наличию у себя тех или иных способностей, в том числе и коммуникативных, выступает источником саморазвития [10]. В связи с этим нам представляется актуальным изучение взаимосвязи коммуникативных способностей и мотивации достижения в подростковом возрасте, поскольку, чтобы добиться успеха, подросткам следует стремиться к самореализации своих способностей, развитию коммуникативных умений и способностей [6]. Так же мы исследовали организаторские способности, т.к. в современных исследованиях указывается на то, что одним из проявления коммуникативных способностей являются организаторские способности личности [8], нами были так же изучены взаимосвязи организаторских способностей и мотивации достижения.

В исследовании были использованы эмпирические методы изучения коммуникативных способностей: «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС) В. В. Синявский, В. А. Федоришин. С целью исследования мотивации достижения был использован опросник «Мотивация успеха и боязнь неудачи» А. А. Реан). Взаимосвязи нами были выявлены с помощью методов математической статистики.

Исследуя, коммуникативные и организаторские способности подростков мы выявили некоторые особенности. У 36 % подростков высокий уровень коммуникативных способностей; 28 % испытуемых имеют очень высокий уровень; у 14 % опрошенных подростков был выявлен низкий уровень развития коммуникативных способностей; уровень ниже среднего наблюдается у 12 % респондентов; средний уровень характеризуют 10 %.

Полученные данные демонстрируют, что у респондентов доминирует высокий или очень высокий уровень коммуникативных способностей. Это свидетельствует о том, что

подростки стремятся проявлять инициативу в общении и поиске новых коммуникационных связей. При этом делают они это все по собственным устремлениям, а не по принуждению.

Для более глубокого исследования мы изучили коммуникативные способности подростков разного пола. Полученные данные продемонстрировали, что 30,76 % мальчиков-подростков и 25 % девочек-подростков показали очень высокий уровень коммуникативных способностей; 26,92 % мальчиков-подростков и 45,83 % девочек-подростков – высокий; 19,23 % мальчиков-подростков и 8,33 % девочек-подростков показали низкий уровень развития коммуникативных способностей; ниже среднего уровня наблюдается у 11,53 % мальчиков-подростков и 12,5 % девочек-подростков; и 11,53 % мальчиков и 8,33 % девочек имеют средний уровень коммуникативных способностей.

Очень высокий уровень, средний и низкий уровни коммуникативных способностей преобладают у мальчиков-подростков, высокий уровень и уровень ниже среднего – у девочек-подростков. Очевидно, коммуникативные способности мальчиков ниже коммуникативных способностей девочек. Это обусловлено тем, что девочки постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, проявляют инициативу в общении, они не теряются в новой обстановке. В то время как мальчики более пассивны и не всегда охотно идут на контакт.

Анализ организаторских способностей подростков выявил низкий и ниже среднего уровни организаторских способностей в процентном отношении представлены как 34 % и 28 % соответственно. У 24 % подростков выявлен высокий уровень. Средний уровень – у 10 % подростков. Очень высокий уровень организаторских способностей наблюдается всего лишь у 4 % респондентов.

Таким образом, наибольшее количество (34 %) испытуемых имеет низкий уровень развития организаторских способностей. У 28 % подростков выявлен уровень ниже среднего. Высокий уровень преобладает у 24 % опрошенных подростков. Средний уровень организаторских способностей выявлен у 10 % подростков. Наименьшее количество (4 %) респондентов показали очень высокий уровень организаторских способностей. Полученные результаты демонстрируют, что уровень способности к организации у подростков находится на низком уровне. Это может означать, что большинство испытуемых не имеют развитых навыков и умений для организации коллектива или группы, именно это препятствует взаимопониманию, эффективности любого общения и в целом совместной деятельности.

Для более глубокого исследования мы изучили организаторские способности подростков разного пола. 46,15 % мальчиков-подростков и 20,83 % девочек-подростков показали низкий уровень. 23,07 % мальчиков-подростков и 25 % девочек-подростков – высокий уровень; показатели ниже среднего уровня наблюдается у 19,23 % мальчиков-подростков и 33,33 % девочек-подростков; 11,53 % мальчиков и 12,5 % девочек имеют средний уровень способностей; 8,33 % девочек-подростков показали очень высокий уровень организаторских способностей.

Очень высокий уровень, высокий, средний и ниже среднего уровни организаторских способностей преобладают у девочек-подростков, низкий уровень – у мальчиков-подростков. Очевидно, организаторские способности мальчиков ниже, чем девочек. Это может говорить о том, что мальчики не заинтересованы в организации какой-либо деятельности. Они могут взаимодействовать в зависимости от поставленных задач. Девочки чаще заинтересованы в организационных видах деятельности.

Таким образом, проведенное исследование показало, что у мальчиков-подростков преобладает очень высокий уровень коммуникативных способностей (30,76 %) и низкий уровень организаторских способностей (46,15 %). У девочек-подростков преобладает высокий

уровень коммуникативных способностей (45,83 %) и уровень ниже среднего организаторских способностей (33,33 %).

Мы предполагаем, что подростки борются за свое мнение, чтобы оно было принято их окружением, с этой целью они стремятся заниматься общественной деятельностью, помогать своим близким и окружению, часто проявляют инициативу в общении и принятии самостоятельных решений в различных жизненных ситуациях. В большей степени это проявляется у девочек. Девочки действуют не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям. Они выбирают для себя те виды деятельности, которые помогают удовлетворить их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

Результаты статистического анализа коммуникативных и организаторских способностей подростков разного пола представлены на рисунке 1.

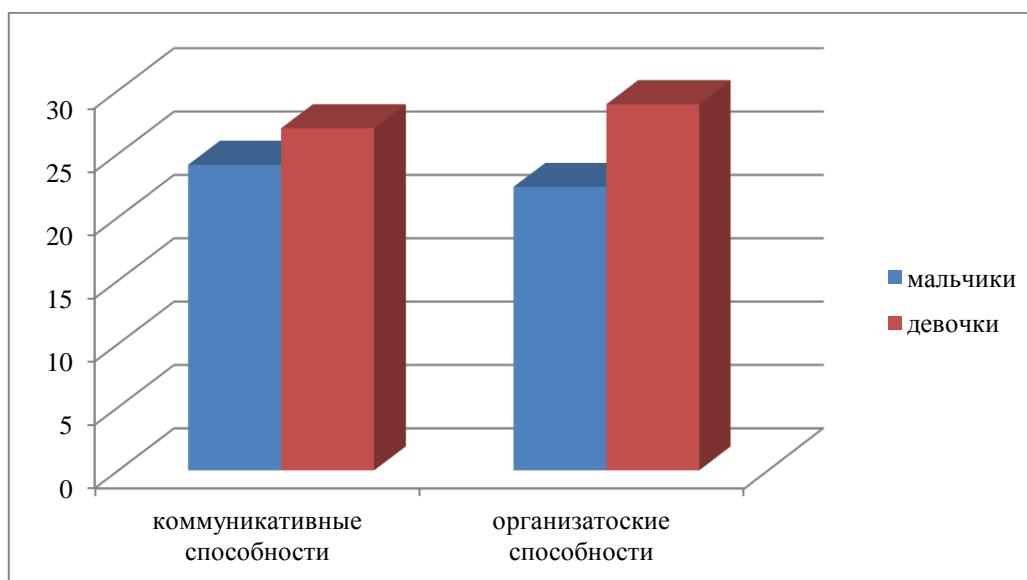


Рисунок 1. Различия показателей коммуникативных и организаторских способностей подростков разного пола (критерий Манна-Уитни, средние ранги)

На рисунке продемонстрировано, что показатели коммуникативных и организаторских способностей выше у девочек, однако выявленные различия не достигли уровня статистической значимости.

Таким образом, проведенное исследование показало, что у мальчиков-подростков преобладает очень высокий уровень коммуникативных способностей и низкий уровень организаторских способностей. У девочек-подростков преобладает высокий уровень коммуникативных способностей и уровень ниже среднего организаторских способностей. В результате проведенного статистического анализа значимых различий в показателях коммуникативных и организаторских способностей подростков разного пола не было выявлено.

Далее мы исследовали особенности мотивации достижения подростков. По данным, полученным в результате исследования, можно сказать, что у подростков преобладает мотивация на успех (66 %); менее выражена тенденция мотивации на успех (20 %). Это означает, что подростки, начиная дело, склоняются к позитивной мотивации, имеют в виду достижение чего-то конструктивного, важного. В основе их активности лежит надежда на успех и потребность в достижении успеха.

Мотивационный полюс не выражен у 8 % респондентов. У 6 % подростков выявлена тенденция мотивации на неудачу; мотивация на неудачу у подростков не обнаружена. Эти

результаты демонстрирую, что испытуемые стремятся избегать неудачи в большей степени чем достигать успех. Подростка характерно испытывать личную и ситуативную тревожность, иногда им свойственно стремление избегать ответственность и испытывать чувство неуверенности при достижении цели.

У подростков преобладает мотивация на успех, а также тенденция мотивации на успех. Полученные нами результаты, возможно, связаны со стремлением к достиженческой деятельности, свойственной подростковому возрасту. Мотивация на успех относится к позитивной мотивации. В основе активности лежит надежда на успех и потребность в достижении успеха. Такие подростки обычно уверены в себе, в своих силах, ответственны, инициативны и активны. Их отличает настойчивость в достижении цели.

Для более глубокого исследования мы изучили особенности мотивации достижения подростков разного пола. У 50 % мальчиков и 83,33 % девочек показали доминирование мотивации на успех; 34,61 % мальчиков и 4,16 % девочек показали тенденцию мотивации на успех; тенденция мотивации на неудачу наблюдается у 11,53 % мальчиков-подростков и 4,16 % девочек-подростков; у 7,69 % мальчиков-подростков и 4,16 % девочек-подростков мотивационный полюс ярко не выражен. У подростков обоего пола не выявлена мотивация на неудачу. Таким образом, у девочек доминирует мотивация на успех, у мальчиков – тенденция мотивации на успех.

Полученные данные демонстрируют, что мотивация на успех, преобладает у девочек-подростков, мотивационные тенденции на успех и неудачу – преобладают у мальчиков-подростков. Очевидно, показатели мотивации на успех выше у девочек. Это свидетельствует о том, что девочки более уверены в результате, им свойственны поиск информации для суждения о своих успехах, решительность в неопределенных ситуациях и т. д.

Показатели мотивационной тенденции на успех выше у мальчиков. Это означает, что мальчики-подростки в большей степени, чем девочки-подростки мотивированы на успех, чем на избегание неудачи. Мотивация на успех является позитивной. При данной мотивации человеку свойственно проявлять активность, инициативу и настойчивость при достижении собственной цели. При этом продуктивность деятельности не зависит от внешнего контроля, на эффективность влияют внутренние устремления личности.

Результаты статистического анализа мотивации достижения подростков разного пола отражены на рисунке 2.

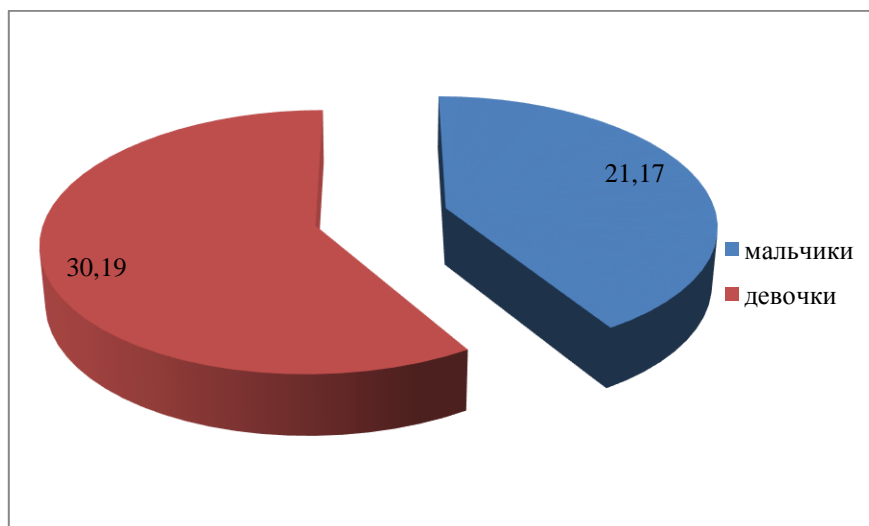


Рисунок 2. Различия мотивации достижения подростков разного пола (критерий Манна-Уитни, средние ранги)

Статистический анализ показал наличие значимых различий показателей мотивации достижения мальчиков и девочек: показатели мотивации достижения девочек-подростков значимо выше ($p = 0,027$).

Таким образом, проведенное исследование мотивации достижения показало, что у подростков преобладает мотивация на успех. Полученные нами результаты возможно, связаны с сильным желанием достиженческой деятельности, свойственной подростковому возрасту. Показатели мотивации достижения значимо выше у девочек. Полученные результаты связаны, возможно, с тем, что девочки-подростки направлены на лучшее выполнение какой-либо деятельности и чаще прилагают усилия, чтобы добиваться лучших результатов в той области, которую они считают значимой.

На следующем этапе исследования мы изучали взаимосвязь показателей коммуникативных способностей и мотивации достижения подростков. Расчет коэффициента ранговой корреляции Ч. Спирмена для установления взаимосвязи изучаемых переменных показал наличие значимых корреляционных связей между переменными (рисунок 3):



Рисунок 3. Взаимосвязь коммуникативных способностей и мотивации достижения подростков

Корреляционный анализ с использованием коэффициента корреляции Спирмена показал, что связь показателей коммуникативных способностей и мотивации достижения достигает уровня статистической значимости. Выявлена положительная корреляционная связь мотивации достижения и коммуникативных способностей ($r = 0,333$, при $p = 0,018$). Можно предположить, что, чем выше у подростков уровень развития коммуникативных способностей, тем выше нацеленность на успех и потребность в успешном достижении поставленных целей.

Также была выявлена значимая положительная корреляционная связь организаторских и коммуникативных способностей ($r = 0,332$, при $p = 0,019$). Это значит, что чем выше уровень развития коммуникативных способностей у подростков, тем выше будет и уровень развития организационных способностей. Следовательно, можно предположить, что на успешность реализации себя в жизни у подростков влияет уровень развития организаторских и коммуникативных способностей, а также влияет сформированность умений устанавливать взаимоотношения с людьми и организовать их для выполнения поставленных задач.

По результатам исследования разработаны рекомендации для педагогов по развитию коммуникативных способностей подростков:

1. Необходимо создать обстановку, в которой подростки могли бы спокойно подготовиться к общению, к совместной деятельности.
2. Необходимо помочь подростку освободиться от излишнего физического и нервного напряжения, снять эмоциональную и поведенческую закрепощенность.
3. Необходимо учитывать степень развития различных коммуникативных способностей и их связь с другими способностями, для того чтобы повысить стремление к самопознанию, осмыслению окружающего мира и себя в нем, благодаря целостному развитию своих способностей.
4. Нельзя оставлять без внимания подростков с низким уровнем развития коммуникативных способностей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абакирова Т. П. Социально-психологические факторы формирования коммуникативных свойств личности: автореферат дис. канд. психол. наук. – Новосибирск. – 2000. – 27 с.
2. Бодалев А. А. Об управлении развитием отношений // Мир психологии 1996. – №2. – С. 7-15.
3. Божович Л. И. Проблемы формирования личности: Избр. психолог. труды / Ред. Д. И. Фельдштейн. 3-е изд. – М.: Ин-т практ. психологии: Воронеж: МОДЕК. – 2001. – 349 с.
4. Буденкова Е. А. К вопросу о формировании общекультурных компетенций студентов-бакалавров средствами электронного обучения в вузе: теоретические и практические аспекты // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 3 <http://mir-nauki.com/PDF/46PDMN316.pdf> – свободный. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
5. Гордеева Т. О. Мотивация достижения: теории, исследования, проблемы // Современная психология мотивации / Под ред. Д. А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2002. С. 47-102.
6. Ильин Е. П. Мотивация и мотив. – СПб. – 2011. – 508 с.
7. Науменко М. В., Панкратова И. А. Особенности взаимосвязи трудовой мотивации и профессиональных представлений учителей с различным стилем педагогической деятельности // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 4 <http://mir-nauki.com/PDF/53PSMN416.pdf> – свободный. – Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.
8. Панкратова И. А. К вопросу о взаимосвязи профессиональной мотивации и представлений о профессии у специалистов телекоммуникационной компании // Общественные науки. 2016. С. 351-357.
9. Панкратова И. А. Технологии оценки и самооценки управленческих компетенций менеджерами // Материалы всероссийской научно-практической конференции «Эффективность личности, группы и организации: проблемы, достижения и перспективы». – 2017. – С. 196-198.
10. Сапегина Т. А. Формирование коммуникативных способностей будущих педагогов профессионального обучения средствами невербального общения: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Екатеринбург. – 2007. – 23 с.

Pankratova Irina Anatolievna
Southern federal university, Russia, Rostov-on-Don
E-mail: Ckags_student@mail.ru

Features of interrelation of communicative abilities and motivation of achievement at teenagers

Abstract. The article is devoted to the empirical research carried out by the author, which allows to examine in more detail the interconnection of communicative abilities and motivation of achievement in adolescents. The author proves the relevance of the research of the indicated problem in connection with the multifacetedness and versatility of the communicative process. The article talks about the increased requirements to the level of development of the communicative abilities of the individual in modern society. The author notes that the study and development of communicative abilities is especially important for adolescence, since the sphere of interpersonal relations is very significant at this age. The success of a teenager in various spheres of life (family, educational, establishing contacts with peers) begins to depend precisely on his interpersonal skills. No less important is the sphere of a person's life is the motivational sphere. The motivational and demanding sphere of personality is one of the factors contributing to the success of interpersonal communication. The motive of achievement determines the attitude of the subject to the availability of certain abilities, including communicative ones, and acts as a source of self-development. The foregoing proves the urgency of the problem investigated by the author. The article describes the revealed interrelationships of communicative abilities and achievement motivation. Based on the data obtained as a result of the research, the author developed recommendations for teachers on developing the communicative abilities of adolescents, which are given in the article.

Keywords: communication; communicative abilities; adolescence; motivation for achievement; motivation for success; need-motivational sphere; personality